

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta: HANSLIÁN MICHAL  
Vedoucí BP: ING.BARTOŠÍKOVÁ ROMANA

Ak. rok: 2005/2006

Téma BP: ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ U FIRMY ZLINER, S.R.O.

Hodnocení náročnosti tématu na:	Úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		x	
praktické zkušenosti		x	
sběr a zpracování podkladů a vstupních dat		x	
specifické nároky tématu (originalita, rozsah, statistické zpracování dat, interpretace závěrů ap)		x	

Kritéria hodnocení práce diplomanta:	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
splnění cíle práce		x		
samostatnost při zpracování	x			
metodologická kvalita postupu		x		
úroveň teoretické části		x		
práce s literaturou (citace)		x		
úroveň analytické části	x			
adekvátnost použitých metod		x		
úroveň projektové části				x
úroveň návrhu řešení (realizace)		x		
jazyková úroveň práce		x		
formální úroveň (text, grafy, tabulky)		x		
přehled literatury (rozsah, kvalita)		x		
jiné kritérium (novost, přínos praxi)		x		

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem X) v příslušné úrovni.


(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:

Pomocí interních materiálů autosalonu Toyota Hanák Zlín student vyhodnotil dotazníkový průzkum spokojenosti zákazníků za poslední čtvrtletí roku 2004 a 2005, čímž splnil hlavní cíl práce. Pro oblasti, u kterých jsou zákazníci zlínského autosalonu méně spokojeni navrhl student možná řešení. Zajímavou podkapitolu pak tvoří průzkum na povědomí o značce Toyota ve Zlínském kraji.

Návrh na klasifikaci bakalářské práce:.....B – velmi dobře.....

Ve Zlíně dne .....24.května 2006.....

  
.....  
podpis vedoucího BP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	F - nedostatečně		