

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Student: POLÁČKOVÁ PETRA **Vedoucí práce:** Ing. Králík Lukáš

Studijní program: Inženýrská informatika
Studijní obor: Informační technologie v administrativě
Akademický rok: 2015/2016

Téma bakalářské práce: Inovace a optimalizace procesu pro CRM modul podnikového informačního systému ve firmě

Hodnocení práce:

	A	B	C	D	E	F
	Hodnocení: A – nejlepší; F - nevyhovující					
1. Obtížnost zadaného úkolu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Splnění všech bodů zadání	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Práce s literaturou a její citace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Úroveň jazykového zpracování	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Formální zpracování – celkový dojem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Logické členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Vhodnost zvolené metody řešení	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kvalita zpracování praktické části	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Výsledky a jejich prezentace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Přínos práce a její využití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Spolupráce autora s vedoucím práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Celkové hodnocení práce:

Výsledná známka není průměrem výše uvedených hodnocení. Znamku uvede vedoucí dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

A - výborně.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Další připomínky, vyjádření, náměty k obhajobě práce (možno pokračovat i na další stránce):

Studentka vypracovala práci na aktuální téma v oblasti podnikových informačních systémů. Ty jsou detailně rozebrány v teoretické části práce, kde je kladen důraz především na oblast řízení vztahů se zákazníky a modelování podnikových procesů. V praktické části se studentka zabývá analýzou konkrétního CRM systému. Cílem této analýzy a současně bakalářské práce je návrh na inovaci CRM systému v podobě tvorby automatických klubů. Pro řešení tohoto úkolu si studentka zvolila business přístup. Navržená inovace je tedy stručně popsána EPC diagramy a vhodně doplněna o slovní popis. Drobný nedostatek vidím v popisu generování automatického klubu, kde není zcela jasné na základě jakých parametrů se klub generuje (druh nakoupeného zboží, značka, ...). Po formální stránce je práce na velmi vysoké úrovni. Práci s literaturou hodnotím taktéž velmi dobře, i když bych uvítal ověření informací z více zdrojů. Nicméně množství použitých zdrojů je pro

bakalářskou práci dostačující. V neposlední řadě bych rád vyzdvihnul proaktivní přístup, kdy si studentka sama domlouvala řadu konzultací s odborníky a zástupci nejmenované firmy XY, a také spolupráci s vedoucím, jehož připomínky ihned zapracovávala a průběžně jej informovala o stavu své bakalářské práce.

Otázky k obhajobě:

1. Proč jste upřednostnila EPC diagram před BPMN?
2. Jaká je vazba mezi podnikovým informačním systémem (ERP) a informačním systémem pro řízení vztahů se zákazníky (CRM)?

Datum 6.6.2016

Podpis vedoucího bakalářské práce

