



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Romana Holbová

Oponent BP:

Ing. Miloslava Kubičková, Ph.D.

Ak. rok:

2016/2017

Téma BP:

Marketingový mix služeb společnosti NIKOLA TRANS s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	4
2	Splnění cílů práce	4
3	Teoretická část práce	6
4	Praktická část práce (analytická část)	4
5	Praktická část práce (řešící část)	3
6	Formální úroveň práce	3
	CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)	24

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Bakalářská práce řeší téma marketingového mixu služeb. Zpracované téma je v souladu se studovaným oborem. Práce vychází z dostatečného počtu literárních zdrojů.

Teoretická i praktická část je v souladu.

V praktické části autorka charakterizuje firmu a v následující kapitole provádí analýzu stávajícího marketingového mixu. V podkapitole pojednávající o distribuci se dopouští odborných nepřesností (s. 35). Zde je uveden telefon a e-mail jako distribuční prostředek.

Následují analýzy PESTE a SWOT.

Dotazníkové šetření je spíše šetření anketní, nejen vzhledem k počtu otázek, ale i zjištěným informacím.

Stěžejní částí práce má být kapitola návrhů a doporučení pro firmu na zlepšení marketingového mixu služeb. Doporučení působí velmi plynce, nejsou rozpracovány a chybí zde aspoň orientačně uvedené náklady na jednotlivá opatření.

Hodnotu práce snižují četné gramatické chyby. U některých vět nedávají slova smysl. V BP jsou i chyby formální.

Přes tyto výhrady doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Pro obhajobu žádám o doplnění finančních nákladů u jednotlivých navrhovaných doporučení.
2. Jaký typ školení chcete nabízet řidičům – s jakou tematikou?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

X

Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 29. srpna 2017

Ing. Miroslava Kuřičková

podpis hodnotitele BP