

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Hana Paulová Oponent DP: Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.
Ak. rok: 2006/2007

Téma DP: Reengineering procesu správy nezákaznických smluv ve skupině E.ON Czech

| Kritéria hodnocení: | | Stupeň hodnocení podle ECTS | | | | | | |
|---------------------|--|-----------------------------|----------|--------|----------|--------|---------|--------|
| | | A 1 | B 1,5 | C 2 | D 2,5 | E 3 | FX 4 | F 5 |
| 1 | Náročnosti tématu práce | | x | | | | | |
| 2 | Splnění cílů práce | | x | | | | | |
| 3 | Teoretické části práce | | x | | | | | |
| 4 | Praktické části práce (analytická část) | | x | | | | | |
| 5 | Praktické části práce (řešící část) | x | | | | | | |
| 6 | Formální úrovně práce | | | x | | | | |

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

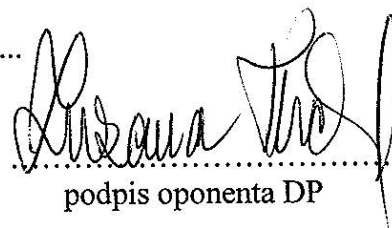
Předkládaná diplomová práce je psána velice odborně (hlavně v projektové a analytické) části. Je zde patrné, že diplomantka se pohybuje v oblasti projektového a procesního řízení. Je zřejmé, že navrhovaná opatření v části projektové budou naplněna.

Otázky:

1. Jaký je dle vašeho názoru rozdíl mezi procesním řízením (BPM) a reengineeringem (BPR)?
2. Na str. 47 uvádíte přehledovou mapu procesů. Dle jakého rozdělení jsou jednotlivé procesy v mapě vytvořeny?

Návrh na klasifikaci diplomové práce:A- výborně.....

Ve Zlíně dne17.května 2007.....



.....

podpis oponenta DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

| | | | | |
|---------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| Stupeň klasifikace: | A - výborně | B - velmi dobře | C - dobře | D - uspokojivě |
| | E - dostatečně | FX - nedostatečně | F -nedostatečně | |

Při návrhu klasifikace nedostatečně (FX nebo F), bude práce přijata k obhajobě, při níž je nezbytná účast vedoucího práce i oponenta.