

Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka

Bc. Radka Chudová

Diplomová práce
2017

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
Ústav regionálního rozvoje, veřejné správy a práva
akademický rok: 2016/2017

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Radka Chudová**
Osobní číslo: **M140056**
Studijní program: **N6202 Hospodářská politika a správa**
Studijní obor: **Veřejná správa a regionální rozvoj**
Forma studia: **kombinovaná**

Téma práce: **Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka**

Zásady pro vypracování:

Úvod

Definujte cíle práce a použité metody zpracování práce.

I. Teoretická část

- Charakterizujte význam a tvorbu programu rozvoje obce.
- Popište význam lázeňství pro rozvoj obcí a regionů.

II. Praktická část

- Zhodnoťte současný stav sociálně ekonomického rozvoje obce Karlova Studánka.
- Na základě socioekonomické analýzy provedte SWOT analýzu a stanovte strategické cíle.
- Navrhněte řešení rozvoje obce formou katalogu projektů.

Závěr

Rozsah diplomové práce: **cca 70**
Rozsah příloh:
Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

JÁČ, Ivan. *Jedinečnost obce v regionu*. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2010, 203 s. ISBN 978-80-7431-038-6.
LESLIE, David. *Responsible Tourism*. 1st ed. CABI: Wallingford, 2012, 178 s. ISBN 978-1-84593-987-8.
PIKE, Andy, Andrés RODRÍGUEZ – POSE and John TOMANEY. *Local and Regional Development*. 1st ed. Abingdon: Routledge, 2006, 310 s. ISBN 0-415-35717-9.
PŮČEK, Milan. *Udržitelné finanční řízení obcí a regionů*. 1. vyd. Praha: Národní síť Zdravých měst České republiky, 2015, 140 s. ISBN 978-80-906033-0-1.
STANĚK, Jaroslav. *Lázeňský zákon*. 1. vyd. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2013, 131 s. ISBN 978-80-7357-900-5.

Vedoucí diplomové práce: **doc. RNDr. PhDr. Oldřich Hájek, Ph.D.**
Ústav regionálního rozvoje, veřejné správy a práva
Datum zadání diplomové práce: **15. prosince 2016**
Termín odevzdání diplomové práce: **18. dubna 2017**

Ve Zlíně dne 15. prosince 2016



doc. Ing. David Tuček, Ph.D.
děkan



RNDr. Pavel Bednář, Ph.D.
ředitel ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Prohlašuji, že


- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové práce bude uložen na elektronickém nosiči v příruční knihovně Fakulty managementu a ekonomiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byla jsem seznámena s tím, že na moji diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

1. že jsem na diplomové práci pracovala samostatně a použitou literaturu jsem citovala. V případě publikace výsledků budu uvedena jako spoluautor.
2. že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně 10. 4. 2017

Jméno a příjmení: Radka Chudová


.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Diplomová práce na téma Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka je rozdělena na dvě části. Teoretická část diplomové práce se v první kapitole věnuje základním plánovacím dokumentům obce a metodickým materiálům Ministerstva pro místní rozvoj České republiky. Druhá kapitola představuje základní principy lázeňství a jeho význam pro regionální rozvoj a ekonomický potenciál regionu. Praktická část se v třetí kapitole věnuje současnému stavu obce, Horským lázním Karlova Studánka s. p., a církevnímu řádu. Čtvrtá kapitola představuje faktory limitující rozvoj obce, socioekonomickou analýzu a analýzu primárního výzkumu provedeného formou dotazníkového šetření a SWOT analýzu. Poslední pátá kapitola vymezuje řešení rozvoje obce formou katalogu projektů včetně časové charakteristiky projektu a nákladové analýzy.

Klíčová slova: Karlova Studánka, rozvoj, lázně, cestovní ruch, primární výzkum, dotazníkové šetření, analýza, strategie, projekt.

ABSTRACT

Master thesis Strategic development of the spa town of Karlova Studánka is divided into two parts. The theoretical part of the thesis in the first chapter deals with basic planning documents municipalities and methodical materials of the Ministry for Regional Development of Czech Republic. The second chapter presents the basic principles of the spa and its importance for regional development and economic potential of the region. The practical part of the third chapter discusses the current state of the village, Mountain spa Karlova Studánka s. b., and Teutonic order. The fourth chapter presents the factors limiting the development of the community, socio-economic analysis and an analysis of primary research conducted through a questionnaire survey and SWOT analysis. The last fifth chapter defines solutions for development of the village form of a catalog of projects, including the temporal characteristics of the project and the cost analysis.

Keywords: Karlova Studánka, the development, spa, tourism, primary research, survey, analysis, strategy, project.

Tímto bych chtěla poděkovat mému vedoucímu práce doc. RNDr. PhDr. Oldřichu Hájkovi, Ph.D. za vedení a cenné informace, které mi poskytl a za čas, který mi věnoval.

OBSAH

ÚVOD	9
CÍLE A METODY ZPRACOVÁNÍ PRÁCE	11
I TEORETICKÁ ČÁST	13
1 VÝZNAM A TVORBA PROGRAMU ROZVOJE OBCE	14
1.1 ZÁKLADNÍ PLÁNOVACÍ DOKUMENTY OBCE	19
1.1.1 Územní plán obce.....	20
1.1.2 Program rozvoje obce	22
1.2 METODICKÁ PODPORA OBCE – PROJEKT MMR ČR	23
1.2.1 Přínosy programu rozvoje obce	24
1.3 PROCES TVORBY PROGRAMU ROZVOJE OBCE.....	24
2 VÝZNAM LÁZEŇSTVÍ PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ A EKONOMICKÝ POTENCIÁL REGIONU	26
2.1 POJEM LÁZEŇSTVÍ DLE LÁZEŇSKÉHO ZÁKONA	26
2.2 STATUT LÁZEŇSKÉHO MÍSTA	27
2.3 PŘEDPOKLADY ROZVOJE LÁZEŇSTVÍ	28
2.4 LÁZEŇSTVÍ JAKO SOUČÁST CESTOVNÍHO RUCHU	30
II PRAKTICKÁ ČÁST	39
3 SOUČASNÝ STAV OBCE KARLOVA STUDÁNKA	40
3.1 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA OBCE	43
3.2 STÁTNÍ PODNIK	44
3.3 STÁTNÍ PODNIK HORSKÉ LÁZNĚ KARLOVA STUDÁNKA.....	45
3.4 FAKTORY LIMITUJÍCÍ ROZVOJ OBCE KARLOVA STUDÁNKA	52
3.4.1 Privatizace státního podniku Horské lázně Karlova Studánka	52
3.4.2 Restituce církevního majetku	53
3.4.3 Rozpočet obce	56
3.4.4 Limity využití území	57
4 STANOVENÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ	61
4.1 SOCIOEKONOMICKÁ ANALÝZA	61
4.2 ANALÝZA PRIMÁRNÍHO VÝZKUMU	63
4.2.1 Rezidenti	63
4.2.2 Turisté a návštěvníci obce.....	67
4.3 SWOT ANALÝZA	72
4.3.1 Silné stránky obce	72
4.3.2 Slabé stránky obce.....	73
4.3.3 Příležitosti	73
4.3.4 Ohrožení	74
4.4 STRATEGICKÉ CÍLE A VIZE ROZVOJE OBCE.....	74
4.4.1 Vize rozvoje obce.....	74
4.4.2 Strategické cíle	74

5	ŘEŠENÍ ROZVOJE OBCE FORMOU KATALOGU PROJEKTŮ	75
5.1	NÁVRH STRATEGICKÝCH CÍLŮ OBCE	75
5.1.1	Strategický cíl 1	75
5.1.2	Strategický cíl 2	76
5.1.3	Strategický cíl 3	76
5.1.4	Strategický cíl 4	76
5.1.5	Strategický cíl 5	76
5.2	KATALOG NÁVRHU PROJEKTŮ	77
5.2.1	Obnova tradic	77
5.2.2	Haptický chodník	80
5.2.3	Turistické informační centrum HVĚZDA	82
5.2.4	Muzeum v objektu Vodní elektrárny	84
5.2.5	Dopravní a technická infrastruktura	87
5.3	ČASOVÁ CHARAKTERISTIKA PROJEKTU	90
5.4	NÁKLADOVÁ ANALÝZA	92
	ZÁVĚR	95
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	97
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	102
	SEZNAM OBRÁZKŮ	105
	SEZNAM TABULEK	107
	SEZNAM PŘÍLOH	108

ÚVOD

Výběr a zpracování diplomové práce na téma Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka vychází ze skutečnosti, že jsem osobně zainteresována na rozvoji této obce. Vnitřní motivací je skutečnost, že v obci žiji již od narození a osobně mi velmi záleží na této lokalitě. Další motivací je i moje práce pro obec, kterou považuji za své poslání. Snahou je vytvoření reálného strategického dokumentu, který podpoří snahu představitelů obce o její udržitelný rozvoj a napomůže ke spokojenosti obyvatel s životem v této lázeňské obci.

Teoretická část diplomové práce je zaměřena na vymezení významu a tvorbu programu rozvoje obce, kde jsou představeny dva základní plánovací dokumenty obce, Územní plán obce Karlova Studánka a Plán rozvoje obce Karlova Studánka, zpracovaný na období let 2016 – 2022. Tato část je dále založena na představení významu a rozvoje lázeňství.

Praktická část se věnuje historii a současnosti obce a lázeňství a velmi důležitou kapitolou je vymezení faktorů, které limitují strategický rozvoj obce.

Vnitřní území obce je Vesnickou památkovou zónou s množstvím nemovitých kulturních památek, vnější lázeňské území zahrnuje oblíbené turistické cíle, jako například chata Barborka, restaurace Hvězda, chata Ovčárna, chata Kursovní, vysílač Praděd či naučná stezka Údolím Bílé Opavy.

Význam lázeňství v obci Karlova Studánka spočívá především ve využití přírodních léčivých zdrojů, kterými jsou prameny železnaté kyselky, slatinné stanoviště a příznivé klimatické podmínky spolu s nejnovějšími poznatky lékařské vědy. Hlavní indikací zdejších lázní je léčba a prevence nemocí horních cest dýchacích.

Významným omezujícím faktorem rozvoje obce je skutečnost, že v obci s lázeňským statutem jsou povolovány jen takové stavby, provozovny nebo zařízení, které neporušují lázeňské klima, estetický vzhled a další ekologické podmínky. Ve vnitřním lázeňském místě jsou umístěna jen zařízení, která souvisí bezprostředně s lázeňským provozem a lesy, lesoparky nebo kolonády. Sportoviště a jiná kulturní zařízení musí převážně sloužit klientům lázní. Ubytování rezidentů je povolováno výjimečně.

Nejdůležitější částí diplomové práce je stanovení strategických cílů a katalog projektů, ve kterém jsou představeny jednotlivé projektové aktivity.

Cílem této práce je analýza možností Strategického rozvoje lázeňské obce Karlova Studánka a zjištění míry podpory navržených projektů, které by měly směřovat k danému rozvoji obce.

Metodou zjišťování možností rozvoje jsou analýzy, syntéza a metoda statistického zpracování dat. Data jsou získávána primárním způsobem pomocí dotazníkového šetření a rozhovory s rezidenty, klienty lázní a s návštěvníky obce, dále je provedeno statistické zpracování dat Ministerstva zdravotnictví ČR, Ministerstva vnitra ČR a Českého statistického úřadu.

Analýza je zaměřena na spokojenost se současným stavem obce a na další možnosti strategického rozvoje lázeňské obce.

CÍLE A METODY ZPRACOVÁNÍ PRÁCE

Primárním cílem této diplomové práce je návrh strategického rozvoje obce Karlova Studánka, včetně popisu současného stavu obce ve vztahu k historickému vývoji. Součástí primárního cíle je návrh takového rozvoje, který povede k ekonomickému rozvoji lázeňské obce ve vztahu k udržitelnosti rozvoje území a analýza dopadů a přínosů rozvoje obce po vyřešení majetkových poměrů mezi obcí, státem a církví.

Mezi jednotlivé kroky, které povedou k dosažení stanoveného cíle, patří vynikající znalost místních poměrů, znalost strategických dokumentů obce, velmi dobré povědomí o vývoji lázeňství v obci či orientace v problematice soudních sporů mezi státem, obcí a církví. Tyto teoretické znalosti budou dále implementovány do realizace strategického rozvoje lázeňské obce Karlova Studánka, který bude veden v souladu se strategickými dokumenty obce, kterými jsou Územní plán obce Karlova Studánka a Plán rozvoje obce Karlova Studánka, který byl zpracován na období 2016 – 2022.

Strategický dokument, který bude v souladu se strategickými dokumenty obce, bude zpracován v souladu s prioritami a politikou krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v neposlední řadě i s prioritami na celostátní úrovni. Součástí cíle bude popis současného stavu obce se stanovením faktorů limitujících rozvoj obce, analytická část představí socioekonomickou analýzu, výsledky analýzy primárního výzkumu a SWOT analýzu. Strategická část bude obsahovat vize, strategické a specifické cíle projektu, budou představeny jednotlivé možnosti, které povedou k požadovanému cíli. Součástí projektu bude i nákladová analýza a časová charakteristika projektu.

Tohoto cíle bude dosaženo zapojením veřejnosti do plánovacího procesu a to pomocí primárního výzkumu formou dotazníkového šetření a rozhovorů s rezidenty a primárního výzkumu formou dotazníkového šetření s turisty, návštěvníky lázeňské obce a lázeňskými hosty.

Otázky primárního výzkumu budou u rezidentů zaměřeny na spokojenost se současným životem a životními podmínkami v lázeňské obci a na možnosti jejího dalšího rozvoje. Dalšími metodami, použitými k vytvoření strategického dokumentu, bude sběr a vyhodnocení dostupných statistických dat, kvalitní zpracování literárních rešerší z oblasti lázeňství, církevních restitucí a regionálního rozvoje.

Další důležitou součástí bude sestavení SWOT analýzy, která je nejkompexnějším vyjádřením relevantních otázek, které jsou směřovány na současný i budoucí stav obce. Tato analýza je kombinací analýzy silných a slabých stránek a analýzy příležitostí a rizik.

Strenghts (silné stránky) a Weaknesses (slabé stránky) jsou vyjádřením vnitřních faktorů, naopak Opportunities (příležitosti) a Threats (hrozby) jsou vyjádřením vnějších faktorů.

Mezi vnitřní faktory lze například zařadit cestovní ruch, lázeňství, kvalitu ovzduší a kvalitu životního prostředí jako silné stránky, dopravní dostupnost, nedostatek pracovních příležitostí, nedostatek bydlení, odliv obyvatel nebo rozvojové možnosti obce jako slabé stránky.

Mezi vnější faktory v oblasti příležitostí můžeme zařadit vzrůstající zájem o lázeňství a wellness pobyty, polohu obce v Chráněné krajinné oblasti (CHKO) Jeseníky. Hrozby představují legislativa, nevyřešené majetkové spory a vlastnická práva a ochrana památkové zóny.

Sekundárním cílem bude popis a analýza spokojenosti návštěvníků obce, turistů, lázeňských hostů. Otázky výzkumu budou zaměřeny na spokojenost se službami v obci a na případné návrhy na zlepšení nabídky služeb. Výběr vzorku respondentů bude proveden na základě dobrovolnosti.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 VÝZNAM A TVORBA PROGRAMU ROZVOJE OBCE

Program rozvoje obce musí dávat odpověď na otázku, jaký je současný stav obce a jakou máme představu o jejím dalším směřování. Musíme si umět odpovědět na otázky, jaké zásady a hodnoty formují strategii místního rozvoje, jak koncepční dokumenty interpretují regionální rozvoj, jaké máme nástroje regionální politiky, jak můžeme ovlivnit vývoj rozvoje obce a jak vývoj rozvoje ovlivňují zákonné normy. (Pike, Rodríguez – Pose a Tomaney, 2006, s. 20)

Význam a tvorba Programu rozvoje obce je úzce spjat se strategií území správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP) Bruntál, která byla vypracována v letech 2014 – 2015, kdy jeho forma byla schválena Shromážděním starostů správního obvodu Bruntál. Strategie byla zpracována v rámci projektu „Systémová podpora rozvoje meziobecní spolupráce v ČR v rámci obvodů obcí s rozšířenou působností“. Projekt na území správního obvodu ORP Bruntál realizuje Svaz měst a obcí ČR ve spolupráci s Mikroregionem Slezská Harta a se zapojenými obcemi v rámci správního obvodu.

Správní obvod ORP Bruntál má na svém území 31 obcí, z toho 4 mají statut města. Na rozloze 62 963 ha zde k 1. 1. 2017 žilo 37 449 obyvatel. (MV ČR, © 2017)

Na území ORP Bruntál působí Dobrovolný svazek obcí (DSO) Mikroregion Slezská Harta (13 obcí), DSO Sdružení obcí Vrbenska (5 obcí) a Místní akční skupina (MAS) Hrubý Jeseník (28 obcí). Obec Karlova Studánka je členem DSO Sdružení obcí Vrbenska a MAS Hrubý Jeseník. Mimo tato sdružení je také členem Euroregionu Praděd, Svazu měst a obcí ČR, Svazu místních samospráv ČR a Svazu lázeňských míst ČR.

„Sdružení obcí Vrbenska“

DSO Sdružení obcí Vrbenska byl založen 28. 12. 2001, sídlem svazku je město Vrbno pod Pradědem, jeho cílem je rozvoj a podpora cestovního ruchu, rekreace a ekonomický rozvoj regionu. Následující obrázek představuje logo DSO Sdružení obcí Vrbenska.

Obrázek 1 Logo Sdružení obcí Vrbenska



(Sdružení obcí Vrbenska, © 2012)

Projekty Sdružení obcí Vrbenska

V současnosti DSO Sdružení obcí Vrbenska nepracuje na žádném novém projektu, posledním významným projektem byl v letech 2012 – 2013 projekt „Obnova prosperity obcí údolí řeky Opavy III“, jehož cílem byla příprava rozvojového záměru „Zpřístupnění údolí řeky Opavy“, který spočíval v návrhu opatření nutných k zajištění prostupnosti trasy, v polohopisném a výškopisném zaměření a ve zpracování projektové dokumentace. (Sdružení obcí Vrbenska, © 2012)

„Místní akční skupina Hrubý Jeseník“

Místní akční skupinu (MAS) Hrubý Jeseník tvoří 63 subjektů, z toho je 26 zástupců veřejného sektoru a 37 zástupců soukromého sektoru (k 31. 12. 2015). Členové MAS vytvořili zájmové skupiny, a to: „Správa území, územní rozvoj a spolupráce“, „Životní prostředí a krajina“, „Zdravotnictví a sociální oblast“, „Zemědělství a lesnictví“, „Cestovní ruch“, „Zaměstnanost a rozvoj podnikání“, „Sport a tělovýchova“, „Kultura, církve a památky“, „Mládež, vzdělávání a volný čas“ a „Spolkový život a tradice“. MAS Hrubý Jeseník je členem Národní sítě Místních akčních skupin, Krajské sítě Místních akčních skupin Moravskoslezského kraje a členem Sdružení pro geopark Jeseníky.

Cílem MAS Hrubý Jeseník je rozvoj podnikání a služeb, udržitelnost cestovního ruchu, zlepšení základních služeb a kvality života na území a zachování a obnova historického a kulturního dědictví na území MAS Hrubý Jeseník. Následující obrázek představuje logo MAS Hrubý Jeseník.

Obrázek 2 Logo MAS Hrubý Jeseník



(MAS Hrubý Jeseník, © 2015 – 2016)

Projekty MAS Hrubý Jeseník

MAS Hrubý Jeseník je zapojen do projektu „Podpora meziobecní spolupráce“, který realizuje Svaz měst a obcí ČR. V roce 2015 aktivně spolupracoval v projektu „MAS jako nástroj spolupráce obcí pro efektivní chod úřadů“, v roce 2016 byl zapojen do projektu „Jedeme všichni“, kdy cílem byla podpora rozvoje cestovního ruchu, speciálně elektrokol.

V roce 2017 jsou připraveny výzvy na projekt rozvoje infrastruktury pro základní školy, zařízení neformálního vzdělávání mládeže a celoživotního vzdělávání, na projekt podpora vybraných stanic JPO II. a III. stupně a projekt opravy a rekonstrukce vybraných kulturních památek. V rámci Programu rozvoje venkova 2014 – 2020 je možnost čerpání dotací na program Údržba a obnova kulturních a venkovských prvků. (MAS Hrubý Jeseník, © 2015 – 2016)

„Euroregion Praděd“

Euroregion Praděd sdružuje 70 obcí ležících na území okresů Bruntál a Jeseník a 6 přidružených členů na české straně a 39 obcí z vojvodství Opole a 5 powiatů na území Polska. Jedná se o dobrovolné sdružení českých a polských spolků a svazů měst a obcí. Českou stranu reprezentují sdružení obcí Bruntálska, Jesenicka, Osoblažska, Rýmařovska a Vrbenska, Olomoucký kraj, MAS Hrubý Jeseník, Okresní hospodářská komora Bruntál, Rozvoj Krnovska o.p.s., MAS Vincenze Priessnitze a Univerzita Palackého v Olomouci. Sídlním městem české části je město Vrbno pod Pradědem, na polské straně je sídlním městem město Prudnik.

Euroregion Praděd podporuje rozvoj mnoha oblastí, zejména zachování a zlepšování životního prostředí, výstavbu infrastruktury, rozvoj turistiky, péči o kulturní dědictví nebo spolupráci v humanitární a sociální oblasti. Euroregion Praděd podporuje aktivity obcí i jednotlivců. Následující obrázek představuje logo Euroregionu Praděd.

Obrázek 3 Logo

Euroregion Praděd



(Euroregion Praděd,

© 2004 – 2017)

Projekty Euroregionu Praděd

Program INTERREG V-A Česká republika – Polsko je zaměřen na podporu spolupráce mezi Českou republikou a Polskem. Řídícím orgánem je Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, na území Polska je to Ministerstvo infrastruktury a rozvoje. Prioritami programu jsou prioritní osy – Společné řízení rizik, Rozvoj potenciálu přírodních a kulturních zdrojů pro podporu zaměstnanosti, Vzdělání a kvalifikace, Spolupráce institucí a komunit a Technická pomoc (Euroregion Praděd, © 2004 – 2017). Mapa území programu INTERREG V-A Česká republika – Polsko je uvedena v **PŘÍLOZE 1**.

„Svaz měst a obcí ČR“

Svaz měst a obcí ČR (SMO ČR) je celostátní, dobrovolná, nepolitická a nevládní organizace. Členy SMO ČR jsou obce a města ČR. SMO ČR je partnerem pro vládní a parlamentní politickou reprezentaci, podílí se na přípravě a tvorbě návrhů legislativních a dalších opatření, týkajících se kompetencí obcí. Mezi další hlavní cíle SMO ČR patří obhajoba společných zájmů a práv měst a obcí, vytváření příznivých podmínek pro jejich rozvoj, posilování ekonomické samostatnosti měst a obcí, vzdělávání zastupitelů a pracovníků místních samospráv nebo podpora výměny zkušeností a příkladů dobré praxe.

Následující obrázek představuje logo Svazu měst a obcí ČR.

Obrázek 4 Logo SMO ČR



(SMO ČR, © 2017)

Pro činnost SMO ČR je důležitá aktivita starostů, primátorů a členů zastupitelstev, kteří se SMO ČR věnují nad rámec svých povinností. SMO ČR sdružuje 2 674 měst a obcí. (SMO ČR, © 2017)

„Sdružení místních samospráv ČR“

Sdružení místních samospráv ČR (SMS ČR) je nevládní apolitickou organizací s celostátní působností, hájí zájmy obcí a měst ČR. Mezi její aktivity patří např. prosazování spravedlivého dělení daňových výnosů mezi obce a města, připomínkování legislativních návrhů, prezentace a prosazování potřeb menších měst a obcí, hájení zájmů venkova a jeho obyvatel, spolupráce v boji proti korupci ve veřejné správě (SMS ČR, © 2017). Následující obrázek představuje logo SMS ČR.

Obrázek 5 Logo SMS ČR



(SMS ČR, © 2017)

„Sdružení lázeňských míst ČR“

Sdružení lázeňských míst ČR (SLM ČR) je dobrovolnou zájmovou, nestrannou a nevládní organizací lázeňských měst a obcí, které mají schválený statut lázní. Posláním sdružení je vytváření podmínek a nástrojů pro regeneraci a rozvoj lázeňství a lázeňských míst, pro zlepšování stavu a rozvoje lázeňské a městské infrastruktury, obnovy lázeňských památek apod. Dosažením vytyčených cílů usiluje o spolupráci mezi státem, obcemi, občany a lázeňskými organizacemi. V současnosti má SLM ČR 37 členů (SLM ČR, © 2017). Následující obrázek představuje logo SLM ČR.

Obrázek 6 Logo SLM ČR



(SLM ČR, © 2017)

1.1 Základní plánovací dokumenty obce

Smyslem územního plánování je proces, který hledá dohodu o využití území v nejširším slova smyslu, jedná se o dialog. V územně plánovací praxi je termín širší území, nebo širší vztahy a vazby, běžně používán, jeho vymezení je dáno charakterem území, dopravními vazbami, spádovou oblastí, občanskou vybaveností a nabídkou ekonomických aktivit. Vize a program rozvoje obce by měly mít nastaveny podmínky pro stabilitu a udržitelný rozvoj obce a měly by respektovat ekonomické možnosti obce. Většina těchto dokumentů tento rámec přesahuje. Pro rozvoj obce je důležitý její potenciál v postavení obce v širším území, stabilita území nebo rozdílnost obcí v rámci regionu. (Jáč at al., 2010, s. 131)

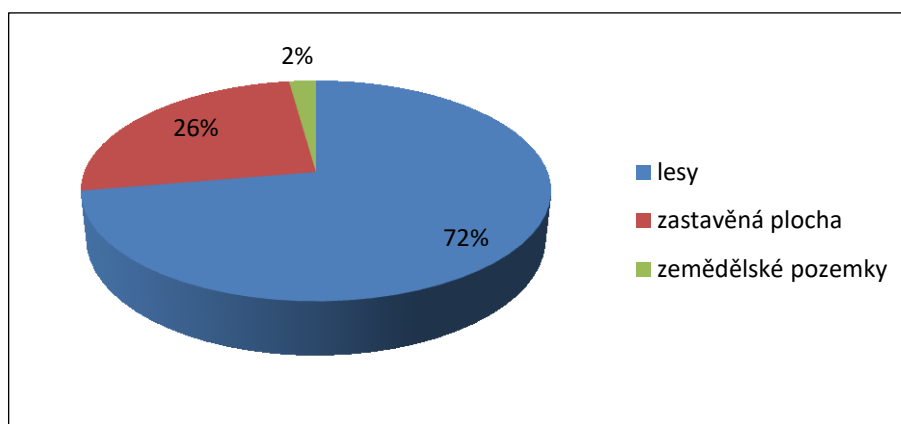
Mezi nástroje územního plánování patří dokumentace, které slouží pro rozhodování především stavebních úřadů. Jedná se o tyto dokumenty:

- ✓ **PÚR** – politika územního rozvoje – je celostátní nástroj územního plánování, slouží na celostátní úrovni, koordinuje plánovací činnost krajů, je zdrojem v rámci územního rozvoje EU,
- ✓ **RP** – regulační plán – je součástí územně plánovací dokumentace, stanovuje podmínky pro využití pozemků, uspořádání staveb,
- ✓ **ÚAP** – územně analytické podklady – jedná se o nástroj plánování, kterým se zajišťuje a vyhodnocuje stav a vývoj území,
- ✓ **ÚP** – územní plán – základní koncepční dokument obce, je jedním z nástrojů stability a udržitelného rozvoje obce,
- ✓ **ÚPD** – územně plánovací dokumentace – soubor předepsaných textových a grafických dokumentů, obsahuje závaznou a směrnou část, závazná část má podobu právní normy,
- ✓ **ÚPP** – územně plánovací podklady – zjišťují a vyhodnocují stav a vývoj území,
- ✓ **ÚS** – územní studie – ověřuje možnosti a podmínky změn v území,
- ✓ **ZÚR** – zásady územního rozvoje – pořizují se pro území celého kraje, jsou závazné pro obce v daném území, součástí je vyhodnocení vlivů na udržitelný rozvoj území. (Jáč at al., 2010, s. 133 – 135)

Pro obec Karlova Studánka jsou základními plánovacími dokumenty obce platný „Územní plán obce“ a „Program rozvoje obce“. Jedná se o základní koncepční dokumenty pro rozvoj obce.

Obec Karlova Studánka tvoří jedno katastrální území o celkové rozloze 155,12 ha, z toho 112,15 ha tvoří lesy (72%), 39,59 ha tvoří zastavěná plocha (26%), 3,38 ha zaujímají zemědělské pozemky, z toho 2,82 ha trvalé travní porosty a 0,56 ha zahrady (2%). V obci se nevyskytuje žádná orná půda. Členění půdy představuje následující obrázek.

Obrázek 7 Členění půdy v obci



(Obec Karlova Studánka, © 2017, vlastní zpracování)

Z hlediska vlastnických vztahů jsou největším vlastníkem Lesy ČR, s. p., kterým patří 123 ha, druhým největším vlastníkem jsou Horské lázně Karlova Studánka s. p., které mají ve správě 21 ha. Soukromý sektor vlastní 5,89 ha, ve vlastnictví obce je 3,76 ha a ostatní státní majetek se nachází na 1,47 ha.

1.1.1 Územní plán obce

Územní plánování je souhrn procesů a nástrojů rozhodování v území, který zajišťuje předpoklady pro udržitelný rozvoj území s cílem dosažení obecně prospěšného souladu veřejných a soukromých zájmů.

Základem pro územní rozvoj obce a předpokladem pro schválení Územního plánu (ÚP) je dialog. Je nutností správně formulovat co chceme, musíme, můžeme, a potřebujeme. Na tomto základě je možná dohoda o dalším postupu. Politika je správa věcí veřejných a umění řídit obec, proto jsou aktéry celého procesu plánování občané a zastupitelstvo obce. (Jáč at al., 2010, s. 132 – 134)

Na základě schváleného zadání ÚP, které bylo schváleno zastupitelstvem obce dne 6. 6. 2005, byl zpracován koncept řešení ÚP Karlova Studánka. Posouzení vlivu koncepce „Koncept územního plánu Karlova Studánka“ na Evropsky významné lokality a Ptačí ob-

lasti dle § 45i zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, bylo provedeno RNDr. Markem Banašem v březnu 2008.

Tento koncept byl projednán na veřejném projednání konceptu včetně vyhodnocení vlivů na životní prostředí dne 4. 9. 2008 a na základě výsledků veřejného projednávání sestavil pořizovatel, kterým je odbor výstavby a územního plánování Městského úřadu Bruntál, „Pokyny pro zpracování návrhu Územního plánu“, které byly zastupitelstvem schváleny dne 17. 12. 2008.

Při tvorbě ÚP byl brán zřetel na zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, a na mnoho dalších strategických dokumentů, např.: „Politika územního rozvoje ČR 2008“, „Územní plán velkého územního celku Jeseníky“, „Územní energetická koncepce Moravskoslezského kraje“, „Plán odpadového hospodářství Moravskoslezského kraje“, „Koncepční rozvojový dokument pro plánování v oblasti vod na území Moravskoslezského kraje v přechodném období do roku 2010“, „Program snižování emisí a imisí znečišťujících látek do ovzduší Moravskoslezského kraje“, „Koncepce rozvoje dopravní infrastruktury Moravskoslezského kraje“, „Plán rozvoje vodovodů a kanalizací Moravskoslezského kraje“, „Mapy ložiskové ochrany – kraj Moravskoslezský“, „Mapy poddolovaných území – Moravskoslezský kraj“, „Mapy sesuvů a jiných nebezpečných svahových deformací – ostravská oblast“, „Vymezení zón odstupňované ochrany přírody Chráněné krajinné oblasti Jeseníky“, „Plán péče CHKO Jeseníky“, „Vyhodnocení krajinného rázu CHKO Jeseníky“, „Podklady o vyhlášených památných stromech“, výpis z „Ústředního seznamu nemovitých kulturních památek ČR – okres Bruntál“, „Generel lokálních ÚSES, okres Bruntál, katastry Vrbno pod Pradědem, Mnichov, Železná, Ludvíkov, Karlova Studánka“, „Návrh regionálního ÚSES České republiky“, „Okresní vlastivědná mapa“, „Půdní syntetická mapa ČR“, „Klasifikace území České republiky na základě souborného hodnocení kvality ovzduší“, „Znečištění ovzduší na území České republiky v roce 2003“, „Mapa radonového indexu geologického podloží“, „Hrubý Jeseník – turistická mapa“, „Jeseníky – turistický průvodce ČSFR“, „Výsledky sčítání dopravy na dálniční a silniční síti v r. 2000 a 2005“, „Základní silniční mapy ČR v měřítku 1:50 000“, „Paspart vodovodu Karlova Studánka“, „Státní lázně Karlova Studánka, využití volného CO₂ pro plynné koupele“, „Zadání, vodovod Karlova Studánka“, „Úprava a stabilizace náhonové vody pro balneoprovoz lázní Karlova Studánka“, „Provozní řád kanalizace Karlova Studánka“, „Provozně – manipulační řád kanalizace“, „Údaje provozovatele vodovodu a kanalizace“. (Obec Karlova Studánka, © 2017, s. 1 – 3)

1.1.2 Program rozvoje obce

Při tvorbě Programu rozvoje obce (PRO) je důležité uvědomit si fakt, že každá obec je jedinečná, kdy charakteristickým znakem jedinečnosti je výhoda z rozdílu. Obec je jedinečná, jestliže je schopna se odlišit od ostatních obcí v takovém parametru, který pro její obyvatele přinese alespoň minimální přidanou hodnotu. (Jáč at al., 2010, s. 11)

PRO je velmi významným a přínosným dokumentem obce, jelikož zachycuje důležité rozvojové problémy obce a dává odpověď na možnost řešení těchto problémů, podporuje efektivní alokaci finančních zdrojů, zvyšuje úspěšnost obce v čerpání dotací a stanovuje optimální personální kapacitu obce. PRO slouží také jako preventivní opatření k vyloučení nebo snížení budoucích sporů a umožňuje plynulý rozvoj obce. Další neméně významnou úlohou PRO je koordinace rozvoje obce v širším území a lze ho použít i jako účinný marketingový nástroj.

PRO obsahuje analytickou část, kde by měla být uvedena charakteristika obce a na základě této charakteristiky musí analytická část obsahovat pozitivní a negativní stránky obce. Návrhová část PRO obsahuje strategickou vizi, která představuje možnou budoucnost obce v rozmezí 10 – 20 let. Důležitou součástí je i podpora realizace programu spočívající ve stanovení způsobu vyhodnocování programu a jeho případné aktualizace. Způsob naplňování programových cílů PRO podporuje tzv. Akční plán, který konkretizuje jednotlivé rozvojové aktivity v nejbližším období.

Při tvorbě PRO má zásadní roli politická reprezentace obce. Starosta spolu se zastupitelstvem obce, případně i rada obce, tvoří nezastupitelnou úlohu v tomto procesu. Neméně důležité je ovšem i zapojení širší veřejnosti, která musí mít možnost vyjádřit své názory a připomínky, které musí být řádně vypořádány. Dalším důležitým činitelem při tvorbě PRO je respektování koncepčních dokumentů obecní, krajské a národní úrovně a je nutnost brát zřetel na majetkové a rozpočtové možnosti obce. (OBCEPRO, © 2017)

PRO by měl být podroben faktorové analýze, jejímž úkolem je vymezení nejdůležitější faktorové zátěže. Mezi osm základních faktorů patří:

- 1) **Míra nezaměstnanosti** – míra registrované nezaměstnanosti, míra dlouhodobé nezaměstnanosti, míra tlaku na pracovní místa,
- 2) **Atraktivita místa bydlení** – přirozený a migrační přírůstek nebo úbytek obyvatel, intenzita bytové výstavby,
- 3) **Osídlení** – hustota zalidnění, zaměstnanost v primárním a terciálním sektoru,

- 4) *Věková struktura* – ukazatel průměrného věku, index stáří, index ekonomického zatížení, podíl ekonomicky aktivního obyvatelstva na celkovém počtu obyvatel,
- 5) *Občanská vybavenost* – přítomnost školských a zdravotnických zařízení, technické infrastruktury, stáří bytového fondu,
- 6) *Struktura ekonomiky* – zaměstnanost v sekundárním a terciálním sektoru,
- 7) *Udržitelný rozvoj prostředí* – ekologická stabilita, relativní počet podnikatelů, hustota osídlení, dostupnost plynovodu,
- 8) *Ekonomická aktivita* – relativní počet pracovních příležitostí, daňová výtěžnost obce. (Jáč at al., 2010, s. 69 – 70)

Program rozvoje obce Karlova Studánka byl vypracován v roce 2015 na období let 2016 – 2022. PRO Karlova Studánka byl vypracován ve spolupráci s občany, kteří měli možnost vyjádření se v dotazníkovém šetření, vyjadřuje představy současného zastupitelstva obce a je podkladem k další diskuzi s občany obce. Formuluje hlavní vize rozvoje obce a návrh činností, které povedou k naplnění těchto představ.

Obsahuje analytickou část, ve které je představena charakteristika obce. Spolu s vymezením území jsou vymezena vlastnická práva, která souvisí s územím, jsou představeny demografické údaje a historie obce. V kapitole Hospodářství je zmíněna ekonomická situace obce a její rozvojové možnosti, trh práce a možnosti cestovního ruchu. Kapitola Infrastruktura shrnuje stav dopravní a technické infrastruktury a občanského vybavení v obci. Další kapitoly jsou věnovány školství, zdravotnictví, sportu a tělovýchově, životnímu prostředí a správě obce.

V návrhové části je představena SWOT analýza a celkové shrnutí rozvojových možností obce.

PRO Karlova Studánka shrnuje nejdůležitější problémy strategického rozvoje obce a představuje jeho možná řešení, zároveň slouží jako podklad pro cílený rozvoj aktivit v území, jako účinný marketingový nástroj a v neposlední řadě je možností jeho využití jako pomůcky v rozhodování orgánů obce. (*Program rozvoje obce Karlova Studánka*, 2015)

1.2 Metodická podpora obce – projekt MMR ČR

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky (MMR ČR) vypracovalo pro obce metodickou podporu pro tvorbu rozvojových dokumentů obcí. Metodika je dostupná v aplikaci „OBCEPRO“. Metodika byla zpracována v rámci projektu CZ.1.04/4.1.00/62.00008

„Elektronická metodická podpora tvorby rozvojových dokumentů obcí“, je dostupná od 31. 1. 2014. Mimo jiné stanovuje důležité principy tvorby PRO, kterými jsou politická reprezentace obce, zapojení důležitých aktérů, především občanů, vytvoření pracovní skupiny a respektování relevantních koncepčních dokumentů krajské a národní úrovně. Musí být plně respektován platný územní plán obce a rozpočtové a majetkové možnosti obce. Následující obrázek představuje logo aplikace OBCEPRO.

Obrázek 8 Logo aplikace



(OBCEPRO, © 2017)

Aplikace vytváří podmínky pro vlastní tvorbu rozvojového dokumentu obce. Po vytvoření a schválení dokumentu PRO je možno využít pokročilé funkce, která umožňuje hodnocení dokumentu a tvorbu akčních plánů.

Při tvorbě, řízení i hodnocení PRO dokáže aplikace pomoci obcím, například formou e-learningu. Obce se mohou inspirovat u obcí, které mají PRO již publikovány. Aplikace umožňuje také nahrávání příloh, vytvoření volitelných kapitol a samozřejmě možnost nahrání vlastního PRO.

Ve vzorových dokumentech PRO je možnost využití Metodiky tvorby Programu rozvoje obce.

1.2.1 Přínosy programu rozvoje obce

Aplikace „OBCEPRO“ pomáhá zejména malým obcím s omezeným rozpočtem s vytvořením strategického plánovacího dokumentu. Obce, které mají vytvořen PRO, se mohou ucházet o různé dotační tituly a spolu s platným územním plánem představují vizi obce, jakým směrem se bude rozvoj obce dále vyvíjet.

1.3 Proces tvorby programu rozvoje obce

Přístup do aplikace „OBCEPRO“ je umožněn obcím, které musí zažádat MMR ČR o přístupové údaje, žádost je starostou obce odeslána odpovědnému pracovníkovi MMR ČR. Následně je vyhotoven dokument s vygenerovanými přístupovými právy a je odpovědným pracovníkem MMR ČR odeslán prostřednictvím datové zprávy příslušné obci.

Před samotnou tvorbou dokumentu by se měl pracovník obce, který bude za tvorbu PRO odpovědný, seznámit s „Metodikou tvorby PRO“ a s e-learningovými kurzy. Jednotlivé kurzy zodpovídají na otázky, proč obec potřebuje PRO, jaké je postavení programu rozvoje obce v systému plánování veřejné správy, jak má PRO vypadat, jak ho tvořit, s kým ho tvořit, kde získat informace o obci, jak zachytit situaci v obci, jak formulovat směřování rozvoje obce a jak s programem rozvoje obce pracovat. Po obdržení přihlašovacích údajů z MMR ČR se odpovědný pracovník přihlásí do aplikace a může začít vytvářet dokument PRO, přidat další pracovníky a udělit přístupy. (OBCEPRO, © 2017)

2 VÝZNAM LÁZEŇSTVÍ PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ A EKONOMICKÝ POTENCIÁL REGIONU

Historie českého lázeňství započala již před několika stoletími, kdy byly lázně místem pro odpočinek, léčbu či relaxaci. Světového věhlasu dosáhly české lázně koncem 19. století. V současnosti je Česká republika vnímána jako lázeňská velmoc, kdy lázně najdeme téměř ve všech regionech republiky. Česká republika disponuje množstvím přírodních léčivých pramenů a bohatými nalezišti peloidů, jako je bahno, slatina a rašelina, zdroji přírodních zředěných plynů a příznivým klimatem. Ve spojení s lékařskou vědou se v současnosti v celé České republice nachází cca 40 lázeňských míst, kde se léčí klienti s mnoha různými nemocemi. Jsou to lázně Bechyně, Bílina, Bludov, Dubí, Františkovy Lázně, Hodonín, Jáchymov, Janské lázně, Jeseník, Karlova Studánka, Karlovy Vary, Karviná, Klimkovice, Konstantinovy Lázně, Lázně Aurora, Lázně Bělohrad, Lázně Bohdaneč, Lázně Kynžvart, Lázně Libverda, Lázně Mšené, Lednice, Lipová-lázně, Luhačovice, Mariánské lázně, Náchod, Osečná – Lázně Kunderatice, Ostrožská Nová Ves, Poděbrady, Pozlovice, Skalka, Slatinice, Teplice, Teplice nad Bečvou, Třeboň, Velichovky, Velké Losiny a Vráž. (SLM ČR, © 2017)

2.1 Pojem lázeňství dle lázeňského zákona

V České republice se nachází mnoho jedinečných minerálních pramenů, které jsou využívány k léčebným účelům. Lázeňská místa, vzniklá v okolí těchto pramenů, získala věhlas v celém světě. Důležitým předpokladem existence a dalšího rozvoje lázeňských míst je ochrana těchto přírodních zdrojů a lázní. Lázeňskému zákonu předcházelo několik právních norem, např. vládní nařízení č. 223/1939 Sb., o ochraně přírodních léčivých zdrojů, zákon č. 43/1955 Sb., o československých lázních a zřídlech, a zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, který byl zejména po roce 1989 několikrát novelizován. V roce 2001 vstoupila v platnost současná právní norma, tzv. lázeňský zákon. (Staněk, 2013, s. 11)

Zákon č. 164/2001 Sb., o přírodních léčivých zdrojích, zdrojích přírodních minerálních vod, přírodních léčebných lázních a lázeňských místech a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen lázeňský zákon), ze dne 13. 4. 2001, obsahuje 5 částí, 11 hlav a 51 §.

První část v hlavě I. vymezuje přírodní léčivé zdroje, zdroje přírodních minerálních vod, přírodní léčebné lázně a lázeňská místa. Hlava II. vymezuje využívání zdrojů, hlava III. uživatele zdroje a odborný dohled, hlava IV. poplatky za využívání zdroje přírodní mine-

rální vody, hlava V. ochranu zdrojů, hlava VI. přírodně léčebné lázně a lázeňská místa, hlava VII. povinnosti vlastníků nemovitostí, omezení vlastnických práv, náhrady újmy, hlava VIII. výkon státní správy ve věcech zdrojů, přírodních léčebných lázní a lázeňských míst, hlava IX. referenční laboratoř přírodních léčivých zdrojů, hlava X. pokuty, hlava XI společná, přechodná a závěrečná ustanovení. Druhá část se zabývá změnou živnostenského zákona, část třetí změnou přestupkového zákona, část čtvrtá změnou zákona o péči o zdraví lidu. V páté části je vymezena účinnost tohoto zákona.

Dle lázeňského zákona se stanovují podmínky pro vyhledávání, ochranu, využívání a další rozvoj přírodních léčivých zdrojů, zdrojů přírodních minerálních vod určených zejména k dietetickým účelům, přírodních léčebných lázní a lázeňských míst. Ústředním úřadem státní správy pro vyhledávání, ochranu, využívání a další rozvoj zdrojů, přírodních léčebných lázní a lázeňských míst je Ministerstvo zdravotnictví ČR (MZ ČR), které má zároveň i povinnost vykonávat dozor nad dodržováním opatření stanovených lázeňským zákonem.

Přírodní léčebné lázně jsou souborem zdravotnických a dalších souvisejících zařízení, které slouží k poskytování lázeňské péče.

Lázeňské místo je území nebo část území obce nebo více obcí, na kterém se nachází přírodní léčebné lázně.

Povolení k využívání léčebných zdrojů je oprávněna získat fyzická i právnická osoba. Uživatel zdroje je povinen dodržovat podmínky stanovené v povolení a povinnosti stanovené lázeňským zákonem. Mezi základní povinnosti patří zejména udržování zařízení v řádném stavu a ochrana zdroje, zajištění hydrologického a hydrogeologického dohledu nad zdrojem, ověřování kvality zdroje a zajištění odborného dohledu nad využíváním zdroje.

2.2 Statut lázeňského místa

Statut lázeňského místa Karlova Studánka byl schválen na zasedání Krajského národního výboru v Olomouci dne 18. 4. 1957. Tento statut stanovuje význam lázní a využití přírodních léčivých zdrojů, kterými jsou prameny železnaté kyselky, slatinná stanoviště a příznivé klimatické jevy ve spojení s nejnovějšími poznatky lékařské vědy. Jako lázeňské místo je tímto statutem označeno katastrální území obce Karlova Studánka, které zahrnuje vnitřní a vnější lázeňské území. Statut vymezuje opatření související s výstavbou, tj., povolání staveb, provozoven a zařízení, které neporušují lázeňské klima, vegetaci, hydrologické podmínky, klid a estetický vzhled lázeňského místa. Dále stanovuje hygienická

a protiepidemická opatření, pravidla pro udržování vzhledu lázeňského místa, podmínky v dopravě, opatření k zajištění klidu. Pravidla pro zásobování a služby, zajištění kádrů, kulturní a výchovnou činnost, informační službu, sportovní a tělovýchovnou činnost jsou v současné době poněkud překonána (*Statut lázeňského místa Karlova Studánka*, 1957, s. 3 - 17). Statut lázeňského místa by měl být proto modifikován.

2.3 Předpoklady rozvoje lázeňství

Předpokladem rozvoje lázeňství je zdroj přirozeně se vyskytující minerální vody, zdroj plynu nebo peloidu (rašelina, slatina, bahno), mající vlastnosti vhodné pro léčebné využití. Tyto přírodní léčebné zdroje nejsou součástí ani příslušenstvím pozemků a nejsou předmětem vlastnictví. Výtěžek ze zdroje se stává vlastnictvím odejmutím ze zdroje vlastníkem povolení k využívání zdroje. Povolení k využívání zdrojů uděluje MZ ČR, a to pouze za předpokladu šetrného využívání zdroje, které bude využito převážně pro léčebné účely.

Na území obce Karlova Studánka se nachází 9 minerálních pramenů. Všechny prameny mají vysoký podíl CO₂ díky rašeliništím (Hrušková at al., 2012, s. 27). Minerální vodu z pramene Petr je možno stočit v Pitném pavilonu a v lázeňském domě Libuše.

Chemické složení minerálních vod

Tyto minerální vody jsou uhličitě, hydrouhličitě, vápeno-hořečnaté, slabě mineralizované a hypotonické. Celková mineralizace a obsah volného CO₂ a železnatých iontů jsou rozdílné. Podzemní vody z mělkého oběhu mají celkovou mineralizaci do 100 mg/l, vody z větších hloubek až 1 500 mg/l. Ze stopových prvků jsou v minerálních vodách zastoupeny stříbro, měď, olovo a zinek. (Actaea - společnost pro ochranu přírody a krajiny, © 2007)

Maxmiliánův pramen (1780)

Tento pramen dal chemicky prozkoumat a upravit velmistr Řádu německých rytířů, arcivévoda František Maxmilián II. (1756 – 1801), v roce 1780 a je považován za základ vzniku lázní. Pramen byl využíván od počátku osídlení oblasti, byl považován za hojivý nápoj, byl nazýván jako „dobré lesní zřídlo“ nebo „Bruntálská kyselka“.

Pramen Karel (1802)

Tento pramen, dříve nazývaný Lesní pramen, byl pojmenován na počest arcivévody Karla Ludvíka (1771 – 1847), velmistra Řádu německých rytířů, který lázně navštívil v roce 1802. Pro silný sirný zápach nebyl vyhledáván.

Pramen Antonín (1812)

Tento pramen byl objeven v roce 1812 a byl pojmenován podle velmistra Řádu německých rytířů Viktora Antonína (1779 – 1835). V současnosti není využíván.

Pramen Vilém (1862)

Pramen byl pojmenován na počest velmistra Řádu německých rytířů Viléma Františka Karla (1827 – 1894). Voda z tohoto pramene se pila jen na doporučení lékařů, k dispozici byla v „Pitném pavilonu“ do 60. let 20. století, kdy byla nahrazena minerální vodou z pramene Petr.

Pramen filosofický

Tento pramen se nacházel u stezky filozofů, která vedla od Hotelu Džbán k Informačnímu centru. V současnosti se již nevyužívá.

Pramen Bezejmenný (1928)

Tento pramen, objevený v roce 1928, se v současnosti již nevyužívá.

Pramen Trubačova díra (1929)

Tento pramen, objevený v roce 1929, také nazývaný jako Trubkový pramen, vyvěral v padlém stromu. V současnosti se již nevyužívá.

Pramen Norbert (1931)

Pramen byl pojmenován po ThDr. Norbertu Kleinovi, velmistru Řádu německých rytířů. Původní povrchový pramen, v současnosti slouží jako rezervní zdroj. Nachází se mezi prameny Petr a Vladimír.

Pramen Petr (1953)

Původní název Úderník, v roce 1966 byl vyhlouben do hloubky 126 m a používá se jako pitný pramen v „Pitném pavilonu“ a v „Letních lázních“. Pojmenován byl po náměstkovi ředitele lázní Jeseník.

Pramen Vladimír (1966)

Tento pramen je pojmenován po hydrologovi RNDr. Vladimíru Řezníčkovi, který řídil vrtné práce. Je hluboký 118 m a v současnosti je využíván v „Letních lázních“.

(Fajkoš, 2012, s. 119 – 123)

Následující obrázek představuje Pitný pavilon v obci Karlova Studánka. Je národní kulturní památkou, ve které je možno stočit minerální vodu z pramene Petr.

Obrázek 9 Pitný pavilon



(Obec Karlova Studánka, © 2017)

K ochraně zdroje před nepříznivými okolnostmi slouží stanovení ochranných pásem. Ochranná pásma vychází z analýzy rizik ohrožení vydatnosti, jakosti a zdravotní nezávadnosti zdroje a stanovují se tak, aby bylo dosaženo dostatečné ochrany zdroje. Tato ochrana je dvoustupňová. I. ochranné pásmo zahrnuje území výstupu zdroje a jeho bezprostředního okolí, II. ochranné pásmo zahrnuje infiltrační území zřídelní struktury.

K některým činnostem v ochranných pásmech a na území lázeňského místa je dotčeným správním úřadem MZ ČR. Vymezuje se při pořizování a schvalování územně plánovací dokumentace, bez jeho souhlasu nelze vydat územní rozhodnutí o umístění stavby nebo využití území, stavební povolení, rozhodnutí o dodatečném povolení stavby a rozhodnutí pro odstranění stavby, pro stavby a změny staveb ve vnitřním i vnějším území lázeňského místa a v ochranných pásmech.

2.4 Lázeňství jako součást cestovního ruchu

Cestovní ruch je v současnosti zařazen mezi dynamicky se rozvíjející základní odvětví národního hospodářství ČR. Toto odvětví je průřezové, jelikož se v něm koncentrují i činnosti jiných odvětví, jako např. doprava, kultura, maloobchod, a jeho výkonnost je na nich

víceméně závislá. Kromě mnoha definic cestovního ruchu je potřeba uvědomit si vymezení významu několika pojmů, které s cestovním ruchem souvisí.

Turista (návštěvník) – domácí nebo zahraniční osoba, která v navštíveném místě setrvá po dobu minimálně 24 hodin a využije místního ubytovacího zařízení,

Výletník (jednodenní návštěvník) – v navštíveném místě se zdrží méně než 24 hodin, místního ubytovacího zařízení nevyužije,

Rezident (stálý obyvatel) – osoba, která na sledovaném místě žije alespoň jeden rok bez ohledu na státní příslušnost,

Nerezident (zahraniční návštěvník) – osoba žijící trvale v jiné zemi, bez ohledu na státní příslušnost.

Cestovní ruch má mnoho forem, mezi které patří letní rekreace a turistika, zimní rekreace a zimní sporty, kulturně poznávací, společenský, sportovní, vzdělávací, zdravotní a léčebný, kongresový a veletržní nebo vinařský cestovní ruch.

Cestovní ruch ve spojení s lázeňstvím tvoří největší potenciál rozvoje obce. Jelikož obec Karlova Studánka leží v atraktivním prostředí Hrubého Jeseníku s nejčistším ovzduším v České republice a s množstvím turistických cílů, má velkou šanci stát se nejvyhledávanějším turistickým cílem celého kraje. Pro klienty lázeňského komplexu i turisty je v letních měsících připravena rozsáhlá síť turistických stezek a cyklostezek, množství kulturních památek a naučných stezek. V zimním období jsou pro zájemce připraveny běžecké tratě a sjezdové areály. Regenerace po sportovním vyžití je umožněna v lázeňském bazénu, který je otevřen i pro veřejnost

Podle Leslieho (2012, s. 19 - 23) je důležitou součástí ve vývoji cestovního ruchu odpovědný přístup, koncepčnost a rozdělení cestovního ruchu dle příslušného účelu. Ve své práci zmiňuje rozdělení na Alternativní turismus, Odpovědný turismus, Etický turismus, Zelený turismus, Turismus pro prospěch chudých regionů, Udržitelný turismus a Ekoturistiku.

Alternativní turismus (Alternative tourism)

je definován jako taková forma cestovního ruchu, která je v souladu s přírodními i sociálními hodnotami jak návštěvníka konkrétního místa, tak i hostitele. Obě skupiny mají z dané situace prospěch. Tento druh turismu je alternativou k masové turistice.

Odpovědný turismus (Responsible tourism)

je definován jako plánování cestovního ruchu v souladu s územní politikou a rozvojem území, cílem je získávání přínosů nejen pro turisty, ale i pro investory a příslušnou obec.

Etický turismus (Ethical tourism)

je založen na omezení negativních jevů spojených s cestovním ruchem, jeho cílem je maximalizace pozitivních jevů v turistických oblastech.

Zelený turismus (Green tourism)

Představuje především venkovskou turistiku, kde převládá osobní kontakt s místním společenstvím, zahrnuje blízkost přírody, klidné prostředí, absenci masové turistiky.

Turismus pro prospěch chudých regionů (Pro-poor tourism)

Jedná se o ovlivňování regionálních disparit podporou cestovního ruchu do oblastí, pro které jsou příjmy z turistiky jediným nebo významným zdrojem příjmů.

Udržitelný turismus (Sustainable tourism)

Představuje takový rozvoj turismu, který by byl trvalý a neizolovaný od života v regionu. Je potřebné rozvíjet vzájemné vztahy mezi službami a produkty cestovního ruchu a běžným životem v dané lokalitě.

Ekoturistika (Ecotourism)

Je definována jako odpovědné cestování do přírodních oblastí s důrazem na šetření životního prostředí.

Motivací a determinantů pro rozhodnutí, kam se vydat na delší dovolenou nebo i krátkodobý pobyt, je několik. Obec Karlova Studánka je vyhledávaným turistickým cílem mnoha turistů. Pokud bychom měli využít výše zmíněné dělení turismu, pak především pro obec je nejdůležitější udržitelný, odpovědný a etický turismus v souladu s ekoturistikou.

Proto obec, mimo jiné, nabízí své služby v Turistickém informačním centru (TIC), provozuje záchytná parkoviště pro osobní dopravu a samozřejmostí je kyvadlová autobusová doprava z centra obce na chatu Ovčárnu, odkud je dále možnost pěšky pokračovat až na vrchol nejvyšší hory Jeseníků, Praděd. Velmi oblíbená je i naučná stezka „Údolím Bílé Opavy“, která vede z Karlovy Studánky k chatě Barborka nebo na Ovčárnu. Jsou zde dobré

podmínky pro horskou cyklistiku. Obec rovněž nabízí možnost využití několika tenisových kurtů.

Naučná stezka „Údolím Bílé Opavy“ je nejvíce navštěvovaným turistickým cílem v okolí obce Karlova Studánka. Agentura ochrany přírody a krajiny ČR zadala zakázku firmě Monitoring návštěvnosti s.r.o., kdy předmětem zakázky bylo sledování a vyhodnocení návštěvnosti ve vybraných lokalitách CHKO Jeseníky. Monitoring návštěvnosti byl realizován automatickým sčítáním pyroelektrickými senzory a kontrolním fyzickým sčítáním návštěvníků. Firma zpracovala „Zprávu za rok 2014 – Zpracování průzkumu návštěvnosti na vybraných lokalitách CHKO Jeseníky“.

Sledováno bylo 11 monitorovacích profilů. Pro srovnání jsou v této práci využity profily, které se nachází v nejbližším okolí obce Karlova Studánka. Jedná se o lokality Vysoká hole, Ovčárna, Bílá Opava a Praděd. Srovnávané údaje jsou za rok 2014 (Zahradník, Banaš a Gregor, 2015, s. 9). Následující tabulka představuje údaje o návštěvnosti vybraných lokalit za rok 2014.

Tabulka 1 Údaje o návštěvnosti za rok 2014

Lokalita	Počet sledovaných dnů	Návštěvnost celkem	Průměr návštěvnosti za den	Maximum za den
Vysoká hole	365	36 455	100	948
Ovčárna	365	49 220	135	1 085
Bílá Opava	365	92 974	255	1 470
Praděd	155	66 322	428	2 218

(Zahradník, Banaš a Gregor, 2015, s. 8, vlastní zpracování)

Další tabulka představuje vývoj návštěvnosti v jednotlivých měsících ve sledovaném roce 2014. Tyto údaje vypovídají o vysokém počtu návštěvníků obce Karlova Studánka v letních měsících. Příčinou tohoto faktoru je to, že obec je nástupním místem pro všechny uvedené lokality.

Tabulka 2 Vývoj návštěvnosti za rok 2014 za jednotlivé měsíce.

Měsíc	Počet návštěvníků			
	Vysoká hole	Ovčárna	Bílá Opava	Praděd
Leden	546	1 451	954	---
Únor	567	1 300	1 238	---
Březen	562	1 533	2 607	---
Duben	1 829	2 336	3 656	---
Květen	3 105	4 257	8 586	---
Červen	3 998	5 511	10 323	---
Červenec	6 718	8 796	19 134	---
Srpen	7 841	10 617	22 584	29 835
Září	4 550	4 976	8 822	14 381
Říjen	4 865	5 640	10 485	16 363
Listopad	1 245	2 043	3 389	3 574
Prosinec	629	760	1 196	1 949
Celkem	36 455	49 220	92 974	66 322

(Zahradník, Banaš a Gregor, 2015, s. 13, 18, 22, 55, vlastní zpracování)

Z obce je dobrá dojezdová dostupnost i do dalších velmi zajímavých míst, jelikož obec leží téměř ve středu trojúhelníku okresních měst Bruntál, Jeseník a Šumperk.

V zimních měsících je velmi atraktivní skiareál v Karlově pod Pradědem a Malé Morávce. Přímo v obci se nachází Skiareál Sedlář. V okolí obce je mnoho značených běžkařských tras. Jedná se značené lyžařské trasy vedoucí z Vrbna pod Pradědem přes Sedlovou boudu do Karlovy Studánky.

V letních měsících stojí za návštěvu hrad Sovinec, přečerpávací elektrárna Dlouhé stráně, Pradědova galerie v Jiříkově, zámek Bruntál, Uhlířský vrch u Bruntálu, Rybářství Tylov, Osoblažská úzkokolejka, muzeum Kosárna v Karlovicích nebo Zlatorudné doly ve Zlatých Horách.

Pro milovníky horské turistiky je připraveno množství cílů – nejvyšší vrchol Jeseníků Praděd, Ramzová, Šerák, Vysoká hole, Petrovy kameny, Ovčárna, Kepník, Medvědí vrch, Tabulové skály, Vřesová studánka, Jelení studánka, Rešovské vodopády, chata Barborka, chata Hubertka, chata Alfrédka nebo chata Švýcárna.

Mapa širšího okolí obce je uvedena v **PŘÍLOZE 2**.

Obcí prochází několik cyklotras, které jsou vhodné převážně pro zkušené cyklisty, protože se jedná o horský terén s velkým převýšením. Cykloturistice mimo jiné napomáhá i autobusová doprava, která umožňuje cyklistům přepravit i jejich kola v tzv. cyklobusech. Tyto cyklobusy jsou vypravovány z Olomouce a z Krnova.

Cyklisté mohou využít tyto značené cyklotrasy:

✓ Cyklotrasa č. 6029:

Železná – Bílý Potok – Vidly – Karlova Studánka – Hvězda – Suchá Rudná – Světlá Hora – Rudná pod Pradědem – Vrbno pod Pradědem – Bruntál – Valšov. Celkem 41 km, obtížnost střední až těžká,

✓ Cyklotrasa 553:

Drakov – Vrbno pod Pradědem – Ludvíkov – Karlova Studánka – Hvězda – Malá Morávka – Dolní Moravice – Rýmařov. Celkem 33 km, obtížnost těžká,

✓ Cyklotrasa 445:

Vrbno pod Pradědem – Karlova Studánka – Malá Morávka – Dolní Moravice – Rýmařov – Huzová – Šternberk. Celkem 57 km, obtížnost střední až těžká.

(Cyklotrasy.info, © 2017)

Ubytovací kapacity

V obci se nachází velké množství ubytovacích kapacit v penzionech i v soukromí. Obec je velmi zatížená z hlediska turisticko-rekreačního, ale ubytovací kapacity nejsou využity celoročně, převážně v letních měsících. Tyto ubytovací kapacity spolu s ubytovací kapacitou Horských lázní tvoří velký potenciál pro rozvoj obce, lázeňství i turismu.

Následující tabulka představuje přehled ubytovacích zařízení a jejich kapacitu, která se nachází přímo v obci. Převážná většina ubytovacích kapacit se nachází v rodinných penzionech a v soukromí. Obec na svých webových stránkách zveřejňuje informace o možnostech ubytování na svém území.

Ubytovací kapacita Horských lázní bude uvedena v samostatné kapitole.

Tabulka 3 Ubytovací kapacity v obci

Druh ubytování	Název ubytování	Počet lůžek
hotel	Džbán	70
penzion	Pod Kapličkou	8
penzion	Figura	8
penzion	U Seifertů	14
penzion	U Nováků	14
penzion	Ski	10
penzion	Jiří Ochotský	9
penzion	Na Hubertově	10
apartmán	Damián	4
v soukromí	U Sedlářů	34
v soukromí	Hana Jurajdová	26
v soukromí	U Reichlů	20
v soukromí	U Dvořáků	12
v soukromí	U Rohelů	12
v soukromí	U Válků	12
v soukromí	Jana Hamrlíková	8
v soukromí	Kinčeková	10
v soukromí	Sotolářová	10
v soukromí	Mínarčíková	7
v soukromí	Obelcz	9
v soukromí	Cupák	12
v soukromí	Němec	4
Celkem		319

(Obec Karlova Studánka, © 2017, vlastní zpracování)

Mnoho turistů navštěvuje Karlovu Studánku krátkodobě. Dlouhodobé pobyty reprezentují lázeňští klienti. Proto je velmi žádoucí spolupráce lázní, obce a soukromých subjektů na vytvoření koncepce udržitelného rozvoje území, tak, aby tato spolupráce byla prospěšná pro všechny zúčastněné.

Intenzitu rekreačního využití funkce obce lze měřit pomocí dvou ukazatelů: turisticko-rekreační funkce a turisticko-rekreační zatížení území. (Hrušková at al., 2012, s. 56 - 57)

Turisticko-rekreační funkce obce (Defertova funkce)

Tento ukazatel vyjadřuje intenzitu turistické aktivity obce, vyjadřuje kvantitativní ukazatel cestovního ruchu. Vyjadřuje přímou úměru mezi růstem funkce a růstem nelibosti reziden-

tů vůči návštěvníkům obce, jde o tzv. iritační index. Tento ukazatel nedokáže zachytit sezónnost a množství návštěvníků, kteří v obci nepřenocují.

Vlastní funkce je vyjádřena počtem turistických a stálých rekreačních lůžek k počtu trvale bydlících obyvatel. (Vystoupil, 2007, s. 49)

Pro hodnocení turisticko-rekreační funkce byly použity tyto údaje:

- Počet lůžek v hromadných ubytovacích zařízeních (Obec Karlova Studánka, © 2017),
- Počet lůžek v lázeňských domech (NKÚ, © 2017),
- Počet trvale bydlících obyvatel (MV ČR, © 2016).

Významové diferenciační stupně turisticko-rekreační funkce jsou uvedeny v následující tabulce.

Tabulka 4 Diferenciační stupně turisticko-rekreační funkce

Kategorizace	Hodnota funkce
Zcela dominantní	201 a více
Velmi významná	101 – 200
Významná	51 – 100
Rozvojová	26 – 50
Malá	25 a méně

(Vystoupil, 2007, s. 49)

Obecný vzorec:

$$T(f) = \frac{N}{P} * 100$$

kdy N = počet stálých lůžek P = počet rezidentů

(Vystoupil, 2007, s. 50)

V obci Karlova Studánka žije 197 stálých obyvatel, celková kapacita lůžek činí 793, (474 lázeňských lůžek, 319 lůžek v hromadných ubytovacích zařízeních v obci).

Iritační index obce Karlova Studánka činní: $(793/197) * 100 = 402,54$

Hodnota funkce v kategorii turistické aktivity obce Karlova Studánka spadá do kategorie „zcela dominantní“.

Turisticko-rekreační zatížení území (funkce zatížení)

Tento ukazatel vyjadřuje intenzitu zatížení území a jeho turistickou únosnost. Jedná se o kvalitativní ukazatel, který nepřímo závisí na velikosti rozlohy území (Hrušková at al., 2012, s. 56 - 57).

Pro hodnocení turisticko-rekreačního zatížení území byly použity tyto údaje:

- Počet lůžek v hromadných ubytovacích zařízeních (Obec Karlova Studánka, © 2017),
- Počet lůžek v lázeňských domech (NKÚ, © 2017),
- Katastrální výměra obce (Obec Karlova Studánka, © 2017).

Významové diferenciační hodnoty turisticko-rekreačního zatížení jsou uvedeny v následující tabulce.

Tabulka 5 Diferenciační hodnoty turisticko-rekreační zatížení

Kategorizace	Hodnota funkce
Zcela dominantní	50,0 a více
Velmi významná	35,0 – 49,9
Významná	20,0 – 34,9
Rozvojová	10,0 – 19,9
Malá	do 9,9

(Vystoupil, 2007, s. 50)

Obecný vzorec:

$$Ld(f) = \frac{N}{A} * 100$$

kdy N = počet stálých lůžek A = rozloha území (v km²)

(Vystoupil, 2007, s. 50)

Rozloha obce 1, 5517 km²

Zatížení obce Karlova Studánka je (793/1,5517) = **51,105**

Hodnota funkce v kategorii turisticko-rekreačního zatížení obce Karlova Studánka spadá do kategorie „zcela dominantní“.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

3 SOUČASNÝ STAV OBCE KARLOVA STUDÁNKA

Obec Karlova Studánka leží v Moravskoslezském kraji, ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Bruntál, ve správním obvodu obce s pověřeným obecním úřadem Vrbno pod Pradědem. Moravskoslezský kraj patří z celorepublikového pohledu k hospodářsky nejpostiženějším krajům, okres Bruntál je regionem se soustředěnou podporou státu.

Obec leží v hornaté krajině Hrubého Jeseníku a je nejvýše položenou obcí okresu Bruntál. Nejvyšší vrchol obce, Rolandův kámen, se nachází v nadmořské výšce 910 metrů. Jedná se o vysoký skalní útvar s vybudovanou vyhlídkou. Územím obce protéká říčka Bílá Opava, která je osou zastavěné části obce. Převážnou část obce tvoří komplex Horských lázní Karlova Studánka, s. p., obklopený lázeňským parkem.

Celé území obce leží v CHKO Jeseníky, která je současně Chráněnou oblastí přirozené akumulace vod Jeseníky a zasahuje do Ptačí oblasti Jeseníky a Evropsky významné lokality Karlova Studánka. Území obce není součástí žádné rozvojové oblasti nebo osy, avšak je součástí Specifické oblasti Jeseníky – Králický Sněžník. Následující obrázek vymezuje katastrální území obce Karlova Studánka.

Obrázek 10 Katastrální území obce Karlova Studánka



(ČÚZK, © 2016)

Vesnická památková zóna

Na území obce se nachází velké množství nemovitých kulturních památek zapsaných v Ústředním seznamu nemovitých kulturních památek. Jedná se o filiální kostel P. Marie

Uzdravení nemocných, kapli Svatého Huberta, městské/lázeňské domy – Vyšetřovací ústav, Věžový dům, Praděd, Pošta, Odra, Bezruč, Vlasta, Šárka, Obecní úřad, Opava, hudební pavilon, Libuše, Slezský dům, Letní lázně, Pitný pavilon, hotel Džbán a skleník za domem čp. 9. Karlova Studánka byla prohlášena památkovou zónou a k ochraně nemovitých kulturních památek bylo vyhlášeno Okresním úřadem v Bruntále v roce 1994 ochranné pásmo nemovitých kulturních památek v Karlově Studánce.

Zastupitelstvo obce

Zastupitelstvo obce má 7 členů, výkon rozhodnutí orgánů obce a výkon přenesené státní správy v zákonné míře zajišťují 2 zaměstnanci, vlastní obecní hospodářskou činnost zajišťuje 8 zaměstnanců. Obec je zřizovatelem základní a mateřské školy.

V komunálních volbách, konaných dne 10. a 11. října 2014, byli do zastupitelstva obce zvoleni kandidáti ze dvou uskupení: 6 kandidátů ze Sdružení nezávislých kandidátů – Spokojení občané a 1 kandidát z Hnutí sociálně slabých. Volební účast bývá v obci na vysoké úrovni, v těchto volbách byla 80,81%. Ze 172 oprávněných voličů přišlo k volbám 139 voličů. (Obec Karlova Studánka, © 2017)

Majetek obce

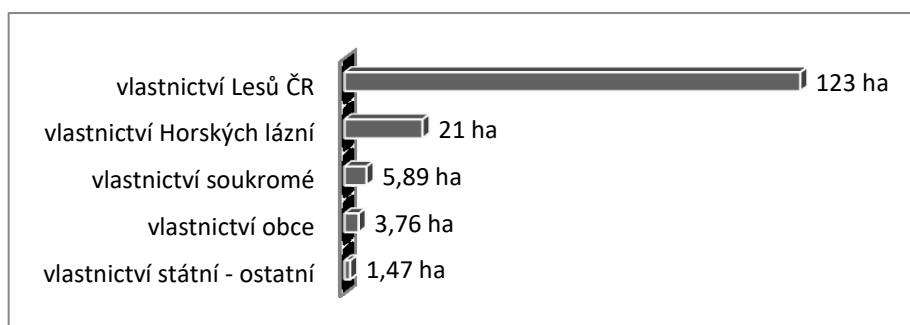
Hodnota nemovitého majetku obce činí cca 70 000 000 Kč (dle účetní osnovy). Jedná se především o budovy a pozemky ve vlastnictví obce a o páteřní podzemní vodovodní a kanalizační síť, včetně zdroje a kumulace pitné vody a čistírny odpadních vod.

Z důvodu nedorešených vlastnických vztahů není obec vlastníkem většiny místních a účelových komunikací.

V obci se nachází celkem 33 obytných domů a 3 rekreační objekty. Obec vlastní 3 obecní byty. Většina majetku je ve státním vlastnictví, jelikož cca 94% rozlohy obce se nachází v majetku státu (Obec Karlova Studánka, © 2017).

Následující obrázek představuje majetkové poměry v obci. Výměra vlastnického podílu je uvedena v hektarech (ha).

Obrázek 11 Formy vlastnictví v obci



(Obec Karlova Studánka, © 2017, vlastní zpracování)

Dopravní dostupnost

Dopravní dostupnost obce je nedostatečná. Komunikační síť, definovaná v zákonu č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, je tvořena sítí silnic, místních a účelových komunikací. Obcí prochází dvě silnice:

- ✓ Silnice č. **II/445** vedoucí ze Šternberka přes Rýmařov, Vrbno pod Pradědem do Zlatých Hor a dále na státní hranici mezi ČR a Polskem. Jedná se o jednu z nejvýznamnějších dopravních tras Jesenicka. Pro obec Karlovu Studánku má páteřní charakter.
- ✓ Silnice č. **II/450** vedoucí z Bruntálu do Jeseníku. Tato silnice je doplňkovým tahem nízkého dopravního významu.

Obě tyto silnice jsou mimo jiné vyhledávanou trasou pro pěší turistiku a cykloturistiku. Následující tabulka představuje dopravní dostupnost z několika vybraných měst, pro srovnání je zde uvedena doba jízdy hromadným dopravním prostředkem (autobusová doprava) a osobním automobilem.

Tabulka 6 Dopravní dostupnost

z Karlovy Studánky do	počet km	přímé autobusové spojení	doba jízdy autobusem	doba jízdy autem
Vrbno pod Pradědem	9	ano	17 min	16 min
Bruntál	24	ano	40 min	33 min
Jeseník	35	ano	54 min	48 min
Krnov	47	ne	70 min	56 min
Ostrava	95	ne	123 min	106 min
Olomouc	65	ano	92 min	84 min

(Mapy.cz, © 2017, vlastní zpracování)

3.1 Základní charakteristika obce

Obec leží v nadmořské výšce 755 m, její katastrální výměra činí 155,12 ha. Jedinečnost obce Karlova Studánka je spojena s lázeňstvím a s polohou v srdci Jeseníků, v blízkosti nejvyšší hory Praděd (1492). Všechny tyto aspekty jsou vyobrazeny na vlajce i znaku obce, jež patří mezi symboly obce. Modrá barva značí symbol čistého vzduchu, fontána je znakem lázeňství a kříž symbolizuje zakladatele – Řád německých rytířů. Následující obrázek představuje znak obce Karlova Studánka.

Obrázek 12 Znak obce
Karlova Studánka



(Místopisný průvodce
po ČR, © 2017)

K 1. lednu 2017 žilo v obci Karlova Studánka celkem 197 obyvatel, z toho 107 mužů a 90 žen. Děti do 15 let žilo v obci pouze 18 (MV ČR, © 2017). Následující tabulka představuje vývoj počtu obyvatel v obci od roku 1971 do roku 2017.

Tabulka 7 Počet obyvatel v obci

Rok	Počet obyvatel celkem
1971	254
1981	257
1991	224
2001	230
2011	247
2012	248
2013	237
2014	230
2015	221
2016	212
2017	197

(ČSÚ, © 2016, vlastní zpracování)

Vývoj počtu obyvatel bohužel nemá odpovídající výpovědní hodnotu, jelikož tento počet obyvatel je přímo úměrný volebnímu roku 2010, kdy se snažil jeden kandidát na starostu obce dosáhnout svého cíle účelovým přihlášením 34 obyvatel k trvalému pobytu na území obce. Tento stav byl napaden u Krajského soudu v Ostravě a účelově přihlášení obyvatelé byli na základě Nálezů Ústavního soudu v Brně z volebního seznamu vyškrtnuti. Manipulace s volbami do obecního zastupitelstva patří mezi rizikové faktory obce.

Historický vývoj obce

Historie obce je zaznamenána od začátku 17. století, kdy po bitvě na Bílé Hoře připadlo zdejší území, které do té doby patřilo protestantským pánům z Vrba, Řádu německých rytířů. Tzv. Pradědské hory skrývaly tehdy velmi vzácnou železnou rudu. Lidé z osady Hubertov káceli stromy pro výrobu dřevěného uhlí, které se používalo jako tavidlo pro vysoké pece. Tito lesní dělníci jako první poznali prameny v okolí Hubertova, které nazývali Dobrou vodou. Již v té době existují doložené záznamy o blahodárném účinku zdejšího povětří a o nalezištích podzemních minerálních pramenů, které vyvěrají z rašelinišť.

Po objevu Maxmiliánského pramene v roce 1780, byly v jeho okolí postaveny první dřevěné lázeňské domy. Spolu se vznikem lázní započala výstavba osady, kterou založil Maxmilián II. František. Původní název obce byl Hinnewieder, jelikož první lázeňští hosté byli ubytováni v nedalekých hutních osadách, protože osada nedisponovala vhodným ubytováním. Pacienti docházeli na léčení tam a zase zpět (v němčině: hin und wieder).

Od roku 1803 nese obec název Karlova Studánka, a to na počest vnuka císařovny Marie Terezie, Karla Ludvíka. V 19. století vyrostla v obci většina dnešních domů, které nesou prvky podhorského dřevěného stavitelství v duchu antikizujícího klasicismu, a obec zaznamenala největší rozmach. (Místopisný průvodce po ČR, © 2017)

Historie obce Karlova Studánka v datech je uvedena v **PŘÍLOZE 3**.

3.2 Státní podnik

Státní podnik je vymezen zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o státním podniku vymezuje podnik jako státní organizaci a právnickou osobu, prostřednictvím které stát vykonává svá vlastnická práva. Podnik provozuje svým jménem a na vlastní odpovědnost podnikatelskou činnost za účelem plnění významných strategic-

kých, hospodářských, společenských, bezpečnostních a dalších zájmů státu. Podnik hospodaří s majetkem státu, vlastní majetek nevlastní.

3.3 Státní podnik Horské lázně Karlova Studánka

Horské lázně Karlova Studánka, s. p. jsou právním nástupcem Státních léčebných lázní Karlova Studánka, s. p., které byly zařazeny do privatizace Usnesením vlády č. 242 ze dne 22. července 1991.

Jelikož Řád bratří domu Panny Marie (dále jen Řád německých rytířů) uplatnil restituční nároky, byl proces schválení privatizace pozastaven.

Usnesení vlády č. 411 ze dne 28. dubna 1999, o dalším postupu privatizace zdravotnických zařízení, vyjmullo subjekt lázní z privatizace. Následné Usnesení vlády č. 367 ze dne 18. dubna 2001 privatizaci pozastavilo, a to z důvodu restitučních nároků, kterým nebylo vyhověno.

Řád německých rytířů, který v roce 1998 podal žalobu na navrácení majetku, tuto žalobu v roce 2009 vzal zpět a tím pominuly důvody pro zastavení privatizace. V listopadu 2013 podal Řád německých rytířů dle zákona č. 428/2012 Sb., o majetkovém vyrovnání s církevními a náboženskými společnostmi, ve znění pozdějších předpisů, výzvu k vydání nemovitých a movitých věcí. Předložené doklady byly posouzeny a v zákonné lhůtě bylo rozhodnuto o nevydání příslušných věcí.

Dle ust. § 15 písm. e) zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, bylo vydáno rozhodnutí ministra zdravotnictví ze dne 20. září 2013 pod čj. MZDR-31415/2013/FIN, kterým se změnilo obchodní jméno státního podniku Státní léčebné lázně Karlova Studánka, s. p., na obchodní jméno Horské lázně Karlova Studánka, s. p. (dále jen „Horské lázně“). Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 15. listopadu 2013 zápisem do obchodního rejstříku.

Zakladatelem Horských lázní je Česká republika – MZ ČR a orgánem podniku je ředitel a dozorčí rada. Základním předmětem činnosti lázní je poskytování zdravotní péče následně – lázeňské léčebně rehabilitační péče a zdravotní péče ambulantní.

Lázně jsou zaměřeny na péči pro dospělé s netuberkulózními nemocemi dýchacího ústrojí, s nemocemi oběhového ústrojí, s nemocemi onkologickými, s nemocemi poruchy výměny látkové a žláz s vnitřní sekrecí, s nemocemi nervovými, s nemocemi pohybového ústrojí, s duševními poruchami a s nemocemi kožními. Podíl klientů klesá, ale počet ošetřovacích

dnů je na vzestupu. Příčinou je změna délky nároku na lázeňský pobyt. (NKÚ, 2016, s. 11) Následující tabulka představuje podíl ošetřených klientů a počet ošetřovacích dnů za období 2013 – 2015.

Tabulka 8 Počet klientů a ošetřovacích dnů v Horských lázních 2013 – 2015

	2013	2014	2015
Komplexní příspěvková péče	1 747	2 242	2 429
Samoplátci	9 640	10 132	6 473
Klienti celkem	11 387	12 374	8 896
Ošetřovací dny – pojištěnci	36 343	46 791	59 958
Ošetřovací dny – samoplátci	30 723	13 455	33 997
Ošetřovací dny celkem	67 066	60 246	93 955

(NKÚ, 2016, s. 11, vlastní zpracování)

V současné době je v provozu 8 budov s celkovou kapacitou 474 lůžek v 302 pokojích. Pro potřeby zdravotních pojišťoven je připraveno pouze 153 lůžek ve 129 pokojích, což činí cca 32% celkové lůžkové kapacity, zcela bez doplatku je pouze 13% lůžek (NKÚ, 2016, s. 16). V kontrolním závěru NKÚ (2016, s. 16) se dále uvádí, že, cituji: „*Takto omezený počet pokojů bez doplatků, dle názoru NKÚ, nekoresponduje se zařazením komplexní lázeňské péče do péče plně hrazené ze zdravotního pojištění ve smyslu zákona o veřejném zdravotním pojištění a může mít i dopad na zvyšující se počet odmítnutých návrhů na lázeňskou péči.*“

Mimo lázeňské domy do majetku Horských lázní patří 14 provozních budov, 12 objektů s byty a 1 administrativní budova. V objektech s byty se nachází také nebytové prostory, které slouží k provozu služeb pro lázeňské hosty a ostatní návštěvníky lázní. Horské lázně mají právo hospodařit na 128 pozemcích o celkové výměře 319 772 m², z toho je 52 313 m² zastavěná plocha. Celkový majetek Horských lázní představí následující tabulka. Celkový kapitál a jeho změna byla ve sledovaném období ovlivněna záporným výsledkem hospodaření (NKÚ, 2016, s. 9). Následující tabulka představuje majetek Horských lázní, uvedený v Kč.

Tabulka 9 Celkový majetek Horských lázní

	2011	2012	2013	2014	2015
Celkový kapitál	159 879 000	146 421 000	138 036 000	146 196 000	146 415 000
Změna celkového kapitálu	0	-13 458 000	-8 385 000	8 160 000	219 000

(NKÚ, 2016, s. 9, vlastní zpracování)

Následující tabulka představuje výsledky hospodaření (VH) Horských lázní za období 2011 – 2015. VH provozní, finanční, mimořádný, před zdaněním, za účetní období a daň z příjmů (DzP) jsou uvedeny v Kč.

Tabulka 10 Výsledky hospodaření Horských lázní za období 2011 – 2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Provozní VH	5 080 000	-2 436 000	-975 000	14 354 000	12 949 000
Finanční VH	-1 554 000	-1 376 000	-1 140 000	-863 000	-861 000
Mimořádný VH	-4 000	-19 000	-1 000	0	0
VH před zdaněním	3 522 000	-3 831 000	-2 116 000	13 491 000	12 088 000
DzP běžná činnost	673 000	549 000	0	1 331 000	2 486 000
VH za účetní období	2 849 000	-4 380 000	-2 116 000	12 160 000	9 602 000

(NKÚ, 2016, s. 7, vlastní zpracování)

Výsledek hospodaření (VH) v letech 2012 a 2013 byl negativně ovlivněn poklesem tržeb od zdravotních pojišťoven, neboť byl dle vyhlášky č. 267/2012 Sb., o stanovení indikačního seznamu pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči o dospělé, děti a dorost, omezen počet pojištěnců, kterým mohla být poskytnuta lázeňská péče a také byla omezena délka léčebného pobytu. Ztráty a přídělky do FKSP byly hrazeny z nerozděleného zisku minulých let. (NKÚ, 2016, s. 7)

Vizi podniku je rozvíjení lázeňského podniku pomocí odborného personálu a moderních trendů v oboru lázeňství, zvyšování kvality poskytovaných zdravotnických služeb zvyšováním odborné úrovně zdravotnického personálu a dalších služeb, jako je wellness, cestovní ruch, hotelnictví a gastronomie. (Horské lázně Karlova Studánka, 2016, s. 4)

Pacienti i široká veřejnost mohou využívat rehabilitační wellness bazén v budově Letních lázní. Kromě bazénu s termální vodou a s množstvím technologických prvků je možnost využít termoterapii, fototerapii a inhalace v solné jeskyni, dále tepidarium a finskou saunu. (Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Následující obrázky představují jednotlivé lázeňské domy s uvedením jejich ubytovacích kapacit. Většina těchto lázeňských domů je nemovitou kulturní památkou.

Hlavní lázeňská budova Libuše

Poskytuje ubytování I. kategorie pro 106 osob. V budově se nachází recepce, jídelna, inhalatorium, balneoprovoz, elektroléčba, rehabilitační tělocvičny, stálá lékařská služba, klubovna a prostory pro kulturní a společenské akce.

Obrázek 13 Lázeňská budova Libuše



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňská vila Evžen

Nabízí 4 apartmány ve 4**** kvalitě, celkem 16 lůžek, rekonstrukce byla ukončena v roce 2011.

Obrázek 14 Lázeňská vila Evžen



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňská vila Vlasta

poskytuje ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích I. kategorie v celkové kapacitě 32 lůžek. Budova z roku 1894 prošla rekonstrukcí ukončenou v roce 2005.

Obrázek 15 Lázeňská Vila Vlasta



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňský dům Bezruč

Rekonstruovaná budova nabízí ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích o celkové kapacitě 103 lůžek. Dále nabízí využití lázeňské čítárny s možností připojení k internetu.

Obrázek 16 Lázeňský dům Bezruč



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňský objekt Opava

Budova z roku 1844 prošla rekonstrukcí, která byla ukončena v roce 1996. Nabízí ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích I. kategorie. Celková kapacita činí 43 lůžek.

Obrázek 17 Lázeňský objekt Opava



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňský objekt Pošta

Budova z roku 1803 prošla v roce 2003 celkovou rekonstrukcí, ubytování je poskytováno v 1 a 2 lůžkových pokojích I. kategorie o celkové kapacitě 21 lůžek.

Obrázek 18 Lázeňský objekt Pošta



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňský objekt Slezský dům

Budova z roku 1909 nabízí ubytování I. kategorie v 1 a 2 lůžkových pokojích o celkové kapacitě 109 lůžek. Mimo ubytování nabízí i službu lázeňské dílničky.

Obrázek 19 Lázeňský objekt Slezský dům



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

Lázeňský objekt U lesa

Budova nabízí ubytování I. kategorie v 1 a 2 lůžkových pokojích o celkové kapacitě 42 lůžek. Vedle objektu je možnost využití víceúčelového hřiště.

Obrázek 20 Lázeňský objekt U lesa



(Horské lázně Karlova Studánka, © 2015)

3.4 Faktory limitující rozvoj obce Karlova Studánka

Mimo přírodních faktorů ovlivňujících rozvoj obce jsou nejvíce závažnými limitujícími faktory privatizační záměr lázeňského komplexu a majetkové nároky Řádu německých rytířů. Neméně důležitým omezujícím faktorem je i omezený rozpočet obce a limity rozvoje území.

3.4.1 Privatizace státního podniku Horské lázně Karlova Studánka

Privatizace je jednou z možností řešení nárůstu veřejných úkolů a poslání veřejné správy. Stát a potažmo i subjekty veřejné správy jsou nuceny se zamyslet, zda množství těchto úkolů jsou schopny plnit lépe nebo alespoň na stejné úrovni jako soukromé subjekty. Teorie a varianty řešení privatizace jsou známy, ale nejsme schopni posoudit, zda je tento postup správný, efektivní a prospěšný pro občana.

V privatizačních záměrech je často zmiňován veřejný zájem a veřejný úkol. Tyto pojmy jsou neurčité a nejsou schopny zodpovědět otázku, zda je privatizace účelná a hospodárná. Jelikož se privatizace týkala především oblasti veřejně prospěšných služeb, sociální péče, školství a kultury, zdravotnictví a dopravy, byly důvody privatizace uvedeny jako odlehčení státního, krajského nebo obecního rozpočtu, umožnění soutěže, a tím zkvalitnění nabídky, lepší využití služeb podnikového managementu nebo posílení participace občanů na řízení veřejných záležitostí. Privatizace ovšem musí splňovat určité podmínky, které musí zaručit, že kvalita a nabídka poskytovaných služeb by neměla být zhoršena a ani omezena. (Hendrych, 2009, s. 76)

Horské lázně byly zařazeny do privatizace v roce 1991. Tato privatizace byla pozastavena z důvodu žaloby na navrácení majetku z roku 1998 a restitučních nároků Řádu německých rytířů. Proto byly lázně z privatizace v roce 1999 vyjmuty a v roce 2001 byly zařazeny na seznam pozastavených privatizací. Řád německých rytířů v roce 2009 žalobu na navrácení majetku lázní stáhl a v roce 2013 podal výzvu k majetkovému vyrovnání s církvemi. Horské lázně nároky Řádu německých rytířů neuznaly, a proto bude majetek Horských lázní opět předmětem soudního sporu. (HaSIM, © 2013-4)

Dne 10. března 2016 byla vydána tisková zpráva, že vláda schválila vyjmutí státního podniku Státní léčebné lázně Janské lázně a státního podniku Horské lázně Karlova Studánka z privatizace. Ministr zdravotnictví ČR Svatopluk Němeček (2016) uvedl, cituji: „*Obě lázeňská zařízení jsou svou nabídkou péče pro pacienty v rámci České republiky výjimečná*

a v rukou soukromého vlastníka se lze obávat změn nabízené péče s důrazem na komerční využití a tím ztráty možností léčby pro některé současné pacienty. Uvědomme si, že v Janských lázních se léčí například děti s mozkovou obrnou a v Karlově Studánce máme jedinečné klimatické podmínky pro léčbu nemocí dýchacího a oběhového ústrojí. Je tu také další důvod vyjmout tato zařízení z privatizace, a tím je fakt, že lázním současně zařazení v režimu zákona o podmínkách převodu majetku státu znemožňuje investovat například do obnovy.“ V privatizaci ovšem zůstává majetek, který bezprostředně nesouvisí s výkonem činnosti Horských lázní (MZ ČR, © 2010).

Vleklé soudní spory, nejistota jasné budoucnosti činí velké problémy s rozvojem lázní. I když je subjekt Horských lázní plně soběstačným podnikem, stále ve vedení lázní chybí pracovník na manažerské funkci, který by byl schopen a ochoten spolupracovat s obcí a krajským úřadem Moravskoslezského kraje a dokázal objekty lázní rozvíjet i za pomoci dotací z Evropské unie, Ministerstva kultury ČR či Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Je třeba vzít do úvahy značnou historickou hodnotu majetku lázní, kdy je tento majetek v nejednom případě prohlášen za národní kulturní památku a nachází se v Chráněné krajinné oblasti. Jedinečnost tohoto spojení si zaslouží zvláštní zájem nejen ze strany Horských lázní, ale i Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a státních organizací celostátního významu.

3.4.2 Restituce církevního majetku

Dalším faktorem limitujícím rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka jsou restituční nároky Řádu německých rytířů. Tyto restituce církevního majetku ovlivňují rozvoj nejen obce, ale i Horských lázní a dalších podnikatelských subjektů, které jsou na lázeňství navázány a také rozvoj podnikání v oblasti rozvoje turismu.

Historie Řádu německých rytířů

Řád bratří domu Panny Marie v Jeruzalémě (dále jen Řád německých rytířů) byl založen roku 1190 v Akonu v Palestině a uznán byl papežem Klementem III. v únoru roku 1191 jako špitální bratrstvo, které bylo roku 1199 povýšeno papežem Inocencem III. na rytířský řád. Řád německých rytířů jako jeden z největších církevních řádů katolické církve spolutvářel osud Evropy. Po roce 1918 byl Řád německých rytířů přetransformován do čistě duchovního řádu, historická i právní kontinuita Řádu německých rytířů byla zachována. V období 1. republiky byl Řád německých rytířů aktivní v rozsáhlé humanitární činnosti.

Spravoval nemocnice, domovy důchodců, školy a lázně Karlova Studánka. Dále mu patřilo 11 farností a 18 kostelů. S nástupem nacistů byl dne 22. října 1938 Řád německých rytířů zrušen, majetek Řádu německých rytířů 1. listopadu 1938 v obsazeném sudetském území zabaven a podroben nucené správě. Po válce se Řád německých rytířů snažil o obnovu své činnosti a vrácení konfiskovaného majetku. Byl však obviněn z podpory odsunovaných Němců, germanizace a podpory nacismu. 27. února 1946 byl vydán dekret o konfiskaci majetku ve prospěch československého státu. Proti konfiskaci se Řád německých rytířů odvolal a Nejvyšší správní soud v Praze rozhodl v prosinci 1948 o neplatnosti konfiskace. K fyzickému předání majetku vzhledem k politické situaci nedošlo. Představitelé řádu byli donuceni k emigraci do Rakouska. Čeští členové řádu, kteří v republice zůstali, byli dlouhodobě vězněni a pracovali v dělnických profesích. Po roce 1989 Řád německých rytířů legalizoval svou činnost.

V současnosti Řád německých rytířů vede velmistr řádu P. MMag. Dr. Bruno Plater, priorat řádu sídlí na Rybím trhu v Opavě. (Německý řád, © 2017)

Následující obrázek představuje znak současného Řádu německých rytířů.

Obrázek 21 Znak
Řádu německých
rytířů



(Německý řád, © 2017)

Majetkoprávní nároky Řádu německých rytířů

Doposud nevyjasněné majetkoprávní spory bychom mohli datovat od 8. února 1946, kdy Okresní národní výbor v Opavě, pod čj. 238/1-X/20-46, podal Zemskému národnímu výboru v Moravské Ostravě návrh na prohlášení Řádu německých rytířů za zrádce a nepřítele Československé republiky. Tento návrh byl odůvodněn tím, že, cituji: „*Bylo nesporně zjištěno, že správa zemědělského a lesního majetku patřícího Řádu německých rytířů sloužila*

záměrně a aktivně německé myšlenky už za doby první republiky kdy působil jako všemožný pán na tomto majetku němec a zakladatel všeho nacistického hnutí p. Štefek. Jeho činnost dostoupila vrcholu za doby nesvobody, kdy byl udavačem českého národa a nejvyšším a nejagilnějším parteimanem na Opavsku, které chtěl celé pogermanisovat. On sám a všichni jeho podřízení německí zaměstnanci přičinili se o germánský teroristický způsob jednání s českým obyvatelstvem. Za doby nesvobody byli všichni čeští občané jimi utlačováni a šikanováni pod různými výhrůžkami gestapa a koncentráků.“ (Německý řád, © 2017, čj. 238/1-X/20-46)

Dále je v návrhu zmiňováno, že správa majetku byla vždy nepřátelská vůči českému národu se snahou o germanizaci, že Řád německých rytířů je víceméně řádem vojenským, který vyhubil pobaltské Slované a jejich území si přisvojil. Dalším důvodem pro podání návrhu je zmiňován fakt, že zdejší správa Řádu německých rytířů neměla nikdy kladný vztah k české věci, kterou nikdy nepodporovala a zásadně se podílela na germanizaci zdejšího obyvatelstva. (Německý řád, © 2017)

Na základě výše zmiňovaného byly vydány konfiskační vyhlášky, které dle tvrzení Řádu německých rytířů nebyly Řádu nikdy doručeny, a také že trpěly hrubými formálními vadami. Byla podána velmistrem Řádu stížnost. Stížnosti bylo vyhověno a verdikt o konfiskaci majetku nevstoupil v platnost.

Po změně politické situace v roce 1989 se Řád německých rytířů opět stává legálním, Československá republika vrací řádu malou část majetku. V roce 1997 přijala tehdejší vláda usnesení o zahrnutí bývalého majetku Řádu německých rytířů do restituce církevního majetku. Pražským městským soudem bylo v lednu 1998 konstatováno, že nikdy nebylo pravomocně rozhodnuto o zrádovství Řádu německých rytířů a o konfiskaci majetku. Ústavní soud ovšem v roce 2005 zvrátil doporučující rozsudek Nejvyššího soudu z roku 2000, na jehož základě podal Řád německých rytířů 19 určovacích žalob a uvedl, že podáním žaloby nelze obcházet restituce církevního majetku. Řád německých rytířů poté stáhl své určovací žaloby. V listopadu roku 2013 představitelé Řádu německých rytířů požádali o navrácení pozemků o výměře cca 13 500 hektarů, hradů Bouzov a Sovinec a lázní Karlova Studánka. Národní památkový ústav ovšem odmítl vydat majetek Řádu německých rytířů s odůvodněním, že není prokázáno a právně doloženo nástupnictví Řádu německých rytířů. Koncem roku 2015 podal Řád německých rytířů Žalobu na určení vlastnického práva k nemovitostem podle zákona č. 428/2012 Sb., o majetkovém vyrovnání s církvemi a náboženskými společnostmi, kdy žalobcem je Česká provincie Řádu bratří domu Panny Marie v Jeruza-

lémě a žalovanými jsou Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových a Obec Karlova Studánka. Této žalobě předcházela výzva obci ze dne 23. 10. 2015 o vydání majetku ve vlastnictví obce, který je dle Řádu německých rytířů ve vlastnictví obce neoprávněně, jelikož stát neměl právo na základě zákona č. 229/1991 Sb., o úpravě vlastnických vztahů k půdě a jinému zemědělskému majetku, tento majetek na obce převést. (Deutscher-Orden.cz, © 2014 – 2017)

Rozvoji obce je tudíž bráněno z důvodu, že si Řád německých rytířů nárokuje majetek obce, zapsaný na LV 52 pro katastrální území Karlova Studánka. Jedná se o pozemky č. 72, 73 a 88, jejichž součástí jsou i stavby – objekty občanské vybavenosti a pozemky č. 90/1, 90/3, 116, 120 a 128/1. (*Doručená písemnost obci Karlova Studánka*, čj. 708/2015, 2015)

3.4.3 Rozpočet obce

Decentralizace kompetencí v oblasti územní samosprávy přinesla mnoho změn, zejména na významu postavení obce jako základního článku. Obec je samostatným ekonomickým subjektem, vlastní majetek a hospodaří s ním, má vlastní finanční prostředky a sestavuje vlastní rozpočet, který je jedním z nejdůležitějších a nejsledovanějších dokumentů obce. Rozpočet má několik funkcí – je bilancí příjmů a výdajů, ročním finančním plánem a je veřejným dokumentem. Při zpracování rozpočtu se vždy vychází z rozpočtového výhledu, který obsahuje souhrnné základní údaje o příjmech a výdajích, o dlouhodobých závazcích a pohledávkách, o finančních zdrojích a potřebách při dlouhodobě realizovaných záměrech obce. Rozpočet je upraven rozpočtovou skladbou, sestavuje se každoročně. (Jáč at al., 2010, s. 80)

Daňové příjmy zahrnují daně z příjmů, daně ze zisku kapitálových výnosů, daně ze zboží a služeb, majetkové daně, místní poplatky, správní poplatky apod.

Nedaňové příjmy zahrnují příjmy z vlastní činnosti, příjmy z nájmu, odvody příspěvkových organizací, úroky, sankční platby, prodej neinvestičního majetku, splátky půjček.

Kapitálové příjmy zahrnují příjmy z prodeje investičního majetku, z prodeje akcií a majetkových podílů.

Přijaté **transfery** (dotace) mohou být nárokové nebo účelové.

Mezi **běžné výdaje** patří platy, povinné pojistné, nákup zboží a materiálu, nákup energií, dopravní obslužnost, nákup služeb, výdaje na opravy a údržbu, dotace, příspěvky, dary, sankční platby, úroky a finanční výdaje.

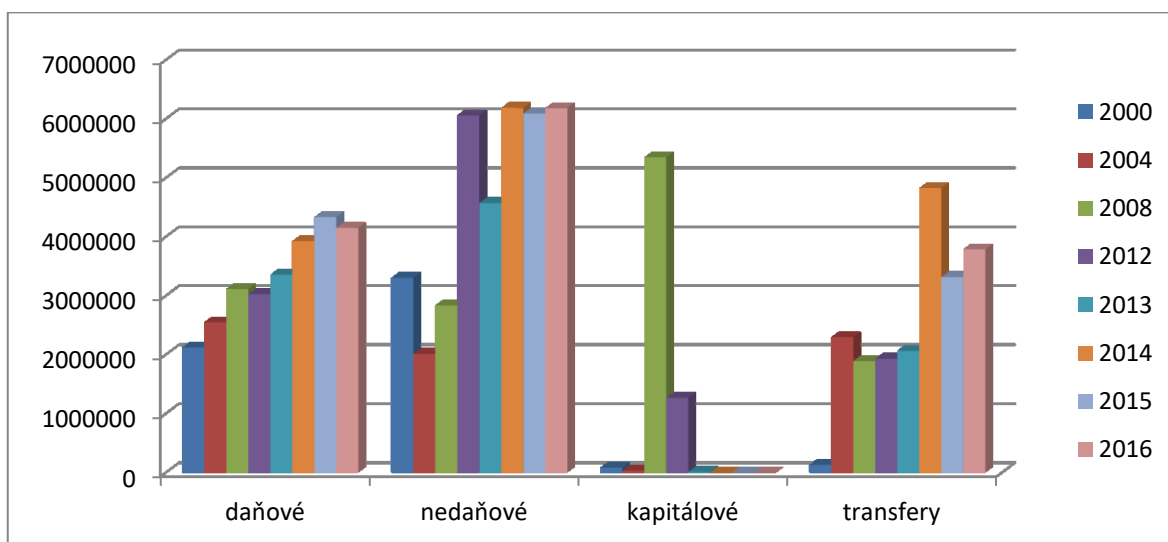
Mezi **kapitálové výdaje** patří výdaje za pořízení hmotného a nehmotného majetku, nákup pozemků, akcií a majetkových podílů, dotace, příspěvky a investiční půjčky. (Půček, 2015, s. 35)

Obec Karlova Studánka je jednou z nejmenších obcí České republiky. Velikost rozpočtu obce není adekvátní k významnosti sídla.

Příjmy obce, rozdělené na příjmy daňové, nedaňové, kapitálové a přijaté transfery a výdaje obce, rozdělené na běžné a kapitálové, financování schodku, či rozdělení přebytku rozpočtu, jsou uvedeny v **PŘÍLOZE 4**.

Následující obrázek představuje příjmy obce rozdělené na příjmy daňové, nedaňové kapitálové a přijaté transfery od roku 2000 do roku 2016. Závěrečný účet obce za rok 2016 je uveden před schválením.

Obrázek 22 Srovnání příjmů obce



(Obec Karlova Studánka, © 2017, vlastní zpracování)

3.4.4 Limity využití území

Posledním významným limitem rozvoje obce Karlova Studánka je nastavení limitů využití území, které vyplývají z nadřazené územně plánovací dokumentace. Je jím Územní plán velkého územního celku Jeseníky, který byl schválen Usnesením vlády ČR č. 613 ze dne 2. listopadu 1994 a jeho změnou z roku 2002. V rámci tohoto územního plánu je limitem veřejně prospěšná stavba – směrová úprava silnice II/450.

Dalším omezujícím faktorem jsou limity využití území, které vyplývají z právních předpisů. Jedná se o tyto právní normy:

Zákony

- ✓ Zákon č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči, nemovité kulturní památky,
- ✓ zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, § 14 zvláště chráněná území a jejich ochranná pásma, § 46 památné stromy včetně ochranných pásem,
- ✓ Zákon č. 289/1995 Sb., o lesích, ochranné pásmo lesa 50 metrů od okraje pozemků určených k plnění funkce lesa,
- ✓ Zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ochranná pásma silnic II/445 a II/450, rozhledová pole křižovatek silničních komunikací.

Výnosy, vyhlášky, nařízení apod.

- ✓ Usnesení Rady KNV v Olomouci ze dne 18. 4. 1957 – vnitřní a vnější území lázeňského místa Karlova Studánka (Lázeňský statut),
- ✓ Výměr ministra zdravotnictví č. LZ/3 – 403.2 – 17.5.62, ze dne 4. 6. 1962 – přírodní léčivý zdroj – zdroj peloidu Hubertov,
- ✓ Výnos MK ČSR, čj. 9886/1969 – Chráněná krajinná oblast Jeseníky,
- ✓ Vyhláška MZ ČR, č. 175/1999 Sb., ochranná pásma I. a II. stupně přírodních léčivých zdrojů lázeňského místa Karlova Studánka,
- ✓ Výnos MK ČR, čj. 413/2004 Sb., památková zóna Karlova Studánka,
- ✓ Rozhodnutí Okresního úřadu v Bruntále č. 56/94, ochranné pásmo nemovitých kulturních památek v Karlově Studánce,
- ✓ Nařízení vlády ČSR č. 40/1978 Sb., Chráněná oblast přirozené akumulace vod Jeseníky,
- ✓ Nařízení vlády č. 599/2004 Sb., Ptačí oblast Jeseníky,
- ✓ Nařízení vlády č. 132/2005 Sb., Evropsky významná lokalita Karlova Studánka.

Seznam nemovitých kulturních památek

- ✓ č. ÚSKP: 104799 lázeňský dům „Libuše“
- ✓ č. ÚSKP: 104799 lázeňský dům „Slezský dům“
- ✓ č. ÚSKP: 104799 Letní lázně
- ✓ č. ÚSKP: 104799 Pítný pavilon

- ✓ č. ÚSKP: 28096/8 – 114 filiální kostel Panny Marie Uzdravení nemocných
- ✓ č. ÚSKP: 35842/8 – 2466 kaple sv. Huberta
- ✓ č. ÚSKP: 47059/8 – 103 lázeňský dům „Vyšetřovací ústav“
- ✓ č. ÚSKP: 30486/8 – 2467 lázeňský dům „Věžový dům“
- ✓ č. ÚSKP: 23295/8 – 104 lázeňský dům „Praděd“
- ✓ č. ÚSKP: 46590/8 – 105 lázeňský dům „Pošta“
- ✓ č. ÚSKP: 31234/8 – 106 lázeňský dům „Odra“
- ✓ č. ÚSKP: 32172/8 – 112 hotel Džbán, původně „Sloupový dům“
- ✓ č. ÚSKP: 45043/8 – 113 Hudební pavilon
- ✓ č. ÚSKP: 34052/8 – 111 lázeňský dům „Bezruč“
- ✓ č. ÚSKP: 29332/8 – 107 lázeňský dům „Vlasta“
- ✓ č. ÚSKP: 22178/8 – 108 lázeňský dům „Šárka“
- ✓ č. ÚSKP: 22942/8 – 109 lázeňský dům „Obecní úřad“
- ✓ č. ÚSKP: 30610/8 – 110 lázeňský dům „Opava“
- ✓ č. ÚSKP: 29484/8 – 2715 Skleník

Seznam památných stromů

- ✓ **Buk lesní** (pod Hubertovem)
stáří 280 – 330 let, výška 27 m, obvod kmene 493 cm,
- ✓ **Buk lesní** (u mateřské školy),
stáří 270 – 330 let, výška 26 m, obvod kmene 436 cm,
- ✓ **Buk lesní** (u mostu)
stáří 250 – 300 let, výška 25 m, dvojkmen, obvod kmenů 365 cm a 245 cm,
- ✓ **Lípa velkolistá** (u Hubertusu)
stáří 260 – 310 let, výška 25 m, obvod kmene 456 cm,
- ✓ **Lípa srdčitá** (u Hubertusu)
stáří 260 – 310 let, výška 23 m, obvod kmene 458 cm,
- ✓ **Jedle bělokorá** (nad pitným pavilonem)
stáří 180 – 230 let, výška 40 m, obvod kmene 401 cm.

Při využití území je nutno respektovat fakt, že celá obec se nachází v CHKO Jeseníky, mimo zastavěné území obce spadá pod II. pásmo zóny ochrany. Východním okrajem obec spadá do Evropsky významné lokality (EVL) Jeseníky, zhruba 30% území obce spadá pod

Ptačí oblast Jeseníky. Celá obec patří do Chráněné oblasti přirozené akumulace vod Jeseníky (CHOPAV), má statut lázeňského místa.

Následující tabulka představuje přehled ochrany obce Karlova Studánka včetně vymezení plochy území.

Tabulka 11 Vymezení plochy ochrany území

obec Karlova Studánka	
název chráněného území	velikost území (v %)
CHKO Jeseníky	100
Ptačí oblast	30
EVL Praděd	5
CHOPAV	100
Lázeňský statut	100

(Vlastní zpracování)

Mezi další omezení rozvoje obce patří opatření uvedené v Zásadách územního rozvoje (ZÚR) Moravskoslezského kraje. Obce Karlova Studánka se přímo dotýkají pravidla pro rozšiřování a umístování nových sportovišť vzhledem k dopravní dostupnosti, omezení umístování ubytovacích kapacit s kapacitou vyšší než 50 lůžek, rozšiřování stávajících a vznik nových lokalit určených pro stavby k rodinné rekreaci. (Hrušková at al., 2012, s. 133)

4 STANOVENÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ

4.1 Socioekonomická analýza

Místní a regionální strategie si kladou za cíl posílení místního společenství prostřednictvím tvorby dialogu, napomáhají podpoře rozvoje místní občanské společnosti a zaujímají proaktivní přístup k trvale udržitelnému rozvoji a vyvíjí určitý stupeň autonomie (Pike, Rodríguez – Pose a Tomaney, 2006, s. 19).

Současná společnost se nachází v zasetí stále progresivnějších technologických postupů, společenský a hospodářský vývoj je velmi hektický a jedinec není schopen sledovat vznik všech nových výrobků či nabídku služeb. Schopnost se orientovat představuje reklama, která by měla být především pravdivá, srozumitelná a měla by poskytovat důležité informace. Tržní prostředí téměř netoleruje chyby v prezentaci a propagaci, poněvadž tyto chyby se mohou projevit ve ztrátě tržního segmentu.

Marketingová komunikace je obsáhlý obor, který studuje různé situace a aktivity, které působí na cílové skupiny. Sociální diferenciací je první podmínkou, ze které vychází nástroje a postupy marketingového působení. Jedná se především o zjišťování určitých zájmů a preferencí určitého okruhu lidí, tj. hledání cílových skupin. Určení konkrétní cílové skupiny vychází především ze segmentace trhu. K popisu segmentace používáme objektivní, sociální a osobnostní charakteristiky. Mezi objektivní charakteristiky patří geografické a demografické prostředí. Sociální a osobnostní charakteristiky představují společenská třída, osobnostní charakteristika, životní styl a chování jedince. Druhou podmínkou je marketingové působení a ovlivňování vnějšího prostředí, tj. nutnost vytváření dobrého mínění a udržování dobrých vztahů. Třetí podmínkou je vnímání a posuzování marketingové komunikace, tj. morální aspekt takové komunikace. (Hubinková at al., 2008, s. 113 – 116)

Geografická charakteristika

Obec se nachází z hlediska geomorfologického členění v provincii Česká vysočina, subprovincii Krkonošsko-jesenická soustava, oblasti Jesenická podsoustava a celku Hrubý Jeseník. Vysoká nadmořská výška ovlivňuje výši nákladů na budování infrastruktury a její údržbu, v zimních měsících je příčinou horší dostupnosti obce.

Obec Karlova Studánka je součástí Specifické oblasti Jeseníky – Králický Sněžník. Tato oblast zahrnuje území mnoha obcí z ORP Bruntál, Jeseník, Krnov, Rýmařov, Šumperk

a Králíky a jako rozvojová oblast má stanoveny podmínky, které jsou vymezeny potřebou posílení zaostávajícího sociálního a ekonomického rozvoje, napravením ekonomické situace z důvodu hospodářské stagnace mnoha odvětví hospodářství, potřebou rozvíjení a využívání vysokého potenciálu přírodně cenného a společensky atraktivního území Jeseníků s ohledem na udržitelný rozvoj a potřebou zlepšení nevyhovující dopravní dostupnosti.

Obce Karlova Studánka se bezprostředně týká rozvoj rekreace a lázeňství, rozvoj ekologického zemědělství a dřevozpracujícího průmyslu a zlepšení dopravní dostupnosti.

Demografická charakteristika

Na základě základních demografických, sociálních a ekonomických údajů a výhledů je předpokládán velmi nízký růst nebo stagnace počtu trvale bydlících obyvatel. Vývoj počtu obyvatel závisí především na míře a struktuře zaměstnanosti, mzdové úrovni či dopravní dostupnosti, občanské vybavenosti nebo vývoji bytového fondu.

Nezaměstnanost v okrese Bruntál činila ke dni 31. 1. 2017 9,4%. Bylo evidováno 6 315 uchazečů o zaměstnání, volných pracovních míst bylo evidováno 837. Na jedno pracovní místo připadalo 7,5 uchazečů o zaměstnání. Podporu v nezaměstnanosti pobíralo celkem 1 709 osob. V roce 2016 bylo občanům obce vyplaceno několik nepojistných sociálních dávek, kdy se jednalo např. o 113 dávek státní sociální podpory, 114 dávek hmotné nouze a 57 příspěvků na péči (ÚP ČR, © 2017, s. 3, 4, 27). Následující tabulka představuje vývoj nezaměstnanosti v obci Karlova Studánka, celkový počet uchazečů o zaměstnání (UoZ) a podíl nezaměstnaných osob (PNO), uvedený v %, od ledna 2016 do ledna 2017.

Tabulka 12 Vývoj nezaměstnanosti v obci Karlova Studánka

	1/2016	3/2016	6/2016	9/2016	12/2016	1/2017
UoZ	15	12	13	12	12	14
PNO v %	8,5	6,5	9,3	7,9	7,1	9,3

(ÚP ČR, © 2017, s. 14, vlastní zpracování)

Sociální a osobnostní charakteristika

Pokud se jedná o rezidenty, převládá patriotismus a silná vazba na prostředí. Občané i samospráva pocítují zodpovědnost k místu, kde žijí.

Turisté, návštěvníci obce se rekrutují ze všech společenských vrstev. Převládajícím zájmem je lázeňství, turistika a sport.

4.2 Analýza primárního výzkumu

Analýza primárního výzkumu byla zaměřena na rezidenty a návštěvníky obce a klienty lázní.

Data tohoto výzkumu byla získána formou dotazníkového šetření. Výběr vzorku respondentů byl proveden náhodným výběrem na základě dobrovolnosti. Všichni respondenti byli osloveni osobně. Ze 197 obyvatel obce poskytlo informace celkem 80 respondentů. Bylo osloveno 195 klientů lázní a návštěvníků obce. Informace poskytlo celkem 84 respondentů.

Primární výzkum ve formě dotazníkového šetření probíhal v obci Karlova Studánka v období od 4. 2. do 6. 3. 2017.

Rezidenti odpovídali na 6 otázek, a to jak jsou spokojeni s běžným životem v obci, jak by charakterizovali životní podmínky v obci, co se jim v obci líbí nebo nelíbí, co v obci postrádají a jak by se měla obec dále rozvíjet.

Dotazníkové šetření také obsahovalo otázky zaměřené na pohlaví respondenta, jeho věk, nejvyšší dosažené vzdělání, zaměstnání a velikost domácnosti. Vzor dotazníku je uveden v **PŘÍLOZE 5**.

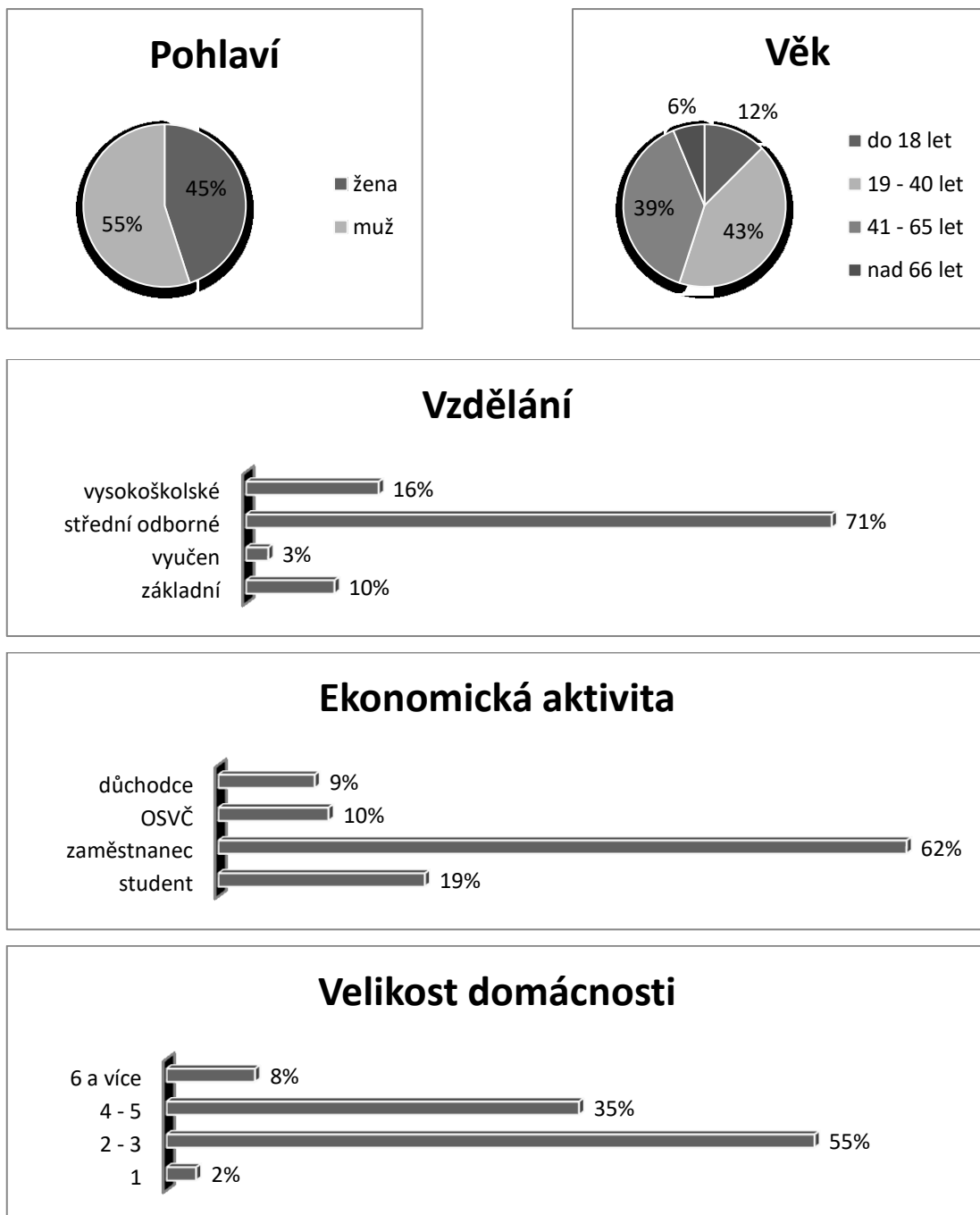
Turisté a klienti lázní odpovídali na 8 otázek, a to jak jsou spokojeni se službami v obci, která služba jim v obci nejvíce chybí, jak jsou se službami v obci spokojeni z hlediska profesionality, zda jsou schopni srovnat nabízené služby v obci s konkurencí (jiné lázně), jak by služby v obci ohodnotili a zda by doporučili návštěvu lázeňské obce ostatním.

Dotazníkové šetření také obsahovalo otázky zaměřené na pohlaví respondenta, jeho věk, nejvyšší dosažené vzdělání a zaměstnání. Vzor dotazníku je uveden v **PŘÍLOZE 6**.

4.2.1 Rezidenti

Abychom zjistili strukturu vzorku rezidentů, byly v dotazníku položeny otázky zaměřené na pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, zaměstnání a velikost bydliště. Obec Karlova Studánka patří mezi nejmenší obce v republice, ale její význam přesahuje i mnohem větší města. Život v obci je velice specifický, je nutností respektování mnoha pravidel. Následující obrázek představuje vzorek rezidentů, který se zúčastnil dotazníkového šetření.

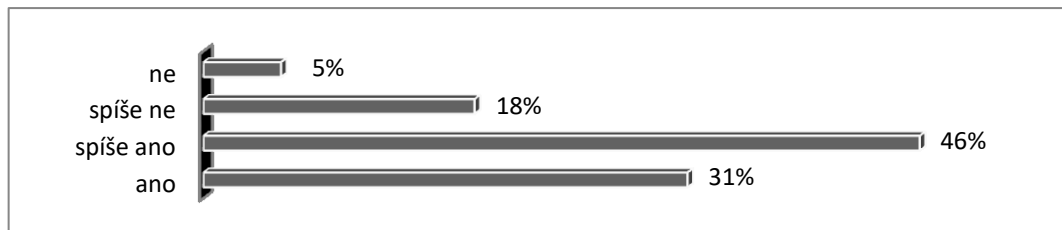
Obrázek 23 Struktura vzorku rezidentů



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 1 byla zaměřena na spokojenost respondentů s běžným životem v obci. Obecně lze říci, že více spokojeni jsou starší občané. Spokojenost vyjádřilo celkem 77% respondentů, kteří na otázku, jak jsou spokojeni s běžným životem v obci, odpověděli ano a spíše ano. Pouze 23% respondentů s běžným životem není spokojeno. Následující obrázek představuje míru spokojenosti s běžným životem v obci.

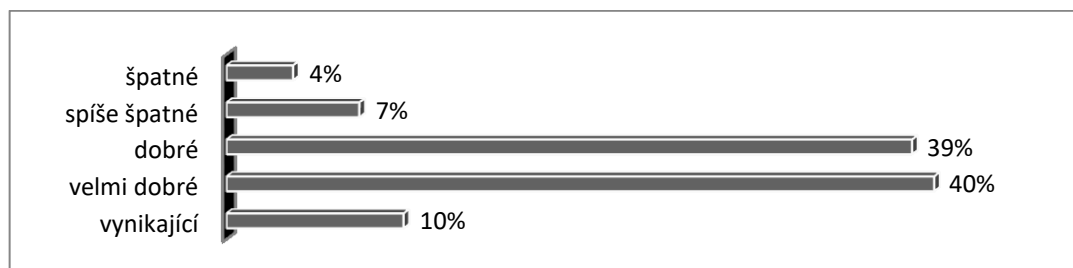
Obrázek 24 Spokojenost s běžným životem v obci



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 2 byla zaměřena na charakteristiku životních podmínek v obci. 10% respondentů charakterizovalo životní podmínky v obci jako vynikající, 79% respondentů jako velmi dobré a dobré a pouze 11% respondentů jako spíše špatné a špatné. Následující obrázek představuje grafické znázornění subjektivního názoru respondentů.

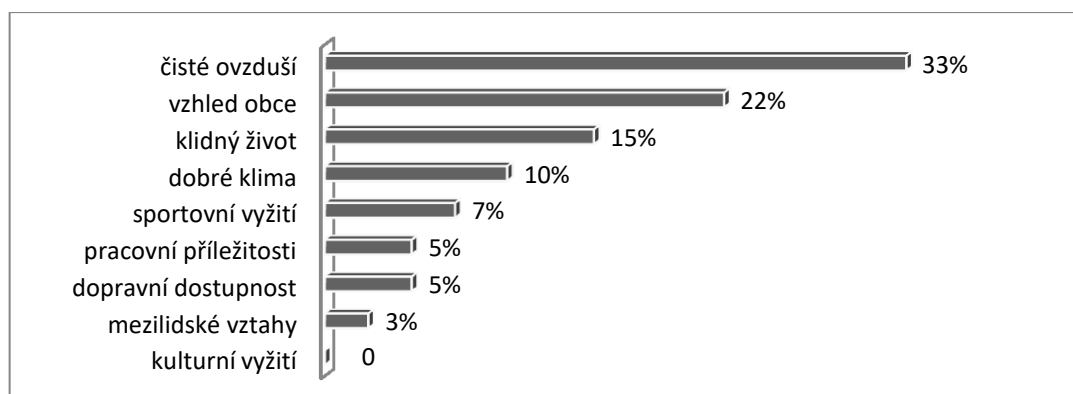
Obrázek 25 Charakteristika životních podmínek v obci



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 3 zjišťuje, co se respondentům na životě v obci líbí. Respondenti si mohli vybrat maximálně 3 odpovědi z nabízených možností. Nejvíce je ceněno čisté ovzduší (33%), vzhled obce (22%) a klidný život (15%). Následující obrázek představuje preference oblíbeny života v obci u vybraných rezidentů.

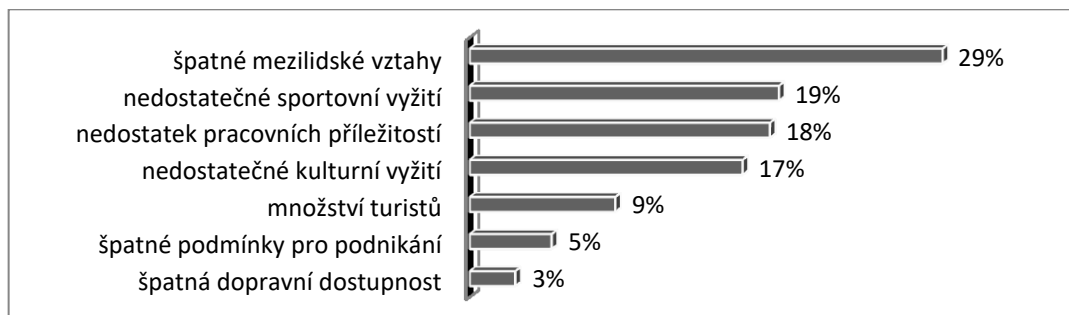
Obrázek 26 Preference



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 4 zjišťuje, co se respondentům na životě v obci nelíbí. Respondenti si mohli vybrat maximálně 3 odpovědi z nabízených možností. 29% respondentů označilo jako faktor nespokojenosti s životem v obci špatné mezilidské vztahy. Následoval nedostatek sportovního vyžití (19%), nedostatek pracovních příležitostí (18%) a nedostatek kulturního vyžití (17%). Následující obrázek představuje aspekty neoblíbenosti života v obci u vybraných rezidentů.

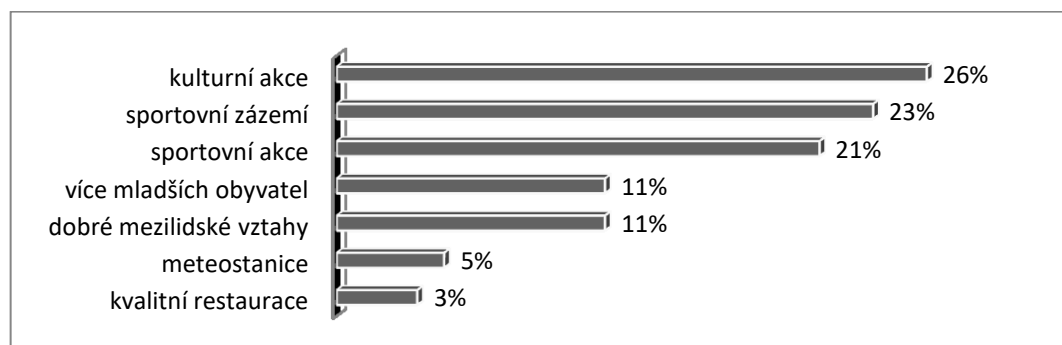
Obrázek 27 Co se v obci nelíbí



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 5 zjišťuje, co respondenti v obci nejvíce postrádají. Mezi aktivity, které v obci nejvíce chybí, patří nedostatek kulturních akcí (26%), chybějící sportovní zázemí, např. tělocvična (23%) a nedostatek sportovních akcí (21%). Následující obrázek představuje aktivity, které v obci respondenti postrádají.

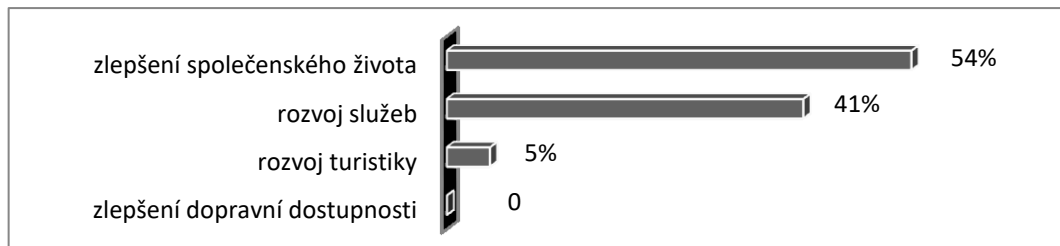
Obrázek 28 Co v obci nejvíce postrádáte



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 6 zjišťuje, jakou mají respondenti představu, jak by se měla obec dále rozvíjet. 54% respondentů uvedlo, že největším přínosem pro další rozvoj obce bude zlepšení společenského života a 41% respondentů by uvítalo větší nabídku služeb, např. kvalitní restauraci, bowling, nebo kino. Následující obrázek představuje návrh dalšího možného rozvoje obce.

Obrázek 29 Jak by se měla obec dále rozvíjet



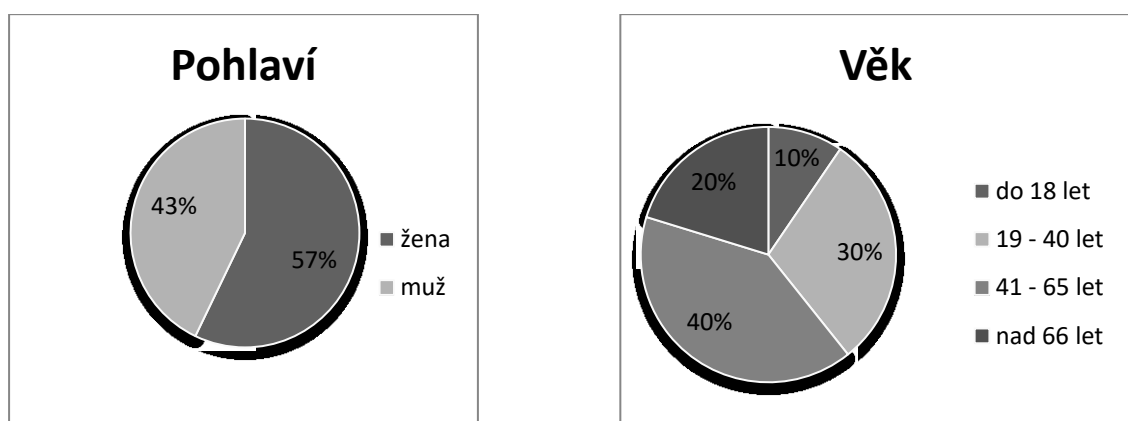
(Vlastní zpracování)

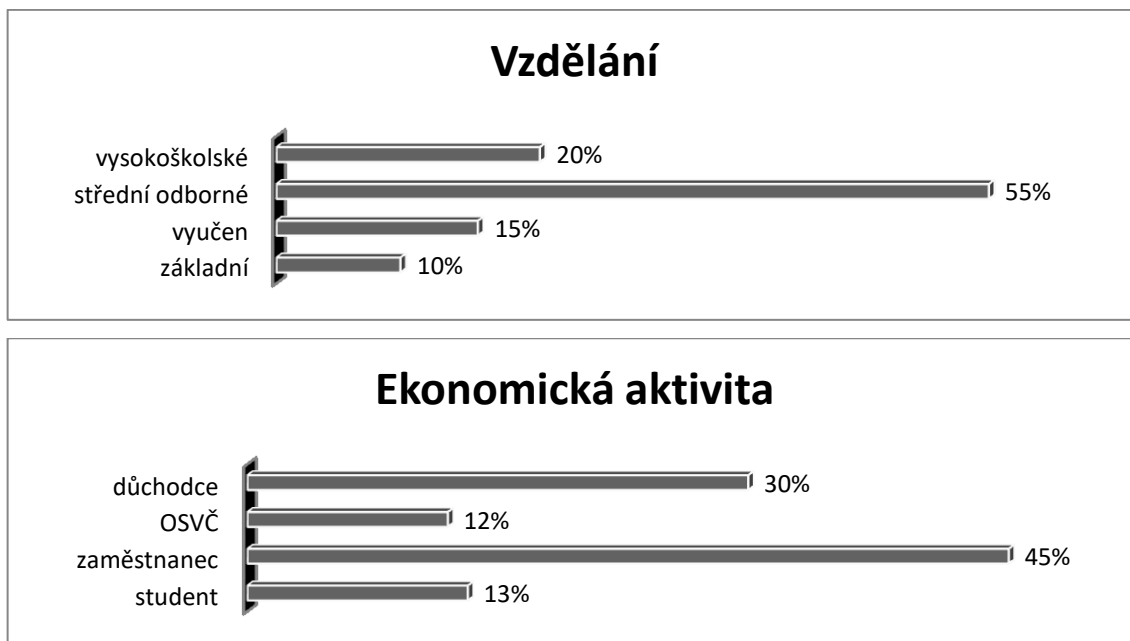
Na základě výše uvedených otázek a odpovědí primárního výzkumu, provedeného s rezidenty obce Karlova Studánka, je zřejmý tento závěr: Obyvatelé jsou spokojeni s životem v obci, životní podmínky se jim jeví jako dobré. Nelíbí se jim špatné mezilidské vztahy a nedostatečné kulturní a sportovní vyžití, a proto navrhuje změnu v dosavadním kulturním životě v obci.

4.2.2 Turisté a návštěvníci obce

Abychom zjistili strukturu vzorku respondentů (turisté a návštěvníci obce), byly jim v dotazníku položeny otázky zaměřené na pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání a zaměstnání a otázky týkající se obce Karlova Studánka, která patří mezi hojně navštěvovaná lázeňská místa a je i oblíbeným turistickým cílem. Následující obrázek představuje vzorek respondentů, který se zúčastnil dotazníkového šetření.

Obrázek 30 Struktura vzorku respondentů

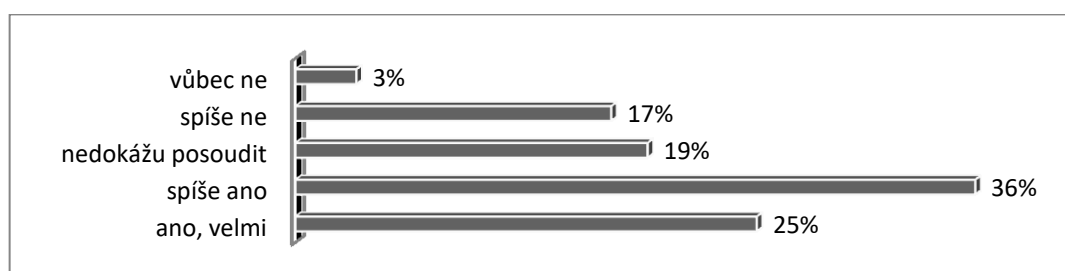




(Vlastní zpracování)

Otázka č. 1 byla zaměřena na spokojenost respondentů se službami v obci. Spokojeno je 61% respondentů, kteří odpověděli, že jsou se službami poskytovanými v obci spokojeni velmi nebo spíše ano. 19% respondentů spokojenost nedokázalo posoudit a 20% se službami spokojeno není. Respondenti odpovídali na spokojenost s ubytováním, stravováním, nákupem potravin a suvenýrů, parkováním, sportovním a kulturním vyžitím, informačním centrem, turistickým značením, lázeňskou péčí a s nabídkou wellness. Největší spokojenost vyjádřili s nabídkou a kvalitou ubytování i přesto, že celkově přetrvává nedostatek jak ve vybavení ubytovacích zařízení včetně příslušné infrastruktury, tak v kvalitě lidských zdrojů v zařízeních Horských lázní, nákupem suvenýrů, turistickým značením nebo s lázeňskou péčí. Absolutně nespokojeni byli s kulturním vyžitím. Následující obrázek představuje celkovou spokojenost s nabízenými službami v obci.

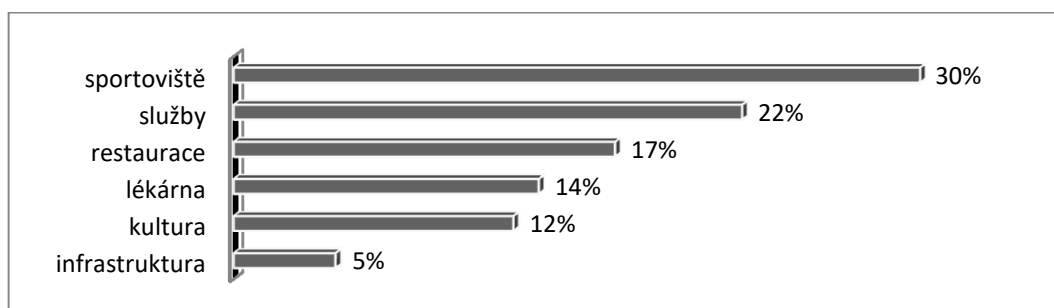
Obrázek 31 Spokojenost se službami v obci



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 2 byla zaměřena na zjištění, které služby respondenti nejvíce postrádají. Nejvíce postrádanou službou bylo kryté sportoviště (30%), více služeb, např. prodejny, trhy, wi-fi připojení, meteostanice apod. (22%), kvalitní restaurace (17%), lékárna (14%) a kulturní vyžití (12%). 5% respondentů není spokojeno s kvalitou dopravní infrastruktury, např. se stavem chodníků a parkovišť. V obci také chybí ubytovací zařízení vyššího standardu, vyžadované náročnější klientelou. Následující obrázek představuje služby, které v obci nejvíce chybí.

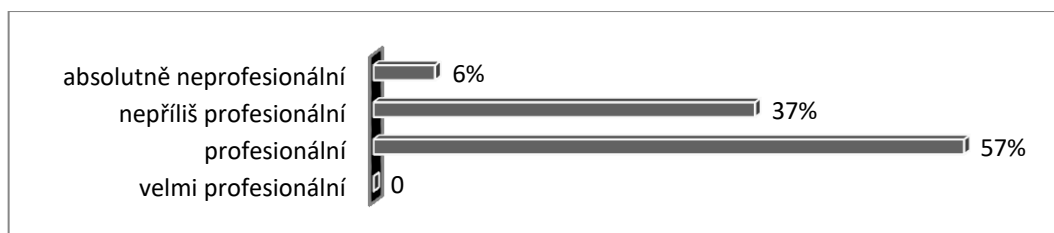
Obrázek 32 Absence nebo nedostatečnost nabízených služeb



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 3 byla zaměřena na profesionalitu nabízených služeb. 57% respondentů označilo nabízené služby jako profesionální, 37% jako nepříliš profesionální. Následující obrázek představuje nabídku služeb z pohledu profesionality.

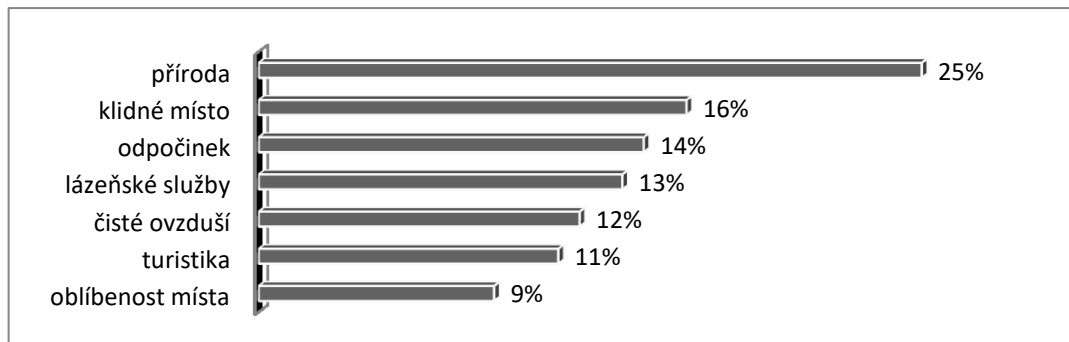
Obrázek 33 Spokojenost se službami z pohledu profesionality



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 4 se respondentů dotazovala, co pro ně znamená obec Karlova Studánka a její okolí. Pro 25% respondentů je obec spojena s nádhernou přírodou, jako klidné místo obec označilo 16% respondentů. Pro 14% respondentů znamená odpočinek, pro 13% respondentů lázeňské služby. Dále následuje čisté ovzduší (12%), turistika (11%) a oblíbenost místa (9%). Následující obrázek představuje názor respondentů, co pro ně znamená obec Karlova Studánka a její okolí.

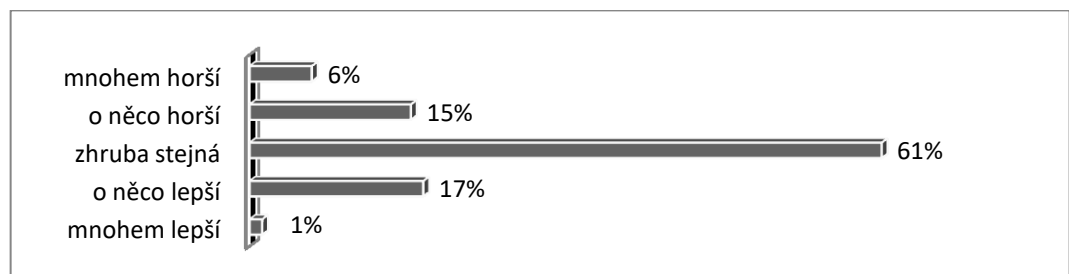
Obrázek 34 Co evokuje obec Karlova Studánka a její okolí



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 5 porovnávala služby nabízené v obci se službami v jiných lázeňských místech. 61% respondentů se vyjádřilo, že nabízené služby jsou na stejné úrovni jako v jiných lázeňských místech, 17% respondentů je se službami v obci více spokojeno, 15% respondentů je méně spokojeno. 6% respondentů je se službami v obci absolutně nespokojeno. Následující obrázek představuje porovnání služeb v obci s konkurencí v jiných lázeňských místech.

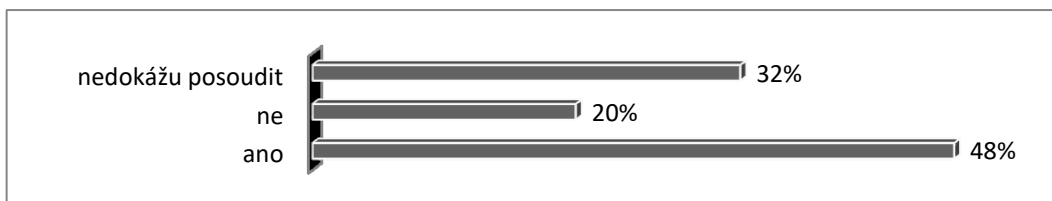
Obrázek 35 Srovnání nabídky služeb v obci s jinými lázeňskými místy



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 6 srovnávala ceny služeb poskytovaných v obci s cenami v jiných lázeňských místech. 48% respondentů uvedlo, že ceny služeb jsou srovnatelné s konkurencí, 32% respondentů uvedlo, že ceny srovnatelné nejsou a 32% respondentů srovnání nedokázalo posoudit. Následující obrázek představuje srovnatelnost cen v obci s cenami v jiných lázeňských místech.

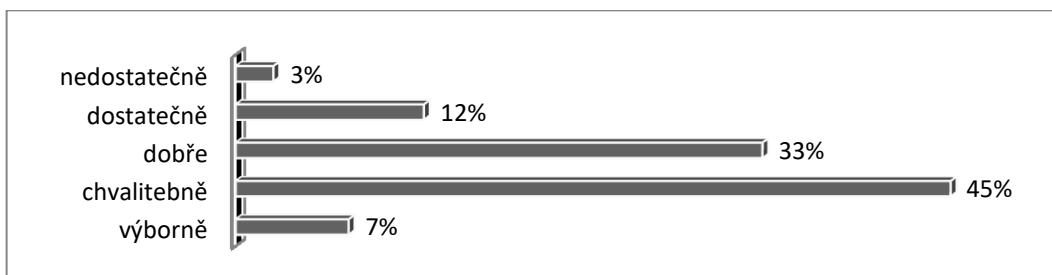
Obrázek 36 Srovnatelnost cen v obci a v jiných lázeňských místech



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 7 celkově hodnotila nabízené služby v obci, hodnocení bylo použito jako ve škole. Celkový dojem z nabízených služeb byl ohodnocen stupněm chvalitebně (45%) a dobře (33%). Následující obrázek představuje celkové hodnocení služeb poskytovaných v obci.

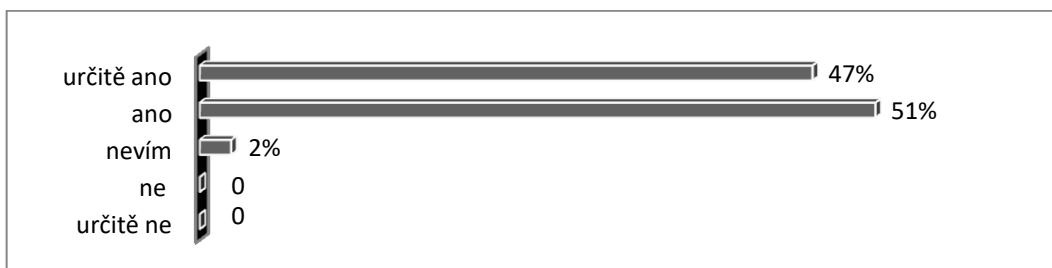
Obrázek 37 Celkové hodnocení služeb nabízených v obci



(Vlastní zpracování)

Otázka č. 8 odpovídala na dotaz, zda by respondenti doporučili návštěvu obce ostatním. 98% respondentů uvedlo ano. Následující obrázek představuje doporučení návštěvy obce.

Obrázek 38 Doporučení k návštěvě



(Vlastní zpracování)

Na základě výše uvedených otázek a odpovědí primárního výzkumu, provedeného s turisty, návštěvníky a s lázeňskými hosty obce Karlova Studánka, je zřejmý tento závěr:

- ✓ 77% respondentů, kteří na otázku, jak jsou spokojeni s běžným životem v obci, odpověděli ano a spíše ano,
- ✓ 79% respondentů charakterizovalo životní podmínky v obci jako velmi dobré a dobré, 10% jako vynikající,
- ✓ 61% respondentů, kteří odpověděli, že jsou se službami poskytovanými v obci spokojeni velmi nebo spíše ano,
- ✓ 57% respondentů označilo nabízené služby jako profesionální,
- ✓ 61% respondentů se vyjádřilo, že nabízené služby jsou na stejné úrovni jako v jiných lázeňských místech,
- ✓ 48% respondentů uvedlo, že ceny služeb jsou srovnatelné s konkurencí, 32% respondentů srovnání nedokázalo posoudit,
- ✓ 45% respondentů ohodnotilo celkový dojem z nabízených služeb stupněm chvilitebně a 7% stupněm výborně,
- ✓ 98% respondentů by doporučilo návštěvu obce.

Respondenti jsou spokojeni s nabízenými službami v obci, obec spojuje s přírodou, klidným místem a lázněmi. V obci jim nejvíce chybí kvalitní restaurace, lékárna a nabídka kulturních programů v obci.

4.3 SWOT analýza

V rámci SWOT analýzy je potřeba vycházet ze vzájemné koordinace územně plánovací činnosti kraje, z územního plánu obce, strategických cílů kraje, majetkových poměrů státu a církví v obci. Jedná se o nástroj strategického rozhodování, kde zařazuje faktory ovlivňující život v obci a jsou vnímány jako silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení.

4.3.1 Silné stránky obce

- ✓ Lázeňská funkce obce
- ✓ Významná turistická oblast
- ✓ Přírodní zdroje
- ✓ Vysoká kvalita životního prostředí
- ✓ Celoroční sportovní vyžití a rekreace
- ✓ Klidné bydlení – bez tranzitní dopravy
- ✓ Základní a mateřská škola v obci
- ✓ Všechny objekty jsou napojeny na vodovod

- ✓ Všechny objekty jsou napojeny na kanalizaci
- ✓ Obec vlastní ČOV
- ✓ Třídění odpadu
- ✓ Obec je členem SMO ČR, SMS ČR, SLM ČR, MAS Hrubý Jeseník, DSO Sdružení obcí Vrbenska a Euroregionu Praděd
- ✓ Vyrovnaný rozpočet, obec není zadlužena

4.3.2 Slabé stránky obce

- ✓ Obtížná dopravní dostupnost
- ✓ Vysoká nadmořská výška
- ✓ Převažující chladné podnebí
- ✓ Nedostatek pracovních příležitostí
- ✓ Omezené možnosti nové bytové výstavby
- ✓ Neexistence sociálního a obecního bydlení
- ✓ Vysoké náklady na zimní údržbu komunikací a chodníků
- ✓ Neexistující spolupráce vedení lázní s vedením obce
- ✓ Nízká kvalita služeb
- ✓ Zanedbanost lázeňské infrastruktury
- ✓ Nedostatečná údržba zeleně
- ✓ Nedostatečné množství parkovacích míst
- ✓ Vyšší průjezdnost středem obce

4.3.3 Příležitosti

- ✓ Rozvoj lázeňství
- ✓ Rozvoj turistiky
- ✓ Rozvoj spolupráce obce a spolků
- ✓ Partnerství měst a obcí
- ✓ Příležitost k podnikání v oboru služeb
- ✓ Zvýšení úrovně nabídky služeb
- ✓ Nové pracovní příležitosti
- ✓ Spolupráce s krajským úřadem
- ✓ Dotace a Evropské fondy
- ✓ Vybudování cyklostezek, smíšených stezek
- ✓ Obchvat obce

4.3.4 Ohrožení

- ✓ Nedořešené majetkové poměry
- ✓ Nekoncepční rozhodování vlády
- ✓ Odprodej nepotřebného majetku státu
- ✓ Nedostatečný rozpočet obce
- ✓ Omezené zdroje pro dofinancování případných projektů
- ✓ Odliv především mladých obyvatel
- ✓ Snižování počtu dětí a s tímto jevem spojené zrušení ZŠ a MŠ
- ✓ Finanční náročnost údržby objektů v památkové zóně

4.4 Strategické cíle a vize rozvoje obce

Motto: „*Karlova Studánka – tam, kde klíčí zdraví*“

4.4.1 Vize rozvoje obce

Prostřednictvím vize rozvoje obce chceme popsat budoucí stav obce, kterého chceme dosáhnout prostřednictvím realizace rozvojové strategie.

Obec Karlova Studánka v dlouhodobém horizontu usiluje o příznivý rozvoj obce nacházející se v samém srdci CHKO Jeseníky, o klidný a spokojený život všech občanů a o spokojenost všech lázeňských hostů i turistů. Obec se chce věnovat péči o zachování kulturního dědictví v souladu s moderním rozvojem obce, chce být i nadále dobrým hospodářem a obcí, která pečuje o životní prostředí. Chce rozšiřovat nabídku pracovního uplatnění tak, aby ponejvíce mladí obyvatelé neodcházeli.

Vizi obce je i bohatá nabídka volnočasových a společenských aktivit, větší spolupráce s Horskými lázněmi a také posilování spolupráce ve spolecích, ve kterých je obec členem.

4.4.2 Strategické cíle

Pomocí strategických cílů jsme schopni realizovat vizi rozvoje obce, prostřednictvím které se snažíme dosáhnout žádoucího stavu, kterým je především udržitelný rozvoj, příjemné místo pro každodenní život, rozvoj podnikání a nových pracovních příležitostí v obci a rozvoj turistiky a služeb s tím spojených.

Poloha lázeňské obce v CHKO Jeseníky nám dává jedinečnou možnost usilovat o kvalitní rodinný i společenský život, který budeme schopni zajistit i pro další generace.

5 ŘEŠENÍ ROZVOJE OBCE FORMOU KATALOGU PROJEKTŮ

Katalog projektů, který bude nástrojem rozvoje obce, vychází z analytické části dokumentu, kdy je potřeba se zaměřit na ty aktivity, které můžeme sami ovlivnit a budou realizovatelné především z finančních možností obce, kraje nebo dotačních titulů.

5.1 Návrh strategických cílů obce

Koncept projektu bude zaměřen na naplnění vizí a cílů projektu, kterým je strategický rozvoj obce. Na základě poznatků získaných z provedených analýz, budou stanoveny strategické cíle a projekty, které k naplnění cílů povedou.

Projekt bude řešen v souladu metody SMART, která efektivně pomáhá definovat cíl strategického plánování. Aby bylo požadovaného cíle dosaženo, je potřeba dodržovat dané charakteristiky.

- ✓ SPECIFIC (Specifický) – navrhované řešení bude přesně definováno,
- ✓ MEASURABLE (Měřitelný) – výsledek realizace bude ověřitelný, bude nastaven mechanismus kontroly úspěšnosti projektu,
- ✓ ALIGNED (Odsouhlasený) – řešený projekt musí odpovídat potřebám obce,
- ✓ REALISTIC (Realistický) – řešený projekt musí být skutečně dosažitelný, cíl nesmí být ani příliš nízký, ani přehnaně ambiciózní,
- ✓ TIMED (Definovaný v čase) – projekt musí mít určen časový horizont, ve kterém bude cíle dosaženo.

5.1.1 Strategický cíl 1

Spolupráce obce a lázní

Navázáním úzké spolupráce obce a lázní bude zpracován návrh kulturních a sportovních akcí, kdy důležitou součástí tohoto cíle bude poskytnutí prostorů v lázeňských objektech podle druhu akce. Naplněním tohoto cíle dosáhneme zlepšení kvality života, nabídky kulturního vyžití.

Velkým významem bude spolupráce na vzniku navigačního systému informování návštěvníků a turistů v návaznosti na novém informačním systému, možnost využívání lázeňského zařízení občany obce na základě jejich potřeb a vytvoření prostoru pro užší spolupráci mezi obcí, Horskými lázněmi a dalšími subjekty.

5.1.2 Strategický cíl 2

Nové rekreační aktivity

Vybudováním speciální stezky, tzv. haptického chodníku, se rozšíří nabídka léčebných a relaxačních procedur, kterých mohou využívat lázeňští hosté i turisté. Kromě haptického chodníku je vhodné vybudování brodivé lázně pro ruce i nohy. U chodníku budou umístěny informační tabule popisující přínosy haptického chodníku a další související informace.

5.1.3 Strategický cíl 3

Nové Turistické informační centrum Hvězda

Mnoho turistů postrádá služby Turistického informačního centra (TIC) u parkoviště a restaurace Hvězda, které je nástupním místem na Ovčárnu a dále na Praděd.

Toto TIC bude otevřeno v nevyužívaném objektu u parkoviště a bude poskytovat informace o službách, dopravě, ubytování v okolí, bude zde zaveden prodej suvenýrů, pohlednic, map, turistických známek, občerstvení a bude zde k dispozici veřejný internet. V budově budou rovněž otevřeny veřejné toalety, které v této lokalitě chybí.

5.1.4 Strategický cíl 4

Vybudování nového muzea

V obci velmi schází muzeum historie obce Karlova Studánka. Jeho vybudování je možné v budově bývalé elektrárny, která je v současné době nevyužívaná a je ve vlastnictví Horských lázní Karlova Studánka, s. p. Vedle stálé expozice o historii obce bude muzeum otevřeno i jiným tématům, které souvisí s touto horskou lázeňskou obcí.

5.1.5 Strategický cíl 5

Spolupráce obce a krajského úřadu

Ve spolupráci s krajským úřadem bude usilováno o vybudování 3 km cyklostezky nebo smíšené stezky chodci/cyklisté mezi obcemi Karlova Studánka a Ludvíkov. Jedná se o páteční komunikaci, kde v rámci bezpečnosti provozu bude vybudována souběžná stezka. Tato stezka umožní bezpečnou cestu do a ze zaměstnání obyvatelům obcí, ale v letních měsících bude sloužit turistům. Další spolupráce obce a krajského úřadu bude spočívat v řešení oprav parkovišť a chodníků v obci a vybudování nového parkoviště.

5.2 Katalog návrhu projektů

Název projektu: „Návrat nejen k tradicím“

Katalog projektů si klade za cíl rozvoj kulturní činnosti obce, rozšíření stávajících tradic, zavedení nebo obnovu již zapomenutých tradic, zlepšení nabídky turistických zajímavostí pro turisty, návštěvníky obce a pro lázeňské hosty, zlepšení dopravní dostupnosti pro zaměstnance, kteří dojíždí za prací a pro turisty. Důležitou součástí projektu je obnova stávající parkovací plochy a vybudování nových parkovacích ploch. Realizací projektu dojde také k vytvoření nabídky nových pracovních příležitostí, jak pro zaměstnance, tak i pro podnikatele. Dílčí projekty tvoří jeden celek a směřují k rozvoji lázeňské obce.

5.2.1 Obnova tradic

Spolupráce obce a lázní v oblasti kultury je důležitým faktorem, jelikož obec nevlastní žádné vhodné budovy, kulturní dům apod.

Většina místních obyvatel je nespokojena s mezilidskými vztahy v obci. Mezi příčiny tohoto vztahu patří stálá nejistota spojená s církevními restitučními nároky a s nemožností využití území. V současnosti jak obyvatelé obce, tak i lázeňští hosté postrádají větší nabídku kulturních akcí. V rámci projektu budou osloveni zastupitelé obce, zástupci ZŠ a MŠ Karlova Studánka i občané. Budou vybráni a určeni jednotliví koordinátoři akcí, kdy obec bude na všech akcích participovat. Pouze Hasičský ples bude v plné režii Sboru dobrovolných hasičů Karlova Studánka. Naplněním tohoto cíle dojde k upevnění a zlepšení vzájemných vztahů mezi obyvateli obce a pocitu sounáležitosti s regionem.

V rámci tohoto projektu se jedná o tyto aktivity:

- ✓ Obecní ples (leden)
- ✓ Hasičský ples (únor)
- ✓ Kostýmové lyžařské závody (leden/únor)
- ✓ Vítání jara (březen)
- ✓ Den obce (duben)
- ✓ Zahájení lázeňské sezony (květen)
- ✓ Křest pramenů (květen)
- ✓ Ukončení školního roku, Vítání léta (červen)
- ✓ Letní kino (červenec – srpen)

- ✓ Pravidelné kulturní festivaly (červen – září)
- ✓ Ukončení lázeňské sezony (září)
- ✓ Mikulášská besídka dětí ze ZŠ a MŠ (listopad/prosinec)
- ✓ Zahájení adventu (prosinec)
- ✓ Vánoční setkání pro seniory (prosinec)

Cíl projektu

- ✓ Nabídka kulturního vyžití pro občany obce, návštěvníky a klienty lázní
- ✓ Zamezení odlivu mladých
- ✓ Zapojení veřejnosti do dění v obci
- ✓ Zlepšení mezilidských vztahů
- ✓ Přeshraniční spolupráce – Euroregion Praděd

Cílová skupina

- ✓ Lázeňští hosté, turisté, návštěvníci obce a rezidenti bez omezení věku

Fáze realizace projektu

- ✓ Stanovení kulturního kalendáře
- ✓ Dohoda obce a Horských lázní
- ✓ Dohoda s MAS Hrubý Jeseník a Euroregionem Praděd
- ✓ Schůzka s občany obce
- ✓ Tisk kulturního zpravodaje (4x ročně)
- ✓ Provedení akce dle kalendáře

Předpokládané náklady

- ✓ Tisk kulturního zpravodaje: 2 500 Kč (25 Kč/kus, celkem 100 kusů) rozpočet obce
- ✓ Pronájem sálu: na základě dohody bude poskytnut zdarma
- ✓ Náklady na jednotlivé akce budou hrazeny ze vstupného, z rozpočtu obce, z Programu podpory aktivit v oblasti kultury Moravskoslezského kraje a ze sponzorských darů, z fondů na podporu kultury MAS Hrubý Jeseník a Euroregionu Praděd

Způsob financování

- ✓ Rozpočet obce: 50 000 Kč/rok

- ✓ Rozpočet lázní: pronájem sálu
- ✓ Program podpory aktivit v oblasti kultury Moravskoslezského kraje: 50 000 Kč/rok
- ✓ MAS Hrubý Jeseník
- ✓ Euroregion Praděd
- ✓ Sponzoři

Zdroje projektu

Všechny akce bude zastřešovat obec Karlova Studánka. Na jednotlivé akce budou vybráni jednotliví koordinátoři akce z řad zastupitelů obce, občanů Karlovy Studánky, zástupci ZŠ a MŠ Karlova Studánka a zástupci Horských lázní. Všechny aktivity budou vykonávány na dobrovolné bázi.

Časová charakteristika projektu

Časový harmonogram jednotlivých aktivit bude stanoven v souladu s jednotlivými aktivitami tak, aby byla dostatečně dlouhá doba k její prezentaci. 4x ročně bude proveden tisk Zpravodaje obce Karlova Studánka, kde bude mimo jiné uveden i kulturní program na následující období. Zpravodaj bude distribuován do každé domácnosti a rekreačního objektu v obci, bude uveřejněn na webových stránkách obce a na webových stránkách Sdružení lázeňských míst ČR – Jedeme do lázní.

Kontrola plnění cíle

Na posledním veřejném zasedání zastupitelstva obce v daném roce bude provedeno zhodnocení akcí konaných v uplynulém roce. V rámci hodnocení mohou být dány nové podněty a návrhy na zlepšení organizace akcí, popř. nové návrhy dalších akcí.

Rizika

Časový a zdrojový potenciál ke splnění dílčího cíle projektu je dostatečný, rizikem jsou převážně vnější vlivy, kterými jsou:

- ✓ Nezájem partnerů
- ✓ Nezájem sponzorů
- ✓ Nedostatek finančních prostředků
- ✓ Malý zájem o akci ze strany občanů, lázeňských hostů a návštěvníků obce

5.2.2 Haptický chodník

Nabídku nových rekreačních aktivit umožňuje využití volného pozemku za informačním centrem a Geologickou expozicí. Charakter pozemku umožňuje vybudování haptického (dotykového) chodníku s různými druhy povrchů a speciálního chodníku, využívajícího minerální vodu. Jednalo by se o chodník o délce cca 100 m a šířce 1,5 – 2 m, kde by se střídal různý podklad, např. oblázky, kačírek, makadam, písek, bahno, mokřad, rašelina nebo jehličí. Další možnostmi jsou koupele dolních a horních končetin v horské minerální vodě. Haptický chodník je novým způsobem návratu k přírodě, barefooting (chůze na bosu) se stává módou a fenoménem alternativního způsobu života. Tato odpočinková zóna nabídne mnoho atrakcí pro všechny věkové skupiny, doplněna bude informačními panely, které budou uživatele informovat o této aktivitě a o jejím příznivém působení na zdraví a o dalších možnostech lázeňských procedur.

Cíl projektu

- ✓ Rozšíření nabídky služeb v obci
- ✓ Využití a atraktivita území
- ✓ Souznění s přírodou

Cílová skupina

- ✓ Lázeňští hosté, turisté, návštěvníci obce a rezidenti bez omezení věku

Fáze realizace projektu

- ✓ Vyřešení vlastnických vztahů
- ✓ Zpracování projektu
- ✓ Správní řízení
- ✓ Výběr zhotovitele
- ✓ Realizace stavby a předání do užívání

Předpokládané náklady

- ✓ Projekt: 150 000 Kč
- ✓ Realizace stavby: 1 000 000 Kč

Způsob financování

- ✓ Dotace Moravskoslezský kraj 20%

- ✓ Dotace OPŽP 80%

Tento dílčí projekt bude financován z OPŽP – Prioritní osa 4: Ochrana a péče o přírodu a krajinu, Specifický cíl 4.4 – Zlepšit kvalitu prostředí v sídlech, výzva č. 60.

Zdroje projektu

Akci bude zastřešovat obec Karlova Studánka, v návrhu chodníku bude spolupracovat se Správou CHKO Jeseníky, se zástupci ZŠ a MŠ Karlova Studánka a zástupci Horských lázní. Vybudování chodníku provede zhotovitel, drobné opravy a úpravy bude provádět pracovník údržby obce.

Časová charakteristika projektu

V roce 2017 budou zahájeny jednání se současnými vlastníky, v roce 2018 bude vypsána soutěž na vypracování projektové dokumentace, následně bude vypsána soutěž na projekt haptického chodníku. Vybudování chodníku proběhne v roce 2019. Jedná se o projekt trvalého charakteru.

Kontrola plnění cíle

Na posledním veřejném zasedání zastupitelstva obce v daném roce bude provedeno zhodnocení akcí konaných v uplynulém roce. V rámci hodnocení mohou být dány nové podněty a návrhy na zlepšení této atrakce. Budou zpracovány dotazníky, které budou obsahovat otázky zabývající se spokojeností s haptickým chodníkem a s ostatními aktivitami v obci. Tyto dotazníky budou umístěny v Geologické expozici a v TIC Karlova Studánka.

Rizika

Časový a zdrojový potenciál ke splnění dílčího cíle projektu je dostatečný. Rizikem jsou převážně vnější vlivy. Jsou to:

- ✓ Majetkoprávní vztahy
- ✓ Církevní restituce
- ✓ Obtížné a dlouhotrvající správní řízení
- ✓ Nezájem partnerů
- ✓ Nedostatek finančních prostředků

5.2.3 Turistické informační centrum HVĚZDA

Otevření nového TIC Hvězda rozšíří nabídku služeb pro turisty. Ne všichni turisté, kteří míří do vrcholových částí, využijí TIC v obci. Proto se umístění nového TIC na parkovišti Hvězda jeví jako významná služba pro návštěvníky. Opravou a využitím nevyužívaného objektu dojde také k oživení okolí parkoviště a k nabídce nových pracovních míst. Po vybudování centra bude objekt určen k pronájmu. Nájemci budou stanoveny podmínky, kterými bude využívání objektu jako TIC a bude požadována garantovaná otevírací doba. Informace o TIC Hvězda budou zveřejněny na webových stránkách obce.

V objektu bude umístěno placené sociální zařízení, které v tomto prostoru u přilehlého parkoviště chybí. Turisté musí v současnosti využívat služeb restaurace, kdy z dlouhodobého hlediska není tento stav optimální. V objektu bude umístěna expozice s informačními panely, vztahujícími se k CHKO Jeseníky.

Následující obrázek představuje nevyužívaný objekt u parkoviště Hvězda, který by po rekonstrukci sloužil veřejnosti.

Obrázek 39 Objekt v lokalitě Hvězda



(Obec Karlova Studánka, © 2017)

Cíl projektu

- ✓ Rozšíření nabídky služeb v obci
- ✓ Větší atraktivita území
- ✓ Nové podnikatelské aktivity
- ✓ Rozšíření nabídky pracovních míst

Cílová skupina

- ✓ Lázeňští hosté, turisté, návštěvníci obce

Fáze realizace projektu

- ✓ Vyřešení vlastnických vztahů
- ✓ Zpracování projektu
- ✓ Správní řízení
- ✓ Výběr zhotovitele
- ✓ Realizace stavby
- ✓ Výběr nájemce, uzavření nájemní smlouvy

Předpokládané náklady

- ✓ Projekt: 800 000 Kč
- ✓ Realizace stavby: 10 000 000 Kč

Způsob financování

- ✓ Rozpočet obce: provozní náklady
- ✓ Dotace Moravskoslezský kraj 20%
- ✓ Dotace INTERREG V-A 80%

Tento dílčí projekt bude financován z operačního programu INTERREG V-A ČR – Polsko, prioritní osa 11.2 Rozvoj potenciálu přírodních a kulturních zdrojů pro podporu zaměstnanosti. Příjem žádostí byl zahájen 12. 4. 2016, ukončení příjmu žádostí bude 30. 6. 2022. Hrazeno bude celkem 80% nákladů, na dalším financování se bude podílet Moravskoslezský kraj.

Zdroje projektu

Akci bude zastřešovat obec Karlova Studánka, provede všechny fáze realizace projektu. Po dokončení díla bude objekt pronajímán, příjem z pronájmu bude kapitálovým příjmem obce. Obec se bude podílet na nákladech spojených s úklidem a údržbou sociálního zařízení.

Časová charakteristika projektu

V roce 2017 bude zahájeno jednání na vyřešení vlastnických vztahů. Nevyužívaný objekt je v současnosti v soukromém vlastnictví a je na něj uvaleno exekuční řízení. Pozemek pod objektem je ve vlastnictví obce. Následně bude zpracována projektová dokumentace k rekonstrukci objektu. Poté obec Karlova Studánka vyhlásí soutěž na zhotovitele. Po dokončení rekonstrukce bude objekt nabídnut k pronájmu. Termín dokončení rekonstrukce je stanoven na červen 2020. Služba je plánována jako dlouhodobá.

Kontrola plnění cíle

Na posledním veřejném zasedání zastupitelstva obce v daném roce bude provedeno zhodnocení využití TIC Hvězda v uplynulém roce. V rámci hodnocení mohou být dány nové podněty a návrhy na zlepšení této služby. Také bude využito destinačního managementu Euroregionu Praděd.

Rizika

Časový a zdrojový potenciál ke splnění dílčího cíle projektu je dostatečný, rizikem jsou převážně vnější vlivy. Jsou to:

- ✓ Majetkoprávní vztahy
- ✓ Obtížné a dlouhotrvající správní řízení
- ✓ Nezájem partnerů
- ✓ Nedostatek finančních prostředků

5.2.4 Muzeum v objektu Vodní elektrárny

Muzeum Vodní elektrárna rozšíří stávající nabídku kulturních aktivit v obci. Mimo stálé expozice by prostory muzea sloužily i pro časově omezené expozice, tak, aby muzeum poskytovalo stále nové výstavy. Tímto dojde k podpoře místních umělců.

Vodní elektrárna byla v Karlově Studánce postavena v roce 1905 a zásobovala elektrickým proudem všechny budovy, hostince a veřejné osvětlení. Pohon vodní elektrárny zajišťoval 800 m dlouhý náhon, který byl vybudován na přelomu 19. a 20. století. Voda byla přiváděna z Bílé Opavy a je i v současnosti využívána pro lázeňské účely, např. pro perličkové, vířivé a šlapací koupele a pro skotské stříky. Voda z náhonu naplňuje požární hydranty a je ve všech vodotryscích. (Skuhravá at al., 2012, s. 61)

Objekt vodní elektrárny je v současnosti nevyužívaný. Budova leží ve vesnické památkové zóně, před zprovozněním muzea bude zahájeno řízení o zapsání objektu do seznamu nemovitých kulturních památek. Opravou a novým využitím objektu dojde k oživení lokality a k rozšíření nabídky pracovních míst. V místě recepce bude pro návštěvníky připraven i drobný prodej upomínkových předmětů vztahujících se k obci a lázeňství.

Na následujícím obrázku je budova vodní elektrárny, která by po rekonstrukci měla sloužit veřejnosti jako muzeum Karlovy Studánky.

Obrázek 40 Vodní elektrárna Karlova Studánka



(Obec Karlova Studánka, © 2017)

Cíl projektu

- ✓ Rozšíření nabídky služeb v obci
- ✓ Obnova a využití této památky
- ✓ Revitalizace okolí objektu
- ✓ Rozšíření nabídky pracovních míst

Cílová skupina

- ✓ Lázeňští hosté, turisté, návštěvníci obce a rezidenti bez omezení věku

Fáze realizace projektu

- ✓ Zápis budovy do seznamu nemovitých kulturních památek
- ✓ Dořešení vlastnických vztahů
- ✓ Zpracování projektu

- ✓ Správní řízení
- ✓ Výběr zhotovitele
- ✓ Realizace stavby
- ✓ Otevření muzea

Předpokládané náklady

- ✓ Projekt: 1 000 000 Kč
- ✓ Realizace stavby: 20 000 000 Kč

Způsob financování

- ✓ Rozpočet obce: provozní náklady, mzdové náklady
- ✓ Program podpory aktivit v oblasti kultury Moravskoslezského kraje: 100 000 Kč/rok – příspěvek na provoz
- ✓ Dotace MAS Hrubý Jeseník: projektová dokumentace
- ✓ Dotace Moravskoslezský kraj: kofinancování 5%
- ✓ Dotace IROP 95%

Tento dílčí projekt bude financován z IROP – Prioritní osa 4 Komunitně vedený místní rozvoj – Investiční priorita 4.59 Provádění investic v rámci komunitně vedených strategií místního rozvoje. MMR vyhlásil výzvu č. 55 „Zefektivnění prezentace, posílení ochrany a rozvoje kulturního dědictví – integrované projekty CLLD“, která bude podporovat revitalizaci vybraných památek. Na realizaci projektů je připraveno 427 500 000 Kč z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Příjem žádostí byl zahájen 19. 10. 2016, ukončení příjmu žádostí bude 31. 10. 2022. Realizace projektu musí být ukončena nejpozději 30. 6. 2023. Hrazeno bude 95% celkových způsobilých výdajů, maximálně však 99 000 000 Kč. Na financování projektu se bude 5% podílet MAS Hrubý Jeseník a Moravskoslezský kraj.

Zdroje projektu

Provoz muzea bude zastřešovat obec Karlova Studánka, bude vytvořeno nové pracovní místo – pracovník recepce, pokladní.

Časová charakteristika projektu

V roce 2017 bude zahájeno řízení o zapsání nemovitosti do seznamu nemovitých kulturních památek, v roce 2018 bude zahájeno jednání na vyřešení vlastnických vztahů a bude

zpracována projektová dokumentace k rekonstrukci této stavby. Poté obec Karlova Studánka vyhlásí soutěž na zhotovitele. Po dokončení rekonstrukce bude v objektu ve spolupráci s místními obyvateli instalována stálá expozice, která bude zaměřena na historii i současnost obce a lázní Karlova Studánka. Prostory budou také nabídnuty k dočasným výstavám. Termín dokončení rekonstrukce a zahájení činnosti je stanoven na březen 2021. Provoz Muzea Vodní elektrárna je plánován jako dlouhodobý.

Kontrola plnění cíle

Na posledním veřejném zasedání zastupitelstva obce v daném roce bude provedeno zhodnocení akcí konaných v uplynulém roce. V rámci hodnocení mohou být dány nové podněty a návrhy na doplnění stálé expozice, nové návrhy na výstavy apod.

Rizika

Časový a zdrojový potenciál ke splnění dílčího cíle projektu je dostatečný, rizikem jsou převážně vnější vlivy, kterými jsou:

- ✓ Převod objektu z majetku Horských lázní do majetku obce
- ✓ Obtížné a dlouhotrvající správní řízení
- ✓ Nezájem partnerů
- ✓ Nedostatek finančních prostředků

5.2.5 Dopravní a technická infrastruktura

Spolupráce na projektech a výzvách obce a Moravskoslezského kraje je důležitá především z důvodu financování projektu. Obec Karlova Studánka má velmi omezený rozpočet a malou kapacitu lidských zdrojů, je pro ni velmi obtížné realizovat nákladné projekty, kterými bezesporu opravy a budování nové dopravní a technické infrastruktury je.

Dopravní infrastruktura

- ✓ Rekonstrukce místních komunikací
- ✓ Vybudování cyklostezek
- ✓ Oprava stávajících a vybudování nových parkovišť

Technická infrastruktura

- ✓ Rekonstrukce ČOV
- ✓ Rekonstrukce vodovodu a kanalizace

- ✓ Modernizace energetické sítě
- ✓ Komunální infrastruktura

Pro obec je nejdůležitější oprava a případně rozšíření stávajících parkovišť, jejichž kapacita je v letních měsících absolutně nedostačující, výstavba nového parkoviště u výchozího bodu Naučné stezky Bílá Opava a na konci obce ve směru na Ludvíkov.

V současnosti jsou v obci 4 parkovací plochy s celkovou výměrou 10 336 m². Výstavbou dvou nových parkovacích ploch o celkové výměře cca 5 000 m² dojde k výraznému navýšení stávající kapacity parkovacích míst.

Další prioritou obce je vybudování cyklostezky nebo smíšené komunikace chodci/cyklisté mezi sousedními obcemi Karlova Studánka – Ludvíkov. Tento projekt cyklostezky nebo smíšené komunikace, bude mít pozitivní dopad nejen pro turisty, ale především pro občany obce, kteří dojíždí za prací do sousedních obcí. Kvalitní technická infrastruktura je jednou ze základních podmínek rozvoje obce k zajištění základních životních potřeb.

V rámci strategického cíle č. 5 – projektová aktivita Dopravní a technická infrastruktura, bude řešena pouze část dopravní infrastruktury, a to oprava stávajících a vybudování nových parkovišť a vybudování cyklostezky. Rekonstrukce místních komunikací a technická infrastruktura - rekonstrukce ČOV, rekonstrukce vodovodu a kanalizace, modernizace energetické sítě, komunální infrastruktura je v současnosti zablokována doposud neukončeným restitučním řízením.

Cíl projektu

- ✓ Rozšíření a zkvalitnění nabídky služeb v obci
- ✓ Bezpečná cesta do a ze zaměstnání
- ✓ Vyšší bezpečnost dopravy
- ✓ Nabídka pracovních míst – obsluha parkoviště
- ✓ Spolupráce DSO Sdružení obcí Vrbenska

Cílová skupina

- ✓ Lázeňští hosté, turisté, návštěvníci obce a rezidenti bez omezení věku

Fáze realizace projektu

- ✓ Vyřešení vlastnických vztahů
- ✓ Zpracování projektů

- ✓ Správní řízení
- ✓ Výběr zhotovitele
- ✓ Realizace stavby

Předpokládané náklady

Cyklostezka

Cenová kalkulace: cena za m² 1500 Kč
Celková délka cyklostezky 3 000 m, šířka 3 m
Celkové náklady 13 500 000 Kč

Oprava stávajících parkovišť

Cenová kalkulace: cena za m² 500 Kč
Celková plocha 5 700 m²
Celkové náklady 2 850 000 Kč

Nová parkoviště

Cenová kalkulace: cena za m² 1500 Kč
Celková výměra parkovišť 5 000 m²
Celkové náklady 7 500 000 Kč

Způsob financování

- ✓ Rozpočet DSO Sdružení obcí Vrbenska: projektová dokumentace financovaná z dotace Moravskoslezského kraje 20%
- ✓ Dotace IROP 80%

Tento dílčí projekt by mohl být financován z IROP – Prioritní osa 1: Konkurenceschopné, dostupné a bezpečné regiony, specifický cíl 1.2: Zvýšení podílu udržitelných forem dopravy. MMR vyhlásil výzvu č. 72 „Cyklodoprava I“, která je určena na rekonstrukce, modernizace a výstavby komunikací pro cyklisty včetně doprovodné infrastruktury. Ukončení příjmu žádostí bude v říjnu 2017, podobné výzvy budou vyhlašovány i v příštích letech.

Zdroje projektu

Všechny akce bude zastřešovat obec Karlova Studánka a DSO Sdružení obcí Vrbenska. Bude vytvořeno nové pracovní místo – obsluha parkoviště.

Časová charakteristika projektu

V roce 2018 bude zahájeno jednání na vyřešení vlastnických vztahů a bude zpracována projektová dokumentace na nová parkoviště a cyklostezku. Poté obec Karlova Studánka vyhlásí soutěž na zhotovitele. Termín dokončení prací a zahájení činnosti je stanoven na březen 2023. Provoz parkovišť i cyklostezky je plánován jako dlouhodobý.

Kontrola plnění cíle

Na posledním veřejném zasedání zastupitelstva obce v daném roce bude provedeno zhodnocení využitelnosti parkovišť v uplynulém roce a na výroční schůzi DSO Sdružení obcí Vrbenska.

Rizika

Časový a zdrojový potenciál ke splnění dílčího cíle projektu je dostatečný, rizikem jsou převážně vnější vlivy. Jsou to:

- ✓ Převod pozemku z majetku Horských lázní do majetku obce
- ✓ Obtížné a dlouhotrvající správní řízení
- ✓ Nezájem partnerů
- ✓ Nedostatek finančních prostředků

5.3 Časová charakteristika projektu

Projektový katalog se skládá z pěti dílčích projektů, které budou probíhat dle harmonogramu, který představí aktivity projektu a dílčí činnosti projektu. Doba trvání realizace projektu je stanovena na 6 let. Projekt se může v době trvání měnit, tak, aby bylo dosaženo vytýčeného cíle. Vzhledem k náročnosti jednotlivých správních činností jsou stanoveny jednotlivé fáze projektu.

Jako první budou zahájeny jednání v rámci první projektové aktivity – Obnova tradic, a to jednání s managementem Horských lázní o možnostech pronájmu společenské místnosti a o možnostech spolupráce na jednotlivých akcích. Po dohodě s ostatními partnery dojde ke stanovení termínů akcí a k určení jednotlivých koordinátorů a k tisku Zpravodaje obce Karlova Studánka.

V roce 2017 budou zahájena jednání, vedoucí k převodu vlastnických práv na obec Karlova Studánka a podání návrhu na zapsání objektu vodní elektrárny do seznamu kulturních nemovitých památek. V případě projektové aktivity „Haptický chodník“, „Muzeum Vodní

elektrárna“ a „Dopravní a technická infrastruktura“ budou partnerem k jednání Horské lázně Karlova Studánka, s. p. V případě projektové aktivity „Turistické informační centrum Hvězda“ budou muset být vyřešeny vztahy se soukromým subjektem, který má v současnosti na majetek uvaleno exekuční řízení, pozemek pod objektem je v majetku obce Karlova Studánka. Jednotlivé fáze projektu představí následující tabulka.

Tabulka 13 Časový harmonogram projektu

	Název projektu		Dílčí aktivity	Termín
I.	Obnova tradic	a)	Stanovení kulturního kalendáře Schůzka s občany obce	červen 2017
		b)	Dohoda obce a Horských lázní	2017
		c)	Dohoda s MAS Hrubý Jeseník a Euroregionem Praděd	2017
		d)	Tisk propagačních materiálů	4x ročně
		e)	Provedení akce	dle kalendáře
II.	Haptický chodník	a)	Vyřešení vlastnických vztahů	2017
		b)	Zpracování projektu	2018
		c)	Správní řízení	2018
		d)	Výběr zhotovitele	2019
		e)	Realizace stavby	2019
III.	TIC Hvězda	a)	Vyřešení vlastnických vztahů	2017
		b)	Zpracování projektu	2018
		c)	Správní řízení	2018
		d)	Výběr zhotovitele	2019
		e)	Realizace stavby	2020
		f)	Výběr nájemce	2020
IV.	Muzeum Vodní elektrárna	a)	Zápis budovy do seznamu ne- movitých kulturních památek	2017
		b)	Vyřešení vlastnických vztahů	2018
		c)	Zpracování projektu	2018
		d)	Správní řízení	2019
		e)	Výběr zhotovitele	2019
		f)	Realizace stavby	2020
		g)	Otevření muzea	2021
V.	Dopravní a technická infrastruktura	a)	Vyřešení vlastnických vztahů	2018
		b)	Zpracování projektů	2019
		c)	Správní řízení	2020
		d)	Výběr zhotovitele	2020
		e)	Realizace stavby	2023

(Vlastní zpracování)

5.4 Nákladová analýza

K financování projektu lze využít tyto dotační programy:

Projekty v oblasti cestovního ruchu a kultury

Moravskoslezský kraj chce navázat na projekty propagace regionu a rozvoje infrastruktury cestovního ruchu a chce pokračovat v těchto činnostech až do roku 2022. Pro projekt Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka je možno využít těchto projektů:

- ✓ podpora technických atraktivit
- ✓ podpora tradičního kulturního dědictví – folklor a tradice
- ✓ realizace marketingových aktivit spojených s propagací a zpřístupněním hradů a zámků

Mimo tyto projekty lze využít Program podpory financování akcí s podporou EU pro obce do 3 000 obyvatel (RRC/10/2016). Lhůta pro podávání žádostí je od 10. 10. 2016 do 31. 10. 2017.

Vyhlašovatelem programu a poskytovatelem dotace je Moravskoslezský kraj. Dotace je poskytována na podporu rozvojových záměrů malých obcí prostřednictvím poskytování účelových investičních dotací na kofinancování vlastního podílu příjemce při čerpání dotace z fondů EU.

Účelová investiční dotace bude příjemci poskytnuta v rámci:

Integrovaného operačního programu (IROP):

Prioritní osa 1: Konkurenceschopné, dostupné a bezpečné regiony

Specifický cíl 1.2 – Zvýšení podílu udržitelných forem dopravy

Prioritní osa 2: Zkvalitnění veřejných služeb a podmínek života pro obyvatele regionu

Specifický cíl 2.3 – Rozvoj infrastruktury pro poskytování zdravotních služeb a péče o zdraví

Prioritní osa 3: Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí

Specifický cíl 3.1 – Zefektivnění prezentace, posílení ochrany a rozvoje kulturního dědictví

Prioritní osa 4: Komunitně vedený místní rozvoj

Specifický cíl 4.1: Posílení komunitně vedeného místního rozvoje za účelem zvýšení kvality života ve venkovských oblastech a aktivizace místního potenciálu

Operačního programu Životní prostředí (OPŽP):

Prioritní osa 4: Ochrana a péče o přírodu a krajinu

Specifický cíl 4.1 – Zajistit příznivý stav předmětu ochrany národně významných chráněných území

Specifický cíl 4.4 – Zlepšit kvalitu prostředí v sídlech

Programu Interreg V-A Česká republika – Polsko.

Příjemcem se může stát obec do 3 000 obyvatel nebo DSO, projekt musí být realizován na území Moravskoslezského kraje.

Dotace bude poskytnuta na spolufinancování projektu, která nezakládá nedovolenou veřejnou podporu, minimální výše dotace je 100 000 Kč, maximální výše dotace je 3 000 000 Kč a maximálně bude činit 80% vlastního podílu příjemce.

Následující tabulka představuje financování jednotlivých fází projektu.

Tabulka 14 Náklady na projekt v Kč

Dílčí projekt	Financování		
	Dotace kraj	Dotace EU	Dotace celkem
Obnova tradic	50 000	ne	50 000
Haptický chodník	20%	80%	1 150 000
TIC Hvězda	20%	80%	10 800 000
Muzeum Vodní elektrárna	5%	95%	21 000 000
Dopravní a technická infrastruktura	20%	80%	23 850 000

(Vlastní zpracování)

V rámci katalogu projektů byly představeny dílčí projektové aktivity tak, aby splňovaly zásady metody SMART.

- ✓ **SPECIFIC** (Specifický) – všechny projektové aktivity byly detailně představeny, byly definovány všechny strategické cíle, fáze projektu, způsob financování, zdroje a ohrožení projektových aktivit,
- ✓ **MEASURABLE** (Měřitelný) – výsledek realizace všech projektových aktivit bude ověřitelný, všechny projektové aktivity mají nastaven mechanismus kontroly úspěšnosti projektu,
- ✓ **ALIGNED** (Odsouhlasený) – řešené projektové aktivity odpovídají potřebám obyvatel obce a současně zajišťují vyšší míru kvality nabízených služeb pro turisty i klienty lázní,
- ✓ **REALISTIC** (Realistický) – všechny projektové aktivity jsou skutečně dosažitelné, strategické cíle jsou adekvátní k finančním možnostem obce a k možnostem čerpání dotací,
- ✓ **TIMED** (Definovaný v čase) – dílčí projektové aktivity mají určen časový horizont, ve kterém bude cíle dosaženo. V rámci náročnosti řešení vlastnických vztahů a správních řízení, byl stanoven časový horizont realizace projektů na 6 let.

ZÁVĚR

Tato diplomová práce byla zaměřena na Strategický rozvoj lázeňské obce Karlova Studánka. Samotná obec se dlouhodobě snaží o rozvoj obce, má vypracován Program rozvoje obce, který je pro obec stěžejním dokumentem při žádostech o dotace. Práce plně koresponduje s Územním plánem obce i se strategickými materiály kraje.

Cílem bylo představit další možnosti strategického rozvoje obce formou katalogu projektů. Realizace těchto projektů povede k výraznému posílení mezilidských vztahů v obci a přispěje k rozšíření nabídky služeb v obci.

Teoretická část obce byla zaměřena na význam a tvorbu Programu rozvoje obce a základní plánovací dokumenty obce a na význam lázeňství pro regionální rozvoj a ekonomický potenciál regionu. Důraz byl kladen na lázeňství a s ním spojený cestovní ruch.

Obec Karlova Studánka a její okolí je velmi specifická oblast, jak z hlediska kulturního, tak i turistického potenciálu. Je i zájmem Moravskoslezského kraje představit tuto lázeňskou obec jako jedinečné místo regionu. Neméně důležitou je i navázání dobré spolupráce s Horskými lázněmi a obcí.

Potenciál obce je obrovský, ale musíme si uvědomit, že v současnosti mají lidé na výběr velké množství nabídek na lázeňské a wellness pobyty. Celá Česká republika nabízí nepřehledné množství zážitků a přírodních krás, a proto bude záležet na dalším směřování obce, jestli si zachová současnou tvář, nebo se bude chtít změnit tak, aby i nadále byla schopna nabízet něco nového a lákavého.

Praktická část se věnovala současnému stavu obce Karlova Studánka, kde byla představena základní charakteristika obce a státní podnik Horské lázně Karlova Studánka. Pro další rozvoj obce byly vyjmenovány nejdůležitější faktory, které limitují rozvoj obce. Jedná se o vyřešení církevních restitucí, které jsou nejvážnějším ohrožením rozvoje obce a vyřešení privatizace státního majetku.

V této části byla také představena socioekonomická analýza, SWOT analýza obce, analýza primárního výzkumu a strategické vize a cíle rozvoje obce.

Nejdůležitější částí této práce bylo představení řešení rozvoje obce formou katalogu projektů, jeho nákladová a riziková analýza a časová charakteristika projektu.

Lázeňská obec Karlova Studánka nabízí velký potenciál dalšího rozvoje. Potenciál rozvoje obce je spatřován v poloze obce v CHKO Jeseníky, v blízkosti mnoha zajímavých turistických

kých cílů a především je to tradice lázeňství. Aby byla obec ještě atraktivnější, je důležité starat se i o potřeby dětí, mládeže a mladých rodin, tak, aby neměli důvod k odchodu z obce, měli tak jako starší spoluobčané pocit sounáležitosti s obcí a regionem a stali se důležitou součástí společného života v obci.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

a) Knihy, příspěvky ve sborníku

FAJKOŠ, Dušan a kol. 2012, *Kapitoly z historie Moravy a Slezska*. 1. vyd. Havířov: Javor Morava, ISBN 978-80-260-3433-9

HENDRYCH, Dušan. 2009, *Správní věda – Teorie veřejné správy*. 3. vyd. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, ISBN 978-80-7357-458-1

HUBINKOVÁ, Zuzana a kol. 2008, *Psychologie a sociologie ekonomického chování*. 3. vyd. Praha: Grada Publishing, ISBN 978-80-247-1593-3

JÁČ, Ivan a kol. 2010, *Jedinečnost obce v regionu*. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, ISBN 978-80-7431-038-6

LESLIE, David. 2012, *Responsible Tourism*. 1st ed. Cabi: Wallingford, ISBN 978-1-84593-987-8

PIKE, Andy a Andrés RODRÍGUEZ – POSE a John TOMANEY. 2006, *Local and Regional Development*. 1st. ed. Abingdon: Routledge, ISBN 0-415-35717-9

PŮČEK, Milan Jan. 2015, *Udržitelné finanční řízení obcí a regionů*. 1. vyd. Praha: Národní síť Zdravých měst České republiky, ISBN 978-80-906033-0

SKUHRAVÁ, Lenka a kol. 2012, *Karlova Studánka*. 1. vyd. Karlova Studánka: Actaea, ISBN 978-80-260-3245-8

STANĚK, Jaroslav. 2013, *Lázeňský zákon*. 1. vyd. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, ISBN 978-80-7357-900-5

VYSTOUPIL, Jiří a kol. 2007, *Návrh nové rajonizace cestovního ruchu ČR*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, ISBN 978-802-1042-636

b) dokumenty

Doručená písemnost obci Karlova Studánka, dne 26. 10. 2015, zapsaná pod čj. 708/2015, 2015, Karlova Studánka

Program rozvoje obce Karlova Studánka, 2015, Karlova Studánka

Statut lázeňského místa Karlova Studánka, 1957, Olomouc

ZAHRADNÍK, David a Marek BANÁŠ a František GREGOR. 2015, *Zpracování průzkumu návštěvnosti na vybraných lokalitách CHKO Jeseníky – Zpráva za rok 2014*. Dolany: Monitoring návštěvnosti s.r.o.

c) Elektronické publikace

HORSKÉ LÁZNĚ KARLOVA STUDÁNKA, 2016. Výroční zpráva 2015. In: *Veřejný rejstřík a Sbírka listin* [online]. 21. 9. 2016 [cit. 2017-02-25]. Značka: AXIV 481/SL46/KSOS. Dostupné z: [https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-detail?dokument=45378422& subjektId=214034&spis=814611](https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-detail?dokument=45378422&subjektId=214034&spis=814611)

HRUŠKOVÁ Andrea a kol., 2012. *Územní studie rekreačního potenciálu oblasti Nízkého a Hrubého Jeseníku na území Moravskoslezského kraje* [online]. Moravská Ostrava [cit. 2017-02-24]. Dostupné z: http://www.msk.cz/cz/uzemni_planovani/uzemni-studie-rekreačního-potencialu-oblasti-nizkeho-a-hrubeho-jeseniku-na-uzemi-moravskoslezskeho-kraje-46849/

NEJVYŠŠÍ KONTROLNÍ ÚŘAD, © 2017. *Kontrolní závěr z kontrolní akce 16/04* [online]. Praha [cit. 2017-02-24]. Dostupné z: <https://www.nku.cz/assets/kon-zavery/K16004.pdf>

OBCEPRO, © 2014. *Metodika tvorby programu rozvoje obce* [online]. Praha [cit. 2017-02-16]. Dostupné z: http://zam.uur.cz/novakova/Obcepro/Methodika_tvorby_PRO.pdf

ÚŘAD PRÁCE ČR, © 2017. *Statistický zpravodaj za okres Bruntál 01-2017* [online]. Bruntál [cit. 2017-02-09]. Zasláno emailem z: jakub.janiga@br.mpsv.cz

d) Elektronické zdroje

ACTAEA – společnost pro ochranu přírody a krajiny, © 2007. *Karlova Studánka a Bílá Opava* [online]. Karlovice [cit. 2017-02-04]. Dostupné z: <http://m.taggmanager.cz/cs/3060>

CYKLOTRASY.INFO, © 2017. *Plánování a evidence cyklistických tras* [online]. Frýdek - Místek [cit. 2017-02-14]. Dostupné z: <http://cyklotrasy.cz/encyklopedie/objekty1.phtml>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, © 2016. *Databáze demografických údajů za obce ČR* [online]. Praha [cit. 2017-02-18]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/databaze-demografickych-udaju-za-obce-cr>

ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘIČSKÝ A KATASTRÁLNÍ, © 2016. *Katastrální mapa obce Karlova Studánka* [online]. Praha [cit. 2017-02-05]. Dostupné z: <http://archivnimapy.>

cuzk.cz/uazk/pohledy/archiv.html?lastextent=-540633.27041567,-1069586.809231,-535395.54035433,-1067086.809231

DEUTSCHER-ORDEN.CZ, © 2014 – 2017. *Majetkoprávní nároky* [online]. Bruntál [cit. 2017-02-17]. Dostupné z: <http://deutscher-orden.cz/majetkopravni.php>

EUROREGION PRADĚD, © 2004 – 2017. *Logo Euroregionu Praděd* [online]. Vrbno pod Pradědem [cit. 2017-03-02]. Dostupné z: <http://www.europraded.cz/index.php>

EUROREGION PRADĚD, © 2004 – 2017. *Programy EU* [online]. Vrbno pod Pradědem [cit. 2017-03-02]. Dostupné z: <http://www.europraded.cz/index.php?show=obdobi-2014-2020-o-programu>

HaSIM, © 2013-4. *Návrh na zrušení privatizace lázní* [online]. Praha [cit. 2017-03-01]. Dostupné z: <http://www.hasim.cz/content/navrh-na-zruseni-privatizace-lazni>

HORSKÉ LÁZNĚ KARLOVA STUDÁNKA, © 2015. *Lázeňské domy* [online]. Karlova Studánka [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.horskelazne.cz/lazenske-domy>

MAPY.CZ, © 2017. *Mapy – plánování tras* [online]. Praha [cit. 2017-02-25]. Dostupné z: <https://mapy.cz/zakladni?planovani-trasy>

MAPY.CZ, © 2017. *Mapy* [online]. Praha [cit. 2017-02-25]. Dostupné z: <https://mapy.cz/turisticka?x=17.2026888&y=50.1035162&z=11&l=0>

MAS HRUBÝ JESENÍK, © 2015 – 2016. *Výzvy* [online]. Bruntál [cit. 2017-03-02]. Dostupné z: <http://mashj.cz/category/aktuality/vyzvy/>

MAS HRUBÝ JESENÍK, © 2015 – 2016. *Členové* [online]. Bruntál [cit. 2017-01-31]. Dostupné z: <http://mashj.cz/o-nas/clenove/>

MAS HRUBÝ JESENÍK, © 2015 – 2016. *Výroční zpráva 2015* [online]. Bruntál [cit. 2017-03-01]. Dostupné z: http://mashj.cz/wp-content/uploads/2013/02/Vyrocní_zprava_2015-1.pdf

MINISTERSTVO VNITRA ČR, © 2017. *Statistiky, počet obyvatel v obcích* [online]. Praha [cit. 2017-01-23]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/statistiky-pocty-obyvatel-v-obcich.aspx>

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, © 2010. *Ministr Němeček: Janské lázně a Karlova Studánka se privatizovat nebudou* [online]. Praha [cit. 2017-03-01]. Dostupné z: <http://www.mzcr.cz/aktuality/2010/03/01/ministr-nemecek-janske-lazne-a-karlova-studanka-se-privatizovat-nebudou>

né z: http://www.mzcr.cz/dokumenty/ministr-nemecekjanske-lazne-a-karlova-studanka-se-privatizovat-nebudou_11564_3438_1.html

MÍSTOPISNÝ PRŮVODCE PO ČESKÉ REPUBLICE, © 2017. *Historie obce* [online]. Praha [cit. 2017-01-23]. Dostupné z: <https://www.mistopisy.cz/pruvodce/obec/4718/karlova-studanka/historie/>

MÍSTOPISNÝ PRŮVODCE PO ČESKÉ REPUBLICE, © 2017. *Obecní znak* [online]. Praha [cit. 2017-01-23]. Dostupné z: <https://www.mistopisy.cz/pruvodce/obec/4718/karlova-studanka/historie/>

NĚMECKÝ ŘÁD, © 2017. *Historie řádu* [online]. Bruntál [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.nemeckyrad.cz/index.php/historie-radu>

NĚMECKÝ ŘÁD, © 2017. *Majetkoprávní nároky v ČR* [online]. Bruntál [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.nemeckyrad.cz/index.php/majetkopravni-naroky-v-cr>

NĚMECKÝ ŘÁD, © 2017. *Znak Provincie bratrů* [online]. Bruntál [cit. 2017-02-01]. Dostupné z: <http://www.nemeckyrad.cz/index.php/struktura-radu/provincie-bratr>

OBCEPRO, © 2014. *Aplikace OBCEPRO* [online]. Praha [cit. 2017-02-16]. Dostupné z: <http://www.obcepro.cz/>

OBEC KARLOVA STUDÁNKA, © 2017. *Základní údaje* [online]. Karlova Studánka [cit. 2017-03-06]. Dostupné z: <http://www.kstudanka.cz/>

OBEC KARLOVA STUDÁNKA, © 2017. *Územní plán obce Karlova Studánka* [online]. Karlova Studánka [cit. 2017-02-06]. Dostupné z: <http://www.kstudanka.cz/uzemni-plan-karlova-studanka/d-1533>

OBEC KARLOVA STUDÁNKA, © 2017. *Zápis o výsledku voleb do zastupitelstva obce* [online]. Karlova Studánka [cit. 2017-03-03]. Dostupné z: http://www.kstudanka.cz/assets/File.Ashx?id_org=6330&id_dokumenty=2385

SDRUŽENÍ LÁZEŇSKÝCH MÍST ČR, © 2017. *Informace o sdružení* [online]. Praha [cit. 2017-01-18]. Dostupné z: <http://www.jedemedolazni.cz/cs/sdruzeni-lazenskych-mist/infor-mace-o-sdruzeni.html>

SDRUŽENÍ MÍSTNÍCH SAMOSPRÁV ČR, © 2017. *Cíle Sdružení místních samospráv ČR* [online]. Zlín [cit. 2017-03-12]. Dostupné z: <https://www.smscr.cz/cz/cile-sms-cr>

SDRUŽENÍ OBCÍ VRBENSKA, © 2012. *O sdružení obcí Vrbenska* [online]. Vrbno pod Pradědem [cit. 2017-01-29]. Dostupné z: <http://www.vrbensko-jeseniky.cz/o-sdruzeni>

SVAZ MĚST A OBCÍ ČR, © 2017. *Hlavní cíle* [online]. Praha [cit. 2017-03-12]. Dostupné z: <http://www.smocr.cz/cz/svaz-mest-a-obci-cr/hlavni-cile/default.aspx>

e) **Zákony**

ČESKO, 1987. Zákon č. 20/1987 Sb., České národní rady o státní památkové péči. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 6, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 1992. Zákon č. 114/1992 Sb., České národní rady o ochraně přírody a krajiny. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 28, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 1995. Zákon č. 289/1995 Sb., o lesích. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 76, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 1997. Zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 3, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 1997. Zákon č. 77/1997 Sb., o státním podniku. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 25, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 2000. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 38, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 2001. Zákon č. 164/2001 Sb., o přírodních léčivých zdrojích, zdrojích přírodních minerálních vod, přírodních léčebných lázních a lázeňských místech. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 64, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 2006. Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 63, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

ČESKO, 2012. Zákon č. 428/2012 Sb., o majetkovém vyrovnání s církvemi a náboženskými společnostmi. In: *Sbírka zákonů České republiky*. Částka 155, dostupné z <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

CO ₂	Oxid uhličitý
CLLD	Komunitně vedený místní rozvoj (Community Led Local Development)
čp.	Číslo popisné
ČOV	Čistička odpadních vod
ČSFR	Česko-slovenská federativní republika
ČSÚ	Český statistický úřad
ČÚZK	Český úřad zeměměřičský a katastrální
DSO	Dobrovolný svazek obcí
DzP	Daň z příjmu
EU	Evropská unie
EVL	Evropsky významná lokalita
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
ha	Hektar
CHKO	Chráněná krajinná oblast
CHOPAV	Chráněná oblast přirozené akumulace vod
IROP	Integrovaný regionální operační program
JPO	Jednotka požární ochrany
km	Kilometr
LV	List vlastnictví
m	Metr
MAS	Místní akční skupina
MK ČR	Ministerstvo kultury České republiky
MMR ČR	Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky
MŠ	Mateřská škola
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky

MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NKÚ	Nejvyšší kontrolní úřad
OPŽP	Operační program Životní prostředí
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
PNO	Podíl nezaměstnaných osob
PRO	Program rozvoje obce
PÚR	Politika územního rozvoje
RP	Regulační plán
s. p.	Státní podnik
s.r.o.	Společnost s ručením omezeným
SLM ČR	Sdružení lázeňských míst České republiky
SMO ČR	Svaz měst a obcí České republiky
SMS ČR	Sdružení místních samospráv České republiky
SWOT	Silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)
TIC	Turistické informační centrum
ÚAP	Územně analytické podklady
UoZ	Uchazeč o zaměstnání
ÚP	Územní plán
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
ÚPD	Územně plánovací dokumentace
ÚPP	Územně plánovací podklady
ÚS	Územní studie
ÚSES	Územní systém ekologické stability
ÚSKP	Ústřední seznam kulturních památek

VH	Výsledek hospodaření
ZŠ	Základní škola
ZÚR	Zásady územního rozvoje

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Logo Sdružení obcí Vrbenska	14
Obrázek 2 Logo MAS Hrubý Jeseník	15
Obrázek 3 Logo Euroregion Praděd	16
Obrázek 4 Logo SMO ČR	17
Obrázek 5 Logo SMS ČR	18
Obrázek 6 Logo SLM ČR	18
Obrázek 7 Členění půdy v obci	20
Obrázek 8 Logo aplikace	24
Obrázek 9 Pitný pavilon	30
Obrázek 10 Katastrální území obce Karlova Studánka	40
Obrázek 11 Formy vlastnictví v obci	42
Obrázek 12 Znak obce Karlova Studánka	43
Obrázek 13 Lázeňská budova Libuše	48
Obrázek 14 Lázeňská vila Evžen	48
Obrázek 15 Lázeňská Vila Vlasta	49
Obrázek 16 Lázeňský dům Bezruč	49
Obrázek 17 Lázeňský objekt Opava	50
Obrázek 18 Lázeňský objekt Pošta	50
Obrázek 19 Lázeňský objekt Slezský dům	51
Obrázek 20 Lázeňský objekt U lesa	51
Obrázek 21 Znak Řádu německých rytířů	54
Obrázek 22 Srovnání příjmů obce	57
Obrázek 23 Struktura vzorku rezidentů	64
Obrázek 24 Spokojenost s běžným životem v obci	65
Obrázek 25 Charakteristika životních podmínek v obci	65
Obrázek 26 Preference	65
Obrázek 27 Co se v obci nelíbí	66
Obrázek 28 Co v obci nejvíce postrádáte	66
Obrázek 29 Jak by se měla obec dále rozvíjet	67
Obrázek 30 Struktura vzorku respondentů	67
Obrázek 31 Spokojenost se službami v obci	68
Obrázek 32 Absence nebo nedostatečnost nabízených služeb	69

Obrázek 33 Spokojenost se službami z pohledu profesionality	69
Obrázek 34 Co evokuje obec Karlova Studánka a její okolí	70
Obrázek 35 Srovnání nabídky služeb v obci s jinými lázeňskými místy	70
Obrázek 36 Srovnatelnost cen v obci a v jiných lázeňských místech	71
Obrázek 37 Celkové hodnocení služeb nabízených v obci.....	71
Obrázek 38 Doporučení k návštěvě	71
Obrázek 39 Objekt v lokalitě Hvězda.....	82
Obrázek 40 Vodní elektrárna Karlova Studánka	85

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Údaje o návštěvnosti za rok 2014.....	33
Tabulka 2 Vývoj návštěvnosti za rok 2014 za jednotlivé měsíce.....	34
Tabulka 3 Ubytovací kapacity v obci	36
Tabulka 4 Diferenciační stupně turisticko-rekreační funkce.....	37
Tabulka 5 Diferenciační hodnoty turisticko-rekreační zatížení.....	38
Tabulka 6 Dopravní dostupnost.....	42
Tabulka 7 Počet obyvatel v obci.....	43
Tabulka 8 Počet klientů a ošetřovacích dnů v Horských lázních 2013 – 2015	46
Tabulka 9 Celkový majetek Horských lázní.....	46
Tabulka 10 Výsledky hospodaření Horských lázní za období 2011 – 2015	47
Tabulka 11 Vymezení plochy ochrany území	60
Tabulka 12 Vývoj nezaměstnanosti v obci Karlova Studánka	62
Tabulka 13 Časový harmonogram projektu.....	91
Tabulka 14 Náklady na projekt v Kč	93

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA 1: PODPOROVANÉ ÚZEMÍ PROGRAMU INTERREG V-A

PŘÍLOHA 2: MAPA OKOLÍ OBCE

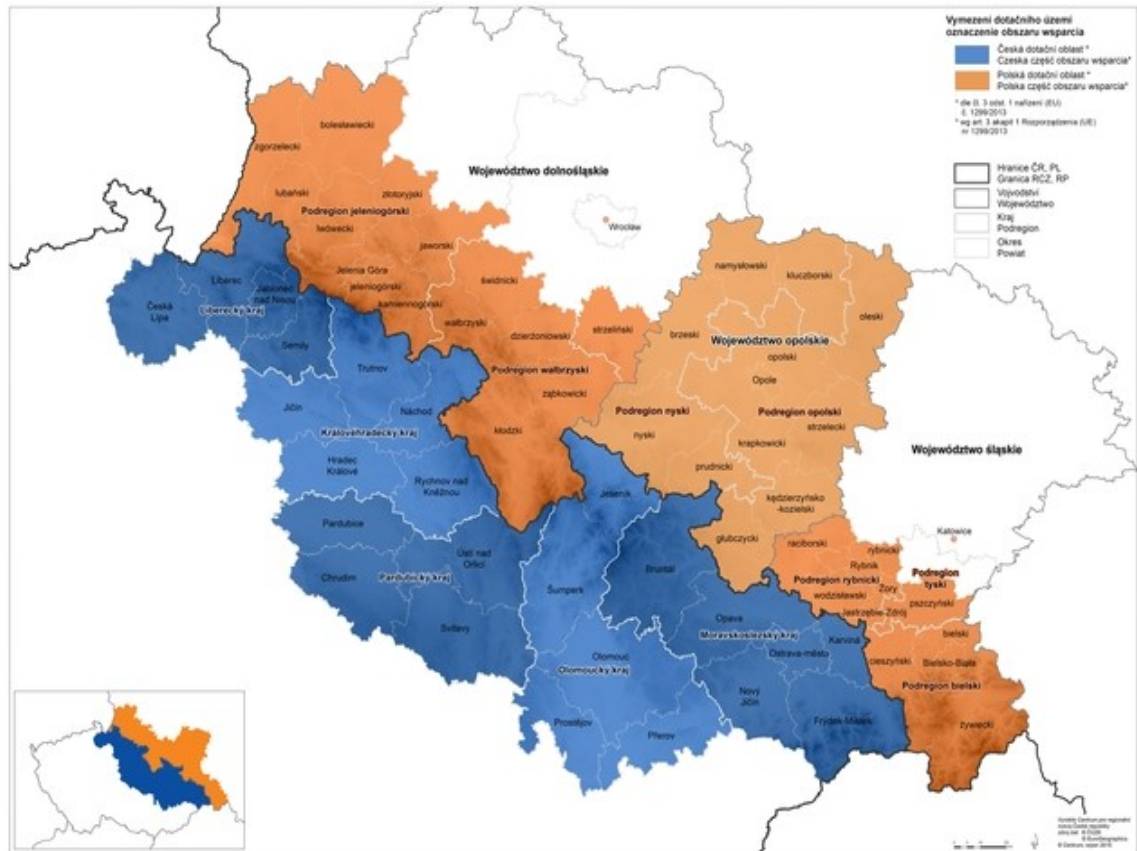
PŘÍLOHA 3: OBEC KARLOVA STUDÁNKA V DATECH

PŘÍLOHA 4: PŘÍJMY A VÝDAJE OBCE

PŘÍLOHA 5: DOTAZNÍK PRO REZIDENTY

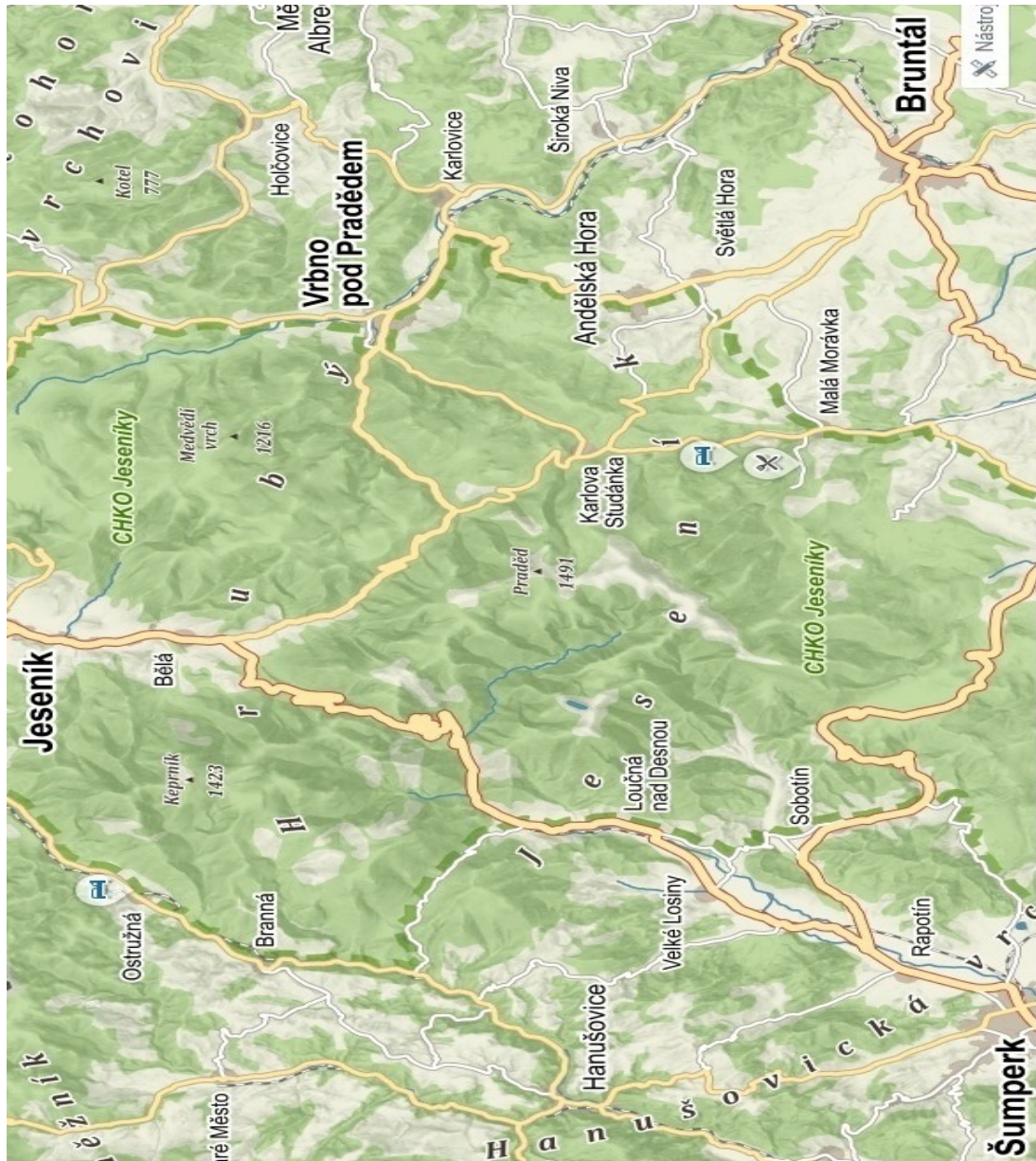
PŘÍLOHA 6: DOTAZNÍK PRO NÁVŠTĚVNÍKY OBCE

PŘÍLOHA 1: PODPOROVANÉ ÚZEMÍ PROGRAMU INTERREG V-A



(Euroregion Praděd, © 2004 – 2017)

PŘÍLOHA 2: MAPA OKOLÍ OBCE



(Mapy.cz, © 2017)

PŘÍLOHA 3: OBEC KARLOVA STUDÁNKA V DATECH

rok	popis
1213	Založení města Bruntál moravským markrabětem Vladislavem, bratrem českého krále Otakara I.
1506	Celý bruntálský majetek připsán Pánům z Vrbna, pocházejících z Polska.
1620	Po bitvě na Bílé hoře byl císařem poslední majitel Jan z Vrbna vyhnán a majetek propadl císařství.
1621	Bruntálské panství se stává majetkem Řádu německých rytířů.
1690	Vznik osady Hubertov a tím obce Karlova Studánka, stavba první hutě.
1704	Stavba druhé hutě, hamru a slévárny. Stavba prozatímní cesty do Ludvíkova.
1757- 8	Stavba Loveckého zámku a kaple Sv. Huberta.
1777	Provedena chemická analýza prvního pramene – Maxmiliánův.
1780	Založení lázní. Stavba prvního zděného domu, dnes Odra.
1782	Rekonstrukce prvního domu – dům se stal symbolem vzniku lázní.
1802	Lázně navštíví arcivévoda Karel Ludwig, provádí chemický rozbor druhého pramene – Karlův.
1803	Změna názvu lázní z Hinnewieder na Karlova Studánka.
1816	Založení parku.
1840	Postaven kostel Panny Marie uzdravení nemocných.
1842	Stavba silnice Vrbno – Ludvíkov – Karlova Studánka – Malá Morávka.
1860	Zahájena školní výuka.
1862	Objev pramene Vilém.
1875	V okolí zastavena těžba rudy a provoz hutí na Hubertově.
1893	Zřízení poštovního úřadu.
1897	Zřízení četnické stanice.
1910	Výstavba vodovodu, budovy mají splachovací WC.
1911-2	Výstavba silnice do Videl a k Ovčárně.
1925	Zavedení telefonu do obce.
1929	Nalezení Trubkového pramene.
1931	Nalezení pramene Norbert.
1939	Konfiskace majetku Řádu německých rytířů Německem.
1945	8. 5. obec osvobozena Rudou armádou, 3. 7. zavedena národní správa.
1946	Odsun 30% obyvatel německé národnosti do Německa.
1948	Konfiskace majetku lázní ve prospěch Československých státních lázní.
1953	Vznik samostatné obce Karlova Studánka.
1957	18. 6. vznik samostatných Československých státních lázní Karlova studánka.
1960	Zánik pramene Karel, nalezení pramene Vladimír.
1966	Nalezení pramene Petr.

PŘÍLOHA 4: PŘÍJMY A VÝDAJE OBCE

rok	PŘÍJMY				
	daňové	nedaňové	kapitálové	transfery	celkem
2000	2 124 056,00	3 303 769,76	84 800,00	128 983,10	5 638 608,86
2004	2 548 929,00	2 012 125,49	32 000,00	2 296 300,00	6 889 354,49
2008	3 114 322,27	2 834 680,57	5 348 000,00	1 890 920,02	13 187 922,86
2012	3 027 110,99	6 059 977,27	1 267 000,00	1 930 558,28	12 284 646,54
2013	3 355 282,00	4 571 714,52	10 000,00	2 067 150,36	10 004 146,88
2014	3 927 450,35	6 186 645,24	0,00	4 826 358,82	14 940 454,41
2015	4 333 309,78	6 090 892,45	0,00	3 316 246,20	13 740 448,40
2016	4 149 519,44	6 181 925,82	0,00	3 787 062,01	14 118 507,27

rok	VÝDAJE		SALDO
	běžné	kapitálové	
2000	3 877 367,76	2 183 422,10	422 181,00
2004	6 084 175,09	0,00	831 929,40
2008	8 295 685,62	2 308 377,80	2 583 859,44
2012	9 469 352,09	4 350 559,05	1 534 950,00
2013	9 143 834,57	1 416 349,00	556 036,69
2014	13 793 176,40	1 442 667,34	295 389,33
2015	12 297 519,48	12 208,00	1 430 720,95
2016	12 167 725,27	732 581,00	1 218 201,00

(Obec Karlova Studánka, © 2017, vlastní zpracování)

PŘÍLOHA 5: DOTAZNÍK PRO REZIDENTY

Dobrý den,

jmenuji se Radka Chudová a jsem studentkou 5. ročníku Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně. Ve své diplomové práci se věnuji strategickému rozvoji lázeňské obce Karlova Studánka. Chtěla bych Vás tímto požádat o část Vašeho volného času k vyplnění příloženého dotazníku. Všechny výsledky tohoto šetření budou zpracovány anonymně a budou využity výhradně pro mou diplomovou práci, případně pro budoucí rozvoj obce Karlova Studánka.

Za Vaši ochotu Vám děkuji.

DOTAZNÍK

pro obyvatele obce Karlova Studánka

1) Napište prosím, zda jste spokojeni s běžným životem v obci

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

2) Jak byste charakterizovali životní podmínky v obci

- Vynikající
- Velmi dobré
- Dobré
- Spíše špatné
- Špatné

3) Co se Vám na životě v obci líbí (zatrhněte max. 3 možnosti)

- klidný život
- čisté ovzduší
- dobré klimatické podmínky
- dopravní dostupnost
- dostatek pracovních příležitostí
- kulturní vyžití
- sportovní vyžití
- mezilidské vztahy
- vzhled obce
- jiné

4) Co se Vám na životě v obci nelíbí (zatrhněte max. 3 možnosti)

- velké množství turistů
- špatné klimatické podmínky
- špatná dopravní dostupnost

- špatné podmínky pro podnikání
- nedostatek pracovních příležitostí
- nedostatečné kulturní vyžití
- nedostatečné sportovní vyžití
- špatné mezilidské vztahy
- vzhled obce
- jiné

5) Co v obci nejvíce postrádáte

.....

6) Jakým směrem by se podle Vás měla obec dále rozvíjet

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rozvoj turistiky | <input type="checkbox"/> Zlepšení dopravní dostupnosti |
| <input type="checkbox"/> Rozvoj služeb | <input type="checkbox"/> Zlepšení společenského života |

Jiné

Uveďte prosím své údaje:

Pohlaví:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Žena | <input type="checkbox"/> Muž |
|-------------------------------|------------------------------|

Věk:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> do 18 let | <input type="checkbox"/> 41 – 65 let |
| <input type="checkbox"/> 19 – 40 let | <input type="checkbox"/> nad 66 let |

Nejvyšší dosažené vzdělání:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Základní | <input type="checkbox"/> Střední odborné |
| <input type="checkbox"/> Vyučen | <input type="checkbox"/> Vysokoškolské |

Zaměstnání:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Student | <input type="checkbox"/> OSVČ |
| <input type="checkbox"/> Zaměstnanec | <input type="checkbox"/> Důchodce |

Jiné

Počet členů domácnosti:

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 4 – 5 |
| <input type="checkbox"/> 2 – 3 | <input type="checkbox"/> 6 a více |

PŘÍLOHA 6: DOTAZNÍK PRO NÁVŠTĚVNÍKY OBCE

Dobrý den,

jmenuji se Radka Chudová a jsem studentkou 5. ročníku Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně. Ve své diplomové práci se věnuji strategickému rozvoji lázeňské obce Karlova Studánka. Chtěla bych Vás tímto požádat o část Vašeho volného času k vyplnění příloženého dotazníku. Všechny výsledky tohoto šetření budou zpracovány anonymně a budou využity výhradně pro mou diplomovou práci, případně pro budoucí rozvoj obce Karlova Studánka.

Za Vaši ochotu Vám děkuji.

DOTAZNÍK

pro návštěvníky obce

1) Jste spokojeni se službami v obci

Název služby	spokojenost				
	ano, velmi	spíše ano	nedokážu posoudit	spíše ne	vůbec ne
ubytování					
stravování					
nákup potravin					
nákup suvenýrů					
parkování					
sportovní vyžití					
kulturní vyžití					
informační centrum					
turistické značení					
lázeňská péče					
wellness					

2) Která služba/y Vám v obci nejvíce chybí

.....
.....
.....
.....

3) Jak jste se službami v obci spokojeni z pohledu profesionality

- Velmi profesionální
- Profesionální
- Nepříliš profesionální
- Absolutně neprofesionální

4) Co pro Vás znamená obec Karlova Studánka či jeho okolí

.....
.....
.....

5) Jak srovnáváte služby v obci s konkurencí

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mnohem lepší | <input type="checkbox"/> O něco horší |
| <input type="checkbox"/> O něco lepší | <input type="checkbox"/> Mnohem horší |
| <input type="checkbox"/> Zhruba stejná | |

6) Jsou ceny služeb v obci srovnatelné s konkurencí

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Nedokážu posoudit |
| <input type="checkbox"/> Ne | |

7) Jaké celkové hodnocení byste dali službám poskytovaným v naší obci

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Výborně | <input type="checkbox"/> Dostatečně |
| <input type="checkbox"/> Chvalitebně | <input type="checkbox"/> Nedostatečně |
| <input type="checkbox"/> Dobře | |

8) Doporučili byste návštěvu naší obce ostatním

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Určitě ano | <input type="checkbox"/> Ne |
| <input type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Určitě ne |
| <input type="checkbox"/> Nevím | |

Uved'te prosím své údaje:

Pohlaví:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Žena | <input type="checkbox"/> Muž |
|-------------------------------|------------------------------|

Věk:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> do 18 let | <input type="checkbox"/> 41 – 65 let |
| <input type="checkbox"/> 19 – 40 let | <input type="checkbox"/> nad 66 let |

Nejvyšší dosažené vzdělání:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Základní | <input type="checkbox"/> Střední odborné |
| <input type="checkbox"/> Vyučen | <input type="checkbox"/> Vysokoškolské |

Zaměstnání:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Student | <input type="checkbox"/> OSVČ |
| <input type="checkbox"/> Zaměstnanec | <input type="checkbox"/> Důchodce |

Jiné

