

# Podnikové informační systémy

Business Information Systems

Marie Horká

---

Bakalářská práce  
2014



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta aplikované informatiky

akademický rok: 2013/2014

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Marie Horká**  
Osobní číslo: **A11664**  
Studijní program: **B3902 Inženýrská informatika**  
Studijní obor: **Informační technologie v administrativě**  
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Podnikové informační systémy**  
Téma anglicky: **Business Information Systems**

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s požadavky na podnikové informační systémy a způsobem jejich hodnocení.
2. Definujte potřeby malých organizací a stanovte jejich význam.
3. Navrhněte hodnotící model pro porovnání informačních systémů.
4. Podle navrženého modelu porovnejte zvolené informační systémy.
5. Vyhodnoťte přínos práce a možný další rozvoj hodnotícího modelu.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. ŘEPA, Václav. Analýza a návrh informačních systémů. Vyd. 1. Praha: Ekopress, 1999, 403 s. ISBN 80-86119-13-0.
2. SODOMKA, Petr a Hana KLČOVÁ. Informační systémy v podnikové praxi: Petr Sodomka, Hana Klčová. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Brno: Computer Press, 2010, 501 s. ISBN 978-80-251-2878-7.
3. BASL, Josef. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. 1. vyd. Praha: Grada, 2002, 142 s. ISBN 80-2470-214-2.
4. MOLNÁR, Zdeněk. Efektivnost informačních systémů. 1. vyd. Praha: Grada, 2000, 142 s. ISBN 807169410x.
5. TVRDÍKOVÁ, Milena. Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách. 1. vyd. Praha: Grada, 2000, 110 s. ISBN 80-7169-703-6.

Vedoucí bakalářské práce:

**Ing. Petr Šilhavý, Ph.D.**

Ústav počítačových a komunikačních systémů

Datum zadání bakalářské práce:

**7. února 2014**

Termín odevzdání bakalářské práce:

**27. května 2014**

Ve Zlíně dne 7. února 2014



prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.  
*děkan*



prof. Ing. Karel Vlček, CSc.  
*ředitel ústavu*

## **ABSTRAKT**

Bakalářské práce „Podnikové informační systémy“ se zabývá výběrem podnikového informačního systému pro malé společnosti. Tato problematika je řešena v praktické části práce. Teoretická část je zaměřena na obecnou charakteristiku podnikových informačních systémů, dále na proces před implementací nového systému, jakým způsobem probíhá tvorba zadání a následný výběr. V práci je uveden význam malých podniků, jejich charakteristika a informace z oblasti podnikových informačních systémů na českém trhu.

Klíčová slova: ERP, ekonomický systém, výběr informačního systému, informační systém pro malé firmy

## **ABSTRACT**

Bachelor thesis „Business Information Systems“ focuses on the selection of the enterprise information system for small a businesses. This issue is addressed in the practical part of thesis. The theoretical part focuses on general characteristics of enterprise information systems, as well as on the proces before implementing the new system and what kind of methods are used to select system. The thesis describes the importance of small businesses, their characteristics and provides information on enterprise information systems in the Czech market.

Keywords: ERP, economic system, selecting an information systém, information system for small business

## **PODĚKOVÁNÍ**

Na tomto místě bych ráda poděkovala Ing. Petru Šilhavému, Ph.D. za odborné vedení mé bakalářské práce, cenné rady a připomínky.

**Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

**Prohlašuji,**

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně 13.5.2014

.....  
podpis diplomanta

**OBSAH**

<b>ÚVOD</b> .....	<b>9</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>10</b>
<b>1 PODNIKOVÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY</b> .....	<b>11</b>
1.1 ČLENĚNÍ PODNIKOVÝCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ .....	11
1.2 EKONOMICKÝ SOFTWARE .....	11
1.2.1 Rozdělení ekonomického softwaru .....	12
1.3 ERP SYSTÉMY .....	12
1.3.1 Holisticko-procesní klasifikace .....	12
1.3.2 Klasifikace ERP systémů podle oborového a funkčního zaměření.....	13
1.4 VYSVĚTLENÍ POJMŮ SPOJENÝCH S INFORMAČNÍMI SYSTÉMY .....	13
<b>2 PROCES PŘED IMPLEMENTACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU</b> .....	<b>15</b>
2.1 TVORBA ZADÁNÍ A POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ SYSTÉMY .....	15
2.1.1 Návrh výběrových kritérií a jejich vah .....	15
2.2 VÝBĚR VHODNÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....	16
2.2.1 Kritéria hodnocení.....	17
2.2.2 Cenová část nabídky.....	17
2.2.3 Smluvní pokrytí, licenční a provozní záležitosti.....	17
<b>3 VÝZNAM A DEFINICE MALÉ ORGANIZACE</b> .....	<b>19</b>
3.1 INFORMAČNÍ SYSTÉMY V MALÝCH ORGANIZACÍCH.....	19
3.2 ZÁKLADNÍ RYSY MALÉHO PODNIKU .....	20
3.3 PROBLÉMY V MALÝCH ORGANIZACÍCH.....	21
3.4 ERP SYSTÉMY V MALÝCH PODNICÍCH .....	21
<b>II PRAKTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>23</b>
<b>4 NÁVRH HODNOTÍČÍHO MODELU PRO POROVNÁNÍ IS</b> .....	<b>24</b>
4.1 NÁVRH POŽADAVKŮ PRO VÝBĚR INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....	24
4.2 VÝBĚR VHODNÝCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ .....	25
4.3 SPLNĚNÍ VYBRANÝCH KRITÉRIÍ.....	26
4.3.1 Hodnocení architektury a platformy systémů.....	28
4.3.2 Podpora elektronické komunikace s úřady.....	29
4.3.3 Počet let produktu na trhu .....	29
4.4 CENA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....	31
4.5 ZHODNOCENÍ DOSAŽENÝCH VÝSLEDKŮ.....	31
4.5.1 Pohoda Komplet.....	32
4.5.2 PREMIER system.....	32
4.5.3 ABRA G2.....	33
4.5.4 ABRA G3.....	34
4.5.5 Helios Orange.....	35

4.5.6	Ekonom .....	36
4.5.7	Helios Green.....	37
4.5.8	Altus Vario .....	38
4.5.9	Orsoft Standart .....	39
4.5.10	QI.....	40
4.5.11	SAP Business One.....	41
4.5.12	Byznys ERP.....	42
4.5.13	MS Dynamics NAV .....	43
4.5.14	Vema .....	44
4.5.15	Money S3 .....	45
4.5.16	Money S5 .....	46
4.5.17	Money S4 .....	47
4.5.18	Informační systém K2 .....	48
4.5.19	Účto .....	49
<b>ZÁVĚR .....</b>		<b>51</b>
<b>ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ.....</b>		<b>52</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....</b>		<b>53</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK .....</b>		<b>59</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ .....</b>		<b>60</b>
<b>SEZNAM TABULEK.....</b>		<b>61</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>		<b>62</b>



## ÚVOD

Informační systém hraje důležitou roli pro fungování podniku. V některých případech je kvalitní informační systém klíčovou součástí pro samotnou existenci či růst podniku. Jedná se o komplexní nástroj, který napomáhá nejen při operativním řízení podniku ale i při dlouhodobém strategickém plánování. Úspěšné a kvalitní zavedení podnikového informačního systému napomáhá ke zvýšení efektivity práce, úspoře nákladů, času, konkurenceschopnosti a ziskovosti společnosti.

Jedná se o aktuální problematiku, kterou v dnešní době firmy často řeší. Ať už řeší inovaci zastaralého systému či údržbu stávajícího, změně informačního systému se přizpůsobuje celá firma. Byť se změny účastní pouze jako uživatelé, jsou pro ně znalosti a přehled z této oblasti důležité.

Bakalářská práce je členěna na čtyři kapitoly. První tři kapitoly jsou zaměřeny teoreticky, poslední kapitola prakticky. V první se věnuji obecně podnikovým informačním systémům a jejich rozdělení. Druhá kapitola pojednává o procesu před implementací nového informačního systému. Třetí kapitola je věnovaná specifikám malých organizací, jejich základním rysům, problémům spojených v oblasti podnikových informačních systémů. V poslední části je uvedené hodnocení konkrétních vybraných podnikových informačních systémů.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 PODNIKOVÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY

Existuje mnoho definic informačního systému. Podle Molnára lze informační systém definovat jako „*soubor lidí, technických prostředků a metod (programů), zabezpečujících sběr, přenos, zpracování, uchování dat za účelem prezentace informací pro potřeby uživatelů činných v systémech řízení.*“ [5]

Informační systém skládá z následujících komponent:

- technické prostředky (hardware)
  - programové prostředky (software)
  - organizační prostředky (orgware) – soubor nařízení a pravidel definujících provoz a využívání informačního systému a informačních technologií
  - lidská složka (peopleware) – způsob adaptace člověka v počítačovém prostředí
  - reálný svět (informační zdroje, legislativa, normy) – kontext informačního systému.
- [1]

Pro správné nasazení a využívání podnikového informačního systému je nezbytné co nejkompexnější vnímání. Důležité je porozumět informačnímu systému z technologického pohledu, z pohledu různých skupin uživatelů a z pohledu procesního uspořádání podniku.

[4]

### 1.1 Členění podnikových informačních systémů

Podnikové informační systémy lze rozdělit do dvou skupin:

- Ekonomický software
- ERP (Enterprise Resource Planning) [10]

### 1.2 Ekonomický software

Kromě podvojného účetnictví a daňové evidence obsahuje další agendy určené pro potřeby podnikatele. Adresář bývá doplněn grafy a přehledy dokladů podle jednotlivých obchodních partnerů, může obsahovat knihu jízd, skladové hospodářství, automatizaci objednávání zásob, evidenci dokumentů ve vazbě na obchodní partnery, přijaté a odeslané

objednávky. Typickými představiteli jsou programy POHODA či Money S3. [10] Nepodporují ERP koncepci jako procesně orientovanou podnikovou strategii. [3]

### 1.2.1 Rozdělení ekonomického softwaru

Na českém trhu jsou k dispozici tři typy ekonomických informačních systémů:

1. **Jednoduché systémy na platformě Windows** – najdou dobré uplatnění v oblasti ekonomiky podniku, jsou však omezené v možnosti podpořit růst firmy. Typickým představitelem je program Pohoda či Stereo. [10]
2. **Morálně a technicky zastaralé systémy na platformě DOS** – na trhu zůstávají proto, že některým firmám dostačují, vlastností je omezená intuitivnost a ergonomie uživatelského prostředí. [10] Příkladem může být program ORAX - DOS [14] nebo program Amikon [15].
3. **Pokročilé ekonomické systémy** – lépe podporují růst firmy do budoucna. Podporují oblasti výroby, logistiky, CRM a manažerských analýz. [10] Představitelem je program Money S3 či Abra G2. [3]

## 1.3 ERP systémy

Jsou vyšší forma ekonomického softwaru. Od klasického softwaru se liší svou modularitou a řešením na míru. Jsou určeny nejen pro účetnictví, ale mají napomáhat k plnění podnikatelských cílů. Vlastní instalaci proto vždy přechází jednání s klientem, pro zjištění jeho potřeb. Nevýhodou bývá vyšší pořizovací cena či náročnější implementace. Avšak správně implementovaný ERP systém může být ve výsledku z hlediska funkčnosti či efektivity provozu nesrovnatelný s klasickým ekonomickým softwarem. Smyslem ERP systému je přizpůsobit se maximálně potřebám klienta na rozdíl od ekonomických systémů, kde se klient přizpůsobuje ekonomickému systému. Představiteli jsou programy Helios Orange, Microsoft Dynamics NAV, Money S5, ABRA G4 či Altus Vario. [9]

### 1.3.1 Holisticko-procesní klasifikace

Podnikové informační systémy je vhodné klasifikovat podle jejich praktického uplatnění, s ohledem na nabídku dodavatelů a s požadavky na řízení podnikových procesů.

Rozhodující pro klasifikaci podnikových informačních systémů je tzv. holisticko-procesní pohled. Podle této klasifikace tvoří podnikový informační systém:

1. **ERP** jádro, které je zaměřené na řízení vnitřních podnikových procesů,
2. **CRM** (Customer Relationship Management) systém obsluhující procesy směřované k zákazníkům,
3. **SCM** (Supply Chain Management) systém řídící dodavatelský řetězec, součástí systému bývá **APS** (Advanced Planning Scheduling) systém sloužící k pokročilému plánování a rozvrhování výroby,
4. **MIS** (Management information system) je manažerský informační systém, ten sbírá data z ERP, CRM a ASP/SCM systému a z externích zdrojů. Na základě těchto informací slouží k rozhodovacímu procesu podnikového managementu. [3]

### 1.3.2 Klasifikace ERP systémů podle oborového a funkčního zaměření

ERP systémy klasifikujeme podle toho, jak dokážou pokrýt čtyři klíčové interní procesy podniku. Mezi ně patří výroba, (vnitřní) logistika, personalistika a ekonomika.

- **All-in-One** – tyto systémy mají schopnost pokrýt všechny klíčové interní procesy, mají vysokou úroveň integrace a dostačují pro většinu organizací, nevýhodou těchto systémů je nákladná úprava na míru a nižší detailní funkcionalita.
- **Best-of-Breed** – systémy jsou orientovány na specifické procesy nebo obory, nemusí pokrývat všechny klíčové procesy, mají špičkovou detailní funkcionalitu, nevýhodou může být obtížnější koordinace procesů či nutnost řešení více IT projektů.
- **Lite ERP** – jedná se o odlehčené verze standardního ERP systému zaměřená speciálně na trh malých a středně velkých firem, jejich výhodou je nízká cena či orientace na rychlou implementaci, nevýhodou pak jsou omezení ve funkcionalitě, počtu uživatelů či možnostech rozšíření. [3]

## 1.4 Vysvětlení pojmů spojených s informačními systémy

Při výběru informačního systému se lze setkat s různými typy úloh v aplikační vrstvě:

- **MIS** (Management Information System) – určené pro podporu taktického a operativního řízení, tyto úlohy pokrývají procesy v oblasti financí, prodeje, nákupu, podporují evidenční a analytické operace, informace slouží jako poklad pro rozhodování.
- **EIS** (Executive Information System) – určené pro potřeby manažerů, využívají dat získaných v úlohách typu MIS či CIS. Cílem úloh je připravit podklad pro rozhodování.
- **DWH** (Data Warehouse) – jedná se o úlohy typu datový sklad. Cílem je shromažďování vybraných informací z různých databází ostatních úloh do jednotného prostředí.
- **EDI** (Electronic Data Interchange) – cílem úloh je zajistit výměnu dat s obchodními partnery či jinými ekonomickými subjekty v elektronické formě.
- **OIS** (Office Information System) – určený pro podporu kancelářských prací, pro zvýšení úrovně pořádku v administrativě podniku, zrychlení běžné komunikace mezi pracovníky podniku či s pracovníky externích organizací.
- **CAD/CAM** (Computer-aided design/Computer-aided manufacturing) - slouží pro výrobní úlohy, pro optimalizaci řízení výrobních provozů.
- **CIS** (Customer Information System) – cílem zákaznických úloh je zajištění základních operací spojených s evidencí spotřeby, sledování pohledávek, zajišťují vazby a vstupy do úloh typu MIS. [2]

## 2 PROCES PŘED IMPLEMENTACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Proces implementace je možné rozdělit do čtyř hlavních kroků:

- **Tvorba požadavků a zadání** – definuje se rozsah činností, které jsou potřeba informačním systémem podpořit.
- **Výběr** – vyhledávání a rozhodnutí o vhodném informačním systému.
- **Implementace** – samotná realizační fáze.
- **Produktivní provoz** – proces využívání informačního systému či jeho údržba. [6]

### 2.1 Tvorba zadání a požadavky na informační systémy

Tato fáze implementace bývá jednou z nejvíce podceňovaných, i přestože tato fáze může mít ve výsledku největší dopad do celkových nákladů na zavedení nového systému. Jedná se o úvodní fázi celého procesu, která je jednou z nejdůležitějších a na jejím zvládnutí závisí finální volba produktu. Tvorbě zadání je potřeba věnovat dostatečný čas. Prvním důležitým krokem je určení odpovědné osoby za tvorbu zadání, tedy vedoucího projektu a definice pracovního týmu. Vytvoření pracovního týmu bude záviset na celkovém rozsahu procesů a činností, které bude systém pokrývat. Pro každou oblast se definuje klíčový zaměstnanec, který bude mít zodpovědnost za definici požadavků. Požadavky by neměly být příliš stručné, aby nemuselo docházet k úpravám zadání při samotné realizaci implementace, to by mohlo v důsledku zvýšit celkové náklady na zavedení systému. Zároveň by neměly být požadavky maximální, aby nedošlo k zavedení funkcí, které v důsledku nebude společnost vůbec využívat. V takovém případě by opět společnosti vznikly zbytečné náklady za funkcionalitu, kterou nepotřebuje. Snahou by mělo být udržení rozumného rozsahu požadavků. Zakončením této první fáze je vytvoření finální verze zadání, která napomůže při výběru informačního systému. [7]

#### 2.1.1 Návrh výběrových kritérií a jejich vah

V tomto kroku se přiděluje důležitost jednotlivým kritériím, podle konkrétních cílů odběratelské firmy a jejich požadavků na systém. Nabídky, které nesplňují požadavky, nemohou být brány vůbec v úvahu. Vzhledem k charakteru a daným specifickým rysům zakázky je potřebné určit, jak jsou pro společnost významná následující kritéria:

- **Úroveň firmy** – odborné, ekonomické, organizační kvality firmy, která systém dodává, její kvality co se týče dané oblasti podnikání společnosti. Její reference, již realizované projekty informačního systému. Rozsah a úroveň poskytovaných záruk a podmínky pozáručního servisu. Na jaké úrovni řídí projekt, jak spolupracují s odběratelem. Jaké dlouho trvá jejich implementace. Jaké mají subdodavatele, jakou mají historii, jejich spolehlivost a celková kvalita produktů a služeb.
- **Koncepce řešení** – celková architektura řešení, systémové vlastnosti informačního systému, úroveň technického zabezpečení, úroveň celkové komunikační architektury systému a telekomunikačního softwaru, navrhované operační a databázové systémy, podpora dalšího rozvoje systému.
- **Projekční metodologie** – jaký projekční přístup dodavatel zvolí vzhledem k vytvořenému zadání a podmínkám ve firmě odběratele, jak je dodavatel vybaven softwarovými prostředky pro podporu projektů.
- **Aplikační software** – úroveň funkcí a vzájemná provázanost.
- **Ergonomické aspekty návrhu** – snadnost ovládání aplikačních úloh, kvalita dokumentace, úroveň technického a programového servisu, poskytovaných školení pro zaměstnance a konzultačních služeb.
- **Cena** – cena spojená s řešením a provozem informačního systému.
- **Riziko nabídky** – jak dalece je přijatelná míra rizika spojená s přijetím nabídky, tedy do jaké míry je odběratelská firma riskovat to že dodavatel nesplní to co v nabídce navrhuje. [1]

## 2.2 Výběr vhodného informačního systému

Prvním krokem při výběru vhodného dodavatele informačního systému, je vhodné sestavit seznam potencionálních účastníků výběru. Vhodné systémy lze na trhu vyhledat sběrem informací o používaných informačních systémech od partnerů nebo konkurence v dané oblasti podnikání. Informace je možné vyhledat na odborných webových stránkách, kde se nacházejí seznamy dostupných informačních systémů.

Získané informace by měly obsahovat základní informace o systému:

- Z jakých modulů se skládá daný systém.



- Technické požadavky na infrastrukturu společnosti.
- Pořizovací cena – stanový se finanční rámec, před provedením výběru má společnost jasnou představu o výši prostředků, které je ochotna do systému vložit.
- Reference systému v dané oblasti, ve které společnost podniká.

Po shromáždění informací je možné vytvořit konečný seznam produktů. Před zahájením výběrového řízení musí společnost k požadavkům na informační systém doplnit obecné podmínky výběrového řízení. Je důležité řešit kritéria hodnocení, cenovou část nabídky smluvní pokrytí, licenční a provozní záležitosti. [8]

### 2.2.1 Kritéria hodnocení

Při vyhodnocení výběrového řízení se posuzuje splnění funkčních požadavků, cenová nabídka, termín dodání produktu, termín dokončení implementace, doložené reference. [8]

### 2.2.2 Cenová část nabídky

Pořízení informačního systému není záležitost jednorázového výdaje, ale po celou dobu užívání sebou nese část nákladů. Po dodavateli je vhodné požadovat strukturovanou cenovou nabídku v následujícím či podobném složení:

- Cena pořízení licence v rozsahu podle zadání.
- Cena implementační práce
- Provozní náklady – například roční poplatek za údržbu systému, náklady na aktualizace verzí či za konzultaci.
- Cenové podmínky pro rozšíření – například rozšíření počtu uživatelů, kmenových záznamů či počtu společností (databází) v informačním systému.
- Jaké jsou slevové podmínky v případě například dodatečných prací.
- Možnosti pronájmu licencí či hardware. [8]

### 2.2.3 Smluvní pokrytí, licenční a provozní záležitosti

Tato část patří mezi složitější fázi při výběru. Důležité je zjistit od odběratele rozsah užívacích práv, jakým způsobem je možné práva užívání rozšířit či omezit, například pro

snížení nákladů. Je vhodné určit výši sankcí v případě nesplnění termínů implementace a stanovit odpovědnosti za projekt. [8]

### 3 VÝZNAM A DEFINICE MALÉ ORGANIZACE

Společnost s deseti až 49 zaměstnanci klasifikujeme jako malou společnost. Jejich celková bilance či obrat může dosáhnout maximálně deseti milionů eur. Pokud firma disponuje méně než deset zaměstnanci, jedná se o mikrofirmu. Celková bilance nebo obrat mikrofirmy nesmí překročit dva miliony eur. Nejpočetnější skupinu podnikatelských subjektů představují mikrofirmy, ty zároveň zaměstnávají polovinu všech pracovníků z celého SME (Small to Medium Enterprise). Nejmenší počet subjektů je naopak u středně velkých organizací. [9]

#### 3.1 Informační systémy v malých organizacích

Podle studie Českého statistického úřadu [19], která byla provedena v roce 2011, koordinuje své procesy v oblasti účetnictví, zásobování, výroby a distribuce v rámci informačního procesu 39,6 % malých podniků. Celých 17,8 % malých organizací využívá plnohodnotný ERP systém. I přes možnosti nabídky českého trhu s ERP systémy, je procento malých podniků využívající ERP systémy velmi malé. Ve srovnání s předchozím obdobím výzkumu je vidět určitý pokrok v této oblasti. V roce 2009 automatizovalo podnikové procesy 36,1 % malých firem a ERP systémy využívalo 8,2 % malých podniků. [9]

Následující tabulka znázorňuje počet podniků v jednotlivých sektorech, uvádí procentuální podíl firem, které využívají ekonomický software či plnohodnotný ERP systém. Tabulka je doplněna o aktuální data za rok 2013.

	Počet podniků		Podniky používající automatické sdílení informací o přijatých objednávkách (celkem v účetnictví, řízení zásob, distribuci a řízení výroby a služeb)			ERP		
			2009	2011	2009	2011	2013	2009
<b>Podniky celkem</b>	41 899	40 175	42,7 %	45,6 %	51,4 %	13,9 %	25,2 %	23,5 %
<b>Malé podniky</b>	33 075	32 276	36,1 %	39,6 %	44,8 %	8,2 %	17,8 %	15,7 %
<b>Střední podniky</b>	7 248	6 493	64,6 %	67,2 %	74,8 %	30,2 %	50,3 %	48,8 %
<b>Velké podniky</b>	1 575	1 406	80,8 %	83,3 %	87,7 %	59,7 %	79,6 %	75,8 %

Obr. 1. Nasycenost trhu na straně poptávky [12][18]

K zavádění informačních systému přispěly různé faktory. Především tlak na zvýšení konkurenceschopnosti, požadavky na dodržování termínů dodávek, podpora automatizace objednávkového cyklu, požadavky na automatizaci procesů v dodavatelském řetězci a dále podpora pořizování IS/ICT pro průmyslové firmy v rámci dotační programu ICT v podnicích. [9] Tento program umožňoval za určitých podmínek díky dotacím získat prostředky na rozšíření nebo zavedení informačních a komunikačních technologií v malých a středních podnicích. [11]

Trendem malých firem je odklon od jednoduchých ekonomických systémů. Pořizují si raději odlehčené verze plnohodnotného ERP systému, typu Helios Orange či ABRA G3. Zpočátku může být systém určen pouze pro ekonomické a personální agendy, ale do budoucna jim poskytne možnost rozvoje, umožní jim pokrytí více procesů či přístup pro větší počet uživatelů. [9]

### 3.2 Základní rysy malého podniku

Podle zkušeností Centra pro výzkum informačních systémů je základním rysem malé společnosti nedostatek času a znalostí z oblasti IS/ICT. Jejich procesy jsou přitom obvykle stejně složité jako ve středních či velkých podnicích. Jejich finanční prostředky, které jsou schopny investovat do zavedení informačního systému, jsou však výrazně limitovány. Často dochází ke kumulaci různých pracovních pozic a pro mnohé role chybí zastoupení. Avšak v posledních letech se zvýšila znalostní úroveň pracovníků malých podniků,

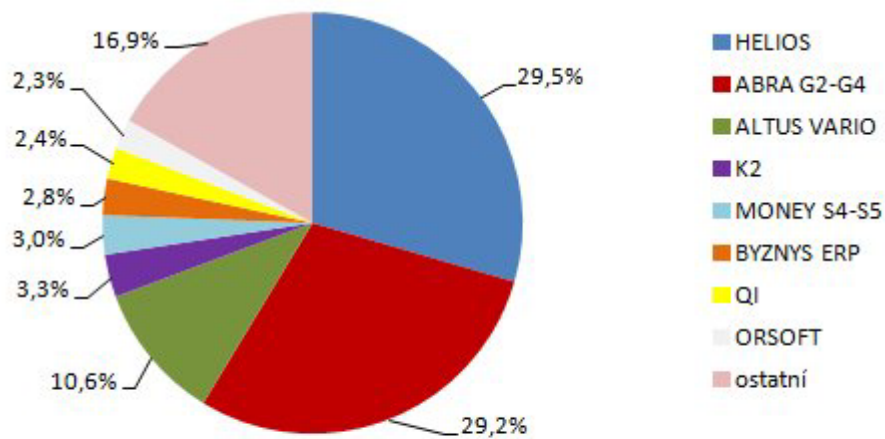
pravděpodobně i díky dotačním programům EU. Postupně mizí i jejich obavy ze zneužití jejich dat či argumenty ohledně nedostatečného zajištění připojení k internetu. [9]

### **3.3 Problémy v malých organizacích**

Malé organizace často řeší vysoké pořizovací ceny informačních systémů či poplatky za služby spojené s pořízením. Některé podniky jsou však ochotny investovat i částky v řádech jednotek milionů korun. Očekávají ale odpovídající implementační projekt, či konzultační služby. Ty však nebývají obvyklou součástí nabídky dodavatelů informačních systémů, kteří se snaží spíše realizovat nízkorozpočtové projekty. Malé podniky mají strach z dlouhodobé implementace, na kterou nebudou mít dostatek času a odpovědných pracovníků. Na trhu jim chybí nabídka standardizované štlhlé implementace, která by minimálně zatížila firmu, ale přitom rychle a efektivně zajistila nasazení informačního systému. [9]

### **3.4 ERP systémy v malých podnicích**

V tomto sektoru mají největší úspěch tuzemští dodavatelé ERP systémů. Mezi osm nejprodávanějších produktů se neumístil ani jeden zahraniční zástupce. Dlouhodobě nejpoužívanějším ERP systémem je Helios Orange. Produkty značky Helios (Orange a Green) od společnosti Asseco Solutions používalo na konci roku 2011 téměř 3000 podniků. ERP systému značky ABRA G2-G4 jsou druhým nejvýznamnějším představitelem. Společně tyto dvě značky získaly přízeň od asi 60 % malých organizací ve zkoumaném vzorku respondentů. Mezi prvních osm nejvíce prodávaných řešení patří systém Altus Vario, Systém K2, Byznys ERP, Orsoft a QI a nově i značka Money (S4 a S5). Konkrétně v tomto segmentu Money S4 slaví úspěch. Následující graf znázorňuje konkrétní podíl jednotlivých firem z vybraného vzorku respondentů. [12]



**Zdroj:** CVIS 2012 - Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených v malých organizacích v ČR (od 10 do 49 zaměstnanců) do konce roku 2011. Tento segment zahrnuje celkem 9 829 referencí.

*Obr. 2 ERP systémy v malých podnicích [12]*

## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

## 4 NÁVRH HODNOTÍCÍHO MODELU PRO POROVNÁNÍ IS

Jednotlivé společnosti mají velmi různorodé požadavky na informační systém. Liší se v mnoha ohledech, pohybují se v různých obchodních sektorech, přikládají různou důležitost určitým funkcím systému. Budu se proto snažit do hodnotícího modelu zahrnout důležité kritéria pro malou společnost.

### 4.1 Návrh požadavků pro výběr informačního systému

Kritéria pro výběr informačního systému byla zvolena na základě krátkého průzkumu. Zúčastnilo se ho 26 respondentů. Následující požadavky patřily mezi nejčastěji zmiňované.

Hledaný systém bude určen pro malou firmu disponující 30 zaměstnanci a bude obsahovat následující moduly:

- Podvojně účetnictví.
- Nákladové účetnictví
- Správa majetku
- Sklad
- Kniha jízd/Správa přepravy
- Mzdy a personalistika nad 25 zaměstnanců
- Pokladna
- Závazky a pohledávky
- Vazba na homebanking.

Požadavky na informační systém:

- Propojení s MS Office
- Architektura systému – klient/server
- Platforma operačního serveru – Windows Server 2008
- Platforma databáze – MS SQL Server
- Operační systémy – Windows 7, Windows 8, Windows Vista.



Požadovaná cena informačního systému byla v průměru do 70 000 Kč.

## 4.2 Výběr vhodných informačních systémů

Seznam vhodných produktů jsem sestavila podle dostupných informací o počtu instalací či počtu referencí a podle grafu, který znázorňoval jednotlivé podíly firem na trhu. [12]

### ERP systémy

Název programu	Společnost	Počet instalací (systemonline.cz)	Počet referencí (cvis.cz)
Helios Orange	Asseco Solutions, a.s.	5 100	5 610
ABRA G2	ABRA Software a.s.	4 000	Neuvedeno
Byznys ERP	J.K.R.	1 500	1 400
Altus Vario	Altus software s.r.o.	1 470	1 983
ABRA G3	ABRA Software a.s.	1 300	Neuvedeno
QI	DC Concept a.s.	789	734
MS Dynamics NAV	Microsoft, s.r.o.	770	1 005
K2	K2 atmitec s.r.o.	621	Neuvedeno
Money S4	CÍGLER SOFTWARE, a.s.	510	Neuvedeno
Orsoft Standard	ORTEX spol. s r.o.	350	748
Helios Green	Asseco Solutions, a.s.	318	337
SAP Business One	SAP ČR, spol. s.r.o.	250	>250
Money S5	CÍGLER SOFTWARE, a.s.	200	Neuvedeno

### Ekonomický software

Pohoda Komplet	STORMWARE s.r.o.	150 000	Neuvedeno
Money S3	CÍGLER SOFTWARE, a.s.	100 000	Neuvedeno
Účto	Tichý & spol.	30 000	Neuvedeno
Ekonom	Elisoft s.r.o.	30 000	Neuvedeno
PREMIER system	PREMIER system, a.s.	3 500	Neuvedeno
Vema	Vema, a. s.	2 714	2 645
WinDUO Mini	ČAPEK - WinDUO, s.r.o.	1 600	Neuvedeno
WinDUO S-MULTI	ČAPEK - WinDUO, s.r.o.	1 500	Neuvedeno
KelWin	KELOC CS, s.r.o.	1 000	Neuvedeno

Tab. 1 Srovnání vybraných programů podle počtu referencí [13] [16][17]

Pouze u společnosti ABRA jsem měla problém najít počty referencí u jednotlivých produktů, tyto informace nemají uvedeny ani na svých stránkách. Disponují však online servisem, kde mi byly sděleny zaokrouhlené počty jejich zákazníků. Po sestavení seznamu jsem vyhodnotila konečný seznam produktů, které zaujímají významné místo na trhu či poskytují kvalitní ERP systém. Do konečného seznamu jsem neuvedla méně známé programy KelWin, WinDUO Mini a WinDUO S-MULTI.

Způsob ohodnocení počtu instalací produktů znázorňuje následující tabulka.

Počet instalací	Počet bodů
50 000 a více	20
10 000 – 50 000	15
10 000 – 1 000	10
1 000 – 0	5

Tab. 2 Způsob hodnocení počtu instalací vybraných produktů [13]

	Název programu	Společnost	Počet instalací (systemonline.cz)	Počet bodů
1.	ABRA G2	ABRA Software a.s.	4 000	10
2.	ABRA G3	ABRA Software a.s.	1 300	10
3.	Altus Vario	Altus software s.r.o.	1 470	10
4.	Byznys ERP	J.K.R.	1 500	10
5.	Ekonom	Elisoft s.r.o.	30 000	15
6.	Helios Green	Asseco Solutions, a.s.	318	5
7.	Helios Orange	Asseco Solutions, a.s.	5 100	10
8.	K2	K2 atmitec s.r.o.	621	5
9.	Money S3	ČÍGLER SOFTWARE, a.s.	100 000	20
10.	Money S4	ČÍGLER SOFTWARE, a.s.	510	5
11.	Money S5	ČÍGLER SOFTWARE, a.s.	200	5
12.	MS Dynamics NAV	Microsoft, s.r.o.	770	5
13.	Orsoft Standard	ORTEX s.r.o.	350	5
14.	Pohoda Komplet	STORMWARE s.r.o.	150 000	20
15.	PREMIER system	PREMIER system, a.s.	3 500	10
16.	QI	DC Concept a.s.	789	5
17.	SAP Business One	SAP ČR, spol. s.r.o.	250	5
18.	Účto	Tichý & spol.	30 000	15
19.	Vema	Vema, a. s.	2 714	10

Tab. 3 Konečný seznam vybraných programů podle počtu referencí [13][16]

### 4.3 Splnění vybraných kritérií

U vybraných informačních systémů jsem zjišťovala dostupnost jednotlivých vybraných modulů, pokud daný software funkci poskytoval, bylo mu přiděleno pět bodů, pokud ne tak získal nulový počet bodů za danou funkci. Ty programy, které neposkytovaly modul Kniha jízd, ale nabízely logistické moduly, byly ohodnoceny čtyřmi body. Podmínky nesplnily programy Účto a Vema.

	Název programu	Podvojně účetnictví	Nákladové účetnictví	Správa Majetku	Sklad	Kniha jízd/ Převrava	Mzdy a personalistika nad 25 zaměstnanců
1.	ABRA G2	5	5	5	5	5	5
2.	ABRA G3	5	5	5	5	5	5
3.	Altus Vario	5	5	5	5	4	5
4.	Byznys ERP	5	5	5	5	5	5
5.	Ekonom	5	5	5	5	5	5
6.	Helios Green	5	5	5	5	5	5
7.	Helios Orange	5	5	5	5	5	5
8.	K2	5	5	5	5	5	5
9.	Money S3	5	5	5	5	5	5
10.	Money S4	5	5	5	5	4	5
11.	Money S5	5	5	5	5	4	5
12.	MS Dynamics NAV	5	5	5	5	4	5
13.	Orsoft Standard	5	5	5	5	5	5
14.	Pohoda Komplet	5	5	5	5	5	5
15.	PREMIER system	5	5	5	5	5	5
16.	QI	5	5	5	5	5	5
17.	SAP Business One	5	5	5	5	5	5
18.	Účto	0	0	5	5	5	5
19.	Vema	5	5	5	5	5	5

Tab. 4 Splnění vybraných funkcionalit systému [13][16][21]

	Název programu	Pokladna	Závazky a pohledávky	Vazba na homebanking	Počet bodů	Splňuje požadavky
1.	ABRA G2	5	5	5	45	Ano
2.	ABRA G3	5	5	5	45	Ano
3.	Altus Vario	5	5	5	44	Ano
4.	Byznys ERP	5	5	5	45	Ano
5.	Ekonom	5	5	5	45	Ano
6.	Helios Green	5	5	5	45	Ano
7.	Helios Orange	5	5	5	45	Ano
8.	K2	5	5	5	45	Ano
9.	Money S3	5	5	5	45	Ano
10.	Money S4	5	5	5	44	Ano
11.	Money S5	5	5	5	44	Ano
12.	MS Dynamics NAV	5	5	5	44	Ano
13.	Orsoft Standard	5	5	5	45	Ano
14.	Pohoda Komplet	5	5	5	45	Ano
15.	PREMIER system	5	5	5	45	Ano
16.	QI	5	5	5	45	Ano
17.	SAP Business One	5	5	5	45	Ano
18.	Účto	5	5	5	35	Ne

19.	Vema	5	5	0	40	Ne
-----	------	---	---	---	----	----

Tab. 5 Splnění vybraných funkcionalit systému [13][16][21]

#### 4.3.1 Hodnocení architektury a platformy systémů

Následující tabulka obsahuje informace o splnění podmínek kladených na architekturu, operační systém serveru, operační systém klienta a typ databázového systému. Ty programy, které nesplňovaly požadavky, nebo nebylo možné upřesnit uvedené údaje, získaly nulový počet bodů. Dále nese informace o propojení s balíkem služeb MS Office. Programy propojení podporují, ale například při používání softwaru Účto, uživatel získá jiný formát výstupu.

##### Vybrané podmínky:

- Architektura systému – klient server
- Operační systému serveru – Windows server 2008
- Operační systém klienta – Windows Vista, Windows 7, Windows 8

	Název programu	Architektura systému	OS serveru	OS klienta	Databáze	Propojení s MS Office
1.	ABRA G2	5	5	5	5	5
2.	ABRA G3	5	5	5	5	5
3.	Altus Vario	5	0	5	5	5
4.	Byznys ERP	5	5	5	5	5
5.	Ekonom	0	5	5	0	5
6.	Helios Green	5	5	5	5	5
7.	Helios Orange	5	5	0	5	5
8.	K2	5	0	0	5	5
9.	Money S3	0	0	0	0	5
10.	Money S4	5	5	0	5	5
11.	Money S5	5	5	0	5	5
12.	MS Dynamics NAV	5	5	5	5	5
13.	Orsoft Standard	5	5	5	5	5
14.	Pohoda Komplet	5	5	5	5	5
15.	PREMIER system	5	5	5	5	5
16.	QI	5	5	5	5	5
17.	SAP Business One	5	5	5	5	5
18.	Účto	0	0	0	0	5
19.	Vema	5	0	0	5	5

Tab. 6 Hodnocení podpory architektury a platformy systémů [13][16]

### 4.3.2 Podpora elektronické komunikace s úřady

Většina programů disponuje touto funkcí. Podporují komunikaci s Portálem veřejné správy, elektronická podání či propojení s datovými schránkami. U produktu Byznys ERP se mi nepodařilo zjistit, zda podporuje elektronickou komunikaci s úřady.

	Název programu	Elektronická komunikace s úřady	Počet bodů
1.	ABRA G2	5	30
2.	ABRA G3	5	30
3.	Altus Vario	5	25
4.	Byznys ERP	0	25
5.	Ekonom	5	20
6.	Helios Green	5	30
7.	Helios Orange	5	25
8.	K2	5	20
9.	Money S3	5	10
10.	Money S4	5	25
11.	Money S5	5	25
12.	MS Dynamics NAV	5	30
13.	Orsoft Standard	5	30
14.	Pohoda Komplet	5	30
15.	PREMIER system	5	30
16.	QI	5	30
17.	SAP Business One	5	30
18.	Účto	5	10
19.	Vema	5	20

Tab. 7 Hodnocení elektronické komunikace s úřady [13][16]

### 4.3.3 Počet let produktu na trhu

Následující tabulka informuje o tom, jak dlouho se systém pohybuje v prodeji na aktuální platformě operačního systému.

Počet let na trhu	Počet bodů
20 a více	5
19 – 15	4
14 – 10	3
9 – 5	2
5 - 1	1

Tab. 8 Způsob hodnocení počtu let produktu na trhu [13]

	Název programu	Počet let na trhu	Počet bodů
1.	ABRA G2	12	3
2.	ABRA G3	14	3
3.	Altus Vario	19	4
4.	Byznys ERP	7	2
5.	Ekonom	15	4
6.	Helios Green	18	4
7.	Helios Orange	24	5
8.	K2	11	3
9.	Money S3	15	4
10.	Money S4	2	1
11.	Money S5	9	2
12.	MS Dynamics NAV	9	2
13.	Orsoft Standard	14	3
14.	Pohoda Komplet	17	4
15.	PREMIER system	15	4
16.	QI	14	3
17.	SAP Business One	10	3
18.	Účto	19	4
19.	Vema	24	5

Tab. 9 Zhodnocení počtu let produktu na trhu [13][16]

Původní pořadí	Konečné pořadí	Název programu	Celkový počet bodů
14.	1.	Pohoda Komplet	99
15.	2.	PREMIER system	89
1.	3.	ABRA G2	88
2.	4.	ABRA G3	87
7.	5.	Helios Orange	85
5.	6.	Ekonom	84
6.	7.	Helios Green	84
3.	8.	Altus Vario	83
13.	9	Orsoft Standard	83
16.	10.	QI	83
17.	11.	SAP Business One	83
4.	12.	Byznys ERP	82
12.	13.	MS Dynamics NAV	81
19.	14.	Vema	80
9.	15.	Money S3	79
11.	16.	Money S5	76
10.	17.	Money S4	75
8.	18.	K2	73

18.	19.	Účto	64
-----	-----	------	----

*Tab. 10 Konečný počet bodů [13]*

#### **4.4 Cena informačního systému**

Stanovit cenu ERP systému je obtížné, má na ni vliv velké množství faktorů, cena je vždy individuální, odvíjí se od množství funkcí, počtu uživatelů, rozmanitosti podnikových procesů, důležitou položkou jsou i následné náklady na údržbu, ovlivňuje ji kvalita zpracování projektové dokumentace, kvalita realizačního týmu či množství provedených změn oproti standardu. [20]

Většina společností ceny svých systémů veřejně neuvádí, kalkulaci provádí na základě vážného zájmu zákazníka, má na ni vliv mnoho faktorů. Podařilo se mi získat pouze přibližné ceny systémů, které mohou být ve výsledku velmi nepřesné. Proto získané odhadované ceny, které se mi podařilo získat, uvedu pouze v závěrečném hodnocení.

#### **4.5 Zhodnocení dosažených výsledků**

Předmětem zhodnocení může být celá řada ukazatelů. V praxi není možné zúžit výběr na tak malý počet faktorů. Do jaké míry má analýza vypovídající hodnotu je otázkou diskuse. Tento způsob hodnocení informačních systémů, spíše napomohl vyřadit malé množství produktů, které by pravděpodobně nebylo vhodné zohledňovat v užším výběru, ale jasného favorita není možné určit.

Mezi další hodnotící ukazatele by bylo vhodné zařadit grafické prostředí programu, jaké poskytuje servisní služby, školení, zkušenosti dodavatele v oboru ve kterém společnost podniká, vzdálenost nejbližší pobočky, počet konzultantů či nabídka zkušební verze.

Při tvorbě následujících krátkých představení firem, jejich historie i nabídka působila vyrovnaně, někdy téměř identicky. Na trhu se většinou pohybují 10 až 20 let. Pokud se jedná o českou firmu, poukazují na svůj původ, tradici a počet referencí. Klienty vyzývají ke komunikaci, nabízí sjednání představení produktu či nezávaznou tvorbu kalkulace. Trh nabízí kvalitní nástroje a záleží jen na zákazníkovi, aby si ujasnil potřeby a zhodnotil, do jakého informačního systému bude investovat svoje finance. V případě malého podniku pokud systém splní potřeby, není nutné se omezovat jenom na ekonomické systémy nebo

naopak jenom na ERP systémy, pokud se kvalitně zaměří na svoje potřeby a požadavky, bude pro ně výběr systému jednodušší.

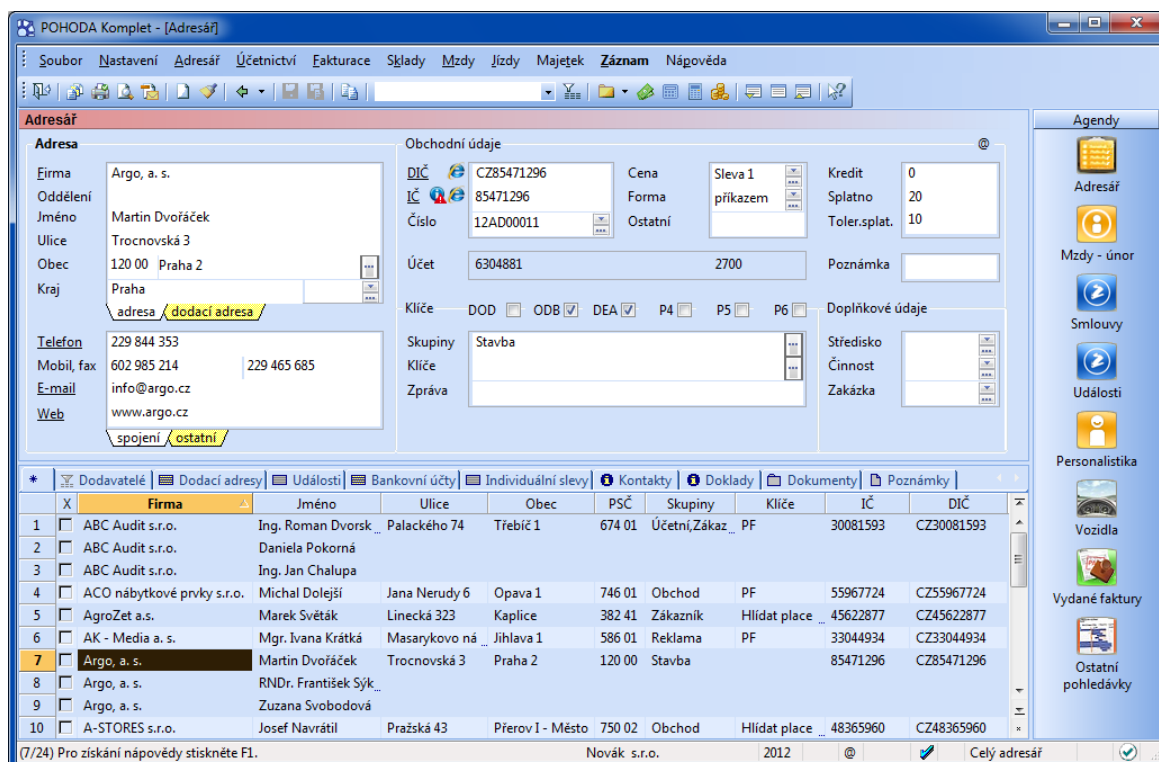
#### 4.5.1 Pohoda Komplet

Pořadí: 1.

Počet bodů: 99

Program Pohoda Komplet společnosti STORMWARE s.r.o. získal vysoký počet bodů díky vysokému počtu instalací, celkem asi 150 000. Obsahoval požadované moduly, je určený pro malé tak i velké firmy. Cena jedné samostatné licence je 19 980, síťová verze pro 4 – 5 počítačů stojí 39 960 Kč. Za každého dalšího uživatele se připlácí 7 990 Kč.

Společnost STORMWARE s.r.o. na trhu působí už 20 let. Tato česká firma se zabývá produkty pro platformu Microsoft Windows. Je dodavatelem i ve Slovenské republice. [23]



Obr. 3 Ukázka z prostředí programu Pohoda [38]

#### 4.5.2 PREMIER system

Pořadí: 2.

Počet bodů: 89



Program splňoval požadavky. Počet referencí tohoto programu je více než 3500. Počet instalací je asi 13 000.

Společnost PREMIER systém a.s. vznikla roku 1998, jedná se o ryze českou firmu. Na trhu působí 15 let. Působí i na slovenském trhu. Zaměřuje se na menší a střední společnosti, ale nabízí i ERP systém pro velké firmy. Cena jedné licence TOTAL PACK, který obsahuje požadované moduly je 31 390 Kč. [24]

datum	D.	Číslo	Popis	Okruh	Otevřeno MD	Otevřeno Dal	Otevřený zůstatek	Částka MD	Částka Dal
20.10.2003	FDD	20310001	záloha na zakázku číslo 3	75	24 641,19		24 641,19	24 641,19	
30.10.2003	FDD	20310003	poplatek za evidenci-zálo	53	2 940,00		27 581,19	2 940,00	
06.11.2003	FDD	20310004	Vypořádání zálohy	60		788 392,51	- 760 811,32		788 392,51
06.11.2003	FDD	20310008	Vypořádání zálohy	955		2 940,00	- 763 751,32		2 940,00
14.11.2003	FDD	20310006	záloha AB 348360	1367	11 461,10		- 752 290,22	11 461,10	
14.11.2003	FDD	20310006	záloha AB 351289	1362	1 158,09		- 751 132,13	1 158,09	
02.12.2003	INT	20039006	Platba FDD 20310010 (V	1107		404 697,42	- 1 155 829,55		404 697,42
02.12.2003	INT	20039007	kurs.vyrovnání	1108	504,77		- 1 155 324,78	504,77	
20.04.2005	BKK	7	záloha	2346	595,00		- 1 154 729,78	595,00	
28.04.2005	PKK	8	Poskytnutá záloha	2455	8 000,00		- 1 146 729,78	8 000,00	
06.06.2005	BKK	23	Platba ZPF 7 (VS 123)	2635	72 957,00		- 1 073 772,78	72 957,00	
				40	348 329,90	1 199 949,94		393 234,90	1 199 949,94
Saldo:					851 620,04				
Konečný zůstatek:					851 620,04				
20.10.2003	FDD	20310001	záloha na zakázku číslo 3	75	24 641,19		24 641,19	321.000	Pikes, s.r.o.

Obr. 4 Ukázka z prostředí programu PREMIER system [39]

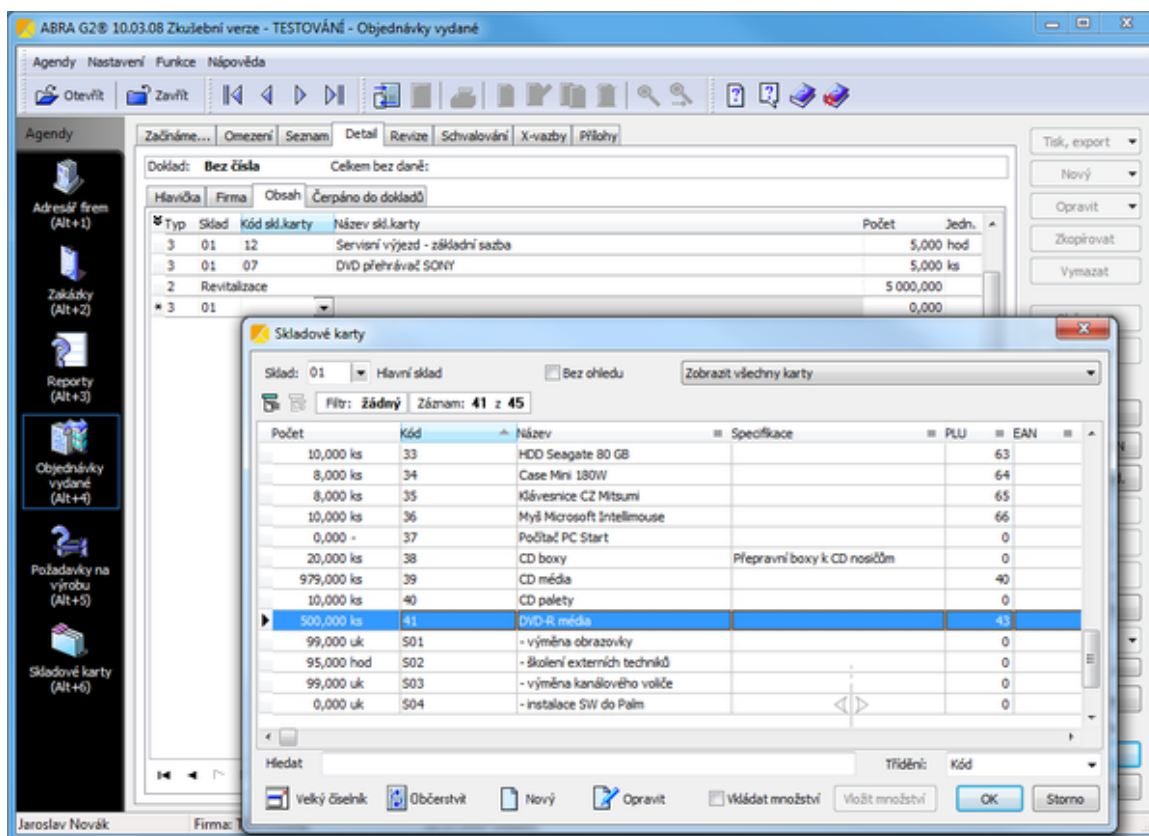
#### 4.5.3 ABRA G2

Pořadí: 3.

Počet bodů: 88

Tento software podmínky splnil ve většině ohledů. Má dostatečný počet referencí celkem asi 4 000, na trhu se pohybuje od roku 2002. Je ideálním nástrojem pro řízení chodu menší společnosti.

ABRA Software a.s. patří k největším českým producentům podnikových informačních systémů. Celkem mají více než 8000 klientů. Na trhu se pohybují od roku 1991. Mají více než 100 prodejních míst jak v České tak Slovenské republice. V současné době zaujímá významné místo na českém trhu. [21]



Obr. 5 Ukázka z prostředí programu ABRA G2 [40]

#### 4.5.4 ABRA G3

Pořadí: 4.

Počet bodů: 87

K nižšímu hodnocení přispěl nižší počet referencí, v ostatních požadavcích obstál. Jedná se o produkt určený spíše pro střední podniky. Pravděpodobně by byl vhodnější právě produkt ABRA G2. Počet referencí toho produktu je asi 1300. Průměrná doba implementace jsou dva měsíce. Cena licence softwaru je odhadována na 400 – 600 tisíc korun, implementační služby dosahují částky v řádech statisíců, servisní roční poplatek činí 16 – 20 % z ceny licence. Vzhledem k ceně systému by podmínky nesplnil.

The screenshot shows the ABRA G3 software interface. The main window displays a list of companies with the following columns: Kód, Název, IČO, DIČ, PSČ, Město, Ulice, Země DPH reg., and E-Mail. The list includes various companies such as Jedrovázkový zákazník, ABC s.r.o., Galent a.s., Kofr Karel - elektro, Novtron GmbH, GETA Ltd., Stopro s.r.o., Teleshop GmbH, Komodit a.s., Zetastav s.r.o., Alfa s.r.o., Finanční Úřad Praha 1, Finanční Úřad Praha 5, Finanční Úřad Praha východ, Celní úřad oblastrv Praha, OK Mare, Elektro Novák, Domsport Hašek, Mikrofix s.r.o., Šesták a syn, Akts a.s., Teer Corporation, and Pokusná s.pobožou. The interface also shows a search bar, a filter menu, and a sidebar with navigation options.

Kód	Název	IČO	DIČ	PSČ	Město	Ulice	Země DPH reg.	E-Mail
00001	Jedrovázkový zákazník							
00002	ABC s.r.o.	3456789012	C23456789012	267 12	Loděnice	Široká 20		obchod@abc.com
00003	Galent a.s.	3344556677	C23344556677	110 00	Praha 1	Ječná 7		info@galent.cz
00004	Kofr Karel - elektro	9988775512	C26708211349	266 01	Beroun	Pražská 67		
00005	Novtron GmbH		DE345678944	3-378-66	Berlin	Bismarck str. 567	Spolková republika Německo	bismarck@frei.de
00006	GETA Ltd.		GB56789022		London	Kleinworth Avenue 679	Velká Británie	
00007	Stopro s.r.o.	1122334455	CZ1122334455	110 00	Praha 1	Dlouhá 18		stopro@centrum.cz
00008	Teleshop GmbH		AT6613165465	565 45	Wien	Wlenerstrasse 208	Rakousko	
00009	Komodit a.s.	6549873218	C26549873218	530 02	Pardubice	Chrudská 88		komoditro@seznam.cz
00010	Zetastav s.r.o.	5566556655	C25566556655	181 00	Praha 8	Vratislavská 333		zetastav@centrum.cz
00011	Alfa s.r.o.	2266126655	C22266126655	602 00	Brno	Strážná 129		alfa@alfa.cz
00012	Finanční Úřad Praha 1			110 00	Praha 1	Štěpánská 28		
00013	Finanční Úřad Praha 5			150 00	Praha 5	Peroutkova 61		
00014	Finanční Úřad Praha východ			186 21	Praha 8 - Karlín	Thámsova 27		
00015	Celní úřad oblastrv Praha			110 00	Praha 1	Vítězslav nám.24		
00016	OK Mare	6316461611	C26316461611	110 00	Praha 1	Dlouhá 124		omare@omare.cz
00017	Elektro Novák	561321323	CZ561321323	370 11	České Budějovice	Krátká 18		elektro.novak@sezna
00018	Domsport Hašek	651616511	C2651616511	150 00	Praha 5	Přeláská 154		domspot@centrum.cz
00019	Mikrofix s.r.o.	551646199	C2551646199	537 01	Chrudim	Podouhá 14		mikrofix@volny.cz
00020	Šesták a syn	231312313	C2231312313	289 12	Sedláč	Kamený úvoz 51		sestak@quck.cz
00021	Akts a.s.	25097563		155 00	Praha 13	Jeremášova 1422/7b		obchod@akts.cz
00022	Teer Corporation				Colorado Springs	Denver street 367/10		
00023	Pokusná s.pobožou	112233444	CZ11223322	277 23	Kokořín	Dlouhá 1122		info@vp.cz
111	Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR			12801	Praha 2	Karlovo nám. 8		

Obr. 6 Ukázka z prostředí programu ABRA G3 [41]

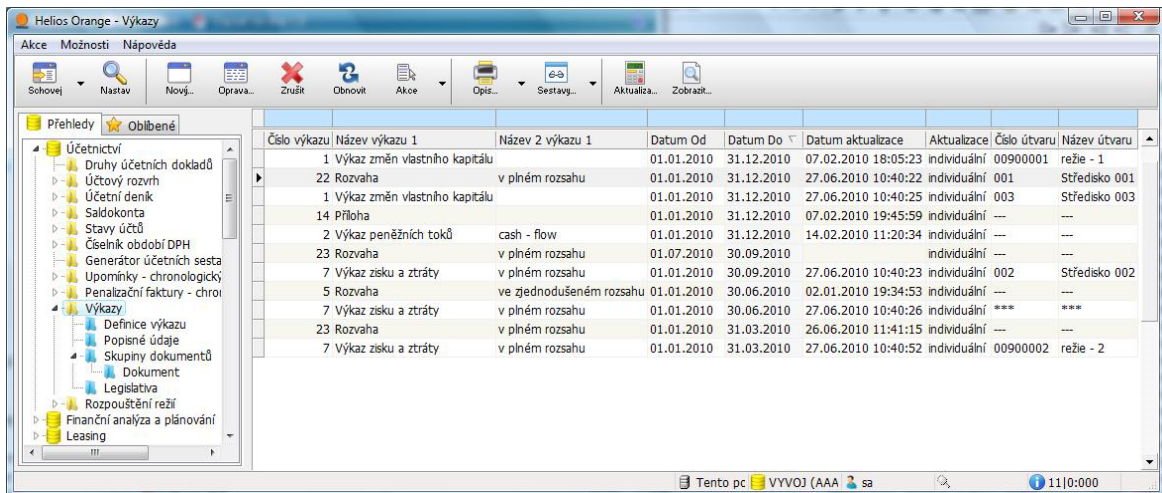
#### 4.5.5 Helios Orange

Pořadí: 5.

Počet bodů: 85

Nepodařilo se mi vyhledat, zda podporuje operační systém Window 8. Ostatní požadavky program splňoval. Počet referencí je asi 5 100. Doba implementace je 1 týden – 3 měsíce.

Společnost Asseco Solutions, a.s. má v současné době celkem 32 415 zákazníků. V oblasti malých a středně velkých firem zaujímá největší podíl na českém trhu. V oblasti informačních systému má dvacetileté zkušenosti. [22]



Číslo výkazu	Název výkazu 1	Název 2 výkazu 1	Datum Od	Datum Do	Datum aktualizace	Aktualizace	Číslo útvaru	Název útvaru
1	Výkaz změn vlastního kapitálu		01.01.2010	31.12.2010	07.02.2010 18:05:23	individuální	00900001	režie - 1
22	Rozvaha	v plném rozsahu	01.01.2010	31.12.2010	27.06.2010 10:40:22	individuální	001	Středisko 001
1	Výkaz změn vlastního kapitálu		01.01.2010	31.12.2010	27.06.2010 10:40:25	individuální	003	Středisko 003
14	Příloha		01.01.2010	31.12.2010	07.02.2010 19:45:59	individuální	---	---
2	Výkaz peněžních toků	cash - flow	01.01.2010	31.12.2010	14.02.2010 11:20:34	individuální	---	---
23	Rozvaha	v plném rozsahu	01.07.2010	30.09.2010		individuální	---	---
7	Výkaz zisku a ztráty	v plném rozsahu	01.01.2010	30.09.2010	27.06.2010 10:40:23	individuální	002	Středisko 002
5	Rozvaha	ve zjednodušeném rozsahu	01.01.2010	30.06.2010	02.01.2010 19:34:53	individuální	---	---
7	Výkaz zisku a ztráty	v plném rozsahu	01.01.2010	30.06.2010	27.06.2010 10:40:26	individuální	***	***
23	Rozvaha	v plném rozsahu	01.01.2010	31.03.2010	26.06.2010 11:41:15	individuální	---	---
7	Výkaz zisku a ztráty	v plném rozsahu	01.01.2010	31.03.2010	27.06.2010 10:40:52	individuální	00900002	režie - 2

Obr. 7 Ukázka z programu Helios Orange [42]

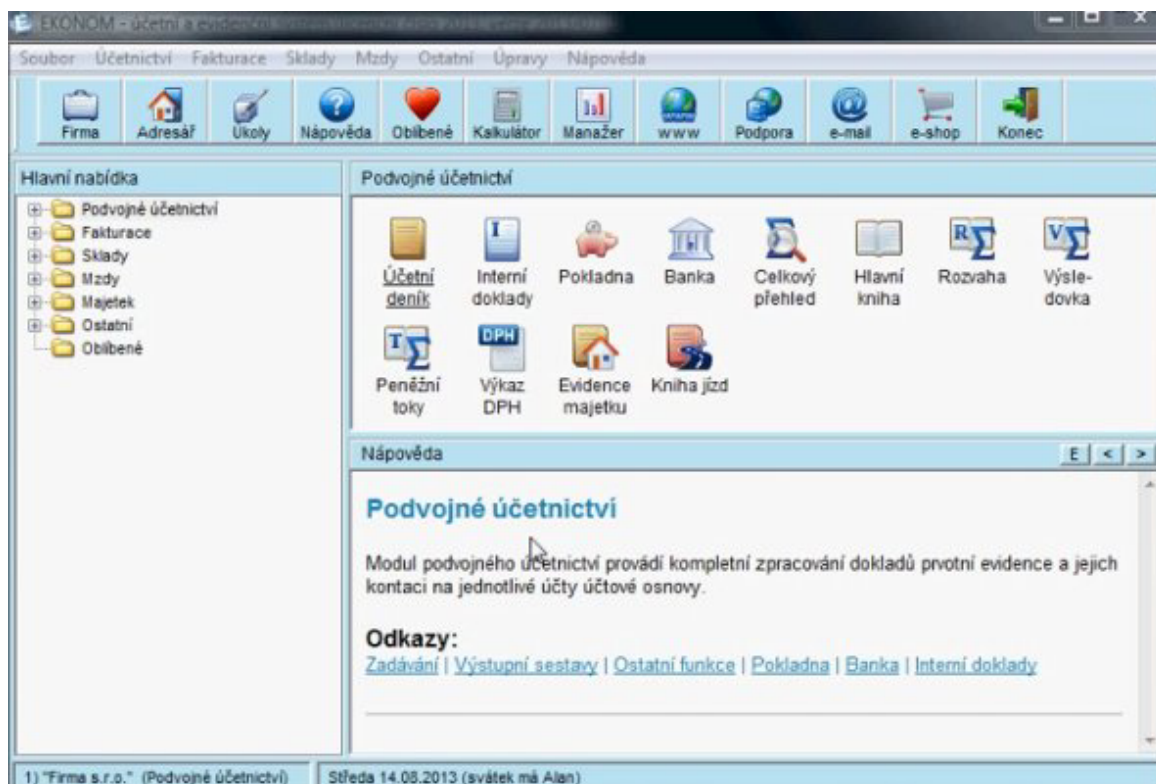
#### 4.5.6 Ekonom

Pořadí: 6.-7.

Počet bodů: 84

Snížené ohodnocení získal z toho důvodu, protože pravděpodobně nepodporuje architekturu systému klient/server a systém databáze MS SQL Server. Využívá systém databází FoxPro. V aktuální platformě se objevuje na trhu 15 let. Počet instalací produktu je 30 000.

Společnost Elisoft s.r.o. se zabývá finančně dostupnými produkty pro malé a střední podniky. Působí na trhu od roku 1998. Cena je stanovena na základě vybraných funkcionalit. [25]



Obr. 8 Ukázka z programu Ekonom [43]

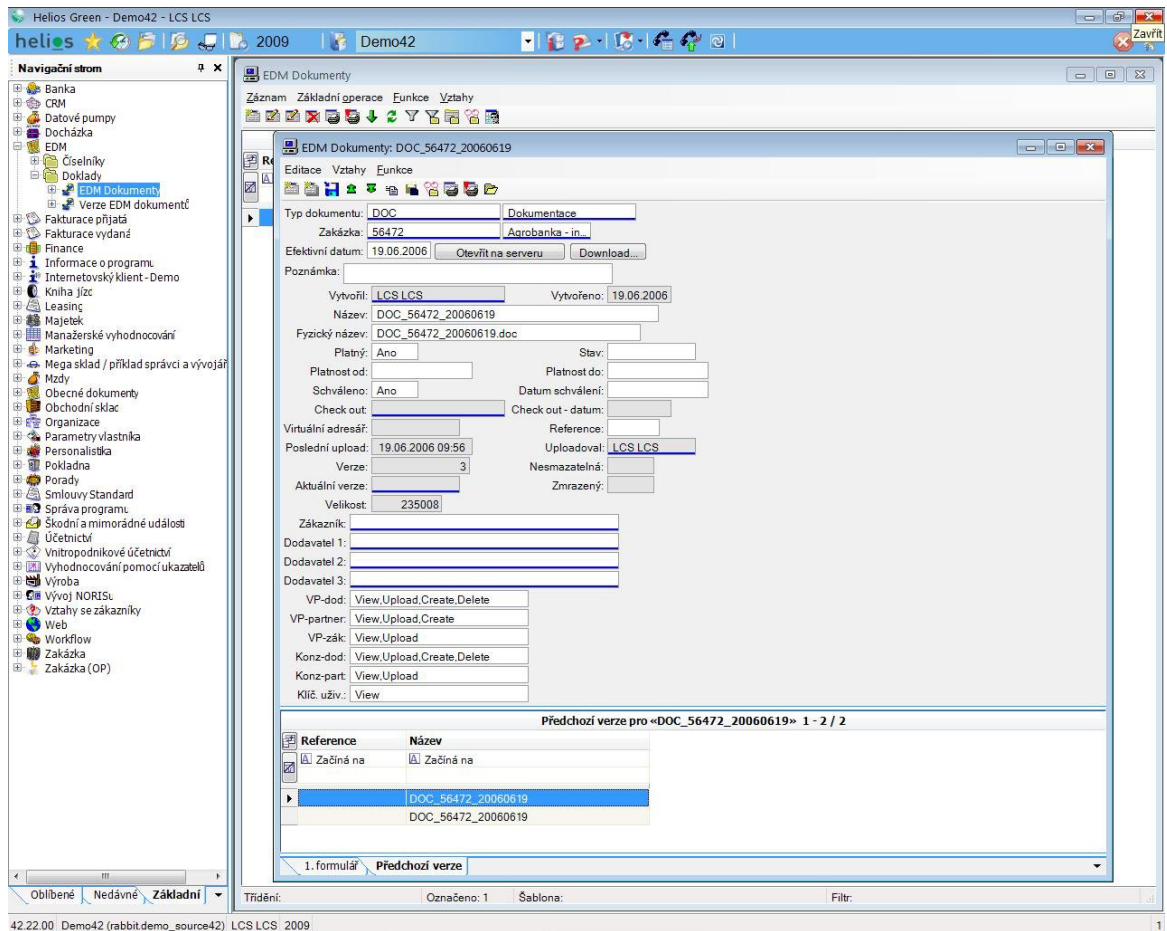
#### 4.5.7 Helios Green

Pořadí: 6.-7.

Počet bodů: 84

K nižšímu hodnocení přispěl nižší počet referencí, v ostatních požadavcích obstál.

Tento systém od společnosti Asseco Solutions, a.s. je určený spíše pro středně velké firmy. Na trhu se pohybuje 18 let. Počet referencí produktu je asi 318. Průměrná doba implementace je šest měsíců. Cena licence je odhadována od částky 500 tisíc, cena implementace se pohybuje taktéž od 500 tisíc. Servisní poplatek činí 18 % z ceny licence.



Obr. 9 Ukázka z programu Helios Green [44]

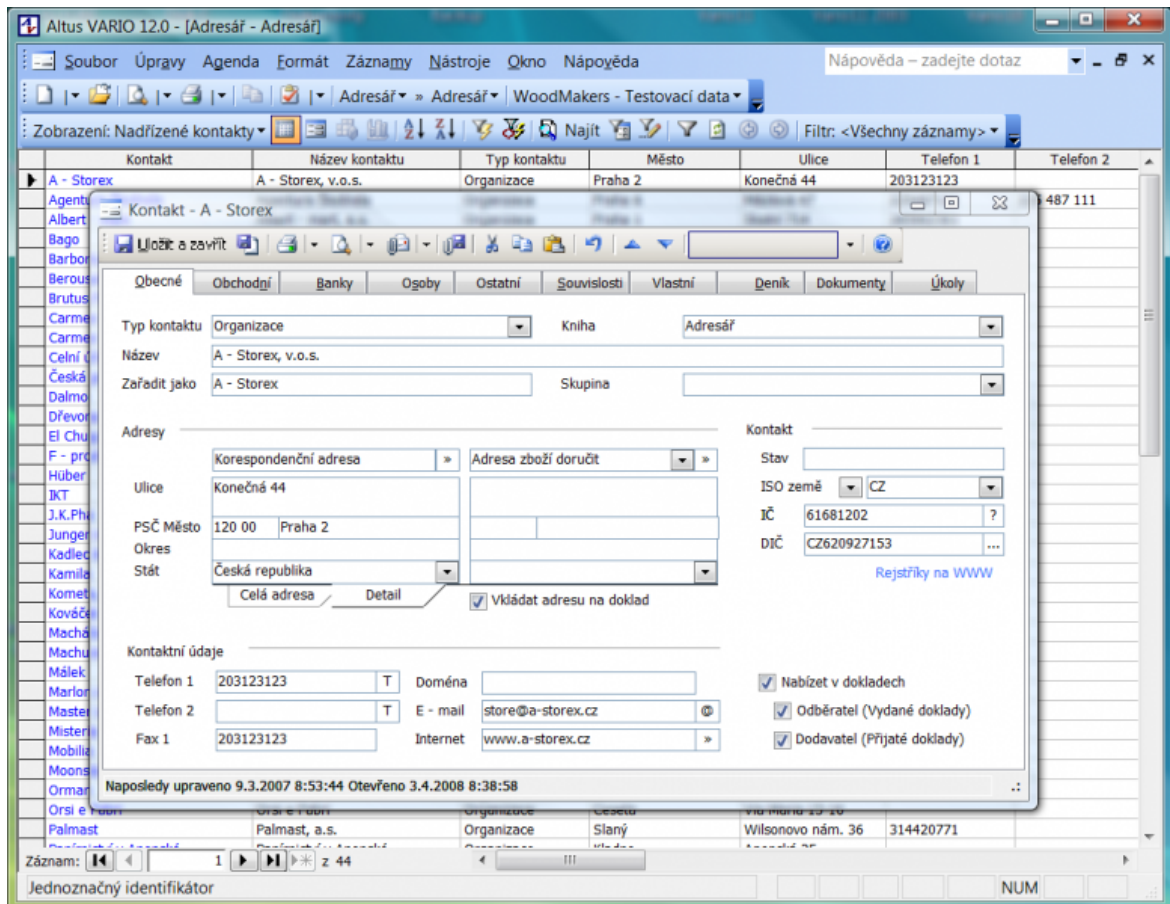
#### 4.5.8 Altus Vario

Pořadí: 8.-11.

Počet bodů: 83

Nepodařilo se mi zjistit, zda podporuje operační systém Windows 8. Ostatní požadavky splňoval. Průměrná doba implementace je 2 měsíce.

Společnost Altus software s.r.o. se na trhu pohybuje 19 let. U malých a středních firem, na které se tato společnost zaměřuje, se cena softwaru pohybuje od 5 000 – 150 000 Kč. Počet referencí produktu dosahuje téměř 2000. [26]



Obr. 10 Ukázka z programu Altus Vario [45]

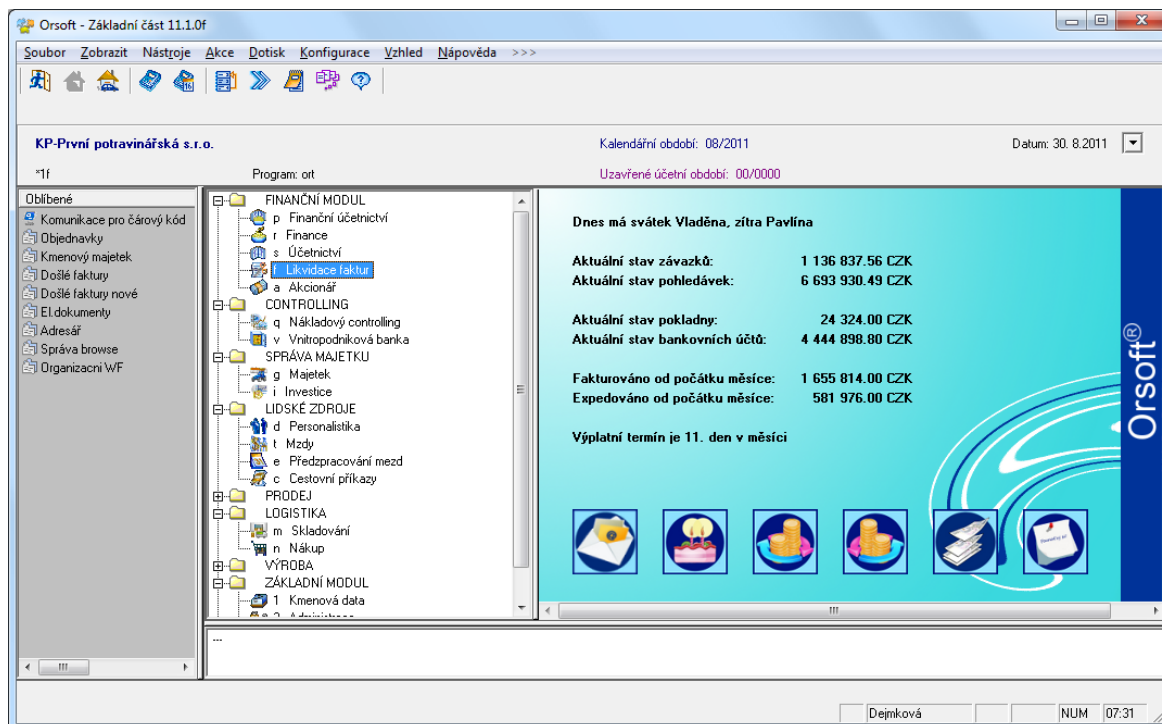
#### 4.5.9 Orsoft Standart

Pořadí: 8.-11.

Počet bodů: 83

Nižší ohodnocení získal za menší počet referencí. Ostatní funkce program splňoval. Počet referencí programu je asi 748. Cena softwaru se určuje podle funkcionality. Průměrná doba implementace je 4 měsíce.

Společnost ORTEX s.r.o. se na trhu se pohybuje 14 let. Disponuje 70 zaměstnanci. Jedná se o ryze českou společnost. Je také certifikovaným dodavatelem řešení Microsoft Dynamics CRM. Zabývá se manažerskými informačními systémy a vývojem aplikací pro spolupráci lidí a týmů na bázi IBM Lotus Notes. [27]



Obr. 11 Ukázka z programu Orsoft [46]

#### 4.5.10 QI

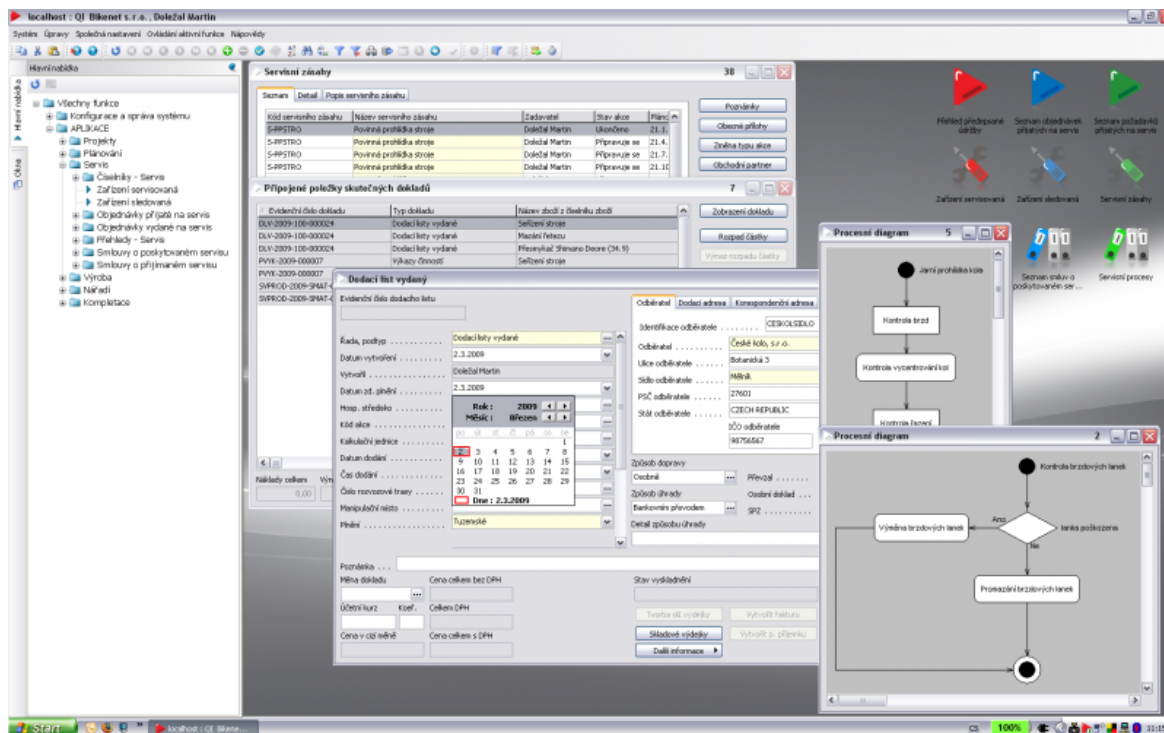
Pořadí: 8.-11.

Počet bodů: 83

Počet bodů mu snížil počet referencí. Ostatní požadavky program splňoval.

Jedná se o produkt české firmy DC Concept a.s., na trhu se vyskytuje od roku 2000. Počet jejich zákazníků je 789 a celkem 12 000 aktivních uživatelů. V roce 2005 získala ocenění Firma roku, v roce 2006 byla zařazena jako jediná česká firma do prestižního žebříčku informačních systémů TOP Vendors. Tento systém používají především ve společnostech s 50 – 500 zaměstnanci. [28]





Obr. 12 Ukázka z prostředí systému QI [47]

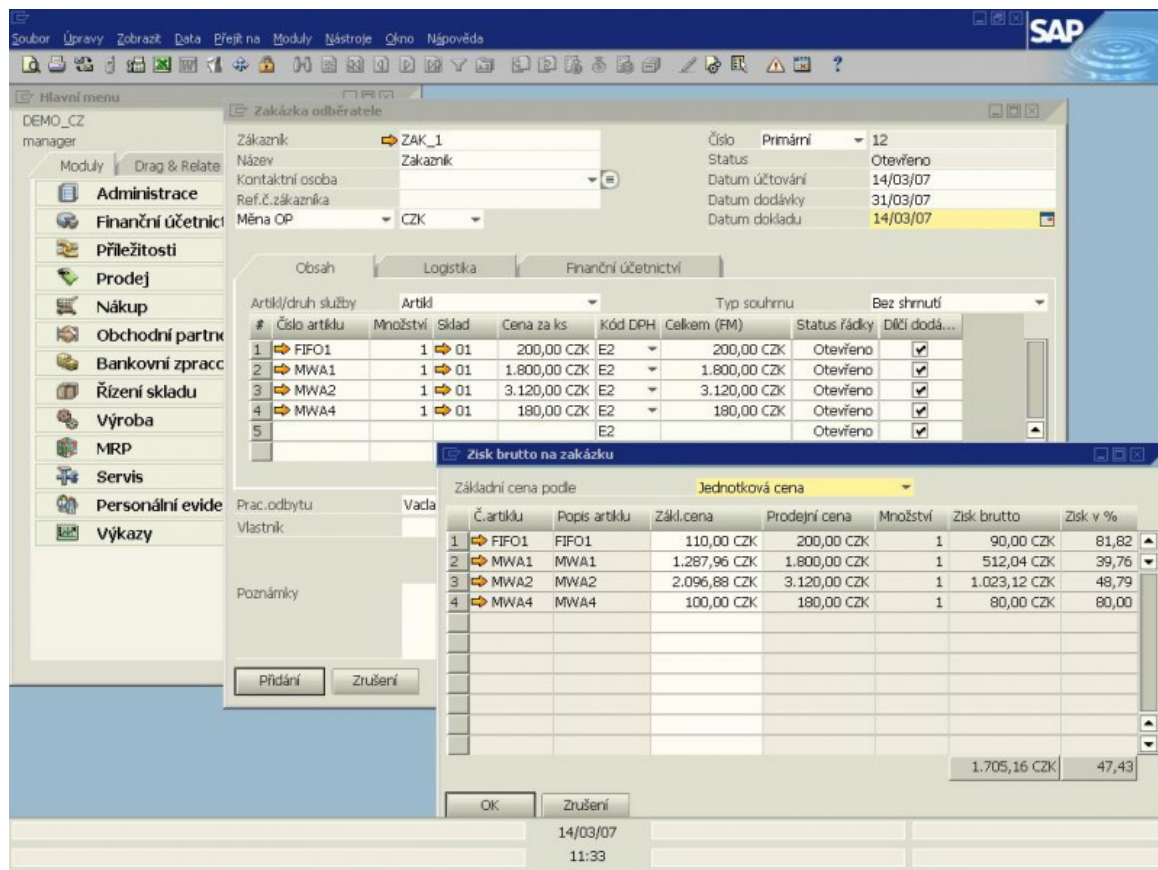
#### 4.5.11 SAP Business One

Pořadí: 8.-11.

Počet bodů: 83

Požadavky splňoval, body programu snížil počet referencí. Průměrná doba implementace je 1 – 2 měsíce. Počet referencí je více než 250. Na trhu se pohybuje deset let. Cena softwaru se odvíjí od konkrétních požadavků a je zpracována pro konzultaci se zájemcem.

SAP ČR, spol. s r.o. je dceřiná společnost SAP AG, působí v České republice od roku 1992. SAP AG sídlí v německém městě Walldorf, má pobočky ve více než 130 zemích, je světovou jedničkou v oblasti podnikového softwaru. V současné době má SAP ČR 1 200 zákazníků a zaměstnává 272 pracovníků. Je významným dodavatelem ERP systémů především pro trh středních a velkých firem. [29]



Obr. 13 Ukázka z programu SAP Business One *Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.*

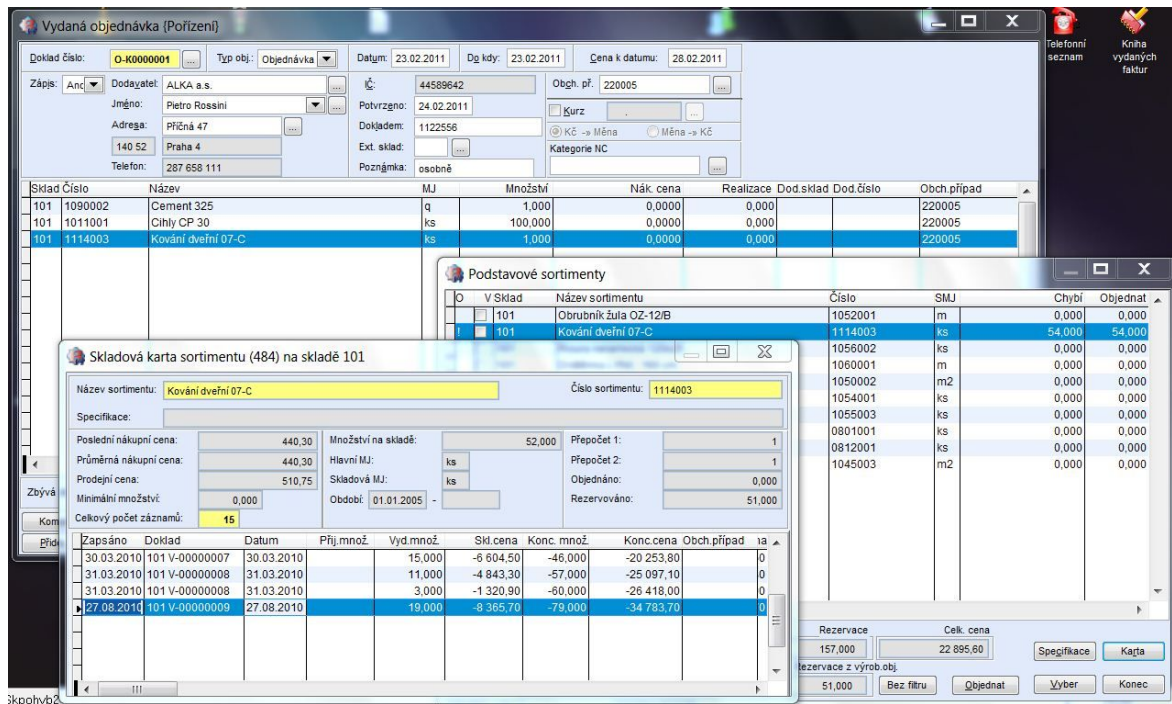
#### 4.5.12 Byznys ERP

Pořadí: 12.

Počet bodů: 82

Nepodařilo se mi zjistit, zda podporuje elektronickou komunikaci s úřady. Na trhu je v prodeji od roku 2007. Cena systému se pohybuje od 65 000 Kč, implementace je 30 - 70 % z ceny, servisní poplatek je 1. rok zdarma poté 20 %, průměrná doba implementace je 2 – 4 měsíce.

Společnost J.K.R., založená v roce 1991, je českým dodavatelem podnikových informačních systémů. Dnes působí i na Slovensku. Disponují více než sto zaměstnanci. Počet instalací jejich produktu je více než 1 500. Produkty jsou rozšířené především ve středních a větších organizacích. [30]



Obr. 14 Ukázka z programu Byznys ERP [49]

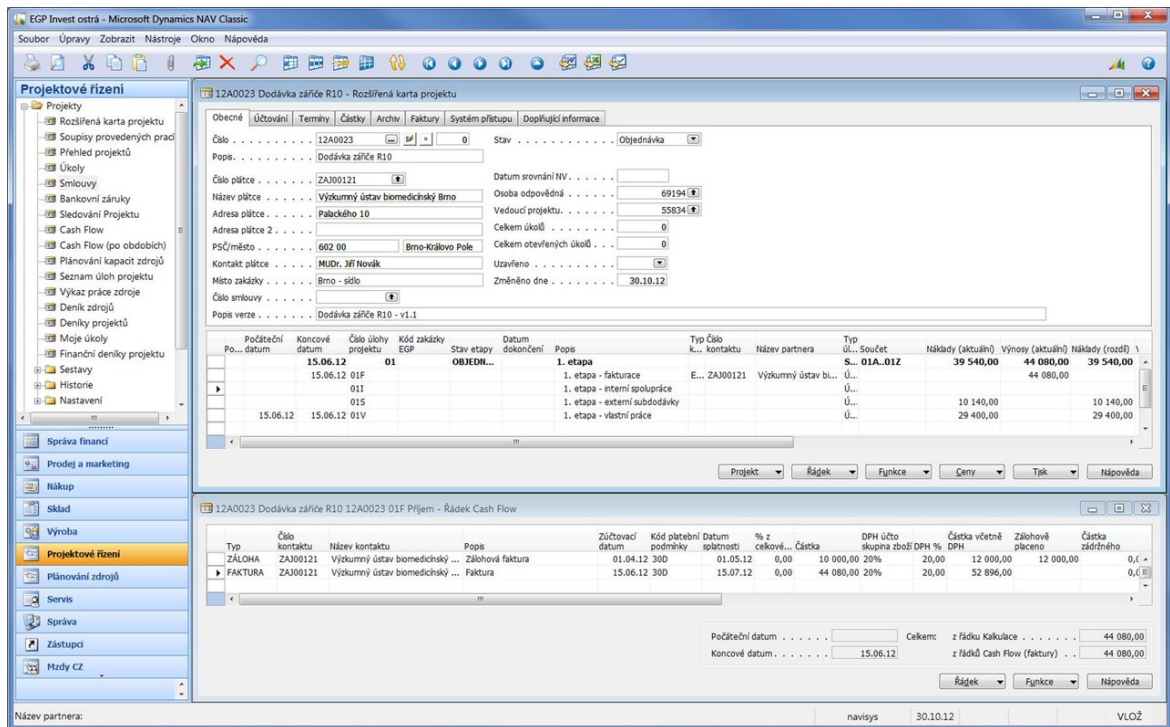
#### 4.5.13 MS Dynamics NAV

Pořadí: 13.

Počet bodů: 81

Nepodařilo se mi najít, zda disponuje modulem Kniha jízd. Ostatní funkce splňoval. Počet referencí je asi 1005. Průměrná doba implementace je 4 měsíce. Na trhu se pohybuje devět let. Tento produkt je vhodný pro malé a střední firmy.

Společnost Microsoft byla založena v roce 1975. Česká pobočka společnosti Microsoft Corporation zahájila svou činnost v roce 1992. [32] Pro velké společnosti je určený produkt Microsoft Dynamics AX. [31]



Obr. 15 Ukázka z programu Microsoft Dynamics NAV [50]

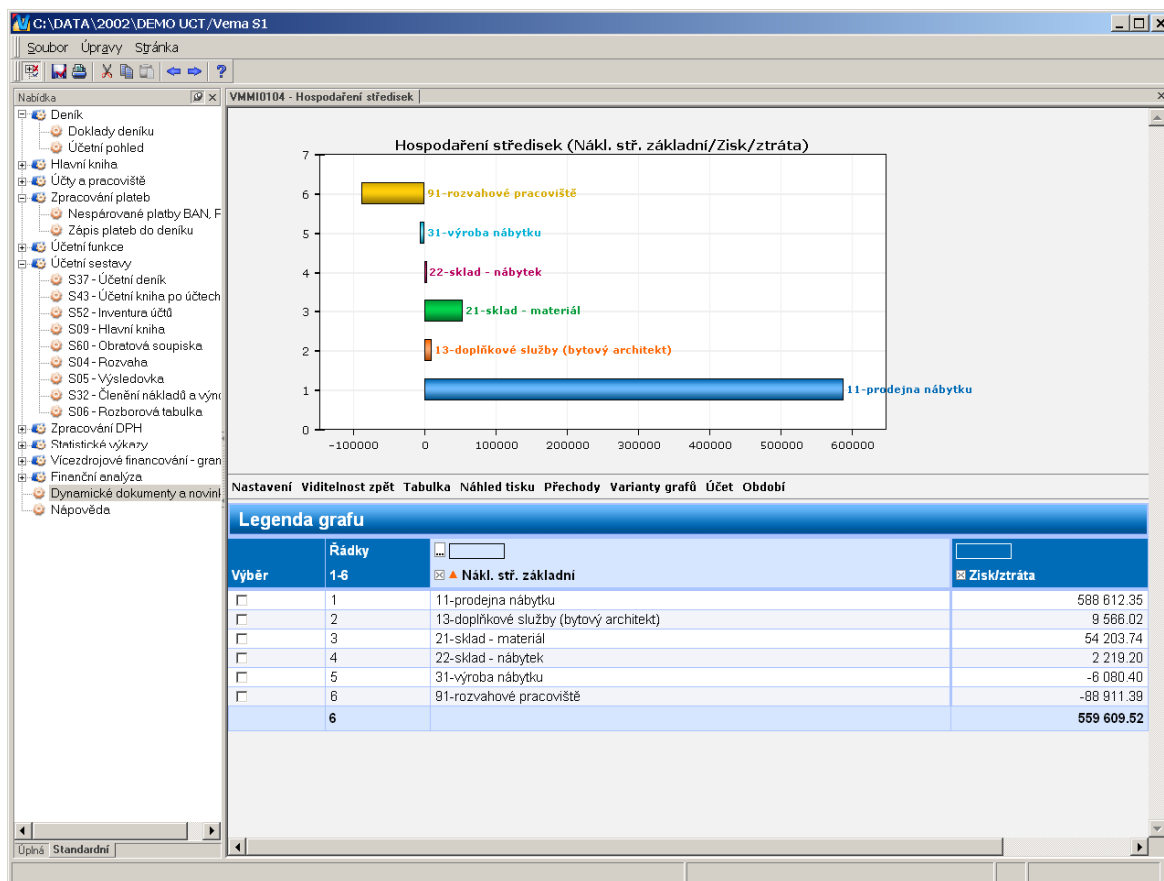
#### 4.5.14 Vema

Pořadí: 14.

Počet bodů: 80

Počet zákazníků v ERP sektoru je 3 978, uživatelů ekonomického systému je 2 714. Průměrná doba implementace je 3 měsíce. Neuvádí, zda podporují operační systém Windows 8, mají vlastní systém databází. Většinu požadavků splňuje.

Vema a.s. předním dodavatelem řešení pro řízení lidských zdrojů, ekonomiky a logistiky. Celkem disponuje 132 pracovníky. Česká společnost funguje od roku 1990. Jejich systém využívá téměř 7 000 organizací. [36]



Obr. 16 Ukázka z programu Vema [51]

#### 4.5.15 Money S3

Pořadí: 15.

Počet bodů: 79

Počet instalací produktu asi 100 000. Z jejich nabídky se jedná o nejrozšířenější účetní a ekonomický systém. Jedná se o samostatnou aplikaci, podporují systém databází BtreeFiller. Na trhu je uveden 15 let. Cena systému se pohybuje od 2 000 – 15 000 Kč. Je vhodný pro malé společnosti či živnostníky.

CÍGLER SOFTWARE, a.s. je ryze česká společnost, působí na Slovensku, v Maďarsku či Bulharsku. Na trhu se vyskytuje 22 let. Zaměstnává přes 100 IT odborníků. Ve své kategorii patří k nejčastěji oceňovaným produktům. V roce 2005 dosáhla certifikace od společnosti Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner).[34]

Money S3

Agenda Účetnictví Fakturace Adresář Sklady Objednávky Mzdy Majetek Jízdy Pomůcky Nástroje Nápvěda

Navigátor

1. Bohatý - SPORT (demo daňové e...

Agenda

Historie akcí

Účetnictví

Peněžní deník

Podání příznání k DPH

Pokladna

Banka

Ostatní závazky

Ostatní pohledávky

Interní doklady

Závěrkové operace

Účetní pohyby

Předkontace

Členění DPH

Typy účetních dokladů

Typy účetních položek

Kontrola úhrad

Tiskové sestavy

Fakturace

Vystavené faktury

Přijaté faktury

Položky vystavených faktur

Položky přijatých faktur

Peněžní deník

Nabídky přijaté

Bozúčtovat Σ Šoučet Zdroj Hraz. doklad Legenda

Číslo řádku	Datum	Typ	Pohyb	Částka	Doklad	Popis
9	20.01.2009	Příjem	PP_DPH	19,00	CP09004	DPH - Záloha placená v hotovosti
10	20.01.2009	Výdej	VP_105	6 300,00	BV09001	Dodání materiálu pro výrobu
11	20.01.2009	Výdej	VP_DPH	1 197,00	BV09001	DPH - Dodání materiálu pro výrobu
12	20.01.2009	Výdej	VP_105	30 206,00	BV09001	Dodání zboží - Bota Goretex
13	20.01.2009	Výdej	VP_DPH	5 739,14	BV09001	DPH - Dodání zboží - Bota Goretex
14	20.01.2009	Výdej	VP_117	10 000,00	BV09001	Nájem za leden 2009
15	20.01.2009	Výdej	VP_DPH	1 900,00	BV09001	DPH - Nájem za leden 2009
16	20.01.2009	Příjem	PP_520	22,00	BP09001	Úrok
17	20.01.2009	Příjem	PP_503	24 000,00	BP09002	Platba kartou skl. prodejky
18	20.01.2009	Výdej	VP_999	720,00	BV09002	Tržba ze skladu - platba kartou - poplatek
19	20.01.2009	Výdej	VP_999	100,00	BV09003	Zálohová faktura
20	20.01.2009	Výdej	VP_DPH	19,00	BV09003	DPH - Zálohová faktura
21	12.02.2009	Výdej	VP_140	26 820,00	BV09004	Vyúčtování mzdy - Leden 2009
22	12.02.2009	Výdej	VP_140	7 939,00	BV09004	Vyúčtování mzdy - Leden 2009
23	12.02.2009	Výdej	VP_143	5 995,00	BV09004	Zdravotní pojištění - Leden 2009
24	12.02.2009	Výdej	VP_150	2 405,00	BV09004	Daň z příjmů tabulková a zálohová - Leden 2009
25	12.02.2009	Výdej	VP_143	921,00	BV09004	Zdravotní pojištění - Leden 2009
26	12.02.2009	Výdej	VP_142	15 645,00	BV09004	Sociální pojištění - Leden 2009

Smazaný záznam - vznikne po smazání prvotního dokladu  
Volný záznam - vzniká při přeúčtování, je ho možné využít pro následné rozúčtování  
Úhrada z jiného roku - vznikne po uhrazení dokladu vystaveného v jiném účetním roce

Legenda

Pracovní plocha Informační kanál Datová schránka Money Dnes Technická podpora Víte, že... ?

J. Bohatý - SPORT (demo daňové evidence) 2009 22.09.2009 Jan Novák Verze: 11,050

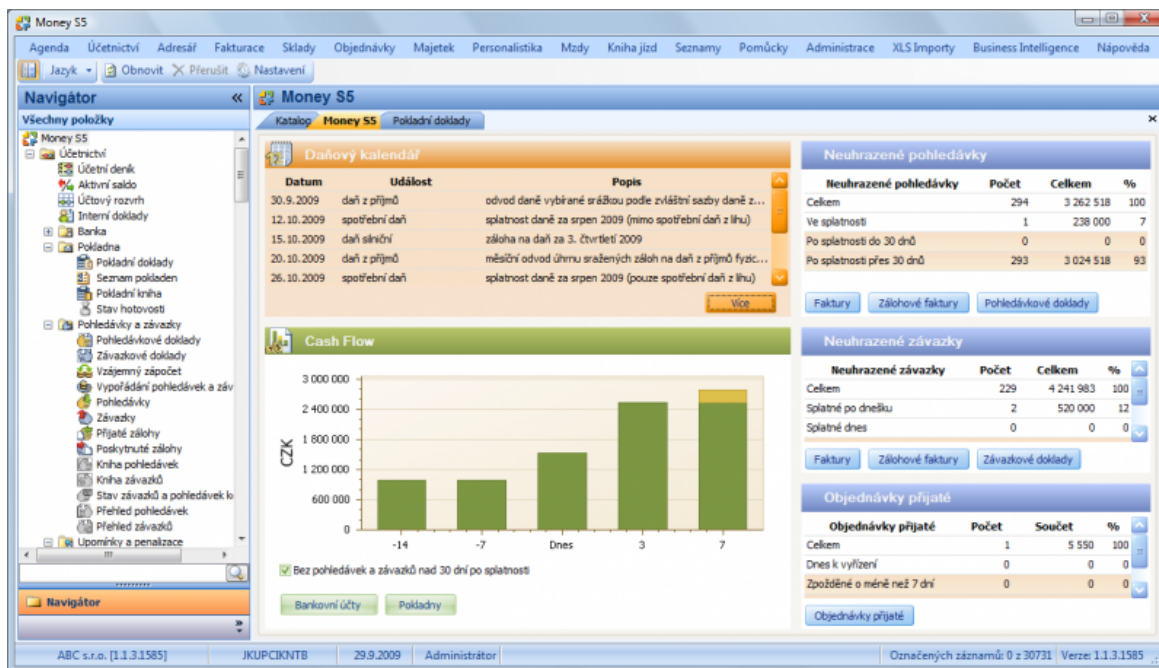
Obr. 17 Ukázka z programu Money S3 [52]

#### 4.5.16 Money S5

Pořadí: 16.

Počet bodů: 76

Tato verze produktu již podporuje architekturu klient/server i databáze MS SQL. Nebylo však jasné, zda podporuje operační systém Window 8. Také nebylo jasné, zda obsahuje modul Kniha jízd. Nižší ohodnocení také získal za asi 200 instalací této verze. Na trhu je devět let. Průměrná doba implementace je 2 měsíce. Určený pro střední a větší společnosti. Cena je individuální podle náročnosti implementace. Je pro firmy, které potřebují řídit specifické procesy individuálním přístupem.



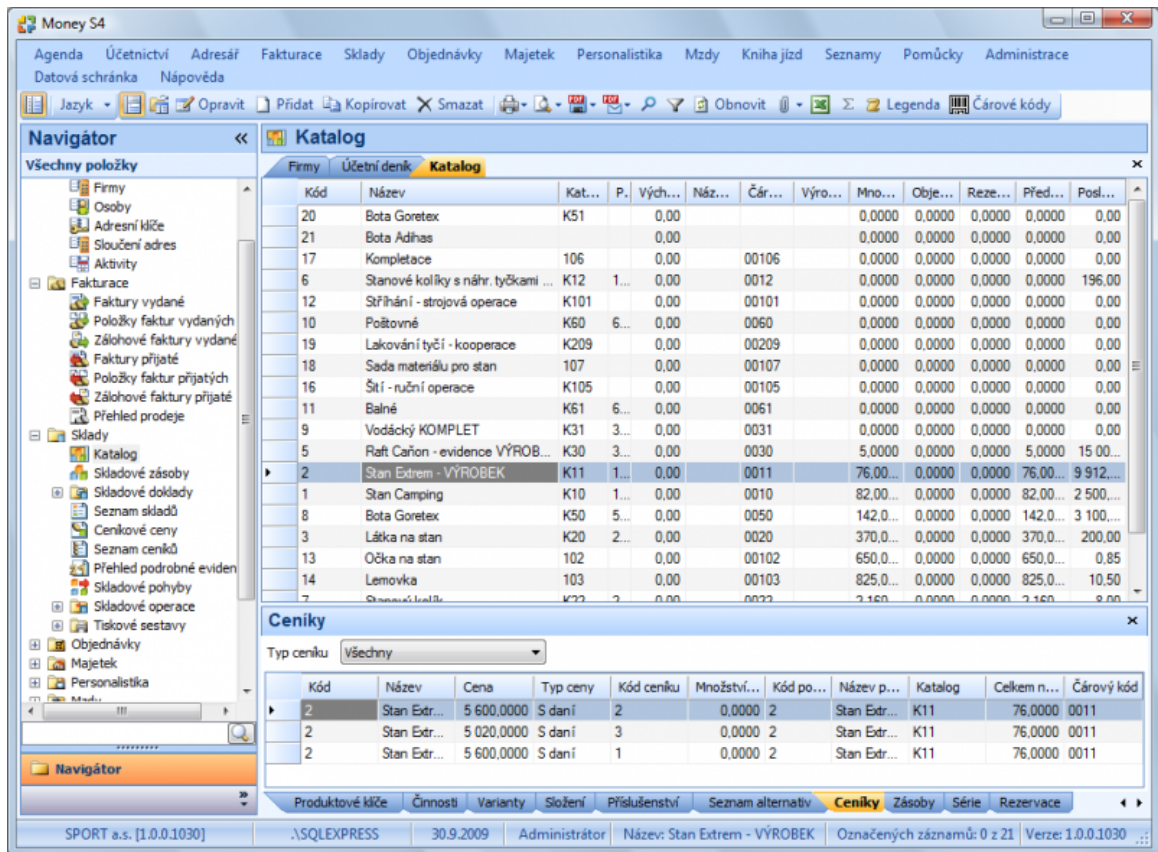
Obr. 18 Ukázka z program Money S5 [53]

#### 4.5.17 Money S4

Pořadí: 17.

Počet bodů: 75

Nepodařilo se mi zjistit, zda obsahuje modul Kniha jízd a zda podporuje operační systém Windows 8. Na trhu je uveden 2 roky. Určený pro středně velké společnosti. Disponuje pokročilými funkcemi, nicméně neumožňuje výraznější úpravy během implementace. Cena toho systému se pohybuje od 30 000 Kč.



Obr. 19 Ukázka z programu Money S4 [54]

#### 4.5.18 Informační systém K2

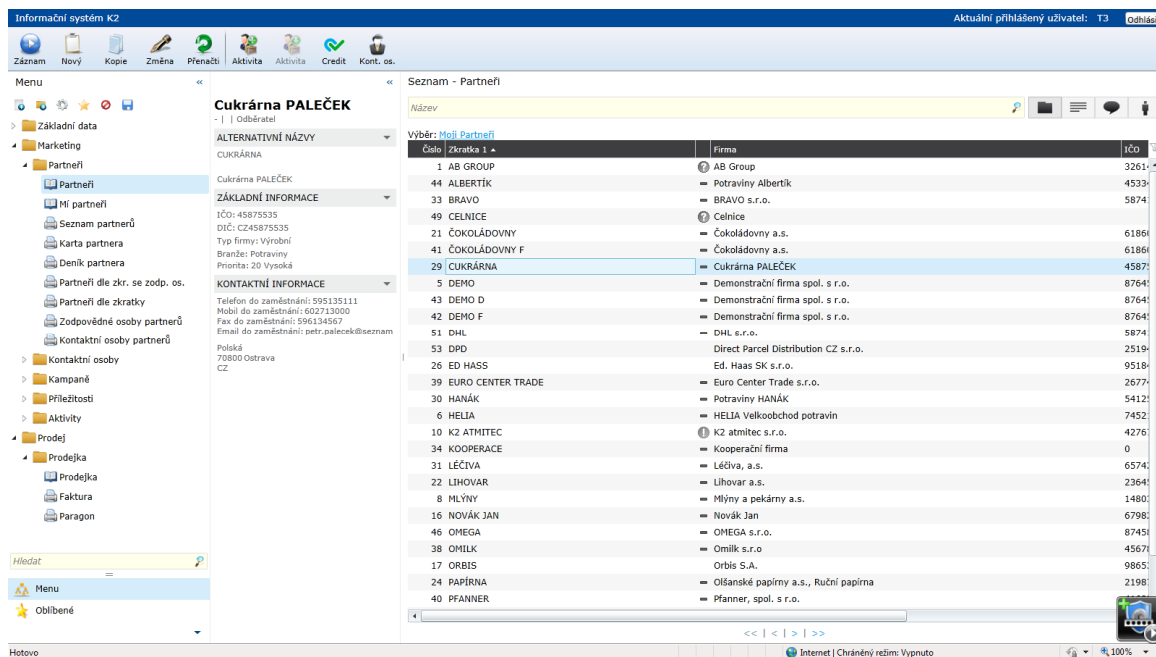
Pořadí: 18.

Počet bodů: 78

Systém splňoval požadované funkce, ale nebylo jasné, zda podporuje systém serveru Windows Server 2008 a operační systém Windows 8. V prodeji je od roku 2003. Průměrná doba implementace je 2 – 3 měsíce. Počet instalací ERP systému je 621, v sekci ekonomických systémů mají počet uživatelů 10 000.

Firma K2 atmitec vznikla v roce 1991, jedná se o ryze českou společnost. Stejně jako programy Money S3 a Pohoda získala společnost certifikát Microsoft Gold Certified Partner. [35]





Obr. 20 Ukázka z informačního systému K2 Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.

#### 4.5.19 Účto

Pořadí: 19.

Počet bodů: 64

Počet instalací produktu je 30 000. Nepodporuje architekturu klient/server, operační systém Windows 8, databáze MS SQL, podvojný a nákladový účetnictví. Nová instalace stojí 3 998 Kč, druhá a další 1 936 Kč, aktualizace 1 950. Požadavkům neodpovídá, nebyl by pravděpodobně vhodný pro zařazení do užšího výběru.

Sdružení Tichý & spol. je firma zaměřená na vývoj a prodej programu pro vedení daňové evidence neboli jednoduchého účetnictví a dalších administrativních prací. Tento program je jejich jediným produktem. Byl původně vytvořený v roce 1990 pro vlastní potřebu. Ve firmě pracuje devět lidí, věnují se vývoji, podpoře uživatelů, distribuci a administrativě.

[37]

DETAIL		08.06.2008	
<b>majetek</b>		<b>cena</b>	
Číslo	000003	vstupní cena	40682.00 DPH Z
Název	Notebook Woshiba W153	+tech.zhodnocení	0.00
Klasif.	kanc. a výp. technika	=zvýš.vstupní	40682.00
Umíst.	účetárna	odepsáno	0.00 ÷ 0 %
Pozn.	.	=zůstatková	40682.00 ÷ 100 %
<b>zařazení</b>		<b>odpisy</b>	
hmotný majetek?	A (A/N) Kód	pořadový rok odpisování	1
nemovitost?	N (A/N) SKP	Rok odpisování ze zvýšené ceny	0
<b>pořízení</b>		Způsob odpisování	Z / zrychleně
Datum	14.01.2008	odpisová Skupina	1 / 3 roky
Doklad	F/8006,v/8746	Zvýšení odpisu v 1.roce	10 %
Firma	00101 / POLÁK LIBEREC 11 Růžod	aktuální odpis	2008
Účkon	UCT / účetárna	< předpoklad >	skutečnost
<b>vyřazení</b>		Sazba	43.33 i) 43.33 %
Datum	.	Odpis	17629.00 i) 17629.00
Způsob	.	odpočet 10% vstupní ceny (do r.2004)	-
poloviční odpis v roce vyřazení?	N A/N	Rok uplatnění do výdajů	1PgUp
		Částka	0.00 1PgDn
			>>

F7-číselníky ^F7-odpisy

Obr. 21 Ukázka z programu Účto Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.

## ZÁVĚR

Trh s informačními systémy je velmi rozmanitý. Výběr správného informačního systému není jednoduchá záležitost, dle mého názoru vyžaduje znalosti z praxe z toho oboru. I v případě, pokud se jedná o malou firmu je z mého pohledu vhodné se obrátit na kvalifikovaného odborníka. Zmenší se tak možnost vzniku nedostatků při tvorbě zadání, jasně se vymezí se potřeby podniku, předejde se unáhleným rozhodnutím, komunikačním problémům ze strany zákazníka vůči dodavateli, pravděpodobně dojde k zrychlení při samotném výběru či při implementaci a finanční částka vydaná za pořízení a následnou údržbu bude více odpovídat představám klienta. Je větší pravděpodobnost, že nedojde k nepředpokládaným výdajům. Cena informačního systému samozřejmě hraje podstatnou roli při výběru, ale nemělo by se jednat o nejdůležitější faktor.

Dalším vhodným způsobem jak zvolit informační systém, je nahlédnutí k řešení, které používá konkurence. Problémem v tomto ohledu ale může být odlišný způsob řešení automatizovaných procesů, i když se podnik nachází ve stejném sektoru, může se v tomto směru odlišovat.

Při tvorbě jsem zjistila, že český trh s informačními systémy není omezený na malý počet produktů, ale je zde vytvořené konkurenční prostředí, které podporuje zkvalitňování produktů, poskytované služby a pestrost nabídky.

## ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

The market for enterprise information systems is very diverse. Choosing the right information system is not easy subject, in my opinion it requires knowledge and practice. I think that even small businesses should contact qualified professional. It will reduce a number of mistakes, while making documentation of requirements for the new system. It will define business needs, they will avoid rushed decisions, communication problems by the customer against the supplier and probably speed up the whole process, and also the amount of money spend for the acquisition and following maintenance will be more suitable to client's wishes. It is more likely that there will be no unexpected costs. Price obviously plays a major role in the selection, but it should not be the most important factor.

Another good way to choose an information system is an insight to a solution that uses competition. The problem in this solution is, that they might deal with automated processes in a different way, even if they work in the same business, there might be some differences.

I found that the Czech market of business information systems is not limited to a small number of products, but there is a competitive environment that supports quality, good services and provides variety of products to choose from.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] TVRDÍKOVÁ, Milena. Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 2000. ISBN 80-716-9703-6.
- [2] ŘEPA, Václav. Analýza a návrh informačních systémů. Vyd. 1. Praha: Ekopress, 1999, 403 s. ISBN 80-86119-13-0.
- [3] SODOMKA, Petr a Hana KLČOVÁ. Informační systémy v podnikové praxi: Petr Sodomka, Hana Klčová. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Brno: Computer Press, 2010, 501 s. ISBN 978-80-251-2878-7.
- [4] BASL, Josef. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. 1. vyd. Praha: Grada, 2002, 142 s. ISBN 80-2470-214-2.
- [5] MOLNÁR, Zdeněk. Efektivnost informačních systémů. 1. vyd. Praha: Grada, 2000, 142 s. ISBN 807169410x.
- [6] REK, Pavel. Co vás čeká při implementaci IS. In: ERP forum [online]. [cit. 2014-03-19]. Dostupné z: [http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/jak-na-  
implementaci-is-serial-3dil.html](http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/jak-na-implementaci-is-serial-3dil.html)
- [7] REK, Pavel. Jak správně definovat firemní požadavky na informační systém. In: ERP forum [online]. [cit. 2014-03-19]. Dostupné z: [http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/co-vas-ceka-pri-  
implementaci-is-serial-i-1dil.html](http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/co-vas-ceka-pri-implementaci-is-serial-i-1dil.html)
- [8] REK, Pavel. Výběr vhodného informačního systému. In: ERP forum [online]. [cit. 2014-03-19]. Dostupné z: [http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/jak-  
spravne-definovat-firemni-pozadavky-na-informacni-system-serial-i-2dil.html](http://www.erpforum.cz/krok-za-krokem-erp/jak-spravne-definovat-firemni-pozadavky-na-informacni-system-serial-i-2dil.html)
- [9] SODOMKA, Petr. Aktuální trendy trhu s informačními systémy pro malé a střední podniky. In: CVIS: Centrum pro Výzkum Informačních Systémů [online]. 2012 [cit. 2014-03-26]. Dostupné z: <http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/clanek.php&id=1272>
- [10] Ekonomický systém nebo ERP?. In: EPADUS: Články a rady z oblasti účetnictví [online]. 2009 [cit. 2014-03-26]. Dostupné z: [http://epadus.cz/clanky-a-  
rady/Ucetnictvi/3/](http://epadus.cz/clanky-a-rady/Ucetnictvi/3/)

- [11] ICT v podnicích. In: CzechInvest: Agentura pro podporu podnikání a investic [online]. 2012 [cit. 2014-03-26]. Dostupné z: <http://www.czechinvest.org/ict-v-podnicich>
- [12] SODOMKA, Petr a Hana KLČOVÁ. Český ERP trh zrychlil růst, v segmentu SME přibylo 2 000 projektů. In: CVIS: Centrum pro Výzkum Informačních Systémů [online]. [cit. 2014-03-26]. Dostupné z: <http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/clanek.php&id=1312>
- [13] Autor.
- [14] Ekonomický software ORAX - DOS. In: Systém ORAX [online]. [cit. 2014-04-13]. Dostupné z: <http://www.orax.cz/ekonomicky-software-dos-obecne-informace>
- [15] Ekonomický systém na míru Vaší firmě. In: Amikon.cz: Podnikový informační systém [online]. [cit. 2014-04-13]. Dostupné z: <http://www.amikon.cz/ekonomicky-system-ucetni-software/>
- [16] Přehledy IS. SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-04-25]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/>
- [17] SODOMKA, Petr, Hana KLČOVÁ a Dagmar ŠULOVÁ. Trendy a jejich vliv na další vývoj českého ERP trhu. In: CVIS: Centrum pro Výzkum Informačních Systémů [online]. 2014 [cit. 2014-04-25]. Dostupné z: <http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/clanek.php&id=1414>
- [18] Využívání IT v podnicích: Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – integrace podnikových procesů. In: Český statistický úřad [online]. 2013 [cit. 2014-04-25]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/680031B4A8/\\$File/970213\\_a06.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/680031B4A8/$File/970213_a06.pdf)
- [19] Využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru za rok 2011. In: Český statistický úřad [online]. 2011 [cit. 2014-04-25]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/publ/9702-11-r\\_2011](http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/publ/9702-11-r_2011)
- [20] Cena ERP systému. In: ERP forum [online]. 2014 [cit. 2014-04-25]. Dostupné z: <http://www.erpforum.cz/erp-forum/cena-erp-systemu.html>

- [21] Informace o společnosti ABRA Software. ABRA Software [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.abra.eu/>
- [22] HELIOS Green. HELIOS [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.heliosgreen.eu/cz.html>
- [23] POHODA: Ekonomický systém [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.stormware.cz/>
- [24] PREMIER system: Ekonomické informační systémy [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.premier.cz/cs/index.asp>
- [25] EKONOM: Účetní a evidenční systémy [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.ekonom-system.cz/cz/home>
- [26] Altus Vario [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.vario.cz/>
- [27] ORTEX: Informační systémy a systémová integrace [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://web.ortex.cz/>
- [28] QI: Informační systém [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.qi.cz/>
- [29] SAP: ČR [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.sap.com/cz/index.html>
- [30] J.K.R. [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.jkr.cz/>
- [31] Microsoft Dynamics [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.microsoft.com/cs-cz/dynamics/default.aspx>
- [32] Profil společnosti Microsoft Česká republika [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: [http://www.microsoft.com/cs-cz/news/inside\\_ms.aspx](http://www.microsoft.com/cs-cz/news/inside_ms.aspx)
- [33] HELIOS Orange [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.helios.eu/cz/produkty/helios-orange.html>
- [34] CÍGLER SOFTWARE [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.money.cz/>
- [35] K2 atmitec [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.k2.cz/>
- [36] Vema [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.vema.cz/>

- [37] Účto [online]. 2014 [cit. 2014-04-29]. Dostupné z: <http://www.ucto2000.cz/default.htm>
- [38] Adresář, kontakty, úkoly a upozornění, datové schránky. In: STORMWARE [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.stormware.cz/pohoda/adresar.aspx>
- [39] Výuková videa. In: PREMIER SYSTEM [online]. 2013 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.premier.cz/cs/video.asp>
- [40] KAKAČKA, Pavol. ABRA G3. In: Behance [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.behance.net/gallery/ABRA-G3/819146>
- [41] Návodů a tutoriálů. In: ABRA [online]. 2012 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.abra.eu/o-firme/videoprezentace/navody-a-tutorialy>
- [42] Úvod - Výkazy. In: Helios forum [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: [https://forum.helios.eu/orange/doc/cs/%C3%9Avod\\_-\\_V%C3%BDkazy](https://forum.helios.eu/orange/doc/cs/%C3%9Avod_-_V%C3%BDkazy)
- [43] Ekonom. In: Pro společnosti [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.prospolecnosti.cz/28/>
- [44] KLČOVÁ, Hana a Petr SODOMKA. Helios Green: Vyspělá technologie od jedničky českého trhu. In: CVIS: Centrum pro Výzkum Informačních Systémů [online]. 2009 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: [http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/serial\\_clanek.php&id=847&serial=78](http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/serial_clanek.php&id=847&serial=78)
- [45] Altus Vario. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/altus-vario-5.htm>
- [46] Dokumentace a nápověda pro IS Orsoft. In: Orsoft Doku [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://demo.orsoft.cz/dokuwiki/doku.php>
- [47] Systém QI. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/qi.htm>



- [48] SAP Business One. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/erp-systemy/sap-business-one-1.htm>
- [49] Byznys ERP. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/byznys-erp-3.htm>
- [50] Dynamics NAV pomáhá ÚJV Řež, a. s. při řízení výzkumných projektů. In: Navisys [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.navisys.cz/tiskove-centrum/pripadove-studie/dynamics-nav-pomaha-ujv-rez-a-s-pri-rizeni-vyzkumnych-projektu>
- [51] Účetnictví. In: Vema: Přední dodavatel řešení pro řízení lidských zdrojů, ekonomiky a logistiky [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.vema.cz/default.aspx?categoryID=Ucetnictvi.1>
- [52] Money S3. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/money-s3.htm>
- [53] Money S5. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/erp-systemy/money-s5-1.htm>
- [54] Money S4. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/money-s4-3.htm>
- [55] Informační systém K2. In: SystemOnLine: S přehledem ve světě informačních technologií [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z: <http://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/cloud-computing-saas/informacni-system-k2-6.htm>

[56] Účto 2014 Tichý / - Demoverze Účto 2014. In: Kancelářské služby [online]. 2014 [cit. 2014-05-05]. Dostupné z:<http://www.kancelarske-sluzby.cz/demoverze-ucto-tichy-2000-2013-2014>

## SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

IS	Informační systémy.
ERP	Enterprise Resource Planning
SME	Small to Medium Enterprise
IS/ICT	Information System/Information and Communications Technology
SCM	Supply Chain Management
CRM	Customer Relationship Management
MIS	Management Information System

**SEZNAM OBRÁZKŮ**

<i>Obr. 1. Nasycenost trhu na straně poptávky [12][18] .....</i>	20
<i>Obr. 2 ERP systémy v malých podnicích [12] .....</i>	22
<i>Obr. 3 Ukázka z prostředí programu Pohoda [38] .....</i>	32
<i>Obr. 4 Ukázka z prostředí programu PREMIER system [39] .....</i>	33
<i>Obr. 5 Ukázka z prostředí programu ABRA G2 [38] .....</i>	34
<i>Obr. 6 Ukázka z prostředí programu ABRA G3 [39] .....</i>	35
<i>Obr. 7 Ukázka z programu Helios Orange [40] .....</i>	36
<i>Obr. 8 Ukázka z programu Ekonom [41] .....</i>	37
<i>Obr. 9 Ukázka z programu Helios Green [42] .....</i>	38
<i>Obr. 10 Ukázka z programu Altus Vario [43] .....</i>	39
<i>Obr. 11 Ukázka z programu Orsoft [44] .....</i>	40
<i>Obr. 12 Ukázka z prostředí systému QI [45] .....</i>	41
<i>Obr. 13 Ukázka z programu SAP Business One [46] .....</i>	42
<i>Obr. 14 Ukázka z programu Byznys ERP [47] .....</i>	43
<i>Obr. 15 Ukázka z programu Microsoft Dynamics NAV [48] .....</i>	44
<i>Obr. 16 Ukázka z programu Vema [49] .....</i>	45
<i>Obr. 17 Ukázka z programu Money S3 [50] .....</i>	46
<i>Obr. 18 Ukázka z programu Money S5 [51] .....</i>	47
<i>Obr. 19 Ukázka z programu Money S4 [52] .....</i>	48
<i>Obr. 20 Ukázka z informačního systému K2 [53] .....</i>	49
<i>Obr. 21 Ukázka z programu Účto [54] .....</i>	50

**SEZNAM TABULEK**

<i>Tab. 1 Srovnání vybraných programů podle počtu referencí [13] [16][17] .....</i>	<i>25</i>
<i>Tab. 2 Způsob hodnocení počtu instalací vybraných produktů [13] .....</i>	<i>26</i>
<i>Tab. 3 Konečný seznam vybraných programů podle počtu referencí [13][16] .....</i>	<i>26</i>
<i>Tab. 4 Splnění vybraných funkcionalit systému [13][16][21] .....</i>	<i>27</i>
<i>Tab. 5 Splnění vybraných funkcionalit systému [13][16][21] .....</i>	<i>28</i>
<i>Tab. 6 Hodnocení podpory architektury a platforem systémů [13][16] .....</i>	<i>28</i>
<i>Tab. 7 Hodnocení elektronické komunikace s úřady [13][16] .....</i>	<i>29</i>
<i>Tab. 8 Způsob hodnocení počtu let produktu na trhu [13] .....</i>	<i>29</i>
<i>Tab. 9 Zhodnocení počtu let produktu na trhu [13][16] .....</i>	<i>30</i>
<i>Tab. 10 Konečný počet bodů [13] .....</i>	<i>31</i>

## SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Ukázka dotazníku a průvodního dopisu .....	63
---	----

## **PŘÍLOHA P I: UKÁZKA DOTAZNÍKU A PRŮVODNÍHO DOPISU**

Dobrý den,

jmenuji se Marie Horká a jsem studentkou Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně. Chci Vás požádat o vyplnění krátkého dotazníku k mé bakalářské práci. Práce se zabývá výběrem nového podnikového informačního systému v malé firmě. Cílem dotazníku je zjistit nejčastější požadavky malých firem na informační systém. Vaše odpovědi budou prezentovány jako celek a nebudou slučovány s Vaší firmou. Informace o Vaší firmě taktéž nebudou uveřejněny. Vyplněním dotazníku získáte zaslání bakalářské práce s výsledky na Vaši emailovou adresu. Dotazník můžete vyplnit přesto, že nehodláte měnit svůj systém, ale pouze Vás zajímá tato problematika. Předem děkuji za Váš věnovaný čas.

S pozdravem

Marie Horká

### **Dotazník**

1. Uvažujete o změně či modernizaci Vašeho stávajícího podnikového informačního systému?
2. Kolik zaměstnanců má Vaše firma?
3. Jaké funkce/moduly by měl Váš systém obsahovat?
4. Vyžadujete propojení s MS Office?
5. Vypište prosím požadovaný typ:
  - a. architektury systému:
  - b. platformy operačního serveru:
  - c. platformy databáze:
  - d. operačního systému:
6. Odhadněte prosím cenu, kterou byste byli ochotni vložit do pořízení podnikového informačního systému.