

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA HUMANITNÍCH STUDIÍ
Institut mezioborových studií Brno

**ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA – OCHRANA OSOBNÍCH
ÚDAJŮ**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Vedoucí bakalářské práce:

PhDr. Mgr. Zdeňka Vaňková

Vypracovala:

Marta Hajdová

Brno 2011

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma „Ochrana osobních údajů – Základní lidská práva“ zpracovala samostatně a použila jsem literaturu uvedenou v seznamu použitých pramenů a literatury, který je součástí této bakalářské práce.

Elektronická a tištěná verze bakalářské práce jsou totožné.

V Brně dne 28. 3. 2011

.....

Marta Hajdová

Poděkování

Děkuji paní PhDr. Mgr. Zdeňce Vaňkové za velmi užitečnou metodickou pomoc, kterou mi poskytla při zpracování mé bakalářské práce.

Také bych chtěla poděkovat své rodině za morální podporu a pomoc, kterou mi poskytla při zpracování mé bakalářské práce, a které si nesmírně vážím.

Marta Hajdová

Obsah

Úvod.....	3
1. Osobní a citlivé údaje.....	5
1.1 Vymezení základních pojmů	5
➤ Osobní údaje	7
➤ Citlivé údaje.....	8
2. Zpracování a záznamy osobních údajů.....	9
2.1 Zpracování osobních údajů.....	9
2.2 Záznamy osobních údajů	10
3. Subjekt údajů a jeho práva	13
➤ Právo na ochranu.....	13
➤ Právo být informován a právo přístupu k informacím.....	14
4. Právní úprava	17
4.1 Vnitrostátní právní úprava	17
4.2 Mezinárodně právní úprava	19
4.3 Doporučení R/87/15 usměřňující použití osobních údajů v policejním sektoru.	20
4.4 Česká republika versus Úmluva č. 108	21
5. Empirický průzkum.....	23
5.1 Stanovení cílů šetření a hypotézy	23
5.2 Průběh šetření	24
5.3 Vyhodnocení dat.....	25
5.4 Shrnutí dotazníkového šetření	32

ZÁVĚR.....	35
RESUMÉ.....	38
ANOTACE.....	39
ANNONATION.....	39
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY - prameny	40

Úvod

Ochrana osobních údajů z pohledu základního lidského práva v dnešní moderní společnosti patří k nejdiskutovatelnějším problémům. V České republice je ústavně zakotvena v právním řádu České republiky a to v Listině základních práv a svobod. V dnešním uspěchaném světě se tento problém dostal do popředí až teprve nedávno a to v 70. letech 20. století.

O problém ochrany osobních údajů se začíná s postupem času zajímat stále více lidí a to zejména s potřebou chránit si své vlastní soukromí anebo po setkání se s nějakou negativní zkušeností týkající se tohoto problému. Na straně druhé, se vyskytuje ve společnosti další skupina lidí, která nepřikládá ochraně svých osobních údajů žádnou větší váhu a rozhodně nemá v úmyslu se tímto tématem zabývat. A to je taky jeden z důvodů, proč bych v rámci psaní této bakalářské práce chtěla na tuto problematiku upozornit.

Spousta z nás skoro každý den vyplňuje a odevzdává nějakou malou část svých osobních údajů do koloběhu společnosti a to osobně v různých institucích či úřadech nebo prostřednictvím internetu, což je dnes nepoužívanější způsob sběru osobních údajů. A kdo z nás se zajímá o to, jakým způsobem budou zpracovány a k čemu budou tyto údaje využity? Jen málo kdo, a když už se někdo takový najde, jedná se spíše o výjimku. Většina z nás automaticky podepisuje souhlas s poskytnutím svých osobních údajů a pak se nevědomky rozčiluje, když mu někdo z nějaké soukromé firmy volá na naše osobní telefonní číslo a nabízí nám formou reklamy spoustu výhod a neodolatelných nabídek. Mnohdy právě tímto nevinným způsobem dochází k zneužití osobních údajů. Jelikož tuto formu zneužití mnoho z nás nepovažuje za dosti závažnou je potřeba, aby se v této problematice stanovili striktní pravidla či povinnosti a v případě, že dojde k zásadnímu porušení ochrany osobních údajů měl by vystoupit v rámci represe stát. V České republice již po dlouhém vývoji existuje aktuální český zákon vztahující se k této problematice a tím je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

Domnívám se, že tato problematika zasahuje do všech známých odvětví naší společnosti a tedy i do oblasti sociální pedagogiky, kde vystupuje v podobě práva a to zejména z důvodu práce s citlivými a osobními údaji klientů, ale i zaměstnanců a dalších

osob. I z těchto důvodů je studium sociální pedagogiky doprovázeno studiem práva a to na stejné obsahové úrovni, jakož je studium samotné pedagogiky.

Cílem mé práce je shrnout a charakterizovat základní informace o ochraně osobních údajů a zejména poukázat na práva a povinnosti související s tímto tématem. Dále tuto problematiku uchopit tak, aby se i nováček v této problematice dokázal zorientovat. Další z cílů mé práce je poukázat na aktuálnost této problematiky, upozornit na její důležitost a to v oblasti právních norem. Dále připomenout, jak s těmito údaji zacházet při práci s nimi. Na základě výsledků z vlastního šetření, bych se pokusila o potvrzení či vyvrácení mých hypotéz vztahujících se k tomuto tématu.

Bakalářskou práci jsem rozdělila na dvě části a to část praktickou a teoretickou. V praktické části, pomocí aplikace sociologického šetření za použití dotazníku, chci zmapovat aktuální postoj, nahodilého vzorku 50-ti respondentů, k ochraně jejich osobních údajů. Zjistit, jak samostatně nakládají se svými osobními údaji, jaká je jejich informovanost o tomto základním lidském právu a zejména zjistit, zda si své osobní údaje chrání a považují tuto ochranu za dostatečnou. Dle zjištěných informací z dotazníkového šetření bych chtěla potvrdit či vyvrátit mé hypotézy týkající se tohoto tématu. Teoretická část mé práce přináší základní informace o ochraně osobních údajů. V teoretické části uvádím základní pojmy, rozdíly mezi osobním a citlivým údajem. Dále se zmiňuji o povinnostech při zpracování osobních údajů a jejich záznamech. A v neposlední řadě se pokouším vystihnout práva vztahující se k fyzické osobě, ke které se vážou nějaké osobní údaje. Na závěr uvádím právní úpravu této problematiky a v neposlední řadě vývoj vnitrostátní i mezinárodně právní úpravy ochrany osobních údajů.

K dosažení cíle jsem použila metodu obsahové analýzy dostupné literatury a jiných písemných pramenů včetně internetu. Dále metodu dotazníkového šetření, kterou jsem uskutečnila na nahodilém vzorku 50-ti respondentů.

Problematika ochrany osobních údajů je velmi rozsáhlá a proto jsem nebyla schopna postihnout v této práci všechny její stránky a odvětví, v nichž se vyskytuje. Pokusila jsem se alespoň stručně nastínit její hlavní rysy a vytyčit zásadní pojmy. Přála bych si, aby díky mé práci i laik získal snadněji a rychleji informace a snad i částečné pochopení této obtížné problematiky v jejích základech.

1. Osobní a citlivé údaje

Osobní a citlivé údaje jsou ústředním pojem v problematice osobních údajů a proto je nutné pochopit rozdíl mezi těmito dvěma pojmy a vysvětlit základní pojmy týkající se této problematiky.

1.1 Vymezení základních pojmů

Při vymezení základních pojmů týkajících se osobních údajů jsem převzala definice ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, kdy je toto vymezení pojmů uvedeno v § 4 tohoto zákona.

- Osobní údaj – „je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.“¹
- Citlivý údaj – „je osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.“²
- Anonymní údaj – „takový údaj, který buď v původním tvaru anebo po provedeném zpracování nelze vztáhnout k určenému nebo určitelnému subjektu údajů.“³
- Subjekt údajů – „fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.“⁴

¹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. a)

² Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. b)

³ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. c)

⁴ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. d)

- Zpracování osobních údajů – „jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.“⁵
- Shromažďování osobních údajů – „systematický postup nebo soubor postupů, jehož cílem je získání osobních údajů za účelem jejich dalšího uložení na nosič informací pro jejich okamžité nebo pozdější zpracování.“⁶
- Uchovávání osobních údajů – „udržování údajů v takové podobě, která je umožňuje dále zpracovávat.“⁷
- Blokování osobních údajů – „vytvoření takového stavu, při kterém je osobní údaj určitou dobu nepřístupný a nelze jej jinak zpracovávat.“⁸
- Likvidace osobních údajů – „se rozumí fyzické zničení jejich nosiče, jejich fyzické vymazání nebo jejich trvalé vyloučení z dalších zpracování.“⁹
- Správce – „je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.“¹⁰
- Zpracovatel – „je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona.“¹¹

⁵ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. e)

⁶ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. f)

⁷ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. g)

⁸ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. h)

⁹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. i)

¹⁰ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. j)

¹¹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. k)

- Zveřejněným osobním údajem – „je osobní údaj zpřístupněný zejména hromadnými sdělovacími prostředky, jiným veřejným sdělením nebo jako součást veřejného seznamu.“¹²
- Evidencí nebo datový soubor osobních údajů – „je jakýkoliv soubor osobních údajů uspořádaný nebo zpřístupnitelný podle společných nebo zvláštních kritérií.“¹³
- Souhlas subjektu údajů – „svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.“¹⁴
- Příjemce – „každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje podle § 3 odst. 6 písm. g).“¹⁵

➤ **Osobní údaje**

Osobním údajem mnoho z nás rozumí nějaký popisný údaj, který se vztahuje k dané osobě neboli subjektu. Na základě zjištění tohoto údaje jsme většinou schopni daný subjekt identifikovat a pro daný subjekt je tato informace jedinečná. Jakmile získáme jedinečnou informaci o daném subjektu jsme schopni, nebo měli bychom být schopni, s jistotou určit, o jaký subjekt se jedná.

Osobní údaje můžeme dělit na:¹⁶

- **Identifikační** – to jsou ty, které lze použít v různých úředních záznamech a to za předpokladu použití dalších údajů, které plní stejnou funkci. Je používán ve veřejném styku a to zejména na úseku výkonu veřejné správy. Jsou to např. jméno a příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu aj.

¹² Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. l)

¹³ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. m)

¹⁴ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. n)

¹⁵ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. o)

¹⁶ HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008, s. 21-25.

- **Popisné** – jsou ty údaje, díky nimž jsme schopni popsat neboli charakterizovat určitou fyzickou osobu. Např. její podoba, chování, dosažené vzdělání, zájmy, zvyky aj.
- **Transakční** – tyto vznikají na základě činnosti správce nebo zpracovatele při zpracování identifikačních a popisných údajů.
- **Adresní** – díky těmto údajům jsme schopni danou osobu nalézt na určitém místě: adrese. Tento údaj nám velice často vystupuje ve spojení s údaji identifikačními a kontaktními.

➤ **Citlivé údaje**

Jak už napovídá jejich název, jsou to údaje, na které je při jejich zpracování kladen mnohem větší důraz, než u údajů osobních. Tyto údaje jsou taxativně vyjmenovány v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v § 4 písm. b) a dále v evropské směrnici 95/46/ES v článku 8.¹⁷

Při práci s citlivými neboli senzitivními údaji je potřeba, aby správce ale i zpracovatel dodržoval podmínky a zásady uvedené v zákoně.¹⁸ Jestliže dojde k chybě při jejich zpracování, může tato chyba vést až k ohrožení či porušení základních lidských práv a může dojít i k zásahu do soukromí občana (např. diskriminace).

Jelikož je těmto údajům věnována zvýšená pozornost, je nutné podotknout, že z důvodu jejich zpracování je potřeba mít k této činnosti souhlas subjektu údajů. Souhlas subjektu údajů není potřeba ve chvíli, kdy je to nezbytné k zachování života nebo zdraví nebo odvrácení bezprostředního nebezpečí hrozícího majetku a to zejména z důvodu právní, fyzické nebo duševní nezpůsobilosti, v případě, že je nezvěstný nebo z jiných podobných důvodů. Následně po uplynutí těchto důvodů údaje musí být zničeny a to v případě, že nemáme od subjektu údajů souhlas s jejich dalším zpracováním.

¹⁷ Směrnice Evropského parlamentu a Rady ze dne 24. října 1995

¹⁸ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

2. Zpracování a záznamy osobních údajů

Osobní údaje zpracovává správce nebo zpracovatel a takto zpracované osobní údaje jsou následně zaznamenány na rozlišné druhy nosičů těchto dat. Všechny tyto náležitosti jsou doprovázeny zákonem o ochraně osobních údajů.

2.1 Zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává správce nebo zpracovatel. Než se tyto údaje začnou zpracovávat je zde povinnost o tomto informovat Úřad pro ochranu osobních údajů, kdy tuto povinnost ukládá § 16 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

„§ 16 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů“

- Ten, kdo hodlá jako správce zpracovávat osobní údaje nebo změnit registrované zpracování podle tohoto zákona, s výjimkou zpracování uvedených v § 18¹⁹, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit Úřadu před zpracováním osobních údajů.

Oznámení o zpracování osobních údajů lze aktuálně podat prostřednictvím formuláře, který podává výlučně správce osobních údajů, a to pouze u takových zpracování osobních údajů, která nelze podřadit pod výjimku z oznamovací povinnosti podle § 18 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tento formulář lze elektronicky vyplnit na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.²⁰

Jestliže správce má v plánu ukončit činnost se zpracováním osobních údajů, je povinen Úřadu pro ochranu osobních údajů neprodleně oznámit, jak následně bude s těmito údaji naloženo. Ovšem pouze pokud jsou vázány oznamovací povinností.²¹

¹⁹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů

²⁰ Oznámení o zpracování (změně zpracování) osobních údajů podle § 16 zákona č. 101/2000 Sb., dostupné z WWW: <<http://www.uoou.cz/uoou.aspx?menu=29&submenu=31&loc=487>>

²¹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 19

Zpracování osobních údajů je také spojeno s dodržováním určitých práv a povinností, kdy se toto týká zejména správce a zpracovatele. Oba mají v této věci obdobné povinnosti a oba jsou subjekty zpracování.

Správce je např. povinen:

- jasně určit důvod zpracování osobních údajů
- způsob zpracování osobních údajů
- pracovat pouze s přesnými údaji, popř. je aktualizovat

Celý souhrn jeho práv a povinností je uveden v zákoně v § 5.²²

Pokud dojde k tomu, že zpracovatel zjistí, že správce porušuje zákon o ochraně osobních údajů je jeho povinností ho na toto jednání upozornit a ukončit zpracování osobních údajů. Pokud tuto podmínku zpracovatel nesplní, ponese stejnou zodpovědnost za případné potíže, které tímto vznikly subjektu údajů. Dále se na zpracování osobních údajů podílí příjemce.²³

Osoby u správce nebo zpracovatele, které pracují s osobními údaji nebo jsou s nimi v nějaké příčinné souvislosti, mají povinnost při jejich zpracování zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních. Tato povinnost trvá i v době, kdy dojde k ukončení výše uvedené práce.

2.2 Záznamy osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou většinou někde zaneseny a to zejména na různých nosičích či zapsány v dokumentech. Nejznámějším záznamem osobních údajů pro člověka je rodný list, z kterého se dovíme spoustu osobních i citlivých údajů jako jsou např. rodné číslo, jméno a příjmení, národnost. Mezi další záznamy osobních údajů patří:²⁴

²² Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů

²³ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 4 písm. o)

²⁴ HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008.

- Identifikační karty – různé typy průkazek, z kterých zjistíme, o koho se jedná a popřípadě je tato informace doplněna fotografií jeho držitele.
- Osobní doklady – nejznámější osobním dokladem je občanský průkaz, řidičský průkaz aj.
- Smlouvy, kroniky, životopisy, zdravotnické karty, úřední spisy, osobní spisy atd.
- Dokumenty zvukové, obrazové, audiovizuální – z těchto je nejaktuálnější pořizování videozáznamu neboli monitoringu zaměstnanců a tím dochází ke sporům o ochraně osobních údajů.

„rychlé rozšiřování videomonitoringu zaměstnanců vedlo k tomu, že zákoník práce obsahuje od roku 2007 jeho výslovnou úpravu. § 316 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb. stanoví, že zaměstnavatel nesmí bez závažného důvodu spočívajícího ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele narušovat soukromí zaměstnance na pracovištích a ve společných prostorách zaměstnavatele tím, že podrobuje zaměstnance otevřenému nebo skrytému sledování, odposlechu a záznamu jeho telefonických hovorů, kontrole elektronické pošty nebo kontrole listovních zásilek adresovaných zaměstnanci“.²⁵

- Záznamy prostřednictvím počítače a s tím i souvisejícího internetu.

Osobní údaje můžeme chápat ve třech rovinách a to v 1. rovině, kdy se prezentuje jako samostatně stojící, 2. rovině kdy vystupuje jako součást nějakého dokumentu a v poslední 3. rovině jako součást zpracování osobních údajů. Tento ucelený přehled je uveden v následující přehledné tabulce.

²⁵ HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008, 127 s.

Nejběžnější formy výskytu osobního údaje²⁶

1. rovina			
samostatně se vyskytující osobní údaj			
1.1 v mluvené podobě	1.2 v psané podobě	1.3 biometrická charakteristika	1.4 technicky zprostředkované slovo a obraz
<i>(rozhovor, veřejný proslov)</i>	<i>(nápís na zdi, adresa na obálce)</i>	<i>(otisk prstu)</i>	<i>(projekce webové kamery, telefonický hovor, živé TV nebo rozhlasové vysílání)</i>
2. rovina			
osobní údaj jako součást dokumentu			
2.1 listinný (psaný) dokument	2.2 zvukový dokument	2.3 obrazový a audiovizuální dokument	2.4 elektronický dokument
<i>(rodný list, občanský průkaz, smlouva, dopis, osobní spis)</i>	<i>(magnetofonový záznam)</i>	2.3.1 statický <i>(fotografie)</i>	2.4.1 textový <i>(počítačový dokument, SMS zpráva)</i>
		2.3.2 dynamický <i>(film, videozáznam)</i>	2.4.2 zvukový <i>a audiovizuální</i>
			2.4.3 obrazový
3. rovina			
osobní údaj jako součást zpracování osobních údajů			
3.1 manuální	3.2 automatizované – jednotlivé aplikace	3.3 monitorovací a řídicí systémy	
<i>(lístkovnice, listinný seznam osob, kniha návštěv, sbírka listin)</i>	<i>(samostatná databáze, databáze – součást informačního systému)</i>	<i>(přístupové systémy, identifikace pacientů)</i>	

²⁶ Zdroj: HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008

3. Subjekt údajů a jeho práva

Každý člověk je vybaven do života jistými právy a není tomu jinak ani u subjektu údajů. **Subjekt údajů**, tedy fyzická osoba, ke které se vážou nějaké osobní údaje má v této problematice jistá práva a to i z důvodu její ochrany.

➤ **Právo na ochranu**

Tuto ochranu může subjekt údajů zajistit tím, že bude jednat v této věci především se zpracovatelem nebo správcem, protože tito dva provádí zpracování osobních údajů.

Jestliže má subjekt údajů podezření anebo je přesvědčen o tom, že při zpracování jeho osobních údajů dochází k ohrožení jeho soukromí nebo jeho osobního života a to formou nezákonnou, má na výběr několik možností jak se chránit:

- požádat vysvětlení od správce či zpracovatele
- obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze (dále jen „Úřad“)

V prvním případě by v opodstatněných případech mělo dojít k nápravě a to ze strany správce nebo zpracovatele. Pokud se takto nestane, má **subjekt údajů právo** obrátit se na výše uvedený Úřad.

V druhém případě se může subjekt údajů obrátit přímo na Úřad, bez toho aniž by musel nejprve žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení.

Jestliže by subjektu údajů vznikla při zpracování jeho osobních údajů škoda jiná než majetková, postupuje se dle § 13 občanského zákoníku.²⁷

Dále je toto právo zakotveno v Listině základních práv a svobod²⁸ jako jedno ze základních lidských práv a to v čl. 10, kde je uvedeno:

²⁷ Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník

²⁸ Usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb.

„Každý má právo, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno. Dále má každý právo na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a rodinného života a každý má právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo jiným zneužíváním údajů o své osobě.“

➤ **Právo být informován a právo přístupu k informacím**

Subjekt údajů má právo být informován o tom, jaké množství a k jakému účelu budou jeho údaje správcem využity. A v neposlední řadě by nám měl správce sdělit, kdo je bude zpracovávat a kdo s těmito údaji přijde do styku.

Ovšem existuje výjimka a to dle § 11 odst. 3 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, kde je uvedeno:

Informace a poučení není povinen správce poskytovat za předpokladu, že osobní údaje nezískal od subjektu údajů, pokud:

- zpracovává osobní údaje výlučně pro účely výkonu státní statistické služby, vědecké nebo archivní účely a poskytnutí takových informací by vyžadovalo neúměrné úsilí nebo nepřiměřeně vysoké náklady, nebo pokud ukládání na nosiče informací nebo zpřístupnění je výslovně stanoveno zvláštním zákonem. V těchto případech musí správce přijmout opatření proti neoprávněnému zasahování do soukromého a osobního života subjektů,²⁹
- zpracování údajů mu ukládá zvláštní zákon nebo je takových údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštních zákonů,³⁰
- zpracovává výlučně oprávněně zveřejněné osobní údaje, nebo³¹
- zpracovává osobní údaje získané se souhlasem subjektu údajů.³²

²⁹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 11 odst. 3 písm. a)

³⁰ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 11 odst. 3 písm. b)

³¹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 11 odst. 3 písm. c)

³² Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 11 odst. 3 písm. d)

Jestliže chce subjekt údajů po správci informací týkající se zpracování jeho osobních údajů, musí mu ji správce podat. Tato informace by měla především obsahovat, jaké osobní údaje jsou předmětem zpracování a s tím související informace o tom, odkud tyto údaje získal a komu budou sloužit. Dále mu sdělit důvod zpracování osobních údajů. Pokud dojde k zásahu do práv subjektů popřípadě jeho zájmů, tak ho informovat o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování.³³

Toto právo na přístup k údajům je uvedeno v dokumentu Evropské unie k ochraně osobních údajů, ve směrnici Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 95/46/ES ze dne 24. Října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Právo na informace je i v tomto případě v obdobné rovině jako právo na ochranu a i toto právo je zakotveno jako právo politické v čl. 17 Listiny základních práv a svobod, kde je uvedeno:

- *„Svoboda projevu a právo na informace jsou zaručeny.“³⁴*
- *„Každý má právo vyjadřovat své názory slovem, písmem, tiskem, obrazem nebo jiným způsobem, jakož i svobodně vyhledávat, přijímat a rozšiřovat ideje a informace bez ohledu na hranice státu.“³⁵*
- *„Cenzura je nepřijatelná.“³⁶*
- *„Svobodu projevu a právo vyhledávat a šířit informace lze omezit zákonem, jde-li o opatření v demokratické společnosti nezbytná pro ochranu práv*

³³ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 12 odst. 1, 2

³⁴ Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb. Čl. 17 odst. 1

³⁵ Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb. Čl. 17 odst. 2

³⁶ Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb. Čl. 17 odst. 3

*a svobod druhých, bezpečnost státu, veřejnou bezpečnost, ochranu veřejného zdraví a mravnosti.*³⁷

- *„Státní orgány a orgány územní samosprávy jsou povinny přiměřeným způsobem poskytovat informace o své činnosti. Podmínky a provedení stanoví zákon.“*³⁸

³⁷ Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb. Čl. 17 odst. 4

³⁸ Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb. Čl. 17 odst. 5

4. Právní úprava

Právní úprava problematiky ochrany osobních údajů je poměrně mladá a první zákony na ochranu osobních údajů začaly vznikat v demokratických zemích od počátku 70. let a to zejména z důvodu rozvoje informačních technologií.

4.1 Vnitrostátní právní úprava

V České republice se o ochraně soukromí začalo aktivně hovořit až v 90. letech po přijetí Listiny základních práv a svobod.

- **Listina základních práv a svobod** byla dne 16. 12.1992 prohlášena předsednictvem České národní rady za součást ústavního pořádku České republiky, kdy její účinnost nabyla dne 28. 12. 1992 pro Českou republiku. LZPS byla schválena Federálním shromážděním ČSFR dne 9. ledna 1991 s účinností 8. února 1991.³⁹
- **Zákon č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech.** Tento zákon byl účinný od 1. června 1992 až do 1. června 2000. Zabýval se ochranou osobních údajů a vytyčoval povinnosti týkající se ochrany informací při provozování informačního systému a dále se toto týkalo i osob, které se podíleli na provozování informačního systému. Zákon byl v našem prostředí jedním z prvních pokusů, jak osobní údaje chránit dle zákona, avšak tento zákon byl v mnoha ohledech nedokonalý a to zejména v tom, že neobsahoval správně právní sankce, které byly potřeba v případě, že by došlo k porušení daných povinností. Tato situace nahrávala rozvíjejícím se podnikům, které takto mohli snadno získávat osobní údaje např. ke své reklamě. Problémy s tímto zákonem nikdo moc neřešil, a pokud se o to někdo pokusil, jeho snaha byla rychle zamítnuta. Jedním z těchto snažení byl v roce 1993 projekt na zřízení dozorujícího orgánu, který

³⁹ Šmíd, V., Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 227/2000 Sb., zákona č. 177/2001 Sb., zákona č. 450/2001 Sb., zákona č. 107/2002 Sb., zákona č. 310/2002 Sb., zákona č. 517/2002 Sb., zákona č. 439/2004 Sb., zákona č. 480/2004 Sb., zákona č. 625/2004 Sb. a zákona č. 309/2002 Sb. (komentář). Brno, 2004. Masarykova univerzita v Brně, dostupný z [www: <http://www.fi.muni.cz/~smid/ochdn6.html>](http://www.fi.muni.cz/~smid/ochdn6.html)

by dohlížel na dodržování výše uvedených povinností, avšak záhy byl odmítnut.⁴⁰

Změna v České republice i přes tyto počáteční nezdary nastala a to v době vstupu České republiky do Evropské unie. Evropská unie požadovala od svých členů ochranu osobních údajů, a proto bylo potřeba vypracovat nový zákon.

- **Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.** Tento zákon nabyl účinnosti dne 1. června 2000 s výjimkou ustanovení § 16, 17 a 35, která nabyly účinnosti dne 1. prosince 2000. Upravuje práva při ochraně soukromí, dále upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě stanoví podmínky, za kterých dochází k přesunu osobních údajů do zahraničí.

Zákon se vztahuje na osobní údaje, které zpracovávají státní orgány, orgány územní samosprávy a jiné orgány veřejné moci, tedy i fyzické a právnické osoby. V tomto případě se jedná o osobní údaje, které se zpracovávají automatizovaně nebo jinými prostředky.

Při zpracování osobních údajů se tento zákon nevztahuje na nahodilé shromažďování těchto údajů, ale jen za podmínky, že s údaji nebude dále pracováno. Další výjimku mají některé státní orgány např. Policie České republiky (při vyšetřování trestné činnosti), Ministerstvo financí v souvislosti s bojem proti tzv. praní špinavých peněz, Národní bezpečnostní úřad při provádění bezpečnostních prověrek, Ministerstvo vnitra při vydávání tzv. lustračních osvědčení a při činnosti inspekce ministra vnitra, zpravodajské služby. Dále se nevztahuje na takové zpracování, které provádějí fyzické osoby pro osobní potřebu.⁴¹

⁴⁰ MATES, P. Ochrana osobních údajů. 1. vyd. Praha: Univerzita Karlova v Praze nakladatelství Karolinum, 2002, 40 - 41 s. ISBN 80-246-0469-8.

⁴¹ MATES, P. Ochrana osobních údajů. 1. vyd. Praha: Univerzita Karlova v Praze nakladatelství Karolinum, 2002, 42 - 43 s. ISBN 80-246-0469-8.

Jedním z důležitých práv, které je obsaženo v tomto zákoně je právo na informace a to je uvedeno zejména v § 12 Přístup subjektu údajů k informacím. Detailněji jsem se k tomuto právu zmiňovala již v předchozí kapitole.

4.2 Mezinárodně právní úprava

Ochrana osobních údajů a s tím související ochrana soukromí se samozřejmě rozvíjela i na půdě jiných demokratických států. Významnou roli na této půdě sehrála Rada Evropy. Mezi ty nejvýznamnější dokumenty týkající se této problematiky patří:

- **Všeobecná deklarace lidských práv** – přijata 10. prosince 1948 Organizací spojených národů, kde se v čl. 12 uvádí: *“ Nikdo nesmí být vystaven svévolnému zasahování do soukromého života, do rodiny, domova nebo korespondence, ani útokům na svou čest a pověst. Každý má právo na zákonnou ochranu proti takovým zásahům nebo útokům. “*
- **Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod** – sjednána 4. listopadu 1950 v Římě a po ratifikaci ČSFR účinná 18. března 1992. Dle čl. 10 Ústavy České republiky⁴² je jako vyhlášená mezinárodní smlouva, k jejíž ratifikaci dal Parlament souhlas a již je Česká republika vázána, je součástí právního řádu.
- **Úmluva ETS č. 108 o ochraně osob s ohledem na automatizované zpracování osobních dat.** Schválená Radou Evropy dne 18. ledna 1981. Jednalo se o první kompletní mezinárodně právní dokument týkající se ochrany osobních údajů. V České republice byla podepsána až dne 8. 9. 2000. V této úmluvě se poprvé objevilo vysvětlení základních pojmů jako „osobní údaj“, „automatizovaný soubor dat“, „automatizované zpracování“, „správce souboru údajů“. Dále jsou v ní stanoveny zásady pro ochranu osobních údajů.

Předmětem a účelem tohoto dokumentu je: *„zaručit na území každé smluvní strany každé fyzické osobě, ať je jakékoliv národnosti nebo pobývá kdekoliv, úctu k jejím právům a základním svobodám, a zejména k jejímu právu*

⁴² Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky

*na soukromý život, se zřetelem k automatizovanému zpracování osobních údajů, které se k ní vztahují“.*⁴³

Na Úmluvu č. 108 následně navázala spousta doporučení v různých oblastech např. v sociální oblasti, policejním sektoru, v oblasti telekomunikační, internetu a v mnoha dalších. Dne 8. listopadu 2001 byl pak ve Štrasburku otevřen k podpisu Dodatkový protokol k Úmluvě o ochraně osob s ohledem na automatizované zpracování osobních dat o dozorčích orgánech a toku údajů přes hranice (ETS 181).⁴⁴

- **Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 95/46/ES, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a s volným pohybem těchto údajů.** Byla schválena Evropským parlamentem a Radou Evropy dne 24. října 1995. Tuto směrnici musí přijmout všechny kandidátské země před vstupem do Evropské unie, jelikož se jedná o jeden z povinných právních předpisů. Upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a obsahuje 34 článků.

4.3 Doporučení R/87/15 usměrňující použití osobních údajů v policejním sektoru.

Vzhledem k mé profesní zainteresovanosti bych se chtěla zmínit o ochraně osobních údajů v resortu policie, které se týká mezinárodně právní úprava a to doporučení Výboru ministrů členských států Rady Evropy R/87/15 – o používání osobních údajů v policejní oblasti.⁴⁵ Toto doporučení bylo přijaté dne 17. září 1987 na 410. zasedání. Je v něm obsaženo osm zásad a všechny tyto zásady se vztahují zejména k uchovávání, shromažďování, používání a sdělování osobních údajů pro účely potřeby policie, které jsou předmětem automatizovaného zpracování.

⁴³ Úmluva ETS č. 108 o ochraně osob s ohledem na automatizované zpracování osobních dat, čl. 1, dostupné ze zdroje: HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008.

⁴⁴ Sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 29/2005 Sb. m. s., Dodatkový protokol k úmluvě o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat o orgánech dozoru a toku dat přes hranice.

⁴⁵ <http://www.uouu.cz/uouu.aspx?menu=0&submenu=50&loc=105>. 14.11.2010

Základní zásady:⁴⁶

- **Zásada č. 1** – kontrola a oznamovací povinnost
- **Zásada č. 2** – shromažďování údajů
- **Zásada č. 3** – uchovávání údajů
- **Zásada č. 4** – používání údajů policíí
- **Zásada č. 5** – sdělování údajů – sdělování v rámci policejního sektoru, sdělování jiným veřejným orgánům, sdělováním soukromým stranám, mezinárodní sdělování, žádosti o sdělení údajů, sdružování souborů a přístupů on-line.
- **Zásada č. 6** - publicita, právo k přístupu k policejním souborům, právo na opravu a právo na odvolání.
- **Zásada č. 7** - doba uchovávání a aktualizace údajů
- **Zásada č. 8** – zabezpečení údajů

4.4 Česká republika versus Úmluva č. 108

Česká republika jako součást Evropské unie musela na základě toho vstupu splnit požadavky kladené Radou Evropy, což se ji po letech snažení zdárně podařilo a taky se těmito závaznými požadavky řídí. Nejvýznamnějšími dokumenty přijatými a závaznými pro Českou republiku k jejich dodržování jsou:

- Sdělení Ministerstva Zahraničních věcí č. 115/2001 Sb. m. s., kde je uvedeno, že byla přijata Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat a to ve Štrasburku dne 28. ledna 1981. Česká republika tuto Úmluvu podepsala dne 8. září 2000 ve Štrasburku, kdy při její ratifikaci v souladu s článkem 13 Úmluvy bylo oznámeno, že pověřeným

⁴⁶ Doporučení č. R (87) 15 Výboru ministrů členským státům upravující používání osobních údajů v policejním sektoru, dostupné z WWW:< <http://www.uouu.cz/uouu.asp?menu=0&submenu=50&loc=105>>14.11.2010

úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v ul. Havelkova 22, 130 00 Praha 3.

- Sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 29/2005 Sb. m. s., kde je uvedeno, že dne 8. listopadu 2001 ve Štrasburku byl otevřen k podpisu Dodatkový protokol k Úmluvě o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat o orgánech dozoru a toku dat přes hranice. Česká republika tento Dodatkový protokol podepsala ve Štrasburku dne 10. dubna 2002, v platnost stoupil dne 1. července 2004.
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. *„Tento zákon je v souladu s právem Evropských společenství, mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázáná, a k naplnění práva každého na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a stanoví podmínky, za nichž se uskutečňuje předání osobních údajů do jiných států.“⁴⁷*

Uvedený zákon plní v právním řádu ČR roli obecné právní normy v oblasti zajištění ochrany osobních údajů, způsobu jejich zpracování jak v České republice, tak pro přenos do zahraničí a regulace vztahů, které v souvislosti s nimi vznikají. Přestože v určitých případech zákon upravuje nezbytný zvláštní režim (např. Policie ČR, zpravodajské služby, Armáda ČR, Ministerstvo financí apod.), který stanoví zvláštní zákony, nelze ani tyto subjekty absolutně z působnosti tohoto zákona vyčlenit, protože by tato skutečnost odporovala Úmluvě a následně by zabránila např. mezinárodní spolupráci v rámci Schengenských dohod.⁴⁸

⁴⁷ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. § 1 Předmět úpravy.

⁴⁸ Šmíd, V. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 227/2000 Sb., zákona č. 177/2001 Sb., zákona č. 450/2001 Sb., zákona č. 107/2002 Sb., zákona č. 310/2002 Sb. a zákona č. 517/2002 Sb. komentář (online). Brno, 2002, dostupné z WWW: <<http://www.fi.muni.cz/~smid/ochdn6.html>>18.11.2010

5. Empirický průzkum

O problematice osobních údajů se většinou každý z nás doví jen zprostředkovaně např. z médií, ale málo kdo se dále o tento problém zajímá. Každý má s ochranou osobních údajů nějakou zkušenost a tu si buď správně uvědomuje a ví jak je tato ochrana důležitá, anebo nad tímto ani neuvažuje a nepřikládá této ochraně sebe větší význam. Z těchto i mnoha dalších důvodů jsem se rozhodla provést šetření, na jehož základě bych se chtěla dopracovat k novým informacím ve vztahu lidé versus ochrana osobních údajů. Pro můj empirický průzkum jsem se rozhodla použít kvalitativní metodu, přičemž ke sběru dat budu využívat metodu dotazníkového šetření. Myslím si, že tato metoda by mohla být pro mé účely nejvíce vyhovující z důvodu její relativní přesnosti a jednoduchosti.

5.1 Stanovení cílů šetření a hypotézy

Jedním z cílů mého šetření je zmapovat aktuální postoj nahodilého vzorku 50 ti respondentů, k ochraně jejich osobních údajů. Zjistit, jak samostatně nakládají se svými osobními údaji, jaká je jejich informovanost o této problematice a zejména zjistit, zda si své osobní údaje chrání a považují tuto ochranu za dostatečnou. Na závěr zjištěných informací z dotazníkového průzkumu bych chtěla potvrdit či vyvrátit mé hypotézy vztahující se k postoji lidí při ochraně osobních údajů.

Ke splnění cílů mého dotazníkového šetření jsem vytvořila následující hypotézy:

1. *„O ochranu osobních údajů se stále nezajímá dostatek lidí, ač je tento problém velice aktuální.“*
2. *„Většině lidí je tato ochrana lhostejná.“*
3. *„Pokud se o tento problém někdo zajímá, je tento zájem jen povrchní a jednorázový.“*
4. *„Většinou se zajímají o své osobní údaje mladí lidé žijící ve velkých městech.“*

5.2 Průběh šetření

Před začátkem celého šetření jsem zvažovala jakou metodu empirického průzkumu zvolit a nakonec jsem se rozhodla pro využití metodu dotazníkového šetření a to zejména z důvodu, že se dle mého posouzení jedná o metodu, kdy při jejím vyhodnocování budu schopna snadno a přesně vyhodnotit získané poznatky. Toto dotazníkové šetření jsem se rozhodla provést u nahodilého vzorku respondentů a to ve výši 50-ti osob různého pohlaví a věku.

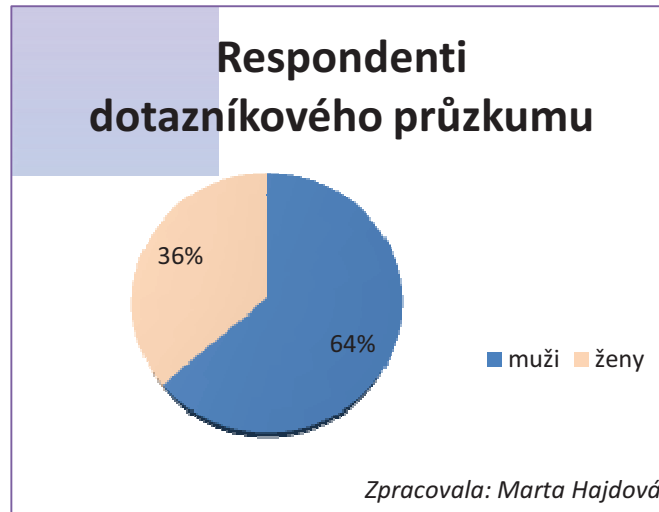
Nejprve jsem vytvořila dotazník⁴⁹, ve kterém jsem v úvodu formulovala 4 otázky týkající se základních informací jako je věk, vzdělání, pohlaví a místo bydliště daných respondentů. Dále jsem zformulovala otázky zaměřené k získání konkrétních dat týkající se ochrany osobních údajů, které povedou ke splnění cílů předmětného šetření. Většina otázek uvedených v dotazníku jsou uzavřené a to typu dichotomické a trichotomické⁵⁰, ale objevují se i v menším počtu otázky otevřené. Poté jsem si v rámci předvýzkumu zkusila dotazník sama vyplnit a dále jsem ho rozdala skupince 5-ti testovacích respondentů. Na základě zjištěných poznatků jsem opravila znění otázek, u nichž se mi prokázalo, že nejsou zadány jednoznačně a neodpovídají na otázky směřující ke splnění mého cíle. V následujícím kroku byl dotazník rozdán osobně či formou on-line nahodilému vzorku 50-ti respondentů a to v počtu 50 dotazníků. Tento krok, vyplňování dotazníků probíhal v době od října 2010 do prosince 2010. Během této doby jsem obdržela zpět 33 vyplněných dotazníků, z nichž bylo 7 vyplněno formou on-line a 26 vyplněno ručně.

⁴⁹ Anonymní dotazník - viz. příloha - č. 1

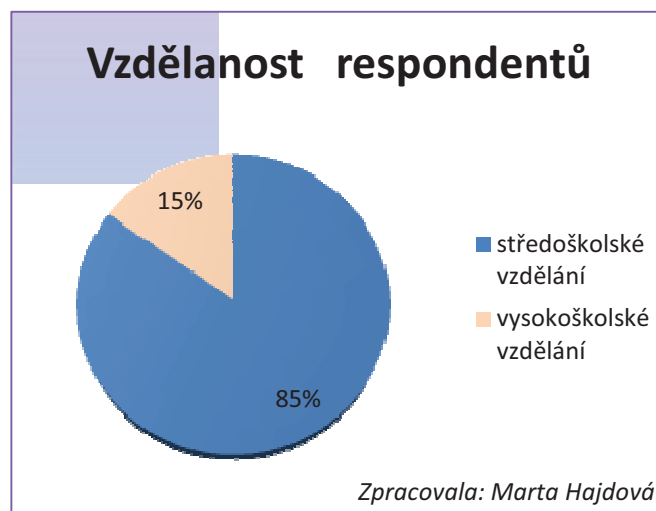
⁵⁰ Dotazník – on-line, dostupné z WWW: <<http://www.dotaznik-online.cz/uzavrene-otazky.htm>>

5.3 Vyhodnocení dat

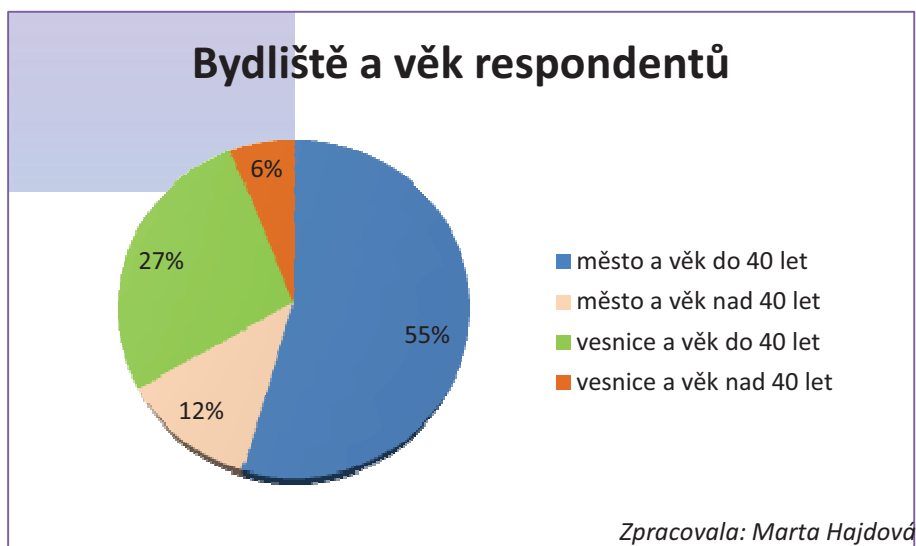
DEMOGRAFICKÁ SKLADBA RESPONDENTŮ



Dotazník odevzdalo 33 respondentů, z čehož bylo 21 mužů a 12 žen. Tedy větší procentuální poměr byl zastoupen muži a to 64%.

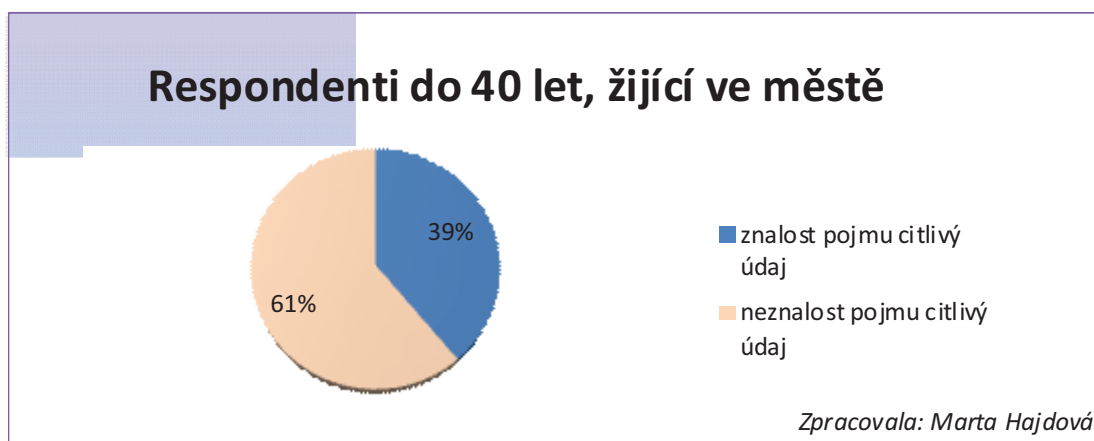


Mezi všemi respondenty, tedy muži i ženami dohromady byli v zastoupení vysokoškolsky vzdělaní a to v zastoupení 15%. Další skupinu tvořili respondenti středoškolsky vzdělaní, kterých byla většina a to 85%.

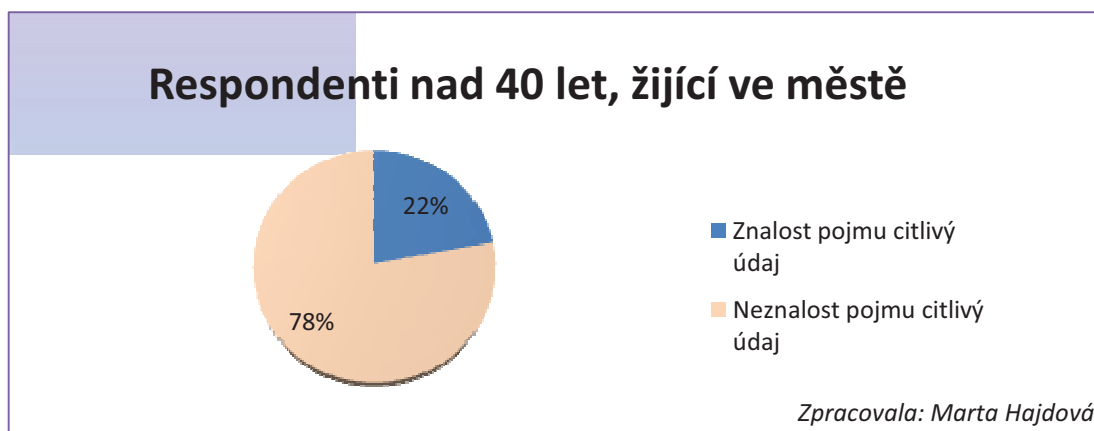


Další rozdělení se týkalo bydliště a věků respondentů, kdy byli rozděleni do čtyř výše uvedených skupin. Největší skupinu, přes polovinu dotázaných, tvořili respondenti žijící ve městě a věku do 40 let a to v poměru 55%. Další skupina žijící na vesnici a věku do 40 let tvoří z celkového poměru 27%. Ostatní dvě skupiny tvoří respondenti žijící ve městě a věku nad 41 let v poměru 12%, a respondenti žijící na vesnici a věku nad 41 let v poměru 6%.

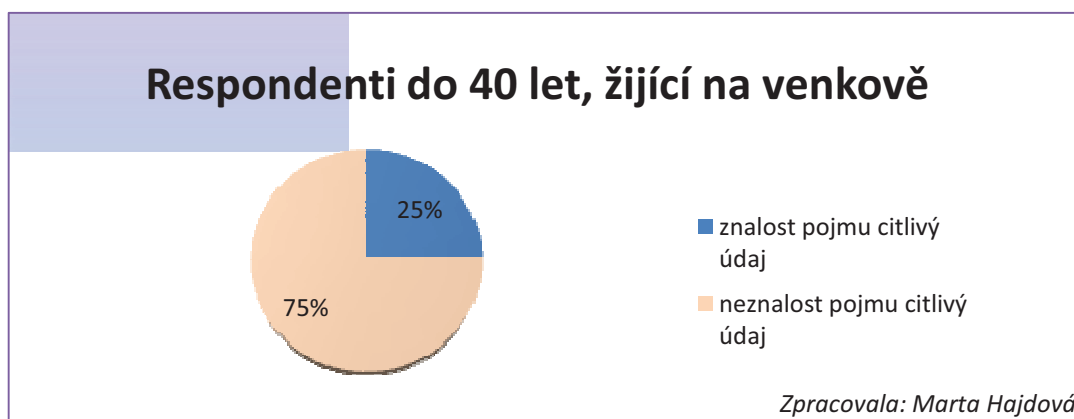
„VÍTE CO JE CITLIVÝ ÚDAJ?“



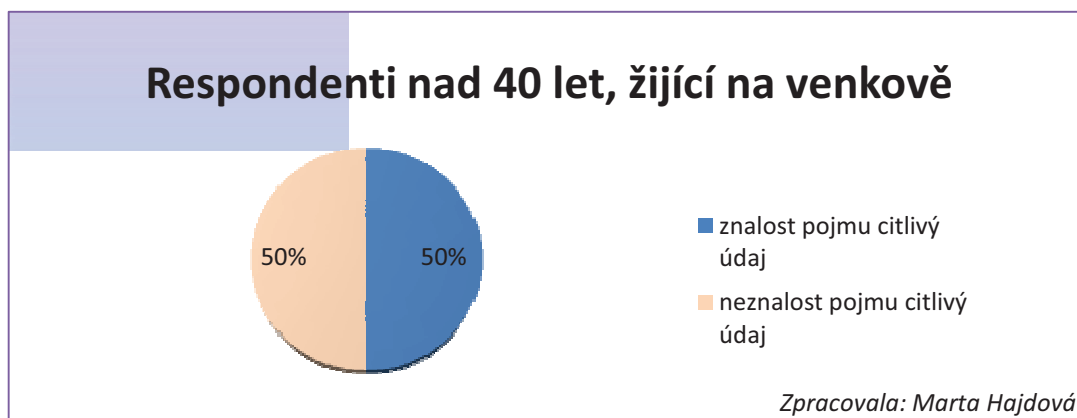
Na otázku co je to citlivý údaj odpovědělo ze skupiny respondentů s věkem do 40 let, žijící ve městě správně 39%. Více než polovina respondentů, přesně 61% z této skupiny nezná a neumí vysvětlit význam tohoto pojmu.



Většina respondentů vyššího věku nad 40, žijící ve městě nezná význam pojmu citlivý údaj a to 78%. Znalost pojmu má z této skupiny pouze 22%.



Tato skupina respondentů žijící na venkově, věku do 40 let dosahuje podobných výsledků jako předchozí skupina. Neznalost pojmu citlivý údaj je zastoupen 75% a 25% dotazovaných z této skupiny nezná význam tohoto pojmu.

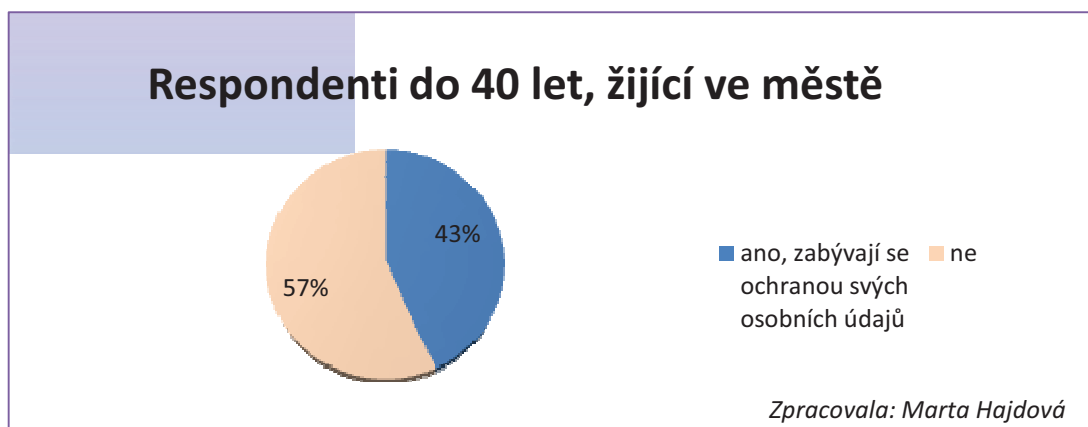


Z poslední skupiny respondentů žijící na venkově a věku nad 40 let 50% respondentů zná význam pojmu citlivý údaj a stejná polovina 50% dotázaných nezná význam pojmu.

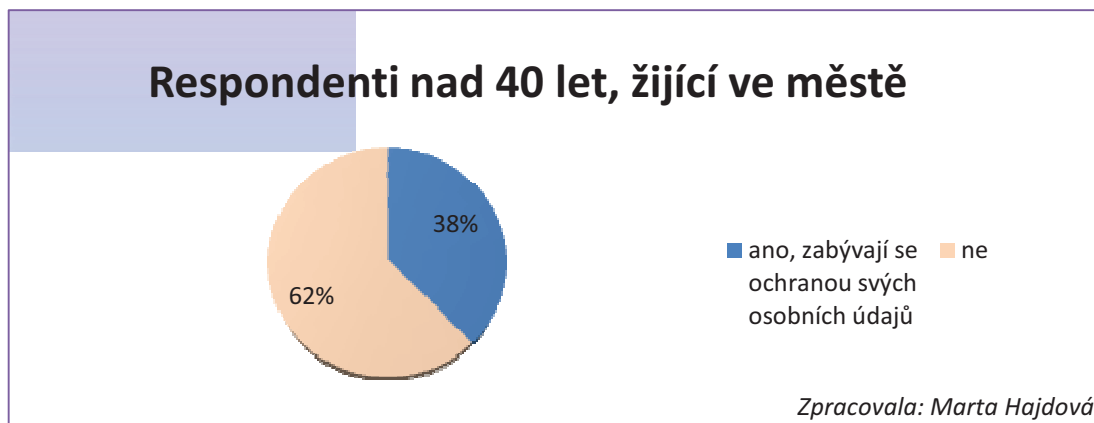
Shrnutí: Z celkového počtu nahodilého vzorku respondentů, bez ohledu na výše uvedené rozdělení skupin respondentů, zná pojem citlivý údaj 11 dotázaných a 22 dotázaných nezná a neumí vysvětlit pojem citlivý údaj.

Na otázku „co je osobní údaj?“ odpověděli všichni z dotazovaných správně. **Všechny čtyři výše uvedené skupiny respondentů znají význam pojmu osobní údaj!**

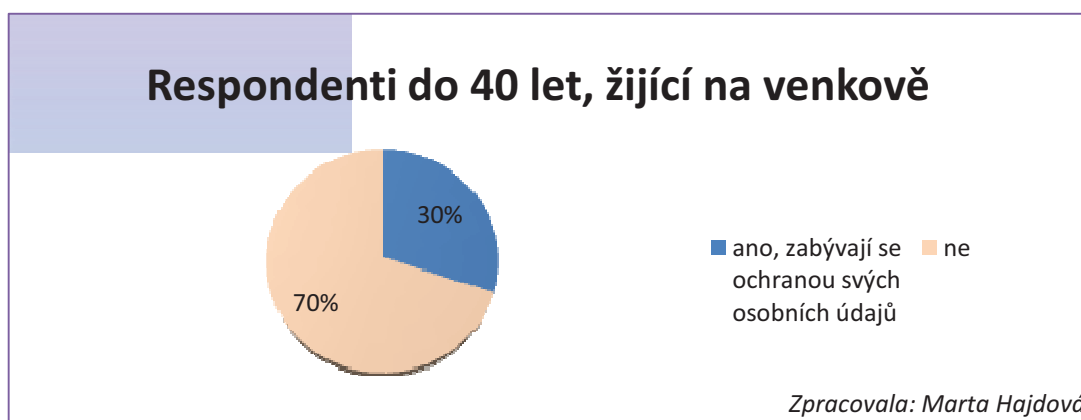
„ZABÝVÁTE SE OCHRANOU SVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?“



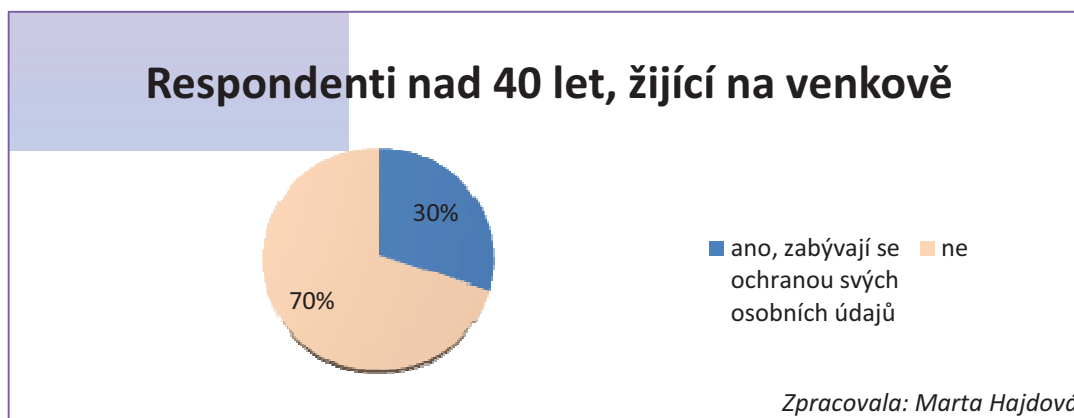
Více jak polovina respondentů věku do 40 let, žijící ve městě se ochranou svých osobních údajů nezabývá a to v poměru 57%. Avšak ochranou svých osobních údajů se zabývá významná část respondentů této skupiny a to 43%.



U skupiny respondentů nad 40 let, žijící ve městě se 38% dotázaných zabývá ochranou svých osobních údajů, ale více než polovina, tedy 62% se o ni nezajímá.



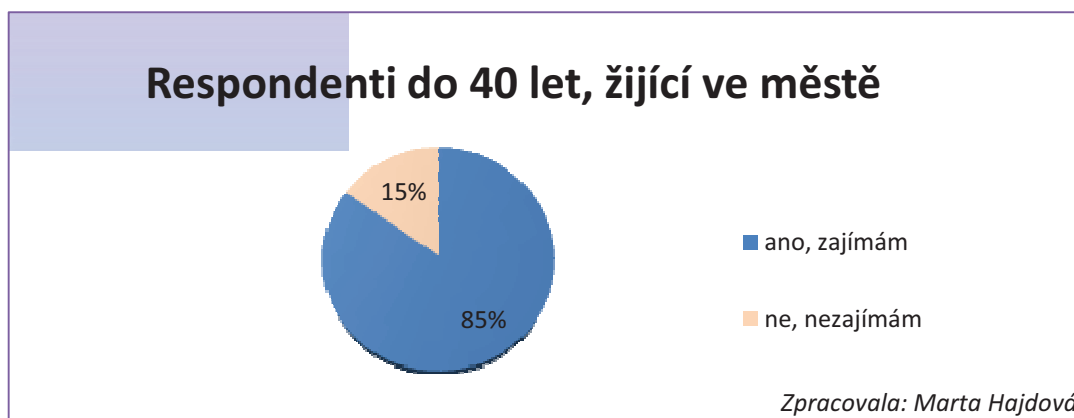
U této skupiny respondentů do 40 let, žijící na venkově je výsledek obdobný. Ochranou svých osobních údajů se zabývá 30% dotázaných, 70% se tímto nezabývá.



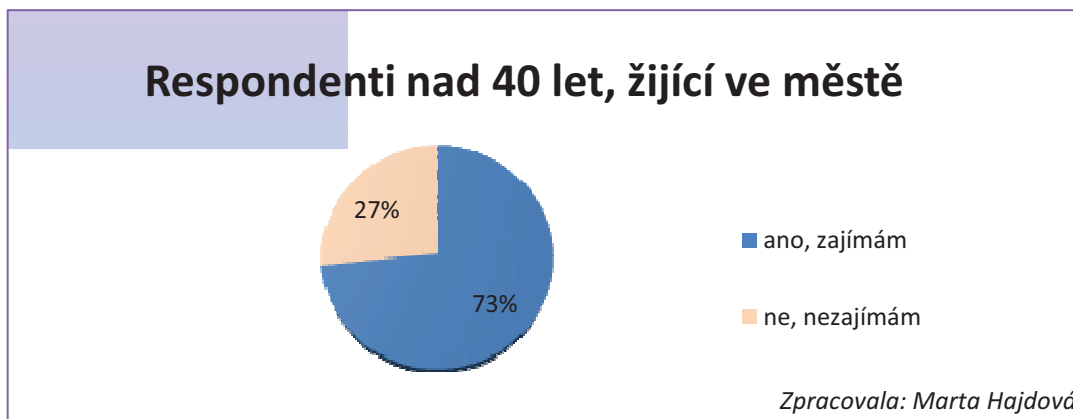
U skupiny respondentů nad 40 let, žijících na venkově odpovědělo kladně na tuto otázku 30% dotázaných a 70% záporně. Tedy tato skupina je poměrově ve stejném zastoupení jako předchozí skupina.

Shrnutí: Z celkového počtu nahodilého vzorku 30 respondentů, bez ohledu na výše uvedené rozdělení skupin respondentů, se ochranou svých osobních údajů zabývá 13 dotázaných a 20 z nich se touto ochranou nezabývá.

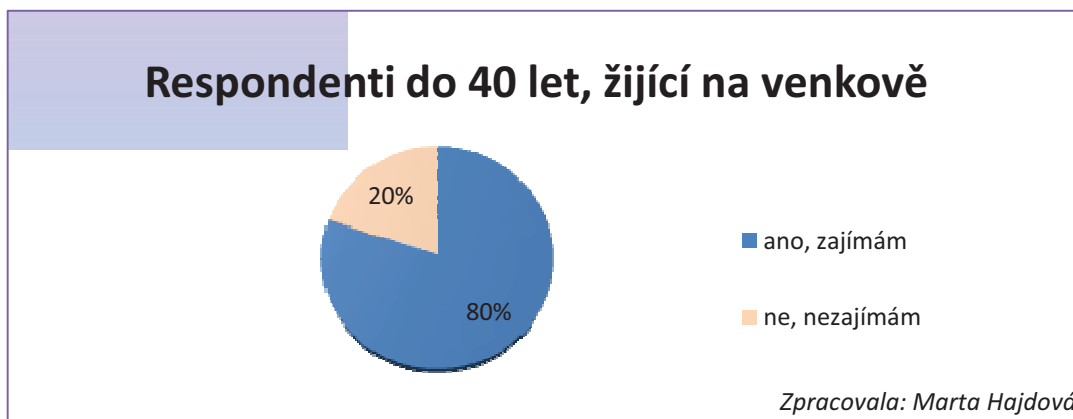
„ZAJÍMÁTE SE O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?“



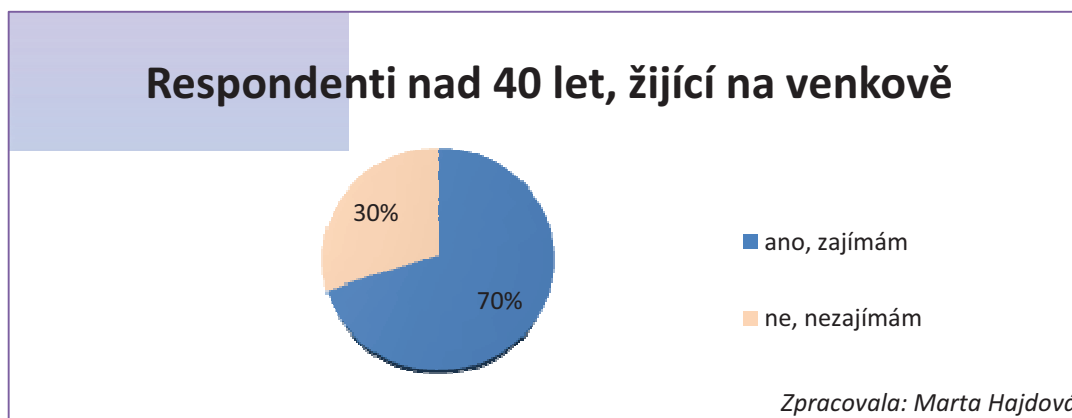
Na otázku, zda se zajímáte o zpracování vašich osobních údajů odpovědělo ze skupiny respondentů do 40 let, žijících ve městě kladně 85% dotázaných, což je většina z této skupiny a 15% dotázaných záporně.



U skupiny respondentů s věkem nad 40 let, žijících ve městě se zajímá o zpracování svých osobních údajů 73% a 27% se o zpracování nezajímá.



O zpracování svých osobních údajů se u skupiny respondentů do věku 40 let, žijících na venkově zajímá většina 80% dotázaných a 20% se nezajímá.



O zpracování svých osobních údajů u skupiny respondentů do věku nad 40 let, žijících na venkově se zajímá 70% dotazovaných a 30% se o toto zpracování nezajímá.

Shrnutí: Z celkového počtu nahodilého vzorku 30 respondentů, bez ohledu na výše uvedené rozdělení skupin respondentů, se zajímá o zpracování svých osobních údajů 26 dotazovaných a 7 dotazovaných se o tuto problematiku nezajímá.

5.4 Shrnutí dotazníkového šetření

Při zpracování a vyhodnocení dotazníkového šetření jsem dospěla k následujícím výsledkům.

K základním údajům týkajících se všech respondentů jsem zjistila, že z celkového počtu 33 respondentů, kteří odevzdali vyplněný dotazník byla většina mužů a to více jak polovina, přesně 21 mužů (což je 64%). Dále z celkového počtu výše uvedených respondentů má více jak polovina středoškolské vzdělání, a to 85%, což je 28 respondentů bez ohledu na pohlaví. Zbýlých 15%, tedy 5 respondentů má vzdělání vysokoškolské. Velká část dotázaných má věk do 40 let a to v 82% z celkového počtu, zbytek čili 18% dosáhla věku 40 let a více.

Dále jsem skupiny respondentů rozdělila do čtyř základních skupin a to zejména z důvodu lepší orientace při vyhodnocení výsledků šetření. Při rozdělení do jednotlivých skupin nebyl brán ohled na vzdělání a pohlaví, jelikož by se významně tímto dělením šetření zkomplikovalo a výsledek by byl vzhledem k nízkému počtu respondentů zavádějící. Výsledky ve všech skupinách byli zaokrouhlovány a tudíž vznikl rozdíl mezi numerickými počty a procentuálním vyjádřením. Toto zaokrouhlení bylo nutné z důvodu, již zmíněného

nízkého počtu všech respondentů v těchto skupinách, proto je potřeba na toto brát zřetel. Nejvíce se tento rozdíl projevuje v druhé a čtvrté skupině, kdy jsou obě zastoupeny poměrně malým počtem respondentů.

První skupinu tvoří respondenti žijící ve městě s věkem do 40 let. Tato skupina je nejrozsáhlejší a tvoří ji 18 dotázaných (55%) z celkového počtu 33 respondentů. Druhou skupinu tvoří respondenti žijící ve městě s věkem nad 40 let. Tuto druhou skupinu tvoří 4 dotázaní (12%) z celkového počtu respondentů. Třetí skupinu tvoří respondenti žijící na vesnici s věkem do 40 let a to v počtu 9 dotázaných (27%). Poslední nejmenší skupinu tvoří respondenti žijící na vesnici s věkem nad 40 let v počtu pouze 2 dotázaných (6%).

Na základě prvního bloku otázek směřujících k základním pojmům týkající se ochrany osobních údajů jsem došla k tomuto závěru:

Z první skupiny respondentů nezná význam pojmu „citlivý údaj“ 11 dotázaných (61%) a 7 z nich (39%) tento pojem dokázalo jasně vysvětlit a zná jeho význam. Z druhé skupiny nezná význam pojmu 3 dotázaní (78%) a 1 dotázaný (22%) pojem vysvětlil. Z třetí skupiny respondentů 7 dotázaných (75%) nezná význam pojmu a 2 dotázaní (25%) znají pojem citlivý údaj. Z poslední malé čtvrté skupiny zná tento pojem 1 respondent (50%) a 1 respondent (50%) nezná význam pojmu. Z celkového počtu 33 respondentů zná význam pojmu „citlivý údaj“ 11 respondentů (33%) a většina tedy 22 respondentů (67%) význam pojmu nezná.

Avšak význam pojmu „osobní údaj“ znají všichni dotázaní respondenti!

V druhém bloku otázek směřujících k ochraně svých osobních údajů jsem zjistila, že první skupina respondentů se v počtu 8 z nich (43%) zabývá ochranou svých osobních údajů a 10 dotázaných (57%) se touto ochranou nezabývá. V druhé skupině se zabývá ochranou svých osobních údajů 2 dotázaní (38%) a 2 dotázaní se ochranou nezabývají (62%). Ve třetí skupině se 3 dotázaní (30%) ochranou svých osobních údajů zabývají a 6 z nich (70%) se tímto nezabývá. V poslední čtvrté skupině se ochranou zabývá 1 dotázaný (30%) a 1 dotázaný (70%) se ochranou svých osobních údajů nezabývá. Z celkového počtu 33 respondentů se ochranou svých osobních údajů zabývá 14 dotázaných (42%) a 19 dotázaných (58%) se ochranou o své osobní údaje nezabývá.

V třetím a posledním bloku otázek směřujících ke zpracování svých osobních údajů jsem odpovědi vyhodnotila takto. V první skupině se 15 dotázaných (85%) zajímá

o zpracování svých osobních údajů a 3 z nich (15%) se o toto nezajímají. V druhé skupině se 3 dotázaní (73%) zajímá o zpracování svých osobních údajů a 1 dotázaný (27%) se o toto nezajímá. Ve třetí skupině se zajímá o zpracování 7 dotázaných (80%) a 2 dotázaní (20%) se nezajímají o zpracování. V poslední čtvrté skupině se jeden zajímá (70%) o zpracování a jeden se nezajímá (30%). Z celkového počtu 33 respondentů se zajímá o zpracování svých osobních údajů 26 dotázaných (79%) a 7 (21%) se o zpracování svých osobních údajů nezajímá.

Dle shrnutí a vyhodnocení všech výše uvedených výsledků si dovoluji potvrdit tyto, mnou již dříve vyslovené hypotézy:

1. *„O ochranu osobních údajů se stále nezajímá dostatek lidí, ač je tento problém velice aktuální.“*
2. *„Většině lidí je tato ochrana lhostejná.“*
4. *„Většinou se zajímají o své osobní údaje mladí lidé žijící ve velkých městech.“*

Nepotvrzuji pouze jednu hypotézu a to hypotézu č. 3:

3. *„Pokud se o tento problém někdo zajímá, je tento zájem jen povrchní a jednorázový.“*

ZÁVĚR

V této bakalářské práci jsem se pokusila stručně, ale co nejvíce komplexně vystihnout a popsat problematiku ochrany osobních údajů a to v postavení základního lidského práva. Nejedná se o hluboké a rozpracované shrnutí, ale o vyzdvižení těch nejdůležitějších a zásadních informací. Volbou tohoto tématu jsem chtěla poukázat na potřebnost se o toto téma zajímat mnohem více než doposud a to především z důvodu rozvoje moderní a demokratické společnosti, kterou Česká republika zajisté je.

Mnoho mladých lidí dbá na ochranu své vlastní osoby, takže se domnívám, že k ochraně osobních údajů již má tato generace správně nakročeno, což se potvrdilo i v mém dotazníkovém šetření. I když se jedná o poměrně mladou problematiku a do nedávna se o ní nikdo moc nezajímal, dnes je tomu jinak. Ano, zájem je stále zejména na úrovni profesní a odborné veřejnosti, ale tento zájem začíná více a více pronikat do oblasti veřejnosti. Proto si myslím, že pro takto širokou veřejnost by mohla má práce přinést jakési základní minimum pro získání podvědomí o ochraně osobních údajů.

V praktické části této bakalářské práce jsem provedla empirický průzkum za použití metody dotazníkového šetření. Touto metodou jsem dospěla pro mě k překvapujícím výsledkům. Jedním ze zásadního zjištění pro mne byla nová informace, že všichni oslovení respondenti z mého dotazníkového průzkumu, znají význam pojmu osobní údaj. Což je výsledek chvály hodný, ale na stranu druhou, více než polovina nezná význam pojmu citlivý údaj. Dalším vyhodnocením jsem došla k výsledku, že o problematiku ochrany osobních údajů se z nahodilého vzorku respondentů, nejvíce zajímají lidé žijící zejména ve městě s věkem do 40 let.

V praktické části této práce jsem vyslovila čtyři hypotézy: *„Ochranou osobních údajů se stále nezabývá dostatek lidí, ač je tento problém velice aktuální. Většině lidí je tato ochrana lhostejná. Pokud se o tento problém někdo zajímá, je tento zájem jen povrchní a jednorázový. Většinou se zajímají a chrání své osobní údaje mladí lidé žijící ve velkých městech.“* Na základě vyhodnocení výsledků z mnou provedeného dotazníkového šetření mohu z větší části tyto hypotézy potvrdit, až na jedno tvrzení. Jedná se o hypotézu č. 3 tedy: *„Pokud se o tento problém někdo zajímá, je tento zájem jen povrchní a jednorázový.“* Vyvracím tuto hypotézu z důvodu, že jsem zjistila, že zájem o osobní údaje má dle mého

provedeného výzkumu 79% respondentů a pouze 21% se o tuto problematiku nezajímá. Tento závěr mě dosti mile překvapil, ale nejsem si jista, zda pouhý zájem stačí? K potvrzení hypotéz č. 1, č. 2 a č. 3 mohu pouze uvést to, že o ochranu osobních údajů se nezajímá dle mého výzkumu 58% respondentů. Ani tento výsledek, ač jsou hypotézy negativní v nás nemusí vzbuzovat obavy. Myslím si, že i toto zjištění je překvapující. Já osobně jsem očekávala mnohem větší procentuální poměr těch, co se problematikou ochrany osobních údajů nezabývají.

K veškerým výsledkům mého dotazníkového šetření je nutno uvést, že výsledky jsou pouze orientační a to zejména z důvodu ne příliš velkého počtu nahodilého vzorku respondentů. Proto si myslím, že mnou vyslovené a z části potvrzené hypotézy se můžou stát diskutabilní. Jednalo se o můj prvotní výzkum, kterým jsem si chtěla v základu zmapovat celkový postoj a náhled respondentů k této problematice.

Po shrnutí všech výsledků provedeného šetření jsem dospěla k názoru, že by bylo potřeba zaměřit se na osvětu veřejnosti v této celé oblasti a snažit se o jasné vysvětlení základního pojmu citlivý údaj a to např. prostřednictvím masmedií. I když většina respondentů zná význam pojmu osobní údaj, nejsem přesvědčena o tom, že ho znají, jelikož mohlo dojít k tomu, že prostě a jednoduše odpověď tipovali. To následně i potvrzuje alarmující výsledek neznalosti pojmu citlivý údaj. Myslím si a dovoluji si tímto navrhnout skromný návrh, že by se další výzkum, týkající se tohoto tématu mohl ubírat konkrétněji k přesně stanovenému problému. Tedy zaobírat se pouze jedním, specifickým problémem. Vzhledem k tomu, že téma ochrany osobních údajů je velice rozsáhlé jsou možnosti výběru konkrétního problému veliké a všechny nově získané informace povedou ke zkvalitnění a vývoji ochrany osobních údajů. Jednou z otevřených otázek na kterou by mohl někdo hledat odpověď, by mohla znít: „Víte, k čemu můžou vaše osobní údaje posloužit osobě, která se jich zmocní? – jakým způsobem mohou být zneužity?“ Odpověď na tuto otázku by mohla vést k následnému rozuzlení odpovědi na další otázku: „proč se lidé o ochranu svých osobních údajů dostatečně nezajímají?“

Jsem si vědoma, že v této bakalářské práci je mnoho úskalí, se kterými jsem se nevypořádala, ale i přes to jsem se snažila, dle mých možností vytvořit práci, která poukáže na důležitost této problematiky. Díky praktické části, která zmapovala aktuální postoj respondentů, jsem doufám nesměle podala pomocnou ruku či návod dalším autorům,

jakým směrem by se mohli v dané problematice dále ubírat. Myslím si, že jsem touto prací splnila všechny mé očekávání a vytyčené cíle, které jsem si kladla v úvodu této práce.

RESUMÉ

V této bakalářské práci jsem se zabývala problematikou ochrany osobních údajů z pohledu základního lidského práva. Nesnažila jsem se o vytváření nových definic či pojmů, ale hlavním a zásadním významem bylo shrnutí základních a podstatných informací o této problematice. A zjištění aktuálního postoje respondentů k tomuto tématu, na základě provedeného empirického průzkumu.

V této problematice se doposud neorientuje většina veřejnosti a proto je potřeba neustále poukazovat i opakovat co je obsahem ochrany osobních údajů. Není to tak dávno, co se o tomto problému v České republice nemluvilo vůbec. Ale k přelomu došlo a to v 90. letech, kdy se začaly vytvářet první právní úpravy, týkající se tohoto tématu a tímto se začaly dostávat do podvědomí veřejnosti. Díky tomu vzrostla potřeba chránit si své soukromí a tedy i osobní údaje.

Pokusila jsem se poukázat na rozdíl mezi pojmy osobní a citlivý údaj, dále jsem se zabírala zpracováním osobních údajů v souvislosti s povinnostmi a právy správce i zpracovatele. Následně jsem navázala na možnost záznamu osobních údajů. Z důvodu potřebné ochrany osobních údajů jsem detailněji vytyčila postavení subjektu údajů versus jeho práva. Nedílnou součástí je zajisté uvedení právní úpravy a to uvedení těch nejvýznamnějších, jak na poli vnitrostátním, tak mezinárodním. V praktické části pomocí empirického průzkumu za použití dotazníkového šetření jsem zjistila, z nahodilého vzorku respondentů, jejich aktuální postoj k této problematice. Tento postoj byl z větší části negativní. Jen menší část z dotázaných se touto oblastí zabírá.

Tímto jsem došla k závěrům, že je třeba veřejnost v této oblasti neustále vzdělávat a informovat a to všemi dostupnými prostředky. Dále je potřeba poukazovat na hrozící nebezpečí týkající se ochrany osobních údajů. Lidé se bohužel začínají o něco zajímat až v případě nouze anebo samotné negativní zkušenosti, proč se nepokusit tuto negativní zkušenost obejít dřív než nastane?

ANOTACE

Bakalářská práce se věnuje problematice ochrany osobních údajů v postavení základního lidského práva. Jde o stručné, ale výstižné vytyčení základních pojmů týkající se ochrany osobních údajů, poukazuje na zásady při práci s osobními údaji. Dále se zabývá právy a povinnostmi zúčastněných osob, jako jsou subjekt údajů, správce a zpracovatel. Popisuje vývoj nejvýznamnějších právních úprav týkající se ochrany osobních údajů a to vnitrostátních i mezinárodních. Je doplněna o empirický průzkum zaměřený na aktuální postoj respondentů k ochraně osobních údajů.

KLÍČOVÁ SLOVA

Osobní údaj, citlivý údaj, správce, zpracovatel, subjekt údajů, informace, úmluva, listina základních práv a svobod, právo, povinnost, úřad pro ochranu osobních údajů, ochrana, záznamy, Rada Evropy, zákon č. 101/2000 Sb., doporučení, právní norma, dotazník.

ANNONATION

Bachelor assignment devotes to problems of data protection in position of basic birthright. It's short but faithful layout of basic concepts relating to data protection, points out principles when working with personal data. Furthermore engages in rights and duties participated parties, as data subject, administrator and processor. Describes development of the most considerable law modifications relating to data protection namely domestic and international. It's eked out with empiric research focused on current attitude of respondents for data protection.

KEYWORDS

Personal data, sensitive data, administrator, procesor, the data subject, information, convention, charter of Fundamental Rights and Freedoms, law, obligation, Office for Personal Data Protection, protection, records, Council of Europe, law no. 101/2000 Sb., recommendation, legal norm, questionnaire.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY - prameny

ZÁKONY, PRÁVNÍ PŘEDPISY:

- Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky.
- Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 227/2000 Sb., zákona č. 177/2001 Sb., zákona č. 450/2001 Sb., zákona č. 107/2002 Sb., zákona č. 310/2002 Sb., zákona č. 517/2002 Sb., zákona č. 439/2004 Sb., zákona č. 480/2004 Sb., zákona č. 439/2004 Sb. (část), zákona č. 626/2004 Sb., zákona č. 413/2005 Sb., zákona č. 444/2005 Sb., zákona č. 342/2006 Sb., zákona č. 109/2006 Sb. a zákona č. 170/2007 Sb.
- Doporučení č. R (87) 15 Výboru ministrů členským státům upravující používání osobních údajů v policejním sektoru, dostupné z WWW: < <http://www.uoou.cz/uoou.aspx?menu=0&submenu=50&loc=105>>
- Sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 29/2005 Sb. m. s., Dodatkový protokol k úmluvě o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat o orgánech dozoru a toku dat přes hranice.
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 95/46/ES ze dne 24. října 1995.
- Úmluva ETS č.108 o ochraně osob s ohledem na automatizované zpracování osobních dat.
- Usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, jak vyplývá ze změny provedené ústavním zákonem č. 162/1998 Sb.

LITERATURA:

- HEJLÍK, L., MATOUŠOVÁ, M. Osobní údaje a jejich ochrana. 2. doplněné a aktualizované vyd. Praha: ASPI, 2008, ISBN 978-80-7357-322-5.
- MATES, P. Ochrana osobních údajů. 1. vyd. Praha: Univerzita Karlova v Praze nakladatelství Karolinum, 2002, 42 - 43 s. ISBN 80-246-0469-8.

- Šmíd, V., Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 227/2000 Sb., zákona č. 177/2001 Sb., zákona č. 450/2001 Sb., zákona č. 107/2002 Sb., zákona č. 310/2002 Sb., zákona č. 517/2002 Sb., zákona č. 439/2004 Sb., zákona č. 480/2004 Sb., zákona č. 625/2004 Sb. a zákona č. 309/2002 Sb. (komentář). Brno, 2004. Masarykova univerzita v Brně, dostupný z www: <<http://www.fi.muni.cz/~smid/ochdn10.html>>.

INTERNETOVÉ ZDROJE:

- Úřad pro ochranu osobních údajů, Oficiální webové stránky úřadu, dostupné z www: <<http://www.uouu.cz>>.
- <http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/sbirka/1992/sb055-92.pdf>
- <http://www.fi.muni.cz/~smid/ochdn6.html>
- <http://www.dotaznik-online.cz/zaklady-dotazniku.htm>

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1: anonymní dotazník

Příloha č. 1: anonymní dotazník

Dobrý den,

jsem v posledním ročníku bakalářského studia, obor sociální pedagogika. Z důvodu zpracování praktické části mé bakalářské práce na téma: Základní lidská práva - ochrana osobních údajů, jsem vytvořila tento dotazník, který je vytvořen proto, aby zjistil, jaký mají lidé postoj k ochraně svých osobních údajů a jaká je jejich informovanost v této oblasti. Dotazník je anonymní, proto se nikam nepodepisujte. Prosím vás o co největší upřímnost při jeho vyplňování - jedná se o vědecký výzkum, ve kterém mají pravdivé odpovědi nenahraditelnou cenu. Výsledky tohoto dotazníku budou použity pouze k odborným účelům týkajících se tohoto výzkumu.

Jsem : **žena** **muž** (označte prosím křížkem)

Bydlím (označte prosím křížkem):

**ve městě nebo jeho blízkosti (cca do 30km)
na vesnici**

Můj věk:

Vzdělání:

Datum vyplnění: (den, měsíc, rok)

Dále se prosím věnujte samotnému dotazníku. Postup při vyplňování dotazníku je jednoduchý. Zakroužkujte vždy jednu odpověď. V případě vyplnění elektronické verze označte vybranou odpověď písmenem X. Tam, kde odpověď vyžaduje delší slovní vyjádření, odpověď vypište na vymezené místo. U odpovědí, kde místo na vypsání vymezeno není, to prosím nedělejte.

Děkuji za vyplnění Marta Hajdová

Víte co je osobní údaj?

- Jestliže ano, uveďte příklad:
- Ne

Víte co je citlivý údaj?

- Jestliže ano, uveďte příklad:
- Ne

Myslíte si, že jsou Vaše osobní údaje dostatečně chráněny?

- Ano
- Nevím
- Ne

Zajímáte se o nové postupy či možnosti ochrany svých osobních údajů?

- Ano
- Ne

Chráníte aktivně své osobní údaje (např. použitím hesel a kódů...)?

- Ano
- Někdy
- Ne

Byly Vaše osobní údaje někdy neoprávněně zneužity?

- Ano
- Nevím – nezajímám se o to
- Ne

Víte kam se obrátit v případě neoprávněného zneužití Vašich osobních údajů?

- Ano
- Ne

Zajímáte se o to komu dáváte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů?

- Ano
- Ne

Zajímáte se detailněji k jakým účelům budou Vaše údaje použity ?

- Ano
- Ne

Odmítl (a) jste někdy sdělit někomu své os. údaje?

- Ano
- Ne

Existuje nějaká právní úprava či zákon o ochraně os. údajů?

- Ano
- Nevím
- Ne

Lze s osobními údaji oprávněně nakládat bez souhlasu občana (subjektu údajů)?

- Ano
- Nevím
- Ne

Děkuji Vám za ochotu a trpělivost při vyplnění dotazníku!!!!

