

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále jen BP)

Jméno studenta: LUCIE LUDVÍKOVÁ
Téma BP: ANALÝZA MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ
Akademický rok: 2010/2011
Vedoucí BP*: ING. MAGDA PANCŮCHOVÁ
Oponent BP*:
 * Nehodící se škrtněte.

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň hodnocení podle ECTS							Stupeň hodnocení
	A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	Fx 4	F 5	
Náročnost tématu BP	X							1
Splnění cílů BP	X							1
Teoretická část BP		X						1,5
Analytická část BP	X							1
Stylistická a gramatická úroveň BP	X							1
Formální úroveň BP		X						1,5
Součet								A - 7/16

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné řádce.
 Součet hodnocení kritérií vypočtete vydělením součtu stupňů hodnocení šesti.

Navrhne-li vedoucí nebo oponent BP v kritériu 2 – splnění cílů BP stupeň nedostatečně (Fx nebo F), je celá práce hodnocena nedostatečně a komise po obhajobě rozhodne o konečné klasifikaci. Je-li nedostatečně hodnoceno jiné kritérium mimo kritéria 2, vypočítá se návrh známky včetně tohoto nedostatečně hodnoceného kritéria.

Tabulka B – Celkové hodnocení BP

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,00 – 1,25	<u>A</u>	<u>Výborně</u>
1,26 – 1,75	B	Velmi dobře
1,76 – 2,25	C	Dobře
2,26 – 2,75	D	Uspokojivě
2,76 – 3,00	E	Dostatečně
3,01 – 4,00	FX	Nedostatečně
4,01 – 5,00	F	Nedostatečně

Celkové hodnocení a otázky k obhajobě BP:
(Uvádí vedoucí i oponent BP.)

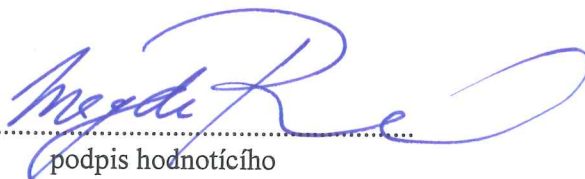
Měření spokojenosti zákazníků proběhlo na
servisech - zaměstnanci mohou určit
výsledky - jak by bylo možné prověřit/
zvýšit objektivitu měření spokojenosti?

Návrh na výslednou známku BP:
(Uveďte stupeň ECTS + slovní vyjádření)

A

Ve dne

OTROKOVICE 28.4.2011


.....
podpis hodnotícího