

Komparace transportních prostředků vhodných pro přenos finančních hotovostí a cenností

Robert Brnula

Bakalářská práce
2017



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2016/2017

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Robert Brnula**
Osobní číslo: **A14290**
Studijní program: **B3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Komparace transportních prostředků vhodných pro přenos finančních hotovostí a cenností**

Téma anglicky: **A Comparison of Transport Resources Suitable for Cash and Valuables Transfers**

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s problematikou přenosu finančních hotovostí a cenností prováděnou soukromým kurýrem v rámci komerční bezpečnosti.
2. Specifikujte hrozby a rizika pro soukromého kurýra z hlediska přepravy finančních hotovostí a cenností.
3. Na základě preferovaných hrozeb a rizik pro soukromého kurýra, charakterizujte základní vhodné vlastnosti prostředků pro přenos finančních hotovostí a cenností.
4. Analyzujte soudobé prostředky pro přenos finančních hotovostí a cenností z hlediska účelu, konstrukce, bezpečnosti a uživatelského komfortu.
5. Navrhněte nejvhodnější prostředky pro přenos finančních hotovostí a cenností kurýrem v rámci průmyslu komerční bezpečnosti.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. BUREŠ, Oldřich. Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti. Vyd. 1. Praha: Grada, 2013. Politologie (Grada). ISBN 978-80-247-4601-2.
2. DEMPSEY, John S. Introduction to private security. 1st ed. Belmont, CA: Thomson Wadsworth, c2008. ISBN 05-345-5873-9.
3. KOVERDYNSKÝ, Bohdan. Letecká security: historie, organizace, standardy a postupy. Vyd. 1. Cheb: Svět křidel, 2014. Svět křidel. ISBN 978-80-87567-51-7.
4. LUKÁŠ, Luděk. Bezpečnostní technologie, systémy a magement II.: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. Doc. Ing. Luděk Lukáš, CSc. Zlín: Radim Bačuvčík - VerBuM, 2012, 387 s. ISBN 978-80-87500-19-4. Dostupné také z: www-verbum.name. 90 % podíl.
5. PROTIVÍNSKÝ, Miroslav. [ET AL.]. Bankovní loupeže: (přepadení bank, peněžních transportů a kriminalita v bankovníctví). Vyd. 1. Praha: Trivis, 2001. ISBN 978-808-6244-211.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Zdeněk Malánik

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

3. února 2017

Termín odevzdání bakalářské práce:

29. května 2017

Ve Zlíně dne 3. února 2017

doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
děkan



Ing. Jan Valouch, Ph.D.
ředitel ústavu

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo-bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne 22.5.


.....
podpis

ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá komparací transportních prostředků vhodných pro přenos finančních hotovostí a cenností a věnuje se současné problematice fyzického přenosu. Dále jsou v práci popsány vlastnosti a bezpečnostní vybavení transportních prostředků. Součástí je ukázka soudobých transportních prostředků pro průmysl komerční bezpečnosti a běžné uživatelské oblasti a také hrozby a rizika, které jsou s přenosem finančních hotovostí a cenností spojené. Práce obsahuje dotazník v oblasti bezpečnostních agentur a společností provádějících přenos finančních hotovostí a cenností. Závěrem je popsán návrh nejvhodnějších transportních prostředků vhodných na přenos finančních hotovostí a cenností.

Klíčová slova: transportní prostředky, finanční hotovost a cennosti, fyzický přenos finanční hotovosti a cennosti.

ABSTRACT

Bachelor thesis deals with means of transfer comparison suitable for transferring cash and valuables and devotes to present problematics of physical transfer. Further characteristics and security equipment of means of transfer are described in this thesis. Example of contemporary means of transfer for commercial security industry and common user area and also threats and risks what are connected with transfer of cash and valuables are part of this thesis. Thesis includes questionnaire with security agencies and companies executing cash and valuables transfer. In the end of thesis design of most appropriate means of transfer suitable for transferring cash and valuables is described.

Keywords: means of transfer, cash and valuables, physical transfer of cash and valuables

Chtěl bych poděkovat vedoucímu své bakalářské práce Ing. Zdeňku Maláníkovi, DCv. za odborné rady, věnovaný čas a pomoc. Dále bych chtěl poděkovat Ing. Jiřímu Dědkovi, MBA, taky rodině a přítelkyni za podporu během studia.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD.....	9
I TEORETICKÁ ČÁST.....	10
1 PROBLEMATIKA FYZICKÉHO PŘENOSU FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ.....	11
1.1 DEFINICE POJMŮ PRO PŘENOS FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ.....	12
1.2 PRÁVNÍ ÚPRAVA.....	12
1.2.1 Trestní zákoník.....	12
1.2.2 Zákoník práce.....	13
1.2.3 Občanský zákoník.....	13
1.2.4 Zákon o střelných zbraních a střelivu.....	14
1.2.5 Trestní řád.....	14
1.2.6 Ostatní právní normy.....	14
2 HROZBY A RIZIKA PŘI PŘENOSU FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ.....	15
2.1 ZABEZPEČENÍ ZÁSILKY PROTI NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACI.....	16
2.2 POJIŠTĚNÍ ZÁSILKY.....	18
2.3 VÝZBROJ A VÝSTROJ KURÝRA.....	18
3 VLASTNOSTI TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ A DRUHY PŘENÁŠENÝCH CENNOSTÍ.....	20
3.1 BEZPEČNOSTNÍ VYBAVENÍ TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ.....	20
3.2 DRUHY PŘENÁŠENÝCH CENNOSTÍ A FINANČNÍ HOTOVOST.....	24
4 PRŮBĚHPĚŠÍHO PŘENOSU.....	25
4.1 PŘÍPRAVA PŘENOSU.....	26
4.2 REALIZACE PŘENOSU.....	26
4.3 TAKTIKA PŘENOSU.....	27
4.4 CHYBY PŘI PŘENOSU.....	30
5 SOUDOBE TRANSPORTNÍ PROSTŘEDKY PRO PŘENOS FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ A VLASTNÍ ŠETŘENÍ.....	35
5.1 UKÁZKA TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ PRO PŘENOS.....	35
5.2 VLASTNÍ ŠETŘENÍ OHLEDNĚ PŘENOSU FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ.....	49
5.2.1 Vlastní šetření u bezpečnostních agentur týkající se přenosu finančních hotovostí a cenností.....	49
5.2.2 Vyhodnocení vyjádření od bezpečnostních agentur.....	53
5.3 VLASTNÍ ŠETŘENÍ U BĚŽNÝCH OBCHODNÍCH FIREM TÝKAJÍCÍ SE PŘENOSU FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ.....	54
5.3.1 Vyhodnocení odpovědí.....	59
5.4 KONKRÉTNÍ POJISTNÁ SMLOUVA OD LÁZNÍ LUHAČOVICE A.S.....	60
6 NÁVRH NEJVHODNĚJŠÍCH TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ PRO PŘENOS FINANČNÍ HOTOVOSTI A CENNOSTI.....	61
6.1 KONKRÉTNÍ NAVRHOVANÉ TRANSPORTNÍ PROSTŘEDKY PRO PŘENOS.....	61
ZÁVĚR.....	73
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	75

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	82
SEZNAM OBRÁZKŮ	83
SEZNAM GRAFŮ	85
SEZNAM PŘÍLOH.....	86

ÚVOD

Problematika přenosu finanční hotovosti a cenností probíhá v reálném světě stále, protože každý člověk u sebe nosí peníze, platební karty, doklady totožnosti. Toto patří ke každodenní rutině všech lidí a pravidla pro nošení těchto osobních věcí si stanovuje každý jednotlivec sám. Přenos větších hotovostí nebo cenin, ať jednotlivcem nebo specializovaným pracovníkem, se však již řídí pravidly, a to jak teoretickými pokyny jako např. jak se chovat, nebo jak se pohybovat při přenosu tak také platnou legislativou pro nošení zbraně či využívání obranných prostředků nebo taktických metod. Tato pravidla většinou však respektují především pracovníci specializovaných agentur, avšak jednotlivci nebo většina běžných firem nezná pravidla pro přenosy a ani možnosti využití nejlepších transportních prostředků pro přenos svých cenin či hotovostí.

Proto se chci ve své bakalářské práci věnovat, kromě definice pravidel pro přenos cenin a hotovosti, komparaci a výběru nejvhodnějších transportních prostředků pro pěší přenos cenin a hotovosti v rozdělení pro různé typy přenosů. Toto chci zpracovat tak, aby si nakonec i běžní uživatelé dokázali vybrat správný transportní prostředek a jeho zabezpečení a ten byl přitom dostupný na běžném trhu.

V první části své práce budu definovat základní zákonné normy, které se týkají problematiky přenosu cenin a hotovosti. Představím pravidla, která musí dodržovat jak pracovníci bezpečnostních agentur, tak pracovníci firem, kteří přenáší hotovost a ceniny a také jaké zákonné normy se k problematice vztahují. Další část teoretické části budu věnovat definici hrozeb a rizik, která existují při přenosu cenností a jaké existují možnosti jejich potlačení. Zároveň budu definovat, jaké vlastnosti by měly mít jednotlivé transportní prostředky vůči druhům přenášených cenností. Posledním tématem teoretické části bude definice průběhu pěšího přenosu, tzn., jaká jsou pravidla přípravy přenosu, vlastní realizace, taktika přenosu a možné chyby přenosu.

V praktické části představím aktuální možnosti transportních prostředků, které jsou reálně využívány. Pro provedení komparace přenosových prostředků a stanovení těch, které jsou využívány nejvíce, plánuji provést šetření mezi bezpečnostními agenturami zabývajícími se přenosem finanční hotovosti a cenností a také mezi náhodně vybranými obchodními společnostmi, které v různé míře realizují přenos cenin nebo hotovosti.

Na základě těchto analýz provedu návrh nejvhodnějších transportních prostředků pro přenos cenin nebo hotovosti v souladu se zadáním mé bakalářské práce.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 PROBLEMATIKA FYZICKÉHO PŘENOSU FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ

Přenosy finančních hotovostí a cenností (dále jen PFHC) se v dnešní době vykonávají téměř každý den i přes možnost bankovních transakcí. Denně finanční hotovost nebo cennosti přenáší velké i malé firmy i běžná veřejnost. Přenosem se zabývají bezpečnostní agentury, Policie ČR anebo běžný člověk. Z hlediska cennosti přenášené věci není dobré tuto vykonávanou činnost podceňovat. K PFHC slouží transportní prostředky podle typu přenášené věci a cennosti. Transportní prostředky můžeme dělit na dvě základní kategorie:

Aktivní transportní prostředky

U těchto transportních prostředků se jedná o bezpečnostní vybavení jako je siréna s hlukem nad 145dB, který může poškodit pachatelův sluch. Taky se jedná o dýmavnice, které pomocí hustého dýmu mohou způsobit ztížené dýchání. Vysoké napětí jedním aktivním prvkem, který dokáže paralyzovat pachatele a potom ho donutit upustit transportní prostředek. [14]

Pasivní transportní prostředky

Zde se jedná o bezpečnostní prvky, které případnému pachateli nezpůsobí žádnou újmu na zdraví. Jde o signalizační prvky umístěné na transportním prostředku, sirény dosahující maximálně do 125 dB nebo chemické kapsle, které označí zásilku nebo pachatele barvou. [14]

Větší pozornost je věnována převozu finančních hotovostí a cenností, které se většinou převáží ve speciálně upravených dodávkách a je zde mnohem menší riziko odcizení finančních hotovostí a cenností než u samotného přenosu. Právě na přenos by měl být kladen velký důraz z pohledu odcizení, ztráty a bezpečnosti zdraví člověka. Například firmy, které přijímají hotovostní platby na svých pobočkách za poskytnuté služby, přenáší alespoň jednou za 14 dní finanční hotovost z firmy do banky. Málo které ale využívají na tyto účely transportní prostředky nebo služby, k tomu určené.

Firmy mnohdy ani nejsou pojištěny proti krádeži, ztrátě nebo situaci, která může při přenosu nastat. Problematika PFHC u běžné veřejnosti je většinou brána lehkovážně stejně jako související hrozby a rizika s ní spojené. Problém je rovněž i v nedostatečné přípravě na PFHC.

K dané problematice je potřeba znát základní definice pojmů spojených s PFHC.

1.1 Definice pojmů pro přenos finančních hotovostí a cenností

Přenos je činnost, kterou vykonává bezpečnostní agentura, která se zaměřuje na PFHC a na základě smluvního vztahu se zákazníkem přebírá zodpovědnost a dále řeší činnosti s tímto spojené. [1] Přenos vykonává taky běžná uživatelská oblast.

Kurýr

Osoba, která je zodpovědná za svěřený obsah a ručí za něj od převzetí do předání. Kurýr je povinen zkontrolovat neporušenost transportního prostředku před samotným přenosem. [4]

Ochránce kurýra

Osoba, která je zodpovědná za ochranu kurýra a má znalosti v oblasti PFHC. [1]

Přenosný tým

Jedná se o skupinu vyškolených pracovníků, kteří na základě ceny přenášeného obsahu tvoří tým, který se stará o bezpečný přenos. [1]

Transportní prostředek pro přenos finančních hotovostí a cenností

Prostředek, který je zkonstruován na určité druhy přenosu s určitým bezpečnostním vybavením. [1]

1.2 Právní úprava

Existuje spousta legislativních úprav, jejichž znalost je bezpodmínečně nutná pro osoby pohybující se v této sféře, zejména pak pro samotné pracovníky přímo se podílející na vlastním výkonu přepravy.

1.2.1 Trestní zákoník

Trestní zákoník je důležitou součástí problematiky PFHC a vymezuje náležitosti spojené s danou problematikou.

§28, „krajní nouze“

(1), „Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem“. [1]

(2) „*Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil, anebo byl ten, komu nebezpečí hrozilo, povinen je snášet*“. [1]

§28 „nutná obrana“

(1) „*Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajících útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem*“. [1]

(2) „*Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku*“. [1]

1.2.2 Zákoník práce

Zákoník práce 262/2006 Sb. ve 2 druhém odstavci § 249, který definuje:

(2) „*Je-li k odvrácení škody hrozící zaměstnavateli neodkladně třeba zákroku, je zaměstnanec povinen zakročit; nemusí tak učinit, brání-li mu v tom důležitá okolnost nebo jestliže by tím vystavil vážnému ohrožení sebe nebo ostatní zaměstnance, popřípadě osoby blízké*“. [2]

1.2.3 Občanský zákoník

Je potřeba, aby kurýr nebo běžný člověk věnující se PFHC znal i Občanský zákoník 89/2012 Sb. § 14 *Svépomoc*. A to v případě kdyby nastala nebezpečná situace, aby věděl, jak se zachovat v rámci zákona.

(1) „*Každý si může přiměřeným způsobem pomoci k svému právu sám, je-li jeho právo ohroženo a je-li zřejmé, že by zásah veřejné moci přišel pozdě*“. [45]

(2) „*Hrozí-li neoprávněný zásah do práva bezprostředně, může jej každý, kdo je takto ohrožen, odvrátit úsilím a prostředky, které se osobě v jeho postavení musí jevit vzhledem k okolnostem jako přiměřené. Směřuje-li však svépomoc jen k zajištění práva, které by bylo jinak zmařeno, musí se ten, kdo k ní přikročil, obrátit bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci*“. [45]

1.2.4 Zákon o střelných zbraních a střelivu

119/2002 Sb. Tento zákon se zaměřuje na podmínky přepravování, nošení, držení, půjčování, úpravy a opravy, ukládání a používání střelné zbraně. [5]

1.2.5 Trestní řád

Kurýr provádějící přenos, se může dostat do situace, která bude vyžadovat zadržení podezřelého pomocí obranných prostředků např. pout, kterými je vybaven. Proto je nutností, aby v téhle oblasti měl způsobilost z pohledu zákona, který navíc upravuje zákon 141/1961 Sb. trestní řád, kde § 76 odstavce 2 omezení osoby na svobodě v pohybu a tělesné integrity zní:

„Osobní svoboda osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté smí omezit kdokoliv, pokud je to nutné ke zjištění totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu ihned předat policejnímu orgánu. Nelze-li takovou osobu předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit“. [1]

1.2.6 Ostatní právní normy

Pro přenos důležitých médií jako jsou například CD, DVD, USB disky, HDD, dokumenty anebo plány obsahující utajované informace, podléhající zákonu č.412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti zejména pak §42, který říká, že přenos kryptografického materiálu vykonává kurýr, jenž byl vybrán na základě platného osvědčení pro stupeň utajovaného kryptografického materiálu a je proškolen pro tento druh přenosu. Zákon dále zmiňuje podmínky pro stupeň utajení vyššího řádu, a to tajné, přísně tajné a důvěrné. U tohoto přenosu musí být další osoba jako doprovod. [3]

Dílčí závěr

První kapitola mé práce je zaměřená na uvedení do problematiky fyzického PFHC a vysvětlení základní terminologie spojené s přenosem jako jsou aktivní nebo pasivní transportní prostředky. Další podkapitola je věnována definici právních norem v České republice, které jsou platné pro přenos cenin a hotovosti, především trestní a občanský zákoník.

2 HROZBY A RIZIKA PŘI PŘENOSUFINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ

Hrozby a rizika, které mohou nastat při PFHC se dají předvídat a následně vyhodnocovat. Mnohými opatřeními se dají hrozby i rizika ovlivnit nebo se na jejich možnost částečně připravit. Nejlepší je uvažovat jako pachatel. Představit si na jakém místě by nám mohlo hrozit nebezpečí a jak bychom případný transportní prostředek mohli odcizit. Pomocí takovýchto zjištění se následně pokoušíme tyto hrozby z našeho pohledu eliminovat.

Rizik spojených s přenosem může být několik. Mezi běžná rizika lze zařadit, že se dostatečně kurýr nepřipraví na přenos. Jedním z faktorů je nenápadnost, kde na sebe kurýr neupozorňuje, že přenáší cennost. Toto může docílit tím, že se cennost přenáší v civilním oblečení a upraveným kufříkem (nepoutá pozornost, jistící prvky proti vytržení jsou zamaskované). Jakýkoliv únik informací o daném přenosu je velkým rizikem přepadení. Další věcí je nedodržení pokynů a plánu přenosu, kdy přenášející osoba si zkracuje cestu uličkami, nebo nevěnuje důraznou pozornost pouze přenosu a nechá se rozptylovat okolím. Vnitřním rizikem může být spolupráce s pachatelem. První hledisko je spolupráce dobrovolná, kdy je osoba z bezpečnostní agentury spojená s pachatelem. Druhé hledisko je spolupráce pod nátlakem, kdy je osoba z bezpečnostní agentury nucena vynášet informace o průběhu přenosů. Důvodem bývá vydírání nebo nebezpečí svých blízkých.

Ztráta, krádež, poškození nebo zničení obsahu zásilky patří rovněž do vnitřních rizik. Ztráta důležitých firemních dokumentů může mít vážné následky. Podvod ze strany zaměstnance je dalším a častým způsobem. Mezi další riziko řadíme neočekávanou změnu zdravotního stavu přenášené osoby, kdy může dojít ke kolapsu a tím je v první řadě ohrožen život a zdraví osoby a následně zásilky. Mezi vnější rizika se můžeme zařadit krádež transportního prostředku, vynucení vydání transportního prostředku na základě zadržení rukojmí. Určitým rizikem jsou i přírodní vlivy, které mohou přenos zkomplikovat. U pěšího přenosu považujeme, že se můžeme dostat na ulici, na které probíhá nějaký pochod, který je hodně frekventovaný a je zde zvýšený počet lidí, což způsobuje nepřehlednost daného místa. [7,8]

Je nutné, aby zásilka byla řádně zabezpečena a zabránilo se s její neoprávněnou manipulací a její obsah byl zachován.

2.1 Zabezpečení zásilky proti neoprávněné manipulaci

Zabezpečení samotného obsahu zásilky před vložením do transportního prostředku, například při přenosu cenných kamenů, kameny mohou vložit do bezpečnostních jednorázových obalů, kdy se sníží riziko manipulace kurýra se zásilkou a poté se vloží do vhodného transportního prostředku. Následně se může zabezpečit i samotný transportní prostředek například plombou tak, aby kurýr neměl přístup do obsahu transportního prostředku. Jedná se o vaky, jednorázové obálky, pásy, pečetě, plomby nebo samolepky. [3, 9]

Lanková plomba PTW5



Obr. 1 Ocelová plomba [8]

Ocelové lanko o průměru 5 mm. Tělo plomby je kovové, které má průhledný kryt, který zajišťuje pohled, jestli nebylo s plombou manipulováno. Lanko je dále opatřeno na obou koncích opatřeno značkami, kvůli případné manipulaci – odstřížení. Možné využití na zabezpečení zásilky v transportním prostředku, jedná se o vyšší stupeň zabezpečení pomocí této plomby. Plomba se aplikuje ručně a odstranění plomby pomocí pákových nůžek. [8]

Bezpečnostní obálka A3



Obr. 2 Bezpečnostní obálka [9]

Jedná se o neprůhlednou obálku s typem uzávěru DABATAPE plus. Možnost značení pomocí vzestupné číselné řady a čárového kódu. Po uzavření obálky je možné obálku otevřít pomocí řezného nástroje nebo nůžek. Vhodná na uložení papírové finanční hotovosti nebo rozměrově uzpůsobených papírů. [9]

Bezpečnostní samolepící plomba (samolepka)



Obr. 3 Bezpečnostní samolepka [10]

Samolepka je vyrobena z PET materiálu. Je opatřena bezpečnostní mikroperforací, což zvyšuje citlivost na mechanickou manipulaci. Má bezpečnostní číslování, které je na povrch plomby nanášeno laserem, takže je nesmazatelné. Má taky detekci proti tepelnému narušení, které se projeví změnou barvy samolepky. Dále opatření proti chemickému narušení, což se projeví změnou barvy na proužku samolepky. V poslední řadě má ochranu, která je zajištěna formou aplikace holografického proužku s bezpečnostními motivy ve viditelném i inspekčním režimu. [10]

Důležitým nezbytným opatřením bezpečnostních agentur i firem věnující se PFHC je pojištění zásilky.

2.2 Pojištění zásilky

Je potřeba mít sjednanou pojistnou smlouvu u pojišťovny, která je u každé firmy individuální a zaměřujeme se na různé možnosti např.: odcizení, ztráta, poškození apod. [6]

Rizika nejsou spojené jen se zásilkou, ale i s kurýrem či běžnou osobou. Proto je potřeba, aby byli vybaveni patřičnou výzbrojí a výstrojí.

2.3 Výzbroj a výstroj kurýra

Nezbytnou součástí potřebných věcí pro výkon bezpečnostní agentury a každého pracovníka je jeho výstroj a výzbroj. Výstroj musí být z kvalitních materiálů a k použití výzbroje musí být každý pracovník odborně proškolen.

Do výzbroje patří: obranný sprej, teleskopický obušek, zbraň, spojovací technika, služební mobil, pouta nebo poutací pásky, hodinky, body ID náramek.

Mezi výstroj patří: balistická vesta, uniforma (v případě neutajovaného přenosu), rukavice, brýle, kvalitní obuv.

Body ID náramek

Novým trendem, který se používá a stále se rozvíjí v bezpečnostních agenturách je „Body ID náramek“. Obsahuje všechna důležitá i zdravotní data o kurýrovi. V případě zranění při výkonu služby, je tímto náramkem ulehčen zákrok zdravotní služby. Data na náramku jsou individuální (každý si je může sestavit dle svého uvážení). Většinou se jedná o jméno a příjmení kurýra, krevní skupina, kontaktní osoba, identifikační číslo kurýra.



Obr. 4 Body ID náramek [39]

Dílčí závěr

Ve druhé kapitole zpracovávám teoretické podklady o konkrétních možných hrozbách a rizicích, které souvisí s přenosem finanční hotovosti a cenností, které mohou ovlivnit, zkomplikovat nebo přerušit přenos, kvůli aktuálním situacím. Hrozby a rizika se vztahují jak na kurýra, tak i na samotnou zásilku. V další podkapitole se věnuji zabezpečení zásilky, kde jde o to, že samotnou zásilku nebo transportní prostředek je nutné zabezpečit proti zneužití pracovníkem realizujícím přenos (např. opatřit plombou, obálkou nebo samolepkou). Je to preventivní opatření proti manipulaci s obsahem transportního prostředku nebo se samotnou zásilkou. Definuji také důležitost pojištění, a jaká rizika se díky pojištění dají pokrýt. V případě bezpečnostních agentur přebírá zodpovědnost za sebe ona sama a je patřičně pojištěna proti různým situacím na základě zmíněných hrozeb a rizik. Protože se hrozby a rizika vztahují i na samotného kurýra, tak v poslední kapitole definuji potřeby, jak kurýry dostatečně vybavit patřičnou výzbrojí a výstrojí, aby na základě výbavy měl možnost co nejvíce eliminovat případné hrozby a rizika.

3 VLASTNOSTI TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ A DRUHY PŘENÁŠENÝCH CENNOSTÍ

Mezi nejzákladnější vlastnost u transportního prostředku je, z jakého materiálu je sestaven, takže jeho konstrukční odolnost. Jedná se o vyztužení vnitřní strany odlehčenými ocelovými pláty, které se skládají na přeskáčku, tím se docílí vysoké pevnosti. Dále to můžou být bezpečnostní fólie vhodné proti navrtání. Je nutné, aby transportní prostředky byly co nejvíce odlehčené a zároveň odolné. Je potřeba brát ohled na hmotnost transportního prostředku, který je navíc vybaven bezpečnostními prvky a taky samotnou zásilkou, takže je potřeba uzpůsobit tyto parametry na komfort kurýra díky odlehčeným materiálům. [14]

Jsou různá bezpečnostní vybavení transportních prostředků, které mají svůj záměr a jsou rozebrány níže.

3.1 Bezpečnostní vybavení transportních prostředků

Transportní prostředky jsou vybaveny různými druhy bezpečnostního vybavení. Slouží k většímu zabezpečení zásilky, označení, zničení, upozornění nebo sledování.

Mechanické prvky jako jsou zámky elektromagnetické nebo elektromechanické, které využívají elektromagnetickou uzamykatelnou závoru. [14]

Jistící lanka, pouta či bandáže, které slouží k upoutání transportního prostředku k ruce kurýra a musí odolat síle vytržení. A je potřeba brát zřetel na zdraví kurýra. [14]



Obr. 5 Jistící pouta [16]

Mezi elektronické vybavení patří například GPS modul, který slouží ke snadnému určení polohy při odcizení, kde se nachází transportní prostředek. [14]



Obr. 6 GPS modul [51]

Do elektronického vybavení patří taky akustická nebo světelná signalizace. [14]



Obr. 7 Dvojitá siréna kufru [40]

Modul k dálkovému ovládnání akustické sirény transportního prostředku.



Obr. 8 Modul dálkové sirény [52]

Taky se může jednat o vysoké elektrické napětí, které je dost silné, aby pachatele dokázalo paralyzovat na nějakou dobu a poté, aby transportní prostředek upustil. [14]



Obr. 9 Kufř s vysokým napětím [43]

Za další bezpečnostní opatření transportních prostředků považujeme chemické kapsle ve formě barvícího modulu. Který slouží k označení a znehodnocení přenášené zásilky nebo pachatele při případné identifikaci. [14]



Obr. 10 Znehodnocené bankovky [42]

Dýmovníčky, které při odcizení zásilky a spuštění spouštěče, který může být různý, se aktivuje hustý dým, který začne poutat pozornost okolí a pachatele donutí k upuštění zásilky. [14]



Obr. 11 Vnější dýmovnice kufru [41]

Pak se jedná o pyropatrony, které mohou zásilku naprosto zničit, to se používá v případě, aby se zásilka nedostala do cizích rukou, většinou se jedná o cenné dokumenty o firmě, plány nebo různá záznamová média, na kterých jsou uložena důležitá data. Když se přenáší média, jako jsou CD, DVD, USB disky, harddisky, tak by měl mít transportní prostředek ochranu proti zmagnetizování, aby data nebyla smazaná, ve formě folií, které nepustí elektromagnetické záření dovnitř transportního prostředku a tak příslušná data ochrání. Tato ochrana se využívá jen ve výjimečných případech. [14]

Přenos cenin by se neměl podceňovat. Vždy se snažit být připraven a být vybaven příslušnými transportními prostředky na ochranu našich cenin.

3.2 Druhy přenášených cenností a finanční hotovost

Přenáší se všechno, co má pro dotyčného člověka jakoukoliv hodnotu. Může se jednat o cenné kovy (šperky, diamanty).[7]

Drahé obrazy, které při přenosu musí podléhat pečlivým opatřením z důvodu poškození samotného plátna nebo rámu obrazu a důležitou ochranou je i zachování klimatických podmínek, které by mohly mít vliv na použitý styl malování, a barev. [7]

Dále sem patří záznamová média (CD, DVD, HDD, USB disky), na kterých mohou být zaznamenána důležitá data pro uživatele nebo firmu. Uváděná záznamová média musí být chráněna proti nárazu či otřesu, aby data nebyla nenávratně poškozena. Důležitou částí je ochrana proti zmagnetizování, která chrání data proti smazání. Chránit je třeba i notebook, na kterém jsou uložena veškerá data. Do PFHC mohou být zařazeny přenosné drahé měřicí přístroje a zařízení. [7]

Miniatury, sošky a exempláře z muzeí, u kterých je dbán velký důraz proti poškození, jelikož restaurování by bylo finančně náročné. [7]

Pak se může jednat o dokumenty, přístupové karty nebo klíče k trezoru nebo do nepřístupných prostor nepovoleným lidem. Přenos zbraní je taky hodně využíván. V poslední řadě a nejvíce využívaný přenos je samotné finanční hotovosti. [7]

Dílčí závěr

V této kapitole jsem se zaměřil na vlastnosti transportních prostředků pro přenos finančních hotovostí a cenností a na druhy přenášených cenností. Jsou zde zmíněny některé konkrétní přenosové prostředky, které jsou definovány v teoretických podkladech (např. rychloupínací prvky transportního prostředku k ruce kurýra, konstrukční a mechanické i elektronické bezpečnostní vybavení) a základní charakteristika jejich vlastností. Představil jsem také typy bezpečnostního vybavení transportního prostředku, díky kterým je dle teorie možné ochránit zásilku, označit nebo zničit pokud to situace vyžaduje. V další kapitole jsou definovány druhy cenností, které se nejvíce přenáší. A na základě kterých budu dále vybírat vhodné transportní prostředky.

4 PRŮBĚH PĚŠÍHO PŘENOSU

Pěší přenos patří k nejvíce nebezpečným, co se týká transportu finančních hotovostí a cenností. U převozu autem je přepravní skupina chráněna právě autem. V případě přenosu jsou však rizika a nebezpečí mnohem vyšší. Pěší přenos je brán ze dvou hledisek. A to dle typu prostoru: přenos vnitřním prostorem a přenos venkovním prostorem. [13]

Přenos vnitřním prostorem

U přenosu vnitřním prostorem se jedná o bezpečnější variantu. Nejlepší možností je přenos bez pohybu cizích osob v prostoru. Pokud se jedná o přenos, kde je pohyb cizích lidí, například obchodní centra, obchody, zlatnictví, směnárny, firmy, tak se přenos vykonává v době, kdy je pohyb cizích osob minimální. Například mimo pracovní dobu pokud je to možné, nebo před koncem pracovní doby. Některé přenosy se vykonávají během pracovní doby, a proto je potřeba, aby kurýr byl plně seznámen s prostorem daného prostoru a znal únikové východy. Ve větším vnitřním prostoru s veřejným přístupem kurýr nechodí sám, ale má i doprovod. Ten se stará o ochranu kurýra a zásilky a jde za kurýrem. V prostoru, jako jsou chodby s uličkami, nebo pokud se jedná o vstup na veřejné místo plné lidí, jako je ulice, doprovod vstupuje do uliček jako první. [13]

Přenos venkovním prostorem

Je rizikovější, neboť venku se nachází spousta lidí, mnoho uliček a chaos na ulici. Je potřeba dodržovat bezpečnostní body, jako jsou například: zvolit co nejkratší trasu přenosu, s nikým se zastavit a mluvit, vyhýbat se postranním uličkám a neustále informovat radiostanicí o své pozici. Musí neustále sledovat pohyb osob kolem sebe a sledovat jejich chování a musí být vždy připraven adekvátně bránit sám sebe a také zásilku. Rovněž musí dávat pozor na osoby, které během přenosu už zahlédl. Když je nucen z nějakých důvodů zastavit, vždy by měl stát tak, aby byl zády k pevnému objektu a měl rozhled o svém okolí. [17]

4.1 Příprava přenosu

Základními body přípravy přenosu jsou vypracování plánu, který obsahuje výběr vhodného transportního prostředku podle přenášené ceny, vhodný počet lidí na přenos, vypracování základního plánu trasy, který obsahuje i záložní plán v případě změny. S plánem jsou spojená i možná rizika, která mohou nastat přímo na vypracované trase. Tím jsou myšleny rizikové uličky, možný výskyt více osob v určitých hodinách apod.

Důležitý je i časový harmonogram, který se co nejvíce přizpůsobuje požadavkům klienta. Klient si řekne den a hodinu kdyby chtěl zásilku předat nebo naopak odevzdat na příslušné místo. A až po vypracování plánu a všech zjištění je mu vyhověno, popřípadě se mu snaží co nejvíce přizpůsobit v jeho požadavcích. [7]

4.2 Realizace přenosu

U samotné realizace přenosu je na prvním místě prioritou lidského zdraví. Na druhém místě je samotná zásilka. Je nutné dodržovat všechny stanovené pokyny a bezpečnost při přenosu.

Při převzetí zásilky je povinen kurýr zkontrolovat transportní prostředek (pokud mu ho dává klient), jestli není poškozen, jestli je řádně uzamčen a také přebírá dokumenty k přenosu. V případě nalezení poškození transportního prostředku je nutné tuto skutečnost ohlásit klientovi a je potřeba vše řádně prokonzultovat a zadokumentovat, a to písemně do protokolu o předané zásilce a taky fotograficky. Kurýr může transportní prostředek odmítnout z důvodu poškození. Jakmile převezme zásilku, všechna zodpovědnost závisí na něm. [13]

Druhou možností je, že kurýr má svůj transportní prostředek, do kterého je zásilka následně uložena. V tomto případě je na klientovi, zda si zásilku ještě uloží do bezpečnostního prvku (jako jsou obálky, samolepky) proti případné manipulaci anebo o tuto službu požádá kurýra přímo při předání zásilky. Vše musí být domluveno předem.

Odevzdání zásilky je koncovou důležitou částí, kde kurýr nebo přenosný tým mají povinnost ohlásit se na dispečink, že se zásilka bude odevzdávat a zároveň informovat osobu kam zásilku přenáší. Je to v rámci přibližně 6 minut, kdy se ohlásí příslušné osobě, že se blíží a ať i přijímaná strana je připravená k převzetí zásilky a potvrzení, že je všechno v pořádku. Při odevzdání je potřeba ze strany klienta zkontrolovat neporušení zásilky a podepsat dokumenty o předání. [13]

Převzetí i odevzdání zásilky by mělo probíhat mimo frekventovanou dobu a v prostorách, ve kterých se nachází minimální počet osob.

Může se jednat taky o doručení na místo bez převzetí fyzické osoby na přijímací straně. Jedná se o dotaci bankomatů, které se nachází mimo banku. U této činnosti jde snadno odpozorovat režim dotací do bankomatů, a proto je nutné měnit příjezdové trasy, dny a časy. Dotace bankomatů podléhají podle určených pravidel k danému prostředí. Je nutné dodržovat tyto body: manipulace s bankomatem pouze jedním pracovníkem, ostatní pracovníci kryjí prostor pře bankomatem a vytváří stěnu, u bankomatů, jejichž trezorová část je jištěna dvojitým uzávěrem je nutné dodržovat oddělení klíčů, peníze vrácené bankomatem uložit do bezpečnostní obalu opatřenou pečetí – nepřepočítávat hotovost na místě.[7] Taky se může jednat o vhazování trezorových kazet, balíčků a důležitých dokumentů do schránek k tomu určených ve společnostech nebo úřadech především mimo jejich pracovní dobu. [67]

V rámci přenosu i převozu v mnohých bezpečnostních agenturách je zavedeno vyhodnocení realizovaného přenosu nebo převozu. Vyhodnocení slouží k vylepšení služeb týkajících se přenosu a převozu finančních hotovostí a cenností. Obsahuje rozbor, jak se postupovalo, případná nedopatření s možnými návrhy jejich eliminace. [13, 7]

4.3 Taktika přenosu

Stěžejním bodem přenosu je jeho taktika, která se volí podle požadavků klienta, přenášené cennosti a její hodnoty a místa. Podle těchto kritérií se volí mezi zjevným nebo skrytým přenosem a určitým typem sestavy členů při PFHC.

Zjevný a skrytý přenos

V rámci plánování je z pozice kurýra nebo vedoucího přenosového týmu důležitá volba taktiky a rozhodnutí volby přenosu zjevného, tedy v uniformách bezpečnostní agentury s viditelným označením nebo skrytého, prováděného v civilním oblečení, kde na sebe nepoutají pozornost. I v případě, že se jedná o skrytý přenos je kurýr nebo přenosný tým vybaven patřičnou výstrojí a výzbrojí, ale i skrytě nošenou. Rovněž používá transportní prostředky, které jsou nenápadné svým vzhledem, například transportních kufřík je pokryt materiálem z kůže, takže vypadá spíše elegantně. U všech jsou zachovány jejich bezpečnostní prvky.

Přenos z určitých míst

Taktika přenosu se volí a je uskutečňována podle toho, odkud a kam je přenos realizován. Jedná se o přenosy z obchodních center, maloobchodů, firem, hotelových recepcí, směnárén, zlatnictví, pošty, z letištních terminálů, muzeí.

Přenos jednou osobou

Přenos pouze kurýrem nebo pouze jedním člověkem z firmy je považovaný za rizikový. Navzdory rizikům je tento druh přenosu uskutečňován často, hlavně v uživatelské oblasti. Jedná se o přenosy z firem, zlatnictví, směnárén a hotelových recepcí. [8]

Kurýr nebo člověk z firmy by měl být vždy ve střehu a připraven kdykoliv se bránit. Musí být minimálně vybaven obraným sprejem, sledovat své okolí a netypické chování lidí, dávat si pozor na zrychlenou chůzi těchto lidí, mít neustálý blízký kontakt osoby v jeho blízkosti a sledovat jejich ruce. Nesmí se nechat rozptylovat okolím a zastavovat se s osobami, které se chtějí na něco zeptat. Občas by se měl ohlédnout i za sebe, aby se ujistil, jaká je situace za ním. [8]

V žádném případě by neměl dát na vědomí, že něco přenáší. Transportní prostředek nesmí v žádném případě upustit z ruky. Pokud se jedná například o kufřík, vždy by ho měl nést odvrácený od směru vyskytujících se osob a postranních uliček. Měl by dávat pozor i při vcházení nebo vycházení z objektů. Jelikož není chráněn žádným ochráncem, musí čelit mnohým faktorům, které musí správně sám po čas přenosu vyhodnocovat. [8]

V rámci PFHC ve firmách apod. se doporučuje doprovázet přenášející osobu aspoň jednou osobou z firmy, nebo osobu dovést až ke vstupním dveřím do objektu.

Přenos více osobami

Sestava - kurýr a ochránce

Kurýr jde před ochráncem a nese transportní prostředek se zásilkou. Pokud je kurýr ozbrojen, nese transportní prostředek na straně svého těla, kde nemá palnou zbraň. Důvodem je případná rychlá manipulace se zbraní při obraně. Kurýr musí vždy držet transportní prostředek a nemůže se stát, že ho na určitou dobu odloží. Ochránce jde za kurýrem, a to na straně, kde je transportní prostředek. Výjimkou v této sestavě je, že ochránce vstupuje před kurýra v prostorách, které jsou nepřehledné (uličky), nebo vstupují či vystupují z objektu. [8,1]

Sestava využívající se, jak v průmyslu komerční bezpečnosti, tak i běžné oblasti jako jsou firmy, hotely, maloobchody a všude, kde se přijímá finanční hotovost a následně přenáší do banky. Je potřeba, aby s osobou byl doprovod z důvodu bezpečnosti. Jelikož si v některých firmách zajišťují přenosy sami, tak se jedná přímo o její zaměstnance, kteří přenos zprostředkovávají. Ze strany zaměstnavatele je to samozřejmě náročnější, aby platil dva zaměstnance místo jednoho na tuhle činnost.



Obr. 12 Kurýr a ochránce [1],

upraveno autorem

Sestava - kurýr a dva ochránci

Kurýr jde mezi dvěma ochránci. Přední ochránce jde přibližně 2,5 m před kurýrem a vstupuje všude jako první tak, že je připraven kdykoliv zakročit. Jde mírně na stranu od kurýra nesoucího transportní prostředek. Zadní ochránce jde přibližně 1,5 m za kurýrem kryjícímu záda a také po straně, po které je nesen transportní prostředek kurýrem. [8,1]

Sestava využívající se převážně v průmyslu komerční bezpečnosti a jedná se o běžně využívanou sestavu, ale je to dle cennosti zásilky. V rámci běžné oblasti je to nákladnější a méně obvyklá sestava.



*Obr. 13 Kurýr a 2 ochránci [1],
upraveno autorem*

Dále se může ještě jednat o sestavu kurýr a 3 ochránci a kurýr a 4 ochránci, z vlastního šetření bylo zjištěno, že dochází k malému využití těchto sestav, proto nejsou dále rozebrány.

Vzhledem k největší zodpovědnosti za zásilku, podléhá kurýr pouze příkazům vedoucího sestavy. Je nutné se při přenosu vyvarovat základním chybám.

4.4 Chyby při přenosu

Při realizaci přenosu dochází k určitým chybám, které musí být vyhodnoceny tak, aby pro další realizaci nevznikly. Mezi možné chyby se řadí:

Nepřipravenost přenosného týmu

Před každým přenosem je vybrán tým, který je určen na konkrétní typ přenosu. Celý tým má konzultaci, kde se probírá trasa, taktika, místo uskutečnění a úkoly jednotlivých osob. Vynechání porady jednoho člena týmu může vést k závažné chybě při přenosu.[13]

Nedodržení pokynů během přenosu

Celý tým bez výjimky musí dodržovat předem stanovené pokyny a pokyny vedoucího týmu během přenosu. Nedodržením těchto pokynů může dojít k ohrožení celého týmu a zásilky. Jedná se především o nedodržení vytyčené trasy z důvodu zkrácení času. [13]

Minimalizace nákladů na přenos

V rámci ušetření na zakázce se snižují náklady na přenos. Takové situace se mohou projevit, že na přenos se určí menší počet osob, než je běžně zvykem. Dále se může jednat, že osoby podílející se na přenosu nejsou dostatečně vybaveny obrannými prostředky, takže snížení nákladů na úkor bezpečnosti osob. Nebo se jedná o přenos více zásilek najednou v rámci dvou zakázek. [13]

Stereotyp přenosu

Je nutností se vyvarovat stereotypu přenosu, kde je potřeba měnit dny, příjezdové trasy (pokud je možnost) a časy přenosu z důvodu vytipování případného zloděje, jde o PFHC ze společností do banky anebo dotace bankomatů. [13]

Chyby ochránce

Základní chybou ochránce při přenosu je, že v danou chvíli neví, jak má postupovat v případě ohrožení, tím mohou být ohroženy životy osob podílející se na přenosu anebo osob v okolí a taky samotná zásilka. Nezkontrolované obranné prostředky a výstroj. [13]

Chyby kurýra

Kurýr je zodpovědný za zásilku a má jediný právo manipulovat s transportním prostředkem. Předává a přijímá doklady o přenosu. Takže nesmí zanedbat kontrolu transportního prostředku a jeho vybavení, dále kontrola výbavy a funkčnosti. [13]

Chyby vedoucího přenosu

Vedoucí je zodpovědný za svůj tým. Nesmí podcenit přípravu týmu. Správné zvolení počtu osob a pokynů týkající se konkrétního přenosu. Chybou může být nezkontrolování vybavení a spojení. Je zodpovědný za rychlé rozhodnutí a musí rozmýšlet za chodu přenosu, tím je na něho vyvíjen stres a nesmí se dopustit chyby, která by přenos ohrozila. [13]

Chyby v povinnostech zaměstnanců bezpečnostní agentury

Nikdo se nesmí dovolit prozrazení o konkrétním přenosu, tím se rozumí, co bude přenášeno, odkud a kam, v kolik hodin a jakým způsobem. Je to hrubé porušení smlouvy a taková to zmínka o přenosu může být velkým rizikem pro daný přenos. [13]

Dílčí závěr

V poslední kapitole teoretické části jsem nejdříve popsal pravidla pro přenos vnitřním a venkovním prostorem. Potom se věnuji jednotlivým částem pěšího přenosu – od přípravy přenosu až po realizaci přenosu - od převzetí až do předání zásilky. V taktice přenosu definuji dva druhy přenosu, jedná se o zjevný a skrytý přenos, dále typická místa odkud se uskutečňuje PFHC a přenos podle počtu zúčastněných osob a jejich taktické rozložení během přenosu, kde nejvíce využívaným rozložením je kurýr a 2 ochránci pro pěší přenos. V poslední kapitole jsou popsány chyby, které mohou nastat během přenosu a jak se těchto chyb vyvarovat.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

V praktické části představím soudobé transportní prostředky, které se využívají v průmyslu komerční bezpečnosti i v běžné oblasti. Chci znázornit transportní prostředky různého typu a velikosti, jak s jednoduchým bezpečnostním vybavením, tak i s kombinací různých bezpečnostních vybavení. Analyzuji reálně existující transportní prostředky dle toho, na přenos jakého typu ceniny či hotovosti je který transportní prostředek nejvhodnější, popř. analyzuji jejich konkrétní technické vlastnosti, jako jsou jejich rozměry, váha a také cena. Tyto parametry jsou taky rozhodujícím faktorem při výběru transportního prostředku.

Pro zjištění toho, jak jsou v reálném prostředí využívány transportní prostředky, jsem zpracoval dva druhy dotazníků, díky kterým jsem zjistil, jak se chovají firmy při přenosu cenin a hotovosti v reálném světě. Tyto dotazníky jsem zpracoval dva odlišné, a to pro bezpečnostní agentury a pro běžné společnosti, které se věnují PFHC.

Praktická část obsahuje také konkrétní výňatek z pojistné smlouvy od Lázní Luhačovice a.s., která se vztahuje na PFHC, ze kterého vyplývají formy zabezpečení – pojištění vybraných rizik.

Na základě teoretických podkladů, dotazníkového šetření mezi firmami a nabídky transportních prostředků na trhu, jsem navrhl konkrétní transportní prostředky pro přenos různých typů cenin nebo hotovosti.

5 SOUDOBÉ TRANSPORTNÍ PROSTŘEDKY PRO PŘENOS FINANČNÍCH HOTOVOSTÍ A CENNOSTÍ A VLASTNÍ ŠETŘENÍ

Transportní prostředky slouží k přenosu finančních hotovostí a cenností v podobě šperků, důležitých dokumentů, plánů. Dále se může jednat o záznamová média, exponáty apod. Transportní prostředky jsou uzpůsobené a vybavené pro různé druhy přenosů. Jedná se o batohy, ledvinky, kufry, přenosné kontejnery. Z běžné uživatelské oblasti to mohou být kabelky pro ženy, kufry na notebooky a zbraně, dále skryté transportní prostředky v podobě opasku nebo skryté malé ledvinky na těle pod košilí, popřípadě může jít například o peněženky s RFDI ochranou.

Soudobé transportní prostředky, které se běžně používají k přenosu jak v komerčním průmyslu, tak i v běžné uživatelské oblasti definuji v této kapitole. Současně uvádím jejich technické parametry, formy zabezpečení, pro jaký typ cenin nebo hotovosti jsou určeny, ceny a dostupnost na trhu.

5.1 Ukázka transportních prostředků pro přenos

Malá bezpečnostní kabelka CS25



Obr. 14 *Dámská bezpečnostní kabelka [18]*

Rozměrově menší ženská bezpečnostní kabelka. Je možné ji nosit přes rameno nebo jako ledvinku. Mezi její hlavní výhodu patří nenápadnost. A je vhodná na přenos menšího finančního obnosu, USB disky, CD, DVD, menší elektronika. Hlavní výhodou je její nenápadnost. Mezi její bezpečnostní vybavení patří popruhy, které jsou vyztužené lehkým,

pružným drátem z nerezové oceli, zabrání rozříznutí popruhu z ramena nebo ruky ženy. Celá kabelka je pokryta propletenými lehkými dráty, které taktéž zabraňují nařiznutí pláště a vypadnutí jejího obsahu. Na rozdíl od jiných bezpečnostních kabelek, které mají pokrytý jen dno kabelky. Dále je vybavena RFID kapsou, které chrání naše karty, obsahující mikročip proti přečtení. Uvnitř kabelky je několik zip stahováků, na nichž můžeme připnout zásilku a v případě pootevřené kabelky tak zabránit kapsářům vytáhnout daný obsah. [18]

Bezpečnostní taška Z300



Obr. 15 Bezpečnostní taška [46]

Bezpečnostní taška vhodná jak pro muže, tak i ženy. Její vzhled působí nenápadným dojmem. Vodná na přenos finanční hotovosti, médií (CD, DVD, USB flash disk), iPadu či tabletu do velikosti 13". Nošení tašky v ruce nebo přes rameno a tyto popruhy jsou pokryty ocelovým lankem, které brání přeříznutí popruhů. Má vyztuženou přední i boční část lehkou ocelovou sítí odolnou proti proříznutí. Je opatřena zipem, který je napojen na bezpečnostní zámek Roobar znemožňující otevření. Uvnitř taška je organizovaná pro přehlednost uložených věcí a vybavena karabinou pro upevnění klíčů. Dále je vybavena RFID kapsou. Cena tašky je 3104 Kč. [46]

Bezpečnostní batoh Thule EnRoute Escort



Obr. 16 Bezpečnostní batoh [20]

Batoh vhodný spíše pro běžné veřejnosti. Je vyroben z nylonu. Určen pro přenos notebooku, tabletu. Díky přední kapse, která je tepelně tvarovaná, je nárazu vzdorná a ochrání přenášené věci. Kompresní popruhy umožňující nastavit velikost pro pohodlí přenosu. Batoh je vybaven hrudním i bederním pásem, který slouží proti sundání batohu z ramen. [20]

Bezpečnostní ledvinka BL 103



Obr. 17 Bezpečnostní ledvinka [21]

Bezpečnostní ledvinka vhodná na menší přenosy cenin, finanční obnosy nebo u cestovních agentur na identifikační údaje svých zákazníků. Upíná se kolem pasu osoby a je z nepromokavého materiálu. Typ BL 103 se vyrábí pouze v tmavě modré barvě. Bezpečnostní ledvinka má zip na kódový zámek a dále je vybavena sirénou. [21]

Bezpečnostní ledvinka 80



Obr. 18 Skrytě nošená ledvinka [30]

Nenápadná bezpečnostní ledvinka, kterou je možné nosit pod oděvem, okolo pasu nebo přes rameno. Vhodná na finanční hotovost, USB disk, doklady, platební karty. Je vyrobena z nylonu a vyztužena ocelovou sítí, taky je voděodolná. Rozměry jsou 38 x 68 x 38 cm a hmotnost 900 g. Cena 1 687 Kč. [30]

Obálková taška na finanční hotovost



Obr. 19 Obálková taška [11]

Slouží pro bezpečnou přepravu finanční hotovosti. Do obálky se vloží finanční hotovost a poté je celá obálka vložena do transportního prostředku. Výhoda obálky je, že nikdo po uzavření obálky nemůže manipulovat s bankovkami (měnit, brát). V rohu obálkové tašky je mosazné oko pro uchycení například ke kabelce ženy, nebo batohu či uvnitř transportního prostředku a tím zabránit vytažení. Vyrobena z odolného šitého PVC polyesteru. Mosazný zip zvyšuje úroveň bezpečnosti. Existují průhledné i celistvé materiály. [11]

Přepavní vak na umělecká díla



Obr. 20 Přepavní ochranný vak [50]

Vak slouží na bezpečnou přepravu uměleckých děl, jako jsou především obrazy. Zabrání jakékoliv manipulaci po uložení do vaku a poškození samotného díla. Velikosti jsou různé. [50]

Taška na dokumenty Envopak



Obr. 21 Taška na dokumenty [12]

Slouží pro bezpečnou přepravu dokumentů z pošty, firem nebo hotelových recepcí v terénu. Výhodou je, že po uložení dokumentu do tašky a jejího uzamčení pomocí plom-

by, nikdo nemůže s dokumenty nakládat (vkládat papíry, odebírat, měnit obsah). Poté je vhodnější ještě tuhle tašku vložit do transportního prostředku pro větší bezpečnost citlivých dokumentů. Taška je vyrobena z PVC polyesteru. Má adresovací okno například pro popis, kam se zásilka má odnést pro kurýra. [12]

Bezpečnostní taška



Obr. 22 Bezpečnostní taška [53]

Tašku lze nosit přes rameno nebo v ruce. Vhodná na notebook, cennosti, citlivé dokumenty, finanční hotovost a soubory na záznamových médiích. Její vzhled působí nenápadným dojmem. Na přední části tašky je možnost vložení identifikačního štítku. Taška má vestavěný systém Arcolock-7, který disponuje bezpečnostním uzamykacím mechanismem a protipožární ochranou. Je odolná vůči poškrábání a je vycpaná vložkou z kartáčové pěny. Rozměry tašky 33 x 45,7 x 15,2 cm (š x d x v). Cena 3 370 Kč. [53]

Bezpečnostní taška TR 103



Obr. 23 Bezpečnostní taška [19]

Bezpečnostní tašku TR 103 je možné nosit v ruce nebo přes rameno. Působí nenápadným dojmem. Vhodná na přenos finanční hotovosti a cenností. Je vybavena kódovým zámekem a sirénou a je zde také možnost pečetění. [19]

Bezpečnostní brašna SA101



Obr. 24 Bezpečnostní brašna [63]

Černá bezpečnostní brašna ze syntetické kůže, která je vhodná pro cenné papíry nebo finanční hotovost. Brašna má dálkové ovládání, pomocí kterého můžeme ovládat jeho funkce do vzdálenosti 150m. Je vybavena alarmem o síle zvuku 120 dB, brašna dokáže vygenerovat napětí až 12 000V do rukojeti brašny, na povrchu brašny napětí není. První patent na světě má tato brašna v podobě pepřového spreje, který dokáže reagovat na dálkové ovládání. Rozměry brašny jsou 37 x 28 x 14 cm (d x v x š). Cena 21 602 Kč. [63]

Bezpečnostní kontejner Prestige AL 320



Obr. 25 Bezpečnostní kontejner [25]

Vybaven dvojitým mechanickým zámekem, který lze zapečetit. Vhodný především na větší přenos finanční hotovosti. Bezpečnostními prvky kontejneru jsou hlasitá siréna, barvicí kapsle, která poznamená obsah kontejneru s vnější dýmovnicí. Má pogumované madlo pro lepší držení a řetízek na upnutí kolem ruky. Možnost dálkového ovládní, pomocí, kterého se dají zmíněné bezpečnostní prvky ovládat na dálku. [25]

Bezpečnostní box



Obr. 26 Bezpečnostní box [60]

Přenosný bezpečnostní box vhodný na dokumenty, finanční hotovost, média a cennosti. Je uzamykatelný pomocí tří místního číselného kódu. Box je lehký, pevný a odolný, má ocelové rohy a hliníkové obložení a pogumované nožičky na spodní straně boxu. Rozměry boxu jsou 19,6 x 16,2 x 25,4 cm (v x š x h). Cena 1 395 Kč. [60]

Pojízdný bezpečnostní vak



Obr. 27 Pojízdný vak [58]

Pojízdný vak, který umožňuje pohyb po kolečkách nebo ho lze nést v ruce. Je především vhodný na přenos exponátů z muzeí. Možné uzamknutí vaku. Jeho rozměry jsou 38 x 48,2 x 38 cm (d x v x š). Cena 4 580 Kč. [58]

Bezpečnostní kufřík na notebook Poenix Madrid SC0062



Obr. 28 Bezpečnostní kufřík na notebook [23]

Extrémně robustní bezpečnostní kufřík vyroben z odolného hliníku a tvrdým ABS obložením. Vhodný na přenos notebooků a cenných dokumentů nebo finanční obnos. Má kvalitním ramenní popruh. Vybaven odepínatelným PVC ocelovým lankem, který slouží k připevnění k pevné konstrukci a dvěma vysoce kvalitními kombinačními zámky. [23]

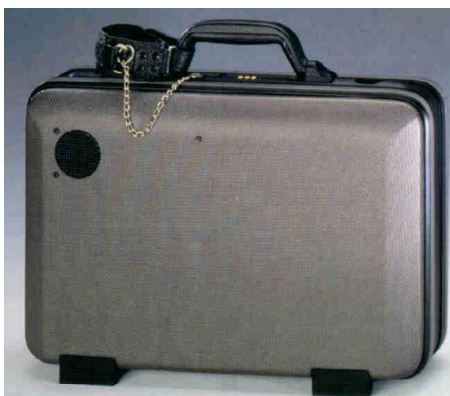
Bezpečnostní kufr VS3003



Obr. 29 Bezpečnostní kufr VS3003[33]

Bezpečnostní kufr vyrobený z tvrzeného plastu se dvojitým bezpečnostním zamykáním. První zamykání je samostatného kufru a druhé zamykání boxu uvnitř kufru. Vhodný na přenos finanční hotovosti a především drahých přístrojů nebo médií. Výhodou je možnost prostor boxu vyplnit pěnou na rozměr zásilky a tím předejít jejího poškození. Mezi bezpečnostní vybavení patří iButton technologie, která slouží k indikaci držení nebo upuštění bezpečnostního kufru z ruky kurýra a následné. Mezi doplňující prvky patří povrchová úprava nebo doplnění o rádiový vysílač. Pod světlený prostor boxu, který je vhodný právě pro přístroje. Vnitřní rozměry boxu jsou 28 x 7,5 x 16 cm (d x h x š). Hmotnost je 7 kg a cena neuvedena. [33]

Bezpečnostní kufr Standart ST



Obr. 30 Bezpečnostní kufr standart [48]

Vhodný pro firmy, které se nepravidelně věnují přenosu finanční hotovosti. Dle modelu ST 203 je vybaven kódovým zámekem, sirénou, dýmovicí, vnitřním barvicím modulem a rychloupínáním na ruku. Vnitřní rozměry má 30 x 43 x 8 cm (v x d x h). Je vyroben z plastu a jeho váha je 3,2 kg, což je velmi dobré na jeho bezpečnostní vybavení. Cena 13 800 Kč. [48]

Bezpečnostní kufr PI 205

Obr. 31 *Dámský bezpečnostní kufr* [61]

Jedná se o dámský bezpečnostní kufr. Vhodný pro přenos finanční hotovosti, dokumentů, cenností i záznamových médií. Je vybaven sirénou, dýmovnicí, připínacím náramkem na ruku a má dva zámky na klíč. Vnitřní rozměry kufru jsou 15 x 30 x 17 cm (v x d x š) a cena 18 925 Kč. [61]

Bezpečnostní zavazadlo Special KB 303

Obr. 32 *Bezpečnostní zavazadlo* [24]

Bezpečnostní zavazadlo v podobě dámské kabelky, které se nosí přes rameno a je vybaveno nenápadným řetízkem na ruku. Působí dojmem jako klasické kabelky a je vyrobeno z kůže. Kabelka je lehká, takže pro ženy naprosto vhodná. Vhodná na přenos finanční hotovosti z pokladen firem, hotelů, obchodů. Je vybavena bezpečnostními prvky, které slouží k ochraně kabelky a jeho obsahu. Jedná se o sirénu se silou zvuku 110 dB, vnější dýmovnici s oranžovým dýmem a barvicí modul k označení finanční hotovosti. [24]

Bezpečnostní zavazadlo Standard ST 203

Obr. 33 Bezpečnostní zavazadlo ST 203 [15]

Bezpečnostní zavazadlo je vyrobeno z tvrdého kovu. Vhodné na přenos cenných dokumentů, větší finanční částky, cenností, médií s důležitými daty. Zavazadlo je vybaveno hlasitou sirénou, která svým ostrým zvukem upozorní, že se něco děje a pachatele může donutit k upuštění bezpečnostního zavazadla, dalším vybavením je vnější dýmovnice pomocí, které se upoutá pozornost zase z vizuální strany. K tomu zavazadlo se dá dokoupit i dálkové ovládání pomocí, kterého můžeme vyvolat poplach už několik sekund předem, když hrozí přepadení a tím ovlivnit případného pachatele, že k činu nedojde. Má přepínatelný náramek k ruce přenášené osoby. Záruka je 5 let. Vnější rozměry jsou 28 x 42,5 x 12 cm (v x d x š). Hmotnost je 2,6 kg a cena je nad 15 000 Kč. [15]

Kufr USCTL31504

Obr. 34 Dvojkřídlový bezpečnostní kufr [64]

Odolný bezpečnostní kufr, který má otevírání z obou boků. Je především vhodný na přenos palných zbraní, ale dá se využít i na přenos měřicích přístrojů díky pěně, kterou je vybaven uvnitř. Je vyroben z odolné 3mm MDF desky a jeho povrch je pokryt ABS materiálem s hliníkovými lištami a železnými rohy pro jeho odolnost. Má kvalitní vyztuženou rukojeť pro pohodlný přenos. Je vybaven dvojím třímístným číselným kódovým zámekem. Rozměry kufru jsou 33,02 x 25,4 x 16,51 cm (d x š x h). Váha 2 Kg a cena 1 109Kč. [64]

Kufr Doro armsguard 5 pistol



Obr. 35 Kufr na 5 krátkých palných zbraní [66]

Kufr na přenos 5 krátkých palných zbraní. Je voděodolný a má ventil na vyrovnání tlaku a je odolný proti nárazu. Má nylonové kolíky, které jsou účinné vůči korozi a závěsy po celé délce kufru. Nevýhodou je, že nemá vestavěný bezpečnostní číselný zámek, ale lze ho zamknout běžným visacím zámkem na každé straně. Vnitřní rozměry 42,5 x 29 cm (d x š). Váha 2,7 kg. Cena 2 336 Kč. [66]

Dílčí závěr

V této kapitole a příloze P I uvádím různé typy transportních prostředků, tak aby na každý typ přenosu byl možný výběr ze dvou až tří variant. U každého vybraného produktu uvádím také konkrétní prolink na obchodní web (mnohdy zahraniční, ale dostupný), kde může každý uživatel toto zboží zakoupit.

5.2 Vlastní šetření ohledně přenosu finančních hotovostí a cenností

Vzhledem k potřebám získat informace o tom, jak se v reálném prostředí provádí přenos hotovostí a cenin profesionálními agenturami jsem některé z okolí oslovil. Byly to bezpečnostní agentury různých velikostí, které se věnují PFHC, kde bylo cílem získat poznatky, které se přímo vztahují k problematice řešené v mé bakalářské práci. Takto získané poznatky, jsem poté srovnal s poznatky z teorie a vyhodnotil, nakolik se teoretické poučky aplikují v praxi.

Otázky byly sestaveny z teoretických vědomostí a byly konkrétně zaměřeny na potřebné informace.

5.2.1 Vlastní šetření u bezpečnostních agentur týkající se přenosu finančních hotovostí a cenností

Na emaily některé bezpečnostní agentury nereagovaly, a proto bylo potřeba některé předem kontaktovat telefonicky a vysvětlit jim požadavek k mé bakalářské práci, kde si vyžádali i naskenované oficiální zadání bakalářské práce pro ověření.

Zodpovězené dvě bezpečnostní agentury jsou zobrazeny následně: (1) odpovědi první bezpečnostní agentury a (2) odpovědi druhé bezpečnostní agentury.

1) Byla Vaše bezpečnostní agentura vystavena jakémukoliv nebezpečí při přenosu finanční hotovosti a cennosti? Pokud ano, v jaké souvislosti? Rozved'te více.

(1) Ne, zatím žádná vážná hrozba útoku na přenos cenin nebyla z naší strany zaznamenána.

(2) Ne, nečelili jsme žádnému bezpečnostnímu riziku při přenosu.

2) Jak dlouho věnujete přípravě přenosu? (Plánování trasy, trvání jednotlivých úkonů, než je zásilka nachystána na přenos)

(1) Příprava trvá celkem řádově půl hodiny až hodinu, samozřejmě se tento čas stupňuje v souvislosti na vzdálenosti přepravy a taky na hodnotě zásilky.

Není nám samozřejmě pokaždé známa cena nebo hodnota zásilky. Nebo taky částka, kterou převážíme. Stává se, že převážíme jen balíček, ale samozřejmě pokud je to cennost, která diametrálně narůstá na hodnotě, jsou i požadavky pojišťovny na způsob přepravy, vybavení a počet osob vyšší.

(2) Pravidelné přenosy dle variant bez velké přípravy, jelikož máme už vypracované plány na konkrétní přenosy, které provádíme u stálé klientely. U jednorázových akcí se jedná o půlku dne.

3) Byli jste někdy nuceni změnit plán během přenosu? Pokud ano, Co vedlo k důvodu změny.

(1) Ne, zatím jsme trasu nikdy v průběhu přenosu neměnili.

Plán je většinou rozhodnut těsně před zahájením samotného přenosu.

(2) Ano, ale jednalo se o převoz automobilem a plán trasy jsme byli nuceni změnit kvůli dopravnímu omezení.

4) Jaké druhy přenosných transportních prostředků a automobilů má Vaše bezpečnostní agentura? Jaký je podle Vás nejvhodnější?

(1) Máme kufry jak pro zjevný přenos tak i pro utajený, pro utajený přenos taky využíváme bezpečnostní ledvinky, dále kontejnery, různé druhy vaků a velkých jednorázových obálek. Vlastníme samozřejmě klasické motorové vozidlo kombi prosklené, pak kombi neprosklené a s renomovanou nadnárodní společností máme smlouvu k zapůjčení speciálního pancéřového vozidla. Nejvhodnější je samozřejmě civilní verze klasického vozidla, žádným způsobem nebudíme pozornost. Nejvhodnější přenosný transportní prostředek je dle zásilky.

(2) Využíváme aktivní a pasivní přenosné transportní prostředky jako jsou kufry, kontejnery, a schránky. Osobní automobil a dodávkový pancéřový automobil.

5) Jaké je nejčastější bezpečnostní vybavení transportního prostředku?

(1) Kufř s roznětkou na znehodnocení přepravovaných cenin. Dále používáme klasické obranné prostředky jako teleskopický obušek, posádka je vybavena každý pistolí, někdy i brokovnicí. Samozřejmě vozidla jsou vybavena radiostanicemi.

(2) Naše vybavení je v podobě akustické sirény a modulu na znehodnocení zásilky.

6) Které riziko je pro Vás větší, při převozu nebo přenosu?

(1) Nedá se říct, které verze je více riziková, jde o to, co přepravujete a na jakou vzdálenost a jaké jsou rozměry zásilek, na pěší přepravu jdou vždy minimálně tři osoby, u vozidlové jsou to min. dva.

(2) Obě varianty jsou rizikové. Ale spíše se jedná o přenos, z důvodu, že pak už osoby nejsou kryté automobilem.

7) Jaké vnímáte rizika a hrozby spojené s přenosem?

(1) Při pěší přepravě se musí vnímat okolí, zda z místa kurýr po převzetí zásilky není sledován, pak zda se ho při přenosu nedrží nějaká osoba, proto nechodíme přímou cestou, a toho monitorují další dva pracovníci agentury. Všichni jsou spojeni na spojovací technikou pro komunikaci.

(2) Největší riziko přepadení při vystoupení z ochranného vozidla, nebo v případě velkého počtu lidí venku okolo místa přenosu, kde je velký chaos.

8) Podle jakých kritérií volíte transportní prostředek?

(1) Transportní prostředek volíme na základě dvou kritérií:

-podle vzdálenosti přepravy

-podle hodnoty přepravované zásilky (peněz) jsou pevně nastaveny podmínky při pojištění společnosti, od téměř nulového vybavení až po pancéřová vozidla včetně doprovodu což je v hodnotě přepravované zásilky v pojistce nad 5 mil. Kč

(2) Podle druhu přepravy a hodnoty zásilky.

9) Přenášíte i v civilním oblečení? Z jakých důvodů?

(1) Přenášení provádíme jedině v civilním oblečení bez označení. Civilní oblečení nebudí žádnou pozornost, samozřejmě pracovníci jsou plně vyzbrojeni.

(2) Ano. Z důvodu utajení a bezpečnosti našich zaměstnanců a zásilky.

10) Jak často je služba transportu finančních hotovostí a cenin využívána?

(1) Průměrně asi 2 -3 x měsíčně, lidé neustále podceňují možnost přepadení a v tomto případě přijdou o vše, co přenášeli. Naše bezpečnostní agentura je na toto pojištěna, kdežto firmy mnohdy ne, popřípadě jejich zaměstnanci.

(2) Otázka nebyla zodpovězena.

11) Co říkáte na to, že firmy a jejich zaměstnanci si přenášejí finanční hotovosti a cennosti sami? Jak vnímáte rizika s tím spojené?

(1) Toto je, jak je již výše uvedeno problém, který si lidé neuvědomují, zaprvé i tento zaměstnanec, který přebere například tržbu, tak v dané chvíli za ni odpovídá. Může dojít samozřejmě k přepadení a náhrada škody může nic netušícího zaměstnance zruinovat a přivést do dluhové pasti. Samozřejmě je tu další možnost zpronevěry a pak následného ohlášení přepadení. Firmy jsou spořivé a taky podnikatelé, ale tyto rizika si uvědomí, až se něco stane.

(2) Firmy postupují velkému riziku na svoji zodpovědnost. To už pak je otázka na pojišťovny.

12) Jaké máte požadavky na přijetí zaměstnance na pozici přenosu finančních hotovostí a cenností? (Fyzické testy, psychologické testy, postupy přijetí atd..)

(1) Fyzická zdatnost, absolutní beztrestnost, samozřejmě i za přestupky, vlastník zbrojního průkazu, jedná o prověření zaměstnanců testy.

(2) Jedná se o fyzickou zkoušku, psychologické testy jak je zmíněné už v otázce, taky máme svoje postupy přijetí podle kterých přijímáme nové zaměstnance a pozice kmenového zaměstnance pod dobu minimálně dvou let.

13) Podle jakých kritérií volíte počet zaměstnanců na pěší přenos? (Např. rozměr, váha, velikost, obnos finanční hotovosti)?

(1) Na pěší přenos minimum tři pracovníci a na převoz minimum dva pracovníci. Prováděli jsme i převoz několika desítek milionů s pancéřovým vozidlem, kde osádka byla o dvou pracovnících + dvě vozidla civilní po dvou pracovnících.

(2) Dle druhu přepravy a hodnoty zásilky, je to individuální záležitost.

14) Setkali jste se někdy s požadavkem od klienta na přenos pomocí letecké nebo lodní dopravy?

(1) Ne letecká ani lodní přeprava po nás požadována nebyla.

(2) S takovou nabídkou jsme nebyli osloveni.

15) Provádíte pravidelné ověřování způsobilosti zaměstnanců na přenos finančních hotovostí a cenností? (Fyzické testy, psychologické testy, atd.) Po jaké době?

- (1) Ano provádíme. Každý rok si necháváme vypsát rejstřík trestů tak i spáchaných přestupků, každý rok střelecké prověrky, fyzická zdatnost je samozřejmá při výcviku sebeobran.
- (2) Ne. Zaměstnanci jsou prověřováni při výcviku a tréninku.

16) Jaké je vybavení kurýra při přenosu?

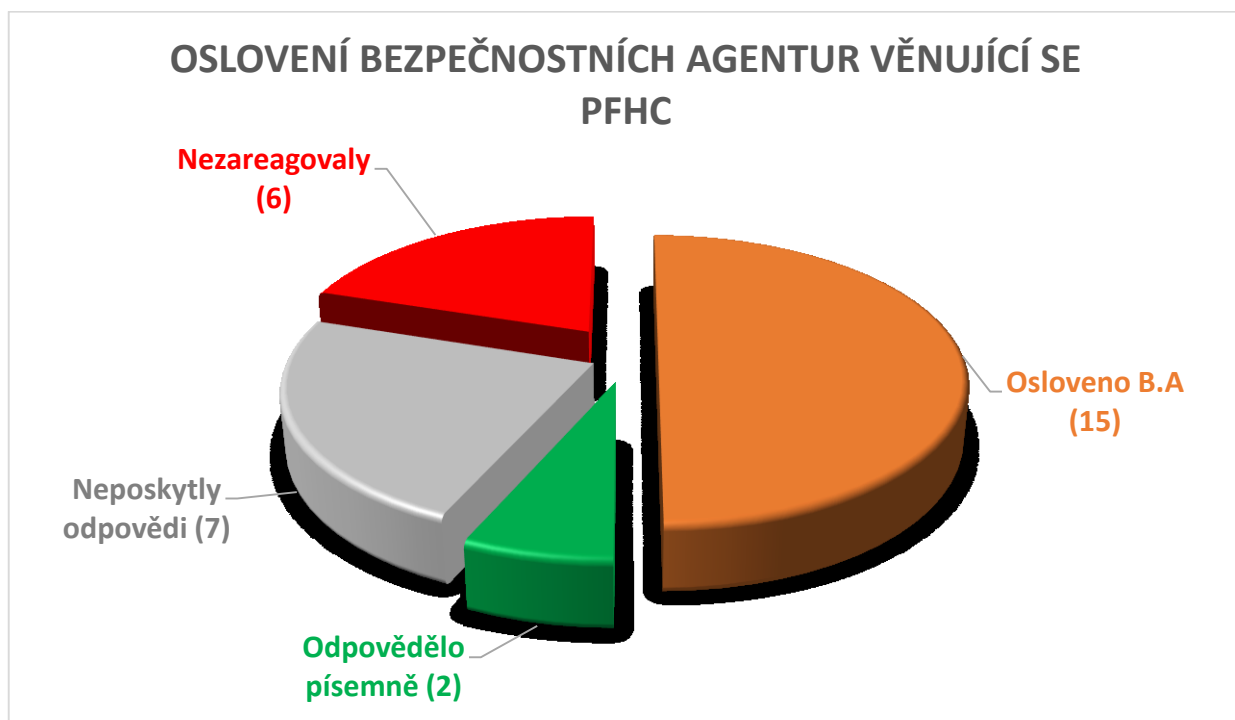
- (1) Teleskopický obušek, slzný plyn a pistole samozřejmě nošena skrytě a neprůstředná vesta pro skryté nošení.
- (2) Podle podmínek pojišťovny a opět podle druhu přepravy zásilky a její hodnoty.

5.2.2 Vyhodnocení vyjádření od bezpečnostních agentur

Z celkově 15 oslovených bezpečnostních agentur nezareagovalo 6. Od 7 agentur nebylo možné dostat písemné odpovědi na mé otázky z důvodu, že nemůžou sdělovat písemně tyto informace 3 osobě, jelikož by to bylo v rozporu s bezpečnostní politikou. Odpověděly písemně 2 agentury.

Získané písemné odpovědi jsem musel přeformulovat a odeslat zpátky k jejich zkontrolování a zároveň dát písemný souhlas, že jméno bezpečnostní agentury a člověka co mi poskytl informace, nikde nebude zveřejněno.

Z odpovědí a poznatků takto získaných jsem vycházel dále při výběru nejvhodnějších transportních prostředků pro přenos finančních hotovostí a cenností.



Graf. 1 Vyjádření bezpečnostních agentur

5.3 Vlastní šetření u běžných obchodních firem týkající se přenosu finančních hotovostí a cenností

Cílem tohoto šetření byly dvě základní věci. První věcí bylo zjistit, zda běžné obchodní firmy mají přehled o problematice spojené s přenosem finančních hotovostí a cenností. Druhou věcí bylo zjistit, jestli firmy vnímají hrozby a rizika spojené s přenosem a jestli tato rizika nějak řeší.

Vzhledem k tématu PFHC, je samozřejmostí, že oslovené společnosti nechtěly být zveřejněny. Odpovědi společností musely být přeformulovány, kde podstata odpovědi je zachována. Oslovil jsem celkem 10 společností věnující se PFHC a dostačující odpovědi k problematice byly od 5-ti společností. Ostatní dotázané společnosti neodpověděly.

1) Přenášíte finanční hotovosti, cennosti nebo důležité dokumenty?

(1) Ano přenášíme jak finanční hotovosti tak i pro nás cenné dokumenty. Jsme státní firma, kde nám za odvedenou práci naši zaměstnanců a poskytnutí našich služeb chodí zákazníci uhrazovat poplatky přímo na firmu. Takže jakmile máme určitou částku, tak tuhle částku přenášíme do banky, aby větší množství peněz nezůstávalo na firmě.

(2) Jelikož jsme elektro firma, která má i svou vlastní prodejnu tak máme určitou finanční částku na prodejně, kterou následně ukládáme do banky. Za důležité dokumenty určitě považujeme smlouvy s našimi zákazníky, kde se jedná o malé nebo velké firmy, kterým zprostředkováváme služby. Dále plány stavby rodinným domu kde provádíme elektroinstalaci, kde se například nachází rozmístění komponentů PTZS, nebo se z plánu může vyčíst kde je schován trezor.

(3) Ano, přenášíme finanční hotovosti z místa sídla společnosti do peněžního ústavu, kde je veden náš běžný účet.

(4) V bance se přenáší hotovost denně

(5) Ne – veškerou hotovost spotřebováváme pro vlastní účely dalších nákupů.

2) V případě, že přenášíte finanční hotovosti, cennosti, důležité dokumenty používáte na to transportní prostředky k tomu určené?

(1) Na finanční hotovost bohužel nepoužíváme nic, ale dokumenty a plány přenášíme v obyčejném kufříku.

(2) Žádný transportní prostředek nepoužíváme. Máme přenosnou kapsu na zip, ve které obvykle nosíme peníze nebo dokumenty.

(3) Jelikož pro převoz finančních prostředků do peněžního ústavu je využívána dodavatelská firma, tak používá transportní prostředek ve formě kufru nebo kontejneru. Dále je možno za transportní prostředek považovat jejich vozidlo, které je napojeno na kontrolní systém.

(4) Při přenášení hotovosti musí zaměstnanci dodržovat předpisy k tomu určené

(5) Nepoužíváme

3) Znáte transportní prostředky na přenos finančních hotovostí a cenin? Jaké?

- (1) Jsou nám známy kufry na přenos, ale nic víc k tomu nevíme.
- (2) Máme ponětí o transportních prostředcích, ale zatím je nevyužíváme.
- (3) Platební styk v naší společnosti se odehrává převážně formou bankovních převodů a platebních karet. Hotovostní operace se z důvodu opatrnosti snažíme co nejvíce odbourat, např. zákazem přijímat hotovost nad 10.000,-- Kč/na jednu platbu, a zavedením povolených limitů hotovosti, která může být v trezorech pokladen. Převod hotovosti tudíž nebývá ve významné výši, a z tohoto důvodu nejsou používány transportní prostředky např. bezpečností kufříky apod.
- (4) Uzavřené obaly a kufry
- (5) Ano, známe. Kufry, kontenty přenosné, a mám v podvědomí o obáčkách na finanční hotovost.

4) K přenosu využíváte osobu z firmy služeb bezpečnostní agentury?**Jestli se jedná o Vašeho člena z firmy, je vybaven nějakými obrannými prostředky?**

- (1) Jedná se o naši zaměstnankyni, která má na starosti pokladnu u nás ve firmě. Když vezme finanční hotovost do banky od nás z firmy tak to nenecháváme jen na ni, ale vždy ji kolega zaveze přímo před vchod banky.
- (2) Tuto činnost si vykonáváme sami. Máme pověřenou osobu z firmy, která zajišťuje přenos větší finanční částky k uložení do banky.
- (3) Dodavatelská firma GAN a.s.
- (4) K přenosu hotovosti uvnitř banky slouží interní předpisy a mezi bankami přenos hotovosti obstarává bezpečnostní agentura.
- (5) Nevyužíváme ani jedné možnosti.

5) Jsou vám známy ve vašem okolí nějaké přepadení ohledně přenosu finanční hotovosti?

- (1) V našem městě máme celkově 3 banky. A jedna z nich už byla 2x vyloupena.
- (2) Přepadení jsou nám známy v podobě jednotlivých osob, ale spíše v nočních hodinách.
- (3) Nejsou
- (4) Přepadení při přenosu nebo převozu ubývá z našeho pohledu. Spíš se přepadávají menší pobočky co je nám známo.
- (5) Ne o ničem nevíme v poslední době.

6) Když přenášíte ceniny ze společnosti do banky, případně jinam, měníte časy a dny?

- (1) Jak už jsme se zmiňovali v předchozí otázce, přenos nám spíš určuje aktuální tržba, tak se nedá říct, že bychom přenášely ve stejný den. A z časové stránky to měníme, podle dispozice firemního auta.
- (2) Vesměs nějak dny neměníme, máme už zažité určité návyky, kdy co děláme. A časově nám to stejně nevyjde, takže v tom se určitě lišíme.
- (3) Ano, převoz finanční hotovosti je prováděn dle okamžitých požadavků, aniž by předem byl stanoven termín pro převoz.
- (4) Dotace a odvody mezi bankami nejsou nikdy ve stejnou dobu, aby se nedal vypořádat čas.
- (5) Jelikož nepřenášíme finanční hotovost ani cennosti, tak se nás toto netýká.

7) Jste pojištěni proti přepadení, odcizení nebo ztrátě při přenosu?

- (1) Ano máme sjednanou smlouvu s pojišťovnou Kooperativa, proti těmto případům.
- (2) Ne, žádné pojištění u pojišťovny nemáme.
- (3) Pojištění není, jelikož odpovědnost přebírá dodavatelská firma GAN a.s.
- (4) Banky jsou pojištěny.
- (5) Ano to jsme. Je to pro nás důležité.

8) Byla by vaše firma přistoupit ke školení ohledně zásad při přenosu cenin? (Jen fiktivní návrh školení)

Školení by obsahovalo reálné představení transportních prostředků

Nastínění rizik spojených s přenosem

Nejčastější chyby spojené s přenosem

Jak postupovat při přenosu

- (1) V rámci ceny, určitě bychom uvažovali na školení přistoupit.
- (2) Po bližším specifikování co by dané školení obsahovalo, bychom se nebránili do toho jít.
- (3) Pro postup převozu finančních prostředků byla vydána metodika pro pracovníce pokladen.
- (4) V bankách jsou povinně všichni zaměstnanci 1x ročně proškolení ohledně této bezpečnosti.
- (5) Ne nebyli bychom. Pro naši firmu zbytečné z toho důvodu ne.

Dodatečné informace odpovídající (4), kde se jedná se o banku.

(4) Přeprava a přesuny hotovosti uvnitř banky

Přesuny hotovosti prováděné zaměstnanci ve veřejných prostorách musí být přednostně prováděny mimo otevírací dobu. Není-li to možné, musí být postupováno se zřetelem na zajištění maximální bezpečnosti zaměstnanců podle zásad:

- do (určité částky) tisíc Kč se hotovost přenáší skrytě, bez použití zavazadla,
- nad (určitou částku) tisíc Kč musí být hotovost uložena v pevném uzamykatelném zavazadle (schránce),
- přesun hotovosti může být realizován pouze, nehrozí-li zjevné nebezpečí a podmínky na trase přesunu jsou pro přesun hotovosti vhodné,
- při přesunech hotovosti musí být zaměstnanec přenášející hotovost vždy vybaven přenosným tísňovým tlačítkem připraveným k okamžitému použití, nebo musí být po celou dobu sledován dalším zaměstnancem z pracoviště s pevným tísňovým tlačítkem.

Bližší podmínky pro provádění přesunů hotovosti stanovuje vnitřní příslušná směrnice banky k zajištění bezpečnosti provozu.

Přeprava a přesuny hotovosti mimo prostory banky musí být prováděny výhradně prostřednictvím určené bezpečnostní agentury.

Nic bližšího nemůžu sdělovat, bylo by to porušení předpisů a mlčenlivosti.

5.3.1 Vyhodnocení odpovědí

Ze šetření vyplynulo, že mnohé společnosti si zajišťují PFHC sami v rámci své společnosti a podstupují většinou riziko přenosu sami. Zároveň z dotazníku vyplývá, že v mnohých firmách nebo hotelech přenáší finanční hotovosti a citlivé dokumenty ženy. Zde se většinou jedná o přenos z pokladen soukromých malých obchodů, firem a hotelů do banky. Dále se přenáší dokumenty o svých zákaznících a hostech, na kterých jsou mnohdy citlivé údaje. Ve většině společností dochází také k přenosu datových nosičů.

Na základě získaných odpovědí a teoretických znalostí vyvozují, že většina firem při přenosu cenin a hotovosti postupuje spíše intuitivně a k přenosům nevyužívá správné přenosové prostředky (adekvátní k přenášené cenině nebo hotovosti). Také vyplývá, že jen některé se zabývají dostatečným zabezpečením přenosových prostředků, popř. osob, které realizují přenos (v souladu s teoretickými předpoklady).

Proto si myslím, že návrhy adekvátních přenosových prostředků uvedené v další kapitole mé práce poslouží těmto společnostem ke zkvalitnění provádění přenosů.

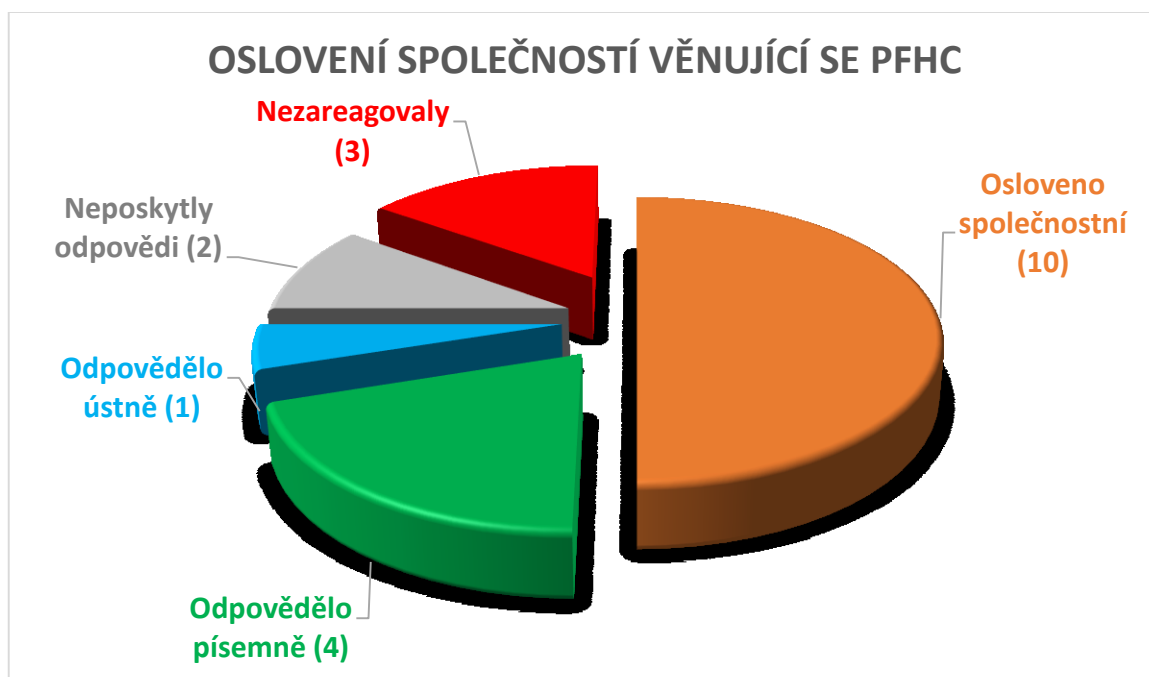
Vedle výběru správného přenosového prostředku vyplývá z tohoto šetření nutnost vzdělávání (např. formou školení) zaměstnanců, aby byli seznámeni s pravidly pro realizaci bezpečného přenosu.

Cílem školení ve firmě by bylo nastínění základních pravidel, jak postupovat při přenosu finanční hotovosti a důležitých dokumentů. A také poukázat na možné hrozby a rizika s přenosem spojené. Dalším bodem by byla názorná ukázka transportních prostředků a manipulace s nimi a následné doporučení vhodného transportního prostředku pro dotyčnou firmu přesně na přenos, kterém se firma věnuje.

Časový harmonogram školení by musel respektovat pracovní náplně pracovníků a měl by být realizovatelný v řádu 2 – 4 hodin v každé společnosti.

Základním podkladem pro toto školení by potom mohly sloužit údaje uvedené v mé bakalářské práci včetně nabídky vhodných přenosových prostředků, tak aby si pracovníci mohli vybrat.

Školení by se měli zúčastnit především vedoucí pracovníci firmy, kteří mají zodpovědnost za provádění této činnosti ve společnosti, ale zároveň počet zúčastněných by měl být omezen na nutné minimum osob, aby se předešlo možnému zneužití informací o standardech přenosu ve firmě.



Graf. 2 Vyjádření společností

5.4 Konkrétní pojistná smlouva od Lázní Luhačovice a.s.

V rámci analýzy se mi podařilo získat část z pojistné smlouvy společnosti Lázně Luhačovice, a.s., která byla povolena zveřejnit. Lázně zajišťují přenos finanční hotovosti především z hotelových recepcí do banky, a protože se jedná většinou o velké částky má tato společnost rizika při nakládání s ceninami a hotovostí minimalizována díky této pojistné smlouvě. Část smlouvy týkající se přenosu finanční hotovosti a cenností je uvedena v příloze P II a je na profesionální úrovni, kdy pokrývá většinu rizik spojených s přenosem cenin a hotovosti – tzn. je dodrženo i obecně platné pravidlo, „že hodnota pojistného plnění musí být vyšší, než je hodnota přenášené záсылky“. [8]

Z ostatních společností je pojištěna pouze jedna další a ostatní to nepovažují za důležité, což se mi jeví jako zbytečné riziko v chování těchto společností.

6 NÁVRH NEJVHODNĚJŠÍCH TRANSPORTNÍCH PROSTŘEDKŮ PRO PŘENOS FINANČNÍ HOTOVOSTI A CENNOSTI

Na základě teoretických podkladů z analýzy dostupných transportních prostředků a ze získaných informací z vlastního dotazníkového šetření mezi bezpečnostními agenturami a běžnými obchodními společnostmi v této kapitole navrhnu konkrétní transportní prostředky pro přenos finančních hotovostí a cenností pro běžnou uživatelskou oblast i pro bezpečnostní agentury.

Je potřeba si uvědomit skutečnost, že pořízení transportního prostředku na PFHC je jednorázovou investicí, která chrání cennosti a finanční hotovost uživatele či společnosti.

6.1 Konkrétní navrhované transportní prostředky pro přenos

Kabelka TS400



Obr. 36 Dámská bezpečnostní kabelka [27]

Ženská prostorná bezpečnostní kabelka. Působí nenápadným dojmem a tak není terčem pro případné pachatele. Vhodná na přenos cenných věcí jakou jsou drahé šperky, důležité dokumenty z firmy, finanční hotovost. Mezi její bezpečnostní prvky patří popruhy, které jsou vyztužené lehkým, pružným drátem z nerezové oceli, které zabrání rozříznutí popruhu z ramena nebo ruky ženy. Celá kabelka je pokryta propletenými lehkými dráty, které zabraňují naříznutí pláště a vypadání jejího obsahu. Na rozdíl od jiných bezpečnostních kabelek, které mají pokrytý jen dno kabelky. Dále je vybavena RFID kapsou, které chrání karty, které obsahují mikročip proti přečtení. Uvnitř kabelky je několik zip stahová-

ků, na které můžeme, připnou věci a v případě pootevřené kabelky tak zabránit kapsářům vytáhnout obsah. Hmotnost kabelky je 0,3 kg a cena je 2725kč. [27]

Zdůvodnění výběru: Kabelka je podobná klasickým běžným kabelkám a díky její hmotnosti ideální pro ženy. Její rozměr je dostačující pro dokumenty ve složkách bez nutnosti přeložení dokumentu. Výběr zvolený z bezpečnostního hlediska a ceny.

Diskrétní bezpečnostní taška



Obr. 37 Bezpečnostní taška [54]

Taška působí na první pohled jako obyčejná. Vhodná na přenos především dokumentů, taky pojme notebook o velikosti 15". Uvnitř je skrytá uzamykatelná přihrádka, je opatřena 10mm mosazným zipem. Má boční výztuhy, které udržují taška pouze ve svislé poloze bez ohledu na obsah. Rozměry 30,4 x 41,2 x 12,7 cm (d x š x v) a cena 2 808Kč. [54]

Zdůvodnění výběru: Nenápadnost tašky s možným dvojitým nošením (v ruce, přes rameno). Úložný prostor tašky s uzamykatelnou přihrádkou.

Bezpečnostní batoh GII



Obr. 38 Bezpečnostní batoh [28]

Bezpečnostní batoh, který lze nosit na zádech i na hrudi. Vhodný na přenos malé techniky a dokumentů. Popruhy batohu jsou nastavitelné na libovolnou délku a jsou z ocelového lanka, který slouží proti rozřezání popruhu a popruhy jsou zakončené bezpečnostní přezkou. Přední i zadní části batohu jsou propletené ocelovou sítí proti rozřezání. Zadní strana je vyztužená pro lepší a pohodlnější nošení. Hlavní kapsa je uzavíratelná bezpečnostní zipem s kotevní sponou, která zabraňuje neoprávněným osobám manipulovat s batohem. Je taky vybaven kapsou RFID, která zabraňuje odcizení elektronických informací. Objem batohu je 10 l a cena je 1000Kč. [28]

Zdůvodnění výběru: Možnost využití v průmyslu komerční bezpečnosti za účelem nenápadného přenosu, tak i využití v běžné uživatelské oblasti. Možnosti dvojího nošení a velmi přijatelné ceny a komfortu.

Bezpečnostní opasek na přenos



Obr. 39 Nenápadný opasek [29]

Dá se jednoduše skrýt pod oblečení. Vhodné na přenos USB disku, finanční hotovosti. Vyrobený z materiálu jako jsou bezpečnostní pásy, doplněn o ocelový plátek a je opletený kabely z nerezové oceli proti odříznutí opasku. Nastavitelná velikost opasku. Pásek se zapíná odolnou přezkou, přes kterou se dává samotné pouzdro, takže není možnost rozepnutí. Pouzdro má zapínání na suchý zip na straně přenášené osoby. Cena 250 Kč. [29]

Zdůvodnění výběru: Nenápadnost opasku, jeho odolnost a kontrola nad přenášeným obsahem.

Bezpečnostní ledvinka BL 303



Obr. 40 Bezpečnostní ledvinka [31]

Ledvinka vhodná na přenos záznamových médií, finanční hotovosti a cennosti ve formě šperků například. Vyrobená z nepromokavého materiálu a je vybavena akustickou sirénou, vnější dýmovnicí a barvicím modulem dýmu, který zabarví celý obsah ledvinky a v poslední řadě kódovým zámekem. Hmotnost 1,4 kg a vnitřní rozměry 14 x 20 x 8 cm (v x d x š). Cena 9945 Kč. [31]

Zdůvodnění výběru: Bezpečnostní vybavení ledvinky. Její styl, který působí, že se jedná o běžnou obyčejnou ledvinku.

Kufřík PELI DELUX 1495

Obr. 41 Bezpečnostní kufr [32]

Možnost nošení v ruce nebo přes rameno. Vhodný na přenos cenností, dokumentů, notebook do rozměru 40 x 32 x 7 cm nebo finanční hotovosti. Kufr je odolný do rozmezí teplot -23°C až 93°C . Kufr má tři číselný kombinační zámek. Mezi jeho další prvky patří ventil pro vyrovnání tlaku, těsnící výměnný O-kroužek, dvoupolohové uzávěry. Takže je vodotěsný, tlaku vzdorný a prachotěsný. Vyroben z copolymer polypropylen, což svědčí o jeho pevnosti. Má pogumovanou rukojeť pro pevný stisk a panty z nerezové oceli. Vyrábí se pouze v černé barvě a vnější rozměry jsou 46 x 31 x 50 x 36 cm (v x š x d x h). Jeho cena je 5528 Kč. [32]

Zdůvodnění výběru: Konstrukce kufru, která ochrání např. notebook, který je náchylný na otřesy a nárazy. Dále díky odolnosti teplotního rozmezí, takže vhodný do různých oblastí. Voděodolnost a taky prachotěsnost jsou dalšími body zvolení výběru.

Kufr PELI 1660

Obr. 42 Bezpečnostní pojízdný kufr [57]

Bezpečnostní pojízdný kufr. Je vyroben z copolymeru polypropylenu je vodotěsný, žáruvzdorný a prachotěsný. Vhodný pro přenos techniky (měřicí nebo kalibrační přístroje, hudební aparatura), exponáty z muzeí. Má panty z nerezové oceli, sklopná ergonomicky tvarovaná měkká madla, výsuvné madlo pro komfortní manipulaci. Vyhovuje normě IP67. Varianta s vnitřní pěnou s přepážkami a s vnitřními rozměry 44,7 x 50,1 x 71,5 cm (v x š x d) má cenu 21500 Kč. [57]

Zdůvodnění výběru: Rozměry kufru, které jsou vhodné na větší a těžší obsah, což je kompenzováno pojízdnými kolečkami se sklopným madlem. Jeho konstrukční odolnost a jeho vybavení, které se stará o bezpečnost přenášeného obsahu.

Bezpečnostní žáruvzdorný kufr 1200



Obr. 43 Bezpečnostní žáruvzdorný kufr [59]

Uzamykatelný protipožární přenosný kufr. Vhodný na přenos a ochranu především důležitých dokumentů, ale taky médií, finanční hotovosti. Odolá žáru o 850°C po dobu hodiny a půl. Cena 734 Kč. [59]

Zdůvodnění výběru: Lehkost kufru, manipulace a především jeho odolnost vůči žáru.

Bezpečnostní zavazadlo Special SP 303



Obr. 44 Bezpečnostní zavazadlo [37]

Toto bezpečnostní zavazadlo vhodné na důležité a tajné spisy a dokumenty, taky vhodné na větší obnos finanční hotovosti nebo případně na přenos cenností. Vhodná jak pro muže, tak i ženy. Vyrobeno z kůže. Bezpečností vybavení kufru je hlasitá siréna o zvuku 110dB, barvicí netoxická oranžová dýmavnice, která okamžitě upozorní svým hustým

dýmem a vnitřní barvicí modul. Kufř je vybaven zámek na klíč z přední strany, uvnitř kufřu je prostor na přenášenou věc a oddělovač přihrádka na mobil, doklady nebo vizitky. Uvnitř další uzavírací přihrádka se zámek a pečetidlo. Dále má navlékací řetízek bez upnutí na ruku sloužící proti vytržení. Hmotnost je slušná a to 1,7 kg. Vnější rozměry jsou 330 x 28 x 75 cm (d x v x š). Cena je 15 706 Kč. [37]

Zdůvodnění výběru: Vzhled klasického zavazadla na dokumenty. Bezpečnostní vybavení zavazadla a jednoduchá manipulace se zavazadlem. Výběr taky kvůli organizační struktuře vnitřku zavazadla.

Bezpečnostní zavazadlo Economy EC 303



Obr. 45 Bezpečnostní zavazadlo [34]

Jedná se pánské bezpečnostní zavazadlo Economy EC 303, které působí nenápadným dojmem. Zavazadlo je vyrobeno z hovězí kůže a působí elegantním dojmem. Vhodné pro přenos finančních hotovostí, dokumentů a cenin. Bezpečnostní zavazadlo je vybaveno bezpečnostními prvky, jako je siréna, která vydává ostrý zvukový signál, vnější dýmovnicí, která při vydržení zavazadla upozorňuje hustým oranžovým dýmem a taky obsahuje barvicí modul, který zbarví obsah zavazadla. Taky má řetízek na ruku proti vydržení. V poslední řadě je vybaveno dvěma kódovými zámky. Hmotnost je 3,8 kg a vnější rozměry 43 x 25 x 18 cm (d x v x š). Cena se pochybuje okolo 25 000 Kč. [34]

Zdůvodnění výběru: Eleganost kufřu, kterou ocení především výše postavení lidé. Bezpečnostní vybavení kufřu, která je na vysoké úrovni.

Bezpečnostní kufr ALACR



Obr. 46 Bezpečnostní kufr ALACR [35]

Kožený bezpečnostní kufr, který působí na venek nenápadným dojmem. Vhodný na přenos dokumentů z firmy, cenných papírů a finanční hotovosti. Je vybaven dvěma trojkombinačními zámky. Kufr je taky vybaven sirénou a vysokým napětím, které může dosáhnout, až 100 000 V. Kufr je propojen s dálkovým ovládním, které má dva režimy. První režim „ upozornění “ v případě kdyby přenášející osoba zapomněla ve spěchu kufr, dojde na klíčenku, kterou má u sebe upozornovací přerušovaný tón a po 5 sekundách se aktivuje vysoké napětí, v případě kdyby odložený kufr někdo chtěl odcizit, jakmile se osoba vrátí ke kufru, vypne vysoké napětí dálkovým ovladačem. Druhý režim „ krádež“ slouží, když je osobě odcizen kufr, tak po 2,5 metrech se rozezní siréna a 0,5 sekundy na to se aktivuje vysoké napětí, které je dostatečné, aby pachatel dostal otupující ránu do těla a kufr upustil. Rozměry kufru jsou 48 x 35 x 20 cm (v x d x š) a váha 3,7 kg. Cena je 18 725 Kč. [35]

Zdůvodnění výběru: Jeho objemnost a možnost dálkově ovládat jeho dva režimy bezpečnostního vybavení.

Bezpečnostní kufr na otisk prstu



Obr. 47 Bezpečnostní kufr na otisk prstu [36]

Tento bezpečnostní kufr vyniká svým luxusem a biometrickým systémem otisku prstu pro přístup. Vhodný na dokumenty, finanční obnos, média, šperky a jiné cennosti.

Funkce otisku prstu:

- a) Dva správci, kteří mohou přidávat nebo odebírat otisky lidí k oprávněnému přístupu
- b) Maximální počet otisků prstů uložených pro každou osobu: 2
- c) Maximální počet pravidelných uživatelů: 12

Výhoda, že bezpečnostní kufřík může využívat ve firmě více osob.

Celkový počet osob i s osobami, které mohou spravovat kufr je 14 osob. Doba skenování otisku je menší jak sekunda a identifikační čas je 0,2 sekundy. Vyroběn s vysoce kvalitní kůže a interiér je ze semiše s vyztuženými panely a s bezpečnostními panty. Kufr je taky vybaven USB rozhraním, které slouží, že správce může nahrát na UBS klíč přístupové právo pomocí kterého se umožní přístup ke kufru. Rozměry: 45 x 35 x 12,5 cm (v x š x h). Cena 9300 Kč. [36]

Zdůvodnění výběru: Kufr především do větší společnosti, kde je možnost navolení až 14 osob, kteří mohou nakládat s kufrem po jeho nastavení. Přístup na otisk prstu a průměrná cena vzhledem k vybavenosti a vzhled.

Bezpečnostní kufr SA 103

Obr. 48 Bezpečnostní kufr SA 103 [62]

Černý bezpečnostní kufr ze syntetické kůže, který je vhodný pro cenné papíry nebo finanční hotovost. Kufr má dálkové ovládání, pomocí kterého můžeme ovládat jeho funkce do vzdálenosti 150m. Je vybaven alarmem o síle zvuku 120 dB, kufr dokáže vygenerovat napětí až 12 000V do rukojeti kufru, na povrchu kufru napětí není. První patent na světě má tento kufr v podobě pepřového spreje, který dokáže reagovat na dálkové ovládání. Rozměry kufru jsou 46,5 x 35 x 13 cm (d x v x š). Cena 21 602 Kč. [62]

Zdůvodnění výběru: Novinka na trhu, kde kufr mimo známé bezpečnostní vybavení obsahuje navíc pepřový sprej ve své výbavě, který je zakomponovaný do kufru. Dále jeho vzhled a provedení.

Bezpečnostní kufr na palnou zbraň



Obr. 49 Bezpečnostní kufr na palnou zbraň [49]

Slouží na přenos nebo taky k uložení malé palné zbraně. Je vyroben z materiálové směsi plast/kevlar. Má dvojitou ochranu díky speciálnímu cylindrickému zámku a číselnému zámku, který je osvětlen pro lepší viditelnost. Vnitřek je vybaven měkkou pěnovou vložkou, která zabrání poškrábaní zbraně a taky slouží pro lepší přenos. Rozměry 35 x 32 x 10 cm (d x š x v). Váha je 3,8 kg a cena 2 927 Kč. [49]

Zdůvodnění výběru: Nenápadný kufr na přenos palné zbraně, který nebudí pozornost okolí. Osvětlení kódového zámku pro lepší viditelnost ve zhoršených podmínkách.

Dílčí závěr

V kapitole jsou mnou navrženy konkrétní přenosové prostředky, které jsou dle mého názoru nejvhodnější pro přenos vybraných cenin a hotovosti – na základě praktických užitných vlastností, technických parametrů, potřeb ochrany, designu i ceny. Jsou vybrané transportní prostředky jak pro skryté, nenápadné tak i pro vizuálně jasné přenosy s různými prvky bezpečnostního vybavení.

ZÁVĚR

V mé bakalářské práci jsem se zabýval problematikou přenosu cenin a hotovosti a pravidel, která jsou předepsána nebo doporučena pro zajišťování této činnosti v ČR.

Teoretická část mé práce je zaměřená na uvedení do problematiky fyzického PFHC a vysvětlení základní terminologie spojené s přenosem jako jsou aktivní nebo pasivní přenosové prostředky. Dále definici právních norem v České republice, které jsou platné pro přenos cenin a hotovosti, pro nošení zbraní a pravidel práce pro bezpečnostní agentury věnující se PFHC a jejich zaměstnance. Zároveň jsem zpracoval informace o konkrétních možných hrozbách a rizikách, které souvisí s přenosem finanční hotovosti a cenností, ať se týkají kurýra nebo vlastní zásilky. Poté se také zabývám problematikou jak tato rizika minimalizovat či potlačit nebo pojištění, popř. jak snížit rizika vztahující se na samotného kurýra, tzn. jak kurýra vybavit patřičnou výzbrojí a výstrojí okrajově.

S využitím teoretických podkladů jsem také definoval, jaké vlastnosti by měly mít jednotlivé transportní prostředky podle druhu přenášené zásilky – cenin nebo hotovost a jejich celková hodnota. Zjistil jsem také pravidla pro přenos vnitřním a venkovním prostorem a podle jakých pravidel by se mělo postupovat při realizaci přenosu – od jeho naplánování až po předání zásilky a jsou definovány také nejčastější chyby.

V praktické části jsem s ohledem na šíři problematiky provedl nejdříve průzkum mezi bezpečnostními agenturami a běžnými obchodními firmami ohledně pravidel a podmínek za jakých realizují přenosy cenin a hotovosti. Průzkum jsem provedl formou dotazníkového šetření a zpřesnění odpovědí na základě osobní a písemné komunikace. Z 15 oslovených bezpečnostních agentur jsem získal odpovědi od 2 agentur a z 10 běžných obchodních společností (firma zabývající se prodejem elektro materiálu a spotřebičů, hotel, banka a firma zabývající se službami a prodejem v oblasti vodárenského průmyslu) odpověděly 4 písemně a z jedné společnosti jsem získal ústní odpovědi od představitele společnosti. S ohledem na citlivost tématu nejsou uvedena obchodní jména těchto společností v mé práci, avšak pro ověření správnosti údajů jsou k dispozici pro oponenta (na základě souhlasu těchto společností) kontakty na jednotlivé představitele firem, kteří jsou připraveni potvrdit relevantnost odpovědí.

Na základě získaných odpovědí a teoretických znalostí vyvozují, že většina firem při přenosu cenin a hotovosti postupuje spíše intuitivně a k přenosům nevyužívá správné

přenosové prostředky (adekvátní k přenášené cenině nebo hotovosti). Také vyplývá, že jen některé se zabývají dostatečným zabezpečením přenosových prostředků, popř. osob, které realizují přenos.

Proto v závěrečné kapitole navrhuji, na základě všech získaných podkladů, konkrétní přenosové prostředky, které jsou dle mého názoru nejvhodnější pro přenos vybraných cenin a hotovosti – na základě praktických užitných vlastností, technických parametrů, potřeb ochrany, designu i ceny. Jsou vybrány transportní prostředky jak pro skryté, nenápadné tak i pro vizuálně jasné přenosy s různými prvky bezpečnostního vybavení. U všech vybraných prostředků je uvedena také jejich cena a možnosti kde se dají zakoupit.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] LUDĚK, Lukáš a kol. Bezpečnostní technologie, systémy a management: Teorie a praxe *ochrany majetku a fyzické bezpečnosti*. VeRBuM, 2013, s. 229,230,231,233. ISBN 978-80-87500-35-4.
- [2] *Zákoník práce. Zákony pro lidi* [online]. Česko, 2006 [cit. 2016-12-11]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-262>
- [3] SČUREK, Radomír, HOLUBOVÁ, Věra, *Ochrana majetku – transport peněz, cenin a eskorta osob*, VŠB – TU OSTRAVA, Fakulta bezpečnostního inženýrství, Katedra bezpečnostního managementu, Oddělení bezpečnosti osob a majetku, Učební text, 2008
- [4] PROTIVINSKÝ, Miroslav. *Bankovní loupeže: (přepadení bank, peněžních transportů a kriminalita v bankovníctví)*. Vyd. 1. Praha: Armex, 2001, 279 s. ISBN 80-862-4421-0.
- [5] *Zákon o střelných zbraních a střelivu: č. 119/2002 Sb. Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-119>
- [6] POTKÁNY, Tibor. *Zásady ochrany pri preprave cenností* [online]. Žilina, 2006 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z: <http://diplom.utc.sk/wan/809.pdf>. Diplomová práce. Žilinská univerzita v Žilině, Fakulta speciálního manažmentu, Katedra bezpečnostného manažmentu. Vedoucí práce Ing. Petr Selinger.
- [7] KUDLA, Martin. *Zabezpečení transportů peněz, drahých kamenů a uměleckých děl* [online]. Zlín, 2010 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z: http://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/11300/kudla_2010_dp.pdf?sequence=1. Diplomová práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky. Vedoucí práce PhDr. Mgr. Stanislav Zelinka.
- [8] *Lanková plomba PTW5: Kovové plomby - lankové. Euroseal* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.euroseal.cz/lankova-plomba-ptw5>
- [9] *Bezpečnostní obálka A3: Bezpečnostní obálky. Euroseal* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.euroseal.cz/bezpecnostni-obalka-a3-325-x-480-mm-35-mm>

- [10] Bezpečnostní samolepící plomba (samolepka): Bezpečnostní samolepící plomby. *Euroseal* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.euroseal.cz/bezpecnostni-samolepici-plomba-samolepka>
- [11] Cash Bag - Long Edge Zip. *Itw - Envopak* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <http://www.itw-envopak.co.uk/envopaks/cash-bag-long-edge-zip/>
- [12] Gusset Style Envopak. *Itw - Envopak* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <http://www.itw-envopak.co.uk/envopaks/gusset-style-envopak/>
- [13] BĚHALÍK, Jaroslav. Bezpečnostní specifika transportu peněžních hotovostí [online]. Zlín, 2012 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z: http://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/22860/b%C4%9Bhal%C3%ADk_2012_bp.pdf?sequence=1. Bakalářská práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky. Vedoucí práce PhDr. Mgr. Stanislav Zelinka
- [14] BUŇKA, Martin. Aktivní zavazadla pro přepravu peněz a cenin [online]. Zlín, 2013 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z: http://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/25089/bu%c5%88ka_2013_bp.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Bakalářská práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky. Vedoucí práce Ing. Rudolf Drga.
- [15] Bezpečnostní zavazadlo Standard ST 203. *Tegus: Zavazadla na přepravu cenin* [online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/bezpecnostni-zavazadlo-standard-st-203>
- [16] Kufř s pouty. *Tuebor* [online]. [cit. 2017-04-17]. Dostupné z: <http://www.tuebor.cz/?pg=preprava-penez-a-cenin>
- [17] ČAMRA, Petr. Přeprava cenností v souvislosti s profesní obranou [online]. Zlín, 2012 [cit. 2017-05-14]. Dostupné z: http://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/22874/%C4%8Damra_2012_bp.pdf?sequence=1. Bakalářská práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky. Vedoucí práce Ing. Zdeněk Malánik, DCv
- [18] Citysafe CS25: anti-theft cross body & hip purse. *Pacsafe: smart travel gear* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <http://www.pacsafe.com/citysafe-cs25.html>

- [19] Bezpečnostní taška TR 103. *Bezpečnostní kufry a zavazadla PLCHOT s.r.o.: Naše výrobky - Vaše jistota* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.bezpecnostni-kufry.cz/p/191/tr-103>
- [20] Batoh Thule EnRoute Escort černý. *Tegus: s jistotou v bezpečí* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/batoh-thule-enroute-escort-cerny>
- [21] Bezpečnostní Ledvinka BL103. *Bezpečnostní kufry a zavazadla PLCHOT s.r.o.: Naše výrobky - Vaše jistota* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.bezpecnostni-kufry.cz/p/158/bl-103-bezpecnostni-ledvinka>
- [22] Skrytá ledvinka. *Indie Traveller* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <http://www.indietraveller.co/anti-theft-travel-gear/>
- [23] Phoenix Madrid Laptop Security Case SC0062. *Safelincs: Fire Safety Solutions* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <http://www.safelincs.co.uk/phoenix-sc0062-madrid-laptop-security-case-product-1/>
- [24] Bezpečnostní zavazadlo Special KB 303. *Tegus: s jistotou v bezpečí* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/bezpecnostni-zavazadlo-special-kb-303>
- [25] Bezpečnostní kufr Prestige AL 320. *Tegus: s jistotou v bezpečí* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/bezpecnostni-kufr-prestige-al-320-se-sirenou-dymovnici-a-vnitrim-barvicim-modulem-varianta-2>
- [26] Bezpečnostní kufr Safe. *Corporate travel safety: Anti-Theft Travel Gear and Travel Accessories*[online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <https://www.corporatetravelsafety.com/catalog/security-briefcase-safe.html>
- [27] LIMITED EDITION Citysafe™ TS400 anti-theft tote. *Pacsafe: smart travel gear* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: https://www.pacsafe.com/citysafe-ts400-anti-theft-tote/20270.html?dwvar_20270_color=100&cgid=
- [28] Pacsafe Venturesafe 10L GII black bezpečnostní batoh. *Cestovatelskýobchod.cz* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <http://www.cestovatelskyobchod.cz/pacsafe-venturesafe-10l-gii-black-bezpecnostni-batoh#tb1=1>
- [29] Belt Extenders for Waist Packs. *Corporate travel safety.com: Anti-Theft Travel Gear and Travel Accessories* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z:

- <https://www.corporatetravelsafety.com/catalog/belt-extenders-for-waist-packs.html>
- [30] Pacsafe STUFFSAFE 80. *Heureka* [online]. [cit. 2017-04-18]. Dostupné z: <https://ledvinky.heureka.cz/pacsafe-stuffsafe-80/specifikace/#section>
- [31] Bezpečnostní ledvinka BL303. *Bezpečnostní kufry a zavazadla PLCHOT s.r.o.: Naše výrobky - Vaše jistota* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.bezpecnostni-kufry.cz/p/160/bl-303-bezpecnostni-ledvinka>
- [32] Kufr PELI DELUX 1495. *Tegus: s jistotou v bezpečí* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/kufr-peli-delux-1495>
- [33] Security Case VS3003. *Gehrer Sharp* [online]. [cit. 2017-04-18]. Dostupné z: <http://www.gehrerssharp.co.uk/vs3003>
- [34] Bezpečnostní zavazadlo Economy EC 303. *Tegus: s jistotou v bezpečí* [online]. [cit. 2017-04-16]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/economy-ec-303-sirena-dymovnice-barvici-modul>
- [35] Bezpečnostní kufr ALACR. *Jr-international* [online]. 2010 [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: https://jr-international.fr/80-000v-electrified-briefcase-leather_ELACR_itm_english.html
- [36] Bezpečnostní kufr na otisk prstu. *Lelong* [online]. 2010 [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <https://www.lelong.com.my/fingerprint-security-briefcase-protect-valuable-important-documen-trustedstore-156275315-2015-10-Sale-P.htm>
- [37] Bezpečnostní zavazadlo Special SP 303. *Tegus: Zavazadla na přepravu cenin* [online]. [cit. 2017-04-11]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/bezpecnostni-zavazadlo-special-sp-303>
- [38] ALUMINIUM SECURITY PISTOL CASE. *Grenadier Supplies* [online]. [cit. 2017-04-15]. Dostupné z: <http://www.grenadiersupplies.co.uk/aluminium-security-pistol-case-3-p.asp>
- [39] Body ID náramek. *Body ID* [online]. [cit. 2017-04-20]. Dostupné z: <https://www.bodyid.com/cs/stesti-preje-pripravenym/>
- [40] Siréna: Bezpečnostní zavazadla. *Boháček KTZ* [online]. [cit. 2017-04-20]. Dostupné z: <http://www.bohacek-kzt.cz/produkty/zavazadla-bezpecnostni/>

- [41] Vnější dýmavnice: Bezpečnostní zavazadla. *Boháček KTZ* [online]. [cit. 2017-04-20]. Dostupné z: <http://www.bohacek-kzt.cz/produkty/zavazadla-bezpecnostni/>
- [42] Vnitřní barvicí modul: Bezpečnostní zavazadla. *Boháček KTZ* [online]. [cit. 2017-04-20]. Dostupné z: <http://www.bohacek-kzt.cz/produkty/zavazadla-bezpecnostni/>
- [43] Shocl-alarm security eco. *Cash in transit specialist* [online]. [cit. 2017-04-20]. Dostupné z: <http://www.cashintransit.eu/briefcase>
- [44] Pouzdro na klíče. *Ters* [online]. [cit. 2017-04-21]. Dostupné z: <https://www.ters.cz/64-pouzdro-na-klice.html>
- [45] Občanský zákoník: 89/2012 Sb. *Zákony.centrum* [online]. [cit. 2017-04-21]. Dostupné z: <http://zakony.centrum.cz/obcansky-zakonik-novy/cast-1-hlava-1-dil-3-paragraf-14>
- [46] Pacsafe Intasafe Z300 charcoal bezpečnostní taška. *Heureka* [online]. [cit. 2017-04-23]. Dostupné z: <https://kabelky.heureka.cz/pacsafe-intasafe-z300-charcoal-bezpecnostni-taska/specifikace/#section>
- [47] Bezpečnostní kapsa kolem krku. *Kufry - zavazadla* [online]. [cit. 2017-04-23]. Dostupné z: <http://www.kufry-zavazadla.eu/KUZA-Bezpecnostni-kapsa-kolem-krku/>
- [48] Bezpečnostní kufr Standart ST. *Eddy* [online]. [cit. 2017-04-23]. Dostupné z: <http://www.eddy.cz/13a.html>
- [49] Franzen Armlock. *Zbranove trezory* [online]. [cit. 2017-04-23]. Dostupné z: <http://www.zbranovetrezory.cz/produkt/kufry-na-kratke-zbrane/190100001/armlock-vaha-3-8kg/#popis>
- [50] Artwork Transport Bags--Keyless Security. *Arifkin* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://arifkin.com/index.php?section=store&subsection=viewitem&idn=400>
- [51] GPS. *Odposlechtelefonu* [online]. [cit. 2017-05-11]. Dostupné z: <http://www.odposlechtelefonu.cz/sledovani-pohybu-deti-gps-funguje-i-mimo-dosah-druzic-gps-p182>

- [52] Dálkový alarm. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-30]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/US-Valuables-Cash-convoy-Electronic-Safety-bag-Security-impact-SAFES-shock-LOCKS-/172237330214?var=&hash=item281a251726:m:m4wyj8gWxMe14rU7zahcZrg>
- [53] Locking Executive Attache. *Arifkin* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://arifkin.com/index.php?section=store&subsection=viewitem&idn=326>
- [54] Discreet Messenger-Style Bag. *Arifkin* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://arifkin.com/index.php?section=store&subsection=viewitem&idn=823>
- [55] Pacsafe Venturesafe 65L GII navy blue bezpečnostní batoh. *Online-sport* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://outdoor.online-sport.cz/batohy/tasky-cestovni-a-sportovni/pacsafe-venturesafe-65l-gii-navy-blue-bezpecnostni-batoh/>
- [56] Post Office-Type Mail Bags. *Arifkin* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.arifkin.com/index.php?section=store&subsection=viewitem&idn=124>
- [57] Kufr PELI 1660 černý. *Tegus* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <https://www.tegus.cz/kufr-peli-1660-cerny>
- [58] 4-Wheel Rolling Supply Bag. *Arifkin* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://arifkin.com/index.php?section=store&subsection=viewitem&idn=395>
- [59] SentrySafe 1200 Fire Safe Lock Box. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/122461135121?rmvSB=true>
- [60] Lightweight Personal Security Box Wallet Cash Files Durable Locking Storage Case. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/292098400982?rmvSB=true>
- [61] PI 205. *Bezpečnostní kufry a zavazadla PLCHOT s.r.o.* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <https://www.bezpecnostni-kufry.cz/p/167/pi-205-bezpecnostni-kufrik>
- [62] US Valuables Cash convoy Electronic Safety bag Security impact SAFES shock LOCKS: SA 103. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/US-Valuables-Cash-convoy-Electronic-Safety-bag-Security-impact-SAFES-shock-LOCKS-/172237330214?var=&hash=item281a251726:m:m4wyj8gWxMe14rU7zahcZrg>

- [63] US Valuables Cash convoy Electronic Safety bag Security impact SAFES shock LOCKS: SA 101. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/US-Valuables-Cash-convoy-Electronic-Safety-bag-Security-impact-SAFES-shock-LOCKS-/172237330214?var=&hash=item281a251726:m:m4wyj8gWxMe14rU7zahcZrg>
- [64] Double Lock Handgun Box Gun Case Pistol Hard Carry Foam Storage w/Code Set US. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/291887192402?rmvSB=true>
- [65] Gun Case Pistol, Handgun Hard Case Aluminum Framed Combination Lock Safe Storage. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/112286520017?rmvSB=true>
- [66] DORO Armsguard 5 Pistol Waterproof Heavy Duty Gun Case. *Ebay* [online]. [cit. 2017-04-28]. Dostupné z: <http://www.ebay.com/itm/332093408540?rmvSB=true>
- [67] IVANKA, Ján. *Sytemizace bezpečnostního průmyslu* [online]. Zlín, 2011 [cit. 2017-05-06]. ISBN 978-80-7454-122-3. Dostupné z: <http://digilib.k.utb.cz/handle/10563/27488>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

PFHC Přenos finančních hotovostí a cenností

B.A. Bezpečnostní agentura

CD Compact Disc

DVD Digital Versatile Disc

HDD Hard Disk Drive

USB Universal Serial Bus

ABS Akrylonitril-butadien-styren (amorfní termoplastický průmyslový kopolymer)

MDF Medium Density Fibreboard (Středně hustá vláknitá deska)

PET Polyethylentereftalát (termoplast ze skupiny polyesterů)

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obr. 1 Ocelová plomba [8]</i>	16
<i>Obr. 2 Bezpečnostní obálka [9]</i>	17
<i>Obr. 3 Bezpečnostní samolepka [10]</i>	17
<i>Obr. 4 Body ID náramek [39]</i>	18
<i>Obr. 5 Jisticí pouta [16]</i>	20
<i>Obr. 6 GPS modul [51]</i>	21
<i>Obr. 7 Dvojitá siréna kufru [40]</i>	21
<i>Obr. 8 Modul dálkové sirény [52]</i>	22
<i>Obr. 9 Kufr s vysokým napětím [43]</i>	22
<i>Obr. 10 Znehodnocené bankovky [42]</i>	23
<i>Obr. 11 Vnější dýmovnice kufru [41]</i>	23
<i>Obr. 12 Kurýr a ochránce [1]</i>	29
<i>Obr. 13 Kurýr a 2 ochránci [1]</i>	30
<i>Obr. 14 Dámská bezpečnostní kabelka [18]</i>	35
<i>Obr. 15 Bezpečnostní taška [46]</i>	36
<i>Obr. 16 Bezpečnostní batoh [20]</i>	37
<i>Obr. 17 Bezpečnostní ledvinka [21]</i>	37
<i>Obr. 18 Skrytě nošená ledvinka [30]</i>	38
<i>Obr. 19 Obálková taška [11]</i>	38
<i>Obr. 20 Přepravní ochranný vak [50]</i>	39
<i>Obr. 21 Taška na dokumenty [12]</i>	39
<i>Obr. 22 Bezpečnostní taška [53]</i>	40
<i>Obr. 23 Bezpečnostní taška [19]</i>	41
<i>Obr. 24 Bezpečnostní brašna [63]</i>	41
<i>Obr. 25 Bezpečnostní kontejner [25]</i>	42
<i>Obr. 26 Bezpečnostní box [60]</i>	42
<i>Obr. 27 Pojízdný vak [58]</i>	43
<i>Obr. 28 Bezpečnostní kufr na notebook [23]</i>	43
<i>Obr. 29 Bezpečnostní kufr VS3003 [33]</i>	44
<i>Obr. 30 Bezpečnostní kufr standart [48]</i>	44
<i>Obr. 31 Dámský bezpečnostní kufr [61]</i>	45
<i>Obr. 32 Bezpečnostní zavazadlo [24]</i>	45

<i>Obr. 33 Bezpečnostní zavazadlo ST 203 [15]</i>	46
<i>Obr. 34 Dvojkřídlový bezpečnostní kufr [64]</i>	47
<i>Obr. 35 Kufr na 5 krátkých palných zbraní [66]</i>	48
<i>Obr. 36 Dámská bezpečnostní kabelka [27]</i>	61
<i>Obr. 37 Bezpečnostní taška [54]</i>	62
<i>Obr. 38 Bezpečnostní batoh [28]</i>	63
<i>Obr. 39 Nenápadný opasek [29]</i>	64
<i>Obr. 40 Bezpečnostní ledvinka [31]</i>	64
<i>Obr. 41 Bezpečnostní kufr [32]</i>	65
<i>Obr. 42 Bezpečnostní pojízdný kufr [57]</i>	66
<i>Obr. 43 Bezpečnostní žáruvzdorný kufr [59]</i>	67
<i>Obr. 44 Bezpečnostní zavazadlo [37]</i>	67
<i>Obr. 45 Bezpečnostní zavazadlo [34]</i>	68
<i>Obr. 46 Bezpečnostní kufr ALACR [35]</i>	69
<i>Obr. 47 Bezpečnostní kufr na otisk prstu [36]</i>	70
<i>Obr. 48 Bezpečnostní kufr SA 103 [62]</i>	71
<i>Obr. 49 Bezpečnostní kufr na palnou zbraň [49]</i>	72
<i>Obr. 50 Bezpečnostní batoh [55]</i>	87
<i>Obr. 51 Pytel na dokumenty [56]</i>	88
<i>Obr. 52 Pouzdro na klíče [44]</i>	88
<i>Obr. 53 Nenápadná ledvinka [22]</i>	89
<i>Obr. 54 Bezpečnostní kapsa [47]</i>	89
<i>Obr. 55 Bezpečnostní kufr SAFE [26]</i>	90
<i>Obr. 56 Bezpečnostní kufr na palné zbraně [38]</i>	91
<i>Obr. 57 Bezpečnostní kufr Black Rhino [65]</i>	91

SEZNAM GRAFŮ

<i>Graf. 1 Vyjádření bezpečnostních agentur</i>	54
<i>Graf. 2 Vyjádření společností</i>	60

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA I:	SOUDOBE TRASPOTNÍ PROSTRĚDKY	87
PŘÍLOHA II:	POJISTNÁ SMLOUVA OD LÁZNĚ LUHAČOVICE a.s.	93

PŘÍLOHA I: SOUDOBÉ TRANSPORTNÍ PROSTŘEDKY

Bezpečnostní batoh Venturesafe 65L GII navy blue



Obr. 50 Bezpečnostní batoh [55]

Jedná se o moderní bezpečnostní batoh, který je vhodný na přenosy notebooku, iPadu, a cenných věcí pro uživatele. Batoh má bezpečnostní zip znemožňující otevření tašky. Je vyztužen lehkou ocelovou sítí, která brání rozříznutí. Je vyroben z nylonu a polyesterových vláken. Má hrudní i bederní pás. Batoh je vybaven i ocelovým lankem pomocí, kterého lze zabezpečit k pevnému předmětu. Hmotnost 2,6 kg a rozměry jsou 75 x 38 x 31 cm (v x d x š) a činí objem 65 l. [55]

Pytel na dokumenty



Obr. 51 Pytel na dokumenty [56]

Velkokapacitní pytel na dokumenty, dopisy v rámci mezi podniky nebo meziodvětvové pošty. Pytel je opatřen kabelem z nylonu s uzamykací kotvou k upevnění pevnému předmětu, dále lanová svorka pro bezpečné uzavření. Dále disponuje materiálem, který chrání pytel proti prodření z důvodu jeho manipulace. Největší rozměr pytle je 89 x 71 (v x š) a cena tohoto pytle je 1 131 Kč. [56]

Pouzdro na klíče



Obr. 52 Pouzdro na klíče [44]

Pouzdro sloužící na ukládání a přenos klíčů. Z přední strany pouzdra jsou dva štítky na popis pro přehlednost. Uvnitř pouzdra je zašitá karabina pro zavěšení klíčů. Pouzdro se dodává s uzávěrem na plombu. [44]

Nenápadná ledvinka



Obr. 53 Nenápadná ledvinka [22]

Tento druh ledvinky se nosí skrytě pod jakýmkoliv oblečením a neláká žádnou pozornost. Vhodná na přenos menší finanční hotovosti, kreditních karet, pasu nebo menších cenností. Vhodná pro uživatelskou i komerční oblast. [22]

Bezpečnostní kapsa kolem krku



Obr. 54 Bezpečnostní kapsa [47]

Velmi tenká bezpečnostní kapsa, kterou lze snadno schovat pod oblečení. V průmyslu komerční bezpečnosti použitelná pro nenápadný přenos bez jakéhokoliv povšimnutí. Vhodná na doklady, karty, dobré cennosti a menší finanční hotovost. Má vyztuženou část v oblasti dotyku krku pro lepší komfort. Je vyrobena z nylonu a má dvě kapsy na zip. Její rozměry jsou 19,5 x 14 cm (v x š). Cena 150 Kč. [47]

Bezpečnostní kufr SAFE



Obr. 55 Bezpečnostní kufr SAFE [26]

Pro uživatele, kteří vyžadují nejvyšší míru bezpečnosti při přenosu palných zbraní, notebooku, citlivých dokumentů, elektroniky, důkazů nebo jiných cenných předmětů jako jsou například šperky v mobilním prostředí. Kufřík disponuje vysokým stupněm bezpečnosti.

Konstrukce kufru je vyrobena z 16mm ocelového plechu se svařovanými švy a svařovaným lemem na víku. Vnitřní prostor kufru je lemován vysokou hustotou spleťtých buněk pěny, která udržuje věci na svém místě během přenosu. Kufr taky obsahuje ocelový kabel s povrchovou úpravou k připnutí k pevnému přemetu. Pokud kabel není nutno použít je snadno úschovný uvnitř kufru. Zamykání kufru je řešeno prémiovým zámkem nemožným proti odvrtání. Zámkový systém „Triple Guard“, součástí je západka do konstrukce kufru. Tvarovaná rukojeť s kompletním prosazením nylonu poskytuje pevné držení a vysokou odolnost. Kufr má na povrchu vysoce kvalitní práškovou barvu, která poskytuje ještě větší odolnost.

Původně navržený pro vládní agentury, které potřebovali věrný přenosný trezor, který by se dal využít v různém prostředí. Dneska je tento bezpečnostní kufr dostupný pro širokou veřejnost. [26]

Bezpečnostní kufr na zbraň Aluminium



Obr. 56 Bezpečnostní kufr na palné zbraně [38]

Kufr sloužící na přenos palné zbraně, má zesílené rohy, je odolný vůči poškrábání a má vysoce hustou pěnovou výplň. Ochranu proti neoprávněnému otevření zabezpečují dva kombinační zámky. Držadlo kufru je vypolstrované pro lepší a pohodlnější držení. Vnitřní rozměry kufru jsou 34,29 x 41,55 x 10,16 cm (š x d x v). Cena 775 Kč. [38]

Kufr na zbraně



Obr. 57 Bezpečnostní kufr Black Rhino [65]

Bezpečnostní kufr, který má výhodu, že obsahu pěnovou výplň, která lze snadno vydělat. Proto ten kufr je vhodný pro přenos palné zbraně, finanční hotovosti či cenností. Díky pěně, tak chrání zásilku proti otřesům, nárazům a jakéhokoli dalšího poškození. Je vyroben z hliníkové slitiny a pokryt černým ABS povrhem. Má leštěné kovové závěsy pro pevnost a odolnost proti korozi. Třímístný číselný bezpečnostní zámek, který lze pečtit. Rozměry 30,48 x 20,32 x 8,9 cm (d x š x h), váha 0,7 kg díky použitému materiálu a cena je 616 Kč. [65]

Linky obchodních webů odkud lze získat navrhované transportní prostředky nebo podobné z kapitoly 6.

Obr. 36: <http://www.pacsafe.com/index>

Obr. 37: <http://arifkin.com/>

Obr. 38: <http://www.cestovatelskyobchod.cz/tasky-bezpecnostni>

Obr. 39: <https://www.corporatetravelsafety.com/catalog/neck-and-body-pouches.html>

Obr. 40: <https://www.bezpecnostni-kufry.cz/c/bezpecnostni-zavazadla/bl-ledvinka>

Obr. 41: <https://www.tegus.cz/bezpecnostni-zavazadla>

Obr. 42: <https://www.tegus.cz/velke-bezpecnostni-kufry>

Obr. 43: <https://picclick.com/SentrySafe-1200-Fire-Safe-Lock-Box-122461135121.html>

Obr 44, 45: <https://www.tegus.cz/zavazadla-pro-prepravu-cenin>

Obr. 46: https://jr-international.fr/distance-transport_266-111111816_cat_english.html

Obr. 49: <http://www.zbranovetrezory.cz/kufry-na-kratke-zbrane/>

Link na videa týkající se bezpečnostního vybavení transportních prostředků (siréna, dýmovníčky a kufr s vysokým elektrickým napětím) : <http://www.cashintransit.eu/gallery>

PŘÍLOHA II: POJISTNÁ SMLOUVA OD LÁZNĚ LUHAČOVICE a.s.

Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČ: 47115971

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1815

a

Lázně Luhačovice, a.s.

Lázeňské náměstí 436, 763 26 Luhačovice, okres Zlín, Česká republika

IČ: 463 47 828

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 809

Smluvní ujednání pro pojištění věci a jiného majetku a pro pojištění pro případ přerušení provozu v důsledku věcné škody (SU-03)

Oddíl I – pojištění věci a jiného majetku

Článek 2

Pojištění proti krádeži vloupáním, loupeži, vandalskému činu

3. Pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění pro případ loupeže s limitem 200 000,- Kč za jedno pojistné období. Toto ujednání se nevztahuje na loupež peněz a cenností.

4. Pokud je tak v pojistné smlouvě dohodnuto, vztahuje se pojištění i na odcizení pojištěných peněz a cenností loupeží při jejich přepravě na území České republiky. Pojistitel poskytne pojistné plnění za peníze a cennosti do výše sjednané pojistné částky, resp. limitu pojistného plnění, maximálně však:

- a) 200 000,- Kč, provádí-li přepravu jedna osoba a jsou-li peníze a cennosti uloženy v pevně řádně uzavřené kabele či kufru,
- b) 500 000,- Kč, provádějí-li přepravu min. dvě osoby a jsou-li peníze a cennosti uloženy v pevně řádně uzavřené kabele či kufru,

- c) 1 000 000,- Kč, provádějí-li přepravu min. dvě osoby v automobilu, přičemž alespoň jedna z nich je ozbrojena nabitou střelnou zbraní připravenou k obraně, a peníze a cennosti jsou uloženy v bezpečnostní pevné řádně uzavřené kabele či kufru, který je vybaven zařízením pro znehodnocení obsahu (barvicí modul),
- d) nad 1 000 000,- Kč, je-li přeprava prováděna za podmínek individuálně stanovených pojistitelem.

4.1. Pojištěný je při přepravě peněz a cenností povinen dodržovat tyto podmínky:

- a) osoby provádějící přepravu, včetně řidičů, musí být ve věku 18 – 60 let, spolehlivé, bezúhonné, fyzicky a psychicky vhodné a speciálně vycvičené,
- b) řidič je považován za osobu provádějící přepravu, resp. za člena doprovodu,
- c) osoby provádějící přepravu musí být vybaveny alespoň obranným sprejem,
- d) trasy a doby přepravy vozem musí být nepravidelně měněny, s trasou a cílem smí být seznámen pouze řidič (řidiči) až bezprostředně před zahájením jízdy,
- e) přeprava vozem smí být přerušena jen z důvodů vyplývajících z pravidel silničního provozu,
- f) vůz nesmí být v případě přerušení přepravy otevřen v nechráněném prostoru,
- g) druh a množství přepravovaných peněz a cenností, doba a trasa přepravy musí být utajena před nepovolanými osobami včetně doprovázejících osob,
- h) osoby provádějící přepravu ji musí zajišťovat po celou dobu trvání od počátku nakládky (převzetí) do skončení vykládky (předání) v místě určení.

6. Pokud je tak v pojistné smlouvě dohodnuto, vztahuje se pojištění i na odcizení nosičů dat výrobní a provozní dokumentace a věci zaměstnanců krádeží vloupáním. Pojistitel poskytne pojistné plnění za všechny tyto věci do výše pojistné částky, resp. limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, pokud jsou chráněny alespoň základním zabezpečením.

Ujednání pro odcizení a vandalismu

2. Odchylně od doložky č. M 484 – SU-03 k předepsaným způsobům zabezpečení peněžní hotovosti a cenin při přepravě se ujednává, že pojistitel poskytne plnění, budou-li pojištěné cennosti zabezpečeny:

Limit plnění do 750 000,- Kč – přepravu provádí jedna osoba vybavená obranným sprejem nebo tekutou střelou nebo paralyzátorem a cennosti jsou uloženy v pevné kabele nebo kufříku. Přeprava je prováděna bez osobního automobilu.

Limit plnění do 1 000 000,- Kč – přepravu provádí dvě osoby vybavené obranným sprejem nebo tekutou střelou nebo paralyzátorem a cennosti jsou uloženy v pevné kabele nebo kufříku. Přeprava je prováděna bez osobního automobilu.

Limit plnění do 3 000 000,- Kč přepravu provádí dvě ozbrojené osoby v osobním automobilu s uzavřenou kovovou karosérií a přepravované cennosti jsou uloženy v bezpečnostním kufříku. Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí odcizení věcí krádeží vloupáním, odcizení věcí loupežným přepadením, úmyslné poškození věcí, která byla poškozena nebo zničena jednáním pachatele v příčinné souvislosti s odcizením věci, úmyslné poškození věci.

3. Pojištění se vztahuje také na případy, kdy nebyl zjištěn pachatel.