

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Bc. Denisa CHARVÁTOVÁ

Oponent diplomové práce: prof. Ing. František BOŽEK, CSc.

Akademický rok: 2018/2019

Téma diplomové práce: Řízení rizik pracoviště ve vybrané společnosti

| Kritéria hodnocení: | | Stupeň hodnocení podle ECTS | | | | | |
|---------------------|--|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E | F |
| 1 | Formulace cíle práce a hypotézy | X | | | | | |
| 2 | Práce s odbornou literaturou – teoretické zázemí | | X | | | | |
| 3 | Struktura práce a postup řešení | X | | | | | |
| 4 | Použité metody | X | | | | | |
| 5 | Práce s odborným jazykem | X | | | | | |
| 6 | Úroveň formálního zpracování práce | | X | | | | |
| 7 | Splnění cíle a potvrzení či vyvrácení hypotézy | X | | | | | |
| 8 | Teoretický přínos práce a její praktické využití | | X | | | | |

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení diplomové práce:

Předmětem diplomové práce bylo vyhodnotit aktuální situaci ve sféře managementu rizik vybrané společnosti a na základě vlastního šetření pomocí speciálních metod identifikace a hodnocení rizik doporučit vhodná opatření ke zlepšení stávajícího stavu. Práce byla vypracována v organizaci, jejíž výrobní program je koncentrován do oblasti informačních technologií, produkce spotřební elektroniky a výroby součástek komunikačních a elektronických zařízení. Diplomantka se v souladu s běžnou praxí implementace managementu rizik správně orientovala výhradně na jedno pracoviště, a sice skladovací halu.

Řešenou problematiku považuji za aktuální, signifikantní a pro společnost zajímavou a přínosnou. Dosažení vytyčeného cíle pokládám za relativně sofistikované a svým provedením náročné, a to nejen časově, nýbrž hlavně z aspektu výrazné interdisciplinarity, což vyžaduje značné nároky na zkušenosti a sumu znalostí zpracovatelky. Navzdory této skutečnosti se domnívám, že se autorce postupnou realizací dílčích kroků podařilo stanovený cíl práce úspěšně naplnit.

Struktura práce odpovídá konvencím fakulty, byť plně nereflektuje požadavky standardu ČSN ISO 7144. Rozsah teoretické i praktické části je vyvážený, avšak náplň řady subkapitol



je v důsledku nerespektování normy ČSN ISO 7144 nekomplexní a roztržitá, což ubírá práci na přehlednosti a čitateli stěžuje orientaci. Typický příklad představují užití metody, které lze v neúplně podobě nalézt v několika kapitolách, či dokonce přílohách.

V krátkém úvodu je jasně zdůvodněna aktuálnost a potřeba řešení problému. Abstrakt je zpracován až příliš stručně a svým pojetím představuje spíše anotaci, neboť neposkytuje přehled o dosažených relevantních výstupech. Analýza současného stavu vytváří předpoklady k naplnění dílčích cílů, nicméně postrádám zde důslednější práci s cizojazyčnou, především časopiseckou literaturou. Odkazy na použitou literaturu jsou realizovány formou vancouverského číselného systému, avšak bibliografické citace nejsou vždy v souladu s mezinárodními normami ČSN ISO 690, resp. 600-2.

Vědecké metody odpovídají potřebám stanovených dílčích cílů a poskytují předpoklad věrohodnosti a následné využitelnosti získaných výsledků. Absentuje ovšem jejich komplexní enumerace. Např. na str. 76 se deklaruje aplikace matematických a statistických metod, avšak v textu není uvedena ani jedna z nich. Schází rovněž stručná deskripce a odkaz na „on site interview“, přestože metoda byla v práci evidentně použita apod.

Meritum diplomové práce spočívá v praktické části, která sestává ze šesti subkapitol. Zcela správně byla po přestavení společnosti nejprve na vybraném pracovišti skladovací haly metodou PNH vyhodnocena veškerá rizika, což umožnilo komparovat výstupy se zavedenou procedurou managementu rizik společnosti, doporučit opatření ke zkvalitnění procesu a nalézt nejrizikovější skupinu, jíž byla shledána rizika ergonomická. Logicky následovalo detailní posouzení rizik této skupiny. Na tomto místě oceňuji zejména soubor metod přímého pozorování, časového snímku dne, Checklist analýzy, Meisterova dotazníku hodnocení pracovní zátěže a „Rapid Entire Body Assessment“, jež byly k tomuto účelu využity, čímž byla posílena validita dosažených výstupů. Na straně druhé lze v této subkapitole objevit jisté výpočetní nepřesnosti (tab. 21, tab. 24 aj.), terminologické nedostatky a nižší přehlednost interpretace výsledků. Chybí rovněž výčet a explikace nejistot, jež je nezbytnou součástí každé risk analýzy. Dostatečně odborně nepodložené se mně jeví návrh komplexu opatření k mitigaci identifikovaných rizik zvýšené úrovně a vyhodnocení výzkumných otázek.

Práce působí seriózním dojmem, je čtivá, vhodně doplněna tabulkami, obrázky, grafy a přílohami. Seznam použitých symbolů a zkratk je neúplný, jelikož absentují užití symboly. Naopak jsou v něm zbytečně zahrnuty běžně známé zkratky. Některé tabulky a obrázky nejsou samonosné. Zmíněné formální nedostatky, inklusive sporadického výskytu překlepů, nesprávné syntaxe a gramatických chyb však významně nesnižují kvalitu práce.

Diplomovou práci hodnotím celkovou známkou A - výborně a doporučuji ji předložit k obhajobě.

Otázky k obhajobě diplomové práce:

- 1) Mohly být ke zvýšení spolehlivosti, tj. přesnosti a současně správnosti posuzovaných rizik ve skladovací hale užity jiné objektivnější metody než PNH?
- 2) Stručně popište některou z metod operační analýzy (výzkumu), kterou lze aplikovat k výběru optimálního opatření z navržených variant.
- 3) Je reálné, že Vámi užití metody analýzy rizik a navržená opatření jejich redukce budou do stávajícího systému managementu rizik společnosti inkorporována?

Klasifikace oponenta diplomové práce: A - výborně

V Uherském Hradišti dne: 24. května 2019



.....
podpis oponenta diplomové práce

| | | | | | |
|-------------|-----------------|-----------|----------------|----------------|------------------|
| A - výborně | B – velmi dobře | C - dobře | D - uspokojivě | E - dostatečně | F - nedostatečně |
|-------------|-----------------|-----------|----------------|----------------|------------------|