

Bezpečnost a ochrana vodního vleku pro wakeboarding

Dominik Vrážel

Bakalářská práce
2016



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení
Ústav ochrany obyvatelstva
akademický rok: 2015/2016

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Dominik Vrážel**
Osobní číslo: **L13114**
Studijní program: **B2825 Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Ochrana obyvatelstva**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Bezpečnost a ochrana vodního vleku pro wakeboarding**

Zásady pro vypracování:

- 1. Posouzení současného stavu bezpečnosti a ochrany vodního vleku a majetku wakeparku v areálu autokempu.**
- 2. Posouzení rizik ohrožení života a zdraví zaměstnanců a zákazníků.**
- 3. Posouzení nasazení složek integrovaného záchranného systému při vzniku mimořádné události v prostorech pro vodní lyžování.**
- 4. Návrh na redukci vybraných rizik při zabezpečení bezpečnosti a ochrany osob a majetku v prostorech pro vodní lyžování a wakeboarding.**

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

[1] FIALA, MILOŠ A KOL. Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21.století. Praha: Karolinum, 2014. ISBN 9788024624778

[2] KONÍČEK, Tomáš a Pavel KOCÁBEK. Cesta k bezpečí. Praha: BEN technická literatura, 2002. ISBN 80-7300-032-6

[3] ŠEFČÍK, Vladimír. Analýza rizik. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN: 9788073186968.

Další odborná literatura dle doporučení vedoucího bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce: **doc. Ing. Miroslav Tomek, Ph.D.**
Ústav ochrany obyvatelstva

Datum zadání bakalářské práce: **5. února 2016**

Termín odevzdání bakalářské práce: **9. května 2016**

V Uherském Hradišti dne 12. února 2016



L.S.


doc. RNDr. Jiří Dostál, CSc.
děkan


prof. Ing. Dušan Vičar, CSc.
ředitel ústavu


Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty logistiky a krizového řízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

V Uherském Hradišti


.....
podpis studenta

ABSTRAKT

VRÁŽEL, Dominik. *Bezpečnost a ochrana vodního vleku pro wakeboarding*. [Bakalářská práce]. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta logistiky a krizového řízení; Ústav ochrany obyvatelstva. Vedoucí: doc. Ing. Miroslav Tomek, PhD. Stupeň odborné kvalifikace: Bakalář (Bc.) v programu: Ochrana obyvatelstva, studijní obor: Ochrana obyvatelstva. Zlín. FLKŘ UTB 2016. 63s.

V teoretické části této práce jsou rozebrány základními způsoby ochrany a zabezpečení objektu wakeparku, které je v praxi běžně využíváno i u objektů jiného charakteru, jeho základní druhy a principy. Dále jsou uvedeny vybrané zásady ochrany zaměstnanců, zákazníků a dalších osob. V teoretické části jsou také uvedeny právní předpisy související s touto problematikou. Praktická část má za cíl zhodnotit vybraná bezpečnostní rizika objektu Wakepokr Merkur, jak ve vztahu k zákazníkům, tak k zaměstnancům a majetku vleku pro vodní lyžování a wakeboarding, dosavadní zabezpečení a možnosti dalšího zabezpečení tak, aby se co nejlépe zabránilo potenciálně vzniklým mimořádným událostem vodního vleku, či poškození na zdraví zákazníků a zaměstnanců a jejich majetku.

Klíčová slova: bezpečnost, majetek, ochrana, riziko, wakepark, zabezpečení

ABSTRACT

In theoretical part of this thesis are discussed basic ways of protection and security of wakepark, which are commonly used in practice as well as the objects of another nature its basic types and principles. Below are selected principles of the protection of employees, customers and others. The theoretical part also contains provisions related to this issue.

The practical part aims to evaluate the selected security risks object Wakepokr Merkur, both in relation to customers and to employees and assets lift for water skiing and wakeboarding, existing security and opportunities for further security in order to best prevent potentially resulting incidents of water lift or damage to the health of customers and employees and their property.

Keywords: safety, property, protection, risk, wakepark, security

Chtěl bych poděkovat pedagogickému sboru Fakulty logistiky a krizového řízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, především panu doc. Ing. Miroslavu Tomkovi, PhD., pod jehož vedením byla tato práce napsána. Chtěl bych mu poděkovat za jeho trpělivost, rady, tipy a nápady, čas a ochotu, kterou mi věnoval při zpracování této práce.

Dále bych chtěl poděkovat rodině za podporu při zpracovávání práce a panu Ing. Zdeňkovi Mrštnému – spolumajiteli Wakeparku Merkur, za podporu a možnost sběru podkladů pro tuto práci.

OBSAH

ÚVOD.....	10
CÍL A METODY ZPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE.....	12
1.1 CÍL BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	12
1.2 METODY POUŽITÉ V PRÁCI	13
I TEORETICKÁ ČÁST	14
1 VÝZNAM ZABEZPEČENÍ OCHRANY ZDRAVÍ A MAJETKU NA VODNÍM SPORTOVIŠTI.....	15
1.1 PŘEHLED PRÁVNÍCH PŘEPISŮ ZAMĚŘUJÍCÍ SE NA VODNÍ SPORTOVIŠTĚ A VODNÍCH PLOCHY A DALŠÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY POUŽITÉ V BAKALÁŘSKÉ PRÁCI	15
1.2 ZÁKLADNÍ POJMY POUŽITÉ V PRÁCI.....	16
2 INTEGROVANÝ BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉM VODNÍCH SPORTOVIŠŤ A VODNÍCH PLOCH.....	18
2.1 ZABEZPEČENÍ A OCHRANY OBJEKTU	18
2.2 FYZICKÁ OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OBJEKTU SE ZVÝŠENOU KONCENTRACÍ OSOB – KULTURNÍCH A SPORTOVNÍCH UDÁLOSTÍ A SPORTOVIŠŤ	19
2.3 TECHNICKÁ OCHRANA A ZABEZPEČENÍ VLEKU PRO VODNÍ LYŽOVÁNÍ A WAKEBOARDING.....	20
2.4 PERIMETRICKÁ OCHRANA WAKEPARKU	22
2.5 POUŽITÍ KAMEROVÝCH SYSTÉMŮ PŘI OCHRANĚ WAKEPARKU.....	23
2.6 POŽÁRNÍ OCHRANA V PROSTORU VODNÍHO SPORTOVIŠTĚ	24
3 BEZPEČNOST OSOB NACHÁZEJÍCÍCH SE V PŘÍRODNÍM VODNÍM AREÁLU ČI VODNÍM SPORTOVIŠTI	25
3.1 BEZPEČNOST ZAMĚSTNANCŮ, ZÁKAZNÍKŮ WAKEPARKU A JEJICH MAJETKU.....	25
3.1.1 Vodní záchranná služba Českého červeného kříže	26
3.1.2 Zdravotnická záchranná služba České republiky	27
3.1.3 Zabezpečení wakeparku jeho provozovatelem.....	27
3.1.3.1 Bezpečnostní systémy	28
3.1.3.2 Bóje a varovné cedule.....	28
3.1.3.3 Pojištění wakeparku	28
II PRAKTICKÁ ČÁST	29
4 POSOUZENÍ SOUČASNÉHO STAVU ZABEZPEČENÍ WAKEPARKU MERKUR.....	30
5 ANALÝZA RIZIK WAKEPARKU MERKUR.....	43
5.1 APLIKACE METODY SWOT ANALÝZY NA WAKEPARK MERKUR	43
5.2 APLIKACE METODY CHECK LIST NA WAKEPARK MERKUR	48
5.3 APLIKACE METODY „WHAT IF“ ANALÝZA NA WAKEPARK MERKUR	49
6 NÁVRH NA ZLEPŠENÍ SOUČASNÉHO STAVU OCHRANY ZDRAVÍ	

A MAJETKU V AREÁLU WAKEPARKU.....	52
ZÁVĚR	56
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	57
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	59
SEZNAM OBRÁZKŮ	60
SEZNAM TABULEK.....	61
SEZNAM GRAFŮ	62

ÚVOD

V dnešní době, kdy většinu objektů ohrožuje nějaké nebezpečí, ať v podobě neoprávněného vniknutí, krádeží, nebo například jen úmyslného, ale i neúmyslného poničení majetku, si je zapotřebí zabezpečit dostatečnou ochranu a bezpečnost objektu. Tato problematika týká téměř všech subjektů, právnických i fyzických, stejně tak i zařízení, které slouží pro odpočinek, rekreaci či sport.

Ochrana a zabezpečení majetku může být poskytnuto na několika různých úrovních. Jednou z nich může být situace, kdy je objekt chráněn a hlídán fyzickými osobami, které většinou za úplatu poskytuje soukromá bezpečnostní služba za účelem zisku. Další může být zabezpečení objektu různou technikou, například kamerovými systémy a různými detektory, například pohybu. V neposlední řadě je často podceňováno zabezpečení objektu a jeho vybavení pojištěním, kdy při újmě, proti které byl objekt pojištěn, je možnost vzniku nároku majitele či provozovatele na finanční prostředky na náhradu, opravu či odstranění újmy.

Nesmíme však myslet jen na majetek subjektů, ale především na lidské zdraví a to zdraví zaměstnanců, stejně tak zákazníků, kteří nejsou proškoleni k určitým úkonům, nebo si nepřečetli provozní řád, nebo hůř, tento řád ignorovali.

Cílem práce je seznámení s aktuálním stavem zabezpečení objektu Wakepark Merkur, nastínit možnosti rizik a hrozeb, se kterými se tento objekt setkává nebo setkat může. Pro dané téma jsem se rozhodl z důvodu několikaleté spolupráce s výše jmenovaným subjektem.

Bakalářská práce je rozdělena na dvě části, teoretickou a praktickou část, dále pak na jednotlivé kapitoly a podkapitoly, které řešenou problematiku popisují či analyzují její stav.

První kapitola teoretické části pojednává o významu zabezpečení ochrany zdraví a majetku na vodním sportovišti, je zde také shrnutí významných právních předpisů, které se touto problematikou zabývají a také shrnutí základních pojmů, které jsou v práci použity.

Druhá kapitola se zabývá integrovaným bezpečnostním systémem vodních sportovišť a vodních ploch, kde jsou v jednotlivých podkapitolách popsány možné druhy a způsoby, jakými lze vodní sportoviště zabezpečit, převážně proti neoprávněnému vniknutí do objektu, kde tato problematika směřuje na vodní vleky.

Kapitola třetí se zaměřuje na bezpečnost osob, které se nacházejí v přírodním vodním areálu, či na vodním sportovišti, zde je opět problematika zaměřena na bezpečnost osob v areálu vodního vleku. Je zde popsáno jakým způsobem jsou zabezpečováni zákazníci, zaměstnanci a další osoby, které se v areálu vodního vleku nacházejí, dále zabezpečení jejich majetku.

Kapitolou číslo 4 začíná praktická část bakalářské práce. V této kapitole je posouzen současný stavu zabezpečení Wakeparku Merkur. Pro zjištění těchto skutečností bylo použito analytické metody pozorování a osobních zkušenosti z praxe. Tyto zkušenosti byly nabyty díky několikaleté spolupráci s provozovatelem areálu vodního vleku Wakepark Merkur.

V kapitole páté jsou uvedeny analýzy rizik pro Wakepark Merkur. Zde bylo použito SWOT analýzy, která řeší silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby specifikovaného úkonu, dále je zde použita analytická metoda checklist a „what-if“ analýza.

Poslední kapitola práce se zabývá návrhy pro zlepšení současného stavu, včetně finanční kalkulace těchto zlepšení.

CÍL A METODY ZPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Kapitola pojednává o tom, čím se tato práce zabývá. Jsou zde uvedené metody, které byly použity při zpracování práce.

Analytické metody při zpracování bakalářské práce byly zvoleny na základě odhalení rizik, které ohrožují bezpečnost návštěvníků, zaměstnanců a wakeparku samotného. Metody analýzy rizik byly také voleny tak, aby bylo poukázáno na příčiny, následky, silné a slabé stránky v zabezpečení wakeparku.

1.1 Cíl bakalářské práce

Cílem bakalářské práce je zpracovat pojednání o bezpečnosti a ochraně vodního vleku pro wakeboarding. Aby bylo splněno hlavního cíle, byla práce rozdělena do několika dílčích cílů.

První dílčí cíl se zabývá řešením dané problematiky a nastiňuje základní možnosti, které je možno v řešené problematice použít. Dále jsou zde zahrnuty právní předpisy a normy zabývající se řešenou tematikou.

Druhý dílčí cíl se zabývá posouzením současného stavu bezpečnosti a ochrany zákazníků, zaměstnanců, vodního vleku a majetku wakeparku v areálu autokempu. V současné době je snaha o zabezpečení zdraví návštěvníků a zaměstnanců velmi vysoká a snaží se být zabezpečena všemi dostupnými prostředky, zabezpečení majetku je však o něco horší.

Třetí dílčí cíl se zabývá posouzením rizik ohrožení života a zdraví zaměstnanců a zákazníků. V tomto cíle je použito několika analytických metod, například SWOT analýzy která v této práci řeší příjem dalšího zaměstnance, který se bude zabezpečovat půjčované sportovní vybavení proti krádeži. Dále byla využita metoda Checklist, která v tomto případě slouží operátorovi vodního vleku pro každodenní kontrolu bezpečnosti vodního vleku a úkonů s tímto spojených. V práci bylo také využito „what-if“ analýzy, která řeší, jaké situace mohou nastat při určitých mimořádných událostech vodního vleku.

Ve čtvrtém dílčím cíli je sepsán návrh pro redukci vybraných rizik při zajišťování bezpečnosti a ochrany osob a majetku v prostorech vleku pro vodní lyžování a wakeboarding.

1.2 Metody použité v práci

V práci bylo použito několik metod analýzy rizik, konkrétně v páté kapitole. Jako jednou z prvních prováděných analýz v podniku i v běžném životě je vhodné použít metodu „Check list“ což ve zjednodušení může být jen jakýsi seznam, ze kterého budeme postupně odškrtnávat položky. Další použitou metodou, která nám říká „co nastane když“, takzvaná „What – If Analysis“, metoda která hledá možné dopady provozních situací. Další relativně jednoduchou, ale účinnou metodou je „SWOT analýzy, která využívá odhalování a porovnávání silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb. Tato analýza je dále dle jednoduchého ohodnocení a následného propočtu vyhodnocena. Metoda napomáhá při rozhodovacích procesech, krizoví manažeři a další osoby však na tuto skutečnost nemusí brát zřetel, to záleží na určení priorit, situaci a povaze řešeného problému. V kapitole čtvrté, Posouzení současného stavu Wakeparku Merkur, bylo použito vlastního pozorování a také srovnávání s právními předpisy.

Věřím, že odhalené nedostatky, rizika a návrhy na jejich odstranění nebudou brány na lehkou váhu a budou mít určitý přínos v oblasti poskytování ochrany a zabezpečení zákazníků, zaměstnanců a jejich majetku v areálu wakeparku. Toto téma bylo zpracováno z důvodu neúplného zabezpečení a poskytování ochrany ze strany Wakeparku Merkur.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 VÝZNAM ZABEZPEČENÍ OCHRANY ZDRAVÍ A MAJETKU NA VODNÍM SPORTOVIŠTI

Zabezpečení ochrany zdraví a majetku na vodním sportovišti, respektive na vodní ploše, má pro zdraví osob velký význam, to nejen protože tonutí je statisticky v České republice (ČR) druhou nejčastější náhlou smrtí, ale také proto, že záchrana zraněného na vodní ploše je obtížnější, tím i fyzicky náročnější a nebezpečnější pro samotné záchranáře.

Zabezpečení majetku nesmí být opomíjeno díky tomu, že u vodních ploch v letních měsících dochází ke zvýšenému počtu drobných krádeží osobních věcí či sportovního vybavení.

1.1 Přehled právních předpisů zaměřující se na vodní sportoviště a vodních plochy a další právní předpisy použité v bakalářské práci

K problematice provozování vodních sportovišť s lanovou dráhou se vztahuje celá řada právních předpisů ČR z nejrůznějších sfér. K nejvýznamnějším lze zařadit:

- Předpis číslo 114/1995 Sb. - Zákon o vnitrozemské plavbě (Hlava V §22 - §29f).
- Předpis číslo 67/2015 Sb. - Vyhláška o pravidlech plavebního provozu (pravidla plavebního provozu) (ČÁST SEDMÁ §100 - §104).
- Předpis číslo 254/2001 Sb. Zákon o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) (ČÁST DRUHÁ §128).
- Předpis číslo 222/1995 Sb. - Vyhláška Ministerstva dopravy o vodních cestách, plavebním provozu v přístavech, společné havárii a dopravě nebezpečných věcí.
- Česká státní norma EN 50131 1 - Poplachové systémy - poplachové zabezpečovací a tísňové systémy.
- Zákon číslo 262/2006 Sb – Zákoník práce (ČÁST PÁTÁ, Hlava I, §101 - §106).
- Předpis číslo 101/2000 Sb.: Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (§11).
- Předpis číslo 246/1992 Sb. Zákon České národní rady na ochranu zvířat proti týrání (§5 odstavec 2. písmeno c).

1.2 Základní pojmy použité v práci

Problematika zaměřující se na ochranu zákazníků, zaměstnanců a jejich majetku v areálu wakeparku, stejně jako na ochranu osob je poměrně široká. Z tohoto důvodu je v právních předpisech či odborných terminologických slovnících obsaženo nespočet pojmů souvisejících s řešenou problematikou. K nejvýznamnějším, které byly použity v práci lze zařadit:

- **Analýza rizik** je metoda sloužící k identifikaci nežádoucích událostí, které vedou k realizaci rizika. Slouží jako prostředek pro odhalení rizik, odhad velikosti a pravděpodobnosti jakýchkoliv účinků rizika [1]
- **Bezpečnostní společnost** je právnická osoba, která má jako předmět podnikání poskytování a zabezpečování ochrany či ostrahy.
- **Bezpečnost** je určitý stav, při kterém je systém schopný odolávat předvídatelným a známým vnějším a vnitřním hrozbám, které mohou negativně působit proti jednotlivým prvkům (případně celému systému) tak, aby byla zachována struktura systému, jeho stabilita a spolehlivost. [2]
- **Integrovaný bezpečnostní systém** je komplexním systémem bezpečnostních opatření, který je jako celek propojen a jednotlivé části systému se navzájem doplňují.
- **Integrovaný záchranný systém (IZS)** je koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. [3]
- **Kamerový systém** je systém pro užití kamer ke sledování prostor, k zobrazování záběrů z kamer v reálném čase a archivaci natočených záběrů. Skládá se z kamer, hardwarového vybavení hard disku pro ukládání zaznamenaných dat, monitor nebo TV k zobrazení) a software. Může být doplněn zachycování zvuků pomocí mikrofónů a reproduktorů. [4]
- **Nebezpečí** je zdroj potencionálního poškození nebo situace s potencionální možností úrazu, zranění nebo jiného poškození zdraví, je to zdroj ohrožení. [5]
- **Perimetrická ochrana** slouží pro ochranu určitého území před vstupem nepovolených osob.

- **Riziko** je nejčastěji definováno jako součin velikosti následků určité události a pravděpodobnosti, že k této události dojde v určitém časovém období. [6]
- **Wakeboarding** je extrémní sport provozovaný na vodní ploše za pomoci vodního vleku.
- **Wakepark** je druh vodního vleku, který svými parametry umožňuje provozování wakeboardingu, ve své podstatě se jedná o sportovní areál.

2 INTEGROVANÝ BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉM VODNÍCH SPORTOVIŠŤ A VODNÍCH PLOCH

Pod pojmem integrovaný bezpečnostní systém (IBS) rozumíme systém bezpečnostních prvků, jejichž činnosti je užíváno pro zajištění bezpečnosti majetku a osob. V problematice vodních sportovišť a vodních ploch je často těžké zabezpečit celou oblast tak, aby se zabezpečení nedalo překonat a to díky rozměrům vodních ploch.

2.1 Zabezpečení a ochrany objektu

Historie zabezpečení a ochrany objektu sahá hluboko do historie lidstva, kdy již pračlověk určitým primitivním způsobem chránil své obydlí proti různým nebezpečím, jako byli zvířata, oheň, nepřátelské kmeny a další nebezpečí dávných dob.

Z historie víme, že na různých územích procházel vývoj těchto bezpečnostních opatření rozdílným způsobem. Například v době, kdy obyvatelé Egypta stavěli pyramidy, na území současné ČR ještě nestálo ani opatření typu tvrz.

Mezi nejstarší opatření patří různé geologické útvary, kdy lidé využívaly příkopů, srázů, vodních toků, ale také skal, pro ochranu svého obydlí. Později začaly lidé využívat svých znalostí a primitivních dovedností, kdy se začaly stavět první opevnění, tvrže, hradby kolem měst, začaly se využívat například padací mosty vedoucí přes příkopy. Lidé si začali kolem svých obydlí a pozemků stavět ploty.

Dalším významným opatřením bylo vynalezení klíče a zámku a jejich pozdější vývoj a formování na zámky bezpečnostní. Největší zlom přišel s objevem elektrické sítě a nejrůznějších technických a technologických postupů – při takzvané průmyslové revoluci. Tyto události přispěly k vynálezu kamer, senzorů, dveří na číselný kód či přístup pomocí přístupové karty nebo na základě biometrických údajů. *„V této době vznikl první zabezpečovací systém, konkrétně roku 1853, který vymyslel a nechal patentovat Augustin Pope. Systém fungoval na propojení kontaktů umístěných na dveřích a oknech s baterií a zvonkem. Pro zajímavost - v současné době nepoužívanější detektor pohybu PIR, vznikl v roce 1975.“ [7]*

„V České republice se do roku 1989 lidé touto problematikou výrazně nezabývali, i přes působnost společností jako například Tesla. Změna pohledu na zabezpečovací

techniku přišla až v období po převratu 1989, kdy začalo docházet k nárůstu kriminality a lidé začali projevovat o zabezpečovací techniku větší zájem.“ (Milan Rejdík – Jednatel společnosti SINVIA, s. r. o.)

Zabezpečení a ochrana objektu může být zajišťována několika rozdílnými druhy na rozdílných principech, dnes se však nejčastěji setkáme s jejich kombinací.

2.2 Fyzická ochrana a zabezpečení objektu se zvýšenou koncentrací osob – kulturních a sportovních událostí a sportovišť

Fyzickou ochranou a zabezpečením rozumíme skutečnost, že na hlídaném místě se nachází alespoň jedna fyzická osoba, která za využití veškerých svých schopností a vynaložení svého snažení dohlídí na bezpečnost objektu, může k tomu však používat různé přístroje, jako třeba kamerové systémy.

Ve spoustě případů jsou hlídači pouze noční, kdy nahrazují zaměstnance recepce, kteří kromě jiného přes den zabezpečují ochranu objektu, kontrolu vstupu osob například formou hlášení návštěv na recepci a podobě. Nemusí být také zaměstnání u subjektu, kterému hlídaný objekt patří, ale například u smluvní bezpečnostní společnosti, která na základě smluvních dohod vykonává ochranu a zabezpečení objektu. Tito hlídači mohou mít různé předepsané úkony, například obchůzky objektu v určené hodiny, to však záleží na smluvených podmínkách. Hlídači však nemusí být jen noční době, ale i přes den, a můžeme se s nimi setkat v podobě zaměstnanců bezpečnostních agentur. V těchto případech mají za úkol zajišťování bezpečnosti převážně na veřejných kulturních či sportovních událostech, kde je možno očekávat zvýšenou koncentraci osob a tím i zvýšené bezpečnostní riziko.

Fyzická ochrana je nejstarším a také nejčastějším způsobem poskytování ochrany. Ochraňuje nejen před vstupem neoprávněných osob, únikem informací, vandalismem, krádežemi nebo jinou újmou na majetku či zdraví, ale také před ohněm, havárií a také před následky přírodních katastrof. Z pohledu ochrany objektů lze definovat různé formy fyzické ostrahy a to strážní službu, ochranný doprovod, bezpečnostní dohled, kontrolně propustkovou činnost a zásah (bezpečnostní výjezd). Dle úrovně důležitosti bezpečnostního významu jsou tyto formy fyzické ochrany zabezpečovány hlavně

vyškolenými zaměstnanci provozovatele, ale také příslušníky ozbrojených sil nebo externími zaměstnanci pracujícími pro bezpečnostní službu.

Jedním ze základních předpokladů jak ostrahy takovýchto objektů účinně docílit, je bezpečnostní průzkum, který naváže na dosavadní zkušenosti s ostrahou objektu. Je také vhodné provést analýzu rizik, která nám odhalí další možná bezpečnostní rizika. Musíme také posoudit charakter daného objektu a majetku, v případě vodního vleku vzít v potaz zabezpečení vytyčené vodní plochy. Na základě vyhodnocení a výsledků tohoto průzkumu je dobré vypracovat bezpečnostní projekt fyzické ostrahy, ve kterém bude přesně definován systém ochrany objektu – vodního vleku. Na základě tohoto dokumentu je nutné vypracovat „směrnici (instrukce) pro výkon služby“. Jedná-li se o větší objekt, je vhodné také vypracovat jakýsi režim, které bude kontrolovat a dohlížet na vstupy osob, vjezdy automobilů a podobně. V Každé dokumentaci by měla být vyřešena otázka kompetencí a pravomocí, postupy pro řešení vzniklých mimořádných událostí, ať už se jedná o události typu narušení objektu osobou, která nemá povolení vstupu do objektu (v případě vodního vleku do prostoru vytyčeného žlutými bójemi, po zavírací době do prostor recepce), nebo například úniku plynu, vody či požáru.[8]

Nesmíme však zapomenout na jeden z nejstarších typů tohoto zabezpečení a to zabezpečení zvířetem – nejlépe vycvičeným hlídacím psem. Ten buďto může být v objektu zavřený sám, nebo může být v kombinaci s hlídačem – psovodem. „*Tady však nastává situace, kdy může pes někoho pokousat a tak být dle zákona na ochranu zvířat (246/1992 sb. §5 odstavec 2. písmeno c) usmrčen.*“[9]

Aby se předešlo následným trestným oznámením a soudním sporům, je doporučeno mít u každého vstupu na pozemek informační tabulku o tom, že je objekt střežen psem, nejlépe i s obrázkem, aby tuto skutečnost pochopili například i děti nebo cizinci.

Fyzická ostraha se aktivně podílí na zmaření záměrů narušitele a provádí bezprostřední opatření k jeho dopadení.

2.3 Technická ochrana a zabezpečení vleku pro vodní lyžování a wakeboarding

Za ochranu vleku pro vodní lyžování a wakeboarding, která je označována jako technická ochrana lze považovat soubor přijatých bezpečnostních opatření, jejichž užití v praxi vede

k omezení, ztížení nebo zabránění narušení ochrany vodního vleku a celého střeženého území.

K ochraně objektů vodního vleku neodmyslitelně patří takzvaná klasická ochrana, to je využití mechanických prostředků, různých zařízení a jejich komponentů, které jsou konstruovány tak, aby znemožnili jejich jednoduché překonání. Tyto technické prostředky označujeme jako mechanické zábranné systémy (MZS). Jednoduše řečeno – tyto prostředky slouží jako jakási pevná hráz, která si klade za cíl co nejučinněji zamezit průniku nežádoucích osob do střeženého prostoru. Dalším ze způsobů technického zabezpečení vodního vleku jsou prostředky zařízení elektrických zabezpečovacích systémů (EZS).

„Ty můžeme definovat jako soubor detektorů, tísňových hlásičů, ústředěn (řídících jednotek), prostředků poplachové signalizace a přenosových, zapisovacích a ovládacích zařízení, jejichž prostřednictvím je narušení střeženého objektu nebo prostor vodního vleku opticky a akusticky signalizováno.“ [10]

Mezi základní MZS lze považovat dveře či ploty. S mírou zabezpečení však jejich překonatelnost klesá, a tak se začali používat různé zámky, bezpečnostní dveře, mříže či závory, nebo také bezpečnostní skla, rolety, osobní turnikety, propouštěcí branky nebo také bariéry proti vozidlům. Všechny tyto mechanismy mají za úkol znemožnit nebo alespoň ztížit vniknutí či ohrožení objektu vleku pro vodní lyžování a wakeboarding. K těmto mechanickým zábránám patří bezesporu také dveřní, okenní či balkonové otvorové výplně, podlahy, stropy a střechy u přízemních budov, zejména u těch staveb, kde střecha tvoří zároveň strop objektu.

Součástí MZS jsou i mobilní a stacionární trezory, trezorové skříně, ohnivzdorné skříně, příruční pokladny, přenosné kontejnery a bezpečnostní zavazadla. Základní úlohou MZS je vytvořit pevnou překážku proti násilnému vniknutí osob a zabránit znehodnocení a krádeži předmětů, techniky a zařízení umístěných v chráněném objektu vodního vleku.

S tím, jak roste kriminalita, je nutno věnovat větší pozornost pro toto mechanické zabezpečení, které můžeme různě kombinovat a tím zvýšit úroveň zabezpečení vodního vleku.

Mechanické zábranné systémy by měly být certifikovány podle Národního bezpečnostního úřadu a díky tomu se dělí do kategorií s různým stupněm zabezpečení. Elektronické zabezpečovací systémy známé také jako elektronická zabezpečovací signalizace jsou různá

zařízení tvořících komplexní zabezpečovací řetězec. Jedná se například o různé čidla, ústředny, ovládací panely, záznamová a přenosová zařízení. Mezi těmito zařízeními může být tok dat přenášen buďto datovým kabelem, nebo také bezdrátově pomocí radiových vln na různých frekvencích.

Dle české státní normy „ČSN EN 50131-1 ed. 2 Poplachové systémy - poplachové zabezpečovací a tísňové systémy“, která pramení z evropské normy, jsou EZS členěny do 4 stupňů zabezpečení. Míra rizika je zde stanovena dle předpokládaných zkušeností, znalostí a vybavenosti potencionálního pachatele (tabulka 1).[11]

Tabulka 1: Stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 ed.2

Stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 ed.2	
Stupeň zabezpečení	Název stupně
4.	Vysoké riziko - pachatel je schopen důkladně zpracovat plán narušení, vlastní kompletní sortiment nářadí a prostředků umožňující vniknutí do objektu bez aktivování rozhodujících prvků EZS.
3.	Střední až vysoké riziko - pachatel má určité znalosti a dovednosti a je obeznámen se základními principy EZS. Disponuje úplným základním sortimentem nářadí, přístrojů a elektronických zařízení.
2.	Nízké až střední riziko - pachatel má určité znalosti a zkušenosti s EZS. Vlastní pouze omezený sortiment základního nářadí, přístrojů a elektronických zařízení.
1.	Nízké riziko - u pachatele předpokládáme velmi malé až žádné znalosti EZS a omezený až téměř žádný sortiment dostupných nástrojů a měřicích přístrojů.

[Zdroj: autor dle ČSN EN 50131-1 ed.2] [11]

2.4 Perimetrická ochrana wakeparku

Za perimetrickou ochranu wakeparku považujeme čidla, která mají za úkol signalizovat narušení vnějších částí převážně u rozlehlých objektů. Existují různé druhy perimetrické ochrany, kterou lze pro ochranu wakeparku využít, kde každý z nich se hodí na jiný stupeň zabezpečení. Vzhledem k tomu že prostředky pro perimetrickou ochranu se umísťují vně a tím jsou vystavovány klimatickým vlivům, které umocňuje fakt, že areál wakeparku je vždy u vodní plochy, musíme dbát na jejich krytí před těmito vlivy a na způsob montáže daných prvků. Velkou výhodou těchto perimetrických čidel je jejich dosah, který se pohybuje až ve stovkách metrů. Je dobré chránit celý obvod objektu vodního vleku

vzhledem k tomu, že pachatel může v podstatě kdekoliv překonat například plot areálu, v případě wakeparku Merkur přeplavat vodní plochu.

Z důvodu venkovního umístění a povětrnostních vlivů, jsou některá čidla často vybavena vnitřním vyhříváním z důvodu možného orosení a následným vznikem falešných poplachů. Z tohoto důvodu na sebe musí veškeré komponenty také těsně pasovat z možného důvodu orosení vnitřních součástí a tím zamezením falešných poplachů.

Často jsou při ochraně objektů podobným wakeparkům (jiná sportoviště z vodních ploch) používány infračervené (IR) závory a bariéry, které se skládají ze dvou částí – vysílače a přijímače. Mezi těmito dvěma komponenty probíhá jeden či více IR paprsků, pokud dojde k přerušení alespoň jednoho z nich mezi vysílačem a přijímačem, dojde k aktivaci poplachu. Aby se předešlo falešným poplachům nebo se jejich počet alespoň snížil, využívá se pulsní vysílání paprsků a pokud je více vysílačů, využívá se také principu, u kterého je k aktivaci poplachu zapotřebí přerušení více než jednoho paprsku. Např. malé zvíře přeruší jen jeden paprsek, ale vysoký člověk už přeruší dva nebo více paprsků. Jedná se o jednu z nejpoužívanějších perimetrických ochranných vřbec. Dosah se pohybuje v rozmezí 50 – 150 metrů.

Ke komplexnímu perimetrickému zabezpečení wakeparku je vhodné použít plot, který je střežen kamerovým systémem s detekcí pohybu, či alespoň pohybovým PIR detektorem. V ideálním případě zabezpečit místa, s možností snadnějšího překonání zabezpečení, infračervenou závorou.

2.5 Použití kamerových systémů při ochraně wakeparku

Trendem dnešní doby je zabezpečování zdraví, majetku a objektů instalací kamerového systému se záznamem. Tento způsob je při použití vhodného kamerového systému účinný, díky novodobým technologiím i v podmínkách, kde bylo dříve použití kamerových systémů bezvýznamné. Díky tomu i komplexní zabezpečení wakeparku využívá kamerových systémů se záznamem pro možnost zpětné analýzy a odhalení možných příčin nežádoucích událostí.

Použití kamerových systémů podléhá normám a právním předpisům. Touto problematikou se zabývá zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. V souladu s tímto zákonem je za kamerový systém považován jakýkoliv automaticky

provozovaný systém, který je instalován na stálo a umožňuje pořizovat nebo uchovávat obrazový záznam nebo záznam zvukový ze střežených prostor.

Zákon se také zabývá náležitostmi záznamu, jako je datum a čas. Je v něm také řešeno na jakém místě a jakým způsobem mají být uchovávána pořízená data, kdo má právo tyto data prohlížet a zpracovávat. [12] Tato činnost však musí být registrována na Úřadu pro ochranu osobních údajů. [13]

Dle §11 prvního odstavce tohoto zákona je povinností provozovatele kamerového systému informovat osoby které se na střeženém území nachází, o tom, jak bude s pořízenými záznamy naloženo, popřípadě do jaké míry budou tyto informace zpracovány. Instalace pouhé informační tabulky o tom, že je objekt monitorován kamerovým systémem, či piktogram s tímto významem, je nedostačující. Podle zákony by zde mělo být uvedeno kdo je správcem tohoto systému a na koho se mohou obrátit pro všechny informace o zpracování záznamů z tohoto zařízení.[12] [14]

2.6 Požární ochrana v prostoru vodního sportoviště

K ochraně prostor vodního sportoviště se nevážou nijak zvláštní právní předpisy, je tedy nutno dodržet stejné zásady jako u ostatních staveb. Dle předpisu č. 23/2008 Sb. „Vyhláška o technických podmínkách požární ochrany staveb“ je nutno novostavbu či nově rekonstruovanou stavbu opatřit autonomními detektory a dle požárních předpisů přiměřeným množstvím hasících přístrojů. Bez těchto zařízení nemůže být stavba zkolaudována. Hasící přístroje je také nutno v určitých časových intervalech nechat odborně překontrolovat. [15]

Objekt sloužící k podnikání musí mít zpracovaný evakuační plán objektu a mít označeny a zabezpečeny únikové cesty v souladu s právními předpisy.

Pro případný zásah jednotek požární ochrany je nutno vědět, kde se nachází zdroje vody – hydranty, které v případě nedostatku vody jsou těmto jednotkám k dispozici. Wakeparky však mají tu výhodu, že se nacházejí u vodních ploch a tak je v případě požáru zásobování vodou značně ulehčeno.

3 BEZPEČNOST OSOB NACHÁZEJÍCÍCH SE V PŘÍRODNÍM VODNÍM AREÁLU ČI VODNÍM SPORTOVIŠTI

Bezpečnost osob by měla být vždy na prvním místě v jakémkoliv podniku či na jakémkoliv místě jak veřejném, tak soukromém. Nebo by alespoň měly být osoby informovány o možných rizicích či hrozbách na daném místě. Pokud však přes veškerou snahu dojde k přímému ohrožení jedné nebo více osob, je zapotřebí rychle jednat, vyvinout snahu o odstranění ohrožení nebo alespoň minimalizaci následků.

K prevenci před možnými riziky, jejich specifikaci a klasifikaci, ovládnutí rizika a správnému rozhodování slouží analýza rizik. *„V rámci organizování zdravého krizového managementu je nutno vyškolit sebe a svoje manažery ke zkoumání každé neobvyklé situace – protože jde o varování, signál a projevy latentní krize. Jakmile zjistíme signál, je nutno si položit otázku, zdali a co by mělo být s tímto problémem učiněno.“* [16]

Obecně je lepší, když známe možná rizika a víme, co asi může následovat, pokud daná situace nastane. To hlavně z důvodu abychom se na tento stav s většinou negativními následky mohli připravit a zamezit, či alespoň omezit vzniklé škody na zdraví lidí, ekologii či financích. V případě že se bude jednat o pozitivní následky, se můžeme na situaci připravit tak, abychom ze situace dokázali vytěžit co nejvíce.

Existuje spousta dalších analytických metod, základních i komplexnějších, které zkoumají rizika povrchově i do hloubky, i přesto je tato problematika, zejména u menších podniků či podnikajících subjektů, často opomíjena a tak v případě vzniklé události nejsou připraveni a následky jsou horší, než mohli být, z finančního hlediska mnohdy i likvidační.

3.1 Bezpečnost zaměstnanců, zákazníků wakeparku a jejich majetku

Každý právní subjekt by měl mít tendenci zabezpečit zaměstnancům a zákazníkům na prvním místě jejich zdraví, hned poté jejich majetek proti neočekávanému poškození či krádeži všemi možnými dostupnými prostředky. Na bezpečnost zákazníků a zaměstnanců dohlíží různé organizace, jejichž zřizovatelem je stát. Tyto organizace porovnávají zabezpečení objektu wakeparku, zda je v souladu s právními předpisy. K nejvýznamnějším lze zařadit Státní úřad bezpečnosti práce, Státní plavební správa, Drážní úřad ČR, krajské hygienické stanice a některé další úřady další organizace.

Pro poskytování pomoci, pokud ji je zapotřebí, slouží různé organizace. K nejvýznamnějším lze zařadit Vodní záchrannou službu Českého červeného kříže (VZS ČČK) a zdravotnickou záchrannou službu (ZZS).

3.1.1 Vodní záchranná služba Českého červeného kříže

Vodní záchranná služba Českého červeného kříže je jednou z ostatních složek integrovaného záchranného systému, jako nezisková organizace a sdružení občanů, které je možno využít k záchranným likvidačním pracím. Ve své činnosti vystupuje samostatně a vlastním jménem. [17]

Hlavním úkolem VZS ČČK je provádět preventivně záchrannou činnost a poskytovat první pomoc na vodních lokalitách patřících do povodí ČR. Se svými přibližně 1 600 členy v 47 místních skupinách na 34 stanicích [18] v celé ČR je největší a zároveň nejstarší českou organizací, která se věnuje záchrane z vodních ploch a vzdělávání v této oblasti.

V současnosti má VZS ČČK čtyři oblasti působení, jakési čtyři hlavní pilíře své činnosti:

- záchrana a poskytování neodkladné rozšířené první pomoci na otevřených vodních plochách a v jejich blízkosti (nejedná se jen o vodní plochy sloužící k rekreaci či sportu, ale na vodních plochách působí také v případech živelních katastrof a obecného ohrožení, a to s cílem zabránit úrazům, utonutím a ztrátám na materiálních hodnotách),
- zajišťování bezpečnosti v aquaparcích, bazénech a na koupalištích,
- komplexní vzdělávací řád záchranářů – od juniorů po specialisty na určité typy vodního prostředí a složky integrovaného záchranného systému,
- aktivní součást integrovaného záchranného systému. [19]

Jako jediná organizace svého druhu působí zejména v letních měsících na vybraných vodních plochách, kde zpravidla funguje ve čtyřadvacetihodinovém – nonstop – režimu.

Pro zvládnutí své funkce je zcela zásadní velmi dobrá znalost vodních ploch, na kterých působí, břehů a okolí. Rychlá odezva například na výzvu tonutí (tonutí je v ČR druhou nejčastější příčinou náhlé smrti – hned po dopravních nehodách [19]) výrazně zvyšuje šanci na přežití. Vodní záchranná služba také poskytuje své čluny jako dopravní prostředek posádkám rychlé lékařské pomoci pro rychlý transport pacienta k sanitnímu vozu ZZS nebo vrtulníku Letecká záchranná služba.

3.1.2 Zdravotnická záchranná služba České republiky

Zdravotnická záchranná služba má právní oporu v zákoně č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, který nabyl účinnost od 1. dubna 2012. Tento zákon mimo jiné upravuje:

- podmínky pro poskytování ZZS,
- práva a povinnosti poskytovatele a vše co se ZZS týče,
- upravuje dojezdovou dobu, z 15 minut na 20 minut (ta se počítá od okamžiku převzetí pokynu k výjezdu výjezdovou skupinou od operačního střediska).

Zdravotnická záchranná služba je službou, jež na základě tísňové výzvy zprostředkovává zejména přednemocniční neodkladnou péči osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života za provedení maxima možných dostupných lékařských výkonů na místě nehody a před hospitalizací. Je tvořena čtrnácti územními středisky ZZS se samostatnou právní subjektivitou, které pokrývají území všech krajů a hlavního města Prahy. Jejich součástí jsou výjezdová stanoviště. Jednotlivé oblasti víceméně respektují hranice bývalých okresů. Výjezdové skupiny jsou řízeny operačními středisky, jejichž zřizovatelem je kraj. [17]

Přednemocniční neodkladná péče je garantovaná státem a je hrazena ze státního rozpočtu a velkou částí ze zdravotního pojištění. [17]

3.1.3 Zabezpečení wakeparku jeho provozovatelem

O bezpečnost zákazníků může být postaráno více způsoby, některé mohou zabezpečit i třetí osoby, například jedná-li se společnost, která působí v areálu jiné společnosti. Vhodným modelem pro tento příklad je větší autokemp, ve kterém podnikají fyzické či právnické osoby jiné, než je provozovatel autokempu. Některé zabezpečovací metody, které autokemp aplikuje na svém území, se tak automaticky částečně přenáší i k osobám podnikajícím na území autokempu.

I když jsou zákazníci částečně zabezpečeni ze strany provozovatele areálu, ve kterém společnost působí. Hlavní díl jejich bezpečnosti je vyžadován od provozovatele společnosti a ten by měl mít za cíl, dosažení maximálního možného zabezpečení zdraví a majetku zákazníků a zaměstnanců.

3.1.3.1 Bezpečnostní systémy

Každá společnost může používat různé bezpečnostní systémy, které jsou tvořeny různými prvky zabezpečení objektu. Záleží, do jaké míry sahá riziko ohrožení, které s její činností souvisí. Je vhodné, aby byly společnosti zabezpečeny ke svým rizikům optimálně nebo více, nikoliv však méně.

3.1.3.2 Bóje a varovné cedule

Bóje, jejich význam, umístění a další právní předpisy spojené s touto tematikou řeší právní předpis č. 114/1995 Sb. Zákon o vnitrozemské plavbě a předpis číslo 67/2015 Sb. Vyhláška o pravidlech plavebního provozu. V těchto právních předpisech je stanoveno, že správným užitím (musí být umístěny tak, aby byly viditelné a musí být dodrženy maximální rozestupy) žlutých bójí je vytečen prostor, ve kterém se mohou pohybovat pouze osoby a plavidla, která získala povolení od osoby, která bóje legálně umístila – provozovatel vodního vleku (slovem legálně je myšlena skutečnost, že ohraničení prostoru bójemi bylo schváleno Státní plavební správou). Bójemi se také může zakazovat rybolov. Dle vyhlášky o pravidlech plavebního provozu je nutno vyvěsit žlutou bóji do adekvátní výšky nad vodní hladinu tak, aby byla dobře viditelná ze všech míst, ze kterých je možno se do prostoru vodního vleku dostat. Tím je v době vyvěšení takového signálu zakázáno vše, co není povoleno tím, kdo oprávněně tento signální prvek vyvěsil. [20]

3.1.3.3 Pojištění wakeparku

Dalším způsobem jakým může provozovatel wakeparku zabezpečit své zákazníky, zaměstnance nebo jejich majetek, je pojištění. Tento způsob však zabezpečí zdraví jen formou finanční náhrady, což je v porovnání se zdravotní újmou nesrovnatelné. Podnik se tak spíše chrání proti finančním újmám, které by mu v případě soudního sporu a prokázání viny mohly vzniknout. Dobré je tuto formu zabezpečení využít v případě, že by byla zákazníkovi provedena újma na majetku chybou provozovatele či jeho zaměstnanců.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 POSOUZENÍ SOUČASNÉHO STAVU ZABEZPEČENÍ WAKEPARKU MERKUR

Wakepark Merkur je jeden z nejmladších a nejmoderněji vybavených vodních vleků na území ČR. Tento objekt se nachází na jedné z lagun ležících na Novomlýnských nádržích (Dyje 7B) v jednom z největších autokempů v ČR a to Atc. Merkur, který katastrálně spadá pod obec Pasohlávky.

„Průměrná návštěvnost v hlavní sezoně je okolo 8500 návštěvníků za den, z toho přibližně polovina ubytovaných v autokempu“ (Tomáš Ingr – ředitel autokempu Merkur) Tento fakt představuje velké potenciaální riziko a to také díky velké hustotě osob, které se v autokempu nacházejí.

Na obrázku 1 je červeně ohraničen areál autokempu Merkur, žlutě jsou zvýrazněny oficiální možné vstupy do areálu autokempu a zeleně je zde zvýrazněn areál objektu Wakeparku Merkur.

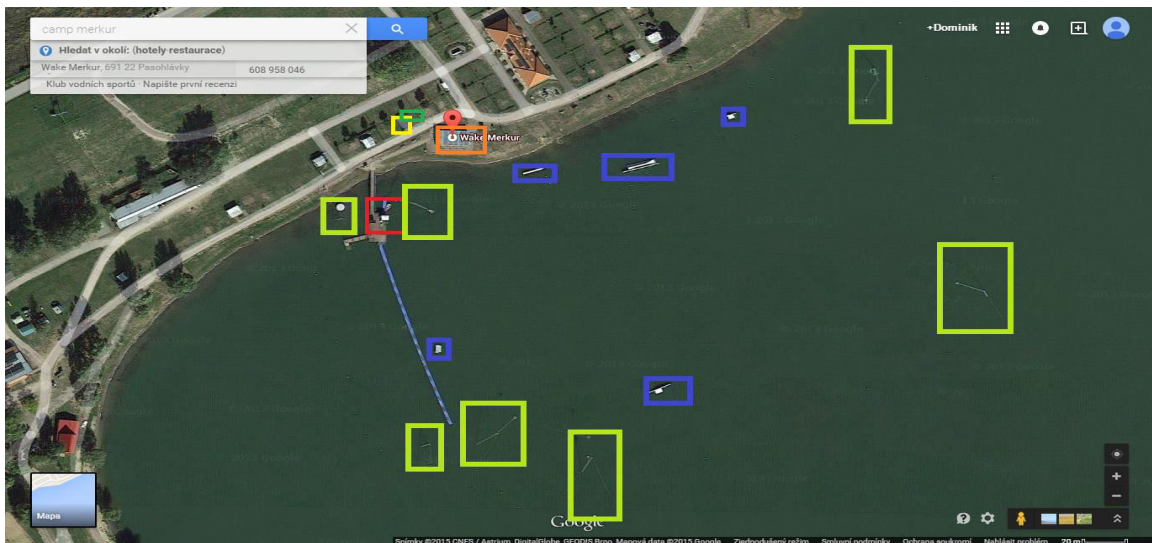


Obrázek 1: Lokace wakeparku Merkur

[Zdroj: 21, upraveno autorem]

Na obrázku 2 jsou znázorněny budovy areálu wakeparku, kde oranžově je označena hlavní budova ve které se nachází recepce, wakeshop – obchod se sportovním vybavením, úschovna vybavení zákazníků, kteří si zakoupili sezónní permanentku a v neposlední řadě kancelář. Žlutě je označen sklad vybavení, jako jsou study boardy – wakeboardy pro začínající, dále neopreny, helmy a bezpečnostní vesty. Dále se zde nachází různé bóje, lana a materiály podobného charakteru, které jsou nutné pro zajištění bezpečného chodu

vodního vleku. Výraznou zelenou je zde zvýrazněn karavan, ve které se často nacházejí osobní věci některých zaměstnanců. Červeně je označeno stanoviště operátorů vodního vleku, odkud je vlek řízen a i když se veškeré ovládací panely na noc odnáší, zůstávají zde tažné lana, je zde skříň s elektrickými rozvody, která se po ukončení provozu zamyká. Modře jsou označeny překážky, které jsou doslova lákadlem pro alkoholem posilněné, noční plavce. A nakonec světle zelenou jsou označeny sloupy, na které, čas od času, má někdo z návštěvníků autokempu, tendenci vylézt.



Obrázek 2: Rozmístění objektů ve Wakeparku Merkur

[Zdroj: 21, upraveno autorem]

Obrázek 3 znázorňující lokaci wakeparku, znázorňuje areál wakeparku z detailnějšího pohledu. Červeně wakeshop s venkovní terasou, žlutě sklad a oranžově místo, na kterém stojí karavan, i když na tomto leteckém snímku není zachycen.

Objekt je střežen ze strany autokempu i provozovatele wakeparku.

Areál autokempu je kompletně oplocen a nad plotem je po celé délce tažen ostnatý drát. Do autokempu se dá dostat oficiálně pouze třemi různými vchody. U všech těchto vchodů je vrátnice, která disponuje kamerovým systémem, turniketem a bránou se závorou. Dále je zde 24-hodinová bezpečnostní služba, jejíž zaměstnanci mají pravidelné pochůzky po celém areálu kempu.



Obrázek 3: Budovy wakeparku Merkur

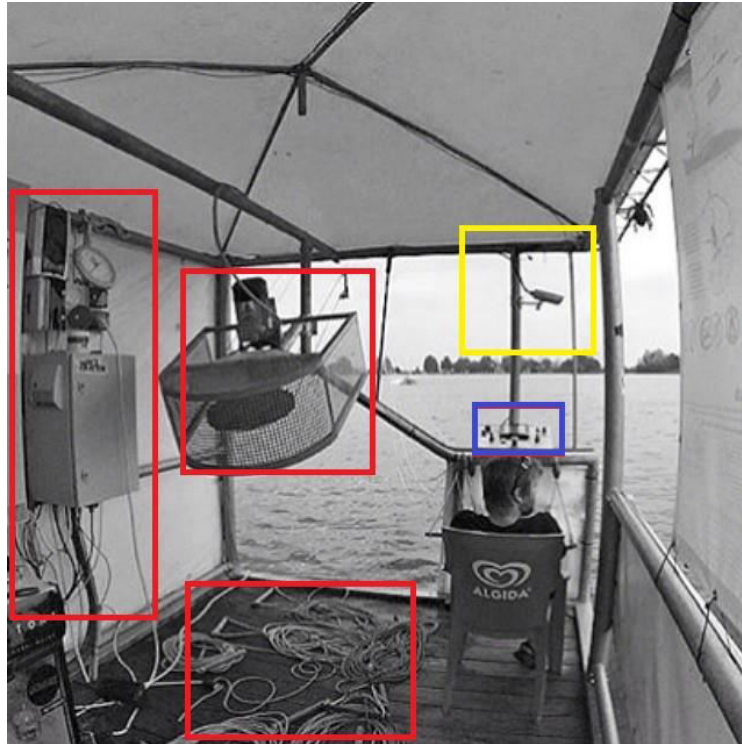
[Zdroj: 21, upraveno autorem]

Do autokempu se dá bezproblémově dostat bez jakékoliv legitimace, či kontroly, i když je střežen. Na pomoc ze strany bezpečnostní služby se také nedá spoléhat. Po osobních zkušenostech z léta 2014 je nutno upozornit že spousta situací odmítají řešit a to z důvodu, že by se mohli dostat do konfliktu a spousta žádostí o pomoc absolutně ignorují, i když se jednalo o žádosti oficiálního charakteru.

Z výše uvedených důvodů je zabezpečení ze strany autokempu pro ochranu wakeparku nedostatečné a to i z důvodu, že přes sezonu je zde několik tisíc návštěvníků denně.

Přímo u budovy wakeparku je karavan, ve kterém pobývají zaměstnanci a tak je jimi objekt částečně střežen i v nočních hodinách. Někteří z těchto zaměstnanců přespávají pod širým nebem na mole, kde je přes noc zakázán vstup všem osobám mimo zaměstnance. Molo je doslova atrakcí pro noční návštěvníky, pod vlivem alkoholických nápojů. Zaměstnanci, kteří občas na mole přespávají, často řeší úspěšně tyto noční návštěvy a mají také přehled o většině nočních plavců.

Na obrázku 4 jsou červeně znázorněny objekty, které by se mohly stát cílem poškození nebo odcizení v nočních hodinách. Modře je označen ovládací panel, který se na noc uschovává do budovy na místo k tomu určené a žlutě je znázorněna bezpečnostní kamera.



Obrázek 4: Stanoviště operátora a možné cíle poškození, bezpečnostní kamera, ovládací panel

[Zdroj – autor]

Přes den, kdy je budova s obchodem, půjčovnou, kanceláří, barem a šatnou otevřena, je pod dohledem zaměstnanců, kteří pracují na recepci. V šatně se nachází uzamykatelné skříňky, do kterých si mohou návštěvníci uložit své osobní věci, popřípadě mohou uložit své cennosti přímo na recepci wakeparku.

Budova je dále střežena kamerovým systémem od firmy Vivotek. Tento systém tvoří dvě kamery model H.264 a zaznamenává veškerý pohyb a činnost okolo recepcce, kde se také nachází kasa. Záznam z obou kamer je ukládán na pevný disk jednoho z počítačů. Toto zaznamenávání je nepřetržité a délka uložení na pevném disku jsou 3 dny, poté se záznam automaticky přemaže.

Nevýhodou tohoto systému je však to, že zaznamenává pouze recepci a její blízké okolí. Pokud by tedy došlo ke krádeži v obchodě s vybavením, nebo z úschovny vybavení pro sezónní zákazníky, tento záznam by nebyl k dispozici.

Výhodou je fakt, že jsou zapojeny do sítě a tak je možnost sledovat veškeré dění či případnou kontrolu zaměstnanců na dálku v téměř reálném čase (výrobce udává zpoždění o několik milisekund).

Dalším prostředkem zabezpečení budovy jsou bezpečnostní detektory pohybu, které jsou rozmístěny na několika místech a jsou napojeny na alarm. Tento alarm disponuje pohybovým senzorem a tak jakákoliv manipulace s ním je okamžitě detekována. Jeho slabou stránkou je však jednoduché odpojení od zdroje a tím lze alarm pohybové čidlo velmi jednoduše vyřadit z provozu. Na objektu je viditelně vystaven piktogram, informující o střežení objektu kamerovým systémem, samotný je však dle zákona nedostačující. Další velkou nevýhodou je skutečnost, že v nočních hodinách zůstávají otevřená větrací okna (obrázek 5), sice malých rozměrů, vedoucí do šatny, ze které se dá dostat téměř do celé budovy kromě kanceláře.



Obrázek 5: Okenní ventilace, kterými je možné vniknout do budovy

[Zdroj – autor]

Pro osobu, která zná systém zavírání oken, je otázka pěti sekund toto okno otevřít a vyklopit, následně se tímto rámovým otvorem dostat dovnitř budovy. Z tohoto důvodu je dobré, zvážit tuto možnost jako potenciální bod vniknutí do budovy aniž by byl aktivován alarm. Dle statistik se přes okno v přízemí do objektu dostane 28,6 % pachatelů, z toho 12,78 % přes okno zanechané v sklopné poloze. [22]

Slabých stránek je však více, například zabezpečení, respektive nezabezpečení technické místnosti, ve které je uschováno spousta nářadí ve statisícové hodnotě, náhradní díly a sportovní vybavení některých zaměstnanců. Tato místnost se nachází se zadní strany budovy a tak je i přes den mimo dohled. Z tohoto důvodu je apelováno na okamžitém

uzamykání při odchodu z této místnosti, čas od času ovšem některý ze zaměstnanců snad z nepozornosti, zapomene tuto místnost zamknout, tak je jen otázkou času, kdy dojde k odcizení některého z předmětů, které se v této místnosti uschovávají.

Sportovní komplex disponuje také půjčovnou a úschovnou. Vypůjčit si zde můžete neopreny, helmy, vesty, nebo wakeboardy. Wakeboardy pro začátečníky, neopreny, helmy a záchranné vesty se nacházejí v uzamykatelném přístřešku (obrázek 6), před budovou, kolem které denně prochází stovky lidí a jsou téměř mimo dohled zaměstnanců, zamykání tohoto přístřešku je v otevírací době nepraktické a díky vysokému zájmu o vypůjčení téměř nereálné. (V minulých letech bylo toto půjčované zboží venku, bez jakéhokoliv zabezpečení, později byl vybudován uzamykatelný přístřešek, který alespoň částečně chrání zboží před odcizením – provozovatel wakeparku tuto skutečnost také zaznamenal).



Obrázek 6: Venkovní uzamykatelný přístřešek, sloužící k úschově půjčovaného zboží

[Zdroj – autor]

Dalšími z reálných způsobů, jak tuto skutečnost napravit, je přijmout dalšího zaměstnance, který bude mít hlídání tohoto vybavení v popisu práce, zde je nutná finanční kalkulace dle inventury, jaké byly ztráty na tomto zboží v minulých letech a zda je toto opatření finančně efektivní, či je výhodnější přijmout finanční riziko spojené s odcizením. Druhou možností je pojištění proti krádeži tohoto zboží, kalkulace je opět nutná. Obě tyto kalkulace jsou zpracovány v podkapitole číslo 5.1.

Zabezpečení půjčovny s lepšími wakeboardy, vodními lyžemi či wakeskate, je na tom o něco lépe, nachází se uvnitř budovy, kde jsou pod dohledem recepčních zaměstnanců, nejsou však pod dohledem kamer.

Stejně tak tomu je i s úschovnou vybavení pro sezónní zákazníky, kteří mají možnost uschovávat si své vybavení uvnitř budovy. Tato úschovna je také zabezpečena železnou mříží, která se otevírá z recepcce a tak pro oficiální otevření je zapotřebí dvou lidí. Záměrně jsem uvedl slovo oficiální – tato mříž lze otevřít zcela jednoduše. Mříž je opatřena obyčejnou zadlabací zámkovou vložkou a ne z cela lícuje s bodem, do kterého má střelka zapadnout, jednoduše řečeno mezi samotnou mříží a rámem mříže je přibližně centimetr mezera a tak stačí kousek drátku, (například z věšáku na oblečení na kterém jsou pověšeny vodní vesty), a šikovně potáhnout k finálnímu, téměř nepozorovatelnému otevření těchto mřížových dveří a následnému odcizení uschovaných věci. Tento problém lze zcela jednoduše vyřešit navařením kousku „ochranného“ plechu nad a pod střelku a tím dojde ke znemožnění této praktiky. I tak by stále šly dveře otevřít, jen by bylo zapotřebí větší zručnosti a potřeba háčku. Tomu lze zabránit navařením dalšího plechu. Nesmí být však příliš dlouhý, aby zcela nezabránil otevírání a zavírání těchto mříží. Druhou možností je změna zámkové vložky a upravení dveřního rámu, toto řešení je sice nákladnější než řešení první, je však mnohem účinnější.

Jelikož k wakeshopu patří i bar, je zde terasa se stoly a židlemi a přibližně dvaceti lehátky, neslouží však jako odkládací prostor a za odcizené předměty wakepark neručí. Tuto informaci má i viditelně umístěnou na několika místech a pro potřebu úschovy svých osobních věcí má zákazník k dispozici uzamykatelné skříňky uvnitř budovy.

Ve skladu se přes noc a ve dnech mimo činnost vleku, včetně dnů mimo sezonu, nachází veškeré vybavení půjčovny, ocelové lana, bóje a spoustu dalšího materiálu a vybavení. Skald je zhotoven z běžného nákladního kontejneru a je opatřen pouze obyčejným zámkem, nikoli zámkem bezpečnostním. I toto řešení by však nezabránilo vniknutí násilnou silou, protože se jedná o kontejner z plechu, tudíž vypáčení dveří je velmi snadné a v zimních měsících naprosto nepozorovatelné, stejně jako pohyb po areálu kempu kdy je pouze jeden vrátný na hlavní bráně, která je zavřená.

Wakepark Merkur disponuje také saunou, která se nachází na mole a lodí, která u tohoto mola běžně parkuje.

Po zavírací době je na toto molo vstup zakázán krom zaměstnancům. Někteří z nich na tomto mole občas i přespávají a tak působí jako noční hlídka. Po zavírací době je na vstupu na molo natažen řetěz s informačním nápisem „VSTUP ZAKÁZÁN“, aby bylo alespoň trochu ztíženo vniknutí a bylo na první pohled jasno, že je vstup zakázán. Ovšem toto zabezpečení je běžně překonáváno v průměru přibližně třemi alkoholem posilněnými návštěvníky za noc. Nejen z tohoto důvodu je na přilehlém nosném stožáru vleku připevněna bezpečnostní venkovní kamera taktéž od firmy Vivotek, tentokrát model IP8332, ten je vybaven infračerveným světlem pro noční snímání. Kamera zabírá jak saunu a dok pro parkování lodí, tak pozici operátora a tím umožňuje identifikaci případných pachatelů (pohled z této kamery je zachycen na obrázku 7). Přímo na pozici operátora je umístěna další kamera stejného typu.



Obrázek 7: Pohled z jedné z bezpečnostních kamer

[Zdroj – Cablepark s.r.o, provozovatel Wakeparku Merkur]

Nevýhodou těchto kamer je, že je stačí vypojit ze zásuvky, popřípadě pootočit, nebo v krajním případě úplně přerušit spojení s počítačem, které je vedeno stíněným UTP síťovým kabelem až do budovy. Tím by se obešel celý systém nahrávání.

Zabezpečení lodí je zcela nedostačující a člověk, který by třeba jen chvíli přes den sledoval jak se tato loď startuje a jak se zapínají baterie, by neměl sebemenší problém s lodí odjet například doprostřed laguny. Loď je přes noc k molu pouze přivázána a jelikož se jedná o elektrickou loď, je připojena do elektrické sítě. Pouze tyto tři snadno rozvazatelné a odpojitelné body spojují loď s molem.

Bylo by tedy vhodné, kdyby se loď na noc zabezpečila k molu například kovovým řetězem a na obou koncích uzamkla. K tomuto uzamčení by stačil obyčejný vysací zámek, nebo třeba zámek na kola. Tím by se výrazně snížilo riziko jejího odcizení a běžný člověk bez znalosti například lockpickingu nebo jiných technik by neměl možnost se s lodí vydat na noční projížďku.

Vodní vleč je klasický levotočivý, pětisloupový vleč, se dvěma oběžnými lany. Každý ze sloupů je přikotven k betonovým patkám dvěma ocelovými lany. Přes den se lze setkat s návštěvníky autokempu, kteří mají tendenci pokořit některý ze stožárů a vylézt na něj. Většina z nich plave k těmto úchytným lanům. Osvědčilo se namazat tyto lana vazelínou, toto znečištění již mnohé odradilo. Na každém ze sloupů visí několik informačních nápisů, se zákazem vstupu v českém i anglickém jazyce. Kolem břehu jsou rozmístěny viditelně zákazové tabule s nápisem „Zákaz vstupu do prostor vodního vleku“. Dle drážního úřadu a Plavební správy ČR musí být prostor vodního vleku řádně označen a vytyčen. Na vodní ploše k tomu provozovatel používá bóje k tomu určených – žlutých s nápisem SKI. Na souši je použito informačních cedulí o zákazu vstupu do vytyčených prostor vodního vleku. Tímto je wakepark právně chráněn před případnou žalobou z újmy na zdraví některého z „lezců“.

Stejně opatření platí i pro druhý vleč typu 2.0.

Zabezpečení zdraví zákazníků wakeparku se v současné době snaží poskytnout provozovatel všemi dostupnými způsoby. K zakoupení vstupenky na toto sportoviště je automaticky poskytnuta bezpečnostní vodní vesta a ochranná helma. Bez tohoto vybavení nesmí být zákazník puštěn na vodní vleč. Kontrolu absence těchto bezpečnostních prostředků má zaměstnanec pomáhající obsluze vleku.

K poskytnutí bezpečí zákazníka je také zakázáno používat studyboardy na překážkách. Je také zakázáno užívání nevhodného vybavení, konkrétně kiteboardů s flosnami (ploutvičky ze spodu kiteboardu, které pomáhají držet směr) a tak je každému zákazníkovi v ceně poskytnuta možnost bezplatného vypůjčení studyboardu, či wakeboardu s vázáním za příplatek. Pro komfort a ochranu před vodou, ve které se mohou vyskytovat bakterie a tak může voda zákazníkům s citlivou pokožkou způsobit podráždění kůže, je možnost zapůjčit si neoprenový oblek.

Při koupi lístku na vodní vlek zákazník podepisuje potvrzení o tom, že se seznámil s provozním řádem a pravidly a souhlasí s nimi. Provozní řád a pravidla jsou vyvěšeny na několika dobře viditelných místech v celém areálu wakeparku. Při nedodržování těchto podmínek je obsluhou vleku požádán o znovu seznámení se s těmito pravidly. Pokud je bude i nadále ignorovat, má obsluha vleku právo zabavení přepravního lístku.

Lidé pod vlivem alkoholických nápojů či jiných omamných látek mají zákaz využívání vodního vleku, stejně jako lidé se závažnými zdravotními problémy, či těhotné ženy, aby nedošlo ke zhoršení zdravotního stavu. Se zakoupením lístku a podepsáním prohlášení, také potvrzují, že žádnou omamnou látku před ježděním na vodním vleku nepožili, a že souhlasí s případným testem na alkohol. Stejně tak prohlašují, že jejich zdravotní stav je v souladu s pravidly vodního vleku.

Na bezpečnost zákazníků při provozu také dohlíží obsluha vleku a pokud se vyskytne jakákoliv nebezpečná situace, je zaměstnanec povinen okamžitě přerušit provoz vleku a vyčkat, či napomocť k tomu, aby byla nebezpečná situace co nejrychleji odstraněna a byl znovu obnoven bezpečný provoz vleku.

Zaměstnanci také sledují meteorologickou předpověď, která je v dané oblasti velmi přesná. Silný vítr může způsobit poškození vleku, největší hrozbou pro zdraví zákazníků jsou však bouřky. Pokud nastane tento meteorologický jev, je provoz vodního vleku neprodleně přerušen a zákazníci jsou z vodní hladiny přepraveni lodí na břeh. Je tomu tak proto, že i přes uzemnění vleku hrozí nebezpečí zasažení vleku elektrickým výbojem, bleskem, a tím ohrožení zdraví zákazníků. Provoz vleku je obnoven nejdříve po 20 minutách bez upozorování těchto meteorologických jevů. V případě že je takovéto počasí očekáváno, je na tuto skutečnost zákazník předem upozorněn od recepčních zaměstnanců i provozním řádem, s ním byl dle jeho podpisu seznámen.

Dalším faktorem ohrožujícím zdraví jsou překážky pro wakeboarding samotné a tak je jejich stav kontrolován každý den, vždy před spuštěním provozu vodního vleku. V případě odhalení sebemenšího poškození je překážka uzavřena a znovu zpřístupněna až po úplném odstranění závady. Může se však stát, že díky konstrukci překážek dojde k poškození i během provozu -v překážkách jsou použity šrouby sice zapuštěné a uchycené do bezpečnostních matic, to však zcela nevylučuje riziko, že se nemohou poškodit a způsobit zdravotní či finanční újmu.

Aby bylo dosaženo maximální bezpečnosti zákazníků, musí být vodní vlek ve 100% stavu. I z tohoto důvodu probíhá údržba každý den před spuštěním provozu, větší servis a kontrola minimálně jednou týdně. Tuto činnost má v popisu práce hlavní technik vodního vleku a za 100% stav plně odpovídá. Při sebemenším podezření na technickou závadu má právo okamžitě přerušit provoz vleku a uskutečnit kontrolu.

Velmi diskutovaným tématem je bezpečnost zaměstnanců, kterou je dle Zákoníku práce zaměstnancům poskytnout. Zaměstnavatel je povinen poskytovat zaměstnancům ochranné prvky, které zajišťují bezpečnost zaměstnanců, například pracovní obuv, ochranné brýle a podobně. Déle čistící a mycí prostředky a prostředky pro ochranu před chladem, mrazem, horkem či sluncem. Zaměstnavatel však nesmí poskytovat finanční náhradu na tyto prostředky, i kdyby s tím zaměstnanec souhlasil.

Ve wakeparku Merkur se dělí zaměstnanci do dvou skupin:

- zaměstnanci, kteří mají na starost obsluhu zákazníků na recepci či administrativní práci,
- zaměstnanci, kteří mají v popisu práce obsluhu vodního vleku, jeho údržbu nebo výuku wakeboardistů – jezdců na wakeboardech.

U zaměstnanců, kteří nejsou ve styku s vodním vlekem, nehrozí nebezpečí nijak neobvyklé a tak nejsou zapotřebí speciální ochranné prostředky. Zaměstnanci, kteří však obsluhují vodní vlek či provádějí jeho opravy, musí být řádně proškoleni o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (BOZP) a tyto zásady také musí striktně dodržovat a nosit ochranné prostředky, jsou-li zapotřebí. Například pokud z technických důvodů musí zaměstnanec provádět byť drobnou opravu či údržbu, musí vylézt na některý z nosných sloupů vleku po jeho konstrukci a tak se vystavuje nebezpečí pádu z výšky přibližně 10 metrů nad vodní hladinou. Pro tento úkon je dle BOZP povinen mít pevnou, uzavřenou obuv, bezpečnostní vodní vestu bez šlí a další ochranné prostředky dle prováděného úkonu (to může být například svářečská helma, svářečské rukavice, ochranné brýle, pracovní rukavice a další). Dále musí být proškolen o provádění výškových prací nebo také proškolen Drážním úřadem ČR a mít úspěšně složené drážní zkoušky.

Každý zaměstnanec musí být pravidelně proškolen o zásadách poskytování 1. pomoci, aby v případě potřeby dokázal včasné a správným způsobem první pomoc poskytnout. Z důvodu občasných změn v zásadách poskytování první pomoci je potřebné, aby bylo

zajištěno proškolení zaměstnanců buďto při změnách v zásadách pro poskytování první pomoci nebo po uplynutí určitého časového období. Pro ochranu zdraví zákazníků je také vhodné aby zaměstnanci pracující jako obsluha vleku dokázali správně zabezpečit zdraví tonoucího a v případě potřeby podat první pomoc tonoucímu, k tomu slouží kurzy plavčíka nebo kurzy vodních záchranářů.

Zaměstnanci také v práci nesmí být pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek a to hlavně z důvodu nutnosti zachování rychlých reakcí při nutnosti zastavení vleku, ať již z technických důvodů či zachování bezpečnosti jezdců. Takovéto zastavení vleku je v hlavní sezóně přibližně pětkrát za provozní dobu.

Zaměstnavatel má také právo kontroly dodržování bezpečnostních zásad, případné nedodržení adekvátně potrestat, případně rozvázat pracovní poměr. Toto právo kontroly by měl provozovatel využívat a to jako prostředek, pro dosažení maximálního bezpečí na pracovišti a tím i bezpečnosti zákazníků.

V ATC Merkur také působí jedna ze skupin VZS ČČK, přibližně 50 metrů od wakeparku. V případě jakéhokoliv zranění je možnost odborného ošetření nebo převozu do nejbližšího nemocničního zařízení, to se nachází v Mikulově. Dojezdová doba z kempu do nemocničního zařízení v hlavní sezóně, kdy je v ATC Merkur několik tisíc lidí, a tak je výjezd z kempu obtížnější, činí v průměru 9 minut (*Tomáš Ingr – ředitel autokempu Merkur*). Tito vodní záchranáři také každý týden nacvičují záchranu tonoucího z vodní plochy na motorovém člunu a následný transport raněného. Pro udržení dobrých vztahů mezi wakeparkem a VZS ČČK, poskytuje wakepark molo pro kotvení člunu záchranářů pod kamerovým dozorem (bílý člun na obrázku 7), v případě potřeby poskytuje i svůj člun.

V případě potřeby odbornějšího zásahu záchranářů je přivolána ZZS z Mikulova, pokud je zapotřebí většího záchranářů, jsou povolány další ZZS z Břeclavi, Brna či Znojma.

Nejbližší HZS se nachází v obci Pasohlávky, ale jedná se pouze o sbor dobrovolných hasičů malé obce a tak nedisponují větším počtem techniky. Stanice s početnějším vybavením se nachází v Mikulově a Pohořelicích. Obě dvě stanice disponují člunem a tak je možno provádět i záchranu tonoucího. Dojezdová doba dobrovolných hasičů z Pasohlávek je přibližně 5 minut od vyhlášení požárního poplachu, z Mikulova a Pohořelic je dojezdová doba do 15 minut od vyhlášení poplachu. Prostředí autokempu a také wakeparku je hasičským sborům známé a to díky tematickým cvičením a

několikadenním školením, které se zde každoročně pořádají. Pro akutní potřebu hašení má wakepark k dispozici 3 hasící přístroje, ovšem dva z nich jsou již rok po datu expirace a tak je nutno tyto přístroje nechat zrevidovat. V budově wakeparku se také nachází 4 autonomní hlásiče, jeden v technické místnosti, dva v prostorech recepce, baru a obchodu a jeden v kanceláři. Ty jsou plně funkční.

Autokempem několikrát denně projede jednotka Policie ČR (PČR) z Mikulova, aby zkontrolovala, zda nedochází k nějaké nelegální činnosti. Wakepark Merkur PČR ve své historii zatím nikdy nepotřeboval, veškeré incidenty bylo možné vyřešit pomocí soukromé bezpečnostní služby, které má s autokempem uzavřenou smlouvu o své působnosti.

5 ANALÝZA RIZIK WAKEPARKU MERKUR

Analýza rizik je pro odhalení a ovládnutí rizika ve společnosti zásadním bodem, protože díky analýze rizik můžeme předejít újmě na majetku ale především na zdravotní újmě zaměstnanců a zákazníků.

5.1 Aplikace metody SWOT analýzy na wakepark Merkur

Metoda SWOT analýzy se používají k odhalení a zvýraznění silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb společnosti, určitého procesu, úkonu či nápadu. Manažerům vypomáhají při rozhodování a ovládnutí rizika. V této práci jsou SWOT analýzou řešeny výše uvedené problémy a měla by sloužit k rozhodnutí, jak riziko ovládnout.

Z důvodu, že v minulých letech byla postupem sezony odcizena část vybavení z půjčovny, je možnost přijmout dalšího zaměstnance, který bude mít na starost dohled na vypůjčeným vybavením a pomoc zákazníkům při správném výběru.

Mezi silné stránky příjmu dalšího zaměstnance patří především skutečnost, že pomohou zákazníkům s výběrem vhodných velikostí vybavení – bezpečnostních plovoucích vest, helem a wakeboardů – tak je možnost docílit většího bezpečí poskytovaného zákazníkům. Tuto pozici dříve zastávali recepční zaměstnanci, kteří museli z recepce vždy odejít a tak zůstala recepce na určitou dobu bez dohledu. Další silnou stránkou dohled nad vypůjčeným vybavením. Zaměstnanec bude díky jednoduché tabulce přesně vědět, kolik kusů jakého vybavení a v jaké velikosti komu vypůjčil a kdy přibližně bude vybavení vráceno. Dojde tak k zamezení situace, kdy měli zákazníci bez vlastního vybavení zakoupený lístek, ale nebyl dostatek vhodného vybavení a tak museli čekat, než jiný zákazník vhodné vybavení vrátí, či řešit vrácení lístku. Neposlední silnou stránkou je omezení odcizování sportovního vybavení ať již úmyslné či pouhým nedopatřením. Tomu by měl zaměstnanec zabránit několika možnými způsoby. Jedním z nich je opis čísla občanského průkazu, dalším možným způsobem je zálohování vybavení, zde však nastává problém v jaké výši, aby nebylo pro pachatele výhodné vybavení odcizit.

Do slabých stránek při příjmu zaměstnance, který by měl půjčovnu vybavení na starost, je jeho platové ohodnocení. Wakepark Merkur má většinu svých zaměstnanců z řad studentů na dohodu o pracovní činnosti. Jejich plat v průměru činí přibližně 80,- Kč. před zdaněním, za hodinu práce. Tito zaměstnanci však mají větší zodpovědnost a tak by bylo

vhodné i tuto pracovní pozici tomu úměrně finančně ohodnotit. Vezmeme-li v úvahu, že zaměstnanec by odpracoval například 35 hodin za týden a jeho hodinová mzda by činila 60,- Kč před zdaněním, za týden by to bylo 2 100,- Kč. To již ale záleží na finančních propočtech podniku. Další slabou stránkou příjmu zaměstnance, je vyřešení jeho ubytování v autokempu a tím vzniku dalších nákladů ať již zaměstnavateli či zaměstnanci. Proto by na tuto pozici bylo dobré přijmout zaměstnance z blízkého okolí autokempu – ideálně z obce Pasohlávky. Mezi slabé stránky této skutečnosti je fakt, že zaměstnanec je nutno řádně vyškolit v oblasti wakeboardingu a vodního lyžování, aby byl schopný poskytnout zákazníkům správné vybavení pro jejich maximální spokojenost. Proto by bylo vhodné hledat takového zaměstnance, který má již s wakeboardingem a vodním lyžováním zkušenosti.

Tato pracovní pozice nabízí i spoustu příležitostí. Hlavní příležitost je ve vedlejších sezónách a ve dnech, kdy není velký zájem zákazníků. Zaměstnanec by měl za úkol po kempu vyhledávat potenciální zákazníky, kterým by dal jakýsi voucher s určitou slevou na ten den. Za tuto práci by mohl být zaměstnanec odměňován provizním systémem z každého voucheru, který ten den rozdál a byl využit. Další příležitostí je kontrola stavu vybavení, jeho údržba a jednoduché opravy. Pokud by zaměstnanec měl i tuto práci splněnou, je možné jej využít k pomoci ostatním zaměstnancům, k úpravě okolí wakeparku, či jiné drobné práci.

Příjem nového zaměstnance má však i několik hrozeb. První z nich je nedostatek práce pro takového zaměstnance a tím nízký výdělek. Toto však lze vyřešit některou možností nastíněnou v příležitostech. Podnik si však musí spočítat, zda příjem takového zaměstnance je pro něj rentabilní, nebo zda je finančně výhodnější například pojištění proti krádeži, či neřešení tohoto problému. (Tato kalkulace je uvedena níže.) Další z mnoha hrozeb je nezájem o takovouto pracovní pozici, která nabízí pouze dohodu o pracovní činnosti a to pouze sezónně, ne příliš vysoké finanční ohodnocení a případné finanční náklady spojené s ubytováním.

Ve SWOT analýze jde především o shrnutí silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb do přehledné tabulky (tabulky 2 a 3), aby vše bylo přehledné a manažer mohl rychleji rozhodovat. Přehled silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb je znázorněn v podobě grafu, včetně zařazení, podle důležitosti tak, abychom mohli najít jednotlivé položky, které se musí zlepšit. U silných stránek a příležitostí se používá stupnice v kladných hodnotách

od 1 do 5, číslo 5 značí spokojenost nejvyšší, naopak číslo 1 nejnižší spokojenost. U slabých stránek se používá stupnice záporná, od -1 až -5 kde, -1 značí nejnižší nespokojenost a -5 nejvyšší nespokojenost. V dalším sloupci je váha, tedy hodnocena důležitost jednotlivých položek v každé kategorii. Součet vah v každé kategorii se musí rovnat 1.

Tabulka 2: SWOT analýza vytvoření nového pracovního místa

Vnitřní prostředí	Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
	Pomoc s výběrem správného vybavení pro zákazníky	Plat zaměstnance
	Dohled nad vypůjčeným vybavením	Zajištění ubytování pro zaměstnance
	Omezení odcizení z půjčovny vybavení	Nutnost zaškolení zaměstnance
Vnější prostředí	Příležitosti (Opportunities)	Hrozby (Threats)
	Při nedostatku práce roznos reklamních voucherů se slevou	Nedostatek nárazové práce
	Drobné opravy a údržba sportovního vybavení	Nerentabilita
	V případě potřeby pomoc ostatním zaměstnancům	Nezájem o pracovní pozici

[Zdroj: autor]

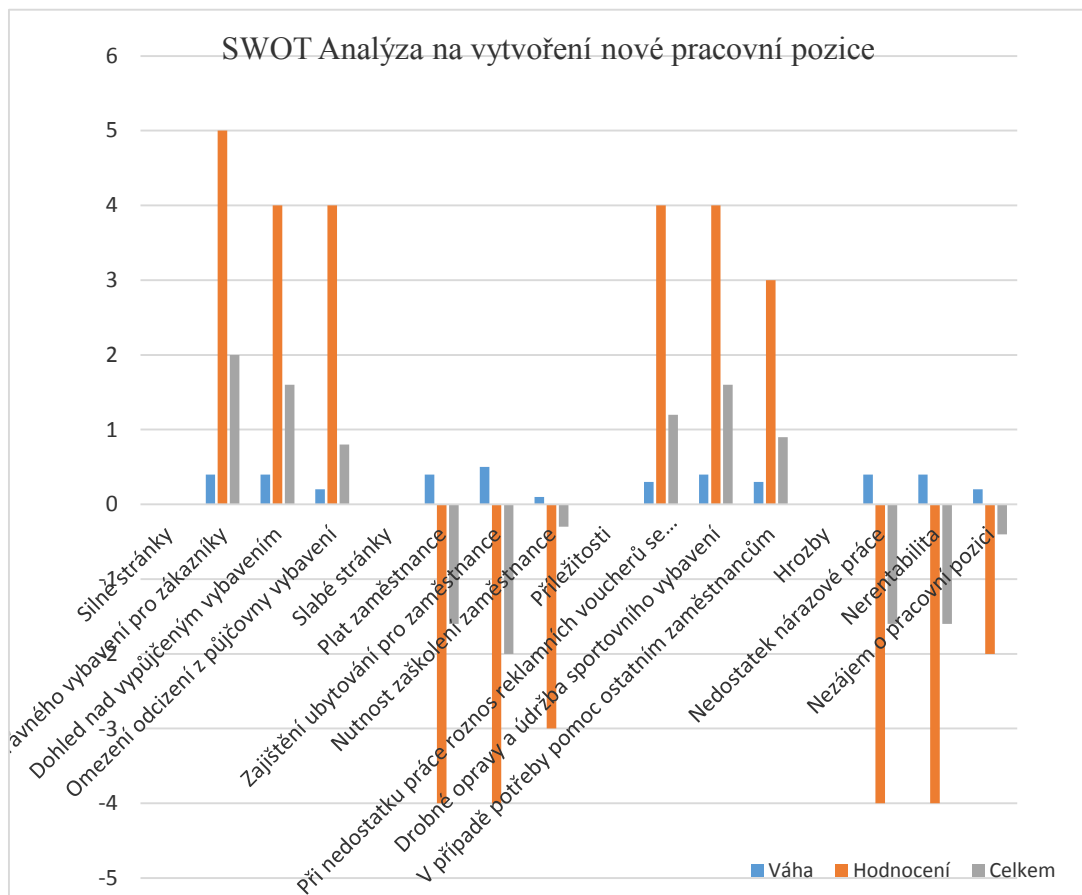
Na základě násobení a sčítání byl vygenerován graf 1. Celkový výsledek vyšel kladně (0,6), což znamená, že investice do této pracovní pozice je dle manažera vhodná. Neznamená to však, že bude finančně výhodnější než jiné řešení. Tím se zabývají finanční kalkulace.

Jak je výše uvedeno, zaměstnanec, starající se o půjčovnu vybavení by měl zamezit krádežím vypůjčeného vybavení. V tabulce 4 je uvedena statistika krádeží z půjčovny za poslední dvě sezony (7 měsíců). Z tabulky plyne, že za měsíc je z půjčovny odcizeno vybavení v hodnotě průměrně okolo 3 000,- Kč.

Tabulka 3: Vyhodnocení SWOT analýzy

Silné stránky	Váha	Hodnocení	Celkem
Pomoc s výběrem správného vybavení pro zákazníky	0,4	5	2
Dohled nad vypůjčeným vybavením	0,4	4	1,6
Omezení odcizení z půjčovny vybavení	0,2	4	0,8
Součet			4,4
Slabé stránky			
Plat zaměstnance	0,4	-4	-1,6
Zajištění ubytování pro zaměstnance	0,5	-4	-2
Nutnost zaškolení zaměstnance	0,1	-3	-0,3
Součet			-3,9
Příležitosti			
Při nedostatku práce roznos reklamních voucherů se slevou	0,3	4	1,2
Drobné opravy a údržba sportovního vybavení	0,4	4	1,6
V případě potřeby pomoc ostatním zaměstnancům	0,3	3	0,9
Součet			3,7
Hrozby			
Nedostatek nárazové práce	0,4	-4	-1,6
Nerentabilita	0,4	-4	-1,6
Nezájem o pracovní pozici	0,2	-2	-0,4
Součet			-3,6
Interní	0,5		
Externí	0,1		
Celkem	0,6		

[Zdroj: autor]



Graf 1: Vyhodnocení SWOT analýzy

[Zdroj: autor]

Tabulka 4: Statistika krádeží z půjčovny

Věc	Rok 2015			Rok 2014		
	Počet odcizených kusů	Cena za kus v Kč	Cena celkem v Kč	Počet odcizených kusů	Cena za kus v Kč	Cena celkem v Kč
Plovoucí vesta	3	1 900,-	5 700,-	2	1 900,-	3 800,-
Helma	7	1 200,-	8 400,-	5	1 200,-	6 000,-
Neopren	2	2 600,-	5 200,-	4	2 600,-	10 400,-
Studyboard	0	4 300,-	0,-	1	4 300,-	4 300,-
Celkem			19 300,-			24 500,-
Za měsíc			2 757,-			3 500,-

[Zdroj: autor dle dokumentace wakeparku Merkur]

Proti krádežím se však lze chránit dalšími způsoby, jedním z nich je pojištění, které podle kalkulace vychází přibližně na 1 500,- Kč za měsíc (*Petr Hvízdal – pojišťovací makléř*). Toto pojištění sahá do výše 200 000,- Kč. Přijetí zaměstnance tak bude nejméně finančně

efektivní, přibližně 8 400,- Kč za měsíc, má však zajímavé příležitosti, které by měli poskytnout vyšší komfort pro zákazníka, ve dnech, kdy bude zapotřebí, může přivést další zákazníky.

Dle této kalkulace je finančně nejvýhodnějším řešením pojištění, druhým řešením, respektive neřešením je ponechání současného stavu, finančně nejméně výhodným řešením je tedy přijetí zaměstnance. Tato kalkulace však není finální, je zapotřebí si propočítat, jaký přínos mimo nákladů na mzdu, může mít přijetí zaměstnance.

5.2 Aplikace metody Check list na wakepark Merkur

Analytická metoda Check list je jakýmsi kontrolním seznamem, který vychází z předchozí dobré praxe či osvědčených metod. Ve své podstatě se jedná o seznam položek nebo úkolů, které mají být provedeny či zkontrolovány. Pracovník poté prochází položku po položce a postupně si odškrťává jednotlivé položky, které byly vykonány nebo jsou v souladu se standardem.

Ve wakeparku Merkur jsou každodenně používány 2 check listy, jeden slouží recepčním zaměstnancům, druhý seznam je určen operátorům vodního vleku. Obsahuje základní úkoly, bez kterých není možno zapnout vodní vlek a úkoly, které jsou důležité pro bezpečnost vodního vleku a tím i pro zákazníky a ostatní osoby (tabulka 5).

Například zapnutí kompresoru, pojistek, zapojení ovládacího panelu, jsou úkoly, bez kterých není možné spustit vodní vlek. Kontrola tlaku vzduchu a oleje se provádí proto, aby systém vleku fungoval správně, při kritických hodnotách hrozí kolaps systému nahraného v PLC – řídicí jednotka vleku, či zablokování bezpečnostní brzdy. Vizuální kontrola kol a všech sloupů se provádí hlavně z důvodu, zda-li se na některém z nosných sloupů nenachází nějaká osoba, především z řad veřejnosti, (Zaměstnanec, který provádí servis na některém z nosných sloupů, si s sebou bere vždy bezpečnostní klíč, bez kterého nelze vlek zapnout a tak nemůže dojít k vážnému poranění či usmrcení.) aby nedošlo k usmrcení. Kontrola a servis unašečů se provádí hlavně z důvodu správné funkčnosti vodního vleku a tím i zajištění bezpečnosti zákazníků. Se stejným záměrem se kontrolují překážky a umývá plovoucí molo, které je za noc silně znečištěno vlivem vody a tak se stává velmi kluzkým i za skutečnosti, že je vyrobeno z protiskluzového materiálu. K vyčištěnému plovoucímu mole je poté zaparkována loď, která slouží v případě potřeby k záchraně raněného zákazníka.

Tabulka 5: Checklist operátora

Check list operátora				
Úkol	Splněno/ano/ne	Poznámka	Datum	Podpis
Zapnout kompresor				
Zapnout pojistky				
Zapojit ovládací panel				
Zkontrolovat tlak vzduchu				
Zkontrolovat tlak pneumatického oleje				
Vizuálně zkontrolovat kola				
Kontrola staničního sloupu				
Servis a kontrola unašečů				
Kontrola překážek - šrouby, hrany				
Umytí plovoucích mol				
Připravit loď k výjezdu				
Zapnout turniket				

[Zdroj: autor pro wakepark Merkur]

Tento nevyplněný check list si zaměstnanci každé ráno vyzvednou na recepci, poté pokračují dle jednotlivých bodů check listu a po vyplnění a splnění všech položek předloží ke kontrole nadřízenému zaměstnanci ke kontrole, následně je předán s podpisem hlavního technika manažerce vodního vleku, která si jej založí pro případnou kontrolu či zpětnou analýzu mimořádné události vodního vleku.

5.3 Aplikace metody „What if“ analýza na wakepark Merkur

Metoda „What if“ – v českém překladu „co když“ analýza je analytická metoda, která slouží k odhalování možných následků zkoumaných situací v krizovém řízení při rozhodování, ale i při rozhodovacích procesech mimo krizové řízení. Jako příklad „whatif“ analýzy si uvedeme několik příkladů, které mohou běžně nastat při údržbě vodních vleků. Jako první příklad si vedeme seřízení unašeče – zařízení upevněné na oběžném laně, na které se připojuje vlečné lano s wakeboardistou.

Při špatném seřizení unašeče může nastat několik situací, které jsou seřazeny od nejméně nebezpečných po nejvíce nebezpečné:

- rychlejší opotřebení unašeče a spodního oběžného lana, tím i rychlejší, nerovnoměrné opotřebení pohonných kol vleku,
- špatné vybíjení prázdných vlečných lan – hrozí kolize vybíjecího mechanismu,
- nepřesné nabíjení vlečných lan, tím hrozí i nebezpečí wakeboardistů samotných,
- vytržení vlečného lana a tím ohrožení wakeboardisty – v minulosti takto došlo k několika zraněním.

Jako opatření proti těmto situacím nesmíme podceňovat preventivní kontrolu a seřizování unašečů. Lze tak zabránit technickým problémům a tím i možné finanční ztrátě, hlavně se však předejde, či alespoň minimalizuje riziko, kterému je zákazník vystaven.

Jako další příklad si uvedeme, co může nastat, pokud oběžné lano zatížíme příliš velkým protizávažím.

Aby byla oběžná lana vodního vleku dostatečně napnutá, používá se protizávaží o adekvátní váze – pro wakepark Merkur je to přibližně 1,2 tuny. Toto závaží napíná oběžná lana pomocí kladkového systému a lanového zvedáku s pojistným mechanismem. V případě vysoké zátěže na oběžné lano mohou nastat různé nežádoucí situace:

- nadměrné zatěžování ložisek v pohonných kolech a tím zkrácení životnosti
- nadměrné opotřebení obložení v pohonných kolech,
- přetížení kotvicích lan nosných sloupů vodního vleku,
- přetížení oběžného lana a tím narušení a rozpletení převážně v lanovém spoji,
- přetržení oběžného lana a tím kompletní kolaps vleku a pád některých částí vleku do vody – při této situaci jsou vážná zranění téměř nevyhnutelná.

Jako hlavní opatření proti těmto situacím lze doporučit každodenní kontrolu napnutí vleku na napínacím mechanismu oběžných lan, dodržování doporučené hmotnosti protizávaží výrobcem vzhledem k teplotním a jiným klimatickým jevům, defektoskopie oběžného lana a častá vizuální kontrola oběžných lan a lanových spojů.

Jak lze vidět, „what if“ analýza ukazuje možná dopady určitých situací, kdy lze jednotlivé dopady formou brainstormingu dále rozvíjet a nacházet další možná opatření. Zde je jen zběžně nastíněna základní problematika této analytické metody. Jako velkou výhodou této

metody je přehledný seznam nežádoucích událostí a na jejich základě možnost efektivně rozhodnout, jak dále s daným rizikem naložit.

6 Návrh na zkvalitnění současného stavu ochrany zdraví a majetku v areálu wakeparku

V této kapitole jsou uvedeny návrhy na zlepšení současného stavu, který je analyzován v kapitole číslo 4 a 5. Je zde také uvedena finanční kalkulace.

První návrh na zlepšení zabezpečení se týká vstupu na molo v nočních hodinách, kdy je molo zabezpečeno jen řetězem s nápisem zákaz vstupu. Bylo by vhodné zde instalovat bránu, která se na noc zavře a uzamkne. Tím by byl znemožněn vstup na molo, nebo alespoň dosti ztížen oproti stavu současnému. Toto opatření by nebylo ani tak finančně náročné – někteří zaměstnanci jsou držitelé svářečského průkazu a tak by největší finanční část byla za materiál. Finanční odhad při nynějších cenách materiálu (železné profily, dřevo / pletivo jako výplň rámu) je okolo 1 500,- Kč.

Jako další nedostatek, který bych doporučil na nynějším stavu je kamerový systém wakeparku. Doporučuje instalaci dalších 4 kamerových zařízení – ideálně od stejného výrobce, nejlépe stejnou modelovou řadu (Vivotek H.264) a to z důvodu synchronizace se stávajícím ovládacím systémem a tím snížení nákladů o cenu nového systému. Cena jedné této kamery se na internetu pohybuje okolo 5 519,- Kč za kus, tj. 22 076,- Kč za navrhované množství. Musíme však připočítat cenu instalace a potřebného materiálu ta by s rezervou dle dosavadních zkušeností provozovatele neměla překročit 3 000,- Kč. Umístění těchto kamer by mělo být tak, aby snímaly prostory úschovny sportovního vybavení, prostory recepce, dále kancelář a poslední kamera pro zabezpečení technické místnosti. Dále by měl provozovatel upravit informační cedule tak, aby byly v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., §11 (viz kapitola číslo 2.5). Tato úprava by se měla dostat do maximální hranice 300 Kč. Celková cena tohoto opatření by se dle výše uvedených cen měla pohybovat okolo 25 376,- Kč. [23]

Budova disponující alarmem by po těchto úkonech měla být relativně dobře zabezpečena kamerovým systémem. Hrozí však riziko výpadku proudu a tím i nefunkčnost kamerového systému. Možným řešením je tedy připojení záložního zdroje. Záznamové zařízení již tento zdroj má a tak by bylo dobré zvážit propojení elektroinstalace s kamerovým systémem. Výrobce záložního zdroje uvádí garantovanou dobu proudu ze zdroje přibližně 60 minut při odběru 100W. Vezmeme-li v potaz že jedna kamera má odběr přibližně 1,5 W/h, tj. 7,5 W na 5 kamer za hodinu, zaznamenávací zařízení má odběr 20W/h, měl by

tento systém fungovat bez elektřiny přibližně 3 hodiny 38 minut. Finanční náklad by zde byl pouze za práci elektrikáře. Odhadovaná cena okolo 1 000,- Kč.

Také doporučuji vylepšit zabezpečení úschovny sportovního vybavení, kromě kamerového systému, úpravou dveřního rámu tak, aby nebylo možné dveře otevřít zvenčí. Popis této změny je uveden v páté kapitole a cenu úprav odhaduje do 500,- Kč.

Mělo by se také dbát na zabezpečení venkovního skladu, který je zabezpečen pouze dveřmi bez bezpečnostní zámkové vložky. Bylo by tedy na místě, vzhledem k ceně uschovávaných materiálů a vybavení, změnu zámkové vložky za bezpečnostní a pořízení dveřního alarmu. Cena za bezpečnostní cylindrickou vložku se na internetu pohybuje v rozmezí 99,- Kč až do výše 1500,- Kč (1 500,- Kč je již kvalitní bezpečnostní zámek), optimálním řešením je tedy bezpečnostní zámková vložka okolo 700,- Kč. Bezdrátový dveřní sensor IG Home MAM stojí 369,- Kč a je plně kompaktní s alarmem, který je aktuálně použit. Celková cena vylepšení je tedy 1 069,- Kč.

Vhodné by také bylo zabezpečit člun proti krádeži, k tomuto by stačil pouze bezpečnostní řetězový zámek na kolo, jehož cena se na internetu pohybuje okolo 800,- Kč.

Je nutné, aby byla provedena revize dvou hasících přístrojů, revizní technik si za tuto službu účtuje okolo 100 Kč/za kus, to znamená 200m- Kč za oba dva hasící přístroje.

Dalším doporučením je kontrola zavřených oken před tím, než budovu zaměstnanci opustí. Lze tak snadno a zcela bez finančních nákladů zamezit vniknutí do budovy a tím i v případě vloupání vznikne nárok na finanční náhradu od pojišťovny.

Dále lez doporučit přijetí dalšího brigádníka a vytvoření nové pracovní pozice. Brigádník by měl mít na starost půjčovnu vybavení a tím by mohl zamezit krádežím sportovního vybavení. Při odhadovaném počtu 35 odpracovaných hodin za týden a hodinové mzdě 60,- Kč a předpokládané délky hlavní sezony 14 týdnů, by toto opatření činilo 29 400,- Kč za sezónu. Vypočítané cena tohoto opatření je téměř identická s vyčíslenou cenou odcizeného vybavení (viz tabulka 6), dále toto opatření přinese větší komfort zákazníkům a ve dnech, kdy by nebyla využita kapacita vleku, by toto mohlo přinést i finanční zisk jak pro provozovatele, tak pro zákazníka. O dalších výhodách a nevýhodách je psáno v kapitole 5.1, kde je toto opatření analyzováno SWOT analýzou.

Velmi vhodným opatřením by také bylo zpracování dokumentu o BOZP pro wakepark Merkur. Zaměstnanci jsou sice řádně poučeni a proškoleni, provozovatel však nemá

zpracován žádný oficiální dokument týkající se této problematiky, což by se při případné kontrole mohlo stát nemalým finančním nákladem. Z praxe je známo, že je o zaměstnance pečováno a provozovatel se snaží zabezpečit zdraví všemi možnými prostředky. V rámci školení BOZP pro zaměstnance je na místě proškolit zaměstnance také o první pomoci a záchraně tonoucího z vodní plochy, aby při případné události tohoto charakteru bylo co nejrychleji zajištěno zdraví tonoucího tak, aby bylo zajištěno zdraví zachraňujícího – zaměstnance.

O zdraví a bezpečnost zákazníků by také mělo být pečováno formou důkladného proškolení každého zákazníka. To by mohlo být zajištěno natočením krátkého, ale výstižného instruktážního videa, ve kterém budou obsaženy veškeré důležité informace pro bezpečné užívání služeb vodního vleku a instruktáž pro správné použití bezpečnostních prvků jako plovoucích vodních vest či ochranných helem. Toto instruktážní video by mělo být přehráváno v nekonečné smyčce ve 3 jazycích (česky, anglicky, německy), popřípadě s cizojazyčnými titulky. Do finanční kalkulace tohoto opatření je nutné zahrnout projekční zařízení – televizor – cena za dostatečně velké rozměry televize se pohybuje okolo 5 000,- Kč. Dále je nutné započítat plat zaměstnanců, práci kameramana a střih – tyto úkony si zvládne zajistit provozovatel sám a tak by se cena mohla minimalizovat. Odhadovaná cena je do 5 000,- Kč.

Dále je doporučeno provozovateli vodního vleku, aby zabezpečil a sám apeloval na udržení 100% technického stavu vleku a tak zajistil co největší bezpečnost pro zákazníka.

Posledním návrhem je konstrukční změna překážek, konkrétně přechod na systém uchycení pojezdových ploch bez šroubů, například svařováním plastů, či jinou metodou. Nejefektivnější, avšak nejnákladnější by bylo vyrobit překážky celoplastové, to však zatím není možno z důvodu finančního rozpočtu podniku a tak by toto doporučení měl provozovatel zvážit jako možnou vizi do dalších let.

Celková částka navrhovaných opatření činí 69 852,- Kč dle kalkulace uvedené v tabulce 6. Musíme však brát v potaz největší částku, konkrétně částku za opatření přijetí zákazníka. Cena tohoto opatření je uvedena za sezónu, avšak je téměř shodná s hodnotou odcizeného vybavení (tabulka 4), toto opatření by mohlo přinést i finanční zisk. Vezmeme-li tyto fakta v potaz, cena opatření by se tedy mohla o tuto částku snížit. Finální částka by tedy činila 40 458,- Kč.

Tabulka 6: Finanční kalkulace navrhovaných opatření

Finanční vyčíslení navrhovaných opatření	
Navrhované opatření	Finanční vyčíslení opatření
Uzamykatelná branka na molo *	1 500,- Kč
Rozšíření kamerového systému	25 376,- Kč
Zapojení kamer na stávající záložní zdroj *	1 000,- Kč
Zabezpečení dveří úschovny sportovního vybavení *	500,- Kč
Zabezpečení venkovního skladu	1 076,- Kč
Zámek na člun	800,- Kč
Revize dvou hasicích přístrojů	200,- Kč
Bezpečnostní instruktážní video pro zákazníky *	10 000,- Kč
Přijetí brigádníka na novou pracovní pozici **	29 400,- Kč
Celkem	69 852,- Kč

* Finanční kalkulace tohoto opatření je odhad na základě dosavadních zkušeností

** Finanční kalkulace na sezónu za předpokládaných podmínek

[Zdroj: autor]

ZÁVĚR

Zajistit bezpečnost a ochranu objektu takového charakteru, který se nachází v areálu jednoho z největších autokempů ČR s denní návštěvností v řádech několika tisíců návštěvníků, není vůbec jednoduchý úkol, jako například zabezpečit běžný rodinný dům, či kancelářský prostor, protože musíme brát v potaz mnoha faktorů jako je prostředí ve kterém je objekt umístěn, návštěvnost autokempu a jiné. I přes tuto skutečnost je objekt zajištěn na nadprůměrné úrovni oproti jiným wakeparkům v Evropě.

Po čas spolupráce s provozovatelem byla zaznamenána ze strany provozovatele wakeparku snaha o zabezpečení na prvním místě zdraví zákazníků a zaměstnanců, poté jejich majetku a majetku vodního vleku.

Tento objekt má stále spoustu nedostatků z bezpečnostního hlediska, ty však spoustu lidí běžně nenapadnou a to z důvodu neznalosti tohoto objektu. Osobně však tento objekt důvěrně znám a jsou mi známy některé silné a slabé stránky zabezpečení. Pokud by nějaké narušení nastalo, objekt je pojištěn, což je významným bezpečnostním prvkem při krádežích.

Těmto nedostatkům přispívá i fakt, že se jedná o objekt se stářím necelých tří let a proto lze předpokládat, že postupem času se budou bezpečnostní opatření stále zlepšovat, stejně jako kvalifikace zaměstnanců z pohledu bezpečnosti.

Teoretickou částí, zhodnocením současného stavu, analytickými metodami použitými v této bakalářské práci a návrhy na zkvalitnění současného stavu bylo naplněno cíle bakalářské práce, který byl stanoven jejím zadáním.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] *Encyklopedie BOZP: Analýza rizik* [online]. 2014 [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: http://ebozp.vubp.cz/wiki/index.php/Anal%C3%BDzy_rizik
- [2] *Ministerstvo vnitra České republiky: Bezpečnost* [online]. [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/pojmy-bezpecnost.aspx>
- [3] *HZS Olomouckého kraje: Základní pojmy a definice* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2016 [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/zakladni-pojmy-a-definice.aspx>
- [4] *Počítače a internet - PC - IN Plzeň: Slovník ICT (IT) pojmů* [online]. 2015 [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: <http://www.pcinplzen.cz/slovník-ict-pojmu>
- [5] *Encyklopedie BOZP: Analýza rizik* [online]. 2014 [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: <http://ebozp.vubp.cz/wiki/index.php/Nebezpečí>
- [6] *Recetox Masarykova Univerzita: Analýza rizik - Základní pojmy a definice* [online]. 2013 [cit. 2016-04-19]. Dostupné z: <http://www.recetox.muni.cz/res/file/prednasky/holoubek/analyza-rizik/Analyza-rizik-01-Zakladni-pojmy-a-definice.pdf>
- [7] *Zabezpečovací technika - Jatevidim.eu s.r.o.: Historie zabezpečení* [online]. [Cit. 2015-12-02]. Dostupné z: <http://www.jatevidim.eu/historie-zabezpeceni>.
- [8] KONÍČEK, Tomáš a Pavel KOCÁBEK. *Cesta k bezpečí*. 1. vyd. Praha: BEN - technická literatura, 2002. ISBN 80-730-0032-6.
- [9] ČESKO. Zákon č. 246/1992 Sb., České národní rady na ochranu zvířat proti týrání. In *Sbírka zákonů ČR*, ročník 1992, částka 50. Dostupné na: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/1992-246> [cit. 2015-12-02]. ISSN 1211-1244
- [10] *Bezpečnostní zpravodaj: Zabezpečení objektu* [online]. [Cit. 2015-12-02]. Dostupné z: <http://www.bezpecnostni-zpravodaj.cz/zabezpeceni-objektu/>
- [11] ČSN EN 50131 1 ed. 2 *Poplachové systémy - poplachové zabezpečovací a tísňové systémy*. Ed. 2. Praha: Český normalizační institut, 2007.

- [12] ČESKO. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. In *Sbírka zákonů ČR*, ročník 2000, částka 32. Dostupné na: <<http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-101>> [cit. 2015-01-01]. ISSN 1211-1244
- [13] BURIAN, David (ed.). *Provozování kamerových systémů: metodika pro splnění základních povinností ukládaných zákonem o ochraně osobních údajů*. Brno: Pro Úřad pro ochranu osobních údajů vydala Masarykova univerzita, 2012. ISBN 978-80-210-6017-3.
- [14] ELAW - právní portál: *Využívání kamerového systému z pohledu zákona o ochraně osobních údajů*[online]. [Cit. 2016-03-11]. Dostupné z: <http://www.elaw.cz/clanek/vyuzivani-kameroveho-systemu-z-pohledu-zakona-o-ochrane-osobnich-udaju>
- [15] ČESKO. Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb. In *Sbírka zákonů ČR*, ročník 2008, částka 10. Dostupné na: <<http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-23>> [cit. 2016-01-27]. ISSN 1211-1244
- [16] ŠEFČÍK, Vladimír. *Analýza rizik*. Vyd. 1. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-696-8.
- [17] VILÁŠEK, Josef, Miloš FIALA a David VONDRÁŠEK. *Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století*. Vyd. 1. Praha: Karolinum, 2014. ISBN 978-80-246-2477-8.
- [18] *Vodní záchranná služba ČČK: Hlídané lokality* [online]. [Cit. 2016-03-09]. Dostupné z: http://www.vzs.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=13.
- [19] HRTOŇ, Adam. *Procesní analýza Vodní záchranné služby*. Brno, 2011. Bakalářská práce. Masarykova univerzita, Fakulta informatiky. Vedoucí práce Jaroslav Ráček.
- [20] ČESKO. Vyhláška č. 67/2015 Sb., o pravidlech plavebního provozu (pravidla plavebního provozu). In *Sbírka zákonů ČR*, ročník 2015, částka 33. Dostupné na: <<http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2015-67>> [cit. 2015-01-01]. ISSN 1211-1244]
- [21] *Google Maps* [online]. 2016 [cit. 2016-04-20]. Dostupné z: <https://www.google.cz/maps/place/Wake+Park+Merkur/@48.8991385,16.5678303,17z/data=!4m6!1m3!3m2!1s0x4712ca27c8912d61:0x650092b12eca2835!2sMerkur+Pasohl%C3%A1vky!3m1!1s0x0000000000000000:0x5258c669da921b06>

- [22] *Plastová okna V okno: Statistika vloupání* [online]. 2015 [cit. 2016-04-20]. Dostupné z: <http://www.vokno-plastova-okna.cz/statistiky-vloupani-vokno/>
- [23] *Eshop.cz - spolehlivý eshop: Bezpečnostní kamera Vivotek H264* [online]. [cit. 2016-04-20]. Dostupné z: <http://www.eoshop.cz/kamera-vivotek-fd8169-mjpegh264-cmos-max1920x1080-2-mpix-obj-28-mm-poe-smart-ir-led-ir-cut-vnitri-dome-pr?gclid=Cj0KEQjw3Le4BRDxx5bk4aDn9t4BEiQAfmxQGco2WdjDo385fT86ful4VS6f4ghTIz0PsM9AFOfLSUEaAIO18P8HAQ>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

Atc.	Autokemp
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
ČR	Česká republika.
EZS	elektronický zabezpečovací systém
HZS	hasičský záchranný sbor
IBS	integrovaný bezpečnostní systém
IR	infra červený (infra red)
PČR	Policie České republiky
PIR	pasivní infračervené
Sb.	sbírky
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
UTP	Unshielded twisted pair
VZS ČČK	Vodní záchranná služba Českého červeného kříže
ZZS	zdravotnická záchranná služba

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Lokace wakeparku Merkur.....	30
Obrázek 2: Rozmístění objektů ve Wakeparku Merkur	31
Obrázek 3: Budovy wakeparku Merkur.....	32
Obrázek 4: Stanoviště operátora a možné cíle poškození, bezpečnostní kamera, ovládací panel.....	33
Obrázek 5: Okenní ventilace, kterými je možné vniknout do budovy.....	34
Obrázek 6: Venkovní uzamykatelný přístřešek, sloužící k úschově půjčovaného zboží	35
Obrázek 7: Pohled z jedné z bezpečnostních kamer.....	37

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 ed.2.....	22
Tabulka 2: SWOT analýza vytvoření nového pracovního místa	45
Tabulka 3: Vyhodnocení SWOT analýzy	46
Tabulka 4: Statistika krádeží z půjčovny	47
Tabulka 5: Checklist operátora	49
Tabulka 6: Finanční kalkulace navrhovaných opatření	55

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1:

Vyhodnocení SWOT analýzy [Zdroj: autor] 47