

Oponentní posudek disertační práce :

Na téma: *Účinnost komunikace mezi mateřskými nadnárodními společnostmi a jejich dceřinými společnostmi a její vliv na zvyšování jejich výkonnosti*

Autorky

Ing. Martiny Kubíčkové, MBA

Strukturované vyjádření k:

a)aktuálnosti tématu DP:

Téma je bezesporu aktuální, má více dimenzí, disertantka se soustředila na efektivitu komunikačních procesů a jejich příspěvek k dynamizaci výkonů „spojených“ firem. To by mohlo vzbudit expektace, že pouze komunikace zajistí dynamiku rozvoje takového spojení firem, avšak autorka správně doplňuje, že to jen jedna z možností ovlivnění výkonů firem – spíše nástroj, pomocí kterého jsou ostatní faktory působící na výkonnost firem přenášeny a to v pozitivním i negativním smyslu.

b) splnění cíle disertace:

Hlavního cíle i vedlejších cílů disertace bylo naplněno vytvořením soustavy poznatků o komunikaci a její využitelnosti v praxi pro nadnárodní korporace. Vedlejší cíle sloužily k dosažení cíle hlavního a k formulaci hypotéz disertační práce.

c) postupu řešení problému a k výsledkům DP:

K řešení zvolené problematiky byly zvoleny vhodné výzkumné metody a nástroje, které vytvořily synergický efekt pro podporu řešení. Konkrétní volba padla na METODY LOGICKÉ a METODY EMPIRICKÉ. Další skupinu nástrojů řešení DP tvořilo dotazníkové šetření, které bylo podpořeno ještě polostrukturovanými rozhovory. Základní soubor dotazníkového průzkumu byl členěn podle oboru činností a formy společnosti, přičemž pro soubor 53 dotazníků nebylo příliš efektivní použít náročnějších statistických metod výběru respondentů podle více faktorů. Využitelnost cca 48 % byla vysoká, ale primární zájem respondentů byl nízký.

Výsledky DP spočívaly v ověření hypotéz H1 až H4 a v provedení kvalitativního výzkumu.

Přínosy řešení disertační práce lze označit ve třech dimenzích:

- **dimenze teoretická** , především ve vytvoření aktuálního souboru řešerší
- **dimenze praktická** – poskytnutí výsledků šetření pro praktickou sféru
- **dimenze – výuková** s rozdělením na přímé a nepřímé přínosy

d) významu pro praxi a pro rozvoj vědního oboru:

Za význam pro praxi této práce lze považovat využití poznatků pro vybrané nadnárodní společnosti při komunikaci s jejich dceřinými společnostmi použitím vytvořené soustavy poznatků o komunikaci s důrazem na efektivní formy a nástroje. Stejně prospěšné může být i „označení“ barier bránících hladkému průběhu komunikace.

Vzhledem k tomu, že řešená problematika je orientována především do oblasti dalšího rozvíjení komunikace pomocí pokročilých technologií, lze předpokládat, že je zde určitý potenciál tyto technologie dále rozšiřovat a přitom zkoumat jejich účinnost či eventuelní negativní projevy, neboť některé technologie mohou být i víceméně „zranitelné“ např. napadáním hackerů nebo i eventuelními chybami vlastních komunikačních kanálů.

e) formální úprava disertační práce a jazyková úroveň:

Disertační práce je po formální stránce na standardní úrovni, je poněkud menšího rozsahu – pouhých 92 stran a s některými drobnými nedostatky jako např. chybně označený autor na str. 14 , *Štach (2009)* a str. 102 – správně *Štrach*, dále se jeví rozpor ve formulaci na str. 86 - odstavec začínající *...Formální a neformální komunikace...*, kdy závěr odstavce (*podíl 3,4 %*) neodpovídá předpokladu, že se... *obecně více používá formální komunikace*.

f) publikační činnost studenta:

Autorka uvádí celkem 8 publikací, z toho bez spoluautorství pouze 3, další v recenzním řízení - 2 ve spoluautorství

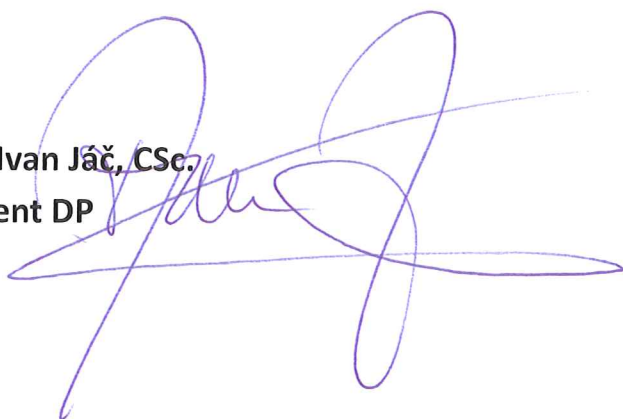
Publikace ve významných databázích a impaktované periodikum chybí také.

Předkládanou disertační prací byl učiněn krok na cestě k poznání a ohodnocení efektivnosti komunikací v nadnárodních společnostech, kde kromě úsilí o dosažení této efektivnosti působí také mnoho barrier a multikulturních překážek a kde i použití pokročilých technologií nemusí vždy zaručit dobrý výsledek. Toto si disertantka jistě uvědomuje také a musí proto i v souladu s tímto poznáním orientovat svůj další výzkum.

Výsledky práce odpovídají stupňům požadavků na samostatnou vědeckou a tvůrčí práci v úrovni doktorské práce a proto doporučuji tuto předkládanou práci k obhajobě.

V Liberci dne 10.6.2015

prof. Ing. Ivan Jáč, CSc.
oponent DP

A handwritten signature in blue ink, consisting of several large, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.