

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:
Lukáš Bocek

Oponent DP:

Ak. rok:

Doc.Ing.Ludmila Hromková,CSc

2010-2011

Téma DP:

Projekt zavedení procesního řízení ve firmě MAŠEK-umělecká výroba

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	6
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Projektová část (řešící část)	6
6	Formální úroveň práce	6
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		43

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

Připomínky k práci:

Náročnost zvoleného tématu práce je daná nezbytností změn v řízení firem. Je pouze jenom otázkou, zda právě procesní řízení je tím vhodným nástrojem změn. Teoretická část popisuje známé formy řízení, funkční řízení, organizační struktury, procesní řízení a.t.d., nijak je však nehodnotí pro potřeby konkrétních změn ve firmě.

V analýze současného stavu, v kapitole 6.3, jsou analyzovány vývojové a výrobní činnosti, postrádám analýzu poprodejního servisu.

Projekt zavedení procesního řízení začíná návrhem nové organizační struktury, což nepovažuji, z hlediska proceního řízení za správné. V návrhu hlavních procesů postrádám, opět, proces poprodejního servisu, minimálně reklamace.

Otázky k obhajobě:

1. Připravuje se firma na zavedení certifikátu ISO?

2. Provádí firma reklamační řízení ?


Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 11.5.2011



podpis oponenta DP