

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Michaela Figurová

Oponent bakalářské práce: Ing. Miroslav Musil, Ph.D.

Akademický rok: 2011/2012

**Téma bakalářské práce: Analýza požadavků zákazníků na služby dopravního podniku.**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Předložená bakalářská práce je zpracována na dobré teoretické úrovni a prokazuje schopnost autorky aplikovat získané informace do praxe. Zvolené téma je pro podnik aktuální a z pohledu konkurenceschopnosti pro podnik potřebné. Autorka dokázala v teoretické části vybrat a zpracovat odpovídající informační zdroje. V praktické části je na základě dotazování sestavena SWOT analýza, se zaměřením na spokojenost zákazníků se službami v oblasti distribuce společnosti ČSAD Hodonín a.s. Jsou formulovány tři hypotézy, které jsou posuzovány na základě závěrů ze SWOT analýzy. Autorka vyvozuje správné závěry. Formulované návrhy jsou pro podnik přínosné.

Formální úprava práce a gramatická správnost práce je na dobré úrovni. Celkovou úroveň snižuje, že mezi dvěma nadpisy chybí text 2 a 2.1, 3 a 3.1, 8.3 a 8.3.1, používání osobního rodu a předložky na koncích řádků. Autorka naplnila cíl práce.

Bakalářská práce splnila požadavky kladené na její zpracování, proto ji doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Na jak rozsáhlém vzorku respondentů jste provedla dotazníkové šetření?
2. Jaké přínosy pro podnik lze očekávat při zavedení návrhů?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: B – velmi dobře

V Uherském Hradišti dne 29.5. 2012

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------