



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Petr Takáč

Vedoucí/oponent BP:

Mgr. Michal Gaja

Ak. rok:

2011/2012

Téma BP:

Věrnostní systém jako nástroj zdokonalení péče o zákazníky GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	7
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

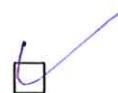
Připomínky k práci:

Autor se v práci snažil využít teoretické poznatky k sestavení optimálního věrnostního programu pro kina tak, aby byl výhodný jak pro zákazníky kina, tak zároveň pro kino samotné. Do jisté míry svoji snahu opřel i o konkurenční řešení nadnárodních řetězců multikin.

Otázky k obhajobě:

Myslíte si, zda je jednodušší věrnostní systém pro zákazníka lepší, než složitá kombinace různých bonusů a přinese společnosti pozitivní efekt?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 14.5.2012



.....
podpis hodnotitele BP


Golden Apple Cinema
GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.
náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
IČ: 27721469 tel: 571 817 254