



## Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

oponent BP:

Ak. rok:

Andrea Schwarzová

Ing. Hana Brišová

2016/2017

Téma BP:

**Analýza spokojenosti odběratelů firmy ARTOS CZ, spol. s.r.o.**

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	8
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>52</b>

**Hodnocení jednotlivých kritérií:**

0 bodů	<b>nesplněno</b> (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	<b>splněno pouze na úrovni základních požadavků</b> (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	<b>splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky</b> (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	<b>splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky</b> (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	<b>splněno zcela bez výhrad</b> (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	<b>splněno nadstandardně</b> (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

### **Připomínky k práci:**

V teoretické části by bylo vhodné doplnit kapitolu B2B trhy, ve kterých společnost působí. Využité literární zdroje jsou dostačující, citační norma je respektována.

V praktické části studentka provedla jednotlivé situační analýzy – mikroprostředí, PEST a SWOT analýzu. Analýza mikroprostředí firmy není v souladu s teorií, jelikož zde zahrnula faktory z vnitřního i z vnějšího mikroprostředí. V další části práce jasně vymezila cílové skupiny odběratelů firmy ARTOS CZ a provedla dotazníkové šetření se zaměřením na spokojenost odběratelů firmy. S využitím výsledku dotazníkového šetření předložila firmě několik návrhů a doporučení.

### **Otázky k obhajobě:**

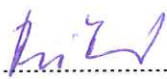
1. Jak byste popsala cílovou skupinu zákazníků firmy?
2. Jak firma akceptuje vámi navržená doporučení?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Ve Zlíně dne: 22.5.2017

  
-----  
podpis hodnotitele BP