

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta:
Michaela Kopřivová

Oponent BP:
Ing. Radek Pluhař

Ak. rok:
2010/2011

Téma BP:

Služby pojišťovacího makléře v oblasti likvidace pojistných událostí na vozidlech

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	7
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	10
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		49

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

Připomínky k práci:

Bakalářská práce je zpracována přehledně a poskytuje základní a ucelený přehled o stavu pojistného trhu a pojištění vozidel. Podrobná analýza situace a vývoje trhu (s analýzou příčin vývoje u jednotlivých produktů a pojistitelů) by byla nad rámec zadání a vydala by na samostatnou práci. Vyskytují se v ní drobné nepřesnosti, které však nemají vliv na celkový výsledek.

Praktická část obsahuje příklady, které umožňují získat přehled o likvidaci škod na vozidlech. Z časového průběhu je zřejmá i role makléře - rychlé řešení výplaty pojistného plnění. Na závěr je uveden i hypotetický příklad návrhu na zlepšení procesu likvidace škody.

V práci jsem postrádal uvedení a vysvětlení některých základních pojmů, což je předmětem mých doplňujících otázek - viz. níže.

Celkově práci hodnotím jako zdařilou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

- 1) Definovat hlavní ukazatele úrovně pojistného trhu - viz. bod 2.1.3.
- 2) Objasnit rozdíl mezi pojištěním škodovým a obnosovým. U kterých druhů pojištění se používají.
- 3) Definovat pojmy integrální a excedentní frančíza.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 24.5.2001



podpis oponenta BP