

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Erika Barreto

Oponent diplomové práce (DP): Ing. Tomáš Kroupa, Ph.D.

Téma DP: Projekt na podporu interní komunikace ve vybrané organizaci

Ak. rok: 2022/2023

### Poznámky k vyplňování posudku:

1. U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky; B – splněno kvalitně; C – splněno bez výhrad; D – splněno s menšími nedostatky; E – splněno, ale s výraznými nedostatky; F – nesplněno.
2. Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
3. Oponent DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

### Hodnotící kritéria:

### Hodnocení

Hodnotící kritéria:	Hodnocení
<b>1. Cíle a metody práce</b>	<b>B</b>
<i>Komentář se zaměří na: srozumitelnost formulace cílů práce a použitých metod zpracování práce; zhodnocení cílů práce v souladu s tématem práce; zvolené metody a postupy použité pro naplnění cílů práce.</i>	
<p>Předložená diplomová práce má název Projekt na podporu interní komunikace ve vybrané organizaci. Je zpracována do struktury úvod, cíl a metody zpracování práce, teoretická část v oblastech vymezení pojmů komunikace, interní komunikace, public relations a interní komunikace. Dále pak praktická část představuje samotnou organizaci, analyzuje aktuální stav, navrhuje projekt zlepšení interní komunikace ve společnosti a pracuje s nákladovou, časovou a rizikovou analýzou.</p> <p>Hlavním cílem práce je identifikovat současný stav interní komunikace ve vybrané společnosti a na základě zjištěných poznatků navrhnout projekt na zlepšení současného stavu interní komunikace. Analýza stavu interní komunikace je realizována pomocí dotazníkového šetření, prostřednictvím výzkumných otázek. Na základě zjištěných skutečností je navržen projekt ke zlepšení současného stavu interní komunikace za pomoci jednotlivých klíčových aktivit. Cíle projektu jsou stanoveny metodou SMART. Pro projekt je navržena časová, riziková a nákladová analýza.</p> <p>Cíl diplomové práce hodnotím jako jasný a strukturovaný, metody jako vhodné a odpovídající cíli práce.</p>	
<b>2. Teoretická část práce</b>	<b>B</b>
<i>Komentář se zaměří na: obsah kritické literární rešerše; vhodnost zvolených domácích a zahraničních zdrojů; způsob citování zdrojů adekvátním způsobem.</i>	
<p>Diplomantka se v literární rešerši věnuje obecně pojmu komunikace, představuje Shannonův a Weaverův model komunikace, čímž zakládá všeobecný rámec problematiky. Následně se v tématu interní komunikace zabývá cíli, předmětem, nástroji a kanály interní komunikace. V poslední části public relations a interní komunikace je akcentován úkol práce s angažovaností stakeholders při dosahování strategických cílů společnosti.</p> <p>Pokud jde o použitou literaturu, její rozsah a zaměření považuji za dostačující. Vždy je možné hledat a nacházet další zdroje, zejména pak v cizojazyčné literatuře. Osobně si myslím, že akcent zdrojů z psychologické literatury by mohl být přínosem, ale práce je zaměřena manažersky, takže by zřejmě přesahoval rámec cíle této práce.</p>	

<b>3. Praktická část práce – analýza</b>	<b>B</b>
<p><i>Komentář se zaměří na: využití poznatků z teorie, jejich vhodnost aplikace; dostatečný popis postupu aplikace metod práce; souhrnné zhodnocení současného stavu; dostatečnou podloženost závěrů analýz; náročnost sběru dat a jejich zpracování.</i></p> <p>Na základě poznatků z teorie diplomantka k analýze stavu interní komunikace využila kvantitativní výzkum s použitím dotazníkového šetření. Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit, jak zaměstnanci vnímají aktuální stav interní komunikace ve třech rovinách komunikace. Vedení společnosti směrem k zaměstnancům, v týmech a komunikace směrem od zaměstnance k nadřízenému.</p> <p>Výstupem kvantitativního výzkumu jsou oblasti pro zlepšení popsané v kapitole 6.3.</p> <p>Rozsah a metody shledávám jako vhodné a dostatečné, vyhodnocení a formulaci závěrů jako odpovídající a podložené.</p>	
<b>4. Praktická část práce – projektová / výzkumná</b>	<b>B</b>
<p><i>Komentář se zaměří na: návaznost řešící části práce na teorii a na výsledky analýz; podloženost návrhů odpovídajícími argumenty; splnění stanovených cílů. U DP s výzkumným zaměřením je nutno zaměřit se na diskuzi výsledků a jejich zhodnocení.</i></p> <p>V projektové části jsou stanoveny klíčové aktivity, celkem 7, zaměřené na zlepšení komunikace vedení, možnost více poskytnout názor zaměstnance a následná práce s těmito podněty, poskytnutí zpětné vazby svému nadřízenému, informace o činnostech ostatních oddělení. Veškeré aktivity jsou podrobeny nákladové, časové a rizikové analýze. Struktura projektu je realistická a časově dobře dimenzována na předprojektovou, projektovou a poprojektovou část. Z praxe se jeví jako klíčové průběžné prověřování dosahování cílů se stakeholders za účelem hladkého průběhu implementace projektu a efektivní průběžné informovanosti účastníků projektu.</p>	
<b>5. Formální úroveň práce</b>	<b>B</b>
<p><i>Komentář se zaměří na: logickou provázanost textu práce; použití správné terminologie; použití předepsané normy citování zdrojů; odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.</i></p> <p>Práce má jasně definované cíle, teoretická východiska a metodické přístupy. Rovněž empirická část je provázána s ostatními částmi práce, přičemž závěr práce se správně vrací k cíli a diskutuje navržená opatření implementačního projektu. Práce je logicky strukturovaná a proporce jednotlivých částí jsou přiměřené. Práce má kultivovaný jazyk a rovněž formální stránka splňuje požadavky na práce tohoto druhu.</p>	
<b>Závěrečné hodnocení DP*</b>	<b>B</b>
<p>Předložená diplomová práce Projekt na podporu interní komunikace ve vybrané organizaci naplňuje cíl, metody a zamýšlený výstup této práce.</p>	

\* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

**Otázky k obhajobě:**

1. Jakým způsobem by se dala předvídat, ovlivnit a zmírnit případná rizika realizace projektu popsaná v rizikové analýze?
2. Jaký vliv má firemní kultura na interní komunikaci? Jaká rizika a výzvy vidíte v uvedené společnosti v rámci realizace projektu?
3. Spatřujete rozdíl v přístupu k interní komunikaci v zahraničních a tuzemských literárních zdrojích?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

Datum 19.05.2023

Podpis oponenta DP