

Projekt rozvoje sociálních služeb města Šternberka s využitím fondů Evropské unie

Bc. Jitka Zajacová

Diplomová práce
2009

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
Ústav financí a účetnictví
akademický rok: 2008/2009

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Jitka ZAJACOVÁ**
Studijní program: **N 6202 Hospodářská politika a správa**
Studijní obor: **Finance**

Téma práce: **Projekt rozvoje sociálních služeb města Šternberka s využitím fondů Evropské unie**

Zásady pro vypracování:

Úvod

I. Teoretická část

- Na základě kritické literární rešerše popište problematiku sociálních služeb a možnosti jejich financování.

II. Praktická část

- Provedte analýzu současného stavu sociálních služeb města Šternberka.
- Navrhněte rozvoj sociálních služeb a analyzujte možnosti využití evropských fondů.
- Vypracujte a zhodnoťte projekt rozvoje sociálních služeb s využitím fondů Evropské unie.

Závěr

Rozsah práce: cca 70 stran
Rozsah příloh:
Forma zpracování diplomové práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

- [1] DOČKAL, V. Strukturální fondy EU – projektový cyklus a projektové řízení, 1.vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2007, ISBN 978-80-210-4390-9.
[2] HANUŠ, P., KOLÁŘOVÁ, I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6.
[3] CHVOJKOVÁ, A., KVĚTOŇ, V. Finanční prostředky fondů EU v programovacím období 2007-2013, 1.vyd. Praha: IREAS, Institut pro strukturální politiku, 2007, ISBN 978-80-86684-43-7.
[4] MAREK, D., KANTOR, T. Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie, 1.vyd. Brno: Společnost pro odbornou literaturu – Barrister & Principal, 2007, ISBN 978-80-87029-13-8.
[5] MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1.vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 78-80-7367-310-9.

Vedoucí diplomové práce: Ing. Naděžda Studecká

Datum zadání diplomové práce: 19. června 2009

Termín odevzdání diplomové práce: 21. srpna 2009

Ve Zlíně dne 19. června 2009



doc. Dr. Ing. Drahomíra Pavelková
děkanka



doc. Dr. Ing. Drahomíra Pavelková
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Abstrakt česky

Téma této diplomové práce je „Projekt rozvoje sociálních služeb města Šternberka s využitím fondů Evropské unie“. Hlavním cílem práce je postup zpracování žádosti a samotné zpracování žádosti o dotaci z Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na výstavbu azylového domu pro matky/otce s dětmi v tísní. Zpracovaný projekt představuje investiční projekt, zaměřený na rozvoj sociálních služeb v oblasti Šternberska, a to vybudováním azylového domu v místní části města Šternberka. Diplomová práce je rozdělena do dvou částí : teoretické a praktické. V první, teoretické, části jsou charakterizovány sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále je charakterizována regionální politika Evropské unie a fondy Evropské unie. V druhé, praktické, části je analyzován současný stav sociálních služeb města Šternberka a potřeba chybějících sociálních služeb. V této části je zpracována konkrétní žádost o dotaci na výstavbu azylového domu s názvem : „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“. Dále je zpracována studie proveditelnosti, jako součást žádosti o dotaci z regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava a jednotlivé kroky vedoucí ke zpracování studie proveditelnosti.

Klíčová slova: Regionální operační program, fondy Evropské unie, azylový dům, komunitní plánování sociálních služeb

ABSTRACT

Abstrakt ve světovém jazyce

The topic of my diploma is „Social services development project in the city of Šternberk with European funds application“. The aim of the thesis is to compile a grant application by Regional operational program NUTS II, Central Moravia, for the purpose of building an asylum house for mothers/fathers with children in distress. The project “Asylum house for mothers/fathers with children in distress” represents an investment project, focused on social services development in the area by building an asylum house in the city of Šternberk.

The diploma is divided into two parts: theoretical and practical. The theoretical part includes characteristic of social services, according to the law reports 108/2006 about social services, and also description of regional politics of the European Union and European Union funds. In the practical part there is an analysis of current social services state in the city of Šternberk and description of social services community planning method, which served as a base for determining demand for missing social services. In this part there is a concrete application for grant processed, called “Housing for mothers/fathers with children in distress in Šternberk-Dalov”

Keywords: Regional operational program, European Union funds, asylum house, social services community planning method

Děkuji Ing. Bc. Naděždě Studecké, tajemnici Městského úřadu ve Šternberku za odborné vedení a za vytvoření dobrých podmínek při práci a Mgr. Lud'ku Krystýnovi za cenné rady a konzultace, které mi v průběhu zpracování práce poskytl.

Prohlašuji, že diplomovou práci jsem zpracovala samostatně a použitou literaturu jsem citovala.

Ve Zlíně 21.8.2009

.....

Bc. Jitka Zajacová

OBSAH

ÚVOD	10
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY DLE ZÁKONA Č.108/2006 SB.,	12
1.1 ZAMĚŘENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	16
1.2 PŮSOBNOST V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	16
1.3 POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	17
1.4 SJEDNÁVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	18
1.4.1 Smlouva o poskytování služeb.....	19
1.4.2 Právní vztah poskytovatele a uživatele sociální služby	20
1.5 DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	21
1.5.1 Sociální poradenství.....	21
1.5.2 Služby sociální péče	21
1.5.3 Služby sociální prevence.....	22
1.6 ZAJIŠTĚNÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	22
1.6.1 Zajištění kvality sociálních služeb ze strany MPSV	22
1.6.2 Rozvoj kvality sociálních služeb	23
2 REGIONÁLNÍ POLITIKA A FONDY EVROPSKÉ UNIE	24
2.1 REGIONÁLNÍ POLITIKA EVROPSKÉ UNIE.....	24
2.2 FONDY EVROPSKÉ UNIE.....	25
2.3 PRINCIPY POLITIKY HOSPODÁŘSKÉ A SOCIÁLNÍ SOUDRŽNOSTI.....	25
2.4 NÁSTROJE POLITIKY HOSPODÁŘSKÉ A SOCIÁLNÍ SOUDRŽNOSTI	27
2.5 FONDY EVROPSKÉ UNIE.....	27
2.5.1 Evropský fond regionálního rozvoje (European Regional Development Fund - ERDF).....	28
2.5.2 Evropský sociální fond.....	28
2.5.3 Fond soudržnosti (Cohesion Fund – CF)	28
2.5.4 Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova	29
2.5.5 Evropský rybářský fond	29
2.6 EVROPSKÝ FOND SOLIDARITY (EUROPEAN UNION SOLIDARITY FUND – EUSF)	29
2.7 NÁSTROJ PŘEDVSTUPNÍ POMOCI (INSTRUMENT FOR PRE-ACCESSION ASSISTANCE – IPA)	30
2.8 KOMUNITÁRNÍ PROGRAMY	30
2.9 NÁSTROJE MINULÉHO PROGRAMOVACÍHO OBDOBÍ	31
2.9.1 Iniciativy společenství	31
2.9.2 Inovační akce.....	32

2.10	NOVÉ NÁSTROJE REGIONÁLNÍ POLITIKY A FINANČNÍHO INŽENÝRSTVÍ.....	32
2.11	PROGRAMOVACÍ PROCEDURY	33
2.12	OPERAČNÍ PROGRAMY.....	33
2.13	STRUKTURA PROGRAMOVÝCH DOKUMENTŮ.....	34
2.14	ÚZEMNÍ VYMEZENÍ PODPORY	34
2.15	PROGRAMOVÉ OBDOBÍ 2007 – 2013.....	35
2.15.1	Hlavní podporované oblasti.....	36
2.15.2	Operační programy v období 2007 – 2013.....	36
2.15.2.1	Operační program podnikání a inovace (OP PI).....	36
2.15.2.2	Operační program doprava (OP D)	38
2.15.2.3	Operační program Životní prostředí (OP ŽP)	39
2.15.2.4	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).....	41
2.15.2.5	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK).....	42
2.15.2.6	Operační program Výzkum a vývoj pro inovace (OP VaVpI)	43
2.15.2.7	Operační program Praha - Konkurenceschopnost (OP PK).....	44
2.15.2.8	Operační program Praha – Adaptabilita (OP PA).....	46
2.15.2.9	Evropská územní spolupráce	47
2.15.2.10	Meziregionální spolupráce.....	48
2.15.2.11	Operační program Nadnárodní spolupráce, oblast Střední Evropa	49
2.15.2.12	Přeshraniční spolupráce.....	50
2.15.2.13	ESPOUN 2013	52
2.15.2.14	Regionální operační programy (ROP).....	53
2.16	ŽÁDOST O DOTACI.....	55
2.16.1	Historie žadatele	55
2.16.2	Finanční zdraví.....	56
2.16.3	Projekt.....	56
2.16.4	Realizace a monitoring projektu	56
II	PRAKTICKÁ ČÁST.....	58
3	SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŠTERNBERKA	59
3.1	ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA MĚSTA ŠTERNBERKA	59
3.1.1	GEOGRAFICKÉ VYMEZENÍ MĚSTA ŠTERNBERKA.....	60
3.1.2	SPRÁVNÍ ČLENĚNÍ MĚSTA ŠTERNBERKA	62
3.1.3	DEMOGRAFICKÉ VYMEZENÍ MĚSTA ŠTERNBERKA	63
3.1.3.1	OBYVATELSTVO	63
3.1.3.2	VZDĚLÁNÍ.....	67
3.2	ORGANIZACE ŠTERNBERKA ZAMĚŘENÉ NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY	68
3.2.1	ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK P.O.....	68
3.2.2	VINCENTINUM, poskytovatel sociálních služeb Šternberk p.o.	68
3.2.3	Charita Šternberk.....	69
3.2.4	Občanské sdružení ECCE HOMO Šternberk.....	69
3.2.5	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, organizace Šternberk	69
3.2.6	Občanské sdružení AURA CANIS	69

3.3	ROZVOJ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA ŠTERNBERKA.....	70
4.	ŽÁDOST O DOTACI Z REGIONÁLNÍHO OPERAČNÍHO PROGRAMU NUTS II STŘEDNÍ MORAVA.....	73
4.1	PODSTATA PROJEKTU	73
4.2	PŘÍPRAVNÁ FÁZE	74
4.1.1	Management projektu	74
4.1.2	Partneři projektu	75
4.2	ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI.....	75
5	STUDIE PROVEDITELNOSTI.....	77
5.1	NÁVAZNOST PROJEKTU NA STRATEGICKÉ DOKUMENTY OBCE A REGIONU	77
5.1.1	Územní plán města Šternberka	78
5.1.2	Strategický plán rozvoje města Šternberka	78
5.1.3	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb	79
5.1.4	Regionální operační program NUTS II Střední Morava (ROP)	82
5.2	POPIS SOUČASNÉHO STAVU – PROBLÉMY A NÁVRH NA JEJICH ODSTRANĚNÍ	83
5.3	POPIS VYUŽITÍ OBJEKTU.....	84
5.4	POPIS AKTIVIT PROJEKTU	86
5.4.1	Předinvestiční přípravná fáze	86
5.4.2	Investiční – realizační fáze.....	86
5.4.3	Provozní fáze	87
5.4.4	Poprovozní fáze	87
5.5	HARMONOGRAM PŘÍPRAVY A REALIZACE PROJEKTU	87
5.6	FINANČNÍ PLÁN	90
5.6.1	Rozpočet projektu	90
5.6.2	Finanční krytí projektu	91
5.7	POTŘEBA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A POPTÁVKA PO SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	92
5.7.1	Rizikové jevy určující poptávku po sociálních službách.....	92
5.7.2	Model nabídka poptávka	92
5.7.3	Poptávka po sociálních službách.....	93
	ZÁVĚR	95
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	96
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	98
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	102
	SEZNAM TABULEK	102
	SEZNAM PŘÍLOH	104

ÚVOD

Téma pro svoji diplomovou práci „Projekt rozvoje sociálních služeb města Šternberka s využitím fondů Evropské unie“ jsem si vybrala hlavně z toho důvodu, že sociální služby pro mnohé z nás jsou nebo mohou být významnou oporou v různých životních situacích. Představují možnost, jak naplnit některé potřeby nebo jinak napomoci lidem, kteří z nějakého důvodu nemohou či nejsou schopni si je zajistit sami.

Cílem diplomové práce je rozvoj stávajících sociálních služeb města Šternberka za pomoci fondů Evropské unie, konkrétně vybudování azylového domu pro matky/otce s dětmi v tísní. Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“ vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska, který byl zpracován na období 2008 – 2010. Potřebnost azylového domu ve městě vychází také z průzkumů a dotazníkového šetření, které bylo provedeno v rámci zpracování projektu.

Diplomovou práci jsem rozdělila do dvou částí : teoretické a praktické. V první části se zaměřuji na charakteristiku sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále na regionální politiku Evropské unie a fondy Evropské unie. V druhé části analyzuji současný stav sociálních služeb města Šternberka a potřebnost chybějících sociálních služeb. V diplomové práci jsou uvedeny jednotlivé kroky vedoucí ke zpracování žádosti a konkrétní žádost o dotaci na výstavbu azylového domu s názvem: „ Bydlení pro matky/otce s děti v tísní Šternberk – Dalov. Žádost je zpracována v IS BENEFIT7 včetně povinné přílohy k žádosti - studie proveditelnosti. Tato studie je tedy zpracována jako součást žádosti o dotaci z regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava.

Samotná studie předkládá podklady pro ekonomické hodnocení projektu v závislosti na výši celkových výdajů projektu a je zpracována podle „Metodického pokynu – Osnova studie proveditelnosti a analýzy nákladů a přínosů ROP SM pro výzvu č. 06/2008, datum vydání 23.4.2008“. Zpracování studie proveditelnosti v tomto rozsahu bylo zvoleno s ohledem na velikost předkládaného projektu tak, aby byla zajištěna dostatečná podrobnost a přitom srozumitelnost a výstižnost textu. Vložení grafických objektů do dokumentu má za cíl přiblížit projekt čitateli a zároveň mu pomoci orientovat se v množství číselných a technických údajů.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY DLE ZÁKONA Č.108/2006 SB.,

Od 1. ledna 2007 vstoupil v účinnost nový zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, který řeší pomoc, ochranu a podporu fyzických osob v nepříznivé sociální situaci. Tento zákon složitě vznikl již od roku 1994 jako jeden z pilířů tehdy nové sociální reformy. Trvalo neuvěřitelných 12 let, než se podařilo najít konsenzus a byl přijat zákon, který zajistil lidem v nepříznivé sociální situaci, prostřednictvím individualizované sociální služby, přiměřenou pomoc a podporu. Zákon důrazně sleduje dodržování lidských práv, zachování lidské důstojnosti a zároveň požaduje po poskytovatelích, aby poskytnutá podpora a pomoc byla na takové úrovni, aby motivovala a nevytvářela závislost na péči sociální služby. Významný je také nový systém kvality poskytovatelů sociálních služeb, který garantuje kvalitní poskytování sociálních služeb prostřednictvím povinných registrací a inspekci sociálních služeb.¹

Prostředí sociálních služeb je charakterizováno množstvím vztahů mezi lidmi a institucemi, které mají významný vliv na kvalitu života lidí. Jedná se o vztahy, jejichž význam vyžaduje zákonnou oporu z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů těch lidí, kteří jsou oslabeny ve schopnosti je prosazovat.

Hlavním cílem zákona je vytvoření podmínek pro uspokojování přirozených potřeb lidí, a to formou podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu, v soběstačnosti nezbytné pro plnohodnotný život a v životních situacích, které mohou člověka vyřazovat z běžného života společnosti. Sociální služby umožňují člověku ohroženému sociálním vyloučením participovat na každodenním životě společnosti, čímž se míní přístup ke vzdělání, zaměstnání a kulturnímu a společenskému životu.²

K tomu, aby mohly být naplněny výše uvedené principy, nabízí zákon následující zásadní nástroje :

- Každému člověku garantuje bezplatné sociální poradenství.

¹ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

² HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

- Lidem, kteří jsou závislí na pomoci jiného člověka ve zvládnání péče o sebe a v soběstačnosti, bude poskytována státem sociální dávka „příspěvek na péči“.
- Lidem, kteří nezvládají svou situaci samostatně nebo s pomocí rodiny a jiných blízkých, nabízí velmi pestrou nabídku sociálních služeb, ze které si mohou svobodně vybírat podle svého uvážení, finančních možností či dalších individuálních preferencí.
- Zákon současně garantuje, že poskytované služby budou pro uživatele bezpečné, profesionální a přizpůsobené potřebám lidí, a to vždy tak, aby v prvé řadě zachovávaly lidskou důstojnost uživatelů a podporovaly je v aktivním přístupu k životu.
- Zákon také vytváří prostor pro spoluúčast lidí na procesech rozhodování o rozsahu, druzích a dostupnosti sociálních služeb v jejich obci či kraji.

Nový systém umožní poskytovatelům přesnější vymezení rozsahu služeb, které poskytují, a zároveň dá uživatelům sociálních služeb možnost výběru takového poskytovatele, který nabízí pro uživatele nejvhodnější sociální službu. Vedle povinně poskytovaných sociálních služeb existují další doplňkové služby, které si bude moci uživatel zvolit a sjednat s poskytovatelem podle svého výběru³.

V zařízeních sociálních služeb s pobytovými službami jsou poskytovány sociální služby také lidem se stabilně zhoršeným zdravotním stavem, kterým musí být zajištěna zdravotní péče. Zákon stanovuje poskytovatelům těchto druhů služeb povinnost zajistit potřebnou zdravotní péči.

Každý ze žadatelů o službu si může vybrat pro sebe tu nejvhodnější, která mu pomůže podpořit vlastní aktivitu vedoucí k řešení nepříznivé situace. Důležitým principem je možnost kombinace různých druhů služeb a také kombinace služeb s pomocí a podporou ze strany rodiny či jiných lidí.

Mezi služby sociální péče například patří:

osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, odlehčovací služby, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory.

Mezi služby sociální prevence například patří:

³ PRŮŠA, L. Efektivnost sociálních služeb: vybrané prvky a aspekty, 1.vyd. Praha: VÚPSV, 2007, ISBN 978-80-87007-73-0

raná péče, telefonická krizová pomoc, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, terapeutické komunity a sociální rehabilitace.

Základním nástrojem pro fungování nového modelu sociálních služeb je poskytování **příspěvku na péči**. Jedná se o nově zavedenou státní sociální dávku, která posiluje finanční soběstačnost uživatele sociálních služeb. Příspěvek na péči náleží těm lidem, kteří jsou z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiného člověka, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. Péči o vlastní osobu se rozumí především takové denní úkony, které se týkají zajištění či přijímání stravy, osobní hygieny, oblékání a pohybu. Soběstačností se rozumí úkony umožňující účastnit se sociálního života, tj. komunikovat, nakládat s penězi či předměty osobní potřeby, obstarat si osobní záležitosti, uvařit si, vyprat a uklidit. Příspěvek náleží člověku, o kterého je pečováno, nikoliv tomu, kdo péči zajišťuje⁴.

Schopnost zvládnout péči o sebe a být soběstačný je u každého člověka různá, proto zákon rozeznává čtyři stupně závislosti na pomoci jiné osoby, a to od lehké závislosti až po závislost úplnou. O příspěvek lze požádat na obecním úřadu obce s rozšířenou působností, v jejímž spádovém území má žadatel trvalý pobyt. Informaci o tom, kde požádat podají v každé obci. Tuto informaci rovněž poskytne každý poskytovatel sociálních služeb.

Výše příspěvku za kalendářní měsíc činí:

	Do 18 let věku	Nad 18 let věku
Stupeň I (lehká závislost)	3 000 Kč	2 000 Kč
Stupeň II (středně těžká závislost)	5 000 Kč	4 000 Kč
Stupeň III (těžká závislost)	9 000 Kč	8 000 Kč
Stupeň IV (úplná závislost)	11 000⁵ Kč	11 000⁶ Kč

Tab. 1 Výše příspěvku na péči za kalendářní měsíc

⁴ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

⁵ Dnem 1.8.2009 vstupuje v platnost zákon č. 206/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Částka 11 000 Kč se zvyšuje na 12 000 Kč

⁶ Dnem 1.8.2009 vstupuje v platnost zákon č. 206/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Částka 11 000 Kč se zvyšuje na 12 000 Kč

Žadatel o příspěvek musí v první řadě správně podat žádost a uvést všechny požadované informace, tj. kromě osobních údajů také údaje o tom, jakým způsobem má být příspěvek vyplácen, a údaje o tom, kdo a jak bude potřebnou péči zajišťovat. Následuje proces posouzení stupně závislosti na pomoci jiného člověka, který zahajuje sociální pracovník. Sociální pracovník provede sociální šetření v prostředí, kde žadatel žije. Poté se žádostí o příspěvek zabývá posudkový lékař příslušného úřadu práce⁷, který hodnotí funkční dopady zdravotního stavu na schopnosti žadatele a vychází přitom z výsledku sociálního šetření. Lékař bude ve většině případů pracovat se zdravotní dokumentací žadatele. Žadatel může být vyzván, aby se podrobil speciálnímu lékařskému vyšetření. Pokud žadatel neumožní provedení sociálního či zdravotního posouzení, pak ztrácí možnost získat příspěvek na péči⁸.

O přiznání příspěvku nakonec rozhoduje obecní úřad obce s rozšířenou působností. Rozhodnutí o příspěvku na péči je doručeno žadateli a v případě, že je kladné, je žadatel (nyní již příjemce příspěvku) povinen obecnímu úřadu do 15 dnů písemně ohlásit, jakým způsobem mu bude péče zajištěna, pokud tak již neučinil při podání žádosti. Zákon umožňuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností vyplácet příspěvek v hotovosti (tj. i poštovní poukázkou) nebo bezhotovostně na účet, který příjemce určí. Nárok na výplatu příspěvku vzniká podáním žádosti o přiznání příspěvku. Příspěvek může být přiznán a vyplácen nejdříve od počátku kalendářního měsíce, ve kterém bylo zahájeno řízení o přiznání příspěvku. Je tedy obvyklé, že první výplata příspěvku zahrnuje výplatu příspěvku i za období, ve kterém probíhalo správní řízení o posouzení nároku na příspěvek. Tato doba se obvykle pohybuje v rozmezí 2 až 3 měsíců. Výplata příspěvku v tom případě zahrnuje příspěvky za všechny měsíce od podání žádosti. Příspěvek lze použít jako úhradu za péči, kterou zajišťuje poskytovatel sociální služby, a samozřejmě také na výdaje, které vzniknou pečující osobě, tj. rodinnému příslušníkovi či jiné osobě, která není poskytovatelem sociální služby. Oba výše uvedené způsoby může příjemce kombinovat podle vlastní potřeby⁹.

⁷ Od 1.7.2009 přechází kompetence na okresní správy sociálního zabezpečení

⁸ HANUŠ, P., KOLÁŘOVÁ, I. Sociální služby v novém, 1. vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

⁹ MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1. vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 978-80-7367-310-9

1.1 Zaměření sociálních služeb

Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - umožňují jim pracovat, nakupovat, navštěvovat školy, navštěvovat místa víry, účastnit se aktivit volného času, starat se sám o sebe a o domácnost apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí „na okraji“ společnosti¹⁰.

Sociální služby jsou při splnění podmínek stanovených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, s účinností od 1.1 2007, poskytovány:

- osobě, která je na území České republiky hlášena k trvalému pobytu,
- osobě, které byl udělen azyl,
- občanovi a rodinnému příslušníkovi občana členského státu Evropské unie,
- cizinci, který je držitelem povolení k dlouhodobému pobytu po dobu delší než 3 měsíce.

Vybrané typy sociálních služeb (azylové domy, kontaktní centra, noclehárny, terénní programy) jsou poskytovány také osobám legálně pobývajícím na území České republiky.

Na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení má nárok každá osoba.

1.2 Působnost v oblasti sociálních služeb

V oblasti sociálních služeb působí územně samosprávné celky - obce, kraje, dále nestátní neziskové organizace, fyzické osoby a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

¹⁰ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

Obce a kraje dbají na vytváření podmínek pro rozvoj sociálních služeb, zejména zjišťováním skutečných potřeb lidí a zdrojů k jejich uspokojování. Kromě toho sami zřizují organizace poskytující sociální služby.

Nestátní neziskové organizace a fyzické osoby nabízejí široké spektrum služeb, jsou rovněž významnými poskytovateli sociálních služeb.

Ministerstvo práce a sociálních věcí je nyní zřizovatelem pěti specializovaných ústavů sociální péče.

1.3 Poskytovatelé sociálních služeb

Sociální služby poskytuje právnická nebo fyzická osoba, dobrovolník a v případech, kdy sociální službu v domácnosti poskytuje rodina nebo osoba blízká, nemluví se o poskytovateli sociální služby, ale o osobě blízké nebo jiné.

Právnická nebo fyzická osoba poskytuje uživateli sociální službu na základě smluvního vztahu za účelem zajištění potřebné pomoci. Sociální službu poskytuje právnická nebo fyzická osoba, která má podle zákona o sociálních službách registraci. S nabytím účinnosti zákona č.108/2006 Sb.,o sociálních službách, dochází ke změně v posuzování profesionálních pracovníků vykonávajících odbornou činnost. Zákon v § 115 vymezuje okruh pracovníků v sociálních službách vykonávající odbornou činnost a v § 116 pak činnosti vykonávané pracovníkem v sociálních službách. Pracovníci v sociálních službách vykonávají činnosti v pracovně právním vztahu¹¹.

Dobrovolník není pracovníkem ve smyslu pracovně právních předpisů a řídí se při výkonu své činnosti občanským zákoníkem, a to jak v případě, kdy přichází do sociálních služeb v akreditovaném režimu dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, tak i v případě, kdy je dobrovolnictví organizováno mimo působnost zákona o dobrovolnické službě.

Dobrovolníci, kteří nevykonávají činnosti v pracovně právním režimu nejsou profesionálními odbornými pracovníky v sociálních službách dle § 115 a § 116 zákona o sociálních službách.

¹¹ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

Dobrovolníci, kteří vykonávají svou činnost v režimu §2, odst.2 zák.198/2002 Sb., nemohou být registrováni jako poskytovatelé sociálních služeb. V sociálních službách by dobrovolníci měli uzavřít smlouvu o výkonu dobrovolnické služby dle § 5, odst.1,2,3 zákona o dobrovolnické službě a působit dle pravidel, které poskytovatel definuje podle Standardů kvality sociálních služeb¹².

Osoba blízká nebo jiná může být někdo z rodinných příslušníků, ale i osoby jiné, tzn. takové, kterým pečovaný plně důvěřuje a je mu známo, že mu dokáže plně nahradit registrovaného poskytovatele a poskytnou takovou pomoc, která vyhovuje jeho individuální potřebě¹³.

1.4 Sjednávání poskytování sociálních služeb

Osoba může požádat o poskytnutí sociální služby poskytovatele sociálních služeb nebo může požádat obec, ve které má trvalý nebo hlášený pobyt, o zprostředkování možnosti poskytnutí sociální služby anebo o zprostředkování kontaktu s poskytovatelem sociálních služeb. Informace o sociálních službách a jejich poskytování lze získat na odborech sociálních věcí městských, případně obecních a krajských úřadů, v občanských poradnách, specializovaných poradnách nebo přímo u poskytovatelů sociálních služeb¹⁴.

Způsob zajištění péče může být různým způsobem kombinován, tj. např. kombinace péče ze strany blízkých osob s profesionálními sociálními službami (osobní asistence, pečovatelská služby, denní stacionář, odlehčovací služby).

¹² HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

⁹ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

¹⁴ MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1.vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 78-80-7367-310-9

1.4.1 Smlouva o poskytování služeb

Poskytování sociálních služeb je zákonem o sociálních službách nově založeno na smluvním principu. Sjednávání druhu služby a rozsahu poskytovaných služeb podle individuálních potřeb osob ve smlouvě (včetně konkrétních podmínek poskytování služby) je významným krokem směřujícím k uplatnění svobodné vůle lidí, kterým jsou služby poskytovány. O lidech a jejich potřebách není „někým rozhodováno“, ale lidé sami jsou účastníky sjednání podmínek poskytované služby. Smlouva současně uživateli služeb umožňuje vymáhat sjednaný rozsah služby a poskytovatele zavazuje k poskytování služby takovým způsobem, který je pro uživatele bezpečný a profesionální¹⁵.

Smlouva o poskytování sociálních služeb musí být uzavřena v písemné formě s výjimkou případů, kdy to není možné (např. telefonická krizová pomoc) nebo by písemná forma byla kontraproduktivní pro účelné poskytování služby (např. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež). Obecně platí, že poskytovatel je povinen smlouvu se zájemcem o službu uzavřít. Charakter smlouvy je soukromoprávní a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smlouva musí vždy obsahovat následující náležitosti:

- označení smluvních stran,
- druh sociální služby, pro kterou je uzavírána,
- rozsah činností a úkonů v rámci poskytování sociální služby,
- místo a čas poskytování sociální služby,
- výši úhrady za sociální služby a způsob jejího placení,
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb,
- výpovědní důvody a výpovědní lhůty,
- dobu platnosti smlouvy.

¹⁵ MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1.vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 78-80-7367-310-9

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou člověk žádá (např. žadatel žádá o pobytovou službu poskytovatele pouze ambulantní služby),
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou člověk žádá (např. má plně naplněny lůžkové kapacity),
- zdravotní stav člověka, který žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis (jedná se především o infekční onemocnění a duševní nemoci). Jestliže poskytovatel sociálních služeb odmítne uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů výše uvedených, vydá o tom osobě na její žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

Smlouva o poskytování sociálních služeb je uzavírána výhradně mezi uživatelem služby (nebo jeho zákonným zástupcem) a poskytovatelem, který je pro daný druh služby registrován. Porušení smluvních podmínek a následky z toho vyplývající musí řešit smlouva, přičemž spory z tohoto vyplývající jsou řešeny soudní cestou.¹⁶

1.4.2 Právní vztah poskytovatele a uživatele sociální služby

Zcela zásadně se změnil vztah poskytovatele a uživatele v oblasti právního vztahu mezi nimi. Zatímco do 31.1.2006 uživatel žádal úřad o správní rozhodnutí o umístění do zařízení sociální péče, po 1.1.2007 již vyzývá přímo poskytovatele a v případě, že tento poskytovatel poskytuje požadovanou sociální službu, má volnou kapacitu a žádající osoba není ve zdravotním stavu, který by vyloučil poskytnutí sociální služby, uzavírají společně smlouvu o poskytování sociální služby. Jmenované podmínky jsou také ze zákona jediné důvody, pro které může poskytovatel zájemce o službu odmítnout¹⁷.

¹⁶ MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1.vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 78-80-7367-310-9

¹⁷ HANUŠ, P., KOLÁŘOVÁ, I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

1.5 Druhy sociálních služeb

1.5.1 Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřízpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory¹⁸.

Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba se poskytuje bezúplatně.

1.5.2 Služby sociální péče

Služba sociální péče napomáhá ostatním osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Popis a rozdělení těchto služeb je stanoven zákonem o sociálních službách a jednotlivé úkony včetně maximálních cen řeší prováděcí vyhláška č. 505/2006/ Sb.¹⁹.

Mezi služby sociální péče patří osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.

¹⁸ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

¹⁹ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

1.5.3 Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů²⁰.

Mezi služby sociální prevence patří raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terapeutické komunity, terénní programy, sociální rehabilitace.

1.6 Zajištění kvality sociálních služeb

1.6.1 Zajištění kvality sociálních služeb ze strany MPSV

Hlavním úkolem MPSV je příprava dlouhodobých systémových opatření a příslušných právních předpisů a podpora rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb. Jde například o podporu:

- plánování sítě sociálních služeb v krajích a obcích opírající se o zjištěné potřeby lidí
- zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb s důrazem na ochranu práv uživatelů služeb
- občanských a svépomocných aktivit, tj. neziskového sektoru

²⁰ HANUŠ,P.,KOLÁŘOVÁ,I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6

V oblasti podpory neziskového sektoru ministerstvo realizuje dotační řízení, jehož cílem je přispívat na provoz a rozvoj sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi. **Dotační řízení je vyhlašováno každoročně.**

1.6.2 Rozvoj kvality sociálních služeb

Se vstupem České republiky do EU se pro rozvoj kvality sociálních služeb otevřela příležitost využít tzv. "**strukturální pomoc**". MPSV zajišťuje čerpání prostředků z **Evropského sociálního fondu**.

V sociální oblasti mají samosprávné orgány - obce, kraje, nestátní neziskové organizace a další organizace možnost čerpat finanční prostředky na:

- vzdělávání svých zaměstnanců s cílem posílit jejich schopnosti a dovednosti při poskytování sociálních služeb
- podporu a pomoc skupinám ohroženým sociálním vyloučením - jedná se například o osoby, které jsou ohroženy pro krizovou sociální situaci, osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, příslušníky romské komunity, oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané apod.

2 REGIONÁLNÍ POLITIKA A FONDY EVROPSKÉ UNIE

2.1 Regionální politika Evropské unie

Od 1. ledna 2007 vstoupila Česká republika do nového programovacího období 2007 – 2013, které je pro ni historicky nejvýznamnějším obdobím pro čerpání finančních prostředků z rozvojových programů EU. Česká republika se stala největším příjemcem strukturální pomoci v přepočtu na obyvatele ve všech členských zemích EU²¹.

Jednou ze základních a významných politik Evropské unie je **regionální politika**. Co si pod tímto pojmem představit? Být členem silného nadnárodního seskupení přináší řadu výhod, vedle nich také i několik negativních stránek, které je nutné minimalizovat a odstraňovat pomocí různých nástrojů. Přestože je Evropská unie jednou z nejbohatších částí světa, existují mezi jejími regiony nápadné rozdíly. Proto je zde regionální politika EU, jejímž základním principem je snaha zamezit vzniku a zvětšování těchto nepoměrů. **Regionální politika EU prosazuje princip solidarity a soudržnosti**, a to jak ke svým stávajícím, tak k přistupujícím členům. O významu prosazování těchto principů v EU svědčí fakt, že na regionální politiku jde více než třetina rozpočtu EU²².

Regionální politika EU patří mezi tzv. komunitární neboli koordinované politiky. To znamená, že její těžiště a naplňování spočívá v členských státech, zatímco orgány EU dbají na její koordinaci a správné provádění. Cíle a priority regionální politiky EU se mění s vývojem Společenství a jsou definovány vždy nově na nadcházející programovací období. Podstatou cílů je to, že vždy reagují a jsou zaměřeny na nejzávažnější problémy členských států a přistupujících zemí. Pomoc regionální politiky je zaměřena na regiony, které jsou hospodářsky slabé, zaostávají v ekonomických ukazatelích, na regiony se sociálními problémy a poškozeným životním prostředím²³.

²¹ DOČKAL, V. Strukturální fondy EU – projektový cyklus a projektové řízení, 1. vyd. Brno : Masarykova univerzita, 2007, ISBN 978-80-210-4390-9

²² DOČKAL, V. Strukturální fondy EU – projektový cyklus a projektové řízení, 1. vyd. Brno : Masarykova univerzita, 2007, ISBN 978-80-210-4390-9

²³ DOČKAL, V. Strukturální fondy EU – projektový cyklus a projektové řízení, 1. vyd. Brno : Masarykova univerzita, 2007, ISBN 978-80-210-4390-9

2.2 Fondy Evropské unie

Základním cílem politiky HSS je posílení hospodářské a sociální soudržnosti EU, především podporou aktivit v oblasti regionální, strukturální, sociální a zemědělské politiky a politiky na podporu zaměstnanosti. Pro období 2000 - 2006 byly na evropské úrovni vymezeny tyto tři strategické cíle:

Cíl 1 Konvergence – smyslem tohoto Cíle je zlepšování podmínek a podpora aktivit, které povedou ke zvyšování úrovně nejméně rozvinutých členských států a regionů EU, tj. oblastí, jejichž HDP je menší než 75 % průměru EU (pod Konvergenci spadá celá ČR vyjma regionu hl. m. Prahy).

Cíl 2 Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost – smyslem tohoto cíle je pokračování v posilování konkurenceschopnosti a přitažlivosti regionů pomocí inovačních projektů, zlepšování životního prostředí a posilování zaměstnanosti, například prostřednictvím investic do lidských zdrojů. Jedná se o regiony, jejichž HDP převyšuje 75 % průměru EU (v ČR se jedná pouze o region hl. m. Praha).

Cíl 3 Evropská územní spolupráce – smyslem je posilování přeshraniční, meziregionální a nadnárodní spolupráce prostřednictvím společných místních a regionálních iniciativ, také však podpora výzkumu a výměna zkušeností mezi regiony a jednotlivými členskými zeměmi navzájem (pod tento Cíl spadá celá ČR, včetně Prahy).

2.3 Principy politiky hospodářské a sociální soudržnosti

EU usiluje o snižování rozdílů mezi úrovní rozvoje různých regionů jednotlivých členských států. Jinými slovy jde o solidaritu s chudšími regiony celé EU. Regionální a strukturální politika EU se při tom opírá o pět základních principů:

- princip monitorování a vyhodnocování
- princip koncentrace
- princip partnerství
- princip programování
- princip adicionality (doplňkovosti)

Princip monitorování a vyhodnocování

Jedná se o průběžné sledování a vyhodnocování využívání prostředků ze zdrojů Společenství ve všech fázích procesu (tj. předběžné, průběžné a následné hodnocení), vždy z hlediska věcného a finančního.

Princip koncentrace

Smyslem této zásady je soustředit nejvíce prostředků do regionů s nejvážnějšími problémy (ale pouze na předem definované cíle). Účelem je realizovat menší množství větších projektů (od kterých se očekává největší přínos), čímž se kromě většího efektu a větší viditelnosti dosahuje i snadnějšího a přehlednějšího monitorování a kontroly.

Princip partnerství

Princip partnerství zahrnuje úzkou spolupráci mezi EK a odpovídajícími orgány na národní, regionální a místní úrovni. Tato partnerství jsou určena každým členským státem pro všechny etapy implementace opatření od přípravy až po realizaci. Má rovinu vertikální (partnerství mezi EK, členským státem a regionem) a horizontální (partneři na úrovni členského státu nebo regionu). Tím se spolupráce rozšířila i na orgány a osoby, které nejsou přímou součástí implementačních struktur (regiony, města, obce, vzdělávací instituce, soukromé subjekty apod.), aby bylo zajištěno, že se na konkrétním rozdělení prostředků budou podílet i samotní příjemci.

Princip programování

Právní předpis definuje programování jako proces organizování, rozhodování a financování uskutečňovaný v řadě fází. Jeho cílem je provádět na víceletém základě společnou akci Společenství a členských států zaměřenou na dosažení stanovených cílů regionální politiky. V zásadě jde o to, že pomoc se realizuje na základě víceletých a víceoborových programů, pro které se zpracovávají programové dokumenty. Výsledkem je vzájemně integrovaný programový celek uskutečňovaný v dlouhodobějším

horizontu.

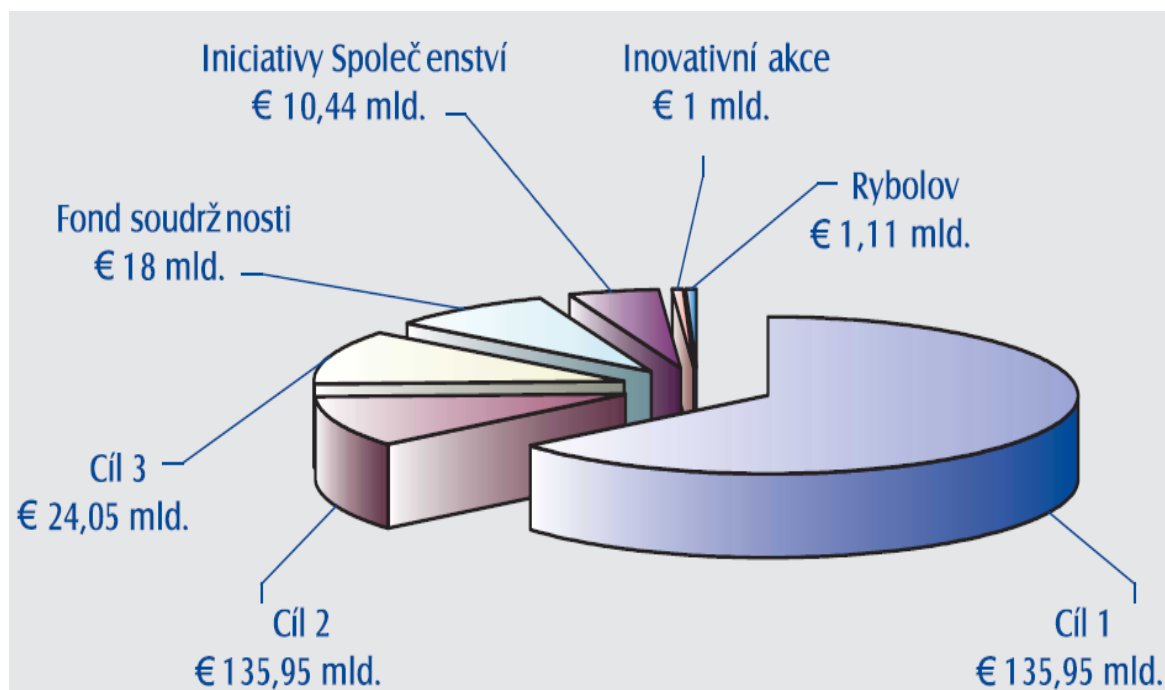
Princip adicionality (doplňkovosti)

Pomoc EU má doplňovat, respektive posilovat prostředky příjemce pomoci. Právě finanční zainteresování příjemce má vést k vyšší efektivitě a zodpovědnosti při využívání poskytnu-

tých prostředků. Poměr mezi národními veřejnými zdroji a unijními prostředky musí dosáhnout stanovené minimální hranice.

2.4 Nástroje politiky hospodářské a sociální soudržnosti

Cíle politiky HSS jsou naplňovány prostřednictvím strukturálních fondů, Fondu soudržnosti a dalších nástrojů (tzv. Iniciativ Společenství a inovačních akcí). Do množiny strukturálních fondů EU patří Evropský fond regionálního rozvoje (ERDF), Evropský sociální fond (ESF), Evropský zemědělský podpůrný a záruční fond (EAGGF) - podpůrná část a Finanční nástroj pro podporu rybolovu (FIFG).



Obr. 1 Nástroje politiky hospodářské a sociální soudržnosti

2.5 Fondy Evropské unie

Strukturální fondy

Jádro regionální a strukturální politiky EU tvoří strukturální fondy. Ty se přímo zaměřují na snižování rozdílů v úrovni rozvoje různých regionů členských států a snižování zaostalosti nejvíce znevýhodněných regionů nebo ostrovů včetně venkovských oblastí.

2.5.1 Evropský fond regionálního rozvoje (European Regional Development Fund - ERDF)

Evropský fond regionálního rozvoje je co do objemu finančních prostředků největší. Byl založen v roce 1975. Zaměřuje se na modernizaci a posilování hospodářství. Ze zdrojů ERDF jsou financovány projekty v regionech spadajících do všech tří cílů

2.5.2 Evropský sociální fond

Fond byl založen v roce 1960 a v souladu se strategií EU podporuje aktivity a politiky v oblastech zaměstnanosti a rozvoje lidských zdrojů. Prostředky ESF lze použít na spolufinancování všech tří Cílů politiky HSS. Konkrétně je podpora z ESF zaměřena zejména na následující problémové oblasti:

- integrace nezaměstnaných, zejména osob postižených dlouhodobou nezaměstnaností
- integrace mladých lidí do pracovního procesu
- integrace osob vyloučených z trhu práce
- podpora stejných příležitostí na trhu práce
- adaptace pracovníků na průmyslové změny
- stabilizace a růst zaměstnanosti
- posílení lidského potenciálu ve výzkumu, vědě a technologii
- posílení systému vzdělávání a další kvalifikace

2.5.3 Fond soudržnosti (Cohesion Fund – CF)

Vedle strukturálních fondů existuje Fond soudržnosti (FS), jinak také Kohezní fond, který byl založen v roce 1993 jako zvláštní fond solidarity na pomoc nejméně rozvinutým členským státům v souvislosti s přípravou na vytvoření Evropské měnové unie. Jedná se o fond, který poskytuje finance na významné projekty z oblasti životního prostředí a infrastruktury (transevropských dopravních sítí) s rozpočtem minimálně 10 mil. EUR. Možnost čerpat z tohoto fondu mají státy, jejichž HDP je nižší než 90 % průměru EU.

Na rozdíl od strukturálních fondů neposkytuje FS spolufinancování programům, ale přímo se podílí na financování konkrétních projektů.

Společná zemědělská politika

2.5.4 Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova

Pro nové programovací období 2007 – 2013 byl na podporu rozvoje venkova jako součásti společné zemědělské politiky Evropské unie vytvořen finanční nástroj – Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova. Ten nahradil činnost Evropského zemědělského podpůrného a záručního fondu (EAGGF), který do konce předešlého programovacího období patřil mezi strukturální fondy EU. Prostředky z EAFRD budou sloužit ke zvýšení konkurenceschopnosti zemědělství, potravinářství a lesnictví. Podpořeny budou environmentální projekty, nově vznikající podniky na venkově apod. EU klade neustále větší důraz na tzv. multifunkční zemědělství, jehož významnou součástí je orientace na nepotravinářské využití zemědělské produkce a politika rozvoje venkova.

2.5.5 Evropský rybářský fond

Evropský rybářský fond nahrazuje v novém programovacím období 2007 – 2013 dosavadní Finanční nástroj na podporu rybolovu (FIFG), a stává se tak novým nástrojem společné rybářské politiky EU. Hlavním cílem nového fondu je zajištění trvale udržitelného rozvoje evropského rybolovu a akvakultury. EFF bude podporovat projekty vedoucí k vyšší konkurenceschopnosti na jedné straně a k ochraně a zlepšování životního prostředí na straně druhé. Z EFF budou financovány aktivity týkající se mořského i vnitrozemského rybolovu.

2.6 Evropský fond solidarity (European Union Solidarity Fund – EUSF)

EUSF byl založen po záplavách, které v srpnu 2002 zpustošily střední Evropu. Jeho pomoc je tudíž určena členským i přistupujícím státům, které jsou postiženy velkou přírodní katastrofou (konkrétně katastrofy, při nichž jsou odhadované škody vyšší než 0,6 % HDP postiženého státu). Úkolem EUSF je poskytnutí rychlé a flexibilní finanční pomoci (např. hrazení nákladů na dočasné ubytování, provizorní opravy dopravních tepen), ale také preventivní opatření proti těmto přírodním katastrofám.

2.7 Nástroj předvstupní pomoci (Instrument for Pre-accession Assistance – IPA)

Novým nástrojem předvstupní pomoci se pro programovací období 2007 – 2013 stal program IPA, který nahradil předešlých 5 nástrojů (PHARE, ISPA, Sapard, Předvstupní pomoc Turecku, CARDS). Podařilo se vytvořit jednotný rámec, který pokrývá celou škálu aktivit předvstupní pomoci EU. Hlavním cílem podpory fondu IPA je především pomoc při přípravě na členství v EU a při zavádění evropských norem a legislativy. IPA se zaměřuje na pět nejdůležitějších oblastí:

- přechodová pomoc,
- regionální a příhraniční spolupráce,
- regionální rozvoj,
- rozvoj lidských zdrojů,
- rozvoj venkova.

Přestože pomoc IPA není určena pro ČR, české veřejné a soukromé subjekty se mohou zapojit do její realizace v přijímajících zemích, např. účastí na zakázkách v oblasti služeb a investic.

2.8 Komunitární programy

Tato specificky zaměřená skupina programů slouží k prohlubování spolupráce a řešení společných problémů členských i kandidátských států EU v oblastech, které přímo souvisejí s politikami Společenství. Jsou financovány z rozpočtu EU, a to formou grantů. Podporované projekty jsou z oblasti:

- vzdělávání,
- vědy a výzkumu,
- kultury,
- podpory malého a středního podnikání,
- rozvoje dopravní a energetické infrastruktury,
- informační společnosti a mnoho dalších.

V novém programovacím období 2007 – 2013 se jedná například o tyto programy:

- 7. rámcový program pro vědu a výzkum,

- Integrovaný akční program celoživotního vzdělávání,
- Kultura 2007,
- Mládež v akci,
- Media 2007,
- LIFE+ atd.

2.9 Nástroje minulého programovacího období

2.9.1 Iniciativy společenství

Iniciativy Společenství jsou zvláštním nástrojem strukturální politiky k řešení specifických problémů dotýkajících se celého území EU, které doplňují jiné programy nebo usnadňují jejich provádění. Tyto iniciativy vyhláší a řídí EK z Bruselu, která dává první podnět, teprve následně je projedná s dotyčným členským státem. Pro programovací období 2000 - 2006 došlo v porovnání s předchozím programovacím obdobím ke snížení počtu Iniciativ na čtyři. Z rozpočtu strukturálních fondů na ně bylo vyčleněno 10,44 mld. EUR, což představuje maximálně 5,35 % prostředků na politiku HSS.

INTERREG III (A, B, C)

Iniciativa se zaměřovala na přeshraniční (A), nadnárodní (B) a meziregionální (C) spolupráci s cílem podporovat harmonické a vyvážené regionální plánování a rozvoj celého území EU. Z celkových prostředků EU určených pro léta 2000 - 2006 bylo alespoň 2,5 % (asi 4,875 mld. EUR z ERDF) přiděleno právě na program INTERREG III (tj. polovina všech prostředků vyčleněných na Iniciativy).

LEADER +

Iniciativa měla za úkol podporovat spolupráci aktivních činitelů působících ve venkovských společenstvích a ekonomikách za účelem rozvoje venkova prostřednictvím Iniciativ vyvinutých tzv. místními akčními skupinami. Spolupráce spočívala ve vzájemném posuzování nových místních strategií trvale udržitelného rozvoje. Tato Iniciativa byla financována z prostředků EAGGF a na období 2000 - 2006 na ni bylo vyčleněno 2,02 mil. EUR.

EQUAL

Iniciativa směřovala k podpoře nadnárodní spolupráce s cílem podporovat nové nástroje v boji proti všem typům diskriminace a nerovnosti na trhu práce. Speciální pozornost byla

věnována integraci žadatelů o azyl. EQUAL byl financován z ESF a v programovacím období 2000 - 2006 bylo pro něj vyhrazeno 2,847 mld. EUR.

URBAN II

Iniciativa podporovala hospodářskou a sociální obnovu měst a městských oblastí postižených krizí s cílem podporovat jejich udržitelný rozvoj. Na období 2000 - 2006 bylo na Iniciativu URBAN II vyčleněno 0,7 mld. EUR (z ERDF). Maximální míra spolufinancování ze strany EU byla 75% v oblastech pod Cílem1, v ostatních pak nejvýše 50 %.⁶

2.9.2 Inovační akce

Inovační akce byly svou povahou výjimečné, neboť se nezakládaly na vzájemné dohodě mezi EK a členským státem, ale byly výlučně v pravomoci EK. Na tato opatření byla vyčleněna jen malá část celkových prostředků strukturálních fondů (0,5 %). Jejich význam spočíval v inovačním přínosu, protože inicioval pilotní projekty a studie pro nové politiky, zdokonaloval nakládání s finančními prostředky a napomáhal odhalování nových možností. Pro období 2000 - 2006 stanovila EK tato tři hlavní témata pro inovační opatření financované z ERDF:

- regionální ekonomiky založené na vědomostních a technologických inovacích
- regionální rozvoj založený na informační společnosti (e-EuropeRegio)
- regionální identita a udržitelný rozvoj.

2.10 Nové nástroje regionální politiky a finančního inženýrství

Tři nové nástroje regionální politiky na období 2007 – 2013 pomohou členským státům a regionům zavést řádné a účinné řízení fondů a lépe využívat nástroje finančního inženýrství (tím se rozumí kombinace různých forem financování, včetně přímých dotací). Jde o užší spolupráci mezi Evropskou komisí, Evropskou investiční bankou (EIB) a jinými finančními institucemi.

1. JASPERS

Společná pomoc při podpoře projektů v evropských regionech – se snaží rozvíjet spolupráci mezi Evropskou komisí, EIB a Evropskou bankou pro obnovu a rozvoj za účelem shromáždění odborných zkušeností a pomoci členským státům a regionům při přípravě významných projektů;

2. JEREMIE

Společné evropské zdroje pro mikropodniky až střední podniky – je společná iniciativa Evropské komise, EIB a Evropského investičního fondu v zájmu zlepšení přístupu k financování rozvoje mikropodniků, malých a středních podniků v regionech EU

3. JESSICA

Společná evropská podpora udržitelných investic do městských oblastí – je iniciativa Evropské komise ve spolupráci s EIB a Rozvojovou bankou Rady Evropy na podporu investic s dlouhodobým přínosem do městských oblastí.

2.11 Programovací procedury

Programování v EU funguje na principu zpracovávání víceletých rozvojových programů. Strukturální fondy nepřispívají k financování jednotlivých akcí, ale k podpoře rozvojových programů, které mají svůj vlastní rozpočet členěný podle priorit a jednotlivých opatření. Struktura těchto programů zahrnuje analýzu území včetně vymezení slabých a silných stránek a stanovení celkové strategie rozvoje území. Na tuto strategii pak navazuje podrobné rozpracování jednotlivých opatření (nikoliv ovšem na úrovni projektů) včetně vymezení finančního rámce (prostředky EU, národní prostředky - státní, regionální, místní a další a rovněž prostředky soukromého sektoru), splnění principu doplňkovosti a definování podmínek realizace programu. Převažují přitom programy iniciované na národní úrovni, na něž připadá zhruba 90 % prostředků strukturálních fondů. Zhruba 9 % prostředků připadá na Iniciativy Společenství, zbylé 1 % výdajů je využíváno na řadu inovačních opatření.

2.12 Operační programy

Finanční prostředky Evropské unie jsou rozděleny do tzv. Operačních programů, které v souladu s prioritami Evropské unie definují členské státy. Každý Operační program má své priority, které podporuje a přidělenou částku, kterou může rozdělit. Operačních programů pro programovací období 2007 – 2013 je celkem 24 a schvaluje je Evropská komise.

Operační programy jsou tedy rozděleny na prioritní osy, které se dále dělí na jednotlivé „dotační programy“. Dotační titul je termín označující konkrétní nabídku dotace ze strany poskytovatele dotace, kterou lze použít pro financování konkrétního projektového záměru.

2.13 Struktura programových dokumentů

Operační program je obecný popis oblasti podpory včetně analýzy výchozí situace, definice cílů a způsobů jejich dosažení. Jednotlivé prioritní osy podrobněji rozpracovává **prováděcí dokument**. **Výzva** pak obsahuje termín přijímání žádostí o dotaci včetně vymezení žadatelů a obecných kritérií projektů.

2.14 Územní vymezení podpory

Dotace je vždy směřována za konkrétním účelem do jasně vymezené cílové lokality. Pro vymezení cílové lokality slouží tzv. NUTS = Nomenklatura evropských statistických územních jednotek (Nomenclature des unites territoriales statistique). NUTS jsou územní celky vytvořené pro účely Eurostatu²⁴, které slouží, mimo jiné, pro přípravu, realizaci a hodnocení regionální politiky členských zemí EU.

statistická jednotka		počet v ČR (CZ-NUTS)
zkratka	český ekvivalent	
NUTS 0	stát	1
NUTS I	území	1
NUTS II	regiony soudržnosti	8
NUTS III	kraje	14
NUTS IV (LAU 1)	okresy	77
NUTS V (LAU 2)	obce	6 249

Tab. 2 Rozdělení územních celků pro účely Eurostatu²⁵

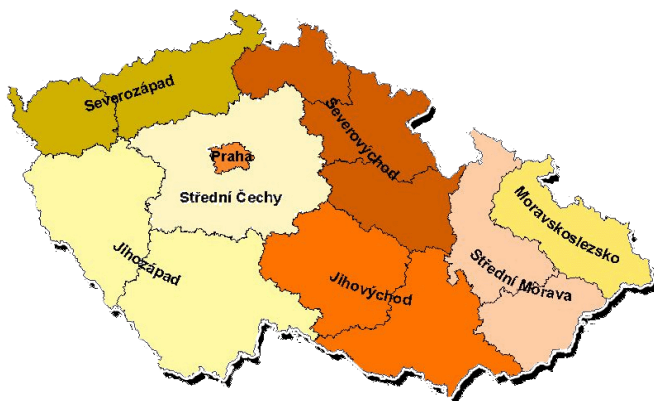
Vedle soustavy NUTS od roku 1990 existuje i soustava LAU (*Local Administrative Units*) zabývající se obcemi a okresy. V současnosti tato soustava nahrazuje (a plně jim odpovídá) dřívější stupně NUTS IV a NUTS V.

²⁴ Statistický úřad Evropské unie

²⁵ Zdroj : Wikipedie – otevřená encyklopedie

Region soudržnosti (NUTS II)	Kraj (NUTS III)
Praha	Hlavní město Praha
Střední Čechy	Středočeský kraj
Jihozápad	Jihočeský kraj
	Plzeňský kraj
Severozápad	Karlovarský kraj
	Ústecký kraj
Severovýchod	Liberecký kraj
	Královéhradecký kraj
	Pardubický kraj
Jihovýchod	Vysočina
	Jihomoravský kraj
Střední Morava	Olomoucký kraj
	Zlínský kraj
Moravskoslezsko	Moravskoslezský kraj

Tab. 3 Územní vymezení podpory NUTS II NUTS III



Obr.2 Územní vymezení podpory NUTS II NUTS III

2.15 Programové období 2007 – 2013

Celková finanční alokace pro současné programové období je cca 880 mld. CZK ze Strukturálních fondů (včetně národního spolufinancování). Dalšíh 102 mld. CZK je v rámci Společné zemědělské politiky.

2.15.1 Hlavní podporované oblasti

- Průmysl a podnikání
- Věda, výzkum, inovace
- Rozvoj lidských zdrojů a vzdělávání
- Sociální integrace
- Životní prostředí
- Doprava a dopravní infrastruktura
- Rozvoj regionů
- Cestovní ruch
- Přeshraniční spolupráce

Pro programovací období 2007 – 2013, Cíl 1 – Konvergence bylo Evropskou komisí schváleno 15 operačních programů.

2.15.2 Operační programy v období 2007 – 2013

2.15.2.1 Operační program podnikání a inovace (OP PI)

Program je zaměřen na podporu průmyslu a malého a středního podnikání s cílem zkvalitnit infrastrukturu, zvýšit inovační činnost, zintenzivnit zavádění nových technologií, výrobků a služeb. Má povzbudit malé a střední podniky při vstupu na zahraniční trhy a posílit spolupráci sektoru průmyslu s výzkumem a vývojem

Příklady typových aktivit, které je možné financovat

- **podpora nově vznikajících firem** – mladí podnikatelé jsou podporováni při zakládání nové firmy, a to zlepšením přístupu k finančním zdrojům (např. bezúročné a podřízené úvěry). Upřednostňují se především firmy zaměřené na inovace, ICT (informační a komunikační technologie) a další výrobní technologie, které budou mít možnost vstupovat do tzv. podnikatelských inkubátorů. Podpořen bude i další rozvoj těchto firem, především pokud podnikají v problémových regionech, kde je nutno posilovat jejich konkurenceschopnost oproti firmám z výhodněji položených oblastí.
- **efektivní využívání energie** – průmyslové podniky jsou pobízeny ke zvyšování účinnosti využívané energie, a to prostřednictvím zavádění efektivnějších způsobů výroby energie (výstavby nových a rekonstrukce stávajících spaloven) nebo využíváním obnovitelných

zdrojů energie. Podpořeno bude i zavádění méně energeticky náročných technologických postupů v rámci výroby podniků českého průmyslu.

- **zlepšování podnikatelského prostředí, inovace** – podniky získají dotace při zakládání vlastních kapacit vědy a výzkumu, díky kterým mohou zlepšit vývoj vlastních inovací a zavádět je následně do výroby. Značná podpora je určena také na ochranu práv průmyslového vlastnictví (ochrana patentů a inovací), která je pro české firmy značně nákladná. Podnikatelské prostředí je zlepšováno podporou činnosti vzdělávacích a vědeckovýzkumných institucí, prostřednictvím kterých mohou firmy zvyšovat kvalitu svých lidských zdrojů, kvalifikaci a zručnost zaměstnanců. Podporují se i nově vznikající spolupráce mezi podniky z různých sektorů, které vedou k jejich posílení. V neposlední řadě jsou prostředky určeny i na budování kvalitního a fungujícího trhu s podnikatelskými nemovitostmi (např. regenerace brownfields²⁶).

- **více služeb pro rozvoj podnikání** – prostředky programu jsou určeny i na vznik a rozvoj kvalitní sítě poradenských služeb, které slouží podnikatelům jako pomoc při řešení problémů ve vlastní výrobě, v oblasti inovací a dalšího vývoje podnikání v ČR a ve světě. Poradenství je posilováno i v oblasti marketingové připravenosti malých a středních podniků při vstupu na trh, zlepšování schopnosti firem v oblasti vlastní prezentace, například prostřednictvím společných účastí podniků na mezinárodních veletrzích doma i v zahraničí.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Podnikatelské subjekty a sdružení podnikatelů, veřejné výzkumné instituce, vysoké školy a ostatní instituce terciárního vzdělávání, agentury pro podporu podnikání a investic, příspěvkové organizace MPO ČR, územní samosprávné celky.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programové období 2007–2013: **3 041 mil. EUR** ze zdrojů Společenství; **537 mil. EUR** z národních zdrojů.

²⁶ opuštěná území s rozpadajícími se obytnými budovami, nevyužívané dopravní stavby a nefunkční průmyslové zóny. Vyznačují se obrovskými rozměry, negativními sociálními jevy (bezdomovectví, krádeže kovů) a ekologickou zátěží

2.15.2.2 Operační program doprava (OP D)

Finanční prostředky z programu směřují do všech typů dopravy a její infrastruktury tak, aby se v ČR zlepšila dopravní dostupnost. Nezbytný je soulad těchto změn s minimálními dopady na životní prostředí. Železniční a silniční síť je modernizována v úsecích patřících do sítě TEN-T (Transevropská dopravní síť) i mimo ni, velká pozornost je věnována prodlužování a zkvalitňování dálnic. Podpora se soustředí také na pražské metro či kombinovanou nákladní dopravu a vnitrozemskou vodní dopravu.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat

- **výrobní zařízení a objekty zkvalitnění sítě TEN-T** – podpora je soustředěna na modernizaci a prodlužování železničních koridorů a dopravních tepen sítě TEN-T. Prostředky jsou určeny na výstavbu nových úseků dálniční a silniční sítě nahrazující nevyhovující úseky silniční sítě TEN-T a zlepšování parametrů na existujících úsecích dálnic a silnic ležících na síti TEN-T. Dotují se výstavby překladišť kombinované dopravy, také infrastruktura zajišťující vyšší bezpečnost a plynulost dopravy.
- **modernizace železniční sítě** – vlastníci a provozovatelé drážní dopravy mohou získat investiční dotace do modernizací důležitých železničních uzlů nebo do rekonstrukcí a rozvoje přeshraničních úseků. Prostředky jsou určeny také na postupnou elektrizaci dalších železničních tratí.
- **modernizace dálnic a silnic 1. třídy** – podporuje se další výstavba plánovaných dálničních úseků a rekonstrukce stávajících s cílem zlepšit technické parametry těchto rychlostních silnic. Značnou podporu dostávají projekty zaměřené na snižování zátěže dopravy na životní prostředí, snižování objemu nákladní dopravy na hlavních silničních tratích, a to například prostřednictvím kombinované dopravy.
- **zlepšení dopravní situace v Praze** – magistrát hlavního města má možnost dále investovat do modernizace stávající sítě pražského metra a jejího dalšího rozvoje. Dotace směřují také do řešení neúnosné situace v silničním provozu v Praze.
- **rozvoj multimodální nákladní a vodní dopravy** – podpora se zaměřuje také na větší využívání multimodální (kombinované) nákladní dopravy, které v sobě spojuje využití různých typů přepravy nákladů (osobní, železniční apod.) za účelem snížení negativních vlivů dopravy na životní prostředí. Investice tak směřují i na výstavby a rekonstrukce překladišť nákladů. Oblast vodní dopravy může čerpat prostředky na modernizace říčních plavidel ne-

bo do zlepšování funkčních parametrů a splavnosti významných vnitrozemských dopravních cest.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Vlastníci/správci dotčené infrastruktury; státní investorské organizace zřízené ministerstvem dopravy; vlastníci dopravních prostředků a přepravních jednotek kombinované dopravy; Magistrát hl. m. Prahy.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programové období 2007–2013: **5 774 mil. EUR** ze zdrojů Společenství; **1 019 mil. EUR** z národních zdrojů.

2.15.2.3 Operační program Životní prostředí (OP ŽP)

Program se široce zaměřuje na zlepšení kvality životního prostředí v ČR, které je předpokladem pro zdravé domácí obyvatelstvo, ale také pro zvýšení atraktivity území pro pracující a investory. Podporuje konkrétní aktivity ekologických organizací a posiluje povědomí široké veřejnosti v otázkách a problémech životního prostředí v ČR.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **podpora vodohospodářství, snižování rizika povodní** – obce získávají dotaci při výstavbách nebo rekonstrukcích ČOV, stokových systémů, úpraven a zdrojů pitné vody. Institute, zabývající se správou povodí, realizací protipovodňových plánů, jsou podporovány při budování a modernizaci informačních systémů předpovědní povodňové služby nebo při úpravách vodních toků a koryt s cílem snížit riziko dopadů příštích povodní.
- **zlepšování kvality ovzduší** - v oblasti ovzduší se podporují projekty vedoucí ke snížení produkce nebezpečných emisí například rekonstrukcí spaloven tak, aby splňovaly současné standardy. Podporu má i osvěta veřejnosti v oblasti snižování spotřeby energie, prašnosti a zatěžování ovzduší.
- **efektivnější využívání energie** – investiční podpora je určena na výstavbu nových a rekonstrukce stávajících zařízení, které k výrobě tepla a elektřiny využívají obnovitelné zdroje

energie. Jedná se například o instalace kotlů na biomasu, stavby větrných nebo vodních elektráren. Prostředky plynou i do zateplování budov a pobízení fyzických osob k využívání ekologičtějších forem výroby tepla.

- **lepší nakládání s odpady** – samosprávné celky získají podporu při budování sběrných dvorů a skladů, také na nákup zařízení sloužících ke třídění a recyklaci odpadů. Neziskové organizace mohou žádat o podporu osvětově-vzdělávacích kampaní, které pomůžou k vyšší zodpovědnosti a zájmu občanů třídit odpad. Prostředky plynou i na rekultivace starých skládek, odstraňování nepovolených skládek nebo na sanace vážně kontaminovaných oblastí, jakými jsou staré průmyslné objekty, zemědělské areály apod.

- **zlepšení stavu přírody a krajiny** – podporují se opatření vedoucí k zachování, resp. zvyšování početnosti druhů ve fauně i flóře. Ekologické organizace mohou žádat o granty na výsadby alejí, větrolamů, břehových porostů, úpravy lesních cest, které zabrání erozím a sesuvům. Dotčené obce a kraje mohou získat podporu při řešení problémů spojených s bývalou hornickou činností.

- **podpora environmentálního povědomí** – nestátní organizace, ale i samotné obce nebo kraje mohou získat finanční prostředky na rekonstrukce stávajících ekologických center a poraden, na jejich materiální a technické vybavení, ale také na výstavbu zcela nových objektů sloužících pro vzdělávání veřejnosti v této oblasti. Financována bude i tvorba a vydávání odborných materiálů, natáčení ekologicky zaměřených filmů a pořadů.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Územní samosprávné celky; správci povodí, vodních toků a nádrží; provozovatelé systémů předpovědní povodňové služby; nestátní neziskové organizace; podnikatelské subjekty; bytová družstva; veřejné výzkumné instituce; nadace a nadační fondy; občanská sdružení a církve; Ministerstvo životního prostředí ČR, Státní fond životního prostředí, Agentura ochrany přírody a krajiny ČR.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007 – 2013: **cca 5 200 mil. EUR**

2.15.2.4 Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ)

Program je jednoznačně zaměřen na zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti obyvatel České republiky, také však na zkvalitnění a rozvoj lidských zdrojů prostřednictvím různých forem školení a vzdělávání. Cílem je začlenění dlouhodobě nezaměstnaných do pracovního procesu, zlepšení fungování a větší transparentnost veřejné správy a veřejných služeb.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **vzdělávání zaměstnanců** – zaměstnavatelé mohou předkládat projekty zaměřené na další vzdělávání svých zaměstnanců. Dotace jsou určeny na přípravu podnikových vzdělávacích programů, včetně přípravy vlastních firemních lektorů. Podporuje se snaha zaměstnavatelů udržet „ohrožená“ pracovní místa.
- **posilování politik zaměstnanosti** – podpořeny jsou projekty zaměřené na realizaci nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti. Podpora je poskytována formou poradenských aktivit, odborné praxe, zařazením na krátkodobé pracovní příležitosti apod. Ve své činnosti jsou podpořeny i instituce pracující s nezaměstnanými, tedy poradenská centra, školicí střediska, úřady práce.
- **integrace ohrožených skupin** – finanční pomoc je poskytnuta subjektům, které pracují s ohroženými skupinami obyvatelstva ve snaze vrátit je zpět na trh práce. Podpořeny jsou projekty určené pro etnické menšiny, znevýhodněné osoby, bezdomovce apod., ale také integrační programy určené lidem opouštějícím výkon trestu nebo léčícím se ze závislosti. Velký důraz je kladen na podporu rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce, např. vytvářením netradičních zaměstnání pro ženy, šířením právního povědomí v této oblasti, rozvojem pečovatelských služeb pro děti apod.
- **zkvalitnění práce veřejných institucí** – prostředky se poskytují na zvýšení kvality ve veřejné správě, snižování administrativní zátěže, zajišťování efektivní komunikace a modernizaci veřejných služeb. Podporují se projekty zaměřené na zvyšování znalostí a dovedností zaměstnanců ve veřejné správě.
- **podpora mezinárodní spolupráce** – prostředky jsou určeny na podporu vzniku nových partnerství mezi ČR a členskými státy EU za účelem přenosu zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení a administrace Evropského sociálního fondu, zaměstnanosti, sociálního začleňování, dalšího vzdělávání apod.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Zaměstnavatelé (podnikatelské i nepodnikatelské subjekty); podniky procházející změnami, jejichž zaměstnanci jsou ohroženi nezaměstnaností; profesní asociace; vzdělávací a poradenské instituce; NNO, zadavatelé a poskytovatelé sociálních služeb, správní úřady a úřady územní samosprávy; poskytovatelé veřejných služeb.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007–2013: **cca 1 837 mil. EUR**

2.15.2.5 Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK)

Program se zaměřuje na zlepšování kvality vzdělávání v celé šíři, tedy jak na úrovni základních a středních škol, tak na vysokých školách a univerzitách. Tyto instituce jsou podporovány při aktivnější vědecko-výzkumné činnosti. Úroveň vzdělanosti a praxe si zvyšují i pedagogové a vědečtí pracovníci.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **rozvoj základního a středního vzdělávání** – školy smějí žádat o podporu při zavádění nových vyučovacích metod, při rozšiřování nabídky výuky cizích jazyků, informačních technologií i podnikatelských znalostí a dovedností. Podpořeno je vytváření podmínek pro dlouhodobá hostování zahraničních učitelů na českých školách, také rozšiřování poradenských a speciálních pedagogických služeb, které dopomohou k prosazování rovných příležitostí všech žáků (pomoc sociálně slabším, žákům s jinou národností, hůře vzdělatelným, předčasně opouštějícím vzdělávací systém apod.)
- **zkvalitnění vysokoškolského vzdělání** – instituce terciárního vzdělávání dostanou dotace na projekty zkvalitňování výuky, např. zaváděním nových studijních oborů, které v nabídce těchto institucí chybí. Podpora je určena i na lepší praktickou přípravu studentů (stáže v soukromém a veřejném sektoru) nebo na zapojení regionálních partnerů do tvorby studijních programů.
- **větší nabídka dalšího vzdělávání** – podpora je určena především na motivaci škol a organizací zabývajících se dalším vzděláváním, k vytvoření uceleného systému dalšího vzdělá-

vání v ČR. Dotčené vzdělávací instituce mohou díky dotacím rozšiřovat svou nabídku kurzů a školení pro dospělé.

- **lidské zdroje ve výzkumu a vývoji** – podpora je zaměřena na vytváření kvalitních týmů výzkumu a vývoje nebo na zlepšení pracovních podmínek v oblasti výzkumu a vývoje. Dotují se činnosti jedinců a týmů, kterými se zapojí do mezinárodních projektů. V neposlední řadě je aktivně podporována mobilita výzkumných pracovníků mezi jednotlivými pracovišti pro lepší přenos znalostí.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Kraje, města a obce; školy a školská zařízení; instituce vědy a výzkumu; vývojová a inovační centra; nestátní neziskové organizace; profesní organizace zaměstnavatelů; organizace působící ve vzdělávání a kariérovém poradenství; organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007–2013: **cca 1 829 mil. EUR**

2.15.2.6 Operační program Výzkum a vývoj pro inovace (OP VaVpI)

Program je zaměřen na posílení konkurenceschopnosti ČR prostřednictvím lépe nastavených podmínek pro existenci a působení výzkumných, vývojových a proinovačních center, vysokých škol apod. Nutností je především zvýšení kapacit stávajících center a vznik nových institucí v regionech ČR, dále také zrychlení přenosu výsledků vědy a výzkumu (VaV) do praxe, průmyslu a na trh.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **rozvoj kapacit VaV** – výzkumné instituce se podporují v rozšiřování sítě výzkumných center i do regionů, kde doposud neexistovaly. Finance tak jsou určeny především na výstavbu nových a rekonstrukci stávajících laboratoří a jejich vybavení moderní technikou, což povede i ke zvyšování nabídky pracovních míst v oblasti VaV.

- **podpora spolupráce VaV a soukromého sektoru** – podporují se projekty výzkumných a inovačních ústavů, které vedou k užší spolupráci a aktivnější komunikaci se soukromým sektorem, zejména s významnými průmyslovými podniky. Jedná se např. o financování vývoje nového produktu, patentu, nebo výrobní metody, která bude poté přenesena do praxe.
- **ochrana duševního vlastnictví ve VaV** – vysoké školy mohou žádat o prostředky, díky kterým zlepší pracovní podmínky ve svých výzkumných laboratořích, čímž své studenty motivují k setrvání v této oblasti a následnému zakládání technologicky orientovaných firem. To vede k ochraně výsledků výzkumu, které mohou být později prodány v podobě licencí, patentů apod.
- **posilování kapacit vysokých škol** – finanční podpora bude určena na rozšiřování nabídky inovativních a technických studijních programů na VŠ, také však na budování vysokoškolských kampusů a rekonstrukce a dovybavení stávajících prostor určených na vědecko-výzkumnou činnost na akademické půdě.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Státní a soukromé vysoké školy; veřejné a resortní výzkumné instituce (např. ústavy AV ČR); neziskové výzkumné organizace.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007 – 2013: **cca 2 071 mil. EUR.**

2.15.2.7 Operační program Praha - Konkurenceschopnost (OP PK)

Praha patří mezi nejvyspělejší regiony EU, nesplňuje tak některá kritéria stanovená pro problémové a zaostalé oblasti. Nemůže proto čerpat prostředky ve většině ostatních tematických a regionálních OP. Z tohoto důvodu pro ni byly sestaveny 2 speciální operační programy podpory – Konkurenceschopnost a Adaptabilita. Program Konkurenceschopnost má za cíl především zlepšení dopravy, kvality životního prostředí a celkové zatraktivnění městského prostředí Prahy.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **rozvoj dopravy** – hl. m. Praha a provozovatelé MHD mohou získat prostředky na prodlužování a obnovu stávajících tratí. Plánované investice poputují především na rozšiřování tramvajových tratí na území hlavního města. Podporuje se i výstavba nových záchytných parkovišť a snaha zvýšit zájem o jejich využití. V neposlední řadě se podpora dotýká také zvyšování bezpečnosti dopravy.
- **podpora informačních a komunikačních technologií (ICT)** – tyto prostředky jsou určeny na podporu rozvoje kapacitních přípojek do obytných domů a menších firem a rozvoje e-slужeb městské správy (e-Governmentu, tzn. e-vlády). Podpora bude určena pro malé a střední podnikatele (MSP) podnikající v oblasti ICT.
- **zatraktivnění městského prostředí** – hlavní město a městské části jsou podporovány při obnově nepoužívaných, opuštěných, nebo jinak znehodnocených ploch, které mají sloužit občanům a potenciálním investorům. Dotace jsou určeny pro vznik nových ploch zeleně, obnovu historicky cenných objektů v těchto lokalitách, výstavbu protihlukových zdí a valů, protipovodňových opatření a rozvoj vodovodních a kanalizačních sítí.
- **podpora obnovitelných zdrojů a úspory energií** – hlavní město a městské části mohou získat prostředky na energetické úspory zejména při provozu budov, využití odpadního tepla a obnovitelných zdrojů energie, efektivnější a ekologičtější způsoby nakládání s odpady.
- **podpora vědy a výzkumu** – pomoc je určena především vědeckým ústavům a vysokým školám a má přispět ke zkvalitnění vědecko-výzkumné základny. Prostředky plynou do zakládání vědeckých parků, inkubátorů a inovačních center. Podporováno je i prohlubování partnerských vztahů mezi akademickým a soukromým sektorem. Podnikatelské subjekty jsou podpořeny při realizaci vlastního výzkumu a vývoje.
- **podpora MSP** – prostředky se používají jak na přímou podporu pro začínající či stávající MSP, tak pro zlepšování podnikatelského prostředí v Praze.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Hlavní město Praha a městské části; organizace založené a zřízené hl. m. Praha a městskými částmi, provozovatelé MHD; vlastníci železniční infrastruktury; správce vodohospodářské-

ho majetku hl.m. Prahy; podnikatelské subjekty; NNO; profesní a zájmová sdružení; vysoké školy; Akademie věd ČR.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007 – 2013: **cca 264 mil. EUR**

2.15.2.8 Operační program Praha – Adaptabilita (OP PA)

Druhý pražský program je zaměřen na podporu zaměstnanosti v Praze. Má motivovat zaměstnavatele ke zvyšování nabídky pracovních míst, přijímání osob omezených ve výkonu pracovní činnosti, ale i zlepšování profesních dovedností stávajících zaměstnanců, což povede ke zvýšení kvality a produktivity práce. Program je určen i na prevenci nezaměstnanosti a podporu celoživotního a odborného vzdělávání.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **rozvoj počátečního vzdělávání** – školy všech úrovní mohou žádat o finanční podporu při zavádění nových vzdělávacích programů a cyklů, které odpovídají požadavkům pracovního trhu, také při organizaci odpoledních vzdělávacích kroužků na rozvoj počítačové gramotnosti, jazykových znalostí apod. Instituce vyššího a vysokého vzdělávání jsou podporovány při zavádění dálkových a kombinovaných forem studia. Finanční pomoc je určena i na vzdělávání pedagogů, například v oblasti práce se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, nebo pomoci problémovým studentům při dokončování studia.
- **rozvoj dalšího vzdělávání** – významnou část podpory mohou získat i organizace a školící centra nabízející další vzdělávání především v oblastech informačních a telekomunikačních technologií, řídicích dovedností, jazykových znalostí apod. Dotaci mohou získat i odbory městské správy, a to na prohloubení znalostí a schopností svých pracovníků. Finanční pomoc je určena i jako základní kámen při vzniku nových center dalšího vzdělávání.
- **posílení podnikatelského prostředí** – podnikatelské subjekty mohou očekávat podporu v oblasti možnosti získání bezplatného poradenství, například při potížích se zakládáním nového podniku apod. Firmy a zaměstnavatelé mohou získat prostředky na realizaci školení svých zaměstnanců v oblasti inovačních a produktivnějších forem organizace práce. MSP

jsou pobízení k zakládání nových partnerství s vědecko-výzkumnými centry, resp. k vlastní vědecko-výzkumné činnosti.

- **podpora zaměstnanosti** – podporovány jsou aktivity organizací a institucí veřejné správy, které pracující v oblasti začleňování a návratu znevýhodněných osob zpět na trh práce. Zaměstnavatelům, kteří takovéto osoby zaměstnají, bude poskytováno poradenství. Budou také motivováni k tomu, aby na svých pracovištích zaváděli nové formy práce, jako například práci z domova, sdílená místa apod.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Podnikatelské subjekty; veřejná správa; nestátní neziskové organizace; profesní a zájmová sdružení; školy.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007 – 2013: **cca 108,4 mil. EUR**

2.15.2.9 Evropská územní spolupráce

Jednou z hlavních zásad Evropské unie je to, že státní hranice oddělující členské státy by neměly být překážkou rovnoměrného rozvoje území Společenství. Proto se klade důraz na podporu přeshraniční spolupráce mezi příhraničními oblastmi, také na meziregionální a nadnárodní spolupráci. V období 2000-2006 používala Evropská unie k překonání překážek a rozdílů iniciativu INTERREG. Česká republika se k této iniciativě připojila v roce 2004 po vstupu do EU. V období 2007-2013 pokračuje iniciativa INTERREG v podobě samostatného Cíle 3 pojmenovaného **Evropská územní spolupráce**. Cíl 3 je naplňován prostřednictvím operačních programů, a to **OP Meziregionální spolupráce**, **OP Nadnárodní spolupráce** a pěti **OP přeshraniční spolupráce**. Dále pokračují síťové programy **ESPON** a **INTERACT**.

2.15.2.10 Mezuregionální spolupráce

Program Mezuregionální spolupráce pobízí do aktivnější spolupráce úřady a subjekty členských států EU 27, Norska a Švýcarska, které působí na regionální nebo místní úrovni. Umožní jim výměnu zkušeností v různých profesních oblastech, ale také zajištění společného používání nástrojů politiky regionálního rozvoje tak, aby se regiony dále rozvíjely.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **podpora podnikání a inovací** – výzkumné a vzdělávací instituce jsou podporovány při přenosu znalostí do vědeckých a inovačních center. Důraz je kladen na spolupráci veřejného a soukromého sektoru. Regiony jsou podpořeny při sdílení zkušeností, které nabyly při obnově regionů závislých na tradičním průmyslu. Podnikatelé budou pobízeni k vytváření sítí s regiony, které mají podobné ekonomické zaměření.
- **posílení lidského kapitálu a informační společnosti** – podporují se výměny zkušeností s pracovními postupy z oblasti politiky zaměstnanosti s cílem vytvářet nové pracovní příležitosti, především pro diskriminované skupiny obyvatel. Důraz se klade na veřejné služby založené na informačních a komunikačních technologiích.
- **snížení přírodních a technologických rizik** – zkušenosti si regiony vyměňují v oblasti krizového plánování, snižování nebezpečí přírodních katastrof, při řešení znečištění vod a ovzduší. Spolupráce je posilována v oblasti přepravy nebezpečného odpadu, při zavádění nových možností hospodářského využití odpadu na místní úrovni.
- **zachování přírodního a kulturního dědictví** – regiony si předávají informace o způsobech řízení oblastí se zvláštní ochranou přírody. Podporují se projekty s inovativními přístupy k využití půdního fondu. V oblasti kulturního dědictví je podporována výměna zkušeností pro jeho ochranu a možné využití v cestovním ruchu.
- **energetika a udržitelná doprava** - přenos znalostí je podpořen v oblasti efektivního využívání energií, včetně efektivity využití při navrhování nových budov. Znalosti týkající se zlepšování energetické účinnosti budou aktivně přenášeny v oblasti dopravy se zaměřením na MHD.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Regionální a místní veřejné orgány; regionální rozvojové agentury; univerzity a instituty pro vyšší vzdělávání; provozovatelé vědeckých a technologických parků, podnikatelských inkubátorů, inovačních center.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007 – 2013 pro všechny členské státy EU 27, Norsko a Švýcarsko: **cca 321 mil. EUR**

2.15.2.11 Operační program Nadnárodní spolupráce, oblast Střední Evropa

Program se zaměřuje na zásady územní soudržnosti v rámci tzv. Středoevropského prostoru, resp. prostoru, do kterého daná členská země spadá. ČR byla pro nadcházející období začleněna do oblasti Střední Evropa. ČR sdílí oblast s Rakouskem, Polskem, částí Německa, Maďarskem, Slovinskem, Slovenskem, částí Itálie a z nečlenských zemí s částí Ukrajiny.

Podpora programu směřuje do neinvestičních projektů, které posílí konkurenceschopnost střední Evropy, budou zaměřeny na vývoj inovací a znalostní ekonomiky. Prostřednictvím nadnárodní spolupráce se bude zlepšovat sociální prostředí jeho obyvatel a kvalita životního prostředí.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **podpora inovací a znalostí ve střední Evropě** – podporuje se výměna inovačních přístupů a budování institucí pro transfer technologií napříč Střední Evropou. Prostředky získávají vznikající nadnárodní klastry působící v klíčových oblastech (inovace, výzkum). Šíření znalostí je podpořeno motivací vzdělávacích center k nadnárodní spolupráci a přenosu svých zkušeností.
- **zlepšení dostupnosti střední Evropy** – podporu získávají projekty řešící problémy v dopravě metropolitních a izolovaných oblastí. Podporuje se zavádění jednotného právního a technického rámce pro přepravu nebezpečného odpadu. Finanční pomoc získávají regionální dopravci, kteří chtějí zkvalitnit služby hromadné dopravy. Pozornost má i zavádění ICT do dopravy, které zjednoduší její řízení, zvýší bezpečnost a kontrolu dopravních sítí.

- **podpora životního prostředí** – dotace jsou určeny na vytváření nadnárodních strategií v oblasti odpadového hospodářství, vodního hospodářství apod., podporují se obnovy kontaminovaných areálů. Pomoc bude určena na prevenci a řešení krizových situací zapříčiněných klimatickými změnami nebo přírodní katastrofou. Důraz je kladen na vyšší využívání obnovitelných zdrojů energie a přenosu know-how v této oblasti.

- **zvýšení konkurenceschopnosti a atraktivity měst** – města jsou podporována při budování trvalé spolupráce na nadnárodní úrovni v různých oblastech (kulturní, výzkumné apod.). Venkovská sídla získávají prostředky pro změnu své hospodářské činnosti ze zemědělské na jinou. Podporují se projekty rozšiřující nabídku sociálních a zdravotnických služeb, také projekty zabráňující jakýmkoliv projevům segregace obyvatel ve městech.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli

Národní a regionální veřejné orgány; regionální agentury rozvoje; univerzity, výzkumné ústavy a instituce terciárního vzdělávání; inkubační domy; školicí střediska; sdružení zaměstnavatelů; podnikatelé; provozovatelé infrastruktury a veřejné dopravy; ekologické zájmové skupiny; dodavatelé energií; instituce územního plánování, bytová družstva a bytové podniky; nadnárodní organizace v oblasti kultury.

Kolik peněz je k dispozici:

Alokace pro programovací období 2007–2013: **cca 245,47 mil EUR**

2.15.2.12 Přeshraniční spolupráce

Největší podíl prostředků, určených pro Cíl 3, je v programovém období 2007-2013 určen na realizaci projektů přeshraniční spolupráce, které budou realizovány v rámci 5 bilaterálních Operačních programů Přeshraniční spolupráce, a to ČR – Sasko, ČR – Bavorsko, ČR – Rakousko, ČR – Slovensko a ČR – Polsko.

Společnými zájmy programů jsou podpora hospodářské a sociální integrace příhraničních území, odstraňování přetrvávajících bariér a posilování jejich dalšího rozvoje, posilování vzájemných vztahů, ať už kulturních nebo sociálních, společná péče o přírodní bohatství, rozvoj cestovního ruchu a budování flexibilního trhu práce. Konkrétní priority, které vedou

ke společným řešením problémů příhraničních oblastí obou zemí, jsou přesně vymezeny a popsány v rámci příslušného operačního programu.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **podpora podnikání, vědy a výzkumu** – MSP jsou motivovány k aktivnější přeshraniční spolupráci se subjekty ze stejného sektoru, posilují se i přeshraniční dodavatelské řetězce. Podniky jsou podpořeny v intenzivnějším přenosu technologií a know-how například organizací výstav a veletrhů nebo vysíláním svých pracovníků do partnerských firem a naopak.
- **rozvoj lidských zdrojů** – vzdělávací instituce získávají podporu na organizaci vzdělávacích a školicích kurzů, které zvýší kvalifikovanost obyvatel v příhraničních oblastech, podpoří zaměstnanost v regionech a mají přeshraniční dosah (vzdělávání v oblasti služeb, obchodu, cestovního ruchu, jazyků apod.). Podporuje se i všeobecné vzdělávání, a to prostřednictvím zavádění společných učebních plánů, aktivní výměnou žáků a učitelů apod. Nemalou podporu mohou získat instituce zabývající se integrací ohrožených skupin obyvatel (národnostní a etnické menšiny, mládež, ženy apod.) do běžného a pracovního života.
- **podpora cestovního ruchu a zachování tradic** – obce a lokální spolky mohou žádat o dotace na organizování společných kulturních a sportovních akcí, na propagaci těchto akcí nebo samotných regionů, jejich tradičních zvyklostí. K rozvoji tzv. zdravotní turistiky jsou vedena příhraniční lázeňská města. Prostředky jsou určeny na budování infrastruktury sloužící pro rekreaci a volnočasové aktivity, tedy na výstavbu a obnovu turistických tras, cyklostezek, lyžařských běžeckých tras apod.
- **rozvoj území a zlepšení životního prostředí** – příhraniční oblasti získávají prostředky na ochranu společného přírodního dědictví, chráněných oblastí a lesů, na zlepšení kvality vodních toků a ochranu léčivých pramenů, na zavádění společných protipovodňových opatření. Značná podpora je určena územnímu plánování v příhraničních oblastech, zpracování koncepcí využití území, přírodních oblastí, strategií nakládání s odpady apod.
- **zlepšení dopravy a dostupnosti** - pomoc směřuje také do rozvoje dopravy, a to do výstavby a obnov příhraničních spojů, tedy silnic a železnic. Zlepšují se sítě hromadné dopravy a provoz na hraničních přechodech, vše s ohledem na nároky životního prostředí regionu. V rámci dostupnosti je podporováno i rozšíření sítí ICT (informačních a komunikačních technologií) ke zvýšení možností místního rozvoje.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Územní samosprávné celky na všech úrovních; organizace zřizované státem; nestátní neziskové organizace; nadace a nadační fondy; hospodářské a agrární komory; vysoké školy a jiné vzdělávací instituce; kulturní instituce; zdravotnická a sociální zařízení; církve; podnikatelé; euroregiony.

Kolik peněz je k dispozici:

Celková alokace pro programovací období 2007–2013 pro všechny OP PS je **cca 351,6 mil. EUR**

2.15.2.13 ESPON 2013

ESPON 2013 je výzkumný program, který je zaměřen na podporu výzkumu v oblasti územního plánování a regionálního rozvoje. Program ESPON 2013 bude podporovat politiku územní soudržnosti a harmonického rozvoje evropského území. Zajistí srovnatelné informace, doklady, analýzy a scénáře týkající se rámcových podmínek pro rozvoj regionů a větších územních celků.

Cílové skupiny pro výsledky projektů aplikovaného výzkumu jsou veřejné orgány na všech úrovních správy, stejně tak jako výzkumná komunita. Zahrnuje to Komisi, všechny členské státy EU a země účastníci se programem ESPON 2013, příslušné národní a regionální/místní orgány a veřejné univerzity, výzkumné ústavy a další potenciální příjemce.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

O tématech výzkumných projektů rozhoduje monitorovací výbor programu. Na základě výběru témat je vyhlášena výzva, probíhající formou veřejné soutěže.

- **Výzkum územního rozvoje, posouzení evropských územních trendů, perspektiv a dopadů politik** - územní rozvoj a konkurenceschopnost regionů, městských a venkovských území, územní spolupráce, územní dopad politik EU
- **Cílená analýza založená na poptávce uživatelů: Evropská perspektiva rozvoje různých typů území** - veřejné subjekty, sdružení regionů a měst mohou podávat v rámci této priority návrhy na témata vyhlášených projektů.

- **Vědecká základna a nástroje, územní indikátory a data, analytické nástroje a vědecká podpora** - databáze a vývoj dat ESPON, územní indikátory/data a analytické nástroje, systém územního monitorování a správy, cílené činnosti pro aktualizaci indikátorů a map
- **Dialog a síťové propojení** - média a publikace, evropské semináře a pracovní setkání, nadnárodní síťové činnosti

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

zejména vědecké a výzkumné instituce jako jsou výzkumné ústavy či univerzity

Kolik peněz je k dispozici:

Rozpočet programu je cca 45, 38 mil. EUR. Projektovým partnerům je z rozpočtu programu hrazeno 100% jejich nákladů na projekt.

2.15.2.14 Regionální operační programy (ROP)

Regionální operační programy (ROP) jsou vedle tematických operačních programů, které byly přiblíženy na předcházejících stranách, dalším typem programových dokumentů určených pro podporu a rozvoj regionů ČR. Jejich cíle, podporované oblasti, typové projekty i žadatelé vycházejí a navazují na tematické operační programy. ROP jsou tak zaměřeny na konkrétní region soudržnosti a řešení jeho typických problémů.

Pro programové období 2007-2013 bylo připraveno **7 regionálních operačních programů**. Za řádnou realizaci regionálního operačního programu odpovídá **regionální rada** příslušného **regionu soudržnosti** (RR), jakožto řídicí orgán. RR se skládá ze členů zastupitelstva kraje(ů), a to podle toho, zda daný region soudržnosti zahrnuje jeden nebo více krajů. Jejím výkonným orgánem je **úřad regionální rady** (ÚRR), který sídlí ve významném centru daného regionu. Na ÚRR byste se měli informovat o podrobnostech toho, jak, kdy a kde žádat o finanční prostředky z regionálního operačního programu. Kontaktní údaje na jednotlivé regionální rady jsou uvedeny v tabulce Regionální operační programy – kontaktní údaje. Společným cílem ROP je **urychlení rozvoje regionů ČR, posilování jejich konkurenceschopnosti** vůči ostatním regionům, **zvyšování jejich atraktivity**, která jim zajistí víc investorů na jejich území. Důležitou prioritou ROPů je také **zlepšování životní úrovně míst-**

ních obyvatel, **zvyšování kvality prostředí**, ve kterém žijí, dostatečná nabídka možností jejich uplatnění na trhu práce, která zabrání odlivu pracovní síly z regionu. Regiony Česka chtějí zlepšovat i svou dostupnost, zejména pak dopravní, aby mohly zabezpečit bezproblémový přenos a převoz materiálů, zboží a informací uvnitř svého území a mezi další regiony soudržnosti.

Příklady typových aktivit, které je možné financovat:

- **podpora měst a venkovských sídel** - prostředky jsou určeny na zlepšování technické infrastruktury měst a venkovských sídel, na obnovu a výstavbu místních komunikací, také na rekonstrukce objektů ve vlastnictví obcí a údržbu veřejných prostranství, což povede k vyšší přitažlivosti obcí a regionů pro další investice. Podporovány jsou projekty rozšiřující nabídku poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, zakládání spolků pro volnočasové a zájmové aktivity (vybavení objektů, výstavba sportovišť, dětských hřišť apod.). Podnikatelé jsou podporováni, pokud se rozhodnou založit své podniky ve starších objektech a průmyslových areálech (tzv. brownfields) a tyto prostory rekonstruovat. Podnikatelské prostředí je podporováno i prostřednictvím aktivnější spolupráce regionálních školních zařízení (středních škol a učilišť) s regionálními a lokálními firmami tak, aby absolventi nacházeli lepší uplatnění v praxi a naopak podniky lepší nabídku kvalifikované pracovní síly.

- **rozvoj cestovního ruchu** – kraje, obce, ale i různé zájmové organizace mohou žádat o finanční pomoc při obnově infrastruktury, která souvisí s cestovním ruchem, tedy např. při budování infocenter, obnově sportovních areálů, kulturních a technických památek, lázeňských objektů, také pro budování nových turistických a cyklistických okruhů a zasazování informačních tabulí. Soukromí podnikatelé z této oblasti mohou získat dotace pro rozšíření kapacity ubytovacích zařízení, stravovacích služeb a pro výstavbu navazujících rekreačních zařízení, jako půjčovny sportovních potřeb, wellness služby apod. V lyžařských oblastech budou moci majitelé žádat o pomoc pro obnovu a rozvoj svých lyžařských a běžeckých areálů. V neposlední řadě budou provozovatelé v oblasti cestovního ruchu podpořeni při tvorbě a distribuci propagačních materiálů o svém regionu, pořádaných akcích apod.

- **zlepšování dostupnosti měst a regionu** – kraje, obce i regionální provozovatelé veřejné dopravy jsou podpořeni při modernizaci hromadné dopravy, prostředky mohou čerpat například na obnovu vozového parku, na rekonstrukci nevyhovujících zastávek a železničních

stanic, jejich bezbariérový přístup, zavádění ekologických technologií veřejné dopravy apod. Dotace slouží i na rekonstrukce a úpravy silnic II. a III. třídy, aby bylo zabezpečeno lepší propojení měst, také k modernizaci místních komunikací pro zlepšení napojení rozvojových průmyslných areálů. Dále jsou určeny na odstraňování závad a úpravu nebezpečných míst (např. nepřehledné železniční přejezdy), modernizace regionálních letišť nebo na zkvalitnění stezek pro nemotorová vozidla, především pro cyklistickou dopravu.

Příklady subjektů, které mohou být žadateli:

Kraje; obce a dobrovolné svazky obcí; obce se statutem města; organizace zřizované nebo zakládané kraji a obcemi; nestátní neziskové organizace, obecně prospěšné společnosti; podnikatelské subjekty (MSP); vlastníci nemovitostí v památkových zónách; regionální rady regionů soudržnosti; hospodářská komora; veřejné výzkumné instituce; školská a vzdělávací zařízení s právní subjektivitou; zdravotnická zařízení.

Kolik peněz je k dispozici:

Celková alokace pro programovací období 2007–2013 pro všechny ROP je **cca 4 659 mil. EUR**.

2.16 Žádost o dotaci

Jak bylo výše uvedeno jsou dotace vyhlášovány pro různé typy žadatelů – kraje, obce a dobrovolné svazky obcí, organizace zřizované nebo zakládané kraji a obcemi, nestátní neziskové organizace, obecně prospěšné společnosti, podnikatelské subjekty (MSP); vlastníci nemovitostí v památkových zónách; regionální rady regionů soudržnosti; hospodářská komora; veřejné výzkumné instituce; školská a vzdělávací zařízení s právní subjektivitou; zdravotnická zařízení, nadace a nadační fondy; hospodářské a agrární komory; vysoké školy a jiné vzdělávací instituce; kulturní instituce; zdravotnická a sociální zařízení; církve; podnikatelé; euroregiony.

2.16.1 Historie žadatele

Většina dotací je poskytována subjektům s historií. Zejména u investičních projektů je požadována historie žadatele delší než 3 roky, u některých typů zejména neinvestičních programů není požadavek na doložení historie tak přísný. Historie žadatele se dokládá předložením až tří po sobě jdoucích uzavřených zdaňovacích období (daňové přiznání a přílohy).

2.16.2 Finanční zdraví

Většina dotací je vyplácena příjemci dotace zpětně po ukončení projektu nebo po ukončení etapy projektu. Zálohové financování je povoleno jen pro města, obce a nestátní neziskové organizace. Žadatel musí být schopen projekt financovat ze svých zdrojů (z úvěru). Proto je kladen velký důraz na dobré finanční zdraví (dle daňových přiznání). U měst a obcí musí být dluhová služba v únosných mezích.

2.16.3 Projekt

Projektový záměr žadatele musí být kvalitní, mít vnitřní logiku a být v souladu s prioritami zvoleného dotačního titulu. Náklady projektu musí korespondovat s finančními možnostmi žadatele. Rozpočet projektu musí korespondovat s finančními možnostmi žadatele.

Rozhodujícím faktorem pro lokalizaci projektu je místo realizace projektu, nikoli sídlo žadatele a samotná lokalizace je stěžejní pro určení výše dotace. Žadatel nemusí vždy být vlastníkem pozemku/nemovitosti, je možný pronájem.

Většina investičních projektů zahrnuje množství příloh úředního původu, které je časově náročné zajistit např. územní rozhodnutí, stavební povolení, apod.

2.16.4 Realizace a monitoring projektu

Realizace projektu musí probíhat v souladu s harmonogramem a rozpočtem, které jsou součástí projektové žádosti. Je více než nezbytné plnit povinnosti související s dotací během realizace projektu a následného období udržitelnosti projektu, které je až 5 let, např. u investičních projektů. Pro monitoring je dále nezbytné připravit podklady a reporty správně a odevzdat je včas. Dodržovat závazné a monitorovací ukazatele, ke kterým se žadatel zavázal v projektu a žádosti a neporušit žádnou z obecných zásad jako jsou pojištění majetku, dostupnost dokladů atd. Obzvláště velký důraz je kladen na realizaci výběrových řízení na dodavatele dle zákona o veřejných zakázkách nebo dle pravidel programu. Všechny povinnosti příjemce dotace jsou uvedeny ve smlouvě o poskytnutí dotace.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

3 SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŠTERNBERKA

3.1 Základní charakteristika města Šternberka

Moravské město Šternberk je zasazeno v půvabném krajinném reliéfu na úpatí Nízkého Jeseníku, 16 km severně od Olomouce. Vzniklo z osady pod hradem stejného jména, střežícího důležitou křižovátku obchodních cest. S přibližně 14 tisíci obyvateli patří k menším městům České republiky, dokáže však zaujmout množstvím historických památek a malebnou okolní přírodou.

Nejstarší zmínka o Šternberku jako městu pochází z r. 1296. Budovatelé města pravděpodobně navázali na starší podhradní osídlení gotického hradu, založeného někdy mezi lety 1253 – 1269 pány ze Šternberka. Výsady hrazeného poddanského města obdržel Šternberk ve 2. polovině 14. století od Alberta ze Šternberka, arcibiskupa magdeburského. Pro válečné útrapy a mory docházelo postupně ke snižování počtu obyvatel české národnosti. Město bylo v 16. a 17. století osídleno přistěhovalci z Německa a Slezska, kteří mu vtiskli německý ráz. V první polovině 19. století se ve městě rozvíjel textilní průmysl (zejména výroba bavlněných látek), který vyvolal stavební rozvoj Šternberka. Kolem jádra města vyrůstala od osmdesátých let 18. století nová předměstí – Světlov, Hvězdné Údolí, Nové Sady, Uničovské předměstí, Sternfeld, Válečný Kopec a Zámecký Kopec. V r. 1850 se tyto osady spolu se starší Dlouhou Ulicí staly integrální součástí města, které se tak v podstatě rozrostlo do dnešní podoby. Ve druhé polovině 19. století se Šternberk stal okresním městem.

Územně na severovýchodní straně sousedí oblast Šternberska s Moravskoslezským krajem. Od 1. 1. 2003 je městem s rozšířenou působností III. stupně a zároveň městem s pověřeným úřadem II. stupně. S přidruženými místními částmi Dalov, Chabičov, Krakořice a Těšíkov má město Šternberk v současné době 14 010 obyvatel. Šternberk je druhým největším městem okresu Olomouc.

Ve Šternberku jsou umístěny nejdůležitější úřady státní správy a samosprávy, mateřské školy, základní školy, střední odborná učiliště a gymnázium, základní umělecká škola, bankovní ústavy, pošta, kino, knihovna, galerie, moderní sportoviště, nemocnice, HZS aj.

Lokalizace

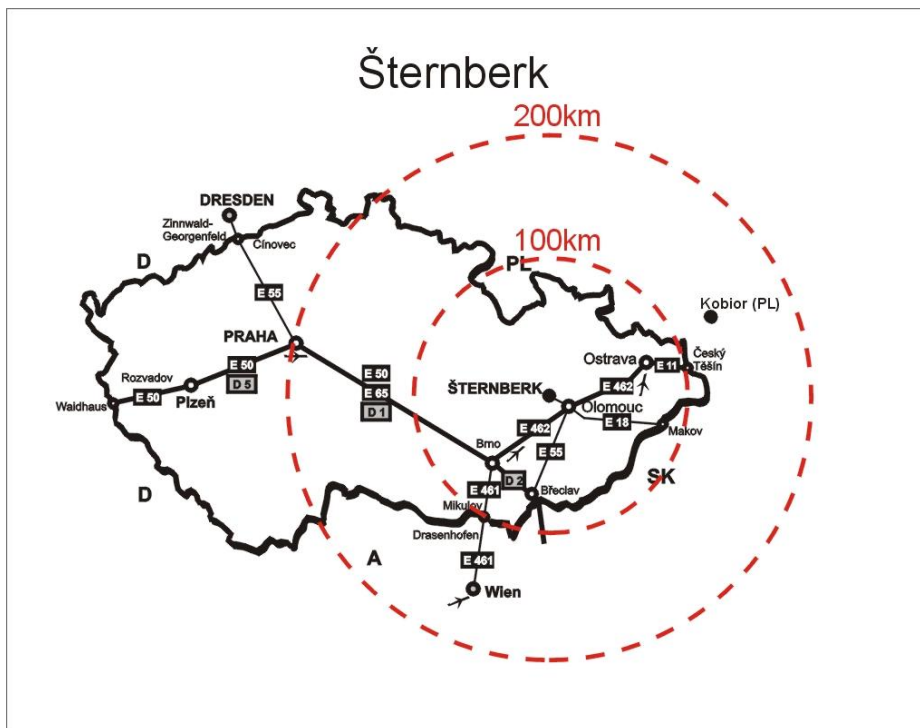
NUTS I:	Česká republika
NUTS II:	Střední Morava
NUTS III:	Olomoucký kraj
NUTS IV:	Okres Olomouc
NUTS V:	Šternberk



Obr. 3 Geografické vymezení města Šternberka NUTS I

3.1.1 Geografické vymezení města Šternberka

Město Šternberk leží na předělu Hané a úpatí Nížkého Jeseníku ve vzdálenosti 16 km severně od krajského města Olomouc. Katastr města se rozkládá na ploše 4,9 km². Severní a východní část města je velmi kopcovitá a směrem k jihu přechází do roviny Hornomoravského úvalu. Středem města protéká řeka Svitka v délce cca 5 km, která se vlévá do Oskavy a ta dále do Moravy. Do říčky se pod centrem města vlévá Sprchový potok. Dopravně je velmi dobře přístupné jak po dálnici Praha – Brno – Vyškov – E 50, tak po rychlostní komunikaci Vyškov – Olomouc- Ostrava E 462 a E 442. Je velmi dobře přístupné i po železnici. Na kraji města se nachází letiště s travnatou plochou a velmi dobrým zázemím.



Obr. 4 Geografické vymezení města Šternberka NUTS V

Šternberk, sídelní město Mikroregionu Šternbersko a centrum správního obvodu, je druhým největším městem stávajícího okresu Olomouc. Se svými 14 tisíci obyvateli, katastrálním územím o rozloze 4 879 ha (tab. č. 1) a nadmořskou výškou 268 m n. m. je jedním z nejvýznamnějších měst na mapě Olomouckého kraje. Blízkost měst Olomouce, Uničova a Litovle je důležitým předpokladem velmi dobré spolupráce těchto měst při prosazování nejen svých strategických plánů, ale především plánů rozvoje celého regionu.

Šternberk je z několika stran obklopen lesy, z jižní a západní strany je otevřen do úrodné krajiny Hornomoravského úvalu. Severní a východní část je kopcovitá a členitá. Zemědělská půda se nachází na 39 % území, nezemědělská na 61 %, z celkového území tvoří necelých 50 % lesní pozemky.

Šternberk se řadí do mírně teplé oblasti, která je charakterizována dlouhým, teplým a mírně suchým létem, krátkým přechodným obdobím s mírně teplým jarem i podzimem. Zima je krátká, mírně teplá a velmi suchá, s krátkým trváním sněhové pokrývky.

Město Šternberk je střediskem a zároveň největší obcí Mikroregionu Šternbersko, které sdružuje 21 obcí s 30 726 obyvateli. Vznikl v roce 1998 seskupením 21-ti spádových obcí: Babice, Bělkovice - Lašťany, Bohuňovice, Dolany, Domašov nad Bystřicí, Domašov u Šternberka, Hlásnice, Hnojnice, Horní Loděnice, Hraničné Petrovice, Jívová, Komárov, Li-

boš, Lipina, Lužice, Mladějovice, Mutkov, Řídeč, Štarnov, Štěpánov a Šternberk. Šternbersko je mikroregionem větší velikosti, rozprostírá se přibližně na 27 725 ha, s 29 623 obyvateli a 21 obcemi se řadí na přední místa mezi existující mikroregiony Olomouckého kraje.

Obec, region	První písemná zpráva	Průměrná nadm. výška (m. n. m)	Katastrální výměra (ha)	Počet katastrů	Počet částí obce (CO)
Šternberk	1 296	268	4 879	6	5

Tab. 4 Základní údaje o městě Šternberku²⁷

3.1.2 Správní členění města Šternberka

Šternberk se stal 1.1.2003 městem s rozšířenou působností III. stupně. Od 1.1.2005 došlo ke změně hranic krajů a z Moravskoslezského kraje se město Moravský Beroun a obce Hužová a Norberčany staly součástí Olomouckého kraje a obvodu obce s rozšířenou působností města Šternberk. Tímto krokem došlo také k tomu, že obvod města, který byl do té doby shodný s obvodem obce s pověřeným obecním úřadem, se rozdělil na dva obvody s pověřeným obecním úřadem ve městech Šternberk a Moravský Beroun.

Tato změna znamenala nárůst činnosti ve všech oborech výkonu přenesené působnosti, protože došlo nejen k nárůstu počtu obyvatel obvodu z 19 695 na 24 021, ale došlo také ke zvětšení obvodu města v hornaté a lesnaté krajině.

Obvod obce s pověřeným úřadem II. stupně města Šternberka čítá 20 324 obyvatel a tvoří ho město Šternberk a 18 obcí. S přidruženými místními částmi Dalov, Chabičov, Krakovičky a Těšíkov má město Šternberk v současné době 14 010 obyvatel.

Správní území Šternberka sousedí na severovýchodě s Moravskoslezským krajem, na jihu se správním územím Olomouc a na západě se správními územími Uničov a Litovel.

²⁷ Zdroj: ČSÚ

Obce s rozšířenou působností představují nový typ obcí vykonávajících státní správu v přenesené působnosti. Jsou obcemi s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti. Obec s pověřeným obecním úřadem je obec, na kterou stát přenáší část svých pravomocí, ovšem ne v takovém rozsahu, v jakém ji přenáší na obec s rozšířenou působností.

Kraj, ORP	Počet					Rozloha v ha
	obcí	částí obcí	katastrů	obyvatel	jednotek v RES	
Kraj celkem	397	767	765	639 161	129 331	526 678
Šternberk	21	34	37	23 803	4 322	30 669

Tab. 5 Vybrané údaje o ORP Šternberk a Olomouckém kraji²⁸

3.1.3 Demografické vymezení města Šternberka

3.1.3.1 Obyvatelstvo

Základním kvantitativním ukazatelem vymezujícím rozsah populace určitého území je počet obyvatel. Šternberk měl k 31. 12. 2005 13 872 obyvatel, produktivní složka obyvatelstva je zastoupena 65,85 %, což představuje porovnatelnou hodnotu s průměrem za Kraj a ČR. Jak ukazuje tabulka č. 4 existuje zde trvalý pokles počtu obyvatel, ať již přirozeným úbytkem, či migrací. Jen za rok 2005 činil celkový úbytek 133 obyvatel, přičemž převažuje úbytek migrací. Na tomto se dále v uplynulých letech projevilo odhlašování trvalého pobytu obyvatel, kteří se ve Šternberku fakticky nezdržovali jejich rodinnými příslušníky. Důvodem je hrozba exekucí na majetek trvale přihlášených a dále nový zákon o poplatcích za likvidaci a nakládání s komunálním odpadem.

²⁸ Zdroj : ČSÚ

Ukazatel	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Živě narození	176	147	115	102	125	112	123	124	115	134	136	122
Zemřelí	157	165	135	131	142	143	137	143	132	153	140	140
Sňatky	101	73	81	74	70	75	69	72	80	84	72	49
Rozvody	42	51	42	34	42	52	24	32	35	64	45	65
Přírůstek stěhováním	-70	-35	57	48	-55	-4	-22	25	-53	-61	-44	56
Celkový přírůstek	-51	-53	37	19	-72	-35	-36	6	-70	-80	-48	38

Tab. 6 Pohyb obyvatel Šternberka v letech 1993 - 2004²⁹

Věková struktura obyvatel města Šternberka, jak ukazuje tabulka č. 6, se postupně mění – obyvatelstvo stárne. Oproti roku 2001 se snížil počet obyvatel ve věku 0 – 14 o 239 (1,5 %), od roku 1991 dokonce pokles činí 1 280 obyvatel (8 %). Naopak se zvýšil počet obyvatel ve věku 60 a více, od roku 1991 činí nárůst 403 obyvatel (4 %). Odpovídá to celkovému trendu stárnutí populace. V devadesátých letech i v následujícím období se výrazně urychlilo stárnutí obyvatelstva regionu spojené s celkovým poklesem počtu a podílu dětí.

věk	muži	ženy	celkem	Celkem v r. 2005	Celkem v r. 1995
0 - 14	970	976	1 946	2 185	3 226
15 - 59	4 608	4 527	9 135	9 388	8 997
60 a více	1 097	1 694	2 791	2 571	2 388
Celkem	675	7 197	13 872	14 144	14 611

Tab. 7 Věková struktura obyvatel k 31.12.2005³⁰

Převaha 60-ti letých a starších nad mladými lidmi do 15 let věku charakterizuje populaci Šternberka jako populaci regresivního typu. Počet obyvatel v produktivním věku se oproti r.

²⁹ Zdroj : ČSÚ

³⁰ Zdroj : ČSÚ

2001 (66,37 %) snížil o půl procenta (na 65,85 %) a počet obyvatel v předproduktivním věku se snížil z 15,45 % (r. 2001) na 14,03% (r.2005). Počet obyvatel v poproduktivním věku se zvýšil o 1,94 % (z 18,18 % v r. 2001 na 20,12 % v r. 2005). Do budoucna lze očekávat nárůst počtu seniorů v důsledku přechodu střední generace do generace seniorské.

Ve Šternberku mají nepatrnou převahu ženy - z celkového počtu obyvatel města tvoří 51,88 %.

Počet obyvatel dlouhodobě klesá, populace stárne, a děti se rodí málo. Hlavní důvod dramatického poklesu obyvatelstva je zřejmě spojen s ekonomickou a společenskou transformací po roce 1989. Větší a širší možnost pracovní realizace, oddalování vstupu do manželství a založení rodiny, cestování, domácí i zahraniční studium, to jsou jen některé důvody poklesu počtu obyvatel.

Národnostní skladba obyvatelstva není výrazně členitá, nejsou zde výrazně zastoupeny menšinové národnosti. Při SLDB v roce 2001 bylo zjištěno, že největší podíl obyvatelstva 91,9 % má českou národnost, 4,8 % občanů se hlásí k moravské národnosti a 1,3 % ke slovenské. Dále se 35 občanů hlásí k německé národnosti, 19 k romské, 15 k polské, 8 k ukrajinské a po třech občanech k vietnamské a slezské.

Podíl věřících dle Sčítání lidu z roku 2001 představuje 29,80 % z celkového počtu obyvatel. Nejčastěji je zastoupena víra římskokatolická (83,49 % všech věřících), církev československá husitská představuje 3,44 % a církev pravoslavná 1,47 % věřících.

Podle aktualizované verze Programu rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje z r. 2005 patří obvod pověřeného obecního úřadu Šternberk (18 obcí + Šternberk) mezi hospodářsky slabé regiony, a řadí se mezi nejvíce postižené z celého Olomouckého kraje.

Název POÚ	Věkové složení obyvatelstva					Stárnutí obyvatel	
	1993		2005		<i>Rozdíl mezi věkovou strukturou dětí a seniorů</i>	1993	2005
	0-14	60+	0-14	60+	2005	Index 60+	Index 60+
Šternberk	20,1	16,9	15,3	18,7	3,4	84	122
Olomoucký kraj	20,0	17,6	15,4	19,1	3,7	88	123
ČR	19,4	18,0	15,2	19,3	4,1	92	127

Tab .8 Věkové složení obyvatelstva³¹

Zaměstnanost v zemědělství byla v roce 2005 v Olomouckém kraji vyšší než celorepublikový průměr (4,54 %). Silně postiženými regiony jsou ty správní obvody, ve kterých podíl zaměstnanosti v zemědělství překročil 1,5 násobek celorepublikového průměru. Z tohoto hlediska vykazuje POÚ Šternberk střední postižení.

Za řídce osídlené regiony jsou považovány regiony, ve kterých žije na 1 km² méně jak 90 obyvatel, jedná se o správní obvody s vyšším podílem lesních pozemků, s malými sídelními centry, s vyšší nezaměstnaností a s nedostatkem pracovních příležitostí. Takto postiženým regionem je i správní obvod Šternberk.

Každoročně se snižuje počet obyvatel v České republice, v Olomouckém kraji i jednotlivých správních obvodech obcí s pověřeným obecním úřadem. U POÚ Šternberk se nejedná o dramatické snížení počtu obyvatel, mezi roky 2005 a 1993 pokles činil necelých 1,8 %, jedná se tedy o střední postižení.

Za posledních 12 let se ve všech správních obvodech obcí s pověřeným obecním úřadem výrazně změnil podíl ve věkové struktuře obyvatelstva. Tato situace je však obdobná v celé ČR. Zatímco v roce 1993 věková skupina dětí ve věku 0 – 14 let tvořila větší nebo alespoň přibližně stejně velký podíl jako skupina osob 60 a více letých, v roce 2005 počty seniorů převýšily počty dětí mladších 14 let. Ve správním obvodu POÚ Šternberk vzrostl počet seniorů o 1,8 % a počet dětí se snížil o 4,8 %. Opět se jedná o střední postižení.

³¹ Zdroj: PRÚOOK (Program rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje)

Stáří populace indikuje nejen klesající podíl dětské složky v populaci a zvyšující se průměrný věk obyvatel. Mírou stárnutí je také „index stáří“, který udává poměr dětské složky (děti do věku 14 let) v populaci k obyvatelstvu v poproduktivním věku (osoby starší 60 let). Index stáří v posledních 10 letech stále roste. Jeho hodnota vzrostla v Olomouckém kraji z 88 v roce 1993 na 123 v roce 2005, což znamená, že na 100 dětí ve věku 0 – 14 let připadá 123 osob ve věku 60 a více let. Index stáří POÚ Šternberk se pohybuje na úrovni průměru Olomouckého kraje, jedná se tedy o střední postižení.

3.1.3.2 Vzdělání

Vzdělanost je důležitým ukazatelem kvality lidských zdrojů, lepší vzdělanostní struktura obyvatelstva bývá považována za předpoklad úspěšného sociálního a ekonomického rozvoje.

Srovnání parametrů vzdělanosti obyvatelstva města Šternberka s průměrnými hodnotami příslušných ukazatelů za Olomoucký kraj i ČR (tab. č. 8) ukazuje mírné zaostávání v oblasti středního odborného vzdělání a vyučení a vysokoškolského vzdělání, ale ve středoškolském a vyšším odborném vzdělání vykazuje naopak hodnoty vyšší.

	Šternberk		Olomoucký kraj		ČR	
		%		%		%
Bez vzdělání	247	2,07	3 039	0,6	37 932	0,4
Základní vč. neukončeného	2 812	23,51	125 990	23,6	1 975 109	23,0
Vyučení + Střední odborné	4 348	36,36	208 586	39,1	3 255 400	38,0
Úplné střední s maturitou	3 033	25,36	131 709	24,7	2 134 917	24,9
Vyšší odborné a nástavbové	488	4,08	16 020	3,0	296 254	3,5
Vysokoškolské	939	7,85	43 368	8,1	762 459	8,9
Nezjištěno	92	0,77	5 273	1,0	113 127	1,3

Tab. 9 Obyvatelstvo starší 15 let podle dosaženého vzdělání k 31. 12. 2005³²

³² Zdroj: ČSÚ

Další informace týkající se města Šternberka jsou součástí základní studie proveditelnosti – přílohy k žádosti o dotaci na výstavbu azylového domu s názvem: „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov. Studie proveditelnosti je přílohou této diplomové práce.

3.2 Organizace Šternberka zaměřené na sociální služby

3.2.1 Organizace Sociální služby Šternberk p.o.

Organizace Sociální služby Šternberk p.o. je zřízena jako příspěvková organizace města Šternberka s právní subjektivitou.

Hlavním účelem organizace Sociální služby Šternberk p.o. je poskytování služeb sociální péče a základního sociálního poradenství.

Posláním organizace je napomáhat zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením zajistit jejich psychickou a fyzickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. Služby organizace by jim měly především zajistit možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí. V případech, kdy to pak jejich stav dále neumožňuje a není již ani v silách rodiny se plnohodnotně o takového člověka postarat, nabízí organizace další péči v pobytovém zařízení. U každé služby je samozřejmostí zajištění důstojného prostředí a zacházení při dodržení standardů kvality sociálních služeb.

Součástí organizace je Pečovatelská služba, Středisko ošetrovatelské péče o dospělé, Ošetrovatelský domov, Poradenské a vzdělávací středisko a Klub seniorů (Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením).

3.2.2 VINCENTINUM, poskytovatel sociálních služeb Šternberk p.o.

Posláním **Vincentina, poskytovatele sociálních služeb Šternberk p.o.** je celoročně poskytovat přiměřenou podporu a péči dětem, mládeži a dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením tak, aby se jejich život co nejvíce přiblížil životu v běžném sociálním prostředí s přihlédnutím k míře jejich individuálních potřeb.

3.2.3 Charita Šternberk

Charita Šternberk je součástí Arcidiecézní charity Olomouc, která jako součást Charity České republiky je členem mezinárodního svazku Caritas Internationalis. Je největším nestátním poskytovatelem sociálně zdravotních služeb u nás. Hlavní činností charity je pomoc potřebným na území ČR bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti či náboženství.

Součástí Charity Šternberk je Charitní ošetrovatelská služba, Domácí hospicová péče, Charitní pečovatelská služba, Sociální poradna, centrum denních služeb pro osoby s mentálním, případně somatickým postižením Denní pobyt Rozkvět, sociální stacionář JILORO pro děti z Romských a sociálně slabých rodin, Klub Želva – centrum pro zdravotně handicapované, projekt SOVA – vzdělávání pracovníků.

3.2.4 Občanské sdružení ECCE HOMO Šternberk

Občanské sdružení **ECCE HOMO Šternberk** doplňuje systém služeb v oblastech sociální, pedagogické a kulturní. Hlavním záměrem je odstraňování bariér mezi světem osob s postižením a bez postižení. Organizace poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

3.2.5 Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, organizace Šternberk

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. je sdružení, které poskytuje služby pro osoby postižené civilizačními chorobami, především pro osoby dlouhodobě a trvale nemocné a pro seniory. Zaměřuje se na rozvíjení sociální rehabilitace a podporu integrace, na poskytování odborných sociálních služeb, včetně vzdělávacích a dalších aktivit, sloužících jejich zájmům. Zaměřuje se také na obhajobu práv, potřeb a zájmů občanů se zdravotním postižením.

3.2.6 Občanské sdružení AURA CANIS

Občanské sdružení AURA CANIS je dobrovolné sdružení občanů, kteří se zabývají léčebným působením psem – canisterapií. Zabývá se působením canisterapeutických jednotek ve stacionářích, školách, domovech, ústavech a rodinách, u lidí tělesně, mentálně, sociálně nebo jinak znevýhodněných výchovou dětí a mládeže k zodpovědnému vztahu ke zvířatům pořádáním přednášek a osvětovou činností na téma "Canisterapie" konzultacemi při výcviku

canisterapeutických psů a přípravě canisterapeutů pořádáním krátkodobých i dlouhodobých pobytů s využitím canisterapie.

3.3 Rozvoj sociálních služeb města Šternberka

Město Šternberk zpracovalo Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 – 2010 metodou komunitního plánování sociálních služeb. Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřební či prioritní.

Při plánování sociálních služeb se vychází zejména z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb. Výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb

- Metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů
- Otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

Cíle komunitního plánování sociálních služeb

- Posilovat sociální soudržnost komunity
- Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin

Výsledek komunitního plánování sociálních služeb na Šternbersku

Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Díky plánování sociálních služeb v obcích, městech a městských částech, tedy na nejnižší možné úrovni, lze vytvořit systém sociálních služeb podle existujících a předpokládaných potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu s místními specifiky. To znamená, že lidé sami se podílejí na plánování toho, co potřebují a co jim vyhovuje.

Nezbytnou podmínkou pro kvalitní komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) jsou analýzy, jejichž účelem je zjistit stávající stav sociálních služeb v regionu a potřeby místních obyvatel. Široká škála problémů, se kterými se dá v KPSS setkat, a odlišnost zainteresovaných skupin vyžadují provedení řady výzkumů a analýz pomocí rozdílných technik. Následná syntéza všech získaných informací umožňuje vytvořit kvalitní a ucelený obrázek o situaci v regionu.

V rámci KPSS Šternbersko byly realizovány:

- Anketa Komunitní plánování sociálních služeb na Šternbersku
- Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb
- Dotazník pro organizace – poskytovatele sociálních služeb
- Dotazník pro zadavatele (obce) sociálních služeb na Šternbersku
- SWOT analýza jednotlivých pracovních skupin
- Socio-demografická analýza města Šternberka³³

A právě z plánování sociálních služeb ve Šternberku vyplynula potřebnost „zajištění pobytové služby na přechodnou dobu matkám(otcům) s dětmi v nepříznivé sociální situaci“ – azylového domu.

³³ Zdroj : Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010, 1.vyd. Město Šternberk ve spolupráci s CpKP Střední Morava , 2007, ISBN 978-80-86902-53-1

Záměr výstavby azylového domu s názvem : „ Bydlení pro matky/otce s děti v tísní Šternberk – Dalov“ byl předložen Zastupitelstvu města Šternberka, které záměr výstavby azylového domu schválilo s tím, že financování bude za pomoci fondů EU. Žádost o dotaci bude podána prostřednictvím příspěvkové organizace města Šternberka Sociální služby Šternberk p.o., jak bylo výše uvedeno.

4. ŽÁDOST O DOTACI Z REGIONÁLNÍHO OPERAČNÍHO PROGRAMU NUTS II STŘEDNÍ MORAVA

Žádost o dotaci byla podána prostřednictvím příspěvkové organizace města Šternberka Sociální služby Šternberk p.o., a to vzhledem k tomu, že jednou z dotačních podmínek je, že žadatelem musí být organizace poskytující sociální služby. Město Šternberk je partnerem.

4.1 Podstata projektu

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“ představuje investiční projekt, zaměřený na rozvoj sociálních služeb v oblasti.

Azylový dům je sociální služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Hlavním cílem azylového domu je zlepšení životních podmínek matek (otců) s dětmi a těhotných žen nacházejících se v nepříznivé životní situaci a jejich integrace do většinové společnosti.

Činnosti azylového domu :

- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního zpracování)
- poskytování ubytování (ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, vytvoření podmínek pro život, zajištění úklidu, praní, žehlení, výměna ložního prádla atd.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílem projektu :

- uspokojit potřebu bydlení vymezené cílové skupiny
- pomoc a dostatečná podpora v chráněném prostředí při řešení obtížné životní situace
- nabídka sociálně příznivého života
- poskytnutí poradenských služeb a sociální pomoci
- nabídka výchovných resocializačních programů
- pomoc při vedení domácnosti a výchova dětí

- v případě nouze poskytnutí ošacení a základních potravin
- vytvoření časově omezeného klidového zázemí

4.2 Přípravná fáze

Před podáním žádosti musely být vyřešeny majetkové vztahy – město Šternberk dalo organizaci Sociální služby Šternberk p.o. do správy budovu bývalé mateřské školy v místní části Šternberk Dalov a přilehlé pozemky. Objekt byl vybrán k rekonstrukci jako, v současné době, nevyužívaný.

Zřizovací listina organizace **Sociální služby Šternberk p.o.** bylo rozšířena o nový předmět činnosti - o pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Radou města Šternberka byl schválen řídicí tým pro tento projekt.

4.1.1 Management projektu

V průběhu přípravy investiční fáze projektu bude probíhat velké množství přípravných činností, které je nutno vzájemně koordinovat. Pro realizaci projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ byl ustanoven pracovní tým – „Management projektu“.

Management projektu stojí v čele projektu a je současně i výkonným orgánem. Je tvořen představiteli žadatele, jejími partnery i odbornými pracovníky a schází se operativně podle potřeb řízení projektu.

Management vytváří koncepci a má rozhodovací pravomoc v zásadních otázkách, zajišťuje veškeré činnosti spojené s přípravou realizace projektu. V rámci přípravy projektu konzultuje jeho rozsah s pracovníky, kteří budou administrovat dotčené dotační programy, řídí činnost zpracovatelů projektové dokumentace, zajišťuje vydání stavebního povolení, koordinuje jednání s potenciálními partnery projektu, podnikateli ve službách i dalšími zainteresovanými subjekty. Vzájemné vztahy mezi členy managementu pro přípravu projektu, pravidla spolupráce, organizační struktura a konkrétní odpovědnost budou řešeny v interním opatření žadatele Sociální služby Šternberk p.o. a partnera projektu Města Šternberka.

Případné spory bude řešit z pozice své funkce hlavní manažer projektu. Spory budou řešeny v rámci pravidelného zasedání managementu projektu, během realizace projektu rovněž i v rámci pravidelných kontrolních dnů na stavbě. Manažer projektu určí osobu odpovědnou za řešení konkrétního sporu, určí termín, do kdy musí být spor vyřešen

4.1.2 Partneři projektu

Žadatel o dotaci organizace Sociální služby Šternberk, p.o. připraví projekt za využití zkušeností partnerů projektu. Partneři projektu budou nápomocni při odborné přípravě projektu, při zajištění budoucí propagace projektu a při zajištění metodického a odborného řízení provozu. Partnery projektu budou :

Město Šternberk, které je zapojeno při poradenství na přípravě projektu, odborné vedení žadatele, poradenství v průběhu provozu projektu, spolupráce při hodnocení projektu, příprava monitorovacích a závěrečných zpráv, podpora při zajišťování finančních toků projektu, předávání zkušeností s využitím dotačních titulů, propagace a medializace projektu, atd.

Charita Šternberk, která je zapojena při poradenství na přípravě projektu, spolupráci při zajištění provozu projektu, předávání zkušeností v oblasti poskytování sociálních služeb, propagace projektu.

4.2 Zpracování žádosti

Žádost o dotaci z regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava byla zadána přímo do IS BENEFIT7.

Projekt „Bydlení pro matky/otce s děti v tísní Šternberk – Dalov“ byl předložen pro financování z :

Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava

Prioritní osa: 2 **Integrovaný rozvoj a obnova regionu**

Oblast podpory: 2.2 **Rozvoj měst**

Podoblast podpory: 2.2.2 **Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb**

Žádost o dotaci byla finálně uložena v IS BENEFIT7. Je tedy konečným dokumentem, je zabezpečen tak, že není možné převést jej do Microsoft Office Word. Z tohoto důvodu je žádost o dotaci z regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava přílohou diplomové práce.

5 STUDIE PROVEDITELNOSTI

Studie proveditelnosti pro projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je zpracována podle „Metodického pokynu – Osnova studie proveditelnosti a analýzy nákladů a přínosů ROP SM pro výzvu č. 06/2008, datum vydání 23.4 2008“.

Jako povinná příloha k žádosti o podporu jsou předloženy podklady pro ekonomické hodnocení projektu v závislosti na výši celkových výdajů projektu. Podklady mají podobu ekonomické studie – studie proveditelnosti. Jsou definovány 2 typy (resp. 2 úrovně náročnosti) ekonomických studií, každá studie má povinnou osnovu. Pro uvedený projekt je předkládána tzv. „základní studie proveditelnosti“ pro projekty do výše 600 mil. Kč. Předkládaná studie proveditelnosti na projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je zpracována v rozsahu 92 stran.

Zpracování studie proveditelnosti v tomto rozsahu bylo zvoleno **s ohledem na velikost předkládaného projektu** tak, aby byla zajištěna dostatečná podrobnost a přitom srozumitelnost a výstižnost textu. Vložení grafických objektů do dokumentu má za cíl přiblížit projekt čitateli a zároveň mu pomoci orientovat se v množství číselných a technických údajů.

5.1 Návaznost projektu na strategické dokumenty obce a regionu

Návaznost projektu „Bydlení pro matky/ otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je posuzována s ohledem na následující strategické dokumenty :

- Územní plán města Šternberka
- Strategický plán rozvoje města Šternberka
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska
- Regionální operační program NUTS II Střední Morava

Lze konstatovat, že řešení projektu v navrženém rozsahu je v souladu se schváleným Územním plánem města Šternberka, Strategickým plánem rozvoje města Šternberka, Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Šternberka a samozřejmě i se zásadami a pravidly Regionálního operačního programu.

5.1.1 Územní plán města Šternberka

Rekonstrukce bývalého objektu mateřské školy na její následné využití na bydlení pro matky/otce v tísni Šternberk - Dalov je plně v souladu s cíli územního plánování města Šternberka.

5.1.2 Strategický plán rozvoje města Šternberka

Komise pro strategický rozvoj formulovala šest prioritních oblastí rozvoje města Šternberka:

Priorita 1. Technická a dopravní infrastruktura

Priorita 2. Bydlení

Priorita 3. Životní prostředí

Priorita 4. Podpora podnikatelských aktivit

Priorita 5. Cestovní ruch

Priorita 6. Vzdělání, sport, kultura, volný čas, kvalita života

- A. Městský majetek – projekty modernizací a rekonstrukcí
- B. Výstavba a modernizace sportovních, kulturních a společenských zařízení
- C. Sportovní, společenské a kulturní akce, podpora činnosti zájmových spolků
- D. Výstavba a modernizace zařízení pro sociální služby, rozšiřování sociálních služeb**
- E. Školství – zvyšování kvality, celoživotní vzdělávání

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je v souladu s šestou prioritní oblastí, podoblastí D. Výstavba a modernizace zařízení pro sociální služby, rozšiřování sociálních služeb.

Měřitelný cíl

- **Dům pro matky s dětmi**
- Dům „na půli cesty“
- Modernizovaný dům pro seniory
- Programy sociálních služeb
- Počet osob účastníků sociálních programů

Postupné kroky

- Plán potřeby sociálních služeb – komunitní plánování sociálních služeb
- Připravit projekty pro realizaci jednotlivých aktivit, spolupráce se subjekty sociální péče, postupné zajišťování financování.
- Realizace dle finančních možností.

5.1.3 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Podstata komunitního plánování sociálních služeb

Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, jíž je téma sociálních služeb blízké.

Priority rozvoje sociálních služeb na Šternbersku

Cíle těchto pracovních skupin i uživatelů sociálních služeb se silně prolínají a shodují, proto jsou, na základě konsensu základní triády, v této kapitole uvedeny společně. S ohledem na zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou cíle rozděleny do tří základních kategorií :

- 1) Pobytové služby
- 2) Ambulantní služby
- 3) Terénní služby

Pobytové služby

Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a osobám nacházejícím se v obtížné životní situaci

Opatření pro naplnění cíle:

Opatření 1.1. Zajištění provozu chráněného bydlení pro občany se zdravotním postižením

Opatření 1.2. Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní po názvem: Mateřídouška – domov pro matky (otce) s dětmi v tísní

Opatření 1.3. Zachování provozu Vincentina – poskytovatele sociálních služeb Šternberk, p. o. (domova pro osoby se zdravotním postižením)

Opatření 1.2.

Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní pod názvem:

Bydlení pro matky/ otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno k zahájení a provozování nové služby – azylového domu. Služba je poskytována cílovým skupinám: matka (otec) s dítětem (dětmi), oběti domácího násilí. Služby budou poskytovány v souladu s § 57 zákona č.108/2006 Sb.o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů

Očekávaný dopad opatření:

Umožnění matce (otci) s dítětem (dětmi) překonat nepříznivou situaci spojenou se ztrátou bydlení poskytnutí pomoci, podpory, doprovázení, které povede zpět k začlenění do života v běžné společnosti poskytnutí odborného sociálního poradenství.

Aktivita vedoucí k naplnění opatření:

Jednání s Městem Šternberk o projektovém záměru spolupráce s Městem Šternberk při zpracování projektu získání finančních prostředků k provozování projektu materiální a technické vybavení zařízení zajištění finančních prostředků na nákup automobilu vytvoření personálního zázemí registrace sociální služby vytvoření metodiky pro poskytování služby naplňování standardů kvality v sociálních službách

Časový harmonogram plnění opatření:

2008 až 2009 zajištění materiálního, technického a personálního zázemí

2010 zahájení provozu projektu

Zodpovědný realizátor opatření:

Organizace Sociální služby Šternberk p.o.

Spolupracující subjekty:

Město Šternberk, odbor sociálních věcí, Charita Šternberk, psycholog, pediatři, Úřad práce Šternberk, mateřské školy, základní školy, supervizor

Počet klientů:

10 matek (otců) s dětmi

Předpokládané finanční náklady:

Roční neinvestiční náklady: 2 500 000 Kč

Zdroje financí:

Fondy EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Šternberk, uživatelé, sponzoři

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- naplnění kapacity zařízení
- spokojenost uživatelů služby
- naplňování standardů kvality sociálních služeb

Lidské zdroje:

1 vedoucí projektu – sociální pracovník

4 pracovníci v sociálních službách

6 pracovníků správního střediska

Celkem 11 pracovníků (přepočteno na 6,5 úvazku)

Existence služby:

Nová služba

5.1.4 Regionální operační program NUTS II Střední Morava (ROP)

Globálním cílem Regionálního operačního programu pro NUTS II Střední Morava je zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel ve svém komplexu.

Projekt „Bydlení pro matky/otce v tísní Šternberk - Dalov“ je v souladu s Prioritní osou 2 Integrovaný rozvoj a obnova regionu, Oblast podpory 2.2 Rozvoj měst, Podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.

Prioritní osa: 2 Cestovní ruch

Oblast podpory: 2.2 Veřejná infrastruktura a služby

Podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb

Globální cíl projektu :

- Zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel.
- Zlepšení kvality života v regionu soudržnosti Střední Morava, zvýšení atraktivity regionálních center, měst a obcí, zajištění kvalitní a dostupné sociální služby a přirozených podpůrných podmínek pro podnikání.

Specifické cíle projektu :

- Zvýšení atraktivity měst pro práci a investice a zvyšování kvality života ve městech
- Zvyšování atraktivity a kvality života ve městech prostřednictvím investic do infrastruktury pro rozvoj sociálních služeb

Podporované aktivity:

Infrastruktura pro poskytování sociálních služeb:

- modernizace, stavební úpravy, příp. výstavba infrastruktury pro sociální služby s cílem restrukturalizace a modernizace sociálních služeb poskytovaných dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách,
- rozvoj kvality a dostupnosti zařízení poskytujících sociální péči včetně zabezpečení chybějících služeb či kapacity v přímém vztahu ke klientům,
- modernizace zařízení.

Pořízení vybavení s ohledem na zvýšení kvality poskytovaných služeb a technologický rozvoj:

- využití nových technologií za účelem zvýšení kvality a dostupnosti sociální a zdravotní péče obyvatelstvu, nejlépe v návaznosti na rozvoj infrastruktury pro poskytování těchto služeb

5.2 Popis současného stavu – problémy a návrh na jejich odstranění

Sociální služby města Šternberka společně s městem Šternberk má záměr využít areál bývalé mateřské školky v obci Dalov, jako azylový dům - bydlení pro matky/otce s dětmi. Dalov je obec podhorského charakteru cca 8km od města Šternberka, leží na komunikaci č.III/44429. Stávající objekt je cca 2 roky nevyužíván a vyžaduje kompletní rekonstrukci. Svou velikostí, členěním a polohou je vhodný pro daný záměr. Nemovitost je zapsána v katastru nemovitostí KÚ Olomouc v kat.ú. Dálov, obec Šternberk. Vlastníkem nemovitosti je Město Šternberk, Horní nám. 16, Šternberk.

Chybějící sociální infrastruktura – potřeba azylového domu ve městě

Problém:

Sociální služby města Šternberk společně s městem Šternberk se dlouhodobě snaží vytvářet kvalitní podmínky pro rozvoj poskytovaných sociálních služeb ve městě, a to především ve vazbě na potřeby obyvatel.

Potřebnost dlouhodobého řešení problematiky azylového domu byla prověřena při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska, kdy byla problematika spektra poskytovaných sociálních služeb, jakož i definování jednotlivých projektů projednávána na pracovních skupinách.

Způsob odstranění problému:

Předkládaný projekt tedy zapadá do dlouhodobé a cílevědomé snahy vybudovat ve městě azylový dům, zaměřený pro matky / otce s dětmi v tísní.

5.3 Popis využití objektu

Azylový dům pro matky s dětmi (dále jen AD) by sloužil k přechodnému ubytování matek (případně otců) s nezletilými dětmi.

Posláním AD je pomoci matek s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci, staly se oběťmi domácího násilí, prožívají rozchod se svým partnerem, nemají dostatečné citové zázemí ve vlastní rodině a ocitají se mnohdy v bezvýchodné situaci na okraji společnosti. Z těchto důvodů je potřeba jim zajistit bezpečí a zázemí po dobu, kterou nezbytně potřebují ke zvládnutí své nepříznivé situace, poskytnout jim potřebné poradenství, pomoci jim při řešení jejich problémů, popř. jim zprostředkovat pomoc dalších odborníků (lékaře, psychologa, právníka, sociálně právní poradenství, apod.). Pro matky připravovat nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly začlenit se zpět do společnosti. Efektivně využívat potenciálu jednotlivých klientek s důrazem na jejich osobní cíle, přání a zájmy.

Smyslem pobytu v AD by mělo být rozvíjení a posilování schopnosti matek vytvářet podmínky pro zdravý psychický a fyzický vývoj svých dětí a umět vést vlastní domácnost. Připravovat pro ně nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly posílit soběstačnost a samostatnost matek tak, aby mohly sobě i svým dětem zajistit život nezávislý na službě AD a vrátit se do běžného života.

Aktivita personálu AD by měla po celou dobu pobytu matek a jejich dětí v AD směřovat k hlavnímu cíli, tj. zabezpečit matek klidné prostředí pro výchovu dětí, aktivovat a mobilizovat jejich vlastní potenciál k pozitivní změně života, životního stylu a tím jim pomoci lépe se začlenit do společnosti.

Služby v AD by byly určeny matkám s dětmi v krizových situacích, které nejsou schopny samy vlastními silami zvládnout. Základní ideou a obsahem je dát lidem v tísní - matce a dětem dostatek času k vyřešení tíživé životní situace a pomoci najít taková řešení, aby se v budoucnu nestaly obětí dalších sociálně patologických jevů. Hlavní důraz je kladen na vytvoření, posílení a zkvalitnění vztahu:

Navržena je celková rekonstrukce objektu se zachováním nejpodstatnějších, technicky vyhovujících konstrukcí. Pro dané účely využití objektu je třeba ho rozšířit přístavbu-komunikační koridor, prosklenou chodbu. Stávající budova je tvořena dvěma na sebe kolmými křídly, uliční – přízemní s vysokou sedlovou střechou, zahradní dvoupodlažní se střechou pultovou, téměř plochou. Po rekonstrukci budova zachová svůj původní tvar, nová konstrukce sedlové střechy zopakuje její původní tvar, bude ale doplněna o nový vložený prvek, vystupující hranol kryté prosklené pavlače, materiálově odlišené od ostatních konstrukcí. Nově bude postavena část 2.NP místo plechové nástavby, v místě spojení uličního a zahradního křídla domu. Tato střední část bude odlišena materiálově od ostatních – bude opatřena dřevěným fasádním obkladem a bude v místě u hlavního vstupu doplněna o dřevěnou krytou pergolu – vstupní prostor.

Kapacity:

- byt pro matku/otce se 2-3 dětmi - 5 bytů
- byt pro matku/otce se 3-4 dětmi - 3 byty
- bezbarierový byt pro 3 osoby – 1 byt
- celkem 9 bytů velikostní kategorie 1 + kk
- pracovníci - 1 služební jednotka pro vedoucího projektu
- 1 služební jednotka pro 2 asistenty s možností přespání

Pokud by nedošlo k realizaci projektu, žadatel by se potýkal s již prve popsány problémy:

- Nedostatečná nabídka sociální infrastruktury ve městě
- Absence azylového domu pro matky/otce v tísní
- Nedostatečné finanční prostředky pro vybudování azylového domu, nutnost získání dotace

Užitek z vybudovaného azylového domu pro matky/ otce v tísní pocítí všechny cílové skupiny.

Obyvatelé žijící v regionu a lidé pracující v regionu a jejich děti

- V rámci projektu vzniknou čtyři nová pracovní místa – snížení nezaměstnanosti.
- V případě nutnosti a tíživé životní situace mohou obyvatelé využít služeb azylového domu

5.4 Popis aktivit projektu

V případě předkládaného projektu „Bydlení pro matky/otce v tísni Šternberk - Dalov“ se jedná o investiční projekt, který je ve své realizační fázi náročnější než ve fázi provozní, a to jak z hlediska přípravy procesů zajištění této investice oproti přípravě procesů v období provozu, tak z hlediska hotovostních toků, které jsou obvykle s investicí resp. provozem této akce spojeny. Investiční záměr Sociálních služeb Šternberk je možné rozdělit do čtyř možných fází (etap):

5.4.1 Předinvestiční přípravná fáze

Jedná se o období přípravných prací, ve kterém se projekt připravuje a rozhoduje se o jeho realizaci či zamítnutí. Patří sem z hlediska hotovostních toků náklady na zpracování:

- technické projektové dokumentace pro povolení stavby podle stavebního zákona (stavební povolení)
- administrativní náklady na přípravu projektu
- náklady na zpracování studie proveditelnosti (samotná studie proveditelnosti, CBA, resp. jiné dokumenty)

5.4.2 Investiční – realizační fáze

Jedná se o období od začátku investiční části projektu do zahájení jeho provozu. Z hlediska hotovostních toků bude toto období ve znamení silného převýšení výdajů nad příjmy. Složení realizačního týmu projektu v investiční – realizační etapě se bude sestávat z pracovníků dodavatelské, popřípadě i konzultační firmy, investor bude mít v tomto týmu zastoupení na pozici manažerské - kontrolní, organizační a finanční.

Jedná se o následující činnosti:

- provedení výběrových řízení na dodavatele jednotlivých částí projektu (stavební část, autorský a technický dozor)
- vlastní realizace projektu – stavební část

5.4.3 Provozní fáze

Jedná se o období po kolaudaci stavby a zahájení provozu projektu. Nazývá se rovněž životností projektu. Provozní fázi budou finančně a organizačně zajišťovat Sociální služby Šternberk. Popis provozních nákladů a příjmů žadatele souvisejících s projektem je uveden v podkapitole 7.1 Kalkulace a popis výdajů projektu v jednotlivých fázích projektu.

5.4.4 Poprovozní fáze

Jedná se o období, ve kterém se projekt již neprovozuje, nicméně stále ještě může a nemusí jeho předchozí existence ovlivňovat příjmy a výdaje investora, jakož i jeho organizační a jiné související aktivity a jejich uspořádání.

Ve skutečnosti likvidační etapa objektu azylového domu stěží nastane v historicky dohledné době. Pokud bude žadatel důsledně a systematicky provádět běžnou údržbu, nastane tato fáze až za několik desítek let – po skončení období udržitelnosti projektu.

5.5 Harmonogram přípravy a realizace projektu

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je možné z pohledu ROP hodnotit jako jednoetapový.

Připravenost projektu k realizaci – vydání stavebního povolení na projekt se předpokládá 03/2009.

Fyzická realizace projektu bude zahájena v říjen 2009 a ukončena v září 2010, tj. celková doba fyzické realizace činí 12 měsíců.

Klíčové pro úspěšnou realizaci projektu v celém navrhovaném rozsahu je **zajištění dostatečných finančních prostředků**, přičemž vhodnou variantou je Regionální operační pro-

gram, a to konkrétně prioritní osa 2. integrovaný rozvoj sociálních služeb, Oblast podpory: 2.2. Rozvoj měst, 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.

Realizace projektu bude řešena dodavatelsky, a to vybranou odbornou firmou. Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH – otevřené řízení.

	Činnost	Termín	
		Začátek	Konec
Aktivita 1	Rozhodnutí investora o realizaci projektu		2008
	Zpracování projektové dokumentace	07/2008	10/2008
	Zpracování povinných příloh k žádosti o dotaci ze strukturálních fondů EU (včetně studie proveditelnosti)	11/2008	12/2008
	Podání žádosti o dotaci ze strukturálních fondů EU (ROP)		12/2008
	Vydání stavebního povolení		03/2009
Akt. 2a	Vyhlášení výběrového řízení na dodavatele (v souladu s podmínkami zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách)	05/2009	07/2009
	Výběr dodavatele (stavební firmy, aut. a technického dozoru, vnitřní vybavení), podpis smlouvy se zhotovitelem	07/2008	08/2009
	Podpis smlouvy o spolufinancování projektu ze strukturálních fondů EU (ROP)	05/2009	07/2009
2b	Realizace projektu – stavební práce (fyzické práce)	10/2009	09/2010
Aktivita 3	Kolaudace stavby	09/2010	09/2010
	Ukončení projektu		10/2010
	Zajištění provozu projektu	11/2010	

Obr. 10 Harmonogram přípravy a realizace projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“

Aktivita 1 – Příprava projektu

Jedná se o období přípravných prací, ve kterém se projekt připravuje a rozhoduje se o jeho realizaci, či zamítnutí. Patří sem z hlediska hotovostních toků náklady na projektovou dokumentaci do úrovně po vydání stavebního povolení, administrativní náklady na přípravu projektu, náklady na zpracování ekonomických studií (samotná studie proveditelnosti, resp. jiné

dokumenty). Postup přípravy předmětného projektu je podrobněji popsán v příslušných kapitolách studie proveditelnosti.

Riziko : Rozhodnutí o realizaci³⁴, vydání stavebního povolení se předpokládá 03/2009.

Aktivita 2a - Výběr dodavatele projektu

Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH – nad 20 mil. – otevřené výběrové řízení.

Riziko : Kvalitně zpracovaná zadávací dokumentace – bude splněno, není významným rizikem, jako podklad bude sloužit dokumentace pro stavební povolení, která je již zpracována.

Aktivita 2b – Realizace projektu, fyzické práce.

Jedná se o období od začátku stavebních prací, do zahájení, obnovení plného provozu. Z hlediska hotovostních toků bývá toto období obvykle ve znamení silného převýšení výdajů nad příjmy.

Riziko : Řádné ukončení VŘ dle MP Zadávání zakázek a zákona č. 137/2006 Sb., uzavřené smluvní vztahy.

Aktivita 3 – Předání stavby, provoz, kolaudace

Aktivita 3 řeší činnosti od ukončení realizace projektu – stavebních prací a vnitřního vybavení. Jedná se o předání stavby stavební firmou investorovi (žadateli), po kolaudaci užívání stavby. Dále se jedná o období od zahájení provozu projektu. Nazývá se rovněž životností projektu. Všechny řešené aspekty jako provoz a údržba, udržitelnost výsledků včetně nového pracovního místa, technické aspekty, vliv na životní prostředí jsou podrobně

³⁴ Realizace byla schválena Zastupitelstvem města Šternberka

popsány v příslušných kapitolách studie proveditelnosti, např. Analýzy trhu, Udržitelnost projektu.

Riziko : Řádné, kvalitní a včasné ukončení stavebních prací.

5.6 Finanční plán

5.6.1 Rozpočet projektu

Souhrnný rozpočet projektu je uveden v IS BENEFIT7, zde je uveden podrobnější popis nákladových položek.

Příprava projektu :

- příprava projektu – projektová dokumentace 700.000 Kč

Realizace projektu :

- výběrové řízení na dodavatele 100.000 Kč
- autorský dozor a technický dozor 500.000 Kč
- externí poradenství – řízení projektu 180.000 Kč
- publicita projektu 50.000 Kč

Vlastní stavební práce :

Ceny stavebních prací jsou určeny položkovým stavebním rozpočtem, který je zpracován na základě platných ceníků v cenové úrovni 2008.

Položka	Náklady (v Kč)
SO 01 – Bydlení pro matky/otce s dětmi	17 624 471
SO 02 – Zahradní domek	299 535
SO 03 – Zpevněné plochy s pergolou	349 763
SO 04 – Nové oplocení	187 590
SO 05 – Brána a branka v oplocení	141 094
SO 06 – Žumpa	764 761
SO 07 – Splašková a dešťová kanalizace	432 715
SO 08 – Vodovod se šachtou	134 627
SO 10 – Přístřešek na odpadky	28 462
SO 11 – Sadové úpravy	158 661

SO 12 – Dětské hřiště	426 770
Vnitřní vybavení	1 087 660
Technický a autorský dozor investora	500 000
Výběrové řízení na dodavatele stavby	100 000
Externí poradenství – řízení projektu	180 000
Studie proveditelnosti + CBA	100 000
Projektová dokumentace pro stavební povolení	700 000
Publicita	50 000
Celkem	23 266 109

Tab. 11 Sumarizace všech nákladů projektu, (ceny jsou uvedeny včetně DPH)

Celkové náklady projektu :

Celková náklady projektu včetně DPH: 23,266.109,- Kč

5.6.2 Finanční krytí projektu

Struktura financování projektu :

Dotace z ROP	85 %	19 776 192 Kč
Vlastní zdroje žadatele	15 %	3 489 917 Kč
Celkové způsobilé výdaje projektu	100 %	23 266 109 Kč

Tab. 12 Struktura financování projektu

Přehled žádostí o platbu:

Přehled průběžných plateb	
30. 06. 2009	4 944.000 Kč
30. 09. 2009	4 944.000 Kč
30. 12. 2009	4 944.000 Kč
Závěrečná platba	
30. 04. 2010	4 944 192 Kč

Tab. 13 Přehled žádostí o platbu³⁵

³⁵ Údaje byly zpracovány pro studii proveditelnosti a jsou závazné

5.7 Potřeba sociálních služeb a poptávka po sociálních službách

5.7.1 Rizikové jevy určující poptávku po sociálních službách

Cílem sociálních služeb je zmírnit nebo změnit nepříznivou sociální situaci osob, které pro nedostatečnou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby nebo z jiných závažných důvodů nejsou samostatně schopny dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak zabezpečeny. Sociální služby přitom mohou být poskytovány jednotlivcům i rodinám.

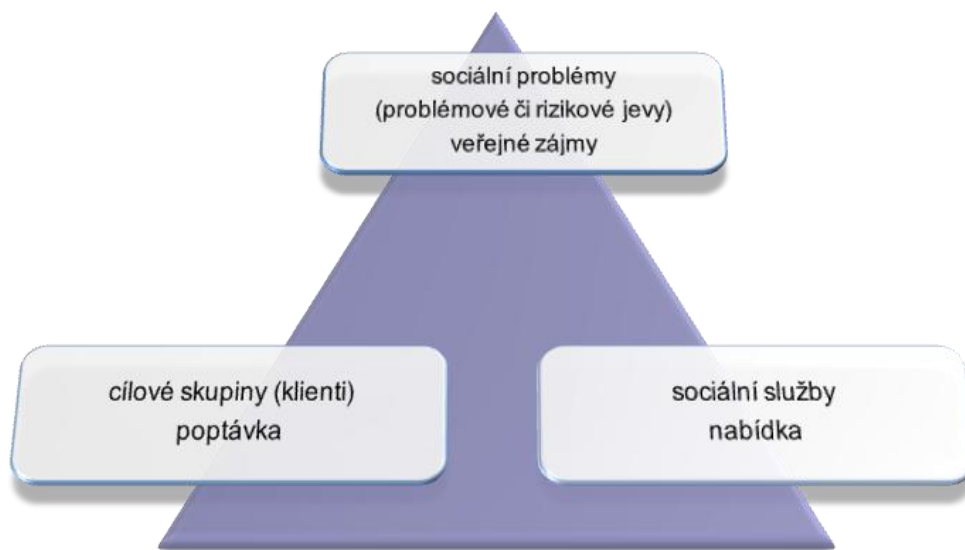
Toto vymezení osob, jimž jsou sociální služby určeny (uživatelé sociálních služeb), pokrývá značně široké spektrum příjemců sociálních služeb s lišícími se potřebami a lišícím se záze-
mím (přirozeným i náhradním) pro jejich uspokojení, respektive různými prostředky (přirozenými i náhradními) vhodnými k uspokojení těchto potřeb. Z tohoto důvodu je žádoucí rozlišení uživatelů sociálních služeb do několika různých cílových skupin.

Cílové skupiny lze definovat mnoha různými způsoby, vždy je ovšem potřebné reflektovat skutečnost, že zařazení určitého sociálního jevu do určité kategorie (v tomto případě definování cílové skupiny) je zjednodušením komplexní sociální reality a jako takové sice usnadňuje tuto realitu snáze uchopit, na stranu druhou však nemusí dostatečně postihovat některé důležité aspekty a může se stát překážkou při snaze porozumět příslušnému sociálnímu jevu (kterým právě „nepříznivá sociální situace“ je³⁶).

5.7.2 Model nabídka poptávka

Poznání situace cílových skupin sociálních služeb je chápáno jako nezbytná součást analýzy situace v oblasti sociálních služeb, neboť právě cílové skupiny (jejich počty a možnosti uspokojení jejich potřeb) zásadním způsobem určují poptávku po sociálních službách.

³⁶ Vzhledem k širokému okruhu potřeb jedince nacházejícího se v nepříznivé sociální situaci může být určitý jedinec ve stejný moment „reprezentantem“ několika cílových skupin zároveň. Jeho „zařazení“ z hlediska cílových skupin se může vzhledem k dynamice jeho potřeb v čase výrazně proměňovat (např. psychické a sociální potřeby osob po těžkých úrazech v průběhu rehabilitačního procesu).



Obr. 5 Model nabídky a poptávky v sociálních službách

Výše uvedený zjednodušený model „nabídka – poptávka“ znázorňuje vztah jednotlivých aspektů – sociální služby, cílové skupiny, problémové a rizikové jevy. Problematika těchto vztahů je však daleko komplexnější. Poptávka po sociálních službách je rovněž určována celou řadou dalších klíčových charakteristik, které mohou, avšak také nemusejí, s oběma výše zmíněnými skutečnostmi (viz model) souviset - velikost lokality, demografická struktura (vlivy na velikost a strukturu cílových skupin), strukturální problémy regionů (vlivy na problémové a rizikové jevy), informovanost cílové skupiny o realizovaných službách, spokojenost klientů s nabízenými službami či jejich alternativami, respektive jejich „image“ u cílových skupin a mnohdy i širší veřejnosti apod.

5.7.3 Poptávka po sociálních službách

Klasická ekonomie ve formě ekonomické analýzy pracuje s pojmem poptávka - tedy i poptávka po sociálních službách. Při analýze sociálních služeb však, podobně jako v případě zdravotní péče, jen s pojmem poptávky nevystačíme. Vedle poptávky po sociálních službách projevující se formou skutečné efektivní poptávky v ekonomickém slova smyslu se zde ob-

jevuje otázka potreby sociálních služeb. Stále častěji se hovoří o tom, že by sociální služby měly být „consumer need driven“ – tedy řízeny a taženy potřebou svých klientů.

Je zřejmé, že na první pohled je potřeba sociálních služeb z pohledu ekonomů poněkud amorfním pojmem³⁷ s teoreticky nekonečnou četností. Ba dokonce lze říci, že právě v souvislosti s demografickými změnami a poklesem neformálních sociálních služeb existuje stále více lidí, kteří by tuto potřebu mohli potenciálně nárokovat. Stejně tak není reálné poskytnout sociální služby na principu aktivního vyhledávání veškerých potřeb - takové pojetí by mohlo brzy narazit na reálnou společenskou kapacitu pečovatelských a dalších aktivit.

Na druhé straně ale je evidentní, že celá řada lidí, přestože sociální služby nepoptává, je evidentně potřebuje a jejich spotřeba by jim mohla přinést zlepšení jejich životního standardu, pokud je díky nedostatečné sociální péči negativně ovlivněn. Nesporně je tedy užitečné s pojmem potreby sociálních služeb pracovat a tento pojem stavět vedle poptávky po sociálních službách.

Studie proveditelnost je, stejně jako žádost o dotaci z ROP SM, uceleným a samostatným dokumentem. Po poradě s vedoucí práce je druhou přílohou této diplomové práce.

³⁷ Beztvarým, bez vnitřní struktury

ZÁVĚR

Hlavním cílem práce byl rozvoj sociálních služeb města Šternberk s využitím fondů Evropské unie,

zpracování jednotlivých kroků vedoucích ke zpracování žádosti o dotaci z Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na výstavbu azylového domu pro matky/otce s dětmi v tísní. Diplomová práce je rozdělena do dvou částí: teoretické a praktické. V první, teoretické, části jsou charakterizovány sociální služby, regionální politika Evropské unie a fondy Evropské unie.

V druhé, praktické, části je analyzován současný stav sociálních služeb města Šternberka a potřeba chybějících sociálních služeb. Jsou zde uvedeny jednotlivé kroky vedoucí ke zpracování žádosti a dále konkrétní žádost o dotaci na výstavbu azylového domu s názvem: „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“ a studie proveditelnosti, které je nedílnou součástí žádosti.

Město Šternberk s projektem v dotačním programu ROP Střední Morava Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb **uspělo** a byla schválena dotace ve výši 19.776.192,- Kč.

Areál bývalé mateřské školy ve Šternberku – Dalově, který je již více než dva roky nevyužívaný, se změní v azylový dům pro matky či otce s dětmi v tísní. Se stavbou deseti bytových jednotek se začne již v říjnu tohoto roku. Do konce září 2010 tak ve Šternberku – Dalově vznikne azylové bydlení pro rodiče, kteří se ocitnou v nepříznivé životní situaci.

Na závěr bych ráda vyjádřila přesvědčení, že práce pro mě byla přínosem v možnosti rozšířit si teoretické a praktické znalosti především v oblasti zpracování žádostí z fondů Evropské unie. Zpracováním žádosti o dotaci a studie proveditelnosti uvedeného projektu jsem získala praktické zkušenosti, které dále využívám. Jako partner organizace Sociální služby Šternberk p.o. jsem se podílela na zpracování žádosti na vzdělávání pracovníků v sociální oblasti z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, která byla úspěšně vybrána k podpoře.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] DOČKAL, V. Strukturální fondy EU – projektový cyklus a projektové řízení, 1.vyd. Brno : Masarykova univerzita, 2007, ISBN 978-80-210-4390-9
- [2] HANUŠ, P., KOLÁŘOVÁ, I. Sociální služby v novém, 1.vyd. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-30-6
- [3] CHVOJKOVÁ, A., KVĚTOŇ, V. Finanční prostředky fondů EU v programovacím období 2007-2013, 1.vyd. Praha : IREAS, Institut pro strukturální politiku, 2007, ISBN 978-80-86684-43-7
- [4] MAREK, D., KANTOR, T. Příprava a řízení projektů strukturálních fondů Evropské unie, 1.vyd. Brno : Společnost pro odbornou literaturu - Barrister & Principal, 2007, ISBN 978-80-87029-13-8
- [5] MATOUŠEK, O. Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení, 1.vyd. Praha: Portál, 2007, ISBN 78-80-7367-310-9
- [6] PALÁNOVÁ, I., RATHOUSKÝ, M. Jak připravit projekty financované z evropských fondů v období 2007 – 2013 : možnosti čerpání prostředků, příprava a zpracování projektu, konkrétní rady pro tvorbu a podávání projektu: praktická příručka pro školy 1.vyd. Praha: Národní ústav odborného vzdělávání, 2008, ISBN 978-80-87063-16-3
- [7] PRŮŠA, L. Efektivnost sociálních služeb: vybrané prvky a aspekty, 1.vyd. Praha: VÚPSV, 2007, ISBN 978-80-87007-73-0
- [8] PRŮŠA, L. Ekonomie sociálních služeb, 1. aktualizované a rozšířené vyd. Praha: ASPI, 2007, ISBN 978-80-7357-255-6
- [9] VAŠŤATKOVÁ, J., HOFERKOVÁ S. Příručka sociálního pracovníka, 1.vyd. Olomouc: UP v Olomouci, 2008, ISBN 978-80-244-1991-6
- [10] Abeceda fondů Evropské unie 2007 - 2013, 1.vyd. Praha: MMR ČR, odbor evropských fondů, 2007, ISBN 978-80-254-0319-8
- [11] Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010, 1.vyd. Město Šternberk ve spolupráci s Cpkp Střední Morava , 2007, ISBN 978-80-86902-53-1
- [12] Stručný průvodce zákonem o sociálních službách, 1. vyd. Praha: MPSV ČR, 2006, ISBN neuvedeno

Webové stránky

- [13] Oficiální webové stránky OS AURA CANIS <http://www.auracanis.cz>
- [14] Oficiální webové stránky Centra pro regionální rozvoj <http://www.crr.cz>
- [15] Oficiální webové stránky Českého statistického úřadu <http://www.czso.cz>
- [16] Oficiální webové stránky společnosti EVASCO s.r.o. <http://www.evasco.cz>
- [17] Oficiální webové stránky Ministerstva práce a sociálních věcí <http://www.mpsv.cz>
- [18] Oficiální webové stránky Ministerstva pro místní rozvoj – portál fondů EU
<http://www.strukturalni-fondy.cz>
- [19] Oficiální webové stránky organizace Sociální služby Šternberk p.o.
<http://www.socialnisluzby.cz>
- [20] Oficiální webové stránky Charita Šternberk <http://www.sternberk.caritas.cz>
- [21] Oficiální webové stránky Mikroregionu Šternbersko
<http://www.sternbersko.mikroregion.cz>
- [22] Oficiální webové stránky Města Šternberka <http://www.sternberk.eu>
- [23] Oficiální webové stránky Národního orgánu pro koordinaci
<http://www.strukturalnifondy.cz>
- [24] Oficiální webové stránky Olomouckého kraje <http://www.kr-olomoucky.cz>
- [25] Oficiální webové stránky VINCENTINA, poskytovatele sociálních služeb Šternberk
p.o. [http:// www.vincentinum.cz](http://www.vincentinum.cz)
- [26] Oficiální webové stránky WIKIPEDIE, otevřená encyklopedie
<http://www.cs.wikipedia.org>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

AD	Azylový dům
AV	Akademie věd
CBA	Analýza přínosů a újem (Cost Benefit analýza)
CF	Fond soudržnosti (Cohesion Fund)
CpKP	Centrum pro komunitní práci
ČOV	Čistička odpadních vod
ČR	Česká republika
ČSN	Česká státní norma
ČSN	Český statistický úřad
DPH	Daň z přidané hodnoty
EA	Ekonomická analýza
EAFRD	Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova (European Agricultural Fund for Rural Development)
EAGGF	Evropský zemědělský podpůrný a záruční fond
EAO	Ekonomicky aktivní obyvatelé
EFF	Evropský rybářský fond (European Fisheries Fund)
EIB	Evropská investiční banka
EK	Evropská komise
ENPV	Ekonomická čistá současná hodnota
ERDF	Evropský fond regionálního rozvoje (European Regional Development Fund)
ERR	Ekonomické vnitřní výnosové procento
ES	Evropské společenství
ESF	Evropský sociální fond (European Social Fund)
EU	Evropská unie
EUSF	Evropský fond solidarity (European Union Solidarity Fund)

FA	Finanční analýza
FIFG	Finanční nástroj pro podporu rybolovu
FNPV	Finanční čistá současná hodnota
FNPV/I	Index rentability
FRR	Finanční vnitřní výnosové procento
FS	Fond soudržnosti
FZ	Finanční zdraví
HDP	Hrubý domácí produkt
HSS	Hospodářská a sociální soudržnost
ICT	Informační a komunikační technologie
IPA	Instrument for Pre-accession Assistance (Nástroj předvstupní pomoci)
IS	Informační systém
ISPA	Instrument for Structural Policies for Pre-accession
KK	Kuchyňský kout
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KÚ	Katastrální území
LAU	Local Administrative Units
MěÚ	Městský úřad
MHD	Městská hromadná doprava
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MP	Metodický pokyn
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSP	Malí a střední podnikatelé
NP	Nadzemní podlaží

NNO	Nestátní nezisková organizace
NUTS	Nomenklatura evropských statistických územních jednotek (Nomenclature des unites territoriales statistique)
OP	Operační program
OP D	Operační program doprava
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OP PA	Operační program Praha – Adaptabilita
OP PI	Operační program podnikání a inovace
OP PK	Operační program Praha - Konkurenceschopnost
OP VaVpI	Operační program Výzkum a vývoj pro inovace
OP VK	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
OP ŽP	Operační program Životní prostředí
ORP	Obec s rozšířenou působností
PO	Příspěvková organizace
POU	Pověřený obecní úřad
PPP	Public Private Partnership
PS PČR	Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky
ROP	Regionální operační program
RR	Regionální rada
SF EU	Strukturální fondy Evropské unie
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
SM	Severní Morava
SP	Studie proveditelnosti
SROP	Sdružený regionální operační program
TEN-T	Transevropská dopravní síť
ÚRR	Úřad regionální rady

ÚSC	Územně samosprávné celky
VaV	Věda a výzkum
VN	Vysoké napětí
VŘ	Výběrové řízení

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr.1	Nástroje politiky hospodářské a sociální soudržnosti	26
Obr.2	Územní vymezení podpory NUTS II NUTS III	34
Obr.3	Geografické vymezení města Šternberka NUTS I	59
Obr.4	Geografické vymezení města Šternberka NUTS V	60
Obr.5	Model nabídky a poptávky v sociálních službách	92

SEZNAM TABULEK

Tab.1	Výše příspěvku na péči za kalendářní měsíc	13
Tab.2	Rozdělení územních celků pro účely Eurostatu	33
Tab.3	Územní vymezení podpory NUTS II NUTS III	34
Tab.4	Základní údaje o městě Šternberku	61
Tab.5	Vybrané údaje o ORP Šternberk a Olomouckém kraji	62
Tab.6	Pohyb obyvatel Šternberka v letech 1993 - 2004	63
Tab.7	Věková struktura obyvatel k 31.12.2005	63
Tab.8	Věkové složení obyvatelstva	65
Tab.9	Obyvatelstvo starší 15 let podle dosaženého vzdělání k 31. 12. 2005	66
Tab.10	Harmonogram přípravy a realizace projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“	87
Tab.11	Sumarizace všech nákladů projektu	90
Tab.12	Struktura financování projektu	90
Tab.13	Přehled žádostí o platbu	90

SEZNAM PŘÍLOH

- I. Žádost o dotaci z Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na výstavbu azylového domu pro matky/otce s dětmi v tísni s názvem „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk – Dalov“
- II. Studie proveditelnosti³⁸

³⁸ Obě přílohy - Žádost o dotaci z Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava na výstavbu azylového domu pro matky/otce s dětmi v tísni s názvem „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk – Dalov“ a Studie proveditelnosti, jsou uloženy na CD, které je přílohou tištěné verze této diplomové práce.

Unikátní kód žádosti:

0jDTwP0001



Identifikace operačního programu

Číslo operačního programu: CZ.1.12
Název operačního programu: ROP NUTS II Střední Morava
Číslo prioritní osy: 12.2
Název prioritní osy: Integrovaný rozvoj a obnova regionu
Číslo oblasti podpory: 12.2.2
Název oblasti podpory: Rozvoj měst
Číslo podoblasti podpory: 12.2.2.2
Název podoblasti podpory: Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb
Číslo výzvy: 06
Název výzvy: Výzva č.06/2008-oblast/podoblast podpory 1.1.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.5 a 3.1, platná 23.4.2008-26.6.2008

Typ účetní jednotky: Pro ÚSC, PO, SF a OSS
Účetní osnova: 505/2002 Sb. 501-522 (FZ 03/2003)

Projekt

Název projektu: BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI ŠTERNBERK - DALOV
Název projektu anglicky:
Datum zahájení projektu: 01.01.2008 **Datum ukončení projektu:** 30.04.2010
Doba trvání projektu: 28 měsíců

Celkové způsobilé výdaje projektu: Ne

Zakládá projekt veřejnou podporu: Ne

Stručný obsah projektu:

Předkládaný projekt
BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI ŠTERNBERK - DALOV
představuje investiční projekt, zaměřený na rozvoj sociálních služeb v oblasti a to vybudováním azylového domu v místní části města Šternberka.

Azylový dům je sociální služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Hlavním cílem azylového domu je zlepšení životních podmínek matek (otců) s dětmi a těhotných žen nacházejících se v nepříznivé životní situaci a jejich integrace do většinové společnosti.



Žadatel

Název žadatele: Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
IČ: 70939730
DIČ:
Oficiální adresa žadatele: Komenského 388/40, 785 01 Šternberk
Příjmení, jméno hlavní kontaktní osoby: Bc. Lucie Pospíšilová
Telefon, email hlavní kontaktní osoby: **telefon:** 585013672
email: socialnisluzby@socialnisluzby.cz



1. Projekt

Projekt počítá se výběrovým řízením:	Ano
Projekt má partnera:	Ano
Žadateli byly poskytnuty v dotčeném fiskálním roce i během předchozích dvou fiskálních let veřejné prostředky v režimu podpory de-minimis:	Ne
Žadatel má zkušenosti s přípravou a realizací obdobných typů projektů/akcí:	Ano
Bylo požádáno nebo byly poskytnuty další podpory ve vztahu k projektu z jiných veřejných zdrojů:	Ne
Projekt má pozitivní vliv na horizontální téma - udržitelný rozvoj:	Ne
Projekt má pozitivní vliv na horizontální téma - rovné příležitosti:	Ano



2. Dopady a místa realizace**Území dopadu:**

Kód území dopadu:	Název území dopadu:	Spadá pod:
CZ0712	Olomouc	Olomoucký kraj
CZ0712505188	Šternberk	Olomouc

Místo realizace NUTS5:

Kód NUTS5:	Název NUTS5:	Spadá pod:
CZ0712505188	Šternberk	Olomouc

Realizované investice NUTS3:

Kód NUTS3:	Název NUTS3:	Procentní podíl:
CZ071	Olomoucký kraj	100

Adresa místa realizace projektu:

Projekt bude realizován v místní části města Šternberka - Dalov. Projekt ale bude mít dopad do celého regionu Šternberská.



3. Popis projektu

Zdůvodnění potřeby projektu včetně popisu výchozího stavu:

Příspěvková organizace Sociální služby města Šternberka společně s Městem Šternberk má záměr využít areál bývalé mateřské školky v obci Dalov a vytvořit z něj azylový dům - bydlení pro matky/otce s dětmi, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci. Dalov je obec podhorského charakteru cca 8km od města Šternberka, leží na komunikaci č.III/44429. Stávající objekt je cca 2 roky nevyužíván a vyžaduje kompletní rekonstrukci. Svou velikostí, členěním a polohou je vhodný pro daný záměr. Nemovitost je zapsána v katastru nemovitostí KÚ Olomouc v kat.ú. Dalov, obec Šternberk. Vlastníkem nemovitosti je Město Šternberk, Horní nám. 16, Šternberk. Sociální služby města Šternberk společně s městem Šternberk se dlouhodobě snaží vytvářet kvalitní podmínky pro rozvoj poskytovaných sociálních služeb ve městě, a to především ve vazbě na potřeby obyvatel. Potřeba dlouhodobého řešení problematiky azylového domu byla prověřena při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberská, kdy byla problematika spektra poskytovaných sociálních služeb, jakož i definování jednotlivých projektů projednávána na pracovních skupinách.

Cíle projektu:

Cílem projektu je vybudovat azylový dům v místní části Dalov a tím dosáhnout dílčích cílů:

- uspokojit potřebu bydlení vymezené cílové skupiny
- pomoc a dostatečná podpora v chráněném prostředí při řešení obtížné životní situace
- nabídka sociálně příznivého života poskytnutí poradenských služeb a sociální pomoci
- nabídka výchovných resocializačních programů pomoc při vedení domácnosti a výchova dětí v případě nouze poskytnutí ošacení a základních potravin vytvoření časově omezeného klidového zázemí

Soulad s cíli programu, prioritní osy a oblasti podpory:

Cíl projektu je plně v souladu s cíli a podporovanými aktivitami podoblasti 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb. Výstupem projektu bude nová infrastruktura pro poskytování specifické sociální služby pro osoby (matky/otce s dětmi), které se ocitnou v tíživé životní situaci.

Popis aktivit v přípravné fázi projektu:

Jedná se o období přípravných prací, ve kterém se projekt připravuje a rozhoduje se o jeho realizaci či zamítnutí. Patří sem z hlediska hotovostních toků náklady na zpracování:

- technické projektové dokumentace pro povolení stavby podle stavebního zákona (stavební povolení)
- administrativní náklady na přípravu projektu
- náklady na zpracování studie proveditelnosti (samotná studie proveditelnosti, CBA, resp. jiné dokumenty)

Popis aktivit v realizační fázi projektu:

Jedná se o fázi, kdy se realizuje samotná stavba. Jejím zahájení bude předcházet výběrové řízení na zhotovitele stavby. Realizační fáze je podrobně popsána v kapitole č.5 studie proveditelnosti.

Popis aktivit v provozní fázi projektu a způsob udržení výsledků projektu:

Jedná se o období po kolaudaci stavby a zahájení provozu projektu. Nazývá se rovněž životností projektu. Provozní fázi budou finančně a organizačně zajišťovat Sociální služby Šternberk. Popis provozních nákladů a příjmů žadatele souvisejících s projektem je uveden v studii proveditelnosti podkapitole 7.1 Kalkulace a popis výdajů projektu v jednotlivých fázích projektu.

Připravenost projektu k realizaci:

Projekt je připraven až po dokumentaci ke stavebnímu povolení. Stavební řízení probíhá a pravomocné stavební povolení bude k dispozici v září 2008. Potřeba projektu byla ověřena při sestavování komunitního plánu sociálních služeb.



Vazba na jiné aktivity a projekty:

Tento projekt přímo realizuje výstupy projektu Komunitní plánování sociálních služeb Šternberská. Jedním z hlavních požadavků dotčených skupin obyvatel regionu Šternberská je právě vytvoření azylového domu po matky/otce s dětmi, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci.



4. Personální zajištění projektu

Pořadí člena týmu: 001

Titul před jménem: Bc.

Příjmení: Pospíšilová

Jméno: Lucie

Titul za jménem:

Funkce v rámci projektového týmu: Hlavní manažerka projektu, garant pracovní skupiny pro seniory a člen základní triády

Název organizace: Sociální služby Šternberk p.o.

Funkce v rámci organizace: Ředitelka organizace Sociální služby Šternberk p.o

Zapojení člena při přípravě projektu:

Zapojila se do přípravy projektu v rámci přípravy projektového záměru, projektové dokumentace a žádosti o dotaci.

Zapojení člena při realizaci projektu:

V rámci realizace bude dohlížet nad budováním azylového domu z pozice budoucího provozovatele. Dále bude mít odpovědnost za propagaci projektu.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

Bude přímo odpovědná za provoz azylového domu, plnění monitorovacích indikátorů a propagaci projektu.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Poradenské vzdělávací středisko (SRP) - 2006 - 2008
provoz Soc.služeb - pobytová služba, terénní peč.služba, terénní zdrav.péče
partner Kom.plánování - člen hlavní triády



Pořadí člena týmu: 002
Titul před jménem: Bc.
Příjmení: Zajacová
Jméno: Jitka
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: Manažerka projektu, zástupce vedoucího týmu, garant pracovní skupiny pro zdravotně postižené a člen základní triády
Název organizace: Město Šternberk
Funkce v rámci organizace: vedoucí odboru sociálních věcí

Zapojení člena při přípravě projektu:

Tento člen se přímo podílel na tvorbě studie proveditelnosti, dále na vzniku projektu azylového domu a to na základě výsledků komunitního plánu sociálních služeb.

Zapojení člena při realizaci projektu:

Jako člen týmu bude dohlížet na přípravu infrastruktury azylového domu tak, aby byl v souladu s původním záměrem.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

Jako vedoucí odboru sociálních služeb bude hlavním koordinátorem poskytování soc.služeb na území města Šternberka a jeho blízkém regionu. Dále bude dohlížet nad využitím azylového domu

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Uvedená členka týmu má bohaté zkušenosti s řízením podobných projektů. Jeden z nich stál v samotném úvodu projektu azylového domu - Komunitní plánování sociálních služeb (podpořeno dotací SROP).



Pořadí člena týmu: 003
Titul před jménem: Ing.
Příjmení: Hudcová
Jméno: Miluše
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: administrace spojená s financemi projektu
Název organizace: Město Šternberk
Funkce v rámci organizace: vedoucí finančního odboru

Zapojení člena při přípravě projektu:

Podílela se na přípravě rozpočtu a finančních toků projektu. Hlavní úloha tohoto člena bude ale v realizační fázi projektu.

Zapojení člena při realizaci projektu:

Jako zkušený člen řady projektových týmů bude dohlížet na finanční toky projektu a poskytovat žadateli odbornou pomoc při vedení financí spojených s projektem.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

Hlavní úloha je v realizační části projektu, i ve fázi provozu však bude poskytovat žadateli metodickou pomoc zejména v úvodní části zahájení provozu azylového domu.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Jako vedoucí finančního odboru a člen řady projektových týmů Města Šternberka má velmi bohaté zkušenosti s relevantními projekty např. projekty Proměny v čase - čas proměn - regenerace a revitalizace městského centra (96 mil. Kč, spolufinancováno SROP), Podnikatelská infrastruktura ulice Věžní Šternberk (21 mil. Kč, spolufinancováno PHARE) apod.



Pořadí člena týmu: 004
Titul před jménem: Bc.
Příjmení: Vyvozilová
Jméno: Pavlína
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: garant pracovní skupiny pro Rómy a člen základní triády
Název organizace: Charita Šternberk
Funkce v rámci organizace: ředitelka

Zapojení člena při přípravě projektu:

Jako partner projektu komunitní plánování sociálních služeb stála u zrodu myšlenky azylového domu, který vyplynul jako nutná potřeba řešení cílových skupin.

Zapojení člena při realizaci projektu:

V rámci realizace projektu bude zejména dohlížet nad přípravou azylového domu, aby byl v souladu s požadavky projektu a cílových skupin. Bude se svými zkušenostmi podílet na řešení vzniklých problémů.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

V rámci udržitelnosti bude metodicky a odborně spolupracovat při provozu azylového domu.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Jako ředitelka Charity Šternberk má osmiletou zkušenost s řízením sociálních projektů pro tyto cílové skupiny: - senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, oběti domácího násilí, Rómové.

např. se jednalo o tyto projekty: Denní pobyt Rozkvět, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba, Sociální poradna, JILRO, Klub Želva, Klub pro matky na mateřské dovolené.

První zkušenosti byly získány s realizací projektu financovaného ESF - Projekt Sova - vzdělávání a personální rozvoj pracovníků Charity Šternberk. Projekt byl realizován po dobu 18 měsíců a byl kladně hodnocen.



Pořadí člena týmu: 005
Titul před jménem: PaedDr.
Příjmení: Kráčmarová
Jméno: Eva
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb
Název organizace: Město Šternberk
Funkce v rámci organizace:

Zapojení člena při přípravě projektu:

Podílela se na realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb Šternberk, ze kterého vzešel i projekt azylového domu.

Zapojení člena při realizaci projektu:

Spolupracuje s partnery projektu, monitoruje naplňování indikátorů projektu, odpovídá za publicitu, dohlíží na dodržování harmonogramu projektu.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

Monitoruje naplňování indikátorů, spolupracuje na tvorbě monitorovacích zpráv.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Dlouholetá práce v občanském sdružení Ecce Homo, které realizovalo několik projektů s různými dotacemi především v sociální oblasti. Dále působila jako koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb.

Pořadí člena týmu: 006
Titul před jménem:
Příjmení: Vážanská
Jméno: Jaroslava
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb
Název organizace: Město Šternberk
Funkce v rámci organizace:

Zapojení člena při přípravě projektu:

Podílela se na realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb Šternberk, ze kterého vzešel i projekt azylového domu.

Zapojení člena při realizaci projektu:

Spolupracuje s partnery projektu, monitoruje naplňování indikátorů projektu, odpovídá za publicitu, dohlíží na dodržování harmonogramu projektu.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

Spolupracuje při vytváření monitorovacích zpráv.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Působila jako koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb.



Pořadí člena týmu: 007
Titul před jménem: Ing.
Příjmení: Novák
Jméno: Adam
Titul za jménem:
Funkce v rámci projektového týmu: Externí konzultant
Název organizace: GHC Regio s.r.o.
Funkce v rámci organizace:

Zapojení člena při přípravě projektu:

Konzultace projektového záměru.

Zapojení člena při realizaci projektu:

V rámci realizace bude poskytovat expertní poradenskou činnost při administraci projektu a řešení možných problémových situací.

Zapojení člena při udržitelnosti projektu:

V rámci provozu a po dobu udržitelnosti bude poskytovat expertní poradenskou činnost jak při vyhotovení monitorovacích zpráv, tak při řešení možných problémových situací.

Popis zkušeností s relevantními projekty a aktivitami:

Externí konzultant desítek projektů financovaných ze zdrojů EU i státního rozpočtu.



5. Žadatel projektu

Název žadatele: Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
IČ: 70939730
DIČ:
Právní forma: Příspěvková organizace
Plátce DPH: Ne
Počet zaměstnanců: 40
Typ podniku: Velký
Typ žadatele: Organizace řízená obcí

Statutární zástupci:

Příjmení:	Pospíšilová	Jméno:	Lucie
Titul před:	Bc.	Titul za:	
Funkce osoby:	ředitelka	Telefon:	585013672
Fax:		Telefon II.:	
Email:	socialnisluzby@socialnisluzby.cz		

Kontaktní osoby:

Příjmení:	Pospíšilová	Jméno:	Lucie
Titul před:	Bc.	Titul za:	
Funkce osoby:	ředitelka	Telefon:	585013672
Fax:		Telefon II.:	
Email:	socialnisluzby@socialnisluzby.cz		

Hlavní kontaktní osoba: Pospíšilová Lucie

Oficiální adresa:

Kraj:	Olomoucký	Okres:	Olomouc
Obec:	Šternberk	Část obce:	Šternberk
Městská část:		Ulice:	Komenského
PSC:	785 01	Číslo popisné:	388
WWW:		Číslo orientační:	40



Adresa pro doručení:

Kraj:	Olomoucký	Okres:	Olomouc		
Obec:	Šternberk	Část obce:	Šternberk		
Městská část:		Ulice:	Komenského		
PSČ:	785 01	Číslo popisné:	388	Číslo orientační:	40
WWW:					



6. Zkušenosti žadatele

Pořadí reference:	001
Název projektu/akce:	Poradenské a vzdělávací středisko pro osoby se zdravotním postižením a seniory
Jméno (název) žadatele/předkladatele/realizátora:	So.služby 2
Celkové výdaje projektu/akce:	790 710,00
Období realizace projektu/akce (měsíc/rok):	2006-2008
Zdroje financování/poskytovatel dotace:	SF EU
Název grantu/programu:	SROP

Popis projektu/akce a jeho výstupů:

Činnost poradenského a vzdělávacího střediska:

1. Poradenská činnost - podávání základních informací a pomoc v orientaci v oblasti sociální, zdravotní, bytové, poradenství při vyplňování různých formulářů a žádostí týkajících se sociálních a zdravotních služeb a péče aj.. Naši zaměstnanci Vám ochotně zodpoví všechny Vaše dotazy a připomínky.
2. Motivační a aktivizační programy - jde o dlouhodobé aktivizační a motivační programy pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Podpora zájmových činností formou pravidelných setkávání.
 - a. program zaměřený na práci s PC a internetem
Klub práce s PC a internetem Veřejný internet
 - b. program zaměřený na ruční práce a manuální dovednost
Klub ručních dovedností Klub vaření
 - c. program zaměřený na rehabilitaci a sport
Rehabilitační cvičení
Jóga v denním životě
3. Vzdělávací programy - pořádání přednášek z různých oblastí

Popis zapojení žadatele do přípravy, realizace a provozu projektu/akce:

Žadatel byl hlavním organizátorem a realizátorem projektu. Mezi partnery projektu patřilo i Město Šternberk.



7. Partner projektu

Partner projektu: Charita Šternberk
IČ: 45238642
DIČ:
Právní forma: Církevní organizace
Plátce DPH: Ne

Předchozí spolupráce partnera s žadatelem:

Spolupráce partnera a žadatele je dlouhodobá a velmi intenzivní. Oba subjekty působí v podobné a překrývající se oblasti činností, proto v těchto oblastech probíhá vzájemná výměna zkušeností. Nejnovější spolupráce probíhala při realizaci projektu Města Šternberka - komunitní plánování sociálních služeb, kdy žadatel i partner byly členy užšího realizačního týmu.

Zkušenosti partnera s obdobnými projekty:

Charita Šternberk má bohaté zkušenosti s řízením sociálních projektů pro tyto cílové skupiny: - senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, oběti domácího násilí, Rómové.

např. se jednalo o tyto projekty: Denní pobyt Rozkvět, Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba, Sociální poradna, JILRO, Klub Želva, Klub pro matky na mateřské dovolené.

První zkušenosti s evropskými dotacemi byly získány s realizací projektu financovaného ESF - Projekt Sova - vzdělávání a personální rozvoj pracovníků Charity Šternberk. Projekt byl realizován po dobu 18 měsíců a byl kladně hodnocen.

Popis zapojení partnera do jednotlivých fází projektu:

Ve fázi přípravy projektu se jednalo zejména o poradenství.

Dále bude probíhat spolupráce při provozu projektu, předávání zkušeností v oblasti poskytování sociálních služeb, propagace projektu apod.

Adresa:

Kraj:	Olomoucký	Okres:	Olomouc
Obec:	Šternberk	Část obce:	Šternberk
Městská část:		Ulice:	Horní náměstí
PSC:	785 01	Číslo popisné:	1385
		Číslo orientační:	13
WWW:	www.socialnisluzby.cz		

Kontaktní osoby:

Příjmení:	Vyvozilová	Jméno:	Pavčina
Titul před:	Bc.	Titul za:	
Funkce osoby:	ředitelka	Telefon:	585000328
Fax:		Telefon II.:	
Email:	charita.sternberk@raz-dva.cz		



Partner projektu: Město Šternberk
IČ: 00299529
DIČ:
Právní forma: Obec nebo m.část hl.m.
Plátce DPH: Ne

Předchozí spolupráce partnera s žadatelem:

Spolupráce žadatele s partnerem je poměrně bohatá a na velmi dobré úrovni. Město Šternberk je zřizovatelem Sociálních služeb Šternberk p.o. V minulosti se odehrávala spolupráce např. při projektu Komunitní plánování sociálních služeb, z jehož výsledků vyplynula i potřeba vybudování azylového domu.

Zkušenosti partnera s obdobnými projekty:

Město Šternberk realizovalo v minulosti řadu investičních projektů a to jak s účastí tak bez účasti dotačních titulů SFEU a z rozpočtu ČR.

např. Proměny v čase - čas proměn- regenerace a revitalizace městského centra (SROP, MMR)
 Podnikatelská zóna Šternberk- Infrastruktura ulice věžní (PHARE) Putovní Expozice času (CULTURE2000) Cyklostezka Šternberk - Štarnov (SFDI) Komunitní plánování sociálních služeb (SROP)

Popis zapojení partnera do jednotlivých fází projektu:

Město Šternberk se zúčastnilo přípravné fáze, kdy se podílelo na přípravě projektu azylového domu. Dále se zaměstnanci Města Šternberka podíleli na přípravě projektové žádosti. Ve fázi realizace bude poskytovat Město Šternberk žadateli administrativní pomoc při řízení projektu, vyúčtování dotace, bude poskytovat technický dozor na stavbě. V provozní fázi bude dohlížet nad naplňováním poslání azylového domu a nad plněním monitorovacích indikátorů.

Adresa:

Kraj:	Olomoucký	Okres:	Olomouc
Obec:	Šternberk	Část obce:	Šternberk
Městská část:		Ulice:	Horní náměstí
PSČ:	785 01	Číslo popisné:	78
		Číslo orientační:	16
WWW:	www.sternberk.eu		

Kontaktní osoby:

Příjmení:	Zajacová	Jméno:	Jitka
Titul před:	Bc.	Titul za:	
Funkce osoby:	vedoucí odboru sociálních věcí	Telefon:	585086527
Fax:		Telefon II.:	
Email:	zajacova@sternberk.cz		



Finální verze žádosti (ROP-IP)

Příjmení:	Sedlák	Jméno:	Jaromír
Titul před:	Mgr.	Titul za:	
Funkce osoby:	starosta	Telefon:	585086111
Fax:		Telefon II.:	
Email:	sedlak@sternberk.cz		

Příjmení:	Orság	Jméno:	Stanislav
Titul před:	Ing.	Titul za:	
Funkce osoby:	projektový manažer	Telefon:	585086593
Fax:		Telefon II.:	
Email:	orsag@sternberk.cz		



8. Harmonogram projektu

Název aktivity:	Aktivita 1 – příprava projektu
Začátek aktivity:	01.01.2008
Konec aktivity:	30.09.2008
Název aktivity:	Aktivita 2a – výběr dodavatele
Začátek aktivity:	01.04.2009
Konec aktivity:	31.03.2010
Název aktivity:	Aktivita 2b – realizace projektu, fyzické práce
Začátek aktivity:	01.04.2009
Konec aktivity:	31.03.2010
Název aktivity:	Aktivita 3 – předání stavby, provoz, kolaudace
Začátek aktivity:	31.03.2010
Konec aktivity:	31.05.2010

Datum zahájení projektu:	01.01.2008
Datum ukončení projektu:	30.04.2010
Doba trvání projektu v měsících:	28,00
Datum zahájení fyzické realizace:	01.04.2009
Datum ukončení fyzické realizace:	31.03.2010

Popis časové realizace:

Samotný projekt - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov - je možné z pohledu ROP hodnotit jako jednoetapový.

Připravenost projektu k realizaci - vydání stavebního povolení na projekt se předpokládá 09/2008.

Fyzická realizace projektu bude zahájena v dubnu 2009 a ukončena v březnu 2010, tj. celková doba fyzické realizace činí 12 měsíců.

Klíčové pro úspěšnou realizaci projektu v celém navrhovaném rozsahu je zajištění dostatečných finančních prostředků, přičemž vhodnou variantou je Regionální operační program, a to konkrétně prioritní osa 2. integrovaný rozvoj sociálních služeb, Oblast podpory: 2.2. Rozvoj měst, 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.

Realizace projektu bude řešena dodavatelsky, a to vybranou odbornou firmou. Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH - otevřené řízení.



9. Podpora de-minimis



10. Další podpory ve vztahu k projektu



11. Hodnoty indikátorů

Kód	Název indikátoru	Výchozí hodnota	Plánovaná hodnota	Rozdíl	Měrná jednotka	Povinný	Předpokládané datum plnění:
	Zvýšení atraktivity podpořených měst a obcí	100,00	223,00	123,00	%	Ano	30.3.2010 0:00:00
	Plocha regenerovaných a revitalizovaných objektů pro sociální služby a zdravotní péči	0,00	0,00	0,00	m2	Ano	
	Plocha nových objektů pro sociální služby a zdravotní péči	0,00	476,00	476,00	m2	Ano	30.6.2010 0:00:00
	Počet podpořených projektů s pozitivním vlivem na udržitelný rozvoj	0,00	0,00	0,00	Počet	Ano	
	Počet uživatelů majících prospěch z podpořených zdravotních a sociálních zařízení	0,00	38,00	38,00	Počet	Ano	1.1.2011 0:00:00
	Počet podpořených projektů s pozitivním vlivem na rovné příležitosti	0,00	0,00	0,00	Počet	Ano	
	Počet regenerovaných, revitalizovaných a nových objektů pro sociální služby a zdravotní péči	0,00	1,00	1,00	Počet	Ano	30.6.2010 0:00:00
	Počet uživatelů infrastruktury upravené pro osoby ohrožené sociální exkluzí	0,00	38,00	38,00	Počet	Ano	1.1.2011 0:00:00
52.01.00	Počet nově vytvořených pracovních míst celkem	0,00	4,00	4,00	PM - celkem	Ano	30.3.2010 0:00:00
52.01.01	Počet nově vytvořených pracovních míst pro muže	0,00	2,00	2,00	PM - muži	Ano	30.3.2010 0:00:00
52.01.02	Počet nově vytvořených pracovních míst pro ženy	0,00	2,00	2,00	PM - ženy	Ano	30.3.2010 0:00:00
65.02.01	Počet regenerovaných, revitalizovaných a nových objektů v podpořených městech a obcích	0,00	0,00	0,00	Počet	Ano	
65.41.10	Počet podniků / organizací služeb založených nebo udržovaných v revitalizované části města	0,00	0,00	0,00	Počet	Ano	

12. Rozpočet projektu

Kód	Název výdaje	Počet kusů	Cena kusu	Výdaj celkem	Z toho neinvestiční	Jednotka	Procento
01	Řízení projektu			0,00			
01.01	Osobní náklady projektového týmu	1	0,00	0,00			
01.02	Odvody soc. a zdr. pojištění zaměstnavatele za zaměstnance	1	0,00	0,00			
01.03	Režijní náklady (pronájem, spotř. materiál, tel., energie, aj. režie)	1	0,00	0,00			
01.04	Cestovní náhrady	1	0,00	0,00			
01.05	Finanční výdaje a poplatky	1	0,00	0,00			
01.06	Pořízení samostatných movitých věcí	1	0,00	0,00			
01.07	Nákup dl. nehm. majetku (patenty, know-how, licence)	1	0,00	0,00			
01.08	Odpisy dl. hm. a nehm. majetku	1	0,00	0,00			
02	Publicita projektu		0,00	50 000,00	0,00		0,21
02.01	Konference/semináře (honoráře, ostatní služby)	1	0,00	0,00			
02.02	Publicita (informační tabule, pamětní desky)	1	50 000,00	50 000,00	0,00		0,21
02.03	Marketing	1	0,00	0,00			
03	Nákup služeb		0,00	380 000,00	0,00		1,63
03.01	Audit a odborné znalecké posudky (např. oceňování majetku)	1	0,00	0,00			
03.02	Poradenství - finanční, ekonomické, právní, technické	2	140 000,00	280 000,00	0,00		1,2
03.03	Překlady a tlumočení	1	0,00	0,00			
03.04	Výběrová řízení - zadávací dokumentace, organizace výběr, řízení	1	100 000,00	100 000,00	0,00		0,43
04	Náklady na stavební část a nákup technologií		0,00	22 836 109,00	0,00		98,15
04.01	Zabezpečení výstavby (inženýrská činnost)	1	500 000,00	500 000,00	0,00		2,15
04.02	Pořízení pozemků (do 10% CZV)	1	0,00	0,00			
04.03	Pořízení staveb	1	0,00	0,00			
04.04	Dokumentace k projektu (do 5% CZV)	1	700 000,00	700 000,00	0,00		3,01
04.05	Stavební části stavby	1	21 636 109,00	21 636 109,00	0,00		92,99
04.06	Technologická zařízení (nákup a leasing ...-nové i použité)	1	0,00	0,00			
04.07	Nákup dl. nehm. majetku (patenty, know-how, licence)	1	0,00	0,00			
05	Jiné náklady			0,00			

Finální verze žádosti (ROP-IP)

05.01	Výdaje v naturáliích (pozemky, nemovitosti, stavební práce)	1	0,00	0,00			
05.02	Ostatní (specifikujte)	1	0,00	0,00			
06	Křížové financování - osobní náklady			0,00			
06.01	Mzdové náklady	1	0,00	0,00			
06.02	Odvody soc. a zdrav, pojištění zaměstnavatele za zaměstnance	1	0,00	0,00			
07	Křížové financování - náklady na provoz			0,00			
07.01	Cestovní náhrady	1	0,00	0,00			
07.02	Spotřební zboží a provozní materiál	1	0,00	0,00			
07.03	Telefon, fax, poštovné	1	0,00	0,00			
07.04	Náklady na vodu, paliva, energie, internet, úklid	1	0,00	0,00			
07.05	Odpisy	1	0,00	0,00			
08	Křížové financování - služby			0,00			
08.01	Publikace/školící materiály/manuály	1	0,00	0,00			
08.02	Vzdělávací služby - lektori	1	0,00	0,00			
08.03	Náklady na konání vzdělávacích kurzů	1	0,00	0,00			
08.04	Publicita v provozní fázi	1	0,00	0,00			
09	Způsobilé výdaje celkem		0,00	23 266 109,00	0,00		100
09.01	Způsobilé výdaje celkem bez křížového financování		0,00	23 266 109,00	0,00		100
09.02	Křížové financování celkem			0,00			
10	Nezpůsobilé výdaje celkem	1	0,00	0,00			
11	Celkové výdaje projektu		0,00	23 266 109,00	0,00		100



13. Přehled financování projektu

	Náklady projektu v Kč	Procenta z celkových nákladů
Celkové výdaje projektu	23 266 109,00	
Celkové způsobilé investiční výdaje	23 266 109,00	
Celkové způsobilé neinvestiční výdaje	0,00	
Příjmy projektu	0,00	
Příjmy způsobilé	0,00	
Příjmy nezpůsobilé	0,00	
Způsobilé výdaje bez příjmů	23 266 109,00	
Vlastní podíl žadatele		
- Veřejné prostředky	3 489 917,00	15,00
- Soukromé prostředky	0,00	0,00
Dotace projektu		
- Dotace z rozpočtu RR	19 776 192,00	85,00
- z toho EU	18 689 664,75	80,33
Celkové veřejné prostředky	23 266 109,00	100,00
Celkové prostředky na krytí nezpůsobilých výdajů	0,00	
Žadatel	3 489 917,00	
- Úvěry bank	0,00	
- Ostatní zdroje	0,00	
- Přímé výnosy	0,00	
- Vlastní zdroje	3 489 917,00	

14. Finanční plán

Pořadí žádosti o platbu:	01
Předpokládaná požadovaná částka k proplacení dotace RR (Kč):	4 944 000,00
Datum předložení žádosti o platbu:	30.06.2009
Z toho neinvestiční (Kč):	0,00
Z toho investiční (Kč):	4 944 000,00

Pořadí žádosti o platbu:	02
Předpokládaná požadovaná částka k proplacení dotace RR (Kč):	4 944 000,00
Datum předložení žádosti o platbu:	30.09.2009
Z toho neinvestiční (Kč):	0,00
Z toho investiční (Kč):	4 944 000,00

Pořadí žádosti o platbu:	03
Předpokládaná požadovaná částka k proplacení dotace RR (Kč):	4 944 000,00
Datum předložení žádosti o platbu:	30.12.2009
Z toho neinvestiční (Kč):	0,00
Z toho investiční (Kč):	4 944 000,00

Pořadí žádosti o platbu:	04
Předpokládaná požadovaná částka k proplacení dotace RR (Kč):	4 944 192,00
Datum předložení žádosti o platbu:	30.04.2010
Z toho neinvestiční (Kč):	0,00
Z toho investiční (Kč):	4 944 192,00



15. Prioritní téma

Název prioritního téma: Jiná sociální infrastruktura
Číslo prioritního téma: 79
Prostředky z EU v Kč: 18 689 664,75
Název typu území: Město
Číslo typu území: 01
Název hospodářské činnosti: Sociální práce, veřejné, sociální a osobní služby
Číslo hospodářské činnosti: 20



16. Výběrová řízení

Pořadové číslo VŘ:	001
Název VŘ:	Výběr dodavatele (stavební firmy, aut. a techn. dozoru, vnitřní vybavení)
Specifikace druhu zadavatele:	veřejný zadavatel
Druh VŘ podle předmětu:	Stavební práce
Postup při VŘ:	Otevřené řízení podlimitní
Stav VŘ:	Výběrové řízení plánováno
Předpokládaná/skutečná hodnota celkem v Kč bez DPH:	
Předpokládané/skutečné datum zahájení VŘ:	01.11.2008
Předpokládané/skutečné datum ukončení VŘ:	28.02.2009

Popis:

Realizace projektu bude řešena dodavatelsky, a to vybranou odbornou firmou. Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH - otevřené řízení. Součástí výběrového řízení budou stavební práce vč. vnitřního vybavení objektu.



17. Horizontální témata

Doložte, že projekt nemá negativní vliv na udržitelný rozvoj:

Projekt nemá negativní vliv na udržitelný rozvoj. Naopak svou podstatou - vznikem nové služby pro osoby, které se ocitnou v tíživé životní situaci a poskytnutí pomoci s jejich návratem zpět do společnosti napomáhá rozvoji společnosti.

Doložte, že projekt nemá negativní vliv na rovné příležitosti:

Projekt má pozitivní vliv na rovné příležitosti. Pomáhá osobám, které se ocitnou v tíživé životní situaci v návratu do běžného života. Přístup k výsledkům projektu mají všechny osoby, které se v této situaci ocitnou a umožňuje jim využívat stejné možnosti jako mají osoby v běžném životě.



18. Udržitelný rozvoj

Kvantifikovatelná environmentální kritéria:

Nekvantifikovatelná environmentální kritéria:



19. Rovné příležitosti

Číslo: 10

Název: Projekt přispěje ke snazšímu začlenění a uplatnění znevýhodněných skupin na trhu práce.

Popis:

Tím, že bude osobám v tíživé situaci poskytnuto ubytování v azylovém domě a poskytnou se jim doplňkové služby se stabilizuje jejich životní situace a snáze naleznou zpět uplatnění na trhu práce.

Číslo: 11

Název: Realizace projektu je konzultována se zástupci specifických cílových skupin a výstupy projektu vyhovují potřebám takových skupin.

Popis:

Tento projekt a jeho potřebnost přímo vyplývá ze zjištění potřeb sociálních služeb v regionu Šternberská. Tyto potřeby byly zjišťovány v projektu komunitní plánování sociálních služeb, kdy tato potřeba se umístila na druhém místě mezi chybějícími.

Číslo: 14

Název: Projekt přispěje ke zlepšení přístupu znevýhodněných skupin k informacím.

Popis:

Součástí azylového domu a jeho provozu bude i poskytování poradenských služeb, pomoc při výchově dětí a poskytování některých resocializačních programů - tím tyto znevýhodněné skupiny osob získají přístup k novým informacím.

Číslo: 15

Název: Projekt přispěje ke zvýšení prevence sociálně patologických jevů.

Popis:

Matky/otcové s dětmi bez partnera, kteří ztratí možnost ubytování a uspokojování základních životních potřeb se ocitají často na okraji společnosti a jsou nejvíce ohroženi sociálně patologickými jevy. Tím, že díky projektu azylového domu získají možnost nalézt zázemí a odbornou pomoc jsou vytvořeny nejlepší podmínky k jejich rychlému návratu do běžného života a společnosti.

Číslo: 5

Název: Projekt přispěje ke zlepšení služeb pro rodiče s dětmi.

Popis:

Azylový dům je určen pro rodiče (otce/matky) s dětmi, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci bez možnosti ubytování. Tímto je projekt zaměřen právě ke zlepšení služeb pro rodiče s dětmi.

Číslo: 6

Název: Projekt přispěje k začlenění osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti.

Popis:

Matky/otcové s dětmi bez partnera, kteří ztratí možnost ubytování a uspokojování základních životních potřeb se ocitají často na okraji společnosti a jsou nejvíce ohroženi sociálně patologickými jevy. Tím, že získají možnost nalézt zázemí a odbornou pomoc jsou vytvořeny nejlepší podmínky k jejich rychlému návratu do běžného života a společnosti.



20. Publicita

Způsob zajištění publicity: Viditelné umístění trvalé informační desky

Konkrétní opatření pro zajištění publicity:

Informační deska bude umístěna na azylovém domě. Bude informovat o projektu a jeho podpoře ze SFEU.

Způsob zajištění publicity: Oznámení na specifických internetových stránkách

Konkrétní opatření pro zajištění publicity:

Na internetových stránkách žadatele (www.socialnisluzby.cz) a Města Šternberka (www.sternberk.eu) bude umístěna podstránka věnovaná projektu azylového domu a jeho financování ze SFEU.

Způsob zajištění publicity: Oznámení na billboardech

Konkrétní opatření pro zajištění publicity:

Po dobu fyzické realizace (stavby) bude u objektu umístěn billboard informující o projektu a jeho podpoře ze SFEU.



21. Přílohy projektu

Název přílohy: Doklad o právní subjektivitě
Číslo přílohy: 1
Požadovaná příloha: Doklad o právní subjektivitě žadatele
Počet listů: 11
Počet vyhotovení: 1
Doložena: Ano
Nerelevantní: Ne
Datum schválení: 26.03.2008
Přílohu zadal: zajacova@sternberk.cz

Příloha:**Popis:**

Zřizovací listina
 Oznámení ekonomického subjektu
 Výpis z OR

Název přílohy: Podklad pro posouzení finančního zdraví
Číslo přílohy: 2
Požadovaná příloha: Podklad pro posouzení finančního zdraví
Počet listů: 36
Počet vyhotovení: 1
Doložena: Ano
Nerelevantní: Ne
Datum schválení:
Přílohu zadal: zajacova@sternberk.cz

Příloha:**Popis:**

Účetní uzávěrka 2007 - 1 list
 Rozvaha 2007 - 5 listů
 Výkaz zisků a ztrát 2007 - 4 listy
 Daňové přiznání 2007 - 8 listů
 Účetní závěrka 2006-1 list
 Rozvaha 2006 - 5 listů
 Výkaz zisků a ztrát 2006 - 2 listy
 Příloha účetní závěrky 2006 - 2 listy
 Daňové přiznání 2006 - 8 listů



Finální verze žádosti (ROP-IP)

Název přílohy: Podklady pro ekonomické hodnocení a hodnocení proveditelnosti projektu
Číslo přílohy: 3
Požadovaná příloha: Podklady pro ekonomické hodnocení a hodnocení proveditelnosti projektu
Počet listů: 149
Počet vyhotovení: 1
Doložena: Ano
Nerelevantní: Ne
Datum schválení: 25.06.2008
Přílohu zadal: zajacova@sternberk.cz
Příloha: SP Šternberk AD HOT.pdf
Popis:

Název přílohy: Čestná prohlášení

Číslo přílohy: 4
Požadovaná příloha: Čestná prohlášení
Počet listů: 0
Počet vyhotovení: 0
Doložena: Ano
Nerelevantní: Ne
Datum schválení:
Přílohu zadal: zajacova@sternberk.cz
Příloha:
Popis:

Součástí formuláře žádosti



Finální verze žádosti (ROP-IP)

Název přílohy: Stanovisko odboru soc. věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
Číslo přílohy:
Požadovaná příloha:
Počet listů: 1
Počet vyhotovení: 1
Doložena: Ano
Nerelevantní: Ne
Datum schválení: 24.06.2008
Přílohu zadal: zajacova@sternberk.cz
Příloha:
Popis:

Stanovisko odboru sociálních věcí příslušného krajského úřadu, které obsahuje vyjádření, že projekt je v souladu s konceptem sociální sítě, že kraj vznik této nové služby podporuje.



HARMONOGRAM PROJEKTU

Datum zahájení a ukončení projektu: 01.01.2008 30.04.2010
Datum fyzického zahájení a fyzického ukončení projektu: 01.04.2009 31.03.2010

	2008											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Zahájení a ukončení projektu:	01.01											
Fyz. zahájení a ukončení projektu:												
Datum žádosti o platbu:												
Aktivita 1 - příprava projektu												
Aktivita 2a - výběr dodavatele												
Aktivita 2b - realizace projektu, fyzické práce												
Aktivita 3 - předání stavby, provoz, kolaudace												

	2009											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Zahájení a ukončení projektu:												
Fyz. zahájení a ukončení projektu:				01.04								
Datum žádosti o platbu:						30.06			30.09			30.12
Aktivita 1 - příprava projektu												
Aktivita 2a - výběr dodavatele												
Aktivita 2b - realizace projektu, fyzické práce												
Aktivita 3 - předání stavby, provoz, kolaudace												

	2010											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Zahájení a ukončení projektu:				30.04								
Fyz. zahájení a ukončení projektu:			31.03									
Datum žádosti o platbu:				30.04								
Aktivita 1 - příprava projektu												
Aktivita 2a - výběr dodavatele												
Aktivita 2b - realizace projektu, fyzické práce												
Aktivita 3 - předání stavby, provoz, kolaudace												

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

- ke dni podání žádosti mám vypořádané veškeré splatné závazky (včetně věcných) vůči orgánům státní správy, samosprávy, územním rozpočtům, dále z úvěrů, půjček a podpor poskytnutých z veřejných zdrojů (posečkání s úhradou závazků nebo dohoda o úhradě závazků a její řádné plnění se považují za vypořádané závazky): jedná se o závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení (pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), zdravotním pojišťovnám, Celní správě, Fondu národního majetku ČR, Pozemkovému fondu ČR, Státnímu fondu životního prostředí, Státnímu fondu rozvoje bydlení, Státnímu fondu dopravní infrastruktury, Státnímu fondu kultury, Státnímu fondu pro podporu a rozvoj české kinematografie, Státnímu zemědělskému a intervenčnímu fondu a dále vůči krajům, obcím a svazkům obcí a rovněž i o závazky z jiných projektů financovaných ze strukturálních fondů nebo Fondu soudržnosti vůči orgánům, které prostředky z těchto fondů poskytují;
- proti mně jako statutárnímu orgánu (statutárním orgánům žadatele, pokud z příslušného zákona, statutů organizací apod. vyplývá, že oprávněných členů statutárního orgánu je více než jeden) není zahájeno nebo vedeno trestní řízení a nebyl jsem/nebyli jsme odsouzen/i pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisela s předmětem činnosti organizace, nebo pro trestný čin hospodářský nebo trestný čin proti majetku;
- mám zajištěno dostatečné množství finančních prostředků na: spolufinancování projektu; profinancování realizační fáze; pokrytí případných provozních ztrát po dobu povinné udržitelnosti projektu;
- na dobu realizace a dobu udržitelnosti projektu (tj. 5 let od ukončení projektu; pro příjemce z řad malých a středních podnikatelů platí tato lhůta pouze po dobu 3 let) mám vyřešeny a prokazatelně zajištěny vlastnické vztahy k místu/předmětu realizace projektu, a to takovým způsobem, že v žádném případě nebude ohrožena realizace a ani udržitelnost projektu;
- projekt (jeho realizace i výstupy) nemá prokazatelně negativní vliv na žádnou z horizontálních témat (rovné příležitosti a udržitelný rozvoj, resp. životní prostředí). V případě životního prostředí musí žadatel dodržovat zákonné normy;
- projekt je v souladu s příslušnou legislativou České republiky a Evropské unie (zadávání veřejných zakázek, ochrana hospodářské soutěže, vliv na životní prostředí a rovné příležitosti, atd.);
- údaje k podpoře dle pravidla de minimis uvedené v projektové žádosti jsou kompletní a pravdivé;
- elektronické verze dokumentů na CD jsou zcela shodné s originálními přílohami v tištěné verzi;
- budu respektovat pravidla vyplývající z platných dokumentů ROP Střední Morava a příslušné výzvy;
- po případném schválení projektu usnesením Výboru Regionální rady předložím na Úřad Regionální rady do 66 pracovních dní od doručení Rozhodnutí o poskytnutí dotace veškeré přílohy vyžadované před podpisem Smlouvy o poskytnutí dotace dle Příručky pro žadatele.
- souhlasím rovněž s uveřejněním dat z mé projektové žádosti v monitorovacím systému pro programové období 2007 - 2013 či v rámci dalších aktivit, které bude ŘO ROP Střední Morava realizovat.



Finální verze žádosti (ROP-IP)

- souhlasím se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, které jsem sdělil nebo sdělím Regionální radě za účelem realizace projektu. Souhlas uděluji na dobu určitou, a to ode dne podání žádosti, nejdéle však do 31.12.2020.

- v době podání žádosti, ani v uplynulých 3 letech nebyl na můj majetek prohlášen konkurz, nebylo potvrzeno nucené vyrovnání ani nebyl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku ani mi nebylo v předchozích 3 letech povoleno vyrovnání ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, který pozbyl účinnosti ke dni 31.12.2007, dále není proti mně vedeno řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), případně jedná-li se o obchodní společnost není v likvidaci ve smyslu § 70 a násl. zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění;

- prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v žádosti, jejích přílohách (např. ve Studii proveditelnosti a analýze nákladů a přínosů) a v tomto čestném prohlášení jsou pravdivé a úplné a jsem si vědom/a právních následků nepravdivého prohlášení, včetně případné trestně právní odpovědnosti podle zákona č. 140/1961 Sb., trestní zákon, ve znění pozdějších předpisů. Uvedení nepravdivých údajů je bráno jako podstatné porušení povinností vyplývajících z podmínek ROP Střední Morava, které zakládá právo ŘO ROP Střední Morava odstoupit od podpisu Smlouvy o poskytnutí dotace nebo Smlouvy o poskytnutí dotace. Příjemce bude povinen vrátit ŘO ROP Střední Morava veškeré finanční prostředky, které od něj na základě Smlouvy o poskytnutí dotace obdržel. V tomto případě se uplatní postup podle ustanovení zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, o porušení rozpočtové kázně.

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem žadatele	
Místo a datum	
Podpis a razítko	



Unikátní kód žádosti (hash):

ØjDTwP0001

NEOTVÍRAT

Číslo výzvy: 06**Název výzvy:** Výzva č.06/2008-oblast/podoblast podpory 1.1.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.5 a 3.1, platná 23.4.2008-26.6.2008**Název operačního programu:** ROP NUTS II Střední Morava

Číslo prioritní osy: 12.2

Název prioritní osy: Integrovaný rozvoj a obnova regionu

Číslo oblasti podpory: 12.2.2

Název oblasti podpory: Rozvoj měst

Název projektu: BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI
ŠTERNBERK -DALOV

Název žadatele: Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

Adresa žadatele: Komenského, 40
785 01, Šternberk

Hlavní kontaktní osoba: Pospíšilová Lucie

Telefon: 585013672





SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.
BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI
ŠTERNBERK - DALOV

ZÁKLADNÍ STUDIE PROVEDITELNOSTI

Zpracovatel Bc.Jitka Zajacová
Zadavatel Sociální služby Šternberk, p.o.
Program ROP
Stupeň Základní studie proveditelnosti
Datum 06 / 2008

Žadatel: Sociální služby Šternberk, p.o.
Komenského 388/40
Šternberk 785 01

Zpracovatel: Bc. Jitka Zajacová
Horní nám. 79/16, 785 01 Šternberk
tel. : +420 585 086 527
fax : +420 585 086 528
www.sternberk.eu

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.

BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI ŠTERNBERK - DALOV

Základní studie proveditelnosti

Šternberk , 06 / 2008

1. OBSAH

1. Obsah.....	3
2. Úvodní informace.....	5
2.1 Základní identifikační údaje	5
2.2 Stručný popis studie proveditelnosti.....	6
2.3 Hlavní výsledky analýzy projektu	9
2.4 Ekonomické a právní postavení žadatele	12
3. Popis podstaty projektu a očekávané přínosy projektu	12
3.1 Základní informace o místě realizace projektu.....	12
3.2 Analýza výchozího stavu	14
3.2.1 Demografická a sociální charakteristika regionu.....	14
3.2.2 Ekonomická charakteristika regionu	18
3.2.3 Charakteristika poskytovaných sociální služeb Šternberska.....	22
3.2.4 Vymezení a definice cílových skupin	25
3.2.5 Návaznost projektu na strategické dokumenty obce a regionu	25
3.3 Popis podstaty projektu.....	29
3.3.1 Popis současného stavu – problémů a návrh jejich odstranění	31
3.3.2 Popis využití objektu	31
3.4 Podrobný popis aktivit projektu	32
3.5 Časový harmonogram realizace – podle aktivit.....	34
3.6 Přínosy projektu, užitek pro cílové skupiny	36
3.6.1 Odhad vývoje současné situace bez realizace projektu (nulová varianta)	36
3.6.2 Vymezení cílových proměnných – monitorovací indikátory.....	37
Dotazníkový průzkum – místní šetření.....	38
3.6.3 Popis užitek, které vzniknou v důsledku realizace projektu.....	42
4. Analýza trhu, odhad poptávky, nabídka obdobných aktivit v místě realizace projektu.....	42
4.1 Analýza poptávky.....	43
4.1.1 Analýza poptávky ve vztahu k potřebám zajišťovaným projektem	43
4.1.2 Stávající a budoucí trendy vývoje poptávky	49
4.1.3 Segmentace cílových trhů.....	53
4.1.4 Prostředky nákupu a distribuce.....	54
4.2 Analýza konkurence.....	56
4.2.1 Konkurence.....	56
4.2.2 Alternativy uspokojování potřeb	63
4.3 Marketingová strategie.....	63
5. Technické a technologické řešení projektu.....	66
5.1 Alternativy řešení projektu	66

5.2	Připravenost projektu k realizaci a požadavky	69
5.2.1	<i>Legislativní nároky a jejich zajištění</i>	69
5.2.2	<i>Majetkové poměry a jejich řešení, včetně přehledu pozemků a budov dotčených realizací projektu a popisu práva jejich užívání</i>	69
5.2.3	<i>Požadavky na infrastrukturu</i>	70
5.2.4	<i>Přesný popis výstupů a jejich přiřazení k aktivitám včetně grafického znázornění</i>	70
6.	Organizace a řízení	71
6.1	Management projektu a jeho řízení	71
6.2	Partneři projektu a významné zapojené subjekty	75
6.2.1	<i>Partneři projektu</i>	75
6.3	Tvorba nových pracovních míst	75
7.	Finanční plán	77
7.1	Kalkulace a popis výdajů projektu v jednotlivých fázích projektu	77
7.1.1	<i>Rozpočet projektu</i>	77
7.1.2	<i>Provozní náklady a výnosy</i>	78
7.1.3	<i>Způsob vedení účetnictví</i>	79
7.2	Finanční krytí realizace projektu	79
7.3	Plán příjmů a výdajů	80
8.	Analýza citlivosti a řízení rizik a jejich předcházení	81
8.1	Citlivostní analýza	81
8.2	Analýza a řízení rizika	81
9.	Udržitelnost projektu	83
10.	Hodnocení efektivity projektu	84
10.1	Obecná východiska pro zpracování hodnocení finanční efektivity projektu	85
10.2	Výpočet finančních kritériálních ukazatelů a zhodnocení výsledků	86
10.3	Obecná východiska pro zpracování hodnocení ekonomické efektivity projektu	87
10.3.1	<i>Kroky od finanční k ekonomické analýze</i>	87
10.3.2	<i>Vymezení hlavních socioekonomických nákladů a přínosů</i>	87
10.3.3	<i>Převedení ocenitelných C&B na finanční toky</i>	88
10.4	Výpočet ekonomických kritériálních ukazatelů a zhodnocení výsledků	88
11.	Závěrečné zhodnocení projektu	89
12.	Přílohy	92

Seznam příloh:

- 1) Povinné a volitelné tabulky studie proveditelnosti
- 2) Finanční zdraví
- 3) Finanční analýza projektu – 15 let
- 4) Zjednodušená CBA
- 5) Katastrální mapy, listy vlastnictví, situační výkresy

2. ÚVODNÍ INFORMACE

2.1 ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

STUDIE PROVEDITELNOSTI

Sociální služby Šternberk, p.o.

zpracovaná na projekt:

BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ ŠTERNBERK - DALOV

který je předkládán pro financování z

Regionálního operačního programu NUTS II Střední Morava

Prioritní osa: 2 *Integrovaný rozvoj a obnova regionu*
Oblast podpory: 2.2 *Rozvoj měst*
Podoblast podpory: 2.2.2 *Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb*

Datum zpracování studie proveditelnosti – červen 2008

Zadavatel studie proveditelnosti:

Úplný úřední název zadavatele	Sociální služby Šternberk, p.o.
Právní forma	Příspěvková organizace
IČ	70939730
Oficiální adresa	Sociální služby Šternberk, p.o., Komenského 388/40, Šternberk 785 01
Poštovní adresa	Sociální služby Šternberk, p.o., Komenského 388/40, Šternberk 785 01
NUTS II.	Střední Morava
NUTS III.	Olomoucký kraj
Kontaktní osoba	Bc. Lucie Pospíšilová, Ředitelka organizace Sociální služby Šternberk p.o.
Telefon, fax	585 013 672
Elektronická adresa	socialnisluzby@socialnisluzby.cz
Internetová adresa	www.socialnisluzby.cz

Autor studie proveditelnosti:

Zpracovatel studie proveditelnosti	Bc. Jitka Zajacová
Oficiální adresa	Horní náměstí 79/16, 785 01 Šternberk
IČ	--
Kontaktní osoby	Bc. Jitka Zajacová
Telefon, fax	585 086 527, 585 086 528
Elektronická adresa	zajacova@sternberk.cz
Internetová adresa	www.sternberk.eu

2.2 STRUČNÝ POPIS STUDIE PROVEDITELNOSTI

Rozsah studie proveditelnosti:

Studie proveditelnosti pro projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ je zpracována podle „Metodického pokynu – Osnova studie proveditelnosti a analýzy nákladů a přínosů ROP SM pro výzvu č. 06/2008, datum vydání 23.4. 2008“.

Žadatel jako povinnou přílohu k žádosti o podporu předkládá podklady pro ekonomické hodnocení projektu v závislosti na výši celkových výdajů projektu. Podklady mají podobu ekonomické studie – studie proveditelnosti. Jsou definovány 2 typy (resp. 2 úrovně náročnosti) ekonomických studií, každá studie má povinnou osnovu. Pro výše uvedený projekt je předkládána tzv. „základní studie proveditelnosti“ pro projekty do výše 600 mil. Kč včetně zjednodušené CBA.

Předkládaná studie proveditelnosti na projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ je zpracována v následujícím rozsahu:

- počet stran studie proveditelnosti: 92
- počet příloh studie proveditelnosti: 54

Zpracování studie proveditelnosti v tomto rozsahu bylo zvoleno **s ohledem na velikost předkládaného projektu** tak, aby byla zajištěna dostatečná podrobnost a přitom srozumitelnost a výstižnost textu. Vložení grafických objektů do dokumentu má za cíl přiblížit projekt čitateli a zároveň mu pomoci orientovat se v množství číselných a technických údajů.

Provázanost s ostatními projekty a programy:

Předkládaný projekt plynule navazuje na předchozí aktivity, které Sociální služby Šternberk společně s městem Šternberk podnikají z cílem zřídit ve městě azylový dům pro matky/otce v tísní.

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“ vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska, který byl zpracován na období 2008 – 2010. Z průzkumů a dotazníkového šetření, které bylo provedeno v rámci zpracování tohoto dokumentu, jednoznačně plyne potřebnost azylového domu ve městě.

Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, již je téma sociálních služeb blízké.

Metodika analýzy projektu:

Pro zpracování předkládané studie proveditelnosti a podrobné analyzování projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ byla využita **řada metod a zdrojů**. Zpracování probíhalo **v několika etapách**, které se částečně prolínaly a částečně na sebe vzájemně navazovaly v souvislosti se zpracováváním jednotlivých kapitol studie.

1. Konzultace se zástupci města a s dalšími dotčenými subjekty

- projednání záměru žadatele projektu s partnery projektu a osobami zodpovědnými za realizaci projektu v rozsahu nutném pro porozumění dané problematiky,
- osobní seznámení s místem realizace projektu
- následná jednání se zástupci žadatele nutná k doplnění a upřesnění informací týkajících se rozsahu projektu,
- projednání záměru s pracovníky Úřadu regionální rady – podporovatelnost projektu v programu ROP Střední Morava, požadavky na žadatele a projekt.

- jednání se zpracovatelem technické dokumentace,
- seznámení se s partnery projektu, vymezení jejich postavení i přínosů pro projekt,
- průběžná kontrola zpracovaných výstupů zadavatelem projektu,
- projednání připomínek žadatele ke zpracovaným částem a jejich zapracování do projektu.

2. Získání potřebných materiálů

- od zástupců žadatele a dalších dotčených subjektů,
- přímým šetřením na místě realizace projektu,
- nepřímým způsobem – telefon, internet, tisk.

3. Studium nezbytných podkladů

Dokumentace ROP NUTS II Střední Morava – www.nuts2strednimorava.cz

- Programový dokument ROP Střední Morava,
- Prováděcí dokument ROP Střední Morava,
- Výzva k předkládání projektových žádostí,
- Příručka pro žadatele a přílohy příručky,
- Příručka pro příjemce a přílohy příručky,
- Metodické pokyny řídicího orgánu ROP Střední Morava.

Projektová dokumentace

- Dokumentace pro stavební povolení „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“
- Položkový rozpočet projektu,

Strategické dokumenty

- Regionální operační program NUTS II Střední Morava,
- Program rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje,
- Strategický plán rozvoje Města Šternberka,

Statistické údaje

- Statistická data Českého statistického úřadu – www.czso.cz ,
- Statistická data Ministerstva práce a sociálních věcí – www.mpsv.cz .

Materiály týkající se města Šternberka i celého regionu

- Internetové stránky města Šternberka – www.sternberk.eu ,
- Internetové stránky Sociálních služeb Šternberk, p.o. – www.socialnisluzby.cz
- Internetové stránky Mikroregionu Šternbersko – www.sternbersko.mikroregion.cz ,
- účetní evidence, výkazy a další dokumenty žadatele

4. Zpracování získaných materiálů a informací

- vytvoření textové, tabulkové i grafické části studie proveditelnosti s ohledem na jasnost, výstižnost a dostatečnou podrobnost,
- projednání pracovní verze studie proveditelnosti v pracovní skupině projektu – viz management projektu
- zpracování připomínek žadatele a dodatečně získaných informací,
- formální úprava zpracované studie proveditelnosti.

5. Odsouhlasení konečné verze studie proveditelnosti odpovědnými zástupci města

- odsouhlasení konečné verze studie proveditelnosti v pracovním týmu projektu – viz management projektu.

2.3 Hlavní výsledky analýzy projektu

Příjmy z projektu v referenčním období

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk – Dalov“ je veřejného charakteru a **primárním cílem není vytvářet zisk**, ale poskytnout podporu rozvoje sociálních služeb ve městě. Provozní náklady objektu značně převyšují příjmy. Provozní náklady bude žadatel hradit částečně z poplatků od uživatelů azylového domu, částečně z dotace MPSV. Město Šternberk jako partner projektu je připraven ve svém rozpočtu každoročně vyčlenit patřičnou finanční částku na zajištění dofinancování provozních nákladů.

Oprávněnost a přiměřenost veřejné podpory

Výše dotace pro daný projekt se odvíjí od toho, **zda projekt zakládá či nezakládá veřejnou podporu**. O veřejnou podporu se jedná v případě, že jsou současně naplněny tyto podmínky:

- podpora je poskytnutá z veřejných prostředků,
- udělení podpory přináší výhodu pro daný podnik,
- podpora je selektivní – zvýhodňuje určité podniky nebo odvětví výroby,
- podpora ovlivní obchod mezi členskými státy.

Projekt má lokální charakter a jeho realizací nedojde k ovlivnění obchodu mezi členskými státy. Daný projekt tedy **nezakládá veřejnou podporu** a výše podpory ze strukturálních fondů může dosáhnout až 85% celkových způsobilých výdajů projektu. Projekt zahrnuje investici do infrastruktury, jedná se o projekt vytvářející příjmy. Velikost příjmů a jejich vliv na rozsah dotace je analyzován ve studii proveditelnosti v kapitole č. 7 Finanční plán.

Ostatní nefinanční přínosy projektu

Bude vytvořeno bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk – Dalov. Realizací předkládaného projektu dojde k **vytvoření celé řady nefinančních přínosů a pozitivních užitků**, jejichž význam je nezanedbatelný a výrazným způsobem dokresluje opodstatnění realizace předkládaného projektu. Jedná se zejména o následující nefinanční přínosy projektu:

Zvýšení zaměstnanosti (nová pracovní místa)

V rámci projektu dojde k vytvoření 4 nových pracovních míst, a to na úrovni středoškolské. Tato pracovní místa budou udržena po celou dobu udržitelnosti projektu.

Bezbariérové úpravy

V případě realizace projektu se předpokládá celková výše investice do bezbariérových úprav ve výši 500 tis. Kč. V rámci projektu je vytvořen 1 bezbariérový byt.

Projekt respektuje ustanovení vyhlášky č. 369/2001 Sb., která stanovuje obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace.

Sociální integrace znevýhodněných osob

Projekt přispěje k začlenění lidí ze znevýhodněných skupin obyvatel do společnosti tak, aby byli lépe schopni se o sebe postarat, zlepšit své postavení na trhu práce díky zvýšení dostupnosti kvality služeb sociální péče, sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Prevence vzniku nemocí

Objektu bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni budou využívat především místní obyvatelé a obyvatelé nejbližšího okolí, kteří se ocitnou v nelehké životní situaci. Tím, že najdou azyl v tomto domě a neocitnou se „na ulici“ přispěje projekt k prevenci vzniku nemocí nervové soustavy, k prevenci kriminality a eliminaci trestných činů a k prevenci vzniku nemocí u žen v době těhotenství.

Dopad na zaměstnanost a rovné příležitosti

V provozní fázi projektu se počítá s vytvořením 4 nových pracovních míst. Žadatel si bude výběr provozního personálu zajišťovat a organizovat sám prostřednictvím výběrového řízení. Kvalifikace zaměstnanců bude odpovídat požadovaným a vykonávaným činnostem (pracovníci sociálních služeb).

Pracovní podmínky, pracovní normy a standardy, zabezpečení zdravotní péče, pojištění a bezpečnost práce jsou plně v kompetenci a odpovědnosti provozovatele.

Zajištění rovného přístupu k veřejným statkům bez ohledu na druh znevýhodnění (např. zdravotního, ekonomického, sociálního, etnického, podle pohlaví) je jedním z důležitých projevů sociální soudržnosti společnosti. Předkládaný projekt je svým charakterem situován do oblasti veřejných služeb a je koncipován tak, že je otevřený pro všechny jednotlivce a skupiny obyvatelstva.

Projekt má pozitivní vliv na rovné příležitosti.

- Projekt přispěje ke snazšímu začlenění a uplatnění znevýhodněných skupin na trhu práce.

- Realizace projektu je konzultována se zástupci specifických cílových skupin a výstupy projektu vyhovují potřebám takových skupin.
- Projekt přispěje ke zlepšení přístupu znevýhodněných skupin k informacím.
- Projekt přispěje ke zvýšení prevence sociálně patologických jevů.
- Projekt přispěje ke zlepšení služeb pro rodiče s dětmi.
- Projekt přispěje k začlenění osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti.

Specifikace kritérií rovných příležitostí je uvedena v žádosti Benefit záložka rovné příležitosti.

Dopad na životní prostředí

Umístění objektu, jeho technické řešení a užívání zaručuje, že **nedojde k negativnímu ovlivnění životního prostředí.**

Stavba vyhovuje obecným technickým požadavkům na výstavbu podle ustanovení vyhlášky č. 137/1998 Sb. a vyhlášky č. 501/2006 Sb., dále vyhovuje předpisům, které stanovují podmínky hygienické, bezpečnosti práce, technických zařízení, protipožární, ochrany přírody a ochrany zemědělského půdního fondu.

Při manipulaci s odpadovým materiálem bude dodržován zákon č. 185/2007 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady.

V době provozu bude vznikat odpad podobný komunálnímu, který bude tříděn, jednotlivé složky tříděného odpadu budou ukládány samostatně.

Ostatní výsledky

- Projekt je svým zaměřením v souladu s cíli a podporovanými aktivitami příslušné podoblasti podpory specifikované ve výzvě.
- Předkládaný projekt bude realizován na území regionu soudržnosti Střední Morava.
- Projekt má převažující dopad na region soudržnosti Střední Morava.
- Projekt má negativní vliv na horizontální témata.
- Projekt není v rozporu s legislativou Evropské unie a České republiky.
- Žadatel si stanovil indikátory relevantní k dané podoblasti podpory v příslušné výzvě a vzhledem k cílům projektu – viz. podkapitola 3.6 Přínosy projektu, užitek pro cílové skupiny a Benefit 7 záložka Hodnoty indikátorů.
- Projekt respektuje min. a max. výši dotace stanovenou pro danou podoblast podpory v příslušné výzvě.

2.4 EKONOMICKÉ A PRÁVNÍ POSTAVENÍ ŽADATELE

Základní ekonomické údaje o žadateli

Údaje o ekonomickém postavení žadatele (příspěvková organizace) jsou zpracovány formou souboru ve formátu MS Excel „Finanční zdraví žadatele“, který tvoří přílohu studie proveditelnosti.

Vyhodnocení finančního zdraví žadatele: **Žadatel vykazuje dobré finanční zdraví.**

3. POPIS PODSTATY PROJEKTU A OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY PROJEKTU

3.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE O MÍSTĚ REALIZACE PROJEKTU

NUTS II: Střední Morava
Kraj: Olomoucký
Mikroregion: Šternbersko
Obec: Dalov (místní část města Šternberk)
Katastrální území: Dalov

Obr.: Lokalizace projektu
vzhledem k České republice

0 50 km



Střední Morava

Region soudržnosti Střední Morava **leží** ve středu Evropy, ve východní části ČR. Velká část regionu má periferní polohu, neboť hraničí s Polskem a Slovenskem. Administrativně je Střední Morava rozdělena na dva kraje – Olomoucký a Zlínský. Celková rozloha regionu je 9 230 km² a žije zde 1,2 mil. obyvatel. Od počátku 90. let **počet obyvatel** v regionu soudržnosti Střední Morava klesal a to jak v důsledku přirozeného demografického vývoje, tak i díky odstěhování z regionu. Teprve v roce 2006 byl v regionu zaznamenán po mnoha letech celkový přírůstek obyvatel.

V rámci srovnání **ekonomické vyspělosti** je Střední Morava podprůměrně rozvinutým regionem jak v rámci EU-25, tak v rámci ČR. V porovnání k průměru „nových“ členských zemí EU-10 je však jeho ekonomická vyspělost nadprůměrná. Problémem regionu je zejména vysoká úroveň strukturální nezaměstnanosti a podíl dlouhodobě nezaměstnaných. Neuspokojivá je i vzdělanostní struktura obyvatelstva, zejména nízký podíl vysokoškolsky vzdělaných osob.

Olomoucký kraj

Olomoucký kraj se **rozprostírá** na severu střední Moravy. Severní hranice je současně i státní hranicí. V délce 104 km přiléhá k hranici s Polskem. Na východě sousedí Olomoucký kraj s Moravskoslezským krajem, na jihu se Zlínským a Jihomoravským krajem a na západě s krajem Pardubickým. Olomoucký kraj je vymezen územím **okresů** Jeseník, Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk. Celkovou rozlohou 5 266,78 km² se řadí na sedmé místo mezi 14 kraji ČR. Na celkové ploše České republiky se Olomoucký kraj podílí pouze 6,7 %. Z celkové rozlohy zaujímá zemědělská půda 53,5 %, přičemž rok od roku klesá podíl orné půdy (39,9 %) a zvyšuje se podíl nezemědělské půdy (46,5 %). Z celkového počtu 397 samostatných **obcí** Olomouckého kraje má 27 obcí statut města. Hustota zalidnění 121,4 osob/km² je jen o něco málo nižší než průměrná hustota v České republice (130 osob/km²). Z okresů je výrazně pod průměrem okres Jeseník (58,3 osob/km²), naopak nevyšší hustota obyvatel v rámci kraje je v okrese Přerov (158,9 osob/km²).

Mikroregion Šternbersko

Dne 21.9.1998 vzniklo sdružení obcí zvané "Mikroregion Šternbersko". Jeho členem je město Šternberk a dalších dvacet obcí v okolí (Mutkov, Řídeč, Mladějovice, Babice, Lužice, Hnojice, Bohuňovice, Komárov, Domašov u Šternberka, Domašov nad Bystřicí, Bělkovice-Lašťany, Jívová, Lipina, Štěpánov, Štarnov, Hraničné Petrovice, Liboš, Dolany, Horní Loděnice a Hlásnice). Dne 27. září se členem Mikroregionu Šternbersko stala obec Huzová

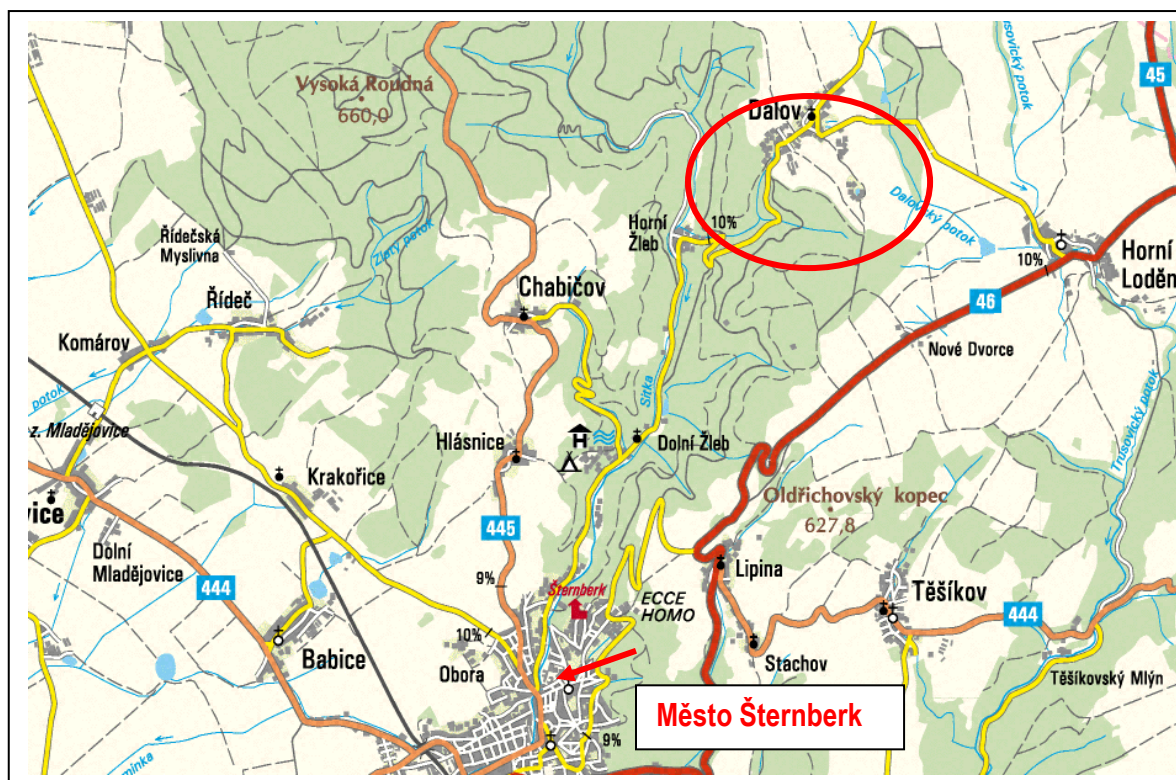
Město Šternberk

Moravské město Šternberk je zasazeno v krajinném reliéfu na úpatí Nízkého Jeseníku, 16 km severně od Olomouce. Nejstarší zmínka o Šternberku jako městu pochází z r. 1296. Územně na severovýchodní straně sousedí oblast Šternberska s Moravskoslezským krajem. Od 1. 1. 2003 je městem s rozšířenou působností III. stupně a zároveň městem s pověřeným úřadem II. stupně. S přidruženými místními částmi Dalov, Chabičov, Krakořice a Těšíkov má město Šternberk v současné době 13.878 obyvatel. Šternberk je druhým největším městem okresu Olomouc.

Ve Šternberku jsou umístěny nejdůležitější úřady státní správy a samosprávy, mateřské školy, základní školy, střední odborná učiliště a gymnázium, základní umělecká škola, bankovní ústavy, pošta, kino, knihovna, galerie, moderní sportoviště, nemocnice, HZS aj.

Podrobnější demografická a ekonomická charakteristika města a jeho obyvatel je rozpracována v následujících kapitolách studie proveditelnosti a to s ohledem na zaměření a rozsah předkládaného projektu.

Podrobnější demografická a ekonomická charakteristika města a jeho obyvatel je rozpracována v následujících kapitolách studie proveditelnosti a to s ohledem na zaměření a rozsah předkládaného projektu.



Obr.: Lokalizace místa projektu vzhledem k městu Šternberku

3.2 ANALÝZA VÝCHOZÍHO STAVU

Záměrem této kapitoly je zachytit přiměřené informace o cílovém regionu, v němž bude projekt realizován a kde se projeví jeho účinky. V analýze jsou uváděny všechny důležité údaje o současném stavu v dané oblasti, které zdůvodňují konkrétní potřeby cílové skupiny a cílového území a úzká místa, na jejichž odstranění je projekt zaměřen. Číselná data vychází z běžně dostupných statistických informací.

3.2.1 Demografická a sociální charakteristika regionu

Následující kapitoly analyzují demografickou a sociální situaci regionu v minulých letech, neboť počet a struktura obyvatelstva, jeho sociální postavení a finanční zajištění je úzce propojeno se zájmem o veřejná prostranství a jejich využíváním, a tím následně také s oblastí hospodářskou a s rozvojem regionu.

Důležitým faktorem kvantitativního i kvalitativního rozvoje jednotlivých veřejných prostranství je vývoj početního stavu obyvatelstva daného regionu. Stručná demografická charakteristika území má za cíl nastínit základní trendy ve vývoji a struktuře zdejšího obyvatelstva a zároveň porovnat stav s krajskou a celorepublikovou situací. Podle statistických údajů měl region soudržnosti Střední Morava k 31.12.2006 celkem 1 229 733 obyvatel, z toho 630 530 žen. Obyvatele Olomouckého kraje tvoří z tohoto počtu přibližně 52%. Město Šternberk mělo celkem 13 878 obyvatel (z toho 7 202 žen, 6 676 mužů), což znamená, že se svými 284 obyvateli na 1 km² je poměrně hustě osídleným městem.

Počet obyvatel, hustota a rozloha

	Počet obyvatel	Rozloha (ha)	Hustota (na 1 km ²)
Česká republika	10 287 189	7 886 702	130
Střední Morava	1 229 733	923 031	133
Olomoucký kraj	639 894	526 677	121
Šternberk	13 878	4 879	284,4

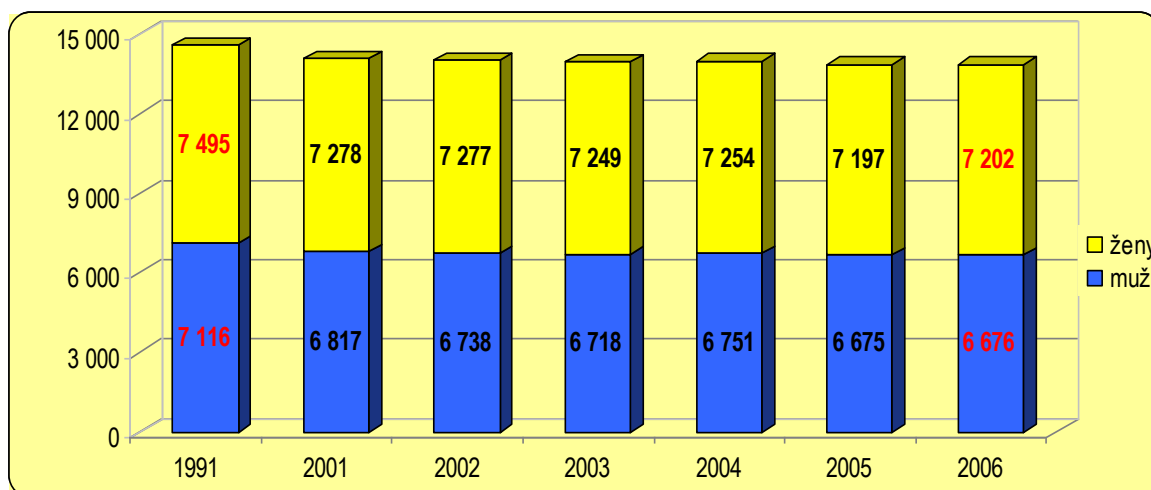
Zdroj: ČSÚ (31.12.2006)

Mezi další indikátory, které charakterizují demografickou situaci regionu a souvisejí s využíváním veřejných prostranství, patří vývoj počtu a pohybu obyvatelstva, podíl žen a mužů, průměrný věk, věková a vzdělanostní struktura obyvatel.

Vývoj počtu a pohybu obyvatelstva

Od počátku 90. let počet obyvatel v regionu soudržnosti Střední Morava klesal. Přirozený úbytek obyvatel regionu byl nižší než celostátní průměr zejména díky příznivější věkové struktuře. Relativní hodnota migračního salda byla v porovnání s průměrem České republiky přibližně poloviční. Přesto v obou částech regionu soudržnosti Střední Morava byl registrován v delším časovém období i ve zcela nedávné minulosti úbytek počtu obyvatel, daný jak přirozeným demografickým vývojem, tak i odstěhováním z regionu. Počet obyvatel Šternberku v roce 1991 a další vývoj v letech 2001 až 2006 zachycuje následující graf.

Vývoj počtu obyvatel ve Šternberku



Zdroj: ČSÚ (1991, 2001 – 2006)

Stejně jako v jiných regionech ČR, lze i ve Šternberku pozorovat nepříznivé demografické trendy, které vedu k **postupnému úbytku obyvatelstva**. Od roku 1991 klesl počet obyvatel o 733 osob (z 14 611 na 13 878). Snižování počtu obyvatel je způsobeno zejména vysokým počtem vystěhovalých občanů, počet zemřelých obyvatel zdaleka nedosahuje tak vysokých hodnot jako úbytek stěhováním.

Podle dlouhodobé prognózy ČSÚ čeká nejen Olomoucký kraj, ale i ostatní kraje v ČR, úbytek a stárnutí populace. Podle projekce obyvatel by mělo v Olomouckém kraji v roce 2025 žít 596 698 obyvatel, tedy o 42 463 méně než v roce 2005.

Obyvatelstvo podle pohlaví, průměrného věku a indexu stáří

Z pohledu zastoupení pohlaví v populaci Olomouckého kraje mají nepatrnou převahu ženy (51,3 %). Stejnou situaci je možné pozorovat také v populaci města Šternberka, kde se podíl žen v populaci v průběhu let 1991 až 2006 pohyboval v rozmezí 51,3 % až 51,9 %. Podíl mužů se ve sledovaném období pohybuje těsně nad hranicí 48%. Vzhledem k nízkým rozdílům v počtu mužů a žen je možné považovat zastoupení jednotlivých pohlaví za téměř vyrovnané a ve sledovaném období bez významných odchylek.

Průměrný věk obyvatel regionu soudržnosti Střední Morava 40,2 let (Olomoucký kraj 40,1 roku, Zlínský kraj 40,2 roku) je na úrovni průměrného věku České republiky a má trend každoročního mírného nárůstu vlivem nízké porodnosti a prodloužení střední délky života. Průměrný věk obyvatel Šternberka v roce 2006 byl 40,3 a nacházel se tedy těsně nad průměrem Olomouckého kraje.

Index stáří vyjadřuje počet osob ve věku 65 let a více na 100 osob ve věku 0 – 14 let. Vlivem demografického stárnutí je počet dětí a seniorů v populaci Olomouckého kraje vyrovnaný a na 100 dětí připadá přibližně 100 seniorů, což odpovídá indexu stáří České republiky. Ve Šternberku se stárnutí obyvatelstva projevuje poměrně výrazně, neboť od roku 1991 se index stáří zvýšil z hodnoty 51,9 na hodnotu 100 v roce 2006, což znamená, že na 100 dětí připadá ve Šternberku 100 seniorů. Takto vysoké údaje pohybující se na regionální úrovni **svědčí o stárnoucí populaci města Šternberk**.

Věková struktura obyvatel

S rozvojem města a zejména pak s využíváním veřejných prostranství je úzce propojena věková struktura obyvatel regionu. **Různé věkové skupiny obyvatel preferují odlišný životní styl** a může se u nich tedy projevit různá potřeba mít v blízkosti bydliště veřejná prostranství určité kvality a rozsahu. Vývoj věkových skupin obyvatelstva je přitom závislý na stavu a rozvoji společnosti a jejím reprodukčním chování.

Věková struktura obyvatelstva v Olomouckém kraji je velmi podobná věkové struktuře České republiky. V posledních letech došlo k vyrovnání počtu osob v předproduktivním věku s počtem osob v poproduktivním věku. Věkovou strukturu obyvatel města Šternberka a její vývoj v předchozích letech zachycuje následující tabulka a graf.

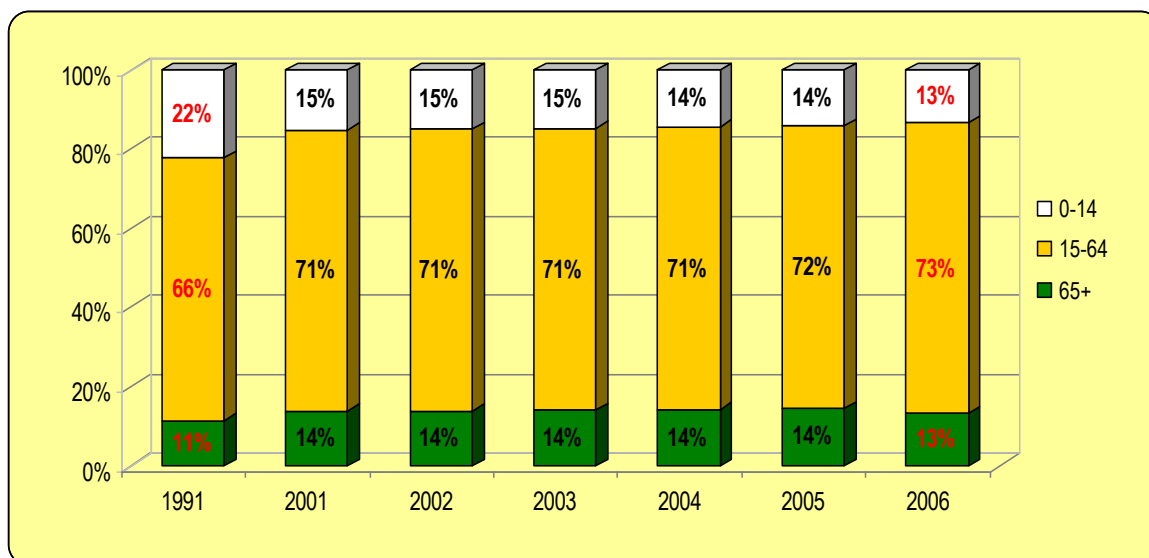
Věková struktura obyvatel Šternberka

	1991	2001	2002	2003	2004	2005	2006
0-14	3 226	2 133	2 084	2 045	2 012	1 946	1 846
15-64	9 712	10 011	9 972	9 950	10 000	9 927	10 186
65 a více	1 673	1 951	1 959	1 972	1 993	1 999	1 846
Celkem	14 611	14 095	14 015	13 967	14 005	13 872	13 878

Zdroj: ČSÚ (1991, 2001 – 2006)

Sledujeme-li změny proporcí věkové struktury obyvatel Šternberka ve třech hlavních věkových skupinách z dlouhodobého hlediska, pak si můžeme povšimnout, že zatímco produktivní složka populace (15 - 64 let) zaznamenala od roku 1991 nárůst o 7 procentních bodů (z 66 % na 73 %) a podíl seniorů se zvýšil z 11% na 13%, dětská složka se o celých 9 procentních bodů snížila (z 22% na 13%).

Věková struktura obyvatel Šternberka v %



Zdroj: ČSÚ (1991, 2001 – 2006)

Z demografické analýzy regionu a města Šternberka jsou zřejmé následující závěry:

- V posledních letech klesá počet obyvatel regionu i města, což je způsobeno zejména vysokým počtem vystěhovaných obyvatel. Vzhledem k této skutečnosti je třeba **věnovat pozornost zkvalitnění života ve městě, aby se zabránilo dalšímu vystěhování**, zvýšila se sounáležitost obyvatel s městem a zároveň se podařilo přilákat do města mladou a ekonomicky perspektivní generaci, která se bude aktivně podílet na dalším ekonomickém i společenském rozvoji města.
- V populaci města je nepatrně vyšší podíl žen než mužů, celkově lze ale považovat zastoupení jednotlivých pohlaví ve městě za téměř vyrovnané. Město Šternberk se tedy snaží vytvářet a **realizovat projekty, které přináší užitek jak mužům tak i ženám**, aby ani jedno z těchto pohlaví nebylo diskriminováno a nějakým způsobem společensky či jinak znevýhodňováno.

- *Průměrný věk obyvatel města i index stáří dosahuje vysokých hodnot, jedná se tedy o stárnoucí populaci. Tomuto faktu je třeba přizpůsobovat životní podmínky ve městě tak, **aby se zde senioři, kteří zde žijí leckdy celý život, stále cítili dobře a bezpečně, mohli udržovat společenské kontakty a být stále hrdí na to, že žijí v krásném městě Šternberk.***
- *Dětská složka obyvatelstva (do 14-ti let) zaznamenala v posledních letech výrazný pokles. Tento celorepublikový trend je daný zejména změnou životního stylu a reprodukčního chování společnosti. Je třeba **vytvářet pěkné, příjemné a zdravé prostředí**, ve kterém budou lidé rádi vychovávat své potomky.*
- *Díky stále se zrychlující době a zvyšujícím se životním i pracovním standardům je třeba **vytvářet moderní město**, které svým charakterem a vybavením vyhovuje mladým lidem a jejich rychlému životnímu stylu.*

Demografické stárnutí je významným problémem především vyspělých zemí, ale některé demografické ukazatele naznačují, že tento problém bude výhledově otázkou celého světa. Tento proces s sebou přináší řadu problémů. Z ekonomického hlediska přináší demografické stárnutí zátěž prostřednictvím zvýšených nákladů sociálního zabezpečení a zdravotní péče. Zeslabený podíl osob v ekonomicky aktivním věku bude **muset vykazovat vysokou míru produktivity**, aby bylo možno pokrýt tyto zvýšené náklady a přitom dosahovat pokračujícího socioekonomického rozvoje. Prostřednictvím změn ve věkové struktuře dojde i ke změnám v sociální sféře.

Určitá zátěž pro socioekonomický rozvoj je nevyhnutelná, ale rozsah a síla dopadů na tento rozvoj záleží pouze na způsobu, jakým se na tuto situaci začneme připravovat dnes. Je třeba začít využívat všech nástrojů hospodářské a populační politiky. Všechny snahy by proto měly směřovat k rovnovážnému stavu a stabilnímu rozvoji v ekonomické i sociální sféře, aby mohla vzniklá "vlna" starých osob odeznít. Pro socioekonomický rozvoj je ideální stabilní demografický vývoj s převažující produktivní složkou v populaci, která bude mít **vysokou vzdělanostní i kulturní úroveň**.

3.2.2 Ekonomická charakteristika regionu

Ekonomická situace jednotlivých občanů a podniků působících v dané oblasti má vliv na ekonomickou situaci regionu jako celku a tedy na možnosti města Šternberka investovat peníze do dalšího rozvoje veřejných prostranství jako jsou právě náměstí, komunikace či veřejná zeleň.

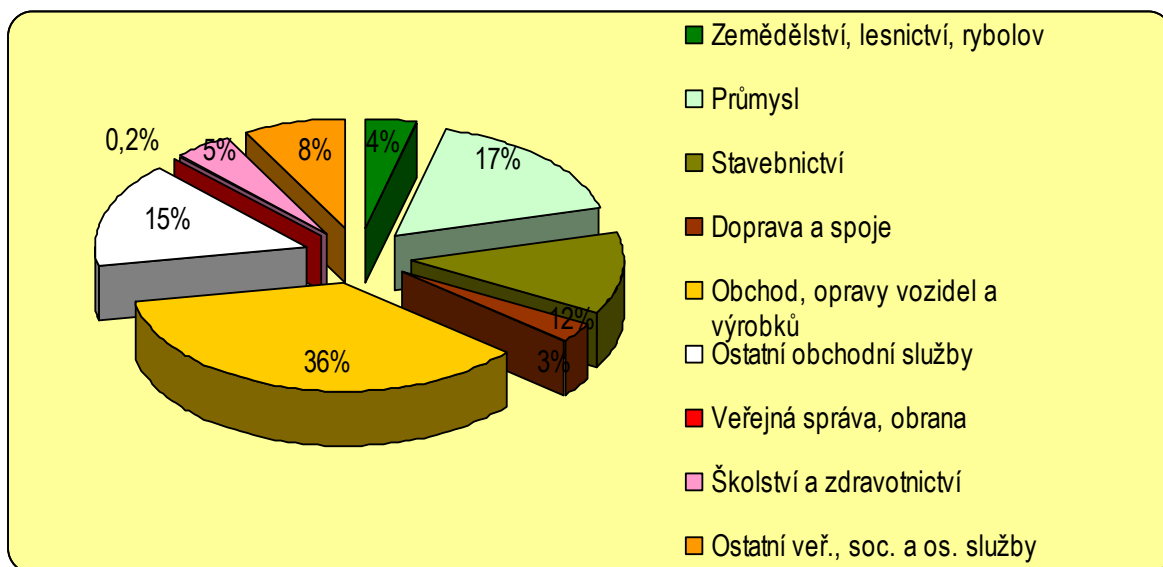
Vyšší atraktivnost jednotlivých měst zároveň může přilákat do města více návštěvníků, případně investorů, což ve svém důsledku povede ke zvýšení zaměstnanosti v regionu, tím ke zvýšení příjmů a tedy k dalšímu zlepšení životní úrovně obyvatel.

Struktura hospodářské sféry regionu

Ekonomiku regionu silně ovlivňují podniky, které zde mají své sídlo. Ke konci roku 2006 působilo v rámci regionu soudržnosti Střední Morava celkem 260 904 podnikatelských subjektů, což představuje přibližně 10,9 % celkového počtu podnikatelských subjektů v ČR. Váha zastoupení jednotlivých ekonomických odvětví v zásadě koresponduje s charakteristikami sektorové zaměstnanosti. Olomoucký kraj je především průmyslovou oblastí s rozvinutými službami. Na

zemědělství navazuje množství potravinářských podniků, z dalších odvětví průmyslu je rozvinutý textilní a oděvní průmysl, výroba strojů a zařízení a mnoho dalších.

Podnikatelské subjekty na území města podle převažující činnosti



Zdroj: ČSÚ (31.12.2006)

Struktura hospodářství Šternberka je ovlivněna mnoha faktory, především přírodními podmínkami, historickým vývojem, strukturou osídlení a geografickou polohou území. Ve městě Šternberk bylo k 31.12.2006 evidováno celkem 2 640 registrovaných podnikatelských subjektů. Z hlediska odvětvové struktury jich nejvíce (952, tj. 36 % z celkového počtu) podniká v oblasti obchodu, prodeje a oprav motorových vozidel a spotřebního zboží.

Počet podnikatelských subjektů na území města podle právní formy

	Státní organizace	Akčiové společnosti	Obchodní společnosti	Družstevní organizace	Podnikatelé fyzické osoby	Samostatně hospodařící rolníci	Svobodná povolání	Ostatní právní formy	Celkem
Šternberk	21	6	24	1	2100	62	49	51	2640

Zdroj: ČSÚ (31.12.2006)

Z pohledu právní formy jsou ve Šternberku zdaleka nejpočetněji zastoupenou skupinou živnostníci a podnikající fyzické osoby (2 100, tj. 80 % z celkového počtu).

Struktura zaměstnanosti v regionu

Pracovní síly zahrnují všechny osoby starší 15-ti let, které byly v daném období buď zaměstnané nebo nezaměstnané. Zaměstnaní jsou osoby, které byly placeně zaměstnané nebo zaměstnané ve vlastním podniku. Nezaměstnaní jsou osoby, které byly ve sledovaném období bez práce, hledaly aktivně práci a byly připraveny k nástupu do práce. Ekonomicky neaktivní jsou všechny osoby, které v daném období nebyly ani zaměstnané ani nezaměstnané. Zaměstnanost,

respektive počet pracovníků, je jedním z rozhodujících kritérií při hodnocení významu podnikatelských aktivit a průmyslu pro hospodářskou a sociální soudržnost v regionech.

Obyvatelstvo města je rozděleno z hlediska ekonomické aktivity zhruba na polovinu. Při sčítání lidu v roce 2001 bylo ve Šternberku evidováno celkem 7 339 ekonomicky aktivních osob, tj. 52 % z celkového počtu obyvatel (to je zhruba na úrovni krajského i republikového průměru). Ekonomicky neaktivní, mezi které se řadí nepracující důchodci, žáci, studenti, učni, atd., tvořili 48 %.

Ekonomicky aktivní a neaktivní obyvatelstvo města

	Ekonomicky aktivní			Ekonomicky neaktivní			Nezjištěno
	Celkem	zaměstnaní	nezaměstnaní	Celkem	nepr. důchodci	žáci, Studenti, učni	
Česká republika	5 253 400	4 766 463	486 937	4 894 465	2 244 482	1 770 062	82 195
Olomoucký kraj	639 369	285 985	38 293	311 490	142 735	114 817	3 601
Šternberk	7 339	6 317	1 022	6 733	3 220	2 431	72

Zdroj: ČSÚ (SLDB 2001)

Pracovní síla ovlivňuje ekonomický vývoj regionu. Počet dospělých schopných pracovat ovlivňuje následný růst ekonomiky a tím tedy životní úroveň obyvatel. Jen samo množství lidí však nestačí, důležité jsou i jejich dovednosti, osvojené zručnosti a také jejich vzdělanost. Kvalifikovanější pracovníci jsou schopni vyrobit za určitou dobu více než méně kvalifikovaní, jsou tedy produktivnější. Právě produktivita práce patří k důležitým faktorům srovnání s ostatními regiony a každá oblast se snaží dosáhnout produktivity co nejvyšší. Už proto, že čas, který se vyšší produktivitou ušetří, je vlastně volným časem.

Dojíždějící do zaměstnání a do škol

Dojíždka obyvatelstva do zaměstnání a do škol představuje významný sociální jev, jehož rozsah, vzdálenosti, směry a formy odrážejí ekonomickou strukturu daného regionu. Na jedné straně odpovídají dosaženému stupni koncentrace obyvatel a sídelní rozdrobenosti, na straně druhé ukazují rozmístění pracovních příležitostí a škol v regionu.

V Olomouckém kraji je pouze 10 měst s více než 10 000 obyvateli, což znamená, že jen menší počet měst funguje jako dominující střediska, v důsledku toho je vysoká závislost obyvatel Olomouckého kraje na dojíždce do zaměstnání a škol.

Při sčítání lidí, domů a bytů v roce 2001 bylo zjištěno, že z města Šternberk dojíždí za zaměstnáním celkem 5 718 občanů, což představuje 78 % z celkového počtu ekonomicky aktivních občanů. V rámci okresu vyjíždělo do zaměstnání 1 665 občanů, do jiného kraje vyjíždělo 263 zaměstnanců. Denně mimo město vyjíždělo v roce 2001 celkem 508 žáků.

Průměrná hrubá měsíční mzda

Způsob trávení volného času a využívání veřejných prostranství je ovlivněno také finančním ohodnocením jednotlivých zaměstnání a zaměstnanců na trhu práce, tedy ve výši

jeho platu. Závislost mezi těmito dvěma faktory je však možné pozorovat také v opačném směru. Lepší životní podmínky ve městě mohou vést k větší spokojenosti jednotlivých zaměstnanců, tím k vyšší produktivitě a tedy k vyšším platům. Průměrné měsíční mzdy zaměstnanců v Olomouckém kraji jsou dlouhodobě pod celorepublikovým průměrem. Jejich výši podle hlavních tříd klasifikace zaměstnání zachycuje následující tabulka.

Průměrná hrubá měsíční mzda zaměstnanců v Olomouckém kraji

Hlavní třída KZAM	Průměrná hrubá měsíční mzda
Zákonodárci, vedoucí a řídicí pracovníci	41 208
Vědečtí a odborní duševní pracovníci	26 362
Techničtí, zdravotničtí a pedagogičtí pracovníci	22 207
Nižší administrativní pracovníci	16 934
Provozní pracovníci ve službách a obchodě	13 867
Kvalifikovaní dělníci v zemědělství, lesnictví	15 978
Řemeslníci a kvalifikovaní výrobci, zpracovatelé, opraváři	18 144
Obsluha strojů a zařízení	17 468
Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci	12 702

Zdroj: ČSÚ (2006)

Nezaměstnanost

Nezaměstnanost odráží možnost uplatnění zaměstnanců na trhu práce. Celková míra nezaměstnanosti v regionu soudržnosti Střední Morava se výrazně neodchyluje od celostátního či unijního průměru, problémem je vysoká úroveň strukturální nezaměstnanosti a podíl dlouhodobě nezaměstnaných. V samotném městě Šternberk bylo v prosinci 2007 registrováno celkem 409 uchazečů o zaměstnání (z celkem 7 339 ekonomicky aktivních obyvatel), což je o 12 osob více než ke konci předchozího měsíce. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2006 je počet uchazečů o zaměstnání nižší o 159 osob.

Počet uchazečů o zaměstnání a ekonomicky aktivních obyvatel

	Dosažitelní uchazeči celkem	EAO	Míra nezaměstnanosti
Česká republika	331 694	5 544 625	6,0%
Olomoucký kraj	21 944	325 873	6,7%
Šternberk	409	7 339	5,6%

Zdroj: MPSV (12/2007)

Míra nezaměstnanosti ve Šternberku (5,6 %) je v současné době nižší než krajský (6,7 %) i celorepublikový průměr (6,0 %).

Z ekonomické analýzy regionu jsou zřejmé následující závěry

- Z hlediska ekonomické aktivity je obyvatelstvo rozděleno zhruba na polovinu, za zaměstnáním vyjíždí 78 % ekonomicky aktivních občanů, do jiného kraje dojíždí 263 zaměstnanců.
- Nezaměstnanost ve městě i v regionu se pohybuje pod krajským i celorepublikovým průměrem.

- *S ohledem na **nedostatek místních finančních zdrojů** je zřejmé, že není možné financovat veškeré rozvojové aktivity z místních zdrojů a je třeba na financování aktivit veřejného, soukromého i neziskového sektoru využít vícezdrojové financování formou grantů a dotací*

Proces stárnutí vzbuzuje **obavy ze zpomalení ekonomického vývoje**. Hlavním důvodem těchto obav by mohl být nedostatečný příliv nových mladých kohort na trh práce a stárnoucí pracovní síla, která by mohla mít nižší potence ekonomických inovací, profesní a zaměstnanecké mobility a obecně řečeno, mohla by být celkově méně produktivní. Rostoucí počty starších obyvatel vzbuzují obavy, zda ekonomická zátěž ze zvyšujících se objemů starobních důchodů a výdajů na zdravotní zabezpečení bude vůbec zvládnutelná.

Celkovým výsledkem tohoto vývoje je vysoký tlak na nárůst produktivity práce produktivní složky populace, kdy podle výhledu do roku 2050 připadá na 2 osoby ekonomicky aktivní téměř 3 osoby ekonomicky závislé. Pro zajištění ekonomického růstu budou tedy kladeny **vyšší nároky na vědeckotechnický rozvoj a vzdělanostní úroveň produktivní složky** populace včetně předpokladu dostatečného množství ostatních zdrojů pro ekonomickou činnost. Při nenaplnění těchto předpokladů může hrozit hospodářská krize a snížení životní úrovně všech, což může vyústit i v krizi sociální.

3.2.3 Charakteristika poskytovaných sociálních služeb Šternberska

Komunitní plánování sociálních služeb

Při plánování sociálních služeb se vychází zejména z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb. Výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb

- Metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů
 - Otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

Cíle komunitního plánování sociálních služeb

- Posilovat sociální soudržnost komunity
- Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin

Výsledek komunitního plánování

Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Podstata komunitního plánování sociálních služeb

Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, již je téma sociálních služeb blízké.

Současná situace v sociálních službách na Šternbersku

Nezbytnou podmínkou pro kvalitní komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) jsou analýzy, jejichž účelem je zjistit stávající stav sociálních služeb v regionu a potřeby místních obyvatel. Široká škála problémů, se kterými se dá v KPSS setkat, a odlišnost zainteresovaných skupin vyžadují provedení řady výzkumů a analýz pomocí rozdílných technik. Následná syntéza všech získaných informací umožňuje vytvořit kvalitní a ucelený obrázek o situaci v regionu.

V rámci KPSS Šternbersko byly realizovány:

- Anketa Komunitní plánování sociálních služeb na Šternbersku
- Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb
- Dotazník pro organizace – poskytovatele sociálních služeb
- Dotazník pro zadavatele (obce) sociálních služeb na Šternbersku
- SWOT analýza jednotlivých pracovních skupin
- Socio-demografická analýza města Šternberk

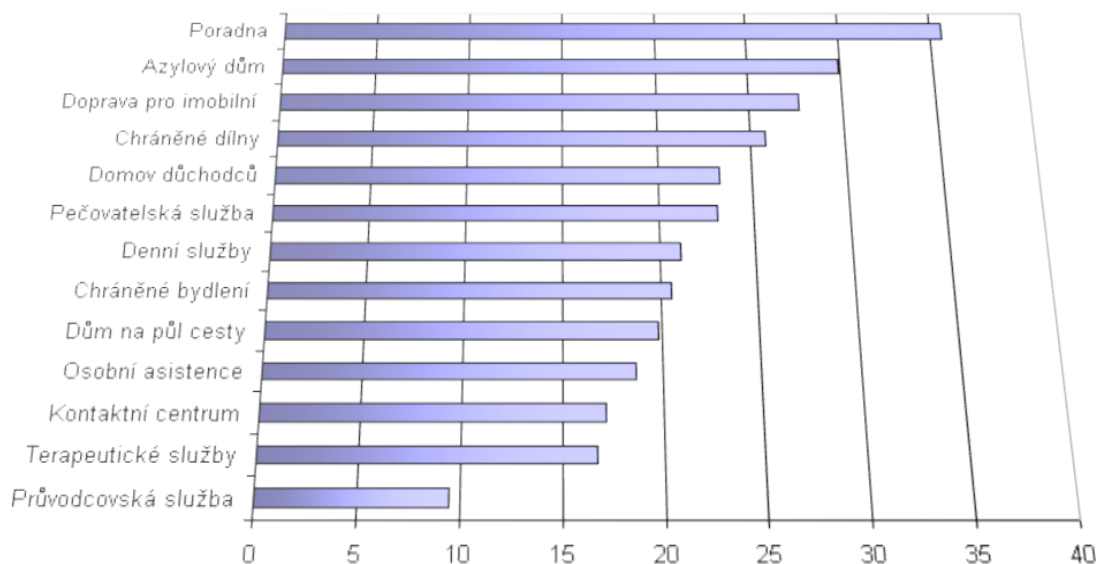
Ke zmapování současné nabídky sociálních služeb přispělo i sestavení Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na Šternbersku, který shrnuje základní informace o všech poskytovatelích působících ve Šternberku. Všechny tyto materiály je možné najít na webových stránkách města Šternberka – www.sternberk.eu

Analýza poptávky po sociálních službách na Šternbersku

Anketa Komunitního plánování sociálních služeb, již se zúčastnilo celkem 593 osob ze všech 21 obcí regionu Šternberska byla orientována na širokou veřejnost a jejím cílem bylo zmapovat názory občanů na největší sociální problémy regionu, kvalitu současných sociálních služeb a možnosti jejich rozšíření či změny.

Největší rezervy v poskytování sociálních služeb spatřovali respondenti v nedostatečné informovanosti občanů o možnostech využití služeb. O nedostatečné informovanosti byla přesvědčena asi polovina z nich. Z tohoto pohledu je pochopitelné, že největší zájem byl mezi respondenty o zřízení poradny, kde by mohli získat požadované informace. **Mezi sociálními**

službami byl největší zájem o azylový dům, chráněné dílny či ubytovací zařízení s celodenní péčí odborného personálu.



Pramen: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010

Výzkum ovšem ukázal, že vnímání potřebnosti jednotlivých služeb je silně ovlivněno věkem. O azylový dům byl tak větší zájem mezi mladšími respondenty a naopak u nejstarších respondentů to byl požadavek na řešení problémů s dopravou. Další výzkumy ukázaly, že pro řadu seniorů, vzhledem k jejich snížené pohyblivosti, představuje i relativně krátká vzdálenost podobnou bariéru jako schody pro vozíčkáře, což si mladí respektive lidé bez handicapu většinou neuvědomují.

	Do 20 let	21 až 35	36 až 50	51 až 64	65 a více
Pečovatel	11,63 %	20,25 %	22,84 %	24,82 %	32,14 %
Osobní	23,26 %	17,79 %	20,99 %	16,31 %	17,86 %
Domov	16,28 %	13,50 %	27,78 %	34,04 %	19,05 %
Azylový	27,91 %	33,13 %	31,48 %	26,95 %	26,19 %
Denní	25,58 %	30,06 %	17,28 %	14,89 %	19,05 %
Terapeuti	25,58 %	17,79 %	15,43 %	17,73 %	10,71 %
Chráněné	16,28 %	23,31 %	24,07 %	14,89 %	20,24 %
Doprava	23,26 %	23,31 %	24,07 %	29,08 %	42,86 %
Průvodco	9,30 %	12,27 %	7,41 %	9,22 %	8,33 %
Dům na	16,28 %	23,31 %	19,75 %	13,48 %	26,19 %
Poradna	27,91 %	38,04 %	34,57 %	36,88 %	34,52 %
Chráněné	6,98 %	23,31 %	32,10 %	25,53 %	28,57 %

Pramen: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010

3.2.4 Vymezení a definice cílových skupin

Místní obyvatelé, lidé žijící, pracující ve městě a jejich děti

Současný styl života lidí je poznamenán každodenním shonem a stresem. Složitosti a konflikty mezilidských vztahů často vyostří v násilí v rodině, které se negativně podepisuje nejen na rodičích, ale především na jejich dětech. Ženy (i muži) často řeší komplikované životní situace odchodem z domova a hledají azyl v azylových domech zaměřených na pomoc v nouzi.

V současné době město nedisponuje obdobných zařízení tohoto typu. Místní obyvatelé, lidé žijící, pracující ve městě a jejich děti se v případě těžké životní situace musí obracet na jiná zařízení obdobného typu popř. na pomoc rodiny nebo známých.

Bližší informace o cílové skupině jsou uvedeny v Povinné tabulce č. 5/a – Cílové skupiny.

Obyvatelé žijící v regionu a jejich děti

Služeb azylového domu mohou také využít obyvatelé nejbližšího okolí, obyvatele mikroregionu Šternbersko a jejich děti.

Kvantifikovaný odhad početní velikosti cílových skupin

- Obyvatele města Šternberka **13 878** v roce 2006
(7 202 žen a 7 676 mužů)
- Obyvatele mikroregionu Šternberko **30.000**
(rozdělení na muže a žena není sledováno)

3.2.5 Návaznost projektu na strategické dokumenty obce a regionu

Návaznost projektu „ Bydlení pro matky/ otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je posuzována s ohledem na následující strategické dokumenty:

- Územní plán města Šternberka
- Strategický plán rozvoje města Šternberka
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska
- Regionální operační program NUTS II Střední Morava

Lze konstatovat, že řešení projektu v navrženém rozsahu je v souladu se schváleným Územním plánem města Šternberka, Strategickým plánem rozvoje města Šternberka, Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Šternberka a samozřejmě i se zásadami a pravidly Regionálního operačního programu.

Územní plán města Šternberka

Rekonstrukce bývalého objektu mateřské školy na její následné využití na bydlení pro matky/otce v tísní Šternberk - Dalov je plně v souladu s cíli územního plánování města Šternberka.

Strategický plán rozvoje města Šternberka

Komise pro strategický rozvoj formulovala šest prioritních oblastí rozvoje města Šternberka:

- Priorita 1. Technická a dopravní infrastruktura
 - Priorita 2. Bydlení
 - Priorita 3. Životní prostředí
 - Priorita 4. Podpora podnikatelských aktivit
 - Priorita 5. Cestovní ruch
 - Priorita 6. Vzdělání, sport, kultura, volný čas, kvalita života**
- A. Městský majetek – projekty modernizací a rekonstrukcí
 - B. Výstavba a modernizace sportovních, kulturních a společenských zařízení
 - C. Sportovní, společenské a kulturní akce, podpora činnosti zájmových spolků
 - D. Výstavba a modernizace zařízení pro sociální služby, rozšiřování sociálních služeb**
 - E. Školství – zvyšování kvality, celoživotní vzdělávání

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ je v souladu s šestou prioritní oblastí, podoblastí D. Výstavba a modernizace zařízení pro sociální služby, rozšíření sociálních služeb.

D. Výstavba a modernizace zařízení pro sociální služby, rozšíření sociálních služeb.

Předmět, cíl aktivity

Cílem rozvojové osy je vytvoření sítě sociálních služeb, která bude odpovídat reálným potřebám obyvatel města Šternberka.

Předmětem aktivity je tedy vytvoření plánu sociálních služeb a následně podpora vzniku, modernizace a údržby sociálních služeb a zařízení pro marginalizované skupiny obyvatel. Přestože prioritou v oblasti sociálních služeb je podpora domácí péče se zázemím nejrůznějších doplňkových služeb, určitá část obyvatel vyžaduje již stálou péči v sociálních pobytových zařízeních. Dalším krokem priority je tedy i příprava a modernizace pobytových zařízení jako jsou **azylové domy**, domovy důchodců, ochranné byty, dočasné náhradní ubytování pro občany při ztrátě bydlení.

V neposlední řadě důležitou roli v této oblasti hrají i krátkodobé neinvestiční projekty zájmových a neziskových organizací a dalších soukromých subjektů v sociální oblasti.

Měřitelný cíl

Dům pro matky s dětmi

Dům „na půli cesty“

Modernizovaný dům pro seniory

Programy sociálních služeb

Počet osob účastníků soc. programů

Postupné kroky

- Plán potřeby sociálních služeb – komunitní plánování.
- Připravit projekty pro realizaci jednotlivých aktivit, spolupráce se subjekty soc.péče, postupné zajišťování financování.
- Realizace dle finančních možností.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska

PODSTATA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, již je téma sociálních služeb blízké.

PRIORITY ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ŠTERNBERSKU

Cíle těchto pracovních skupin i uživatelů sociálních služeb se silně prolínají a shodují, proto jsou, na základě konsensu základní triády, v této kapitole uvedeny společně. S ohledem na Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou cíle rozděleny do tří základních kategorií:

1) Pobytové služby

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

2) Ambulantní služby

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

3) Terénní služby

Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

POBYTOVÉ SLUŽBY

Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a osobám nacházejícím se v obtížné životní situaci

OPATŘENÍ PRO NAPLNĚNÍ CÍLE:

Opatření 1.1. Zajištění provozu chráněného bydlení pro občany se zdravotním postižením

Opatření 1.2. Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní pod

názvem: Mateřidouška – domov pro matky (otce) s dětmi v tísní

Opatření 1.3. Zachování provozu Vincentina – poskytovatele sociálních služeb Šternberk, p. o. (domova pro osoby se zdravotním postižením)

Opatření 1.2.

Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní pod názvem:

Domov pro matky (otce) s dětmi v tísní

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno k zahájení a provozování nové služby – azylového domu. Služba je poskytována cílovým skupinám: matka (otec) s dítětem (dětmi), oběti domácího násilí. Služby budou poskytovány v souladu s § 57 Zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb.

Očekávaný dopad opatření:

umožnění matce (otci) s dítětem (dětmi) překonat nepříznivou situaci spojenou se ztrátou bydlení poskytnutí pomoci, podpory, doprovázení, které povede zpět k začlenění do života v běžné společnosti

poskytnutí odborného sociálního poradenství

Aktivita vedoucí k naplnění opatření:

jednání s Městem Šternberk o projektovém záměru spolupráce s Městem Šternberk při zpracování projektu získání finančních prostředků k provozování projektu materiální a technické vybavení zařízení

zajištění finančních prostředků na nákup automobilu vytvoření personálního zázemí registrace sociální služby vytvoření metodiky pro poskytování služby naplňování standardů kvality v sociálních službách

Časový harmonogram plnění opatření:

2008 až 2009 zajištění materiálního, technického a personálního zázemí

2010 zahájení provozu projektu

Zodpovědný realizátor opatření:

Charita Šternberk

Spolupracující subjekty:

Město Šternberk, pracovníci odboru sociálních věcí, psycholog, pediatři, Úřad práce Šternberk, mateřské školy, základní školy, supervizor

Počet klientů:

10 matek (otců) s dětmi

Předpokládané finanční náklady:

Roční neinvestiční náklady: 2 500 000 Kč

Zdroje financí:

Fondy EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Šternberk, uživatelé, sponzoři

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

naplnění kapacity zařízení

spokojenost uživatelů služby

naplňování standardů kvality sociálních služeb

Lidské zdroje:

1 vedoucí projektu – sociální pracovník

4 pracovníci v sociálních službách

6 pracovníků správního střediska

Celkem 11 pracovníků (přepočteno na 6,5 úvazku)

Existence služby:

Nová služba

Regionální operační program NUTS II Střední Morava (ROP)

Globálním cílem Regionálního operačního programu pro NUTS II Střední Morava je zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel ve svém komplexu.

Projekt „Bydlení pro matky/otce v tísní Šternberk - Dalov“ je v souladu s Prioritní osou 2 Integrovaný rozvoj a obnova regionu, Oblast podpory 2.2 Rozvoj měst, Podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.

Prioritní osa: 2 **Cestovní ruch**
Oblast podpory: 2.2 **Veřejná infrastruktura a služby**
Podoblast podpory 2.2.2 **Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb**

Globální cíl:

- Zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel.
- Zlepšení kvality života v regionu soudržnosti Střední Morava, zvýšení atraktivity regionálních center, měst a obcí, zajištění kvalitní a dostupné sociální služby a přirozených podpůrných podmínek pro podnikání.

Specifické cíle:

- Zvýšení atraktivity měst pro práci a investice a zvyšování kvality života ve městech
- Zvyšování atraktivity a kvality života ve městech prostřednictvím investic do infrastruktury pro rozvoj sociálních služeb

Podporované aktivity:

Infrastruktura pro poskytování sociálních služeb:

- modernizace, stavební úpravy, příp. výstavba infrastruktury pro sociální služby s cílem restrukturalizace a modernizace sociálních služeb poskytovaných dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách,
- rozvoj kvality a dostupnosti zařízení poskytujících sociální péči včetně zabezpečení chybějících služeb či kapacity v přímém vztahu ke klientům,
- modernizace zařízení.

Pořízení vybavení s ohledem na zvýšení kvality poskytovaných služeb a technologický rozvoj:

- využití nových technologií za účelem zvýšení kvality a dostupnosti sociální a zdravotní péče obyvatelstvu, nejlépe v návaznosti na rozvoj infrastruktury pro poskytování těchto služeb

3.3 POPIS PODSTATY PROJEKTU

Předkládaný projekt

BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ ŠTERNBERK - DALOV

představuje investiční projekt, zaměřený na rozvoj sociálních služeb v oblasti.

Azylový dům je sociální služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Hlavním cílem azylového domu je zlepšení životních podmínek matek (otců) s dětmi a těhotných žen nacházejících se v nepříznivé životní situaci a jejich integrace do většinové společnosti.

Činnosti azylového domu:

- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního zpracování)
- poskytování ubytování (ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, vytvoření podmínek pro život, zajištění úklidu, praní, žehlení, výměna ložního prádla atd.)
- pomoc při uplatňování práv. oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílem projektu:

- uspokojit potřebu bydlení vymezené cílové skupiny
- pomoc a dostatečná podpora v chráněném prostředí při řešení obtížní životní situace
- nabídka sociálně příznivého života
- poskytnutí poradenských služeb a sociální pomoci
- nabídka výchovných resocializačních programů
- pomoc při vedení domácnosti a výchova dětí
- v případě nouze poskytnutí ošacení a základních potravin
- vytvoření časově omezeného klidového zázemí

Globální cíl projektu:

- Zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel.
- Zlepšení kvality života v regionu soudržnosti Střední Morava, zvýšení atraktivity regionálních center, měst a obcí, zajištění kvalitní a dostupné sociální služby a přirozených podpůrných podmínek pro podnikání.

Strategické cíle projektu:

Specifické cíle:

- Zvýšení atraktivity měst pro práci a investice a zvyšování kvality života ve městech
- Zvyšování atraktivity a kvality života ve městech prostřednictvím investic do infrastruktury pro rozvoj sociálních služeb

3.3.1 Popis současného stavu – problémů a návrh jejich odstranění

Sociální služby města Šternberka společně s městem Šternberk má záměr využít areál bývalé mateřské školky v obci Dalov, jako azylový dům - bydlení pro matky/otce s dětmi. Dalov je obec podhorského charakteru cca 8km od města Šternberka, leží na komunikaci č.III/44429. Stávající objekt je cca 2 roky nevyužíván a vyžaduje kompletní rekonstrukci. Svou velikostí, členěním a polohou je vhodný pro daný záměr. Nemovitost je zapsána v katastru nemovitostí KÚ Olomouc v kat.ú. Dálov, obec Šternberk. Vlastníkem nemovitosti je Město Šternberk, Horní nám. 16, Šternberk.

Chybějící sociální infrastruktura – potřeba azylového domu ve městě

Problém:

Sociální služby města Šternberk společně s městem Šternberk se dlouhodobě snaží vytvářet kvalitní podmínky pro rozvoj poskytovaných sociálních služeb ve městě, a to především ve vazbě na potřeby obyvatel.

Potřeba dlouhodobého řešení problematiky azylového domu byla prověřena při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska, kdy byla problematika spektra poskytovaných sociálních služeb, jakož i definování jednotlivých projektů projednávána na pracovních skupinách.

Způsob odstranění problému:

Předkládaný projekt tedy zapadá do dlouhodobé a cílevědomé snahy vybudovat ve městě azylový dům, zaměřený pro matky/ otce v tísní.

[Souhrnné informace o účelu projektu jsou uvedeny ve Volitelné tabulce č. 7 – Účel projektu.](#)

3.3.2 Popis využití objektu

Azylový dům pro matky s dětmi (dále jen AD) by sloužil k přechodnému ubytování matkám (případně otcům) s nezletilými dětmi.

Posláním AD je pomoci matkám s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci, staly se oběťmi domácího násilí, prožívají rozchod se svým partnerem, nemají dostatečné citové zázemí ve vlastní rodině a ocitají se mnohdy v bezvýchodné situaci na okraji společnosti. Z těchto důvodů je potřeba jim zajistit bezpečí a zázemí po dobu, kterou nezbytně potřebují ke zvládnutí své nepříznivé situace, poskytnout jim potřebné poradenství, pomoci jim při řešení jejich problémů, popř. jim zprostředkovat pomoc dalších odborníků (lékaře, psychologa, právníka, sociálně právní poradenství, apod.). Pro matky připravovat nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly začlenit se zpět do společnosti. Efektivně využívat potenciálu jednotlivých klientek s důrazem na jejich osobní cíle, přání a zájmy.

Smyslem pobytu v AD by mělo být rozvíjení a posilování schopnosti matek vytvářet podmínky pro zdravý psychický a fyzický vývoj svých dětí a umět vést vlastní domácnost. Připravovat pro ně nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly posílit soběstačnost a

samostatnost matek tak, aby mohly sobě i svým dětem zajistit život nezávislý na službě AD a vrátit se do běžného života.

Aktivita personálu AD by měla po celou dobu pobytu matek a jejich dětí v AD směřovat k hlavnímu cíli, tj. zabezpečit matkám klidné prostředí pro výchovu dětí, aktivovat a mobilizovat jejich vlastní potenciál k pozitivní změně života, životního stylu a tím jim pomoci lépe se začlenit do společnosti.

Služby v AD by byly určeny matkám s dětmi v krizových situacích, které nejsou schopny samy vlastními silami zvládnout. Základní ideou a obsahem je dát lidem v tísní - matce a dětem dostatek času k vyřešení tíživé životní situace a pomoci najít taková řešení, aby se v budoucnu nestaly obětí dalších sociálně patologických jevů. Hlavní důraz je kladen na vytvoření, posílení a zkvalitnění vztahu:

Navržena je celková rekonstrukce objektu se zachováním nejpodstatnějších, technicky vyhovujících konstrukcí. Pro dané účely využití objektu je třeba ho rozšířit přístavbu –komunikační koridor, prosklenou chodbu. Stávající budova je tvořena dvěma na sebe kolmými křídly, uliční – přízemní s vysokou sedlovou střechou, zahradní dvoupodlažní se střechou pultovou, téměř plochou. Po rekonstrukci budova zachová svůj původní tvar, nová konstrukce sedlové střechy zopakuje její původní tvar, bude ale doplněna o nový vložený prvek, vystupující hranol kryté prosklené pavlače, materiálově odlišené od ostatních konstrukcí. Nově bude postavena část 2.NP místo plechové nástavby, v místě spojení uličního a zahradního křídla domu. Tato střední část bude odlišena materiálově od ostatních – bude opatřena dřevěným fasádním obkladem a bude v místě u hlavního vstupu doplněna o dřevěnou krytou pergolu – vstupní prostor.

kapacity

byt pro matku/otce se 2-3 dětmi - 5 bytů
byt pro matku/otce se 3-4 dětmi - 3 byty
bezbarierový byt pro 3 osoby – 1 byt
celkem 9 bytů velikostní kategorie 1 + kk
pracovníci - 1 služební jednotka pro vedoucího projektu
1 služební jednotka pro 2 asistenty s možností přespání

3.4 PODROBNÝ POPIS AKTIVIT PROJEKTU

V případě předkládaného projektu „Bydlení pro matky/otce v tísní Šternberk - Dalov“ se jedná o investiční projekt, který je ve své realizační fázi náročnější než ve fázi provozní, a to jak z hlediska přípravy procesů zajištění této investice oproti přípravě procesů v období provozu, tak z hlediska hotovostních toků, které jsou obvykle s investicí resp. provozem této akce spojeny.

Investiční záměr Sociálních služeb Šternberk je možné rozdělit do **čtyř možných fází** (etap):

Předinvestiční (přípravná) fáze

Jedná se o období přípravných prací, ve kterém se projekt připravuje a rozhoduje se o jeho realizaci či zamítnutí. Patří sem z hlediska hotovostních toků náklady na zpracování:

- technické projektové dokumentace pro povolení stavby podle stavebního zákona (stavební povolení)
- administrativní náklady na přípravu projektu
- náklady na zpracování studie proveditelnosti (samotná studie proveditelnosti, CBA, resp. jiné dokumenty)

Investiční (realizační) fáze

Jedná se o období od začátku investiční části projektu do zahájení jeho provozu. Z hlediska hotovostních toků bude toto období ve znamení silného převýšení výdajů nad příjmy. Složení realizačního týmu projektu v investiční – realizační etapě se bude sestávat z pracovníků dodavatelské, popřípadě i konzultační firmy, investor bude mít v tomto týmu zastoupení na pozici manažerské - kontrolní, organizační a finanční.

Jedná se o následující činnosti:

- provedení výběrových řízení na dodavatele jednotlivých částí projektu (stavební část, autorský a technický dozor)
- vlastní realizace projektu – stavební část

Přesný popis výstupů projektu je uveden v kapitole 5. Technické a technologické řešení projektu a v podkapitole 7.1 Kalkulace a popis výdajů projektu v jednotlivých fázích projektu.

Provozní fáze (provozní etapa)

Jedná se o období po kolaudaci stavby a zahájení provozu projektu. Nazývá se rovněž životností projektu. Provozní fázi budou finančně a organizačně zajišťovat Sociální služby Šternberk. Popis provozních nákladů a příjmů žadatele souvisejících s projektem je uveden v podkapitole 7.1 Kalkulace a popis výdajů projektu v jednotlivých fázích projektu.

Poprovozní fáze (likvidační etapa)

Jedná se o období, ve kterém se projekt již neprovozuje, nicméně stále ještě může a nemusí jeho předchozí existence ovlivňovat příjmy a výdaje investora, jakož i jeho organizační a jiné související aktivity a jejich uspořádání.

Ve skutečnosti likvidační etapa objektu azylového domu stěží nastane v historicky dohledné době. Pokud bude žadatel důsledně a systematicky provádět běžnou údržbu, nastane tato fáze až za několik desítek let – po skončení období udržitelnosti projektu.

3.5 ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZACE – PODLE AKTIVIT

Samotný projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ je možné z pohledu ROP hodnotit jako jednoetapový.

Připravenost projektu k realizaci – vydání stavebního povolení na projekt se předpokládá 09/2008.

Fyzická realizace projektu bude zahájena v duben 2009 a ukončena v březnu 2010, tj. celková doba fyzické realizace činí 12 měsíců.

Klíčové pro úspěšnou realizaci projektu v celém navrhovaném rozsahu je zajištění dostatečných finančních prostředků, přičemž vhodnou variantou je Regionální operační program, a to konkrétně prioritní osa 2. integrovaný rozvoj sociálních služeb, Oblast podpory: 2.2. Rozvoj měst, 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.

Realizace projektu bude řešena dodavatelsky, a to vybranou odbornou firmou. Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH – otevřené řízení..

Harmonogram přípravy a realizace projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“

	Činnost	Termín	
		Začátek	Konec
Aktivita 1	Rozhodnutí investora o realizaci projektu		2007
	Zpracování projektové dokumentace	01/2008	04/2008
	Zpracování povinných příloh k žádosti o dotaci ze strukturálních fondů EU (včetně studie proveditelnosti)	05/2008	06/2008
	Podání žádosti o dotaci ze strukturálních fondů EU (ROP)		06/2008
	Vydání stavebního povolení		09/2008
Akt. 2a	Vyhlášení výběrového řízení na dodavatele (v souladu s podmínkami zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách)	11/2008	01/2009
	Výběr dodavatele (stavební firmy, aut. a techn. dozoru, vnitřní vybavení), podpis smlouvy se zhotovitelem	01/2008	02/2009
	Podpis smlouvy o spolufinancování projektu ze strukturálních fondů EU (ROP)	11/2008	01/2009
2b	Realizace projektu – stavební práce (fyzické práce)	04/2009	03/2010
Aktivita 3	Kolaudace stavby	03/2010	03/2010
	Ukončení projektu		04/2010
	Zajištění provozu projektu	05/2010	

Harmonogram přípravy projektu – Aktivita 1 – Příprava projektu

Jedná se o období přípravných prací, ve kterém se projekt připravuje a rozhoduje se o jeho realizaci, či zamítnutí. Patří sem z hlediska hotovostních toků náklady na projektovou dokumentaci

do úrovně po vydání stavební povolení, administrativní náklady na přípravu projektu, náklady na zpracování ekonomických studií (samotná studie proveditelnosti, resp. jiné dokumenty). Postup přípravy předmětného projektu je podrobněji popsán v příslušných kapitolách studie proveditelnosti.

Kritické milníky na vstupu: Rozhodnutí o realizaci (splněno), vydání stavebního povolení se předpokládá 09/2008.

	2008										
	2006	2007	01	02	03	04	05	06	07	08	09
Rozhodnutí investora o realizaci projektu											
PD pro stavební povolení											
Žádost a přílohy do ROP											
Zařazení projektu do ROP											
Stavební řízení											

Harmonogram realizace projektu – Aktivita 2a – Výběr dodavatele projektu

Výběr dodavatele proběhne v souladu s podmínkami stanovenými v Metodickém pokynu Zadávání zakázek (v podkapitole 2.3), v návaznosti na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, neboť zakázka na stavební práce přesahuje částku 6 mil. Kč bez DPH – nad 20 mil – otevřený výběr řízení.

Kritický milník na vstupu: Kvalitně zpracovaná zadávací dokumentace – bude splněno, není významným rizikem, jako podklad bude sloužit dokumentace pro stavební povolení (hotová).

	2008 - 2009											
	06	07	0	09	10	11	12	01	02	03	04	05
Veřejná zakázka na zhotovitele stavby												
Výběr dodavatele, zhotovitele stavby												

Harmonogram realizace projektu – Aktivita 2b – Realizace projektu, fyzické práce

Jedná se o období od začátku stavebních prací, do zahájení, obnovení plného provozu. Z hlediska hotovostních toků bývá toto období obvykle ve znamení silného převýšení výdajů nad příjmy.

• **Kritický milník na vstupu:** Řádné ukončení VŘ dle MP Zadávání zakázek a zákona č. 137/2006 Sb., uzavřené smluvní vztahy.

	2009 - 2010																
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05
Realizace projektu - stavební práce, vnitřní vybavení																	

Harmonogram provozu projektu – Aktivita 3 – Předání stavby, provoz, kolaudace

Aktivita 3 řeší činnosti od ukončení realizace projektu – stavebních prací a vnitřního vybavení. Jedná se o předání stavby stavební firmou investorovi (žadateli), po kolaudaci užívání stavby.

Dále se jedná o období od zahájení provozu projektu. Nazývá se rovněž životností projektu. Všechny řešené aspekty jako provoz a údržba, udržitelnost výsledků včetně nového pracovního místa, technické aspekty, vliv na životní prostředí jsou podrobně popsány v příslušných kapitolách studie proveditelnosti, např. Analýzy trhu, Udržitelnost projektu.

- **Kritický milník na vstupu:** Řádné, kvalitní a včasné ukončení stavebních prací.

	2010												2011	
	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02		
Kolaudace stavby														
Ukončení projektu														
Zajištění provozu projektu														

Harmonogram průběžných plateb z ROP

	2009 – 2010																				
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1. průběžná platba				1																	
2. průběžná platba								2													
3. průběžná platba										3											
Závěrečná platba																				4	

Pozn.: Závěrečná platba včetně pozastávky 10%.

3.6 PŘÍNOSY PROJEKTU, UŽITEK PRO CÍLOVÉ SKUPINY

3.6.1 Odhad vývoje současné situace bez realizace projektu (nulová varianta)

Pokud by nedošlo k realizaci projektu, žadatel by se potýkal s problémy, které jsou blíže specifikovány v podkapitole 3.3 Popis podstaty projektu:

- Nedostatečná nabídka sociální infrastruktury ve městě

- Absence azylového domu pro matky/otce v tísní
- Nedostatečné finanční prostředky pro vybudování azylového domu, nutnost získání dotace

3.6.2 Vymezení cílových proměnných – monitorovací indikátory

Monitorovací indikátory měří plnění cílů ROP Střední Morava a dosažené efekty u jednotlivých projektů a akcí realizovaných příjemci. Monitorování je prováděno na úrovni projektů i souhrnně za ROP Střední Morava. Hlavním cílem monitorování je průběžné zjišťování pokroku v realizaci projektů, porovnávání získaných informací s výchozím předpokládaným plánem a poskytování zpětné vazby z hlediska realizace projektů i celého programu.

Závazné hodnoty indikátorů jsou monitorovány po celé období realizace projektu. Platí to i pro období po realizaci projektu a vyplacení podpory, kdy trvá závazek udržitelnosti (po celou dobu udržitelnosti). Monitorování indikátorů probíhá prostřednictvím monitorovacích zpráv, které předkládá příjemce (průběžné monitorovací hlášení o postupu realizace projektu, závěrečná monitorovací zpráva, monitorovací zpráva o zajištění udržitelnosti projektu).

Projekt „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ naplňuje následující monitorovací indikátory:

Indikátory výstupů:

Indikátory výstupů se vztahují k aktivitám a jejich přímým účastníkům.

Popis jednotlivých indikátorů výstupů je uveden ve Volitelných tabulkách č. 8 (a-d) – Indikátory dle Benefitu.

Indikátory výsledků:

Indikátory výsledků se vztahují k přímým a okamžitým účinkům, které projekt přinesl a postihují okamžité pozitivní efekty podpory. Zahrnují v sobě hledisko úspěšnosti.

Popis jednotlivých indikátorů výsledků je uveden ve Volitelných tabulkách č. 8 (e-f) – Indikátory dle Benefitu.

Indikátory dopadů:

Indikátory dopadů se vztahují k nepřímým následkům projektu, které překračují rámec bezprostředních účinků na přímé příjemce, a mají prokázat udržitelnost a míru čistých efektů pomoci. Po ukončení pomoci je sledována udržitelnost jejich efektů.

Popis indikátoru dopadu je uveden ve Volitelné tabulce č. 8/k – Indikátory dle Benefitu.

Zvýšení atraktivity podpořených měst a obcí

Za účelem zjištění poptávky po sociálních službách a vybudování azylového domu bylo provedeno místní šetření formou anketního dotazníku přímo mezi zástupci cílových skupin. Cílem dotazníku bylo zjistit míru potřeby a očekávání obyvatel od navržených řešení, tzn. zda opatření realizovaná projektem považují za zlepšení.

Anketa byla provedena ve dnech 14.6. – 20.6. 2008 formou přímého kontaktu s respondenty na městském úřadě ve Šternberku a v objektu Sociálních služeb Šternberk, p.o.

- Metodika zpracování průzkumu: přímé oslovení respondentů
- Místo a datum průzkumu: Ve Šternberku, 14.6. – 20.6. 2008
- Průzkum prováděl: pracovníci městského úřadu a sociálních služeb

Dotazníkový formulář

DOTAZNÍKOVÝ PRŮZKUM – MÍSTNÍ ŠETŘENÍ					
SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŠTERNBERK, P.O. „BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ ŠTERNBERK - DALOV“					
<p>Sociální služby města Šternberk, p.o. společně s partnerem projektu městem Šternberk připravují projekt azylového domu pro ženy (muže) s dětmi. Azylový dům je sociální služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Hlavním cílem azylového bydlení je zlepšení životních podmínek matek (otců) s dětmi a těhotných žen nacházejících se v nepříznivé sociální situaci a jejich integrace do většinové společnosti.</p>					
muž / žena *	věk:	do 20	20 - 35	35 - 50	nad 50 **
1. Jak často využívá vaše rodina pomoci sociálních služeb ve městě a okolí:					
<input type="checkbox"/> denně		<input type="checkbox"/> každý týden			
<input type="checkbox"/> několikrát měsíčně		<input type="checkbox"/> méně často nebo vůbec			
poznámka:					

2. Jak vnímáte stávající úroveň poskytovaných sociálních služeb ve městě Šternberku ve vztahu na podporu matek a otců v tísní:

- vynikající velmi dobrou
 dostatečnou nevyhovující

poznámka:

3. Přispěje dle vašeho názoru projekt azylového domu k vyřešení situace matek a otců v tísní:

- ano omezeně
 pouze v některých případech ne

poznámka:

* nehodící se škrtněte

** vhodné zakroužkujte

- Metoda hodnocení dotazníků
- Jednotlivým odpovědím v dotazníkovém formuláři byly přiřazeny váhy viz. následující tabulka.

Bodové ohodnocení jednotlivých otázek dotazníku

	4 body	3 body	2 body	1 bod
Otázka č. 1	denně	každý týden	několikrát měsíčně	méně často nebo vůbec
Otázka č. 2	vynikající	velmi dobrou	dostatečnou	nevyhovující
Otázka č. 3	ano	omezeně	pouze v některých případech	ne

- Pro určení zvýšení atraktivity se vynásobí vážené odpovědi frekvence potřeby (otázka č. 1) s výchozím stavem (otázka č. 2) a zhodnocením změn respondenty (otázka č. 3).
- Metodika hodnocení je v souladu s Metodickým pokynem – Monitorovací indikátory.
- Vyhodnocení dotazníků

				výsledek	
respondent	Otázka 1	Otázka 2	Otázka 3	souč.1	souč.2
1	1	2	4	2	4
2	1	1	4	1	4
3	1	1	4	1	4

Sociální služby Šternberk, p.o.
Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov

4	1	1	4	1	4
5	1	1	4	1	4
6	1	2	3	2	3
7	2	1	4	2	8
8	1	1	4	1	4
9	1	1	4	1	4
10	1	1	3	1	3
11	2	1	4	2	8
12	1	2	3	2	3
13	1	2	3	2	3
14	3	2	2	6	6
15	1	1	4	1	4
16	2	2	3	4	6
17	3	2	2	6	6
18	3	2	4	6	12
19	2	1	2	2	4
20	3	1	4	3	12
21	2	1	4	2	8
22	2	1	4	2	8
23	2	1	4	2	8
24	2	1	2	2	4
25	3	1	4	3	12
26	2	1	4	2	8
27	1	2	2	2	2
28	1	2	2	2	2
29	3	2	2	6	6
30	3	3	4	9	12
31	1	2	4	2	4
32	2	3	2	6	4
33	1	2	2	2	2
34	1	1	2	1	2
35	1	1	3	1	3
36	1	2	2	2	2
37	2	1	3	2	6
38	2	1	2	2	4
39	2	1	3	2	6
40	2	1	4	2	8
41	1	1	2	1	2
42	2	2	4	4	8
43	1	1	2	1	2
44	1	1	4	1	4
45	1	1	2	1	2
46	1	2	2	2	2
47	2	1	4	2	8
48	3	2	3	6	9
49	1	1	4	1	4
50	2	2	3	4	6
51	1	1	2	1	2
52	3	1	2	3	6
53	2	2	2	4	4
54	2	2	4	4	8
55	2	1	4	2	8

Sociální služby Šternberk, p.o.
Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov

56	2	2	4	4	8
57	2	1	4	2	8
58	3	2	4	6	12
59	1	2	2	2	2
60	2	1	4	2	8
61	2	1	4	2	8
62	3	1	4	3	12
63	3	1	4	3	12
64	3	2	4	6	12
65	2	1	4	2	8
66	1	1	4	1	4
67	2	1	3	2	6
68	1	2	3	2	3
69	2	1	4	2	8
70	2	2	4	4	8
71	1	2	4	2	4
72	1	1	3	1	3
73	1	2	4	2	4
74	2	2	4	4	8
75	1	1	3	1	3
76	2	2	3	4	6
77	1	1	4	1	4
78	1	1	4	1	4
79	2	1	4	2	8
80	2	1	2	2	4
81	2	2	4	4	8
82	1	1	2	1	2
83	1	1	2	1	2
84	1	2	3	2	3
85	1	2	4	2	4
86	1	1	2	1	2
87	2	2	3	4	6
88	2	2	4	4	8
89	2	1	2	2	4
90	1	2	4	2	4
91	1	2	4	2	4
92	1	1	2	1	2
93	1	1	3	1	3
94	1	2	2	2	2
95	1	2	4	2	4
96	1	2	4	2	4
97	3	1	3	3	9
98	3	2	3	6	9
99	2	1	3	2	6
100	1	1	4	1	4
101	1	1	3	1	3
102	1	2	4	2	4
103	1	1	2	1	2
výsledek				250	558
výsledek				100%	223%

Prostřednictvím dotazníkového šetření bylo zjištěno, že respondenti považují opatření realizovaná projektem za **zlepšení o 223 %**. Vyplněné dotazníky jsou uloženy v archivu žadatele.

3.6.3 Popis užitek, které vzniknou v důsledku realizace projektu

V rámci této podkapitoly jsou popsány užítky v návaznosti na cílové skupiny. Způsoby, jak je lze zjistit, jsou popsány v rámci [volitelných tabulek č. 8 – Indikátory dle Benefitu](#).

Užitek z vybudovaného azylového domu pro matky/ otce v tísni pocítí všechny cílové skupiny.

Obyvatelé žijící v regionu a lidé pracující v regionu a jejich děti

- V rámci projektu vzniknou čtyři nová pracovní místa – snížení nezaměstnanosti.
- V případě nutnosti a tíživé životní situace mohou obyvatelé využít služeb azylového domu

Z údajů uvedených v kapitole 3. Popis podstaty projektu a očekávané přínosy projektu vyplývá, že projekt je reálný a realizovatelný. Řeší problémy cílové skupiny, tj. bude dosaženo potřebného zlepšení.

Projekt v celém rozsahu odpovídá platné UP dokumentaci a splňuje požadavky na využití území podle aktivit v ROP Střední Morava.

4. ANALÝZA TRHU, ODHAD POPTÁVKY, NABÍDKA OBDOBŇNÝCH AKTIVIT V MÍSTĚ REALIZACE PROJEKTU

Kapitola je zaměřena na analýzu trhu v daném území, v rámci kterého budou výsledky projektu ovlivňovány, a na odhad poptávky po výsledcích projektu. Současně je provedena analýza konkurenčních aktivit projektu v daném území a analýza dopadu této konkurence na konkurenceschopnost, životaschopnost a udržitelnost výsledků projektu.

Shrnutí analýzy trhu je uvedeno ve Volitelné tabulce č. 9 – Analýza trhu.

4.1 ANALÝZA POPTÁVKY

4.1.1 Analýza poptávky ve vztahu k potřebám zajišťovaným projektem

Vymezení problematiky sociálních služeb

Sociální službou se rozumí „činnost nebo souhrn činností v nepříznivé sociální situaci, tzn. pomoc osobám při ztrátě jejich soběstačnosti a ochranu před sociálním vyloučením s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a využívat obvyklým způsobem jiných systémů (např. bydlení, školství, služby zaměstnanosti atd.). Sociální služba je službou ve veřejném zájmu.

Nepříznivou sociální situací se rozumí taková situace, ve které osoba pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby nebo z jiných závažných důvodů, nebo jestliže její způsob života vede ke konfliktu se společností, není schopna dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak dostatečně zabezpečeny.

Platná legislativa (§ 32 zákona č. 108/2006, Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) člení sociální služby na:

- sociální poradenství,
- služby sociální péče,
- služby sociální prevence

Seznam sociálních služeb

1. Služby sociální péče:

- a) denní a týdenní pobyty pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- b) centra denních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- c) pečovatelská služba,
- d) osobní asistence (včetně předčitatelské, tlumočnické a průvodcovské služby)
- e) odlehčovací služby (sdílené služby),
- f) chráněné bydlení,
- g) podporované bydlení,
- h) pobyty v domovech sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- i) pobyty v domovech sociálních služeb se speciálním režimem péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením, u kterých je nezbytná speciální péče s ohledem na jejich duševní onemocnění či závislost na návykových látkách,
- j) služby ošetřovatelské péče.

2. Služby sociální prevence:

- a) azylové služby,
- b) služby pro osoby opouštějící ústavní péči (domy na půl cesty),
- c) služby přechodného přenocování (noclehárny),
- d) krizová pomoc,

- e) pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách (terapeutické komunity),
- f) služby následné péče a doléčování (doléčovací programy),
- g) terénní programy pro marginální skupiny a sociálně vyloučené komunity,
- h) nízkoprahové služby pro děti a mládež,
- i) služby v kontaktních centrech pro uživatele drog,
- j) denní služby pro osoby bez přístřeší (nízkoprahová denní centra),
- k) služby sociální rehabilitace,
- l) služby rané péče a
- m) poradenství.

Specifické skupiny a problémové a rizikové jevy jako klíčové faktory určující poptávku po sociálních službách

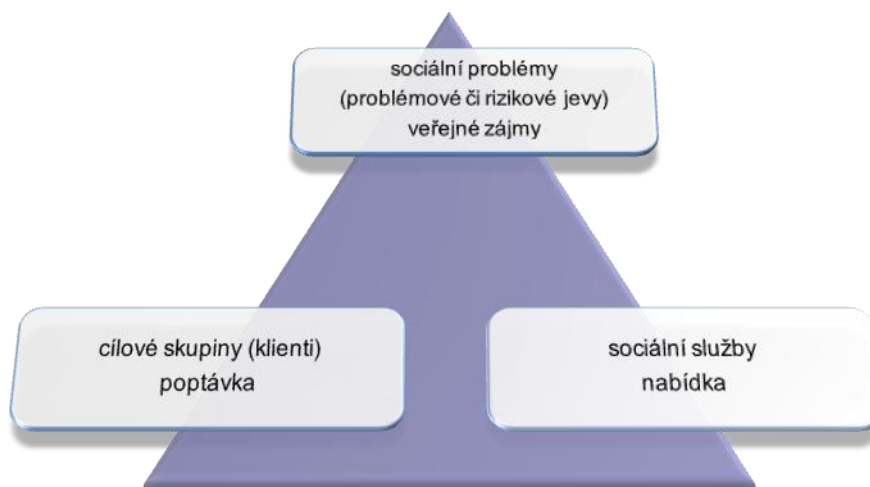
Cílem sociálních služeb je zmírnit nebo změnit nepříznivou sociální situaci osob, které pro nedostatečnou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby nebo z jiných závažných důvodů nejsou samostatně schopny dostatečně zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak zabezpečeny. Sociální služby přitom mohou být poskytovány jednotlivcům i rodinám [MPSV, 2004a:10].

Toto vymezení osob, jimž jsou sociální služby určeny (uživatelé sociálních služeb), pokrývá značně široké spektrum příjemců sociálních služeb s lišícími se potřebami a lišícím se zázemím (přirozeným i náhradním) pro jejich uspokojení, respektive různými prostředky (přirozenými i náhradními) vhodnými k uspokojení těchto potřeb. Z tohoto důvodu je žádoucí rozlišení uživatelů sociálních služeb do několika různých cílových skupin.

Cílové skupiny lze definovat mnoha různými způsoby, vždy je ovšem potřebné reflektovat skutečnost, že zařazení určitého sociálního jevu do určité kategorie (v tomto případě definování cílové skupiny) je zjednodušením komplexní sociální reality a jako takové sice usnadňuje tuto realitu snáze uchopit, na stranu druhou však nemusí dostatečně postihovat některé důležité aspekty a může se stát překážkou při snaze porozumět příslušnému sociálnímu jevu (jímž právě „nepříznivá sociální situace“ je [pozn. 1]).

Poznání situace cílových skupin sociálních služeb je chápáno jako nezbytná součást analýzy situace v oblasti sociálních služeb, neboť právě cílové skupiny (jejich počty a možnosti uspokojení jejich potřeb) zásadním způsobem určují poptávku po sociálních službách.

¹ Vzhledem k širokému okruhu potřeb jedince nacházejícího se v nepříznivé sociální situaci může být určitý jedinec ve stejný moment „reprezentantem“ několika cílových skupin zároveň. Jeho „zařazení“ z hlediska cílových skupin se může vzhledem k dynamice jeho potřeb v čase výrazně proměňovat (např. psychické a sociální potřeby osob po těžkých úrazech v průběhu rehabilitačního procesu).



Výše uvedený zjednodušený model „nabídka – poptávka“ znázorňuje vztah jednotlivých aspektů – sociální služby, cílové skupiny, problémové a rizikové jevy. Problematika těchto vztahů je však daleko komplexnější. Poptávka po sociálních službách je rovněž určována celou řadou dalších klíčových charakteristik, které mohou, avšak také nemusí, s oběma výše zmíněnými skutečnostmi (viz model) souviset - velikost lokality, demografická struktura (vliv na velikost a strukturu cílových skupin), strukturální problémy regionů (vliv na problémové a rizikové jevy), informovanost cílové skupiny o realizovaných službách, spokojenost klientů s nabízenými službami či jejich alternativami, respektive jejich „image“ u cílových skupin a mnohdy i širší veřejnosti apod.

Komunitní plánování sociálních služeb

Při plánování sociálních služeb se vychází zejména z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb. Výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb

- Metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů
- Otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

Cíle komunitního plánování sociálních služeb

- Posilovat sociální soudržnost komunity
- Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin

Výsledek komunitního plánování

Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Podstata komunitního plánování sociálních služeb

Posláním komunitního plánování sociálních služeb je zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Prakticky se jedná o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů v souladu s množstvím finančních prostředků, které se na sociální služby vynakládají, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Slovo komunitní dává tušit, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity - v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, již je téma sociálních služeb blízké.

Současná situace v sociálních službách na Šternbersku

Nezbytnou podmínkou pro kvalitní komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) jsou analýzy, jejichž účelem je zjistit stávající stav sociálních služeb v regionu a potřeby místních obyvatel. Široká škála problémů, se kterými se dá v KPSS setkat, a odlišnost zainteresovaných skupin vyžadují provedení řady výzkumů a analýz pomocí rozdílných technik. Následná syntéza všech získaných informací umožňuje vytvořit kvalitní a ucelený obrázek o situaci v regionu.

V rámci KPSS Šternbersko byly realizovány:

- Anketa Komunitní plánování sociálních služeb na Šternbersku
- Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb
- Dotazník pro organizace – poskytovatele sociálních služeb
- Dotazník pro zadavatele (obce) sociálních služeb na Šternbersku
- SWOT analýza jednotlivých pracovních skupin
- Socio-demografická analýza města Šternberk

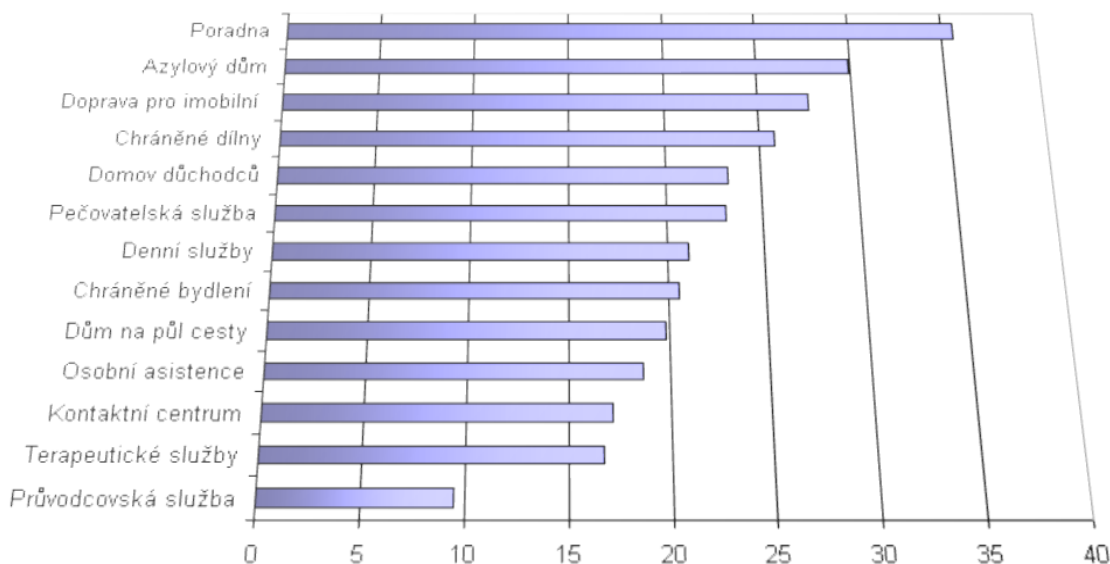
Ke zmapování současné nabídky sociálních služeb přispělo i sestavení Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na Šternbersku, který shrnuje základní informace o všech poskytovatelích působících ve Šternberku. Všechny tyto materiály je možné najít na webových stránkách města Šternberka – www.sternberk.eu

Analýza poptávky po sociálních službách na Šternbersku

Anketa Komunitního plánování sociálních služeb, již se zúčastnilo celkem 593 osob ze všech 21 obcí regionu Šternberska byla orientována na širokou veřejnost a jejím cílem bylo zmapovat názory občanů na největší sociální problémy regionu, kvalitu současných sociálních služeb a možnosti jejich rozšíření či změny.

Největší rezervy v poskytování sociálních služeb spatřovali respondenti v nedostatečné informovanosti občanů o možnostech využití služeb. O nedostatečné informovanosti byla přesvědčena asi polovina z nich. Z tohoto pohledu je pochopitelné, že největší zájem byl mezi respondenty o zřízení poradny, kde by mohli získat požadované informace. **Mezi sociálními**

službami byl největší zájem o azylový dům, chráněné dílny či ubytovací zařízení s celodenní péčí odborného personálu.



Pramen: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010

Výzkum ovšem ukázal, že vnímání potřebnosti jednotlivých služeb je silně ovlivněno věkem. O azylový dům byl tak větší zájem mezi mladšími respondenty a naopak u nejstarších respondentů to byl požadavek na řešení problémů s dopravou. Další výzkumy ukázaly, že pro řadu seniorů, vzhledem k jejich snížené pohyblivosti, představuje i relativně krátká vzdálenost podobnou bariéru jako schody pro vozíčkáře, což si mladí respektive lidé bez handicapu většinou neuvědomují.

	Do 20 let	21 až 35	36 až 50	51 až 64	65 a více
Pečovatelská služba	11,63 %	20,25 %	22,84 %	24,82 %	32,14 %
Osobní asistence	23,26 %	17,79 %	20,99 %	16,31 %	17,86 %
Domov důchodců	16,28 %	13,50 %	27,78 %	34,04 %	19,05 %
Azylový dům	27,91 %	33,13 %	31,48 %	26,95 %	26,19 %
Denní služby	25,58 %	30,06 %	17,28 %	14,89 %	19,05 %
Terapeutické služby	25,58 %	17,79 %	15,43 %	17,73 %	10,71 %
Chráněné bydlení	16,28 %	23,31 %	24,07 %	14,89 %	20,24 %
Doprava pro imobilní	23,26 %	23,31 %	24,07 %	29,08 %	42,86 %
Průvodcovská služba	9,30 %	12,27 %	7,41 %	9,22 %	8,33 %
Dům na půl cesty	16,28 %	23,31 %	19,75 %	13,48 %	26,19 %
Poradna	27,91 %	38,04 %	34,57 %	36,88 %	34,52 %
Chráněné dílny	6,98 %	23,31 %	32,10 %	25,53 %	28,57 %

Pramen: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010

Priority rozvoje sociálních služeb na Šternbersku

S ohledem na Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou cíle rozděleny do tří základních kategorií:

1) Pobytové služby

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

2) Ambulantní služby

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

3) Terénní služby

Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Pobytové služby

Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a osobám nacházejícím se v obtížné životní situaci. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 – 2010 stanovuje následující opatření:

- 1.1. Zajištění provozu chráněného bydlení pro občany se zdravotním postižením
- 1.2. Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní pod názvem: Mateřídouška – domov pro matky (otce) s dětmi v tísní
- 1.3. Zachování provozu Vincentina – poskytovatele sociálních služeb Šternberk, p. o. (domova pro osoby se zdravotním postižením)

Zajištění provozu azylového domu pro matky (otce) s dětmi v tísní pod názvem: Mateřídouška – domov pro matky (otce) s dětmi v tísní

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno k zahájení a provozování nové služby – azylového domu.

Služba je poskytována cílovým skupinám: matka (otec) s dítětem (dětmi), oběti domácího násilí.

Služby budou poskytovány v souladu s § 57 Zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb.

Očekávaný dopad opatření:

- umožnění matce (otci) s dítětem (dětmi) překonat nepříznivou situaci spojenou se ztrátou bydlení
- poskytnutí pomoci, podpory, doprovázení, které povede zpět k začlenění do života v běžné společnosti
- poskytnutí odborného sociálního poradenství

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none">• jednání s Městem Šternberk o projektovém záměru• spolupráce s Městem Šternberk při zpracování projektu• získání finančních prostředků k provozování projektu• materiální a technické vybavení zařízení• zajištění finančních prostředků na nákup automobilu• vytvoření personálního zázemí• registrace sociální služby• vytvoření metodiky pro poskytování služby• naplňování standardů kvality v sociálních službách
Časový harmonogram plnění opatření: 2008 až 2009 zajištění materiálního, technického a personálního zázemí 2010 zahájení provozu projektu
Zodpovědný realizátor opatření: Charita Šternberk
Spolupracující subjekty: Město Šternberk, pracovníci odboru sociálních věcí, psycholog, pediatři, Úřad práce Šternberk, mateřské školy, základní školy, supervizor
Počet klientů: 10 matek (otců) s dětmi
Předpokládané finanční náklady: Roční neinvestiční náklady: 2 500 000 Kč
Zdroje financí: Fondy EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, Město Šternberk, uživatelé, sponzoři
Rizika a ohrožení naplnění opatření: <ul style="list-style-type: none">• nedostatek finančních prostředků
Efektivita: <ul style="list-style-type: none">• naplnění kapacity zařízení• spokojenost uživatelů služby• naplňování standardů kvality sociálních služeb
Lidské zdroje: 1 vedoucí projektu – sociální pracovník 4 pracovníci v sociálních službách 6 pracovníků správního střediska Celkem 11 pracovníků (přepočteno na 6,5 úvazku)
Existence služby: Nová služba

Pramen: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2008 - 2010

4.1.2 Stávající a budoucí trendy vývoje poptávky

Potřeba sociálních služeb a poptávka po sociálních službách

Klasická ekonomie ve formě ekonomické analýzy pracuje s pojmem poptávka - tedy i poptávka po sociálních službách. Při analýze sociálních služeb však, podobně jako v případě

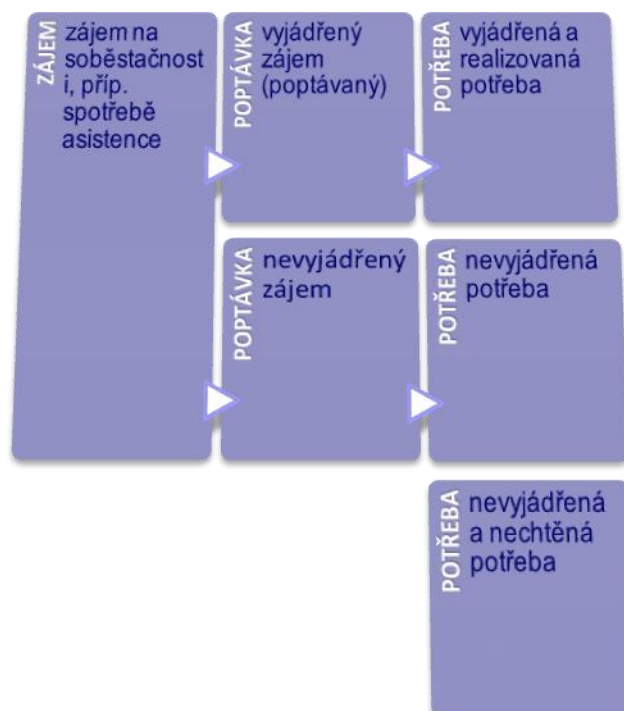
zdravotní péče, jen s pojmem poptávky nevystačíme. Vedle poptávky po sociálních službách projevující se formou skutečné efektivní poptávky v ekonomickém slova smyslu se zde objevuje otázka potřeby sociálních služeb. Stále

častěji se hovoří o tom, že by sociální služby měly být „consumer need driven“ – tedy řízeny a taženy potřebou svých klientů.

Je zřejmé, že na první pohled je potřeba sociálních služeb z pohledu ekonomů poněkud amorfním pojmem s teoreticky nekonečnou četností. Ba dokonce lze říci, že právě v souvislosti s demografickými změnami a poklesem neformálních sociálních služeb existuje stále více lidí, kteří by tuto potřebu mohli potenciálně nárokovat. Stejně tak není reálné poskytnout sociální služby na principu aktivního vyhledávání veškerých potřeb - takové pojetí by mohlo brzy narazit na reálnou společenskou kapacitu pečovatelských a dalších aktivit.

Na druhé straně ale je evidentní, že celá řada lidí, přestože sociální služby nepoptává, je evidentně potřebuje a jejich spotřeba by jim mohla přinést zlepšení jejich životního standardu, pokud je díky nedostatečné sociální péči negativně ovlivněn. Nesporně je tedy užitečné s pojmem potřeby sociálních služeb pracovat a tento pojem stavět vedle poptávky po sociálních službách.

Vztahy mezi potřebou a poptávkou po sociálních službách ukazuje následující schéma, které zkonstruoval Mooney (1992) původně pro zdravotní péči, nicméně po drobné úpravě je lze použít i pro péči sociální. Ukazuje, že potřeba není homogenním pojmem.



Pramen: (Mooney, 1992), upraveno pro problematiku sociálních služeb; VÚPSV, v.v.i. Praha 2007

Toto schéma vychází z interního zájmu klienta na soběstačnosti, případně na spotřebě asistenčních služeb v nejširším slova smyslu, která bude kompenzovat ty oblasti, v nichž soběstačný není či vzhledem ke svému zdravotnímu stavu být nemůže. Výsledkem tohoto zájmu může být vyjádřený zájem v podobě poptávky, momentálně abstrahované od rozpočtového omezení. Tak je naplněna potřeba jako průnik vyjádřeného zájmu a jeho realizace v praxi. Případně klient může takový zájem pociťovat, ale z nejrůznějších důvodů (stud, deprese, institucionální a organizační překážky) ho nedá najevo - tedy poptávku nedá najevo. Taková potřeba je tedy nevyjádřená, přestože ji klient pociťuje. Poslední možností je (subjektivně) nevyjádřená a nechtěná potřeba, která vzniká bez ohledu na zájem nebo projevenou poptávku pacienta, především jako výsledek objektivního posouzení sociální situace klienta lékařem nebo odborným sociálním pracovníkem. To neznamená, že bude klientovi konkrétní sociální služba vnucována, ale spíše identifikaci potřeb klienta, pokud ještě není se svou sociální situací dostatečně obeznámen, nebo pokud není schopen vzhledem ke svému fyzickému nebo psychickému stavu svoji sociální situaci adekvátně vnímat a vyhodnotit.

Sociální služba jako služba obecného zájmu EU

Na úrovni Evropské unie je systémům sociální ochrany obyvatelstva (citizen social protection), do nichž jsou obvykle začleněny i sociální služby, trvale věnována vysoká pozornost. Obecně je přijímáno začlenění sociálních a zdravotnických služeb do konceptu sociálních práv, tedy je akceptován princip potřeby těchto služeb.

Neznamená to samozřejmě automatickou nárokovost takových služeb dle principu jejich faktické vymahatelnosti, ale podobně jako např. v případě práva na zdraví možnost a právo usilovat o poskytnutí sociálních služeb na dané civilizační, hospodářské, sociální a odborné úrovni pro každého občana. Již Evropská sociální charta (1961, novelizovaná Štrasburk 1988, Turín 1991, Štrasburk 1996) obsahuje články 13-Právo na sociální a lékařskou pomoc a 14-Právo využívat služby sociální péče. Článek 14 v této souvislosti stanoví, že:

„S cílem zajistit účinné uplatnění práva na využívání služeb sociální péče se smluvní strany zavazují:

- podporovat nebo poskytovat služby využívající metod sociální práce, které přispívají k blahu a rozvoji jak jednotlivců, tak skupin v komunitě a k jejich přizpůsobení společenskému prostředí,*
- povzbuzovat účast jednotlivců a dobrovolných a jiných organizací při zakládání nebo udržování takových služeb.“*

Maastrichtská dohoda (1992) obsahuje podněty členským zemím k podpoře ekonomické a sociální soudržnosti. Amsterodamská dohoda (1999) obsahuje cíle zajistit řádnou sociální ochranu a bojovat se sociální exkluzí. Obecně dokumenty EU tak pamatují na otázku sociálních služeb zejména ve formě deklaratorních sociálních práv a podpory aktivit k naplnění takovýchto práv směřujících.

Konkretizaci pojetí sociálních služeb však přináší zejména Zelená kniha (Evropská komise, 2003) a na základě připomínek členských států zpracovaná Bílá kniha (Evropská komise, 2004) o službách obecného zájmu EU, které se zabývají na obecné úrovni službami s požadavkem obecné dostupnosti obyvatelstvu (tedy i např. energetika, telekomunikace, doprava apod.). Mezi tyto služby obecného zájmu jsou na úrovni EU řazeny také sociální služby. Jak uvádí Bílá kniha (Evropská komise, 2004), „Sociální služby v obecném zájmu hrají zvláštní úlohu jako nedílná součást evropského modelu společnosti“. To má celou řadu významných konsekvencí, protože služby obecného zájmu EU a jejich organizačně-právní rámec souvisí i se Smlouvou o evropských společenstvích. Široká shoda panuje v tom, že v této etapě není nutné vytvářet evropské regulační orgány. Upřednostňovány jsou sítě národních regulátorů, koordinované na evropské úrovni.

Modernizační trendy v oblasti poskytování sociálních služeb

Specifickým a nejaktuálnějším dokumentem zaměřeným na sociální služby a vycházejícím z Bílé knihy je Implementace lisabonského programu v oblasti sociálních služeb (Evropská komise, Implementing the Community Lisbon programme: Social services of general interest in the European Union, 2006). Zde jsou identifikovány tyto specifické charakteristiky sociálních služeb typické pro praxi členských zemí:

- fungují na principu solidarity, tedy obecně nepoužívají selekci rizik a na individuální bázi netrvají na ekvivalenci příspěvků a benefitů;

- jsou úplné ve smyslu integrace reakcí na různé potřeby s cílem garantovat základní lidská práva a chránit nejohroženější;
- jsou neziskového charakteru;
- zahrnují participaci dobrovolníků, komunity a občanské společnosti;
- jsou zakořeněny v místní kulturní tradici, což nachází svůj výraz v blízkosti poskytovatele a příjemce sociálních služeb a umožňuje zohlednění specifických potřeb těchto příjemců;
- asymetrický vztah mezi poskytovatelem a příjemcem sociálních služeb, který nemůže být obsažen ve standardním vztahu „nabídka/poptávka“ a často potřebuje spoluúčast dalšího financujícího subjektu.

Významným závěrem výše uvedeného dokumentu je identifikace současných trendů v oblasti sociálních služeb. Ta je opět o to cennější, že se opírá o konsensus členských zemí a praxi v nich a spočívá v následujících bodech:

- zavádění „benchmark“ metod, hodnocení kvality a participace uživatelů na administraci sociálních služeb;
- decentralizace sociálních služeb na místní nebo regionální úroveň;
- přesun poskytování sociálních služeb na soukromé subjekty a změna role státu na regulátora, rozhodčího v regulované konkurenci a efektivní organizaci sociálních služeb;
- využití forem PPP (Public Private Partnership) a dalších forem financování doplňující financování z veřejných zdrojů.

Tyto modernizační trendy však nesmějí narušovat základní podstatu sociálních služeb jako služeb obecného zájmu EU, v tomto ohledu je nadále vyžadována striktní konformita s jejich charakterem. Jinak řečeno, to, že stát přesouvá pomocí různých forem (delegace, decentralizace, nákup služeb u soukromého sektoru, Public Private Partnership) zabezpečení sociálních služeb na další subjekty v ekonomice, nesmí vést k narušení charakteru sociálních služeb jako takových. A to jednak z důvodu jejich podstaty a funkce samotné, ale také z důvodu alokace veřejných prostředků do této oblasti. Při veřejných podporách v této oblasti je tedy aplikován princip povinnosti poskytovat sociální službu v intencích charakteristiky služeb obecného zájmu. Např. může být vyžadováno splnění určitých kritérií a důkazů o nediskriminaci klientů při poskytování sociálních služeb před udělením veřejné podpory nebo uzavření smlouvy o PPP.

4.1.3 Segmentace cílových trhů

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou jím ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Azylové domy, jako jeden z typů služeb sociální prevence poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Azylové domy pro matky s dětmi v tísní poskytují ženám (mužům) s dětmi v obtížných rodinných situacích a mladým dívkám, které si musejí poradit s nechtěným těhotenstvím dočasné ubytování (zpravidla nepřevyšující jeden rok) s možností přípravy stravy a zabezpečení hygieny. Dále zajišťují poradenství, výchovné, vzdělávací a aktivační služby a nabízí pomoc v prosazování práv a zájmů a psycho-sociální terapii.

Provoz azylového domu je služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách. Potřeba jeho provozování ve městě Šternberku vychází ze závěrů a zjištění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska.

Přiměřenost rozsahu realizace sociálních služeb aktuálním potřebám

Potřebnost realizace daného typu sociální služby výrazným způsobem ovlivňuje na straně jedné poptávka po sociální službě (respektive různé faktory, jimiž je poptávka určena) a předpoklady a překážky účinné realizace na straně druhé.

Potřebnost realizace daného typu služeb proto není možné hodnotit pouze na základě rozsahu, v němž je realizována. I přesto je však vhodné tuto charakteristiku samostatně sledovat, neboť při srovnatelné poptávce a obdobných podmínkách zdaleka nemusí být rozsah realizace srovnatelný (např. v důsledku politických priorit, nastavení finančních toků v oblasti či skutečnosti, že určité zařízení může uspokojit poptávku v sousedním regionu). Ke komplexnímu zachycení přiměřenosti realizace daného typu sociálních služeb potřebám je proto žádoucí kromě údajů o rozsahu realizace, údajů o přiměřenosti realizovaných aktivit a kromě výše uvedených skutečností sledovat také nastavení priorit, jimž je věnována pozornost.

4.1.4 Prostředky nákupu a distribuce

Dotáční řízení v oblasti poskytování sociálních služeb v roce 2007

Sociální služby se v naší zemi řídí moderní právní úpravou (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), která je ve svých zásadních principech plně srovnatelná s legislativou řady evropských zemí.

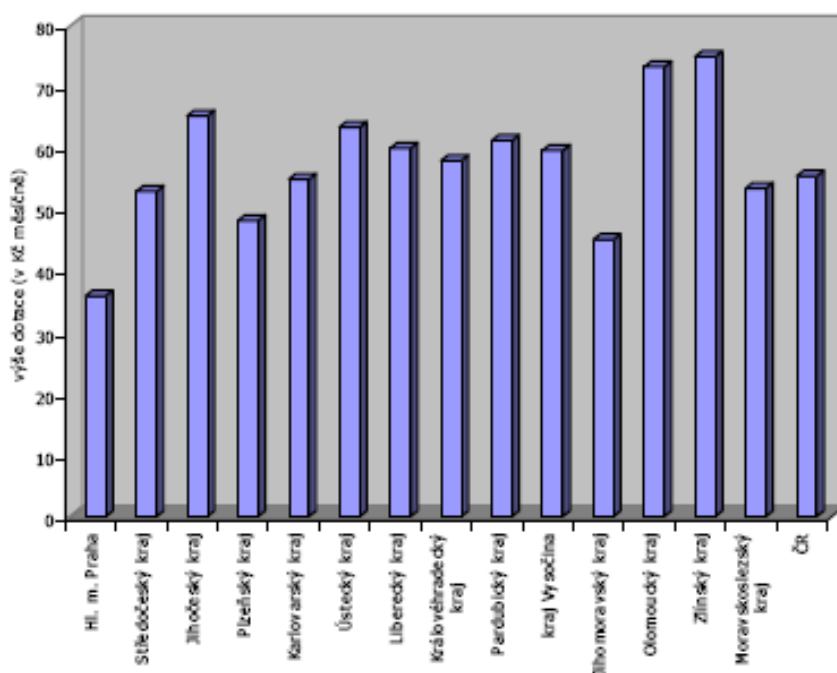
Jedním ze zcela nových prvků zákona je otázka financování sociálních služeb. Vedle příspěvku na péči zákon ve svém § 101 stanoví, že pro financování sociálních služeb budou poskytovány dotace ze státního rozpočtu těm poskytovatelům, kteří jsou zapsáni v registru s tím, že prováděcí právní předpis stanoví bližší podmínky pro stanovení výše a účelu dotace, jejího členění a způsobu poskytování.

Pro rok 2007 byly na dofinancování běžných výdajů poskytovaných sociálních služeb ve státním rozpočtu určeny finanční prostředky ve výši 6 986 mil. Kč, přičemž celkový objem požadavků uplatněných ze strany žadatelů o dotaci byl ve výši 10 069 mil. Kč, tzn., že MPSV mohlo vyhovět pouze 69 % z celkového objemu požadavků poskytovatelů.

Studie Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí, v.v.i. z roku 2007 „Efektivnost sociálních služeb: vybrané prvky a aspekty“ srovnává údaje o celkovém objemu finančních prostředků

vynaložených na dotace na všechny typy sociálních služeb v přepočtu na jednoho obyvatele v jednotlivých krajích. Výsledky tohoto srovnání ukazují velmi výrazné rozdíly mezi jednotlivými kraji z důvodu výrazných regionálních rozdílů ve vybavenosti, jež v oblasti služeb sociální prevence nelze kvantifikovat, neboť stávající statistika většinu těchto služeb vůbec nesleduje.

Zatímco nejnižší objem dotací v přepočtu na 1 obyvatele regionu byl poskytnut v hlavním městě Praze (necelých 36 Kč na obyvatele ročně), ve Zlínském kraji to bylo více než 2 x více (necelých 75 Kč na obyvatele měsíčně).



Pramen: VÚPSV, v.v.i. Praha 2007

Distribuce

Úkolem distribuce je co nejvíce přiblížit služby zákazníkovi. Jde o mimořádně závažné rozhodnutí managementu, které má vliv na další marketingové rozhodování, protože je závažným a dlouhodobým zásahem do ekonomického organismu.

Město Šternberk ve spolupráci se zodpovědný realizátorem opatření, tedy Charitou Šternberk budou i nadále v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska využívat následující způsoby propagace:

- vlastní webové stránky
- propagace v médiích
- organizování veřejných setkání
- propagační materiály [pozn. ²]

² Bližší informace o sociálních službách na Šternbersku je možné získat v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb či v letáku Síť pomoci na Šternbersku.

4.2 ANALÝZA KONKURENCE

4.2.1 Konkurence

Poskytovatelé sociálních služeb a ostatní organizace na Šternbersku

Na Šternbersku působí celkem sedm poskytovatelů sociálních služeb, jejichž celkové příjmy byly 74,7 milionu korun v roce 2004, 77 milionů v roce 2005 a 84,2 milionu v roce 2006. Při podrobném pohledu na jednotlivé zdroje financování těchto poskytovatelů se ukazuje, že nejvíce financí na jejich chod poskytuje Olomoucký kraj a necelá čtvrtina příjmů je zajištěna platbami klientů.

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

Adresa: Komenského 388/40, 785 01 Šternberk

Pověřená řízením: Bc. Lucie Pospíšilová

Telefon: 585 013 672

Email: socialnisluzby@socialnisluzby.cz

Charita Šternberk

Adresa: Opavská 13, 785 01 Šternberk

Ředitelka: Bc. Pavlína Vyvozilová,

Telefon: 585 011 014

Email: charita.sternberk@raz-dva.cz

Internetové stránky: www.sternberk.caritas.cz

VINCENTINUM – poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace

Adresa: Sadová 7, 785 01 Šternberk

Ředitel: Mgr. Karel Ryjáček

Telefon: 585 011 071

Email: reditel@vincentinum.cz

Internetové stránky: www.vincentinum.cz

Občanské sdružení ECCE HOMO Šternberk

Statutární zástupce: PaedDr. Eva Kráčmarová

Telefon: 585 011 954, 737 420 371

Email: eccehomost@email.cz

Canisterapeutické sdružení - AURA CANIS

Adresa: Ořechová 65, 785 01 Šternberk

Předsedkyně sdružení: Jana Dohnalová

Telefon: 585 011 279, 732 130 785

Email: auracanis@seznam.cz

Internetové stránky: www.auracanis.wz.cz

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR – základní organizace Šternberk

Adresa: Uničovská 51, 785 01 Šternberk

Předsedkyně: Yvetta Vavroušková

Telefon: 585 013 136

Český červený kříž Šternberk, oblastní spolek Olomouc, místní skupina Šternberk 4

Adresa: Pod Mýtem 12, 785 01 Šternberk

Předsedkyně: Jaroslava Kubová

Telefon: 775 752 295

Společenství Romů na Moravě, o. p. s. ve Šternberku

Adresa: Měsíční 3, 785 01 Šternberk

Předseda: Bc. Ján Gábor

Telefon: 585 002 629

WALHALLA - Sdružení Podané ruce

Adresa: Sokolská 48, 772 00 Olomouc

Vedoucí centra: Mgr. Miroslav Charvát

Telefon: 777 916 267

Email: street.ol@podaneruce.cz

Internetové stránky: www.podaneruce.cz

Provozovatelé azylových domů na Olomoucku

V okrese Olomouc je podle **Registru poskytovatelů sociálních služeb** evidováno celkem 11 provozovatelů azylových domů:

Název zařízení:

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace - Domov pro matky s dětmi

Název poskytovatele:

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší

osoby v krizi

Věková kategorie klientů:

děti předškolního věku (1 - 7 let)

mladší děti (7 –10 let)

starší děti (11 – 15 let)

dorost (16 – 18 let)

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)

Adresa zařízení:

Bratří Čapků 662, Uničov, 783 91 Uničov 1

Název zařízení:

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace

Název poskytovatele:

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší
osoby v krizi

Věková kategorie klientů:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)

Adresa zařízení:

Malé Novosady 406, Uničov, 783 91 Uničov 1

Název zařízení:

Česká společnost AIDS pomoc, o.s.

Název poskytovatele:

Česká společnost AIDS pomoc, o.s.

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší
osoby s chronickým onemocněním
osoby s jiným zdravotním postižením
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie klientů:

bez omezení věku

Adresa zařízení:

Malého 282/3, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86

Název zařízení:

Azylový dům FOD Olomouc

Název poskytovatele:

Fond ohrožených dětí

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
oběti domácího násilí
oběti trestné činnosti
osoby bez přístřeší
osoby v krizi
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
rodiny s dítětem/děti

Věková kategorie klientů:

bez omezení věku

Adresa zařízení:

Sokolská 551/48, Olomouc, 779 00 Olomouc 9

Název zařízení:

Azylový dům pro muže - Středisko Samaritán pro lidi bez domova

Název poskytovatele:

Charita Olomouc

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
osoby v krizi
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie klientů:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)

Adresa zařízení:

Wurmova 588/5, Olomouc, 779 00 Olomouc 9

Název zařízení:

Azylový dům pro ženy - Středisko Samaritán pro lidi bez domova

Název poskytovatele:

Charita Olomouc

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

oběti trestné činnosti

osoby bez přístřeší

osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

osoby v krizi

Věková kategorie klientů:

mladí dospělí (19 – 26 let)

dospělí (27 – 64 let)

mladší senioři (65 – 80 let)

Adresa zařízení:

Wurmova 588/5, Olomouc, 779 00 Olomouc 9

Název zařízení:

Centrum sociálních služeb města Uničova - Domov pro matky s dětmi

Název poskytovatele:

Město Uničov

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší

osoby v krizi

Věková kategorie klientů:

děti předškolního věku (1 - 7 let)

mladší děti (7 – 10 let)

starší děti (11 – 15 let)

dorost (16 – 18 let)

mladí dospělí (19 – 26 let)

dospělí (27 – 64 let)
děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Adresa zařízení:

Bratří Čapků 662, Uničov, 783 91 Uničov 1

Název zařízení:

Centrum sociálních služeb města Uničova - azylový dům pro muže a ženy

Název poskytovatele:

Město Uničov

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší
osoby v krizi

Věková kategorie klientů:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)

Adresa zařízení:

Malé Novosady 406, Uničov, 783 91 Uničov 1

Název zařízení:

Azylový dům

Název poskytovatele:

Statutární město Olomouc

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

osoby bez přístřeší
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
osoby v krizi
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
pachatelé trestné činnosti
senioři
etnické menšiny

Věková kategorie klientů:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Adresa zařízení:

Řepčinská 245/113, Řepčín, 779 00 Olomouc 9

Název zařízení:

Domov pro ženy a matky s dětmi

Název poskytovatele:

Statutární město Olomouc

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

oběti domácího násilí
osoby v krizi
rodiny s dítětem/děti

Věková kategorie klientů:

děti předškolního věku (1 - 7 let)
mladší děti (7 – 10 let)
starší děti (11 – 15 let)
dorost (16 – 18 let)
mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
děti kojeneckého věku (do 1 roku)

Adresa zařízení:

Holečkova 90/7, Povel, 779 00 Olomouc 9

Název zařízení:

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace

Název poskytovatele:

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace

Formy poskytování sociálních služeb:

pobytové

Cílová skupina klientů:

děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Věková kategorie klientů:

mladší děti (7 –10 let)

starší děti (11 – 15 let)

dorost (16 – 18 let)

Adresa zařízení:

Na Vozovce 622/26, Nová Ulice, 779 00 Olomouc 9

4.2.2 Alternativy uspokojování potřeb

Alternativou uspokojování potřeb cílových skupin je využití sociálních služeb v jiných městech. Analýza konkurence je uvedena v předchozích podkapitolách. Z této analýzy vyplývá, že **v Olomouckém kraji se nachází několik obdobných zařízení tohoto typu (Olomouc, Uničov).**

Tyto objekty ovšem nemají dostatečnou kapacitu a pro obyvatele v tísní jsou dopravně nedostupné.

4.3 MARKETINGOVÁ STRATEGIE

Azylový dům pro matky s dětmi (dále jen AD) by sloužil k přechodnému ubytování matek (případně otcům) s nezletilými dětmi.

Posláním AD je pomoci matek s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci, staly se oběťmi domácího násilí, prožívají rozchod se svým partnerem, nemají dostatečné citové zázemí ve vlastní rodině a ocitají se mnohdy v bezvýchodné situaci na okraji společnosti. Z těchto důvodů je potřeba jim zajistit bezpečí a zázemí po dobu, kterou nezbytně potřebují ke zvládnutí své nepříznivé situace, poskytnout jim potřebné poradenství, pomoci jim při řešení jejich problémů, popř. jim zprostředkovat pomoc dalších odborníků (lékaře, psychologa, právníka, sociálně právní poradenství, apod.). Pro matky připravovat nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly začlenit se zpět do společnosti. Efektivně využívat potenciálu jednotlivých klientek s důrazem na jejich osobní cíle, přání a zájmy.

Smyslem pobytu v AD by mělo být rozvíjení a posilování schopnosti matek vytvářet podmínky pro zdravý psychický a fyzický vývoj svých dětí a umět vést vlastní domácnost. Připravovat pro ně nejrůznější programy a aktivity, které by jim pomohly posílit soběstačnost a samostatnost matek tak, aby mohly sobě i svým dětem zajistit život nezávislý na službě AD a vrátit se do běžného života.

Aktivita personálu AD by měla po celou dobu pobytu matek a jejich dětí v AD směřovat k hlavnímu cíli, tj. zabezpečit matek klidné prostředí pro výchovu dětí, aktivovat a mobilizovat jejich

vlastní potenciál k pozitivní změně života, životního stylu a tím jim pomoci lépe se začlenit do společnosti.

Služby v AD by byly určeny matkám s dětmi v krizových situacích, které nejsou schopny samy vlastními silami zvládnout. Základní ideou a obsahem je dát lidem v tísní - matce a dětem dostatek času k vyřešení tíživé životní situace a pomoci najít taková řešení, aby se v budoucnu nestaly obětí dalších sociálně patologických jevů. Hlavní důraz je kladen na vytvoření, posílení a zkvalitnění vztahu:

matka - dítě, matka - společnost.

Cílem AD je především:

- uspokojit potřebu bydlení vymezené cílové skupiny
- pomoc a dočasná podpora v chráněném prostředí při řešení obtížné životní situace
- nabídka sociálně příznivého života
- poskytnutí poradenských služeb a sociální pomoci
- nabídka výchovných resocializačních programů
- pomoc při vedení domácnosti a výchově dětí
- v případě nouze poskytnutí ošacení a základních potravin
- vytvoření časově omezeného klidného zázemí

Poskytované služby AD:

- azylové a krizové ubytování matkám s dětmi v tísní v případě akutní nouze základní obživa a ošacení,
- doplňující a pomocné služby (individuálně),
- sociální program (pomoc při zajišťování školy pro děti klientek, při jednání na úřadech a institucích, při zajišťování preventivní i akutní lékařské péče, při zajišťování vhodného trvalého bydlení a sociálního zázemí, poskytování základního sociálně právního poradenství apod.),
- pracovní program (pomoc při vyhledávání zaměstnání, při kontaktech se zaměstnavateli, s úřady práce apod.),
- vzdělávací program (pomoc při vyhledávání a zprostředkování rekvalifikace, dokončení vzdělání, zájmová činnost),
- výchovný program (pomoc při vedení domácnosti a výchově dětí, při péči o dítě, při nácvičku vaření, domácích prací apod.),
- zajišťování pracovní terapie a volnočasových aktivit matek a dětí).

Faktory úspěchu / Navrhovaná strategie

Předmětem marketingové strategie je vyjádřit základní ideu projektu, jeho hlavní cíle a cesty k jejich dosažení.

Globální cíl:

- Zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel.
- Zlepšení kvality života v regionu soudržnosti Střední Morava, zvýšení atraktivity regionálních center, měst a obcí, zajištění kvalitní a dostupné sociální služby a přirozených podpůrných podmínek pro podnikání.

Specifické cíle:

- Zvýšení atraktivity měst pro práci a investice a zvyšování kvality života ve městech
- Zvyšování atraktivity a kvality života ve městech prostřednictvím investic do infrastruktury pro rozvoj sociálních služeb

Zvolená strategie

Pro úspěšnost projektu Sociálních služeb města Šternberk je důležité zvolit správnou strategii, hlavní roli zde hraje *účelné využití finančních prostředků a organizační zajištění projektu v rámci realizace i v období udržitelnosti*.

Klíčové faktory úspěchu projektu - faktory, na nichž lze založit budoucí úspěch projektu:

1. Provedení socioekonomické analýzy a ekonomického hodnocení projektu.
2. Projednání záměru.
3. Zpracování projektové dokumentace pro stavební řízení a získání stavebního povolení.
4. Zajištění finančních prostředků pro realizaci projektu – posouzení přípustnosti záměru s ohledem na dotační politiku EU / ČR.
5. Nastavení harmonogramu, sestavení a řízení projektového týmu a řízení zdrojů.
6. Zpracování žádosti o dotaci včetně požadovaných příloh.
7. Výběr dodavatele, realizace stavební části, vnitřního vybavení, předání a kolaudace objektu, uvedení do provozu.
8. Zajištění zaměstnanců s odpovídající úrovní kvalifikace, údržba pořízených zařízení.
9. Zajištění udržitelnosti projektu.

Sociální služby Šternberk využijí a bude i nadále využívat následující způsoby propagace:

- vlastní webové stránky,
- webové stránky města Šternberk
- webové stránky mikroregionu Šternbersko
- webové stránky Olomouckého kraje – seznam poskytovatelé sociálních služeb
- orientační systémy ve městě,

Odhad potenciálního rizika

Odhady tržeb v rámci projektu

V důsledku realizace projektu se očekává, že poplatky vybírané od matek/otců alespoň z části pokryjí náklady na provoz objektu, část provozních nákladů bude hrazena z dotace na provoz MPSV. Rozdíl mezi příjmy a výdaji bude ze svého rozpočtu hradit partner projektu – Město Šternberk.

Podíly na trhu, pokrytí oblastí různých potřeb

Ve městě Šternberk se v současné době nenachází zařízení tohoto typu, nejbližší azylový dům je v krajském městě Olomouc.

5. TECHNICKÉ A TECHNOLOGICKÉ ŘEŠENÍ PROJEKTU

5.1 ALTERNATIVY ŘEŠENÍ PROJEKTU

[Alternativy řešení projektu jsou popsány ve Volitelné tabulce č. 10 – Alternativy řešení.](#)

Stavebně technické řešení projektu

Sociální služby Šternberk společně s partnerem projektu městem Šternberk mají záměr využít areál bývalé mateřské školky v obci Dalov, jako azylový dům - bydlení pro matky/otce s dětmi. Dalov je obec podhorského charakteru cca 8km od města Šternberka, leží na komunikaci č.III/44429. Stávající objekt je cca 2 roky nevyužíván a vyžaduje kompletní rekonstrukci. Svou velikostí, členěním a polohou je vhodný pro daný záměr. Nemovitost je zapsána v katastru nemovitostí KÚ Olomouc v kat.ú. Dálov, obec Šternberk. Vlastníkem nemovitosti je Město Šternberk, Horní nám. 16, Šternberk.

Navržena je celková rekonstrukce objektu se zachováním nejpodstatnějších, technicky vyhovujících konstrukcí. Pro dané účely využití objektu je třeba ho rozšířit přístavbou –komunikační koridor, prosklenou chodbu. Stávající budova je tvořena dvěma na sebe kolmými křídly, uliční – přízemní s vysokou sedlovou střechou, zahradní dvoupodlažní se střechou pultovou, téměř plochou. Po rekonstrukci budova zachová svůj původní tvar, nová konstrukce sedlové střechy zopakuje její původní tvar, bude ale doplněna o nový vložený prvek, vystupující hranol kryté prosklené pavlače, materiálově odlišené od ostatních konstrukcí. Nově bude postavena část 2.NP místo plechové nástavby, v místě spojení uličního a zahradního křídla domu. Tato střední část bude odlišena materiálově od ostatních – bude opatřena dřevěným fasádním obkladem a bude v místě u hlavního vstupu doplněna o dřevěnou krytou pergolu – vstupní prostor s parkingem.

Obytnou část situujeme celou do křídla podél ulice - přízemí a podkroví sedlové střechy. Společné části, zázemí a personál je v křídle do dvora. Jednotlivé funkce se navzájem nemísí, dům je takto rozdělen funkčně a logicky. Samostatný přístup k bytům v podkroví si vyžádal vybudování

nového komunikačního traktu. Ten je koncipován jako uzavřený prosklený prostor – pavlač - přistavený z dvorní strany objektu. Každý byt (s jednou výjimkou) tak má svůj samostatný nezávislý a proti počasí chráněný vstup, v přízemí přímo z nádvoří areálu. Vstup do areálu a dále k bytům je zamýšlen ze severovýchodní části pozemku přes vstupní halu, která poskytuje možnost personálu mít nad vstupem do domu dohled. Personál má tak vizuální kontrolu jak u vstupu do domu, tak směrem do nádvoří - zahrady. Kancelář vedoucího projektu je přístupná přes jednací místnost ze vstupní haly (možno prohodit). Ze vstupní haly je přístup do patra - ke společenské části a bytům v podkrovní. Společná kuchyně v patře má i stolování, tento prostor je dispozičně propojen se společenskou místností. Z té je jednak panoramatický výhled pásovými okny do zahrady a do krajiny a také přístup a vizuální kontrola prosklenými dveřmi směrem do herny dětí. Z té je i vstup do technické místnosti s praním (a sušením). Rodiče dětí tak mohou využívat tyto prostory pro odpočinek i práci a zároveň mít dohled nad dětmi v herně nebo v zahradě.

Byty jsou koncipovány jako jednopokojové s kuchyňským koutem, se zádveřím (s úložnými skříněmi) a koupelnou s wc. Část inventáře - dětské postýlky budou rozkládací a umístěné ve skladu – m.č.113, (ev.v domku na nádvoří). Byty tak budou kapacitně variabilnější. Největší byty budou určeny pro 1 osobu a 3-4 děti, menší pro 1 osobu a 2-3 děti, byt č.104 je koncipován jako bezbarierový. Podkrovní byty mohou využívat i malý prostor pod hřebenem střechy (přístupný výlezem, žebříkem) – buď jako prostor pro spaní větších dětí, ev.skladovací prostor, atd..Rozšíří se tak využitelná plocha bytu. Obslužné prostory jako příruční sklady, úklidová komora, hyg.zázemí personálu, jsou umístěny do zbývajících prostor domu.

Součástí areálu – nádvoří - je malý domek, který po rekonstrukci bude sloužit jako skladový prostor pro kola, kočárky, nábytek, ložní prádlo atd. Přiléhá k němu venkovní posezení kryté pergolou (s transparentní krytinou) – vydlážděná plocha, lavice se stoly, venkovní krb.

Úpravy venkovních prostor: pozemek kolem domu bude koncipován jako odpočinkový pobytový prostor - travnatá plocha, pískoviště, prolézačky, zpevněná plocha pro míčové hry, vyšší zeleň. Pergola u vstupu do domu je zamýšlena jako krytý (drátosklo, makrolon, vlnovka) nástup do areálu s možností parkingu auta, kol, kočárků..event.k hrám dětí při nepřízní počasí. Další možnost parkování služebního auta je v budově bývalé kotelny, z druhé strany parcely.

V přízemí domu je navržena 1 bytová jednotka jako bezbarierová, vjezd a vstup do domu bude rovněž řešen jako bezbarierový.

Kapacity a užitkové plochy azylového domu Šternberk - Dalov

plochy

užitková plocha	
1.NP	350,7 m ²
2.NP	371,7 m ²
zahr.domek	36 m ²
celkem	758,4 m ²

zastavěná plocha

dům	475,6 m ²
zahr.domek	49 m ²
kryté venk.plochy-pergoly	72,6 m ²
celkem	597,2 m ²

venkovní plochy

zastavěné plochy	597,2 m ²
------------------	----------------------

plochy zeleně	1972,0 m2
zpevněné plochy	133,0m2
obestavěný prostor	
dům	3096m3
zahr.domek	260 m3

kapacity

byt pro matku/otce se 2-3 dětmi - 5 bytů
byt pro matku/otce se 3-4 dětmi - 3 byty
bezbarierový byt pro 3 osoby – 1 byt
celkem 9 bytů velikostní kategorie 1 + kk
pracovníci - 1 služební jednotka pro vedoucího projektu
1 služební jednotka pro 2 asistenty s možností přespání

Užívání stavby osobami s omezenou schopností pohybu

V přízemí domu je navržena 1 bytová jednotka jako bezbarierová, vjezd a vstup do domu bude rovněž řešen jako bezbarierový.

Výběr vhodné technologie

V rámci revitalizace budovy výstavby azylového domu nebudou kladeny nároky na speciální technologie. Realizace projektu bude probíhat běžnými stavebními pracemi.

Materiálové vstupy v realizaci i provozu

Veškeré materiálové vstupy do projektu jsou evidovány v majetku partnera projektu města Šternberk(dále budou i výstupy po realizaci projektu). Město se zavázalo, že v případě obdržení dotace z ROP převede objekt do vlastnictví Sociálních služeb města Šternberka.

Organizace a personální požadavky provozu

Provoz projektu bude zajišťován v rámci stávající profesní struktury žadatele. Garante provozního zajištění provozu bude partner projektu – město Šternberk.

Požadavky na poskytovatele technologií, dodávek a služeb v realizaci i provozu

Požadavky na dodávky a služby v rámci provozu jsou specifikovány v kapitole 7. Finanční plán a v kap. 9. Udržitelnost projektu.

Materiálové dodávky použité při provádění projektu budou splňovat veškeré požadavky kvality dle příslušných ČSN norem a platné standardní technologické postupy.

5.2 PŘIPRAVENOST PROJEKTU K REALIZACI A POŽADAVKY

5.2.1 Legislativní nároky a jejich zajištění

Připravenost projektu k realizaci – na projekt bude **vydáno stavební povolení 09/2008**.

Při přípravě, realizaci a provozu předkládaného projektu bude postupováno v souladu s těmito nařízeními, zákony a dalšími dokumenty:

- Nařízení Rady č. 1083/2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999 – tzv. Obecné nařízení;
- Nařízení Rady č. 1080/2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a zrušení nařízení (ES) č. 1783/1999;
- Nařízení Komise č. 1828/2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a k nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1080/2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj – tzv. Prováděcí nařízení;
- Zákon č. 248/2000 Sb. , o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů;
- Metodika finančních toků a kontroly programů spolufinancovaných ze strukturálních fondů, Fondu soudržnosti a Evropského rybářského fondu na programové období 2007 – 2013 (Metodiky ROP);
- Pravidla způsobilých výdajů pro programy spolufinancované ze strukturálních fondů a Fondu soudržnosti pro programové období 2007 – 2013 (Metodiky ROP);
- Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů (stavební zákon).

5.2.2 Majetkové poměry a jejich řešení, včetně přehledu pozemků a budov dotčených realizací projektu a popisu práva jejich užívání

Materiálové výstupy

Veškeré materiálové vstupy do projektu jsou evidovány v majetku partnera projektu – města Šternberk.

Pozemky a majetky

Stavba se týká pozemků a stavby ve vlastnictví partnera projektu – města Šternberka.

Seznam pozemků je specifikován v Povinné tabulce č. 1 – Pozemky.
Seznam budov je specifikován v Povinné tabulce č. 2 – Budovy.

5.2.3 Požadavky na infrastrukturu

Objekt je nyní připojen na inženýrské sítě (vodovod, kanalizace, elektřinu NN). V rámci revitalizace objektu budou provedena nová technická zařízení (viz stavebně technické řešení projektu).

Možnosti napojení stavby na veřejnou dopravní a technickou infrastrukturu

Objekt je napojen na veřejnou dopravní a technickou infrastrukturu – místní komunikace v obci Dalov. Napojení na inženýrské sítě a dopravní řešení je patrné z koordinační situace.

Přístup na stavební pozemek po dobu výstavby

Na pozemek lze přijíždět po zpevněných místních vozovkách.

Zajištění vody a energií po dobu výstavby

Voda bude zabezpečena z městského veřejného vodovodu, který prochází ulicí.

Stavební pozemek - objekt je napojen na jednotnou veřejnou kanalizaci, vodovod, vedení VN, vedení SLP, vedení VO.

Voda také může být po dobu výstavby zajištěna ze stávajícího vodovodu v objektu.

5.2.4 Přesný popis výstupů a jejich přiřazení k aktivitám včetně grafického znázornění

plochy

užitková plocha	
1.NP	350,7 m ²
2.NP	371,7 m ²
zahr.domek	36 m ²
celkem	758,4 m ²

zastavěná plocha

dům	475,6 m ²
zahr.domek	49 m ²
kryté venk.plochy-pergoly	72,6 m ²
celkem	597,2 m ²

venkovní plochy

zastavěné plochy	597,2 m ²
plochy zeleně	1972,0 m ²
zpevněné plochy	133,0 m ²

kapacity

byt pro matku/otce se 2-3 dětmi - 5 bytů
byt pro matku/otce se 3-4 dětmi - 3 byty
bezbarierový byt pro 3 osoby – 1 byt
celkem 9 bytů velikostní kategorie 1 + kk
pracovníci - 1 služební jednotka pro vedoucího projektu
1 služební jednotka pro 2 asistenty s možností přespání

Grafické znázornění projektu je uvedeno v příloze studie proveditelnosti.

6. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

6.1 MANAGEMENT PROJEKTU A JEHO ŘÍZENÍ

Předinvestiční, přípravná fáze projektu

V průběhu přípravy i investiční fáze projektu bude probíhat velké množství přípravných činností, které je nutno vzájemně koordinovat. Pro realizaci projektu „Bydlení pro matku/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov“ byl ustanoven pracovní tým – „Management projektu“.

Management projektu stojí v čele projektu a je současně i výkonným orgánem. Je tvořen představiteli žadatele, jejími partnery i odbornými pracovníky a schází se operativně podle potřeb řízení projektu.

Management vytváří koncepci a má rozhodovací pravomoc v zásadních otázkách, zajišťuje veškeré činnosti spojené s přípravou realizace projektu. V rámci přípravy projektu konzultuje jeho rozsah s pracovníky, kteří budou administrovat dotčené dotační programy, řídí činnost zpracovatelů projektové dokumentace, zajišťuje vydání stavebního povolení, koordinuje jednání s potenciálními partnery projektu, podnikateli ve službách i dalšími zainteresovanými subjekty.

Obsazení managementu		Jméno, organizace	Pravomoc – odpovědnost
1	Hlavní manažerka projektu, garant pracovní skupiny pro seniory a člen základní triády	Bc. Lucie Pospíšilová Sociální služby Šternberk p.o., zástupce žadatele projektu	Ředitelka organizace Sociální služby Šternberk p.o., manažerka projektu – odpovědnost za přípravu projektu, zajištění následného provozu projektu, propagace projektu, dohled nad dodržováním monitorovacích indikátorů projektu.
2	Manažerka projektu, garant pracovní skupiny pro zdravotně postižené a člen základní triády	Bc. Jitka Zajacová, město Šternberk – zástupce partnera projektu	Vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Šternberk Zástupce vedoucí týmu, vyřizuje právní záležitosti (monitorovací zprávy, žádosti platbu atd.), kontroluje vykonávané činnosti, propaguje projekt.

3	Vedení účetnictví projektu	Ing. Miluše Hudcová, město Šternberk	Zajišťuje a kontroluje finanční toky ve všech fázích projektu, zajišťuje zřízení samostatného bankovního účtu, dohlíží nad vedením účetnictví a nad čerpáním rozpočtu. Spolupracuje na přípravě monitorovacích zpráv, odpovídá za řádné vedení účetní evidence a dohlíží na průběh plateb.
4	Garant pracovní skupiny pro Rómy a člen základní triády	Bc.Pavína Vyvozilová, Charity Šternberk, zástupce partnera projektu	Ředitelka Charity Šternberk. Členka projektového týmu, účastní se kontrolních dnů na stavbě, spolupracuje při provozu azylového domu, zajišťuje propagaci projektu.
5	Koordinátor Komunitního plánování sociálních služeb	PaedDr. Eva Kráčmarová	Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb. Spolupracuje s partnery projektu, monitoruje naplňování indikátorů projektu, odpovídá za publicitu, dohlíží na dodržování harmonogramu projektu
6	Koordinátor Komunitního plánování sociálních služeb	Jaroslava Vážanská,	Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb. Spolupracuje s partnery projektu, monitoruje naplňování indikátorů projektu, odpovídá za publicitu, dohlíží na dodržování harmonogramu projektu
7	Externí konzultant GHC regio s.r.o.	Ing. Aleš Calábek	Odborné konzultace.

Management pro přípravu projektu disponuje kvalitním personálním zázemím. Vzájemné vztahy mezi členy managementu pro přípravu projektu, pravidla spolupráce, organizační struktura a konkrétní odpovědnost jsou řešeny v interním opatření žadatele Sociální služby Šternberk p.o. a partnera projektu Města Šternberka.

Řešení sporů:

Případné spory řeší z pozice své funkce hlavní manažer projektu. Spory budou řešeny v rámci pravidelného zasedání managementu projektu, během realizace projektu rovněž i v rámci pravidelných kontrolních dnů na stavbě. Manažer projektu určí osobu odpovědnou za řešení konkrétního sporu, určí termín, do kdy musí být spor vyřešen.

Informační toky:

Pro zajištění bezproblémového a včasného předávání informací budou informace z průběhu přípravy, realizace a provozu projektu zajišťovány elektronickou formou mezi všemi členy managementu projektu, vždy s písemným vyhotovením zápisu, či záznamu, který bude uložen u koordinátora projektu.

Příklady zkušeností žadatele a partnerů projektu s realizací investičních projektů a s využíváním dotačních prostředků:

Projekt:	Město Šternberk – komunitní plánování sociálních služeb
Program:	Společný regionální operační program
Rok realizace:	2006 – 2008
Celkové nákl.:	2,590.010
Dotace:	2,279.208,80
Poskytovatel:	310.801,20
Popis:	Všeobecným cílem projektu je zajištění fungování efektivního systému sociálních služeb ve městě Šternberk a spádových obcích, který bude podporovat začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel. Hlavními cíli projektu je zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb a potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel. Tyto cíle jsou dosahovány realizací metody komunitního plánování sociálních služeb, jedná se o plánování za účasti komunity.

Další zkušenosti partnera projektu města Šternberk

Název projektu	Stručná anotace projektu	Poskytovatel dotace, dotační titul	Kofinancování
Rok 2005			
Cyklostezka Šternberk – Štarnov	Realizací projektu byla vybudována nová cyklostezka 1,7 km, která umožnila bezpečnou cestu cyklistů mezi Šternberkem a obcí Štarnov. Před výstavbou cyklostezky využívali cyklisté silnici I/46 pro cyklistickou dopravu naprosto nevhovující.	Státní fond dopravní infrastruktury	SR ČR:3,0mil.Kč Ol.kraj:1,5mil.Kč vl.zdroje:6,6mil.Kč Celkem: 5,0mil.Kč
Rok 2005-6			
Regenerace centra města – rekonstrukce komunikací a chodníků	V rámci realizace projektu došlo k rekonstrukci komunikací a chodníku v centru města.	Evropská unie, program SROP (Opatření 5.2.3 Regenerace a Revitalizace vybraných měst)	EU:39,4mil.Kč SR ČR:6,6mil.Kč vl.zdroje:6,6mil.Kč celkem:52,6mil.Kč
Rok 2006			
Infrastruktura ulice Věžní – výstavby komunikací a chodníků	V rámci realizace projektu došlo k výstavbě nových komunikací a chodníků v nově vybudované podnikatelské zóně v lokalitě ul. Věžní	Evropská unie, (NP Phare 2003/II.část) Státní rozpočet ČR	EU:3,2mil.Kč SR ČR:3,2mil.Kč vl.zdroje:2,1mil.Kč celkem:8,5mil.Kč
Rok 2007			
Rozšíření a obnova infrastruktury na ul.	V rámci realizace projektu došlo k rekonstrukci komunikace a	Státní rozpočet ČR (MF – akce	SR ČR:3,2mil.Kč vl.zdroje:1,0mil.Kč

Opavská – Rekonstrukce komunikace, výstavba chodníků	výstavbě chodníků na ul. Opavská v oblasti startu závodů Ecce homo Šternberk.	Financované z rozhodnutí PS PČR a Vlády ČR)	celkem:4,2mil.Kč
---	---	---	------------------

Řízení procesů:

Investiční fáze projektu:

Realizace projektu bude řešena dodavatelsky, a to vybranou stavební firmou. Výběr dodavatelské firmy proběhne v souladu s podmínkami zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách – otevřené řízení.

Sociální služby města Šternberk společně s partnerem projektu městem Šternberk si v investiční fázi projektu ponechá roli koordinační a monitorovací.

Partner projektu Charita Šternberk provádí kontrolní činnost nad průběhem realizace projektu.

Dodavatel projektu (zhotovitel stavby) odpovídá za hospodárné provedení stavby podle zpracované projektové dokumentace a platných zákonů, vyhlášek, státních a oborových norem. V průběhu stavby bude postupovat tak, aby nedošlo k narušení životního prostředí, aby nebyly poškozeny stávající ani nově budované objekty a aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví při práci.

Vybraný zhotovitel stavby musí disponovat řádně kvalifikovanými pracovními silami pro zajištění kvality výstavby i dodržení harmonogramu. Kvalifikace zaměstnanců musí odpovídat požadovaným pracím.

Externí subdodávky:

Externí konzultant odpovídá za dozor nad prováděnými pracemi na stavbě, provádí investiční dozor na stavbě a kontrolu monitorovacích zpráv.

Projektant provádí **autorský dozor** vedení stavby dle schválené technické dokumentace.

Provozní fáze projektu:

Provoz projektu bude zajišťován dle zvyklostí a zkušeností žadatele. Ten má vypracovaný systém hospodaření s majetkem – úklid, údržba, opravy, pojištění, atd.

Vzájemné vztahy mezi členy managementu pro přípravu projektu, pravidla spolupráce, organizační struktura a konkrétní odpovědnost jsou řešeny v interním opatření žadatele a partnera projektu Města Šternberk.

Popis vnějších služeb:

Při zajišťování vnějších služeb se bude žadatel řídit, kromě zákonných předpisů (např. zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách), vnitřní směrnici žadatele. Na všechny externí služby

bude vypsáno výběrové řízení dle platných předpisů. Externí služby budou zajišťovány na základě smluvních vztahů s vybranými dodavateli služeb, či stavebních prací.

V rámci projektu „Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní Šternberk - Dalov“ se předpokládá zajištění následujících vnějších služeb:

- **Zajištění VŘ na dodavatele stavby** – realizaci projektu – transparentní a nediskriminační poptávkové řízení dle vnitřní směrnice žadatele v návaznosti na metodiku ROP.
- **Realizace projektu** – VŘ na stavební práce podle zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (otevřené podlimitní řízení).
- **Autorský dozor** - transparentní a nediskriminační poptávkové řízení dle vnitřní směrnice žadatele v návaznosti na metodiku ROP.

6.2 PARTNEŘI PROJEKTU A VÝZNAMNÉ ZAPOJENÉ SUBJEKTY

6.2.1 Partneři projektu

Žadatel (Sociální služby Šternberk, p.o.) připravuje projekt za využití zkušeností partnerů projektu. Partneři projektu jsou žadateli nápomocni při odborné přípravě projektu, při zajištění budoucí propagace projektu i za metodické a odborné řízení provozu – výstavnictví. Partneři projektu jsou:

Město Šternberk:

Způsob zapojení: Poradenství při přípravě projektu, odborné vedení žadatele, poradenství v průběhu provozu projektu, spolupráce při hodnocení projektu, příprava monitorovacích a závěrečných zpráv, podpora při zajišťování finančních toků projektu, předávání zkušeností s využitím dotačních titulů, propagace a medializace projektu, atd.

Charita Šternberk :

Způsob zapojení: Poradenství při přípravě projektu, spolupráce při zajištění provozu projektu, předávání zkušeností v oblasti poskytování sociálních služeb, propagace projektu

6.3 TVORBA NOVÝCH PRACOVNÍCH MÍST

Žadatel projektu Sociální služby Šternberk, p.o. se zavazuje k vytvoření **4 nových pracovních míst** která budou vytvořena v přímé souvislosti s provozem objektu pro matky/otce s dětmi v tísní.

Bude se jednat o jednoho vedoucího pracovníka objektu a tři pracovníky v sociálních službách.

Vedle vedoucího objektu a sociálních pracovníků se budou podílem částečně na provozu projektu i stávající zaměstnanci Sociálních služeb města Šternberk. (zajištění údržby objektu)

Požadavky na odbornost, vzdělání a praxi, výběr zaměstnanců

Kvalifikace zaměstnanců bude odpovídat požadovaným a vykonávaným činnostem. Noví zaměstnanci by měli mít uzavřené středoškolské vzdělání v oboru sociálních služeb.

Požadavky na odbornost u nově vytvořených pracovních míst

Pracovní místo	Počet vytvořených prac. míst dané pozice	Požadavky na vzdělání	Požadavky na praxi	Předpokládaný zdroj uchazečů
Vedoucí Sociální pracovník	1	SŠ	min. 4 roky v oboru	Město, region
Pracovník v sociálních službách	3	SŠ	min. 1 rok v oboru	Město, region

Výběr personálu budou na základě výběrového řízení, které bude vyhlášeno před uvedením azylového domu do provozu. Rozhodujícím kritériem pro jeho výběr budou znalosti a potřebná kvalifikace uchazečů. Ohled bude také mj. brán na celkovou stabilizaci obyvatelstva v regionu. Noví zaměstnanci budou vybíráni bez ohledu na pohlaví, rasu, etnický původ, náboženské vyznání, víru, zdravotní postižení, věk či sexuální orientaci. V projektu je totiž kladen velký důraz na rovné příležitosti pro muže a ženy, stejně tak pro skupiny ohrožené sociální exkluzí ve společnosti.

Pracovní podmínky, pracovní normy a standardy, zabezpečení zdravotní péče, pojištění a bezpečnost práce jsou plně v kompetenci a odpovědnosti provozovatele.

7. FINANČNÍ PLÁN

7.1 KALKULACE A POPIS VÝDAJŮ PROJEKTU V JEDNOTLIVÝCH FÁZÍCH PROJEKTU

7.1.1 Rozpočet projektu

Souhrnný rozpočet projektu je uveden v BENEFIT7 na záložce Rozpočet projektu, v této podkapitole je uveden podrobnější popis nákladových položek.

Příprava projektu:

- příprava projektu – projektová dokumentace 700.000 Kč
- příprava studie proveditelnosti včetně CBA 100 000 Kč

Realizace projektu:

- výběrové řízení na dodavatele 100.000 Kč
- autorský dozor a technický dozor 500.000 Kč
- externí poradenství – řízení projektu 180.000 Kč
- publicita projektu 50.000 Kč

Vlastní stavební práce:

Ceny stavebních prací jsou určeny položkovým stavebním rozpočtem, který je zpracován na základě platných ceníků v cenové úrovni 2008.

Níže uvádíme sumarizaci všech nákladů projektu, ceny jsou uvedeny včetně DPH:

Položka	Náklady (v Kč)
SO 01 – Bydlení pro matky/otce s dětmi	17 624 471
SO 02 – Zahradní domek	299 535
SO 03 – Zpevněné plochy s pergolou	349 763
SO 04 – Nové oplocení	187 590
SO 05 – Brána a branka v oplocení	141 094
SO 06 – Žumpa	764 761
SO 07 – Splašková a dešťová kanalizace	432 715
SO 08 – Vodovod se šachtou	134 627
SO 10 – Přístřešek na odpadky	28 462
SO 11 – Sadové úpravy	158 661
SO 12 – Dětské hřiště	426 770

Vnitřní vybavení	1 087 660
Technický a autorský dozor investora	500 000
Výběrové řízení na dodavatele stavby	100 000
Externí poradenství – řízení projektu	180 000
Studie proveditelnosti + CBA	100 000
Projektová dokumentace pro stavební povolení	700 000
Publicita	50 000
Celkem	23 266 109

Příprava projektu:

- příprava projektu – projektová dokumentace 700.000 Kč
- příprava studie proveditelnosti včetně CBA 100 000 Kč

Realizace projektu:

- výběrové řízení na dodavatele 100.000 Kč
- autorský dozor a technický dozor 500.000 Kč
- externí poradenství – řízení projektu 180.000 Kč
- publicita projektu 50.000 Kč

Celkové náklady projektu:

Celková náklady projektu včetně DPH: **23 266 109 Kč**

7.1.2 Provozní náklady a výnosy

Provoz budovy azylového domu bude zajišťovat žadatel – Sociální služby města Šternberk.

Celková výše provozních nákladů projektu:

Nákladová položka	V současnosti (nulová varianta)	Po realizaci projektu (investiční varianta)
osobní výdaje	0	1 600 000
Energie, provoz. výdaje	0	850 000
opravy a údržba	0	350 000
Celkem	0	2 800 000

Nulová varianta – nerealizování projektu, projekt azylového domu vznikne přestavbou bývalého objektu mateřské školy. V nulové variantě nejsou provozní náklady.

Osobní výdaje – 4 nová pracovní místa – 17 000 Kč/měs. + odvody + cestovné + ostatní výdaje na zaměstnance = 1 600 000 Kč/rok

Celková výše provozních výnosů projektu

Nákladová položka	V současnosti (nulová varianta)	Po realizaci projektu (investiční varianta)
Poplatky ubytovaných matek	0 Kč	300 000 Kč
Příspěvek MPSV na provoz	0 Kč	1 000 000 Kč

Celkem: 1 300 000 Kč/rok

Předpokládaná výše poplatku od ubytovaných matek/otců – 2 500 Kč/za měsíc – ubytovaných matek max. 10 na 12 měsíců celkem 300 000 Kč za rok.

Předpokládaná každoroční dotace na provoz z Ministerstva práce a sociálních věcí 1 000 000 Kč na rok.

Rozdělení celkových nákladů na fixní a variabilní

Náklady na režie i osobní výdaje se řadí mezi fixní náklady.

7.1.3 Způsob vedení účetnictví

Žadatel účtuje v soustavě podvojného účetnictví při využití prostředků výpočetní techniky. Systém umožňuje výstupy v písemné podobě, zachycuje celý předmět účetnictví v souladu se zákonem a je správně aplikován po celou dobu jeho použití.

Příjemce povede účetnictví v souladu s metodikami a příručkami vydanými poskytovatelem dotace. Veškeré účetní záznamy budou splňovat podmínky stanovené legislativou EU a legislativou ČR. Náklady a příjmy projektu budou členěny analyticky, tj. budou účtovány na předem stanovených analytických účtech, a to po celou dobu udržitelnosti projektu.

[Způsob vedení účetnictví je specifikován ve Volitelné tabulce č. 14 – Účtování projektu.](#)

7.2 FINANČNÍ KRYTÍ REALIZACE PROJEKTU

Struktura financování projektu:

Dotace z ROP	85 %	19 776 192 Kč
Vlastní zdroje žadatele	15 %	3 489 917 Kč
Celkové způsobilé výdaje projektu	100 %	23 266 109 Kč

[Popis jednotlivých zdrojů financování je uveden ve Volitelné tabulce č. 15 – Finanční zdroje projektu.](#)

Přehled žádostí o platbu:

Přehled průběžných plateb	
30. 06. 2009	4 944.000 Kč
30. 09. 2009	4 944.000 Kč
30. 12. 2009	4 944.000 Kč
Závěrečná platba	
30. 04. 2010	4 944 192 Kč

Pozn.: Závěrečná platba včetně pozastávky 10%.

7.3 PLÁN PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ

Plán příjmů a výdajů je sestaven pomocí souboru ve formátu Excel „Finanční analýza pro projekty vytvářející příjmy“, vyplněné pracovní tabulky tvoří přílohu studie proveditelnosti.

Reinvestice

Reinvestice je plánované budoucí další technické zhodnocení stavby z jiných zdrojů. Žadatel neplánuje v referenčním období reinvestice majetku, který bude pořízen v rámci projektu.

Výsledek finanční analýzy

Výsledkem finanční analýzy je skutečnost, že projekt je finančně udržitelný (viz. tab.).

Finanční shrnutí analýzy (v tis. Kč)

Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni Šternberk - Dalov			
Pracovní tabulka č. 5 - Finanční shrnutí analýzy (v tis. Kč)			
Hlavní využití: Finanční plán, Finanční analýza projektů vytvářejících příjmy			
	symbol	hodnota	rozměr
Celkové investiční náklady	TI	23266	tis.Kč
z toho způsobilé náklady	EC	23266	tis.Kč
Zbytková hodnota investice	ZH	11973	tis.Kč
Diskontované investiční náklady	DIC	20851	tis.Kč
Diskontovaný čistý příjem	DNR	-6667	tis.Kč
Způsobilé výdaje	EE	27518	tis.Kč
Míra spolufinancování (max 85%)	CRpc	64	%
UDRŽITELNOST			
PROJEKT NENÍ FINANČNĚ UDRŽITELNÝ			
Míra mezery ve financování	R	132	%
Rozhodná částka	DA	30705	tis.Kč
Stanovená výše dotace ROP	Dotace ROP	19776	tis.Kč

Projekt není finančně udržitelný, krytí provozních nákladů bude provádět partner projektu město Šternberk z vlastního rozpočtu – viz povinná tab. č. 6 – příloha SP.

Příjmy projektu budou účtovány v rámci provozovatele projektu.

8. ANALÝZA CITLIVOSTI A ŘÍZENÍ RIZIK A JEJICH PŘEDCHÁZENÍ

8.1 CITLIVOSTNÍ ANALÝZA

Cílem analýzy citlivosti je stanovení „kritických“ proměnných projektu s uvedením jejich pravděpodobností a opatření na jejich snížení.

Citlivostní analýza je uvedena v Povinné tabulce č. 3 – Analýza citlivosti.

V další části analýzy jsou upřesněna rizika uvedená v tabulce, kterým byla přiřazena nejvyšší úroveň rizika s návrhem možných opatření k jejich eliminaci. Faktory, uvedené v tabulce s nižší úrovní rizika budou v průběhu realizace projektu sledovány a budou operativně přijímána opatření k omezení jejich negativního dopadu.

8.2 ANALÝZA A ŘÍZENÍ RIZIKA

V průběhu celého životního cyklu projektu objektivně existují tendence k ovlivnění, resp. narušení jeho plánovaného průběhu. Náplní této části studie proveditelnosti je vypracování přehledu možných rizik, jejich členění a analýza z pohledu předpokládané četnosti jejich výskytu a závažnosti následků. V další části jsou pak rizika přiřazena partnerům podílejících se na realizaci projektu a institucím, které jsou schopny omezit vznik rizika nebo jejich následky, případně tato rizika sdílet, nebo vyloučit.

Klasickou cestou k minimalizaci rizik je pečlivé vypracování přípravné a projektové dokumentace, vypracování variantních řešení, prezentace projektu s cílem získat pro jeho realizaci veřejné mínění a kvalitní management po celou dobu životního cyklu projektu.

Závažnost následků rizik:

Závažnost	Následky pro životní cyklus projektu
Katastrofická	Ohrožení a zastavení dalšího vývoje projektu. Pokud nemá být projekt ukončen, tak je třeba provést zásadní opatření k obnově vývoje.
Kritická	Zásadní narušení vývoje projektu, případně jeho pozastavení. Vyžaduje opatření k tomu aby bylo dosaženo požadovaných parametrů v plánovaných termínech.
Okrajová	Narušení vývoje projektu. Správným řízením je možno dosáhnout požadovaných parametrů v plánovaných termínech.
Nevýznamná	Nepodstatné narušení vývoje projektu. Operativním řízením lze obnovit plánovaný vývoj.

Četnost výskytu rizik:

Kategorie	Popis
Častá	Je pravděpodobný častý výskyt. Nebezpečí je trvalé.
Pravděpodobná	Vyskytnou se několikrát. Lze očekávat, že nebezpečí nastane často.
Občasná	Pravděpodobně se vyskytnou několikrát. Lze očekávat, že nebezpečí nastane několikrát.
Malá	Pravděpodobně se vyskytnou někdy během životního cyklu projektu. Je rozumné předpokládat, že nebezpečí nastane.
Nepravděpodobná	Výskyt je nepravděpodobný, ale možný. Lze předpokládat, že nebezpečí může výjimečně nastat.
Vysoce nepravděpodobná	Výskyt je krajně nepravděpodobný. Lze předpokládat, že nebezpečí nemusí nastat.

Kvalitativní kategorie rizika – stupeň dopadu:

Kategorie rizika	Opatření použitá pro příslušnou kategorii
Vysoký	Riziko musí být odstraněno.
Pochybný	Smí být přijato tehdy, je-li eliminace rizika prakticky nedosažitelná, či neúměrně nákladná.
Nízký	Lze ho přijmout, nutno věnovat zvýšenou pozornost vývoji situace.

Analýza rizik a návrh opatření k jejich omezení:

Změny v cenách stavebních prací:

Protože se v posledních měsících zvyšuje meziroční míra inflace (řádově o cca 3%), hrozí riziko – **kategorie pochybné** – že stavební práce budou prodraženy min. právě o uvedený nárůst inflace. Riziko je ovšem přípustné, protože zkušenosti z obdobných typů projektu ukazují, že nabídkové ceny realizačních firem bývají ve výběrovém řízení sníženy oproti cenám ceníkovým. Lze tedy předpokládat, že nabídkové ceny ve VŘ by mohly být až o cca 5 % pod „rozpočtovými“ cenami, uváděnými v projektu (viz rozpočet).

Změny v cenách stavebních materiálů:

Protože se v posledních měsících zvyšuje meziroční míra inflace (řádově o cca 3%), hrozí riziko – **kategorie pochybné** – že stavební materiály budou prodraženy min. právě o uvedený nárůst inflace. Riziko je ovšem přípustné, protože zkušenosti z obdobných typů projektu ukazují, že nabídkové ceny realizačních firem bývají ve výběrovém řízení sníženy oproti cenám ceníkovým. Lze tedy předpokládat, že nabídkové ceny ve VŘ by mohly být až o cca 5 % pod „rozpočtovými“ cenami, uváděnými v projektu (viz rozpočet).

Dopad poklesu/růstu počtu uživatelů resp. osob majících z projektu prospěch

Dopady kolísání počtu uživatelů je riziko – **kategorie pochybné**. Do budoucna se neočekává pokles zájmu či úbytku uživatelů využívajících služeb objektu bydlení pro matky/ otce v tísní. Za rok 2007 je na městském úřadě ve Šternberku evidována poptávka po službě azylového

domu 23 respondenty. Kapacita projektu je 10 osob matek/otců. V budoucnu se nepředpokládá pokles zájmu obyvatel o tyto služby.

Vliv kolizí s účastníky řízení na průběh stavby:

Riziko kolizí s účastníky v rámci přípravy projektu je **nízké**, neboť na projekt bude vydáno stavební povolení 09/2008.

Při realizaci toto riziko bude eliminováno ohleduplností pracovníků stavební firmy – zabezpečení přístupů a příjezdů vlastníkům a uživatelům nemovitostí.

Provozní náklady:

Žadatel si plně uvědomuje rizika spojená s provozními náklady, rozdíl mezi příjmy projektu a provozními náklady bude hradit ze svého rozpočtu partner projektu město Šternberk.

9. UDRŽITELNOST PROJEKTU

Investiční fáze

Celkové investiční náklady (způsobilé výdaje) včetně vlastního spolufinancování bude žadatel – hradit z vlastních zdrojů, popř. ve spolupráci s partnerem projektu městem Šternberk. V průběhu realizace bude žadatel podávat žádosti o průběžné platby, tím si sníží finanční náročnost projektu.

Žadatel disponuje kvalitním managementem projektu, který je blíže popsán v kapitole 6 Organizace a řízení.

Provozní fáze

Provoz projektu bude zajišťován v rámci stávající profesní struktury žadatele. Garantem odborného a finančního zajištění provozu je partner projektu město Šternberk. Pro potřeby zajištění provozu objektu bydlení pro matky/otce v tísni budou zřízena **čtyři nová pracovní místa**.

Všechny provozní náklady a příjmy spravuje žadatel, ten rovněž hradí pojištění majetku.

Provozní náklady budou hrazeny z poplatků vybíraných za poskytnutí ubytování, z dotace MPSV na provoz a dofinancování provozních nákladů zajistí partner projektu z rozpočtu města Šternberka, to se zavazuje každoročně vyčlenit finanční prostředky pro krytí provozní ztráty. Žadatel disponuje kvalitním personálem pro zajištění realizace i provozu projektu.

Majetkové vztahy

Nemovitost i dotčené pozemky jsou ve vlastnictví partnera projektu – Města Šternberka. Město Šternberk se zavázalo v případě obdržení dotace z ROP – převést dotčený objekt a pozemky do vlastnictví žadatele.

Majetek pořízený v rámci projektu

Majetek pořízený z dotace bude ve vlastnictví příjemce, který jej zahrne odděleně do účetnictví a řádně ho pojistí proti krádeži, poškození, požáru apod. nejméně na dobu udržitelnosti projektu.

Udržitelnost projektu

Udržitelnost projektu je hodnocena v rámci podkapitoly 7.3 Plán příjmů a výdajů. Výsledkem je skutečnost, že projekt „Expozice času – II. etapa“ je finančně udržitelný. Provozní náklady nejsou pokryty provozními příjmy, partner projektu město Šternberk se zavázal krýt provozní náklady převyšující provozní příjmy.

Institucionální, finanční i provozní udržitelnost projektu bude tedy zajištěna.

10. HODNOCENÍ EFEKTIVITY PROJEKTU

Referenční období posuzování projektů

„Metodický pokyn - Osnova studie proveditelnosti a analýzy nákladů a přínosů (Příloha 1)“ stanovuje referenční období posuzování projektů zaměřených na sociální infrastrukturu na období 15 let.

Inflace

Veškeré vstupy uváděné ve finanční a ekonomické analýze jsou kalkulovány ve **stálých cenách**, tj. bez zohlednění inflace.

Diskontní sazba

Dle metodického pokynu EK pro provádění analýz nákladů a přínosů je stanovena výše diskontní sazby následovně:

- reálná finanční diskontní sazba – 5 %,
- reálná společenská diskontní sazba – 5,5 %.

10.1 OBECNÁ VÝCHODISKA PRO ZPRACOVÁNÍ HODNOCENÍ FINANČNÍ EFEKTIVNOSTI PROJEKTU

Vstupní údaje

Finanční analýza projektu je zpracována pro rozdílovou variantu (rozdíl mezi nulovou a investiční variantou). Vstupními údaji jsou tedy údaje z finančního plánu (investiční varianta), ale navíc je nutné vyčíslit výši výdajů a příjmů pro nulovou variantu (vývoj v případě nerealizace projektu).

Do výpočtu ukazatelů finanční analýzy vstupují rozdílové hodnoty.

Výše nákladů a příjmů u obou variant je uvedena v rámci výpočtu CBA analýzy ve webové aplikaci na záložce „Provozní výdaje“ a „Provozní příjmy“.

Celkové výdaje investice

Za relevantní výdaje investice pro hodnocení jeho finanční efektivity jsou považovány výdaje, které věcně souvisí s realizací investičního záměru a časově spadají do období před spuštěním provozní fáze projektu. Do investičních výdajů nejsou zahrnuty výdaje, které již byly uhrazeny, případně vznikl nárok na jejich úhradu již před rozhodováním o přijetí či zamítnutí realizace investice. Jedná se o tzv. Sunk Costs (utopené náklady). Pro hodnocení efektivity jsou brány celkové výdaje investice bez ohledu na způsob financování, tj. nejen část investice, kterou ponese žadatel, ale i část výdajů hrazenou z dotace.

Celková výše investice je uvedena v rámci výpočtu CBA analýzy ve webové aplikaci na záložce „Investice“.

Zbytková hodnota investice

Diskontovaná zbytková hodnota investice je automaticky vyčíslena v rámci výpočtu Finanční analýzy pro projekty vytvářející příjmy. Zbytková hodnota je stanovena ve výši 11 973 mil. Kč. V rámci CBA analýzy je využita rozdílová hodnota, zbytková hodnota nulové varianty je nulová.

Finanční toky projektu

Finanční toky související s realizací projektu jsou uvedeny v tabulkovém přehledu ve webové aplikaci CBA na záložce „Finanční analýza“.

10.2 VÝPOČET FINANČNÍCH KRITERIÁLNÍCH UKAZATELŮ A ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ

Výpočet kritériálních ukazatelů

Na základě výše uvedených údajů je proveden výpočet kritériálních ukazatelů finanční analýzy:

- finanční čistá současná hodnota (FNPV),
- finanční vnitřní výnosové procento (FRR),
- index rentability (FNPV/I),
- diskontovaná doba návratnosti.

Finanční čistá současná hodnota (FNPV)

Jedná se o součet současné hodnoty budoucích hotovostních toků plynoucích z investice a hotovostního toku v nultém roce (investičních výdajů), tj. čistý výnos plynoucí z projektu, který je vyjádřen v současných peněžních jednotkách.

Finanční vnitřní výnosové procento (FRR)

Je to taková výše diskontní sazby, při níž bude čistá současná hodnota (NPV) toků plynoucích z investice rovna nule.

Index rentability (FNPV/I)

Jedná se o podíl čisté současné hodnoty projektu na hotovostním toku nultého období (na investičních výdajích), tj. procento ziskovosti investice měřené čistou současnou hodnotou. Udává, kolik korun čistého diskontovaného přínosu připadá na jednu investovanou korunu.

Diskontovaná doba návratnosti

Jedná se o počet let, které jsou zapotřebí k tomu, aby se kumulované prognózované hotovostní toky vyrovnaly počáteční investici.

Výsledné hodnoty finanční analýzy projektu

Ukazatel	Jednotka	Výsledné hodnoty
Finanční čistá současná hodnota (FNPV)	tis. Kč	-28 893,844
Finanční vnitřní výnosové procento (FRR)	%	Záporné
Index rentability (FNPV/I)	Index	-1,32
Diskontovaná doba návratnosti	Rok	N/A

Zhodnocení výsledků

Provedením finanční analýzy bylo dokázáno, že příspěvek z fondu EU je pro finanční životaschopnost projektu potřebný, neboť finanční čistá současná hodnota i finanční vnitřní výnosové procento je záporné.

Investice je velmi obtížně financovatelná bez dotační pomoci.

$FNPV < 0$ a $FRR < \text{diskontní sazba}$

10.3 OBECNÁ VÝCHODISKA PRO ZPRACOVÁNÍ HODNOCENÍ EKONOMICKÉ EFEKTIVNOSTI PROJEKTU

10.3.1 Kroky od finanční k ekonomické analýze

Hotovostní toky jsou uváděny v tzv. ekonomických cenách. Pro přechod od finanční k ekonomické analýze, tj. od vstupních údajů použitých pro výpočet ukazatelů finanční analýzy musí být odečteny následující položky:

- DPH v investiční fázi (u plátců DPH),
- povinné odvody sociálního a zdravotního pojistného hrazeného zaměstnavatelem za zaměstnance v investiční fázi (u nově vytvořených pracovních míst),
- DPH u příjmů a výdajů v provozní fázi (u plátců DPH),
- povinné odvody sociálního a zdravotního pojistného hrazeného zaměstnavatelem za zaměstnance v provozní fázi

Kroky od finanční k ekonomické analýze jsou uvedeny v rámci výpočtu CBA analýzy ve webové aplikaci na záložce „Kroky od FA k EA“.

10.3.2 Vymezení hlavních socioekonomických nákladů a přínosů

Zvýšení zaměstnanosti (nová pracovní místa)

V rámci projektu dojde k vytvoření 4 nových pracovních míst, a to na úrovni středoškolské. Tato pracovní místa budou udržena po celou dobu udržitelnosti projektu.

Bezbariérové úpravy

V případě realizace projektu se předpokládá celková výše investice do bezbariérových úprav ve výši 500 tis. Kč. V rámci projektu je vytvořen 1 bezbariérový byt.

Projekt respektuje ustanovení vyhlášky č. 369/2001 Sb., která stanovuje obecné technické požadavky zabezpečující ožívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace.

Sociální integrace znevýhodněných osob

Projekt přispěje k začlenění lidí ze znevýhodněných skupin obyvatel do společnosti tak, aby byli lépe schopni se o sebe postarat, zlepšit své postavení na trhu práce díky zvýšení dostupnosti a kvality služeb sociální péče, sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Výpočet pro daný rok:

počet znevýhodněných osob, kterým budou poskytovány služby sociální péče/sociální prevence (v osobách/rok)

x

průměrná doba poskytování služeb znevýhodněným osobám (ve dnech/osobu)

Očekává se celkový počet osob, kterým bude poskytovány služby sociální péče na 38 osob za rok x 250 dnů na osobu poskytované služby - zvolená hodnota parametru – **9 500 osob /rok** je reálná.

Prevence vzniku nemocí

Objektu bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní budou využívat především místní obyvatelé a obyvatelé nejbližšího okolí, kteří se ocitnou v nelehké životní situaci. Tím, že najdou azyl v tomto domě a neocitnout se s dítětem „na ulici“ přispěje projekt k prevenci vzniku nemocí nervové soustavy (**4 osoby**), k prevenci kriminality a eliminaci trestných činů (**1 osoba**) a k prevenci vzniku nemocí u žen v době těhotenství (**1 osoba**).

10.3.3 Převedení ocenitelných C&B na finanční toky

Socioekonomické náklady a přínosy byly převedeny na hotovostní toky pomocí webové aplikace sloužící pro výpočet CBA analýzy, která je k dispozici na stránkách ROP Střední Morava. Převod je proveden na záložce „Socioekonomické C&B“.

10.4 VÝPOČET EKONOMICKÝCH KRITERIÁLNÍCH UKAZATELŮ A ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ

Výpočet kritériálních ukazatelů

Na základě výše uvedených údajů je proveden výpočet kritériálních ukazatelů ekonomické analýzy:

- ekonomická čistá současná hodnota (ENPV),
- ekonomické vnitřní výnosové procento (ERR),
- diskontovaná doba návratnosti.

Ekonomická čistá současná hodnota (ENPV)

Jedná se o součet současné hodnoty budoucích hotovostních toků plynoucích z investice a hotovostního toku v nultém roce (investičních výdajů), tj. čistý výnos plynoucí z projektu, který je vyjádřen v současných peněžních jednotkách.

Ekonomické vnitřní výnosové procento (ERR)

Je to taková výše diskontní sazby, při níž bude čistá současná hodnota (NPV) toků plynoucích z investice rovna nule.

Diskontovaná doba návratnosti

Jedná se o počet let, které jsou zapotřebí k tomu, aby se kumulované prognózané hotovostní toky vyrovnaly počáteční investici.

Výsledné hodnoty ekonomické analýzy projektu

Ukazatel	Jednotka	Výsledné hodnoty
Ekonomická čistá současná hodnota (ENPV)	tis. Kč	2 996,091
Ekonomické vnitřní výnosové procento (ERR)	%	7,33
Diskontovaná doba návratnosti	Rok	15

Zhodnocení výsledků

Předložený projekt je žádoucí z hospodářského hlediska, jelikož:

- ekonomická čistá současná hodnota je větší než nula ($ENPV > 0$),
- ekonomické vnitřní výnosové procento je vyšší než společenská diskontní sazba ($ERR > 5,5\%$),
- diskontovaná doba návratnosti = referenční doba projektu.

11. ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ PROJEKTU

Předkládaný projekt

BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI ŠTERNBERK - DALOV

představuje investiční projekt, zaměřený na rozvoj sociálních služeb v oblasti.

Azylový dům je sociální služba poskytovaná v souladu s § 22 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Hlavním cílem azylového domu je zlepšení životních podmínek matek (otců) s dětmi a těhotných žen nacházejících se v nepříznivé životní situaci a jejich integrace do většinové společnosti.

Činnosti azylového domu:

- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního zpracování)
- poskytování ubytování (ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, vytvoření podmínek pro život, zajištění úklidu, praní, žehlení, výměna ložního prádla atd.)
- pomoc při uplatňování práv. oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílem projektu:

- uspokojit potřebu bydlení vymezené cílové skupiny
- pomoc a dostatečná podpora v chráněném prostředí při řešení obtížní životní situace
- nabídka sociálně příznivého života
- poskytnutí poradenských služeb a sociální pomoci
- nabídka výchovných resocializačních programů
- pomoc při vedení domácnosti a výchova dětí
- v případě nouze poskytnutí ošacení a základních potravin
- vytvoření časově omezeného klidového zázemí

Globální cíl projektu:

- Zvýšení ekonomické vyspělosti, zlepšení konkurenceschopnosti regionu a životní úrovně jeho obyvatel.
- Zlepšení kvality života v regionu soudržnosti Střední Morava, zvýšení atraktivity regionálních center, měst a obcí, zajištění kvalitní a dostupné sociální služby a přirozených podpůrných podmínek pro podnikání.

Strategické cíle projektu:

Specifické cíle:

- Zvýšení atraktivity měst pro práci a investice a zvyšování kvality života ve městech
- Zvyšování atraktivity a kvality života ve městech prostřednictvím investic do infrastruktury pro rozvoj sociálních služeb

Technická stránka projektu:

Projekt je proveditelný

Projekt je po technické stránce proveditelný, což dokazuje zpracovaná projektová dokumentace pro stavební povolení. Na projekt bude **vydáno stavební povolení 09/2009**.

Předkládaný projekt azylového domu je zaměřen na zkvalitnění infrastruktury poskytovaných sociálních služeb..

Logistická stránka projektu:

Projekt je proveditelný

V průběhu přípravy i investiční fáze projektu bude probíhat velké množství přípravných činností, které je nutno vzájemně koordinovat. Pro realizaci projektu byl ustanoven pracovní tým – „Management projektu“.

Management projektu stojí v čele projektu a je současně i výkonným orgánem. Je tvořen zástupci žadatele, jejichmi partnery i odbornými pracovníky a schází se operativně podle potřeb řízení projektu.

Management vytváří koncepci a má rozhodovací pravomoc v zásadních otázkách, zajišťuje veškeré činnosti spojené s přípravou realizace projektu. V rámci přípravy projektu konzultuje jeho rozsah s pracovníky, kteří budou administrovat dotčené dotační programy, řídí činnost zpracovatelů projektové dokumentace, zajišťuje vydání stavebního povolení, koordinuje jednání s potenciálními partnery projektu, podnikateli ve službách i dalšími zainteresovanými subjekty.

Finanční stránka projektu: **Projekt je financovatelný**

Celkové investiční náklady (způsobilé výdaje) včetně vlastního spolufinancování bude hradit žadatel ve spolupráci s partnerem projektu městem Šternberk. V průběhu realizace projektu bude žadatel podávat žádosti o průběžnou platbu, tím si sníží finanční náročnost projektu.

Provozní náklady nejsou pokryty provozními příjmy, partner projektu město Šternberk se zavázalo krytí provozní náklady převyšující provozní příjmy ze svého rozpočtu.

Legislativní stránka projektu: **Projekt je proveditelný**

Přípravenost projektu k realizaci – na projekt bude **vydáno stavební povolení v 09/ 2009**.

Při přípravě, realizaci a provozu předkládaného projektu bude postupováno v souladu s nařízeními, zákony a dalšími dokumenty ČR a EU.

Stavební stránka projektu: **Projekt je proveditelný**

Realizace projektu si vyžádá obvyklé strojní zařízení pro stavební práce. Přesný výběr počtu a typu strojů bude záviset na zhotoviteli staveb. Nepředpokládá se nutnost použití speciálních strojů či zařízení.

Provozní stránka projektu: **Projekt je proveditelný**

Provoz projektu bude zajišťován v rámci stávající profesní struktury žadatele. Garantem odborného zajištění provozu bude partner projektu – město Šternberk. Pro potřeby zajištění provozu objektu bydlení pro matky/ otce s dětmi v tísní budou zřízena **čtyři nová pracovní místa**.

Všechny provozní náklady a příjmy spravuje žadatel, ten rovněž hradí pojištění majetku.

Dofinancování provozních nákladů budou hrazeny z rozpočtu města Šternberka, to se zavazuje každoročně vyčlenit finanční prostředky pro krytí provozní ztráty. Žadatel disponuje kvalitním personálem, v rámci projektu dojde k vytvoření jednoho nového pracovního místa.

12. PŘÍLOHY

1. Povinné a volitelné tabulky studie proveditelnosti
2. Finanční zdraví
3. Finanční analýza projektu – 15 let
4. Zjednodušená CBA
5. Katastrální mapy, listy vlastnictví, situační výkresy