

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Jana Kraváriková
Studijní program: Procesní inženýrství
Studijní obor: Výrobní inženýrství
Zaměření (pokud se obor dále dělí):
Ústav: Ústav výrobního inženýrství
Vedoucí diplomové práce: prof. Ing. Ivan Letko, CSc.
Oponent diplomové práce: Ing. Josef Hrdina
Akademický rok: 2013/2014

Název diplomové práce:

Optimalizácia činnosti servisného pracoviska pre realizáciu opráv TV prijímačov

Hodnocení diplomové práce s využitím klasifikační stupnice ECTS:

Kritérium hodnocení	Hodnocení dle ECTS
1. Splnění zadání diplomové práce	A - výborně
2. Formální úroveň práce, včetně jazykového zpracování	B - velmi dobře
3. Množství, aktuálnost a relevance použitých literárních zdrojů	B - velmi dobře
4. Popis experimentů a metod řešení	B - velmi dobře
5. Kvalita zpracování výsledků	B - velmi dobře
6. Interpretace získaných výsledků a jejich diskuze	B - velmi dobře
7. Formulace závěrů práce	A - výborně

Předloženou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení

B - velmi dobře

Komentáře k diplomové práci:

Práce se zabývá optimalizací činnosti servisního pracoviště oprav TV přijímačů.

V teoretické části autorka objasňuje význam managementu kvality a nástrojů sloužících k zabezpečování a zlepšování kvality.

Tato část práce je zpracována na dobré úrovni s obstojnou vypovídající hodnotou. Obsahuje však určité nedostatky (špatné zařazení metod a nástrojů kvality-obr.3 např. FMEA, QFD, odchylky od terminologie kvality).

V praktické části autorka popisuje servisní pracoviště, analyzuje současný stav zabezpečování oprav TV přijímačů včetně použitých metod nástrojů kvality, jejichž správnou aplikací, by mělo dojít ke snížení nejčastějších příčin reklamací. V závěru pak navrhuje doporučení k optimalizaci procesu oprav TV přijímačů, které by měly zlepšit současnou situaci.

K práci mám tyto výhrady:

Mimo některé odborné nedostatky se v práci objevují i chyby formálního charakteru (práce není dle šablony DP - označení obr. a tab. úprava textu, citace, označení vazby,...).

Autorka prokazuje dostatečné vědomosti v daném oboru. Kvalita práce odpovídá všem požadavkům a studentka splňuje dané body zadání.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky oponenta diplomové práce:

1. Které metody a nástroje patří mezi další nástroje managementu kvality viz. obr.3
2. Jak má být správně sestrojena Lorenzova křivka- viz graf č.1

V Zlíně dne 19.5.2014