

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce	Bc. Michaela Minářová	
Název práce	Komunikační strategie jazykové školy ve Zlíně	
Autor posudku	Mgr. Eliška Káčerková, Ph.D.	2024/25

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	a
2 Nastavení cílů a metod práce	40	b
3 Úroveň teoretické části práce	50	a
4 Úroveň analytické části práce	50	a
5 Úroveň projektové části práce	50	b
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	a
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	a
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	a
Výsledné hodnocení	1,15	A

Komentáře, připomínky, výhrady a náměty k práci (silné a slabé stránky):

- Teoretická část je vypracována přehledně, autorka prokázala velmi dobrou orientaci v dané problematice, zúročila osobní zkušenosti z vybrané jazykové školy. Teoretický rámec zahrnuje tematické okruhy, které jsou poté adekvátně reflektovány v praktické i projektové části. Kladně hodnotím kapitolu o současném stavu jazykového vzdělávání v ČR, která problematiku marketingové komunikace vsazuje do kontextu daného tématu.
- Metodický postup je stanoven relevantně k cíli práce, je jednoznačný a logicky strukturovaný, chybí odkaz na přílohu se scénářem pro polostrukturované rozhovory.
- Praktická část zahrnuje analýzu současného stavu vybrané jazykové školy, detailní analýzu konkurence dle klíčových kritérií, konkrétně popisuje současný marketingový mix. Vše je doloženo i autentickými vizuálními materiály.
- Výzkumné šetření formou polostrukturovaných rozhovorů je vypracováno na standardní úrovni, autorka poměrně dobře interpretuje zjištěné informace. Následný expertní rozhovor pomáhá vytvořit komplexní obraz o zkoumané problematice. Zodpovězení výzkumných otázek je výstižné, avšak poměrně stručné. Celková zjištění z použitých výzkumných metod vytvářejí dobrou základnu pro následnou projektovou část.
- Projektové řešení je navrženo v rámci reálných možností jazykové školy, spíše konzervativně, s přesně daným časovým harmonogramem a uskutečnitelnými aktivitami. Jednotlivé kroky jsou zdůvodněné, vycházejí z předchozích zjištění a jsou v rámci komunikace a cílové skupiny konzistentní.

Otázky k obhajobě:

- V rámci obhajoby vaší DP doložte scénář k polostrukturovaným rozhovorům, který byl při výzkumu používán.

Systém na kontrolu plagiátorství (STAG UTB) identifikoval shodu 5 %. Vedoucí práce konstatuje, že práce není plagiát.

Ve Zlíně dne 11. 5. 2025

Podpis: Eliška Káčerková, v.r.

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01