



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Vedoucí/BP:

Ak. rok:

Ivana Kovářová

Ing. Miloslava Kubíčková, Ph.D.

2012/2013

Téma BP:

Měření spokojenosti zákazníků firmy Dan Ahlmann Kristensen

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	7
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		46

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Bakalářská práce se zabývá měřením spokojenosti zákazníků firmy Dan Ahlmann Kristensen. Teoretická a praktická část je v souladu, vychází z dostatečného množství zdrojů, které jsou správně citovány.

V praktické části je v úvodu charakterizována firma. Velmi zodpovědně je provedena SWOT analýza i s rozsáhlým slovním komentářem. Stěžejní část práce vychází z dotazníkového šetření. Návratnost dotazníků byla 44 %. Výsledky šetření byly analyzovány. Slovní zhodnocení výsledků je doplněno vhodnými grafy. Velmi kladně hodnotím doporučení pro firmu, z nichž mnohá jsou využitelná v praxi.

V práci se vyskytují drobné stylistické chyby.

Cíl bakalářské práce byl splněn.

Otázky k obhajobě:

1. Jaká je největší konkurenční výhoda firmy?
2. Které Vaše návrhy byly firmou realizovány?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

X

Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 6. května 2013

Kubíčkova'

podpis hodnotitele BP