

# Informační systémy Policie ČR

Information systems of the Police of the Czech Republic

Bc. Tomáš Jaborský

---

Diplomová práce  
2011



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky  
akademický rok: 2010/2011

## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Tomáš JABORSKÝ**  
Osobní číslo: **A10961**  
Studijní program: **N 3902 Inženýrská informatika**  
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Informační systémy Policie ČR**

Zásady pro vypracování:

1. Vypracujte literární rešerši na dané téma.
2. Charakterizujte organizační strukturu Policie ČR a její zaměření na oblast IT.
3. Specifikujte jednotlivé IS které využívá pro svou činnost Policie ČR a popište použitou metodiku.
4. Provedte SWOT analýzu a navrhněte možná vylepšení současného stavu.
5. Navrhněte otázky dotazníku zaměřeného na celkovou funkčnost IS a vzdělávání v oblasti IT v prostředí Policie ČR.

Rozsah diplomové práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. MACEK, Pavel, UHLÍŘ, Lubomír. Dějiny Policie a četnictva. 1. vyd. Praha: Vydavatelství Police History, 1999. 231 s. ISBN 80-902670-0-9
2. RAK, Roman. Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi. 1. vyd. Praha: Policejní prezidium ČR, 2000. 471 s.
3. SODOMKA, Petr. Informační systémy v podnikové praxi. 1. vyd. Praha: Computer Press, 2006. 352 s. ISBN 80-251-1200-4
4. BASL, Josef, BLAŽÍČEK, Roman. Podnikové informační systémy ? Podnik v informační společnosti. 2. vyd. Praha: Grada, 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5
5. ŠTĚDRONĚ, Bohumír. Open source software ? ve veřejné správě a soukromém sektoru. 1. vyd. Praha: Grada, 2009. 128 s. ISBN 978-80-247-3047-9
6. THOMAS, Robert. Lokální počítačové sítě. 1. vyd. Praha: Computer Press, 1996. 277 str. ISBN 80-85896-45-1.
7. POLICIE ČR. Centrála informatiky a analytických procesů [on-line]. Praha: Policie ČR, 2010 [cit. 2010-02-02]. Dostupný z [www: http://www.policie.cz/clanek/centrala-informatiky-a-analytickych-procesu-sluzby-kriminalni-policie-a-vysetrovani.aspx](http://www.policie.cz/clanek/centrala-informatiky-a-analytickych-procesu-sluzby-kriminalni-policie-a-vysetrovani.aspx)

Vedoucí diplomové práce:

**Ing. Libor Pekař**

Ústav automatizace a řídicí techniky

Datum zadání diplomové práce:

**28. února 2011**

Termín odevzdání diplomové práce:

**17. října 2011**

Ve Zlíně dne 28. února 2011

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.  
*děkan*



doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.  
*ředitel ústavu*

## ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá popisem informačních systémů používaných Policií ČR k výkonu její práce, jejich provázaností, funkčností a uplatnění v běžné praxi.

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou. Teoretická část se zabývá organizační strukturou Policie ČR, jejím vybavením výpočetní technikou, historií, současností a popisem informačních systémů.

Praktická část je zaměřena na celkovou funkčnost a využitelnost informačních systémů, jejich výhody a nedostatky, spolehlivost, provázanost a na systém vzdělávání. K tomu byly využity výsledky výzkum, který byl realizovaný metodou dotazníku u zaměstnanců Policie ČR.

Klíčová slova: Policie ČR, informační systémy, spolehlivost, provázanost, výzkum, dotazník

## ABSTRACT

This thesis is devoted to a description of the information systems used by the Police of the Czech Republic in terms of its activities. This study also describes mutual cohesion, functionality and practical use in everyday service.

The study is divided into two parts - theoretical and practical. The theoretical part describes the organizational structure of the Police of the Czech Republic, the computer technology, history and present of the information systems.

The practical part focuses on the overall functionality and usability of the information systems, their advantages and disadvantages, reliability, consistency and education system. This part is based on the "in vivo" research which has brought interesting results. The research has used the questionnaires which were distributed among the Police of the Czech Republic employees.

Keywords: Police of the Czech Republic, information systems, reliability, consistency, research, questionnaire

### **Poděkování**

Na tomto místě bych rád poděkoval především své rodině, manželce za trpělivost a podporu, rodičům za pomoc a svým dětem za to, že jsou. Bez Vás bych nebyl takový, jaký jsem.

**Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

**Prohlašuji,**

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....  
podpis diplomanta

**OBSAH**

ÚVOD.....	9
<b>TEORETICKÁ ČÁST.....</b>	<b>10</b>
1 POLICIE ČR A INFORMAČNÍ SYSTÉMY .....	11
1.1 DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ .....	11
1.2 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA POLICIE ČR .....	12
1.3 PŘÍSTUPY A PROVOZ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ U POLICIE ČR .....	15
1.4 BEZPEČNOST INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ U POLICIE ČR .....	17
2 HISTORIE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ U POLICIE ČR .....	19
2.1 OBDOBÍ OD 19. STOLETÍ DO ROKU 1992.....	19
2.2 OBDOBÍ OD ROKU 1992 DO ROKU 1996 .....	22
2.3 OBDOBÍ OD ROKU 1996 .....	26
3 INFORMAČNÍ SYSTÉMY POLICIE ČR SOUČASNOSTI .....	28
3.1 ETRĚ - EVIDENCE TRESTNÍHO ŘÍZENÍ.....	28
3.2 EKIS - EKONOMICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM MINISTERSTVA VNITRA ČR.....	30
3.3 INFORMAČNÍ SYSTÉM DOTAZY .....	33
3.3.1 AVIZO Neukončené přípravné řízení o známých pachatelích.....	35
3.3.2 C-AFIS Evidence otisků prstů.....	35
3.3.3 C-ENO Evidence nežádoucích osob .....	35
3.3.4 C-LOOK.....	36
3.3.5 C-SEUD Evidence uměleckých děl.....	36
3.3.6 C-SPPO Stíhané, podezřelé a prověřované osoby.....	36
3.3.7 C-TUDU Cizinci s trvalým nebo přechodným pobytem.....	36
3.3.8 D-ZBRANĚ Držitelé zbrojních průkazů licencí a zbraní .....	36
3.3.9 P-ZBRANĚ Pohřešované a nalezené zbraně.....	37
3.3.10 JMENOVKA.....	37
3.3.11 KONTROLA Kontrolované osoby a dopravní prostředky.....	37
3.3.12 PATRMV Pátrání po motorových vozidlech .....	37
3.3.13 PATROS Pátrání po osobách .....	38
3.3.14 TELEFOTO Aktuální obrazové informace .....	38
3.3.15 UDÁLOST Situační zprávy a události .....	38
3.3.16 Z-EDN Evidence dopravních nehod .....	38
3.3.17 ZOP Zájmové osoby policie.....	39
3.3.18 SIS - Schengenský informační systém .....	39

3.3.19	CEO, CRV, CRR.....	39
3.4	KSU - KRIMINALISTICKY SLEDOVANÉ UDÁLOSTI .....	39
3.5	AISU - AUTOMATIZOVANÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM ÚTVARU .....	40
3.6	CIS - CIZINECKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	42
3.7	CIS ÚZČ - CENTRÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM ÚZČ (TELEFONY) .....	43
4	VYBAVENOST VÝPOČETNÍ TECHNIKOU .....	44
	<b>PRAKTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>45</b>
5	ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU.....	46
5.1	DOTAZNÍK.....	46
5.1.1	Cíl dotazníkového šetření.....	46
5.1.2	Cílová skupina.....	46
5.2	VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU.....	47
5.2.1	Část 1 – Vzdělávání.....	47
5.2.2	Část 2 – Spolehlivost.....	51
5.2.3	Část 3 – Účelnost.....	54
5.2.4	Zhodnocení dotazníkového šetření.....	57
5.3	SWOT ANALÝZA.....	58
	<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>59</b>
	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>60</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....</b>	<b>60</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK .....</b>	<b>62</b>
	<b>SEZNAM OBRÁZKŮ .....</b>	<b>63</b>
	<b>SEZNAM TABULEK.....</b>	<b>64</b>
	<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>65</b>



## ÚVOD

Naše společnost se nazvala společností informační, pro kterou se tvorba, distribuce a zpracování informace stala nejvýznamnější ekonomickou a kulturní aktivitou. Podstatným rysem takové společnosti je vytvoření globální sítě poskytující velké množství dat. Je nutné tato kvanta informací filtrovat, ty potřebné uchovat tak, aby bylo možné tyto informace kdykoli vyhledat a dále s nimi pracovat[4]. K tomuto účelu slouží informační systémy.

Policie České republiky poskytuje policejní služby dvacet čtyři hodin denně na celém území České republiky, přičemž cílem těchto služeb je ochrana práva, bezpečnosti a vnitřního pořádku. K plnění těchto úkolů využívá celou řadu nástrojů a informační systémy hrají podstatnou úlohu v její schopnosti těchto cílů dosáhnout.

Vlivem rozvoje nových technologií a jejich zavádění do Policie ČR dochází ke vzniku různých informačních systémů, které postupně začaly nahrazovat tehdejší kartotékový systém. S ohledem na množství různých složek Policie ČR a jejich rozdílných potřeb na uchování a zpracování informace došlo k tomu, že bylo vytvořeno velké množství Informačních systémů, což sebou přineslo i některé negativní jevy, jako je jejich poměrně značná roztržitost, nejednotnost uživatelského prostředí a častá duplicita obsahovaných dat. Přesto jsou až na pár výjimek tyto systémy moderní a výkonné a poskytují policistům tolik potřebné informace k plnění jejich každodenních úkolů.

K tomuto tématu mě přivedla téměř patnáctiletá praxe u Policie ČR a zvláště současné působení u Útvaru pro odhalování organizovaného zločinu, kde je používání informačních zdrojů mým denním chlebem.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 POLICIE ČR A INFORMAČNÍ SYSTÉMY

Policie České republiky je jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor zřízený zákonem České národní rady ze dne 21. června 1991. Slouží veřejnosti. Jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku, chránit veřejný pořádek a předcházet trestné činnosti. Plní rovněž úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, předpisy Evropských společenství a mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu České republiky [8].

Při plnění těchto úkolů jsou jí nápomocny právě informační systémy, které umožňují ukládání, zpracování a uchování dat, ze kterých lze získat základní údaje pro práci bezpečnostního resortu, vyhledávat a ověřovat fakta pro vyšetřování a dokazování trestného činu, nalezení a usvědčení pachatele. Jedná se o informační systémy různého charakteru, forem uchovávání a zpracování informací s různými věcnými a provozními gestory a možnostmi zpřístupnění. Jsou používány jako základní informační zdroje pro výkon státní správy. Jedná se zpravidla o referenční databáze obsahující základní identifikační údaje o osobách, věcech, dokladech, vozidlech, zbraních apod.

### 1.1 Definice základních pojmů

Pojem informační systém má mnoho definic, je těžké jej jednoduše vytvořit, neboť každý uživatel či tvůrce informačního systému používá různé terminologie a zdůrazňuje jiné aspekty. Můžeme však říci, že Informační systém lze chápat jako systém vzájemně propojených informací a procesů, které s těmito informacemi pracují. Přičemž procesy jsou funkce zabezpečující sběr, přenos, uložení, zpracování a distribuci informací [9].

A samozřejmě pokud popisují Informační systémy Policie ČR, tak existuje Závazný pokyn policejního prezidenta vydaný pro zajištění používání jednotné terminologie. Tento uvádí definici pojmu informační systém pro účely interních aktů řízení, příruček, dokumentace a dalších materiálů upravujících nebo popisujících provoz a využití informačních systémů v rámci PČR. Ve zmíněném Závazném pokynu policejního prezidenta je informační systém definován takto: Informační systém je funkční celek tvořený technickými, programovými a ostatními prostředky, které umožňují trvalé, cílevědomé a systematické zpracování údajů, a dokumenty, které popisují a upravují

zpracování údajů v informačním systému, stanoví subjekty informačního systému a jejich práva a povinnosti při zpracování údajů [14].

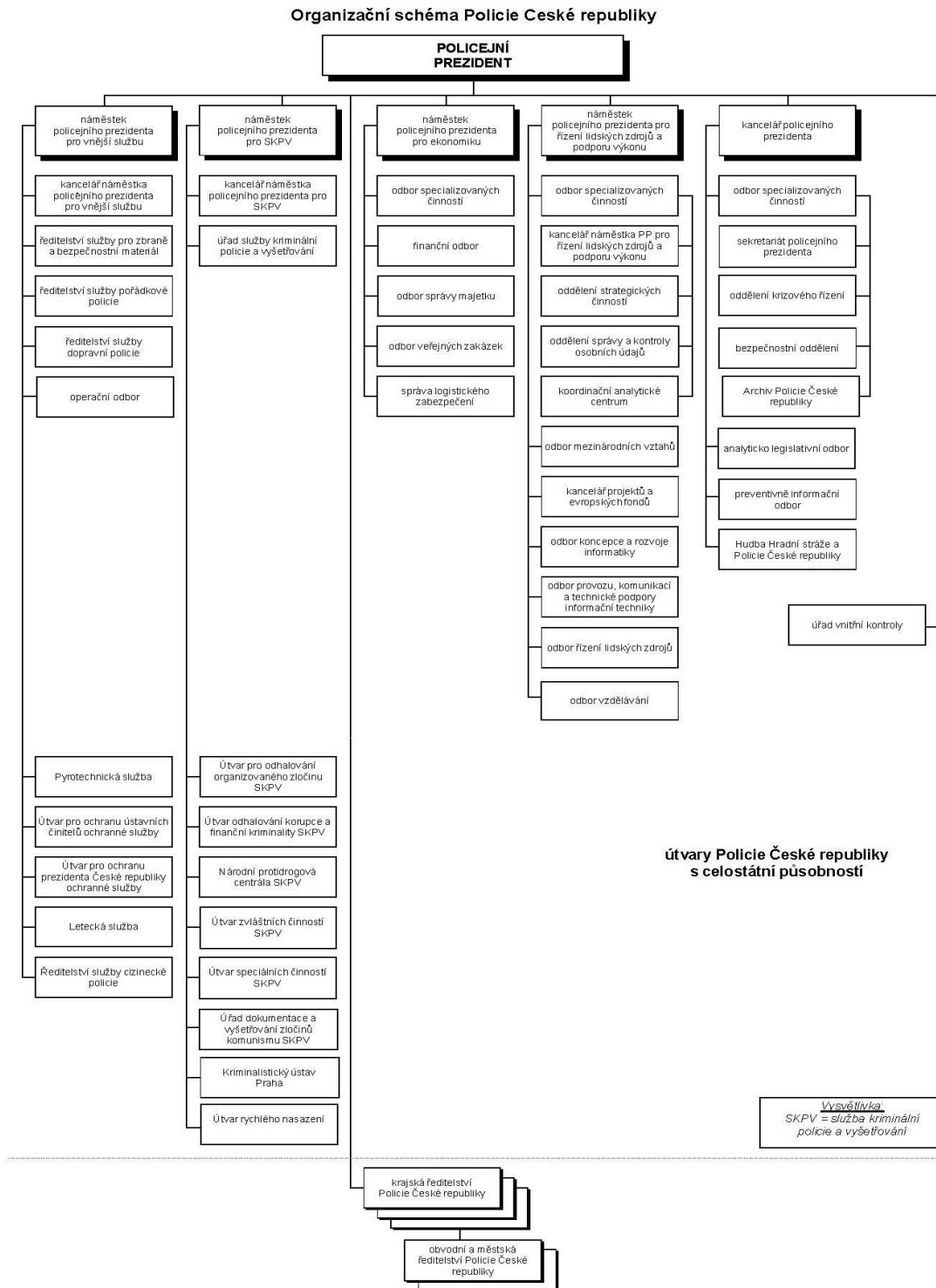
Tento Závazný pokyn dále obsahuje definice dalších důležitých pojmů jako subsystém, údaj, objekt, záznam, subjekt informačního systému, správce a manažer.

Systemy lze obecně rozdělit podle několika hledisek, přičemž za nejzákladnější se považuje rozdělení na systémy otevřené a uzavřené. Zda je systém otevřený či uzavřený určuje skutečnost, zda je v interakci s okolím – otevřené systémy v interakci se svým okolím jsou, uzavřené nikoliv. Z uvedeného vyplývá, že každý informační systém musí být už z principu své činnosti koncipován jako otevřený, neboť jako uzavřený by ztrácel svůj význam.

## 1.2 Organizační struktura Policie ČR

Policie České republiky je podřízena ministerstvu vnitra. Tvoří ji policejní prezidium, pod které spadají útvary s celostátní působností a krajská ředitelství policie a útvary zřízené v rámci krajských ředitelství. Zákon zřizuje 14 krajských ředitelství policie. Jejich územní obvody se shodují s územními obvody 14 krajů České republiky. Tyto územní odbory jsou od 1.1.2009 rozděleny na dvě části – a) Službu kriminální policie a vyšetřování a b) Vnější službu, pod kterou patří všechna obvodní oddělení a oddělení Dopravní policie. Samostatnou jednotkou jsou Oddělení informatiky a komunikačních technologií, která jsou zřízena na každém krajském ředitelství i územním odboru a zajišťují bezproblémový provoz výpočetní techniky na úrovni hardware i software, datových sítí a telefonních linek. Úkoly Policie České republiky plní 47 000 policistů a 11 000 zaměstnanců policie [5].

Jelikož se jedná o mnohatisícovou organizaci se složitou vnitřní strukturou a tématem diplomové práce je zaměření na informační systémy, přikládám organizační diagram Policie ČR (Obr. 1) a dále se zaměřím na součást, která zajišťuje chod většiny policejních informačních systémů, a tou je Centrála inforatických a analytických procesů (CIAP).



Obr 1: Organizační diagram Policie České republiky<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Organizační diagram byl převzat ze stránek Policie ČR na adrese <http://www.policie.cz/soubor/galerie-soubory-organizacni-schema-pcr.aspx>

Centrála informatických a analytických procesů je vrcholným organizačním a řídicím celkem policie odpovídajícím za oblast využitelnosti prostředků ICT při zpracování informací, poznatků a záznamů zabezpečujících plnění úkolů policie ze zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR a vrcholným organizačním a řídicím celkem služby kriminální policie a vyšetřování pro oblast výkonu kriminálně analytické činnosti[5].

Plní následující úkoly:

- „stanoví koncepci informační politiky policie na základě analýzy jejich informačních potřeb při plnění úkolů policie. Rozhoduje o prioritách zavádění a využívání prostředků informačních a komunikačních technologií a zpracovává návrhy zásad řízení informatiky policie podle právních předpisů, interních aktů řízení a norem spojených se zaváděním a využíváním prostředků informačních a komunikačních technologií,
- provádí analýzu a tvorbu koncepce informační bezpečnosti, včetně zajištění bezpečnosti provozu datových sítí,
- koordinuje tvorbu a realizaci koncepce rozvoje:
  - národních součástí mezinárodních informačních systémů pro policejní spolupráci,
  - informačních systémů určených k plnění úkolů Policie ČR a informačních systémů, jejichž provozování bylo uloženo policii zákony,
- zajišťuje výstavbu a provoz určených národních součástí mezinárodních informačních systémů pro policejní spolupráci, včetně realizace návrhů technologického a organizačního řešení, na základě koncepčních a realizačních požadavků pracovních skupin a výborů Evropské komise a Rady Evropské unie, plní úlohu národní kanceláře Schengenského informačního systému,
- řeší projekci, spravuje a provozuje celostátní informační systémy, plní úlohy zhotovitele, správce, administrátora a zpracovatele určených celostátních informačních systémů,
- odpovídá za zabezpečení mezinárodních informačních systémů policejní spolupráce a celostátních informačních systémů pro umožnění nepřetržitého vytěžování a výdeje informací, včetně provádění výdeje informací z těchto systémů oprávněným útvarům Policie ČR a dalším státním orgánům a zpravodajským službám na základě právních

předpisů a schválených dohod a zpracování podkladů pro kontroly oprávněnosti lustrací,

- navrhuje integraci komunikačních a datových služeb, včetně usměrnění výstavby rádiových sítí pro policii, provádí trvalý dohled a aktivní administraci datových sítí a šifrované komunikace u vybraných částí datových sítí, stanoví postupy koordinace rádiového provozu systému PEGAS v rámci policie a podílí se na řízení a zajištění výstavby informačního a komunikačního systému pro operační střediska,
- v rámci oblasti spolupracuje s věcně příslušnými útvary Ministerstva vnitra, případně příslušnými útvary jiných státních orgánů, s útvary Policie ČR a organizačními články Policejního prezidia[10].

### 1.3 Přístupy a provoz Informačních systémů u Policie ČR

Policie ČR využívá vlastní datovou síť Hermes fungující na bázi intranetu, k níž jsou připojeny všechny útvary Policie ČR. Každý územní odbor, krajské ředitelství, útvary s celorepublikovou působností a Policejní prezídium nevyjímaje, provozují vlastní webové servery a mail servery, přičemž webové stránky každého územního odboru či kraje jsou v současnosti hlavním rozcestníkem při práci s naprostou většinou policejních informačních systémů.

Data většiny těchto IS jsou uložena v databázovém centru, které provozuje CIAP<sup>2</sup>, ten je zároveň vrcholným organizačním a řídicím celkem.

Informační systémy, které Policie ČR provozuje, jsou upraveny jednak zákonem o Policii České republiky č. 273/2008 Sbírky kde jsou v § 60 ustanovena oprávnění ke sběru, zpracování a uchování informací a poté Závazným pokynem policejního prezidenta, který je vydán ke každému Informačnímu systému zvlášť.

Těmito závaznými pokyny policejního prezidenta je upraven nejen provoz, ale stanovuje subjekty, které za jeho provoz odpovídají.

---

<sup>2</sup> Centrála informatických a analytických procesů

Ve většině případů jsou těmito subjekty dle ZPPP<sup>3</sup> :

- Správce – organizační celek odpovědný za daný IS a za zpracování v něm obsažených dat,
- Manažer – pracovník, správce zajišťující plnění úkolů z prvního bodu,
- Zpracovatel – organizační celek odpovědný za danou oblast činností při zpracování dat
- Provozovatel systému – zpracovatel odpovědný za celkový provoz IS po technologické stránce,
- Administrátor systému – pracovník provozovatele systému zajišťující plnění úkolů uvedených v předchozím bodě,
- Bezpečnostní pracovník – pracovník provozovatele zajišťující plnění úkolů v oblasti kontroly přístupů uživatelů a ochrany údajů zpracovávaných v daném IS,
- Provozovatel technických prostředků – organizační celek zajišťující provoz serveru, sítě, apod.,
- Administrátor technických prostředků – pracovník provozovatele technických prostředků zajišťující plnění úkolů uvedených v předchozím bodě,
- Administrátor přístupových kont - pracovník provozovatele systému nebo provozovatele technických prostředků zajišťující správu přístupových kont uživatelů,
- Zhotovitel – subjekt zajišťující vytvoření a další vývoj daného IS [14].

Přístupy do jednotlivých informačních systémů jsou rozděleny a zpřístupněny hierarchicky podle funkčního zařazení a postavení jednotlivých pracovníků v rámci P ČR<sup>4</sup>, takže ne každý policista má přístup do každého informačního systému. Tyto úrovně rozdělení přístupů jsou především z důvodů ochrany osobních údajů a jejich zneužití a z

---

<sup>3</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta

<sup>4</sup> Policie České republiky



důvodu, že ne každý policista potřebuje ke své práci přístup do všech informačních systémů v rámci P ČR.

#### 1.4 Bezpečnost informačních systémů u Policie ČR

Informační technologie zpracovávají stále více a více informací s velkou hodnotou. Pokud hovoříme v souvislosti s informačními technologiemi o zpracovávání informací, pak tím rozumíme použití těchto technologií k uchovávání, přenosu, vyhodnocování a prezentaci informací[11].

Policie ČR pracuje převážně s informacemi, které obsahují citlivé osobní údaje a tyto musí zabezpečit a chránit tak:

- aby k nim měly přístup pouze oprávněné osoby
- aby se zpracovávaly nefalšované informace
- aby se dalo zjistit, kdo je vytvořil, změnil nebo odstranil
- aby nebyly nekontrolovaným způsobem vyzrazeny
- aby byly dostupné tehdy, když jsou potřebné

Tento úkol je u Policie ČR ulehčen tím, že využívá celorepublikovou intranetovou síť „HERMES“, která je fyzicky izolována od veřejné sítě internet a sítě státní správy a tím pádem nemusí až na výjimky řešit problémy s vnější bezpečností.

Vnitřní bezpečnost na síti „HERMES“ upravuje ZPPP<sup>5</sup> č. 80/2005 který stanoví pravidla jejího využívání. Mezi jasná pravidla patří, že do informačních systémů pracujících v síti Hermes se může přihlásit pouze příslušník Policie ČR nebo občanský zaměstnanec s přístupem k výpočetní technice připojené k síti Hermes a u většiny provozovaných informačních systémů tedy postačuje aktivně využívat prvky vnitřní bezpečnosti. Komponenty vnitřní bezpečnosti dohlíží na to, aby uživatelé informačního

---

<sup>5</sup> Závazný pokyn policejního prezidenta

systemu mohli číst a používat pouze ta data, ke kterým mají povolen přístup a které pro svou práci nezbytně potřebují. Tyto aktivity jsou logovány a v případě zneužití informací získaných těmito aktivitami může být tento log využit při pátrání po původci úniku. Dále jsou na pracovních stanicích i serverech v síti Hermes nainstalovány firewally a antivirové programy, které chrání síť před infikováním některým z virů přenesených z vnější sítě[3].

Vzhledem k masívnímu rozvoji informačních technologií a stále většímu množství informací, dochází ke stále větší potřebě uzavřený systém bezpečnostních technologií Policie ČR propojit s vnějšími sítěmi, k čemuž postupně dochází. Některým systémům byla vytvořena brána umožňující přenos dat ze sítě Hermes do Internetu a naopak. Tímto vznikají daleko větší nároky na zabezpečení a do budoucna je potřeba policejní informační systémy zabezpečit o to kvalitněji.

## 2 HISTORIE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ U POLICIE ČR

Policejní sbory na celém světě jsou závislé na analýze informačních potřeb, na klasickém i operativním sběru informací, jejich shromažďování, archivování, třídění, analýze a následném efektivním využití. V této činnosti hrají informační technologie svou nezastupitelnou úlohu, staly se nezbytným prostředkem pro plnění moderní policejní práce. Příkladem jsou komunikační sítě (rádia, počítače, telefony) a samozřejmě informační systémy, které umožňují efektivní využívání policejních evidencí.

Historické milníky v kontextu informačních systémů v rámci Policie ČR se dají rozdělit na tři období, které jsou charakterizovány událostmi, které posunuly vývoj a využívání informačních systémů až do současné podoby. V následujících kapitolách se budu toto období snažit alespoň obecně popsat.

### 2.1 Období od 19. století do roku 1992

Během prvních dvaceti let existence samostatného Československého státu doznala původní rakouská organizační struktura četnictva nebývalého rozmachu a zdokonalení. Byly zaváděny nové metody činnosti i nové technické prostředky, kterými disponovaly nově se utvářející specializované útvary na jednotlivých stupních řízení. Působily na větších územních obvodech, doplňovaly výkon služby zajišťovaný četnickými stanicemi. Jejich činnost umožnilo a ulehčilo i zavedení spojovacích a dopravních prostředků, čímž se zvýšila operativnost a akceschopnost četnického sboru. Zemská četnická velitelství tak vytvářela speciální organizační celky často dočasné, jako byly kontrolní pohraniční stanice, polní četnictvo, četnické pohotovostní oddíly[12].

V tomto období byla utvořena Všeobecná kriminální ústředna, která působila na policejním ředitelství v Praze. Hlavní úkoly této ústředny bylo:

- vedení ústředního přehledu zločinců nespécializujících se na určité území
- vedení ústředního přehledu zločinců
- vedení ústředního přehledu zvláště nebezpečných zločinců
- soustřeďování zpráv všech bezpečnostních orgánů o těchto zločincích a jejich činech [1].

Takto získané informace byly uloženy v papírové formě v různých kartotékách a seznamech, odkud byly manuálně na žádost příslušného útvaru vyhledávány. V praxi to znamenalo, že základními útvary byly vyplňovány kartotéční lístky, které se ukládaly na jednom místě v rámci jednoho okresního ředitelství, tyto přebíral zaměstnanec, který zodpovídal za správnost, úplnost, aktuálnost a přesnost dat. K těm hlavním, které se v té době používaly, patřily: Hlášení o neobjasněném trestném činu,

Formulář s perforovanými okraji, obsahující následující údaje:

- Doba činu:
- Místo činu:
- Poškozený (jméno a data příp. jméno podniku a data vedoucího):
- Třída:
- Škoda:
- A** Hlášení o neobjasněném trestném činu
- Shodné trestné činy (stopy):
- Zajištěné stopy:
- Čj.: VB -
- Uloženy u:
- Popis pachatele (pohlaví, stáří, výška, postava, vlasy, obličej, oči, uši, nos, ústa, brada, držení těla, chůze, řet oděv, zvl. znamení apod.):

Obr 2: Kartotéční lístek „Hlášení o neobjasněném trestném činu“

Hlášení o trestném činu známého pachatele

Formulář s perforovanými okraji, obsahující následující údaje:

- Jméno rodné, získané, křestní:
- RC. rok měsíc den poř. č. - GP str. 14
- Třída:
- data, místo a okres naroz.:
- stav:
- Třidy ostatní:
- povolání dříve a nyní:
- bydliště:
- jméno manžela (druha):
- rodiče:
- B** Hlášení o trestném činu známého pachatele
- výška:
- postava:
- vlasy:
- obličej:
- čelo:
- oči:
- nos:
- chůze:
- řet:
- Č. j.:
- [místo pro fotografii, která se nepřipejuje]
- zvláštní znamení a tetování:
- společníci:
- ostatní charakteristika osoby (majet. a rod. poměry, styky, chování při výslechu apod.):
- národnost:
- počet trestů:
- foto a dakt.:
- přezdívky:
- předměty zájmu:

Obr 3: Kartotéční lístek „Hlášení o trestném činu známého pachatele“

a Evidenční lístek osoby .

RČ.						
	rok	měsíc	den	poř. č.	-OP	str. 14

Příjmení: ..... IOZ. ....

---

Jméno: .....

nar.: ..... v .....

okres: ..... kraj: .....

třída: .....

.....

bydliště: .....

.....

.....

.....

.....

---

útvár: .....

---

fotografie: ..... č. fotoalba: ...

přezdívky: .....

zvl. znamení: .....

.....

MV č. skl. 499

Obr 4: Kartoteční lístek „Evidenční lístek osoby“

V papírové podobě se tato praxe zachovala až do konce roku 1992.

Mezi první policejní systém, který byl převeden z papírové podoby, patřil systém Evidence dopravních nehod, který byl spuštěn v roce 1964. Tento systém vznikl na základě dohody mezi Ministerstvem vnitra a Ministerstvem dopravy a evidence byla vedena na dřevných štítcích až do roku 1976, kdy byl nasazen novější a modernější systém umožňující kvalitnější zpracování evidovaných údajů. Tento systém byl provozován Federální správou VB až do počátku roku 1982, kdy byl zcela inovován. Další jeho modernizace proběhla v roce 1994 a systém funguje do dnes.

Dalším systémem, který byl uveden do provozu v 70 létech, byl informační systém **ESSK**<sup>6</sup>. Do rutinního provozu byl nasazen na začátku roku 1973 a po několika nutných modernizacích je využíván dodnes. Účelem ESSK je registrovat statistické údaje o objasněných i neobjasněných trestných činech a jejich pachatelích, což umožňuje získat poměrně přesné údaje o stavu a vývoji kriminality v jednotlivých obvodech, okresech, krajích v celé republice.

Většímu rozšíření výpočetní techniky v rámci policejních složek bránily vysoké vstupní náklady, složitost ovládání i složitost techniky samotné.

## 2.2 Období od roku 1992 do roku 1996

Na počátku 90. let se postupně se zvyšující úrovní technického vybavení začalo od vedení papírových kartoték upouštět úplně a informace byly z papírových podob převáděny do podoby digitální. V tomto období se vedly informační systémy v obou podobách, což byl důsledek nedostatků tehdejšího hardware i software ale hlavně nutnost zavést určité přechodné období. Toto přechodné období končí v průběhu let 1993 - 1994, kdy vzniká mnoho nových informačních systémů, které v té době byly postaveny spíše jako databáze sloužící k ukládání informací bez možnosti vzájemného sdílení. Jejich výhodou a přínosem proti papírově vedeným kartotékám byla rychlost vyhledávání a podstatně menší personální a prostorová náročnost.

Jedním z prvních informačních systémů se stal informační systém **OTE**<sup>7</sup> - Operativně taktická evidence, který byl vytvořen na základě požadavku Služby kriminální policie. Systém obsahoval kartotéku pachatelů trestné činnosti s relativně podrobnými údaji k jednotlivým osobám, s možností vyhledávání podle jednoduchých kritérií. Systém nebyl provázán s ostatními informační systémy ani s dalšími OTE na jiných Okresních ředitelstvích. Přenos dat mezi databázemi byl zajištěn přenosem na disketách. OTE byla naprogramována v prostředí FoxPro a fungovala pod operačním systémem MS-DOS.

---

<sup>6</sup> ESSK - Evidenčně-statistický systém kriminality

<sup>7</sup> OTE - Operativně-taktická evidence

Provoz OTE byl ukončen až v roce 2001 bez náhrady a její funkci převzaly jiné informační systémy.

Dalším informačním systémem, který je v roce 1993 na žádost kriminální policie vytvořen byl systém **NTC**<sup>8</sup>. NTC obsahoval údaje o vybraných trestných činech spáchaných na území příslušného okresu a byl rozdělen na 5 vzájemně propojených částí:

- evidence trestných činů včetně způsobů spáchání
- evidence poškozených osob
- evidence pachatelů
- evidence stop zajištěných na místech spáchání trestných činů
- evidence odcizených věcí.

Systém byl denně plněn novými daty, jejichž jednotnost byla v klíčových položkách zajištěna použitím předdefinovaných číselníků.

NTC byl, stejně jako OTE, naprogramován v prostředí FoxPro a fungoval pod systémem MS-DOS. Sdílení dat bylo z počátku umožněno pouze pomocí přenášení na disketách stejně jako na OTE, teprve rozvoj počítačových sítí umožňoval NTC v pozdějších verzích zasílat aktualizací dávky na krajský server, kde byly takto získané data ze všech okresů daného kraje shromažďovány, zapracovány do krajské databáze na serveru MIPS UNIX a poté zasílány na centrální server HP UNIX s databází Informix. NTC byl jedním z prvních systémů, který dokázal eliminovat nevýhody lokálních databází a elektronickou cestou propojit data z jednotlivých Okresních ředitelství. V roce 2001 byl provoz NTC ukončen a byl nahrazen modernějším informačním systémem **KSU**<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> NTC - Nápad trestné činnosti

<sup>9</sup> KSU - Kriminalisticky sledovaná událost



Obr 5: NTC – Hlavní menu

Jedním z přelomových let v rámci informačních systému Policie České republiky se stal rok 1994, kdy došlo k převodu správních agend registr osob a registr vozidel do elektronické podoby. Poprvé v historii došlo k celorepublikovému nasazení jednotné výpočetní techniky – jednalo se o servery fungující pod operačním systémem UNIX k nimž byly připojeny vzdálené terminály. Systém se nazýval **WYSE** a vedla se na něm agenda pro vedení evidence obyvatel a vozidel registrovaných na území daného okresu. Fungoval tak, že data z jednotlivých okresů byla zasílána na centrální server, kde byly vedeny databáze **CRO**<sup>10</sup> a **CRV**<sup>11</sup>. Získávat data z centrální databáze bylo zpočátku možno pouze na telefonický či písemný dotaz, později i terminálovým přístupem. Tento způsob funguje v podstatě dodnes, pouze s tím rozdílem, že zastaralé unixové servery byly

<sup>10</sup> CRO - Centrální registr obyvatel

<sup>11</sup> CRV - Centrální registr vozidel



nahrazeny servery firmy SUN s operačním systémem Solaris. Ačkoliv byly samotné správní agendy přesunuty do kompetence pověřených obcí, servery SUN stále spravují administrátoři Policie ČR.

Dalším informačním systémem nasazeným v roce 1994 byl systém **DTS**<sup>12</sup>, který byl vytvořen pro potřeby tehdejšího úřadu pro vyšetřování. Informační systém obsahoval údaje:

- o trestních spisech
- o poškozených
- o podezřelých
- o nákladech na vyšetřování
- o délce vazby
- o policistech řešících příslušné spisy, apod.

Stejně jako ostatní systémy této doby byl naprogramován v prostředí FoxPro. V současnosti je systém nahrazen informačním systémem **ETR**<sup>13</sup> a DTS se používá pouze pro statistické a archivní účely.



Obr 6: DTS – Úvodní obrazovka

<sup>12</sup> DTS - Deník trestních spisů

<sup>13</sup> ETR - Evidence trestního řízení

V daném období vzniklo ještě pár významných informačních systémů, které byly nasazeny do celorepublikového provozu, mezi ně patřili zejména:

**OSH<sup>14</sup>** - Systém byl provozován na všech hraničních přechodech ČR a obsahoval identifikační údaje osob, vozidel, dokladů a jiných věcí, na něž byly uplatněny požadavky na provedení jednorázových nebo trvalých opatření.

**OZPŽ** - Ochrana zásilek přepravovaných na železnici

**ONZ** - Odcizené a nalezené zbraně

**SEUD** - Systém evidence uměleckých děl

V tomto období dochází ke vzniku několika lokálních informačních systémů používaných na jednotlivých organizačních článcích, které vytvořili nadšenci z řad pracovníků Policie ČR, ale tyto nebyly nikdy nasazeny do celorepublikového užívání a většina z nich zanikla buď odchodem autora systému, nebo nasazením celorepublikového systému, který dané informace obsahoval.

### 2.3 Období od roku 1996

Dalším zlomovým rokem se stal rok 1996, kdy dochází asi k nejvýznamnější události a tou byl vznik počítačového ústředí s centrálním serverem dodaným společností Hewlett Packard s operačním systémem HP UNIX a databázovou technologií Informix. Toto období mělo několik fází, kdy prvním z nich byla snaha o uvedení do provozu centrálního serveru a dalším byla snaha o celorepublikové sjednocení používaných technologií.

Společným rysem této snahy o sjednocení, bylo nasazení operačního systému Windows NT Server a serverových aplikací od společnosti Microsoft od úrovně okres, kraj a u některých systémů i na úrovni centrum. Na pracovní stanice jsou instalovány jednotné operační systémy, převážně se jednalo o MS Windows NT 3.51 a poté Windows 95/98 a standardní klientské aplikace Exchange Client, Internet Explorer.

---

<sup>14</sup> OSH – Ostraha na státní hranici

Nasazení centrálního serveru a sjednocení technologií umožnilo vznik nových informačních systémů, které začali využívat webové rozhraní. Tato strategie se dodržuje dodnes.

Některé systémy uvedené do provozu v letech:

- 1997** - PATRMV - Pátrání po motorových vozidlech
- PATROS - Pátrání po osobách
- EDPV-Z - Evidence dovozu, průvozu a vývozu zbraní
- 1999** - C-ENO - Evidence nežádoucích osob
- C-TUDU - Evidence cizinců s trvalým nebo dlouhodobým pobytem na území ČR
- IS Kontrola - Evidence kontrolovaných osob a vozidel
- IS Telefoto - Aktuální obrazové informace
- IS Událost - Situační zprávy a události
- 2001** - ZIS 2000 - Základní informační systém
- EJK - Evidence jízdních kol

Tyto systémy jsou po určitých modernizacích vyžívány Policií ČR dodnes.

Všechny popisované informační systémy využívají technologii www, jazyky HTML a XML, společně s kaskádovými styly CSS a skriptovacím jazykem ASP a PHP. Pro plnění a lustraci dat jsou vytvořeny předdefinované webové formuláře. Samotnou správu provádí databázové centrum Policie ČR s prostředím Informix

Každý nový software ať už komerční nebo vytvořený pracovníky Policie ČR je před jeho nasazením typově registrován pracovníky Centrály infromatických a analytických procesů. Tito pracovníci, příslušný software otestují a schválí jeho provoz. Toto je jedna z výhod vzniku centralizovaného pracoviště, které před rokem 1996 chybělo.

### 3 INFORMAČNÍ SYSTÉMY POLICIE ČR SOUČASNOSTI

V této kapitole bych chtěl popsat vybrané základní a nejdůležitější informační systémy, které jsou v současné době Policií ČR používány. Výběr proto, že Policie ČR v současné době používá více než padesát informačních systémů. Cílem této práce není pouze jejich popis, ale zájem o objasnění principu fungování informačních systémů a jejich vliv na práci Policie ČR. Jak jsem napsal výše, vybírám pouze ty, které jsou pro provoz současné Policie ČR klíčové a mají na její práci největší vliv.

#### 3.1 ETŘ - Evidence trestního řízení

Mezi hlavní a v současné době asi nejdůležitější informační systém, které policie ČR v současné době provozuje, patří bezesporu **ETŘ**. Účelem tohoto systému je dokumentace průběhu trestního, přestupkového řízení a vedení dalších agend zpracovávaných Policií ČR. Z technického hlediska se jedná o modulární IS, který zcela nahradil různé předchozí systémy jako ZIS 2000, MOP či DTS.

Systém vychází z informačních systémů ETČ<sup>15</sup> a EPŘ<sup>16</sup>, které vznikly na Okresním ředitelství PČR Zlín a následně byly převzaty a rozvíjeny na Městském ředitelství PČR Brno (tyto systémy se nikdy celoplošně nerozšířily). Poprvé byl systém nasazen v roce 2004 ve verzi 1.0 na Městském ředitelství v Brně a po jeho úspěšném otestování byl nasazen v rozsahu celého Jihomoravského kraje. Toto testovací období prokázalo, že systém je schopen stát se jednotícím a hlavním základním informačním systémem pro celou Policii ČR. Od konce roku 2008 je nainstalován a provozován u každého útvaru policie ČR. Jeho provoz je upraven Rozkazem policejního prezidenta č. 125/2008 a dalšími navazujícími předpisy.

Systém je provozován na krajských serverech fyzicky umístěných na režimových pracovištích, na která mají přístup pouze oprávněné osoby. Přístupy uživatelů jsou chráněny přístupovými jmény a hesly. Rozsah přístupových práv a zpřístupněných částí

---

<sup>15</sup> ETČ - Evidence trestných činů

<sup>16</sup> EPŘ - Evidence přestupků

informačního systému je určován pomocí rolí. Tyto role se uživatelům přidělují podle jejich funkčního zařazení v organizační struktuře Policie ČR. Přístupy k elektronickým spisům jsou navíc omezeny pouze na toho uživatele, který spis zpracovává a na jeho nadřízeného.

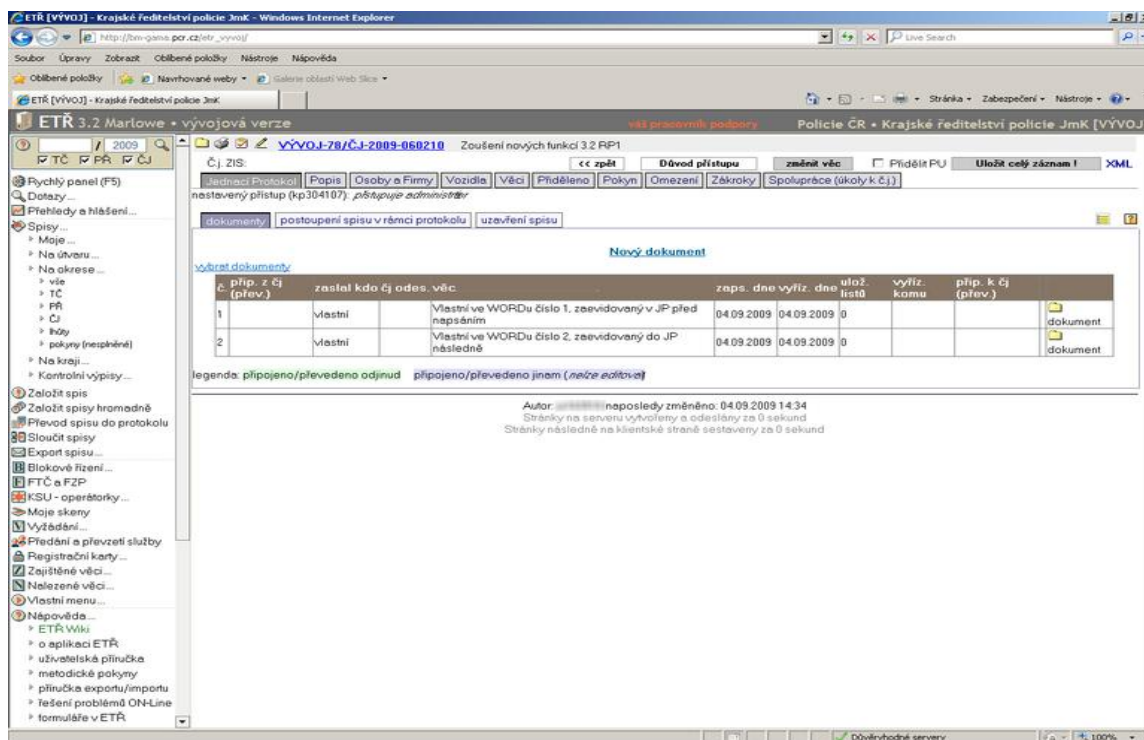
Hlavní funkce systému ETŘ

- Evidence dokumentů a vedení spisové služby,
- Zpracování a uchovávání formulářů,
- Vytváření podkladů pro statistické vykazování trestné činnosti,
- Lustrace osob vůči centrálním registrům, rejstříku trestů, databázi pátrání po osobách a motorových vozidlech,
- Odesílání dat do dalších systémů v rámci PČR i dalších,
- Vytváření elektronické podoby spisu včetně připojených externích textových či multimediálních souborů,
- Evidence blokového řízení.

Jak bylo popsáno výše, systém ETŘ je koncipován jako modulární, to umožňuje jeho napojení na externí moduly. K tomu patří zejména exporty a importy do jiných informačních systémů provozovaných Policií ČR, nebo vytěžování dat z těchto systémů.

Vzhledem k tomu, že systém ETŘ vznikl na Městském ředitelství Policie ČR v Brně, byly na webovém serveru tohoto ředitelství založeny i stránky týkající se tohoto systému. Na těchto stránkách jsou informace o aktuálním vývoji ETŘ, upozornění na aktualizace, změny a novinky v systému a hlavně tam jsou umístěny metodické pomůcky včetně přehledné příručky uživatele.

I když je systém ETŘ nasazen celoplošně a jeho provoz se osvědčil, tak jeho hlavní účel, což je vedení spisů pouze elektronicky zůstal nenaplněn a nařízení k vedení spisu duplicitně, tedy i v papírové podobě je stále platné. Opakuje se přechodné období z let devadesátých a nezbyvá než doufat, že k naplnění myšlenky elektronického spisu dojde v nejbližší době, zvláště když elektronizace vládních agend jsou pro vládu prioritou.



Obr 7: IS ETŘ – Úvodní obrazovka

### 3.2 EKIS - Ekonomický informační systém Ministerstva vnitra ČR

Dalším hlavním systémem, který Policie ČR provozuje je systém **EKIS**<sup>17</sup>. Jedná se o komplexní modulární systém na vedení ekonomických, personálních a mzdových agend.

Změna legislativy v první polovině 90. let přinesla zrušení výjimek v oblasti účetnictví a evidence majetku pro tzv. silové resorty. Od roku 1995 muselo být v rámci resortu Ministerstva vnitra zavedeno úplné podvojně účetnictví, včetně potřebných vazeb mezi majetkovou a finanční evidencí. V té době se však k vedení účetnictví, rozpočetnictví a evidence majetku využívala řada vzájemně nekompatibilních lokálních aplikací. Často byl jediným prostředkem pro integraci těchto aplikací list papíru. Přenos dat, zejména mezi účetními a evidenčními systémy, tak probíhal pouze prostřednictvím "papírového přenosu", což bylo často zdrojem chyb. Zároveň tyto lokální systémy neposkytovaly dostatečně úplné a aktuální informace pro řízení. Managementu resortu hrozilo, že bez odpovídajícího

<sup>17</sup> EKIS - Ekonomický informační systém Ministerstva vnitra ČR

informačního systému, který by zajistil zejména řízení financí a rozpočtu, nebude schopen vykonávat svoje úkoly na tomto úseku[13]. Z těchto důvodů byl resort ministerstva vnitra nucen zprovoznit nějaký flexibilní informační systém, který by ve svém výsledku zahrnoval jak kompletní ekonomické agendy, tak i agendy pro řízení personalistiky a zpracování mzdové agendy.

V roce 1997 bylo vypsáno výběrového řízení na pronájem centrálního a integrovaného ekonomického informačního systému včetně potřebného hardwaru, které vyhrála firma IBM společně s firmou SAP Česká republika. Realizace projektu začala v roce 1998 a systém EKIS byl spuštěn do ostrého provozu 1.1.1999.

Hlavní cíle systému EKIS:

- uvést do provozu informační systém pro řízení ekonomických procesů a lidských zdrojů,
- umožnit integraci všech souvisejících oblastí a zajistit jednotnou datovou základnu,
- umožnit vedoucím pracovníkům efektivní řízení výdajů, osob a jejich odměňování,
- organizace a optimalizace procesů v ekonomické oblasti a řízení lidských zdrojů,
- do budoucna umožnit efektivní plánování lidských zdrojů a rozpočtu organizačních článků Policie.

Jednotlivé moduly systému EKIS:

FI,FM - podvojný účetnictví a rozpočet

AM - evidence dlouhodobého majetku

MM - evidence zásob

DM - evidence drobného majetku

CO - nákladové účetnictví (controlling)

PM - údržba a opravy

PS - programové financování

WP - manažerský systém pro střední a vyšší management

WEB - manažerský systém pro nižší management a plánování služeb

OV - oděvní výdejny

EKIS je složen ze tří subsystémů:

HR – správa zaměstnanců, mzdy, personalistika

WP – manažerský systém pro střední a vyšší management

WEB – manažerský systém pro nižší management a plánování služeb

Každý z těchto subsystémů obsahuje tři úrovně – vývojovou, testovací a školicí. Modul EKIS WEB využívá technologii IBM Lotus Domino, applet pro koncové stanice je naprogramovaný v jazyce Java a je integrovaný do webových stránek sloužících k přístupu do systému.

Systém kromě dalších funkcí umožňuje účtování po účetních jednotkách, vedení podvojného účetnictví, sledování nákladů dle různých volitelných hledisek, evidenci dlouhodobého a hmotného majetku, evidenci zásob, včetně objednávek a inventur. Přičemž využívá čárkového kódu, dále umožňuje spravovat osobní konta policistů dle jim přidělených výstrojních norem, vede katalogy prací a profesí, evidenci volných míst dle organizační struktury Policie.

V personální oblasti vede evidenci příslušníků a zaměstnanců, jejich služební hodnocení, udělené odměny a tresty, eviduje nové uchazeče o zaměstnání, vede přehled odpracovaných hodin, dovolených, apod. Pro všechny příslušníky a zaměstnance Policie, zpracovává jejich platy, včetně tisku výplatních pásek, umožňuje zpracovat roční zúčtování daně z příjmu, vytvořit měsíční hlášení pro zdravotní pojišťovny a ČSSZ, evidenci přihlášek na vzdělávací akce, vytváření různých statistických hlášení, atd. Vedoucím pracovníkům umožňuje plánování služeb podřízeným, průběžné sledování jimi odpracovaných hodin a přesčasů a v neposlední řadě vytvářet další výstupy pro podporu rozhodování v nejrůznějších oblastech.

V podstatě se dá říci, že čím je informační systém ETR pro trestní a přestupkové řízení, tím je EKIS pro ekonomické zajištění činnosti Policie ČR.





Obr 8: IS EKIS – Úvodní obrazovka

### 3.3 Informační systém Dotazy

Tak jako dva předchozí informační systémy, kdy jeden je stěžejní pro vedení trestního a přestupkového řízení a druhý pro vedení ekonomických agend je informační systém Dotazy stěžejní pro vytěžování dostupných policejních databází. Ve své podstatě se ani o informační systém v pravém smyslu slova nejedná, jde o webové dotazovací rozhraní, které umožňuje položit dotaz do různých informačních systémů zároveň. IS Dotazy byl vyvinut jako reakce na stále se zvyšující množství informačních systémů, které vedou svá data lokálně bez jejich vzájemné provázanosti. Tímto byli policisté při své práci nuceni zadávat dotazy do jednotlivých informačních systémů zvlášť, což zvyšovalo časovou náročnost jednotlivých úkonů a snižovalo efektivitu jejich práce.

Systém Dotazy je koncipován tak, aby zjednodušil a zrychlil práci policistů, kteří při lustraci subjektu zadají konkrétní kritéria dotazu, zvolí si informační systém, z kterého chtějí údaje získat, a systém dle těchto kritérií provede dotaz, jehož výsledky vypíše na obrazovku. IS Dotazy umožňuje zadávat dotazy do informačních systémů v několika úrovních a to:

- **základní dotaz s přesným zadáním**, kdy při dotazu musí být přesně zadány identifikační údaje konkrétní osoby nebo věci podle nabídky v programu Dotazy; úroveň umožňuje na základě jediného zadání dotazu získat údaje ze zvolených informačních systémů v rámci přidělených oprávnění,
- **komplexní dotaz s neúplným zadáním**, kdy při dotazu stačí zadat jen část identifikačních údajů (např. část jména, příjmení nebo data narození); možné varianty neúplného zadání identifikačních údajů se u jednotlivých informačních systémů liší,
- **Full Textový dotaz podle jednotlivých slov**, umožňující vyhledávání podle jednotlivých slov, jejich částí a jejich kombinací spojených logickými operátory; odpověď na dotaz obsahuje všechny záznamy ze zvolených informačních systémů (v rámci přidělených oprávnění), v nichž se zadané slovo nebo logická kombinace slov vyskytuje [15].

Obr 9: IS Dotazy – Úvodní obrazovka

Z bezpečnostního důvodu jsou veškeré přístupy logovány, včetně přesného data, času a důvodu dotazu. V případě narušení bezpečnosti je pak možno konkrétní osobu, která předmětný dotaz prováděla dohledat.

Pro ucelený náhled na tento program, uvedu jednotlivé informační systémy, které jsou s ním propojeny, a obecně je popíši v následujících podkapitolách. Tento seznam bude seřazen abecedně bez ohledu na důležitost jednotlivých informačních systémů.

### **3.3.1 AVIZO Neukončené přípravné řízení o známých pachatelích**

Tento informační systém vznikl v roce 2002 a vede údaje o osobách, kterým bylo sděleno obvinění dle § 160 odst. 1, nebo § 179 písm. b odst. 3 Trestního řádu, ale přípravné řízení nebylo dosud ukončeno[6]. Informace jsou vhodné pro zjištění, zda je s osobou prováděno přípravné řízení a zda není vyšetřována na více útvarech Policie ČR současně. Provozování IS je upraveno ZP PP č. 90/2003 a ZP PP č. 24/2005.

### **3.3.2 C-AFIS Evidence otisků prstů**

Informační systém C-AFIS vznikl v roce 2002 a je odvozen ze systému AFIS 2000, který je elektronicky vedenou sbírkou obrazců papírných linií otisků prstů osob, které byly podrobeny sejmutí otisku prstů. Slouží policistům ke zjištění, zda osoba byla či nebyla daktyloskopována a pod jakým číslem je uložen elektronický obraz jejích papírných linií. Informační systém C-AFIS obsahuje identifikační údaje osob, údaje o čísle záznamu otisku prstů v IS AFIS 2000, údaje o DEKA vzorci, kód útvaru policie, kde byl záznam pořízen, kód pořízené fotografie a důvod vedení osoby v IS AFIS 2000. Tato databáze je vedena Kriminologickým ústavem Policie ČR v Praze a jeho provozování je upraveno ZP PP č. 30/2005.

### **3.3.3 C-ENO Evidence nežádoucích osob**

Informační systém ENO, vznikl v roce 1998 a jedná se o databázi osob se zákazem pobytu v České republice, která obsahuje základní identifikační údaje k osobě cizince, včetně upřesnění, do kdy zákaz pobytu platí. Data jsou přebírána od služby cizinecké a pohraniční policie. Provoz je upraven ZP PP č. 156/2000.

### 3.3.4 C-LOOK

C-Look je modul systému AVK – Automatická kontrola vozidel, jejímž účelem je vedení údajů získaných z automatických kamerových systémů o průjezdu motorových vozidel. Cílem systému je zvýšit výslednost pátrání po motorových vozidlech, zefektivnění odhalování a vyšetřování trestných činů, zejména souvisejících s motorovými vozidly a zefektivnění boje proti terorizmu. Systém C-Look vznikl v roce 2003 a zabezpečuje vlastní digitalizaci státních poznávacích značek motorových vozidel. Jeho provozování je upraveno ZP PP č. 53/2007.

### 3.3.5 C-SEUD Evidence uměleckých děl

Informační systém SEUD vzniká v roce 2000. Jedná se o evidenci odcizených, zajištěných a nalezených uměleckých děl a předmětů kulturní hodnoty. Významným prvkem systému je vyhledávání podle klíčových slov, podle kterých jsou předměty popisovány. Provoz systému upravuje ZP PP č. 171/2006

### 3.3.6 C-SPPO Stíhané, podezřelé a prověřované osoby

Informační systém SPPO vzniká v roce 2001. Obsahuje identifikační údaje vyšetřovaných osob, údaje o útvaru, číslu jednacím, pod kterým je spis vedenu, paragrafech trestního zákona, které osoba porušila a stavu vyšetřování. Systém zprostředkovává žádosti o výpis z Rejstříku trestů a provádí zjišťování shody identifikátorů osob vůči správní evidenci CRO. Výsledky tohoto zjištění a rovněž výsledky porovnání změnových dat vůči informačním systémům PATROS, C-ENO a C-TUDU, získané prostřednictvím informačního systému C-SPPO, zasílá na místa pořízení příslušných dat. Provoz je upraven ZP PP č. 8/2005 a ZPPP č. 54/2005.

### 3.3.7 C-TUDU Cizinci s trvalým nebo přechodným pobytem

Informační systém Cizinecké Policie poskytuje údaje o trvale, nebo přechodně usídlených cizincích na dlouhodobá víza.

### 3.3.8 D-ZBRANĚ Držitelé zbrojních průkazů licencí a zbraní

Informační systém D-ZBRANĚ vzniká v roce 2002. Je to evidence, ve které se ukládají údaje o držitelích zbraní, průkazech zbraní, zbrojních průkazech a licencích zbraní, které

evidují a vydávají pracoviště služby správních činností Policie ČR. Provoz systému je upraven ZP PP č. 9/2006

### **3.3.9 P-ZBRANĚ Pohřešované a nalezené zbraně**

Informační systém P-ZBRANĚ vzniká v roce 2004. Jsou v něm evidovány údaje o zbraních pohřešovaných, ztracených, odcizených a nalezených, které zpracovávají inspektoráty pro zbraně, střelivo, výbušniny a drogy Policie ČR. Provoz je upraven ZP PP č. 74/2007.

### **3.3.10 JMENOVKA**

Informační systém JMENOVKA vzniká v roce 1997. Jedná se o evidenci osob, které jsou vedeny v databázích informačního systému OČISTA, který zpracovává problematiku na úseku trestné činnosti mládeže a páchané na mládeži, mravnostní trestné činnosti, extremismu a toxikomanie. V každém záznamu, který je veden ke konkrétní osobě v systému JMENOVKA jsou uvedeny identifikační údaje osoby, číslo záznamu a útvar Policie ČR v jehož teritoriu byl záznam do informačního systému OČISTA pořízen a označení podsystému informačního systému OČISTA, ve kterém je osoba vedena. Provoz je upraven ZP PP č. 93/2006 a ZP PP č. 110/2008.

### **3.3.11 KONTROLA Kontrolované osoby a dopravní prostředky**

Informační systém KONTROLA vznikl v roce 1999 a modernizován byl v roce 2002. Obsahuje údaje o kontrolovaném vozidle, řidiči popřípadě osádce vozidla a kontrolované osobě. Ke každému objektu jsou vyplněny údaje specifikující místo a čas kontroly a další popisné údaje. Vložené informace o vozidlech a osobách jsou porovnávány s údaji v databázích informačních systémů PATRMV a PATROS. Data jsou ukládána po omezenou dobu z důvodu ochrany osobních údajů. Provoz je upraven ZP PP č. 78/1999, ZP PP č. 50/2004, RPP č. 22/2006, RPP č. 228/2008.

### **3.3.12 PATRMV Pátrání po motorových vozidlech**

Informační systém PATRMV vznikl v roce 1998 a modernizován je v roce 2002. Obsahuje identifikační údaje odcizených vozidel a jejich držitelů. Mezi tyto údaje patří markanty vozidla, časové a identifikační údaje o místě krádeže, datum a čas vyhlášení

pátrání po vozidle. Prostřednictvím Národní ústředny Interpolu jsou v systému vedena i vozidla, po kterých pátrají ústředny Interpolu jiných států. Provoz je upraven ZP PP č. 73/2007

### **3.3.13 PATROS Pátrání po osobách**

Informační systém PATROS vzniká ve stejné době jako PATRMV a upravuje její i stejný závazný pokyn. Obsahuje identifikační údaje k osobě po které je vyhlášeno pátrání.

### **3.3.14 TELEFOTO Aktuální obrazové informace**

Informační systém TELEFOTO vzniká v roce 1998 a modernizován je v roce 2002. Je koncipován jako „informační tabule“ aktuálních informací a sdělení s obrazovými daty. Používá se zejména při pátrání po pachatelích zvláště závažných trestných činů, hledaných a pohřešovaných osobách, k zjištění totožnosti osob, které nemohou nebo ji nechtějí prokázat, identifikaci nálezů mrtvol nebo částí lidských těl neznámé totožnosti, po odcizených nebo ztracených věcech, jejichž odcizením nebo ztrátou vznikla škoda velkého rozsahu nebo obecné ohrožení, po odcizených předmětech vysoké kulturní hodnoty, po původu nalezených nebo zajištěných předmětů vysoké kulturní hodnoty. Jde o další druh krátkodobé pátrací evidence. Provoz je upraven ZP PP č. 42/1998.

### **3.3.15 UDÁLOST Situační zprávy a události**

Informační systém UDÁLOST vzniká v roce 1998 a modernizován je v roce 2000. Umožňuje získávat přehled o událostech, které vznikly v rámci určitého teritoria. Data jsou přeposílány hierarchicky nahoru tedy okres – kraj až po úroveň centrum, kde jsou k dispozici přehledy všech významnějších událostí z území celé České republiky. Data z IS Událost jsou dostupná i Státním zastupitelstvím. Provoz je upraven ZPPP č. 136/2006, ZPPP č. 199/2006 a ZPPP č. 84/2007.

### **3.3.16 Z-EDN Evidence dopravních nehod**

Informační systém Z-EDN vzniká v roce 2001 a modernizován je v roce 2002. Obsahuje statistické údaje o dopravních nehodách včetně informací o jejich účastnících a vozidlech. Provoz systému je upraven ZP PP č. 71/2005.

### 3.3.17 ZOP Zájmové osoby policie

Informační systém ZOP vzniká v roce 2001 a modernizován je v roce 2002. Obsahuje údaje o osobách, na něž byl předložen návrh na podání obžaloby, nebo u kterých bylo vyšetřovatelem v přípravném řízení jinak rozhodnuto jako o pachatelích trestného činu. Provoz upravuje ZP PP č. 90/2003 a ZP PP č. 24/2005

### 3.3.18 SIS - Schengenský informační systém

Informační systém SIS vzniká v roce 2007 v souvislosti se vstupem České republiky do Schengenského prostoru. Slouží zejména pro pátrání po osobách (hledaných, pohřešovaných, nežádoucích) a věcech (vozidla, registrační značky, cestovní a osobní doklady, registrační doklady k vozidlům, bankovky, zbraně a další). Do systému přispívají všechny členské státy přímo ze svých národních pátracích databází.

### 3.3.19 CEO, CRV, CRR

CEO – centrální evidence obyvatel

CRV – centrální registr vozidel

CRR – centrální registr řidičských průkazů

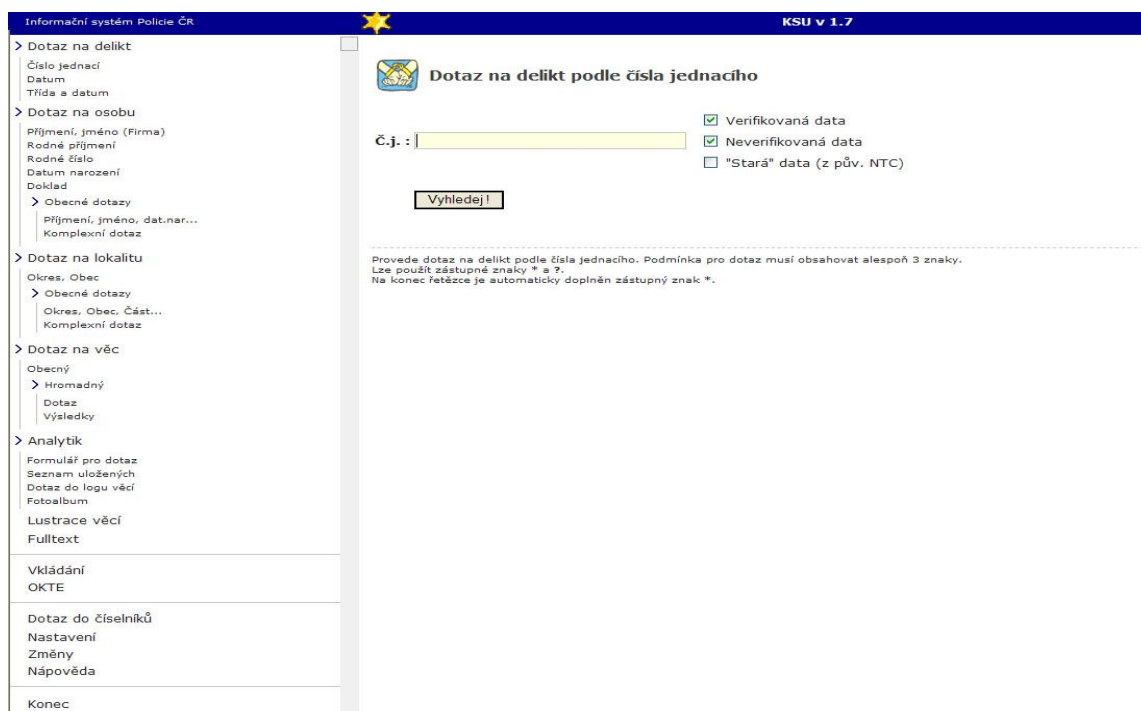
Jedná se o základní civilně správní informační systémy pro výkon státní správy, ke kterým má policie nepřetržitý přístup ale data nevlastní ani nespravuje[2].

## 3.4 KSU - Kriminalisticky sledované události

Informační systém KSU vzniká na základě požadavků Služby kriminální policie a vyšetřování. Jedná se především o analytický nástroj, který umožňuje vyhledávat informace dle různých kritérií z databáze trestných činů, jejich pachatelů, poškozených osob, odcizených věcí a stop získaných na místě činu. Data jsou automaticky přebírána z informačních systémů ETR a Událost, následně jsou kontrolována určeným pracovníkem (verifikátorem), který zodpovídá za správnost a kompletnost vložených dat. Při vkládání a kontrole vložených údajů využívá systém propojení na informační systémy evidence obyvatel - CRO, pátrání po osobách - PATROS, evidence nežádoucích cizinců - ENO a evidence cizinců s povolením k trvalému nebo přechodnému pobytu na území České republiky - TUDU.

Vnitřní bezpečnost systému je zajišťována obdobně jako u ostatních informačních systémů Policie ČR, a to tak, že v systému jsou vytvořena konta uživatelů, jejichž přístupy a činnost jsou v systému logovány. Konta uživatelů, dále definují rozsah oprávnění pro přístup k jednotlivým službám systému.

Systém byl uveden do provozu v roce 2002, kdy nahrazuje již zastaralý informační systém NTC. Provoz je upraven ZP PP č. 72/2007



Obr 10: IS KSU – Úvodní obrazovka

### 3.5 AISU - Automatizovaný informační systém útvaru

Informační systém AISU je další ze systému, který je vytvořen pro potřeby SKPV<sup>18</sup>. Jeho účelem je možnost analytického zpracování kriminálně relevantních informací, písemných, obrazových, zvukových, případně jiných záznamů s možností vytváření analytických výstupů, včetně systému vzájemných vazeb na různých úrovních. Zavedení

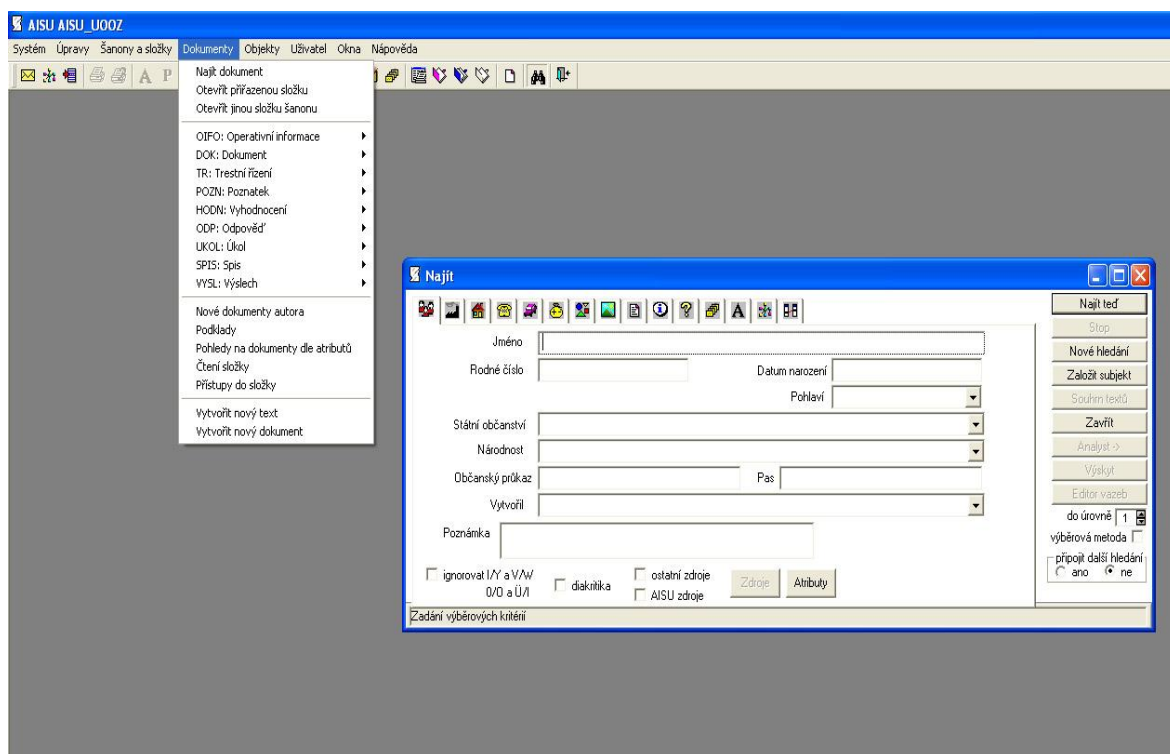
<sup>18</sup> Služba kriminální policie a vyšetřování



takového systému vychází s potřeby vlastnit informační systém, který by dokázal zpracovávat informace poznatkového charakteru s možností jejího analytického zpracování. Provoz systému upravuje ZP PP 118/2006 dle kterého je hlavním účelem systému:

- předcházení, prověřování, odhalování a vyšetřování trestné činnosti
- hodnocení příčin a podmínek páchání trestné činnosti, stanovení koncepce práce na úseku boje proti ní a snižování jejího nápadu prevencí, případně přijetím jiných opatření
- provádění operativních a strategických analýz v oblasti trestné činnosti,
- typování, odhalování a prověřování pachatelů trestné činnosti,
- spolupráci s ostatními státními orgány, bezpečnostními sbory a zahraničními partnery v oblasti trestné činnosti

Data jsou ukládána lokálně na jednotlivých serverech organizačních článků bez možnosti jejich provázání. Vzájemné propojení dat je spojeno s rozvojem centrálního operativně poznatkového informačního fondu, který by měl tyto informace v budoucnosti slučovat.



Obr 11: IS AISU – Úvodní obrazovka

### 3.6 CIS - Cizinecký informační systém

Jedná se o informační systém Cizinecké policie, který je určen ke shromažďování a zpracování osobních údajů a dat získaných v rámci působnosti Cizinecké policie. Systém je nasazen v roce 2004. Obsahuje evidenci cizinců s povolením k trvalému pobytu nebo přechodnému pobytu na území České republiky, evidenci cizinců, kterým bylo uděleno vízum pro krátkodobý pobyt na území České republiky, evidenci cizinců, kteří mají zakázán pobyt na území České republiky, evidenci víz udělených podle zákona o azylu, evidenci místa pobytu žadatelů o udělení azylu a azylantů, evidenci zjišťování totožnosti cizinců, evidenci zobrazení vzorů platných a padělaných dokladů cizinců, evidenci zbrojních průvodních listů cizinců vydaných službou cizinecké a pohraniční policie. K osobám jsou vedeny identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození, státní příslušnost atd.) Jedná se tedy zejména o evidenční systém administrativně správního charakteru. Jeho provoz je upraven ZP PP č. 159/2004.

**CIS - Provozní prostředí**  
LUS | ENO | SPS | EVIC | TDU | POZ | UBY | PRE | ZCH | AZYL | VYH | TOT | ZZD | ADM | SUP | LHU | Odhlášení

**Podrobná lustrace** ● Jednoduché ● Rozšířené

DŮVOD DOTAZU PŘEDCHOZÍ  
Důvod kontrola cizince

Typ dotazu Příjmení Jméno  
QEČ Hodnost Telefon E-mail

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE Transliterační tabulka  
Příjmení Rodné příjmení  
Jméno Další jména  
Dat. narození Věk od do  
Stp Místo narození  
Pohlaví Stát narození

NASTAVENÍ  
Třídění podle  abecedy  bodů shody  státní příslušnosti  data narození  
Vyhledávání  Foneticky  Alfabeticky  rozlišovat jméno/příjmení  
Max. záznamů 50 Práh lustrace 40

**EVIDENCE** LUSTRUJ

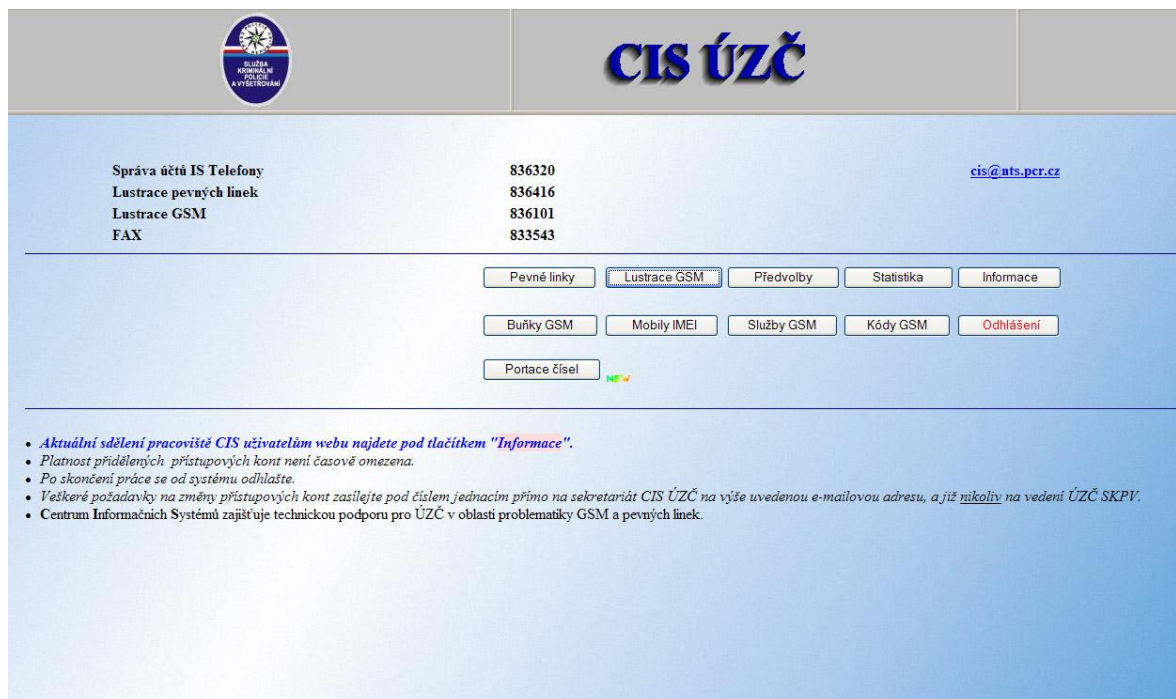
P	Hl.	Zkr.	Název	Nal.	Zobr.	P	Hl.	Zkr.	Název	Nal.	Zobr.
1	<input checked="" type="checkbox"/>	AZL	Žádosti o azyl			12	<input checked="" type="checkbox"/>	TQT	Totožnost		
2	<input type="checkbox"/>	BLO	Blokace			13	<input checked="" type="checkbox"/>	UBY	Ubytování cizinci		
3	<input checked="" type="checkbox"/>	ENO	Nežádoucí osoby			14	<input checked="" type="checkbox"/>	VIZ	Víza (SCP, ZÚ)		
4	<input checked="" type="checkbox"/>	EV1	Hraniční průvodky víz SCPP			15	<input checked="" type="checkbox"/>	VYH	Vyhoštění		
5	<input checked="" type="checkbox"/>	EV2	Hraniční průvodky víz ZÚ			16	<input checked="" type="checkbox"/>	ZCH	Záchyt		
6	<input checked="" type="checkbox"/>	PΔO	Pátrání			17	<input checked="" type="checkbox"/>	ZZD	Ztracené a zcizené doklady		
7	<input checked="" type="checkbox"/>	POZ	Pozvání			18	<input type="checkbox"/>	ŠIS-WP	Osoby (SPÚ čl.95,96,97,98,99)		
8	<input checked="" type="checkbox"/>	PRE	Přestupky cizinců			19	<input type="checkbox"/>	ŠIS-DB	Prázdné doklady (SPÚ čl.100)		
9	<input type="checkbox"/>	PZR	Pozorka			20	<input type="checkbox"/>	ŠIS-ID	Vyplněné doklady (SPÚ čl.100)		
10	<input type="checkbox"/>	SPS	Spisovna			21	<input type="checkbox"/>	ŠIS-VE	Vozidla (SPÚ čl.100)		
11	<input checked="" type="checkbox"/>	IDU	Trvalé a dlouhodobé pobyty			22	<input checked="" type="checkbox"/>	Vše			

Obr 12: IS CIS – Úvodní obrazovka

### 3.7 CIS ÚZČ - Centrální informační systém ÚZČ (telefony)

Informační systém CIS provozuje Útvar zvláštních činností služby kriminální policie a vyšetřování, který v souladu s příslušnými ustanoveními trestního řádu, zákona o Policii České republiky a dalších právních předpisů provádí ve prospěch oprávněných bezpečnostních subjektů odposlech a záznam telekomunikačního provozu, sledování osob a věcí a další specializované úkony

System slouží jako distribuční kanál pro požadavky oprávněných policistů ke zjištění informací o telefonních číslech. Tyto informace se využívají v případech, kdy je v trestním řízení potřebné zjistit například uživatele telefonního čísla, od kdy je telefonní číslo v síti užíváno a podobně.



Správa účtů IS Telefony	836320	<a href="mailto:cis@nts.pcr.cz">cis@nts.pcr.cz</a>
Lustrace pevných linek	836416	
Lustrace GSM	836101	
FAX	833543	

- **Aktuální sdělení pracoviště CIS uživatelům webu najdete pod tlačítkem "Informace".**
- Platnost přidělených přístupových kont není časově omezena.
- Po skončení práce se od systému odhlašte.
- Všechny požadavky na změny přístupových kont zasílejte pod číslem jednacím přímo na sekretariát CIS ÚZČ na výše uvedenou e-mailovou adresu, a již nikoliv na vedení ÚZČ SKPV.
- Centrum Informačních Systémů zajišťuje technickou podporu pro ÚZČ v oblasti problematiky GSM a pevných linek.

Obr 13: IS CIS ÚZČ – Úvodní obrazovka

## 4 VYBAVENOST VÝPOČETNÍ TECHNIKOU

Policie České republiky je bezpečnostní sbor, který má kolem 40 000 zaměstnanců, tito ve větší či menší míře ke své práci využívají informační technologie. Tyto technologie jim pomáhají a zjednodušují jejich práci, ovšem jsou taky velice nákladné a jejich nasazení vyžaduje značné investice a to jak do samotné techniky, tak do vzdělávání uživatelů.

Přechod na současný moderně vybavený policejní sbor probíhal v několika etapách. V průběhu 90 let, kdy na vybavení nebylo dostatek finančních prostředků, se stalo běžnou praxí, že Policie přebírala počítače vyřazené z Úřadů práce, Finančních úřadů, apod. Ještě v roce 2000 byly v kancelářích pracovní stanice s procesory řady 386, které v té době nesplňovaly ani ty nejjzákladnější požadavky a sloužily už jenom jako psací stroje. Vzdělávání zaměstnanců v oblasti IT téměř neexistovalo a policisté se s výpočetní technikou a softwarem učili pracovat sami. Neexistoval jednotný řídicí a organizační orgán, který by systematizoval nasazovaný software a hardware a zavedl jednotný koncept pro tvorbu informačních systémů. Následkem toho bylo množství software s různým uživatelským prostředím a rozdílnými nároky.

Situace se podstatně změnila v letech 2001 až 2003, kdy byly přes program Phare<sup>19</sup>, zakoupeny pracovní stanice s procesory Intel Pentium III a Pentium 4. Dále byly zahájeny kurzy výuky na základy operačních systémů Windows 98, 2000 a XP a na kancelářský softwarový balík 602Pro PC Suite, později i na programy MS Office.

V současné době je Policie ČR vybavena výpočetní technikou na poměrně dobré úrovni, a to jak u pracovních stanic, tak v oblasti serverů - v roce 2009 byly nakoupeny výkonné aplikační a databázové servery s dostatečnou pamětí a rychlými diskovými poli, s operačním systémem Windows Server a databázovým software MS SQL Server 2008 pro potřeby všech krajských ředitelství i útvarů s celostátní působností.

---

<sup>19</sup> Program Phare představoval hlavní nástroj financování integrace jednotlivých zemí do Evropské unie a základ pro příhraniční spolupráci regionů, které sousedí s Evropskou unií.

## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

## 5 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

V této části práce se chci zaměřit na analýzu současného stavu informačních systémů, jejich funkčnost, spolehlivost, přínos pro policejní práci a úroveň vzdělávání policistů. K této analýze bylo využito výzkumné metody formou dotazníku.

### 5.1 Dotazník

Dotazník obsahuje šestnáct otázek rozdělených do tří částí. Snažil jsem se otázky volit tak, aby co nejvíce vystihovaly problematiku dané části a zároveň aby byly srozumitelné a nezabraly mnoho času při vyplňování.

První část dotazníku je zaměřena na problematiku vzdělávání a obecného povědomí o informačních systémech. Druhá část je zaměřena na spolehlivost výpočetní techniky a informačních systémů. Třetí část se zabývá účelností a přínosem informačních systémů pro policejní práci.

#### 5.1.1 Cíl dotazníkového šetření

Pomocí tohoto dotazníku se snažím zjistit, jak policisté, kteří informační systémy používají v každodenní praxi, vnímají jejich kvalitu, úroveň vzdělávání a jejich přínos v policejní praxi.

#### 5.1.2 Cílová skupina

Dotazník byl v elektronické formě rozeslán pracovníkům Služby kriminální policie a vyšetřování - Útvar pro odhalování organizovaného zločinu. Tuto skupinu jsem vybral záměrně, jelikož naprostá většina policistů sloužících na tomto útvaru je složená z lidí, kteří jsou déle sloužící, jsou zkušení, a při jejich povolání je sběr informací a jejich následné vyhodnocení to nejdůležitější.

## 5.2 Vyhodnocení dotazníku

Dotazník byl rozeslán v elektronické podobě prostřednictvím emailu padesáti respondentům. Celkem jich bylo získáno a analyzováno všech padesát. U dílčích otázek se počet respondentů, kteří na danou otázku odpověděli, liší. Absolutní a relativní četnosti u jednotlivých otázek jsou vypočítány pouze z relevantních odpovědí. Chybějící a nejednoznačné odpovědi nebyly do výpočtů zahrnuty.

### 5.2.1 Část 1 – Vzdělávání

V této části dotazníku bylo položeno pět otázek, které byly koncipovány tak, aby se respondenti vyjádřili k úrovni vzdělávání a k jejich povědomí o problematice informačních systémů.

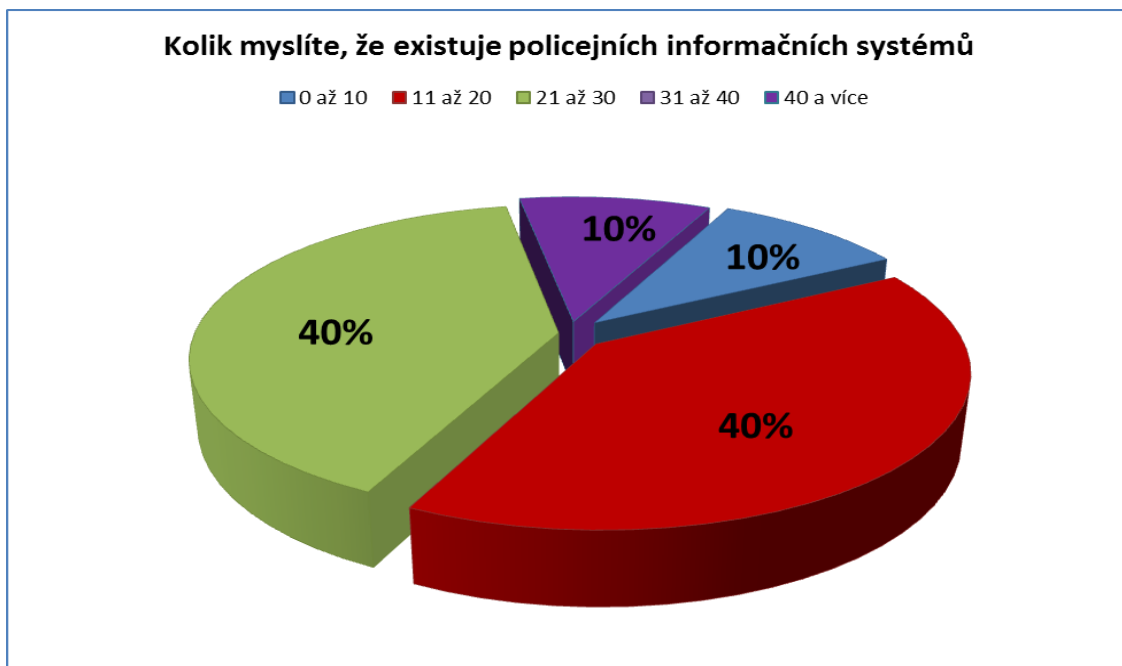
#### **Otázka č. 1: Kolik myslíte, že existuje policejních informačních systémů ?**

Otázka byla položena se záměrem zjistit obecné povědomí o informačních systémech, zda respondenti vědí, kolik systémů vlastně Policie ČR provozuje<sup>20</sup>. Z následujícího grafu, kdy 40% uvádí počet mezi 11 až 20 a 40 % 21 až 40 je patrné, že většina dotázaných má povědomí o počtu informačních systémů. Výsledek je zkreslen z důvodu, že IS DOTAZY jsou vnímány, jako jeden informační systém<sup>21</sup> to vyplývá z odpovědi na otázku č. 15 z třetí části - Účelnost.

---

<sup>20</sup> Počet systémů provozovaných Policií ČR v současnosti je více než 50 viz. kapitola č. 3 str. 28

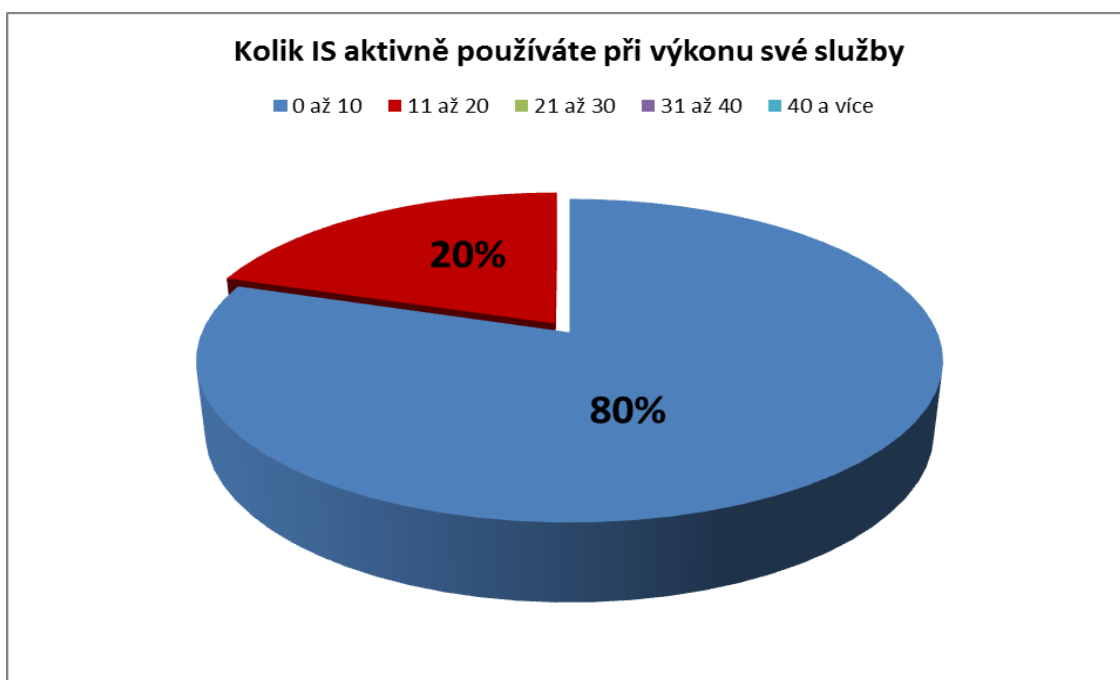
<sup>21</sup> IS DOTAZY slučuje 20 IS viz. kapitola 3.3 str. 32



Graf 1: Kolik myslíte, že existuje policejních informačních systémů

**Otázka č. 2: Kolik IS aktivně používáte při výkonu své služby?**

Otázka byla položena za účelem zjištění, jaké množství informačních systémů během služby využívají. Společně s otázkou č. 3 by odpovědi měly ukázat, do jaké míry jsou k policejní práci IS potřebné a zda je nutné policisty k jejich používání školit či doškolovat.

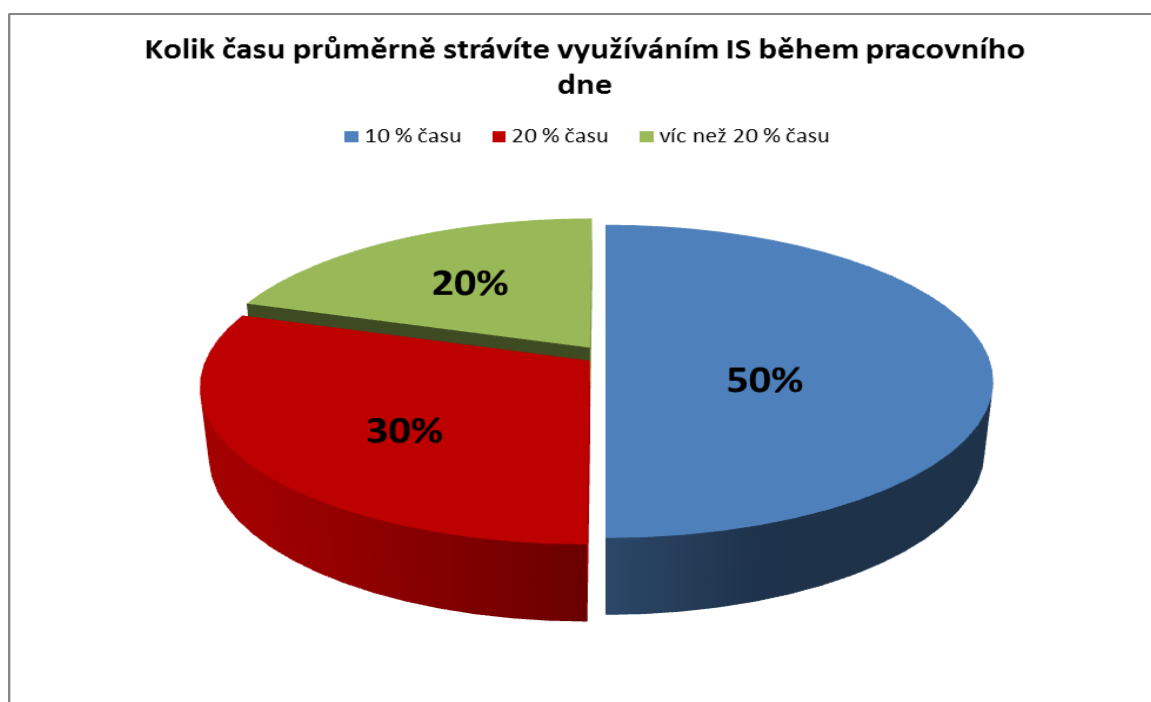


Graf 2: Kolik IS aktivně používáte při výkonu své služby



**Otázka č. 3:** Kolik času průměrně strávíte využíváním IS během pracovního dne ?

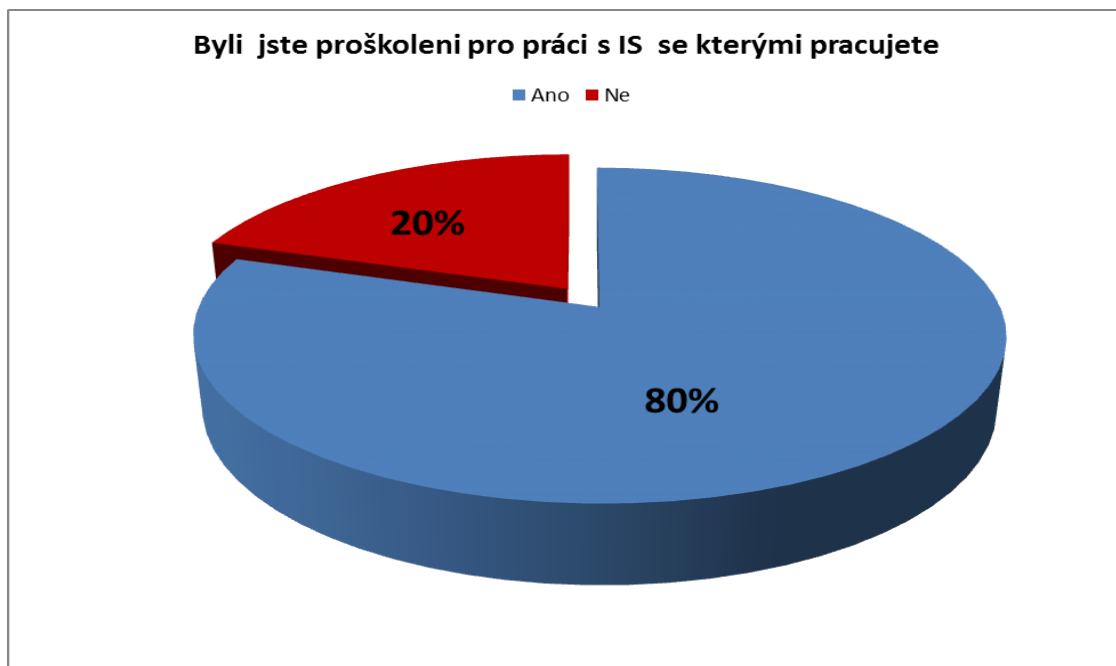
Tuto otázku, jsem formuloval tak, aby se z odpovědi dalo zjistit procentuální využívání informačních systémů z fondu pracovní doby. Polovina dotázaných uvedla, že využíváním informačních systémů tráví asi jednu hodinu z osmihodinové pracovní doby, 30 % uvedla kolem dvou hodin a 20% uvedlo více než dvě hodiny. V předchozí otázce uvedlo 80% dotázaných, že používá ke své práci až 10 informačních systémů, z těchto odpovědí je patrné, že informační systémy tvoří nezbytnou pracovní pomůcku při plnění úkolů, které Policie ČR má a důraz na jejich školení má své opodstatnění.



Graf 3: Kolik času průměrně strávíte využíváním IS během pracovního dne

**Otázka č. 4:** Byli jste proškoleni pro práci s IS, se kterými pracujete?

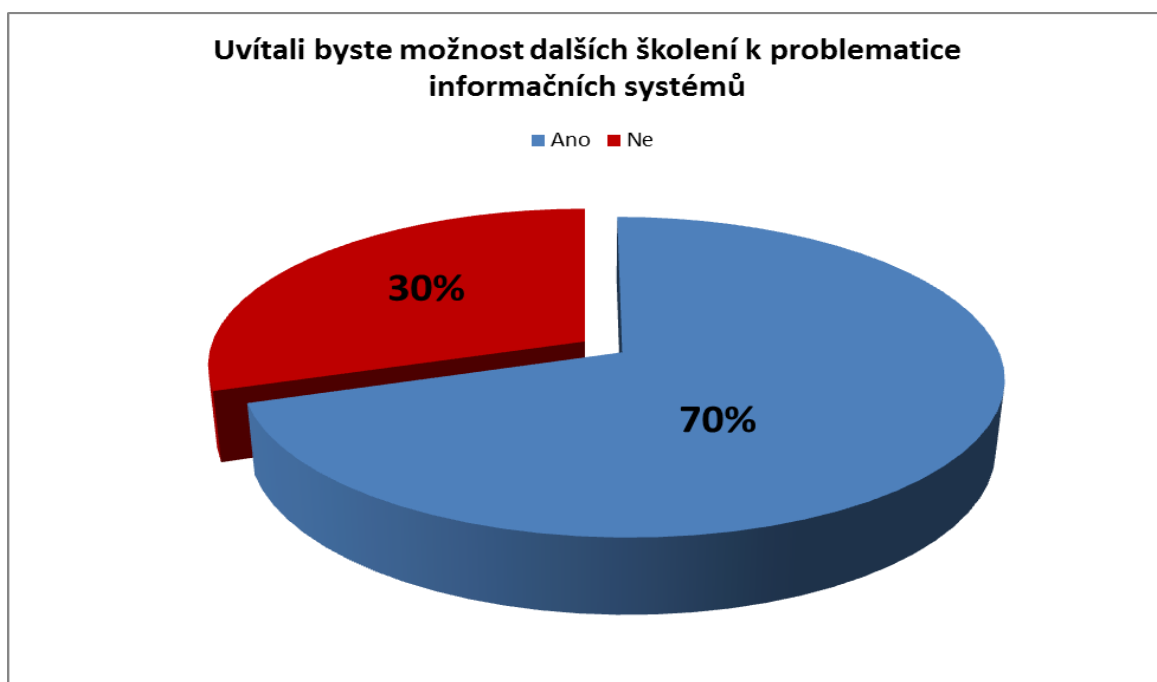
Touto otázkou jsem chtěl zjistit, do jaké míry jsou policisté školeni pro práci s informačními systémy. Na tuto otázku 80% dotázaných odpovědělo, že na práci s těmito systémy proškoleni byli, a pouze 20% má pocit, že jim školení nebylo poskytnuto.



*Graf 4: Byli jste proškoleni pro práci s IS se kterými pracujete*

**Otázka č. 5: Uvítali byste pravidelnou možnost účasti na školeních?**

Tato otázka byla položena za účelem zjištění, zda dotazovaní mají zájem o další možnosti vzdělávání v problematice informačních systémů. Z odpovědí vyplynulo, že větší polovina by tuto možnost uvítala.



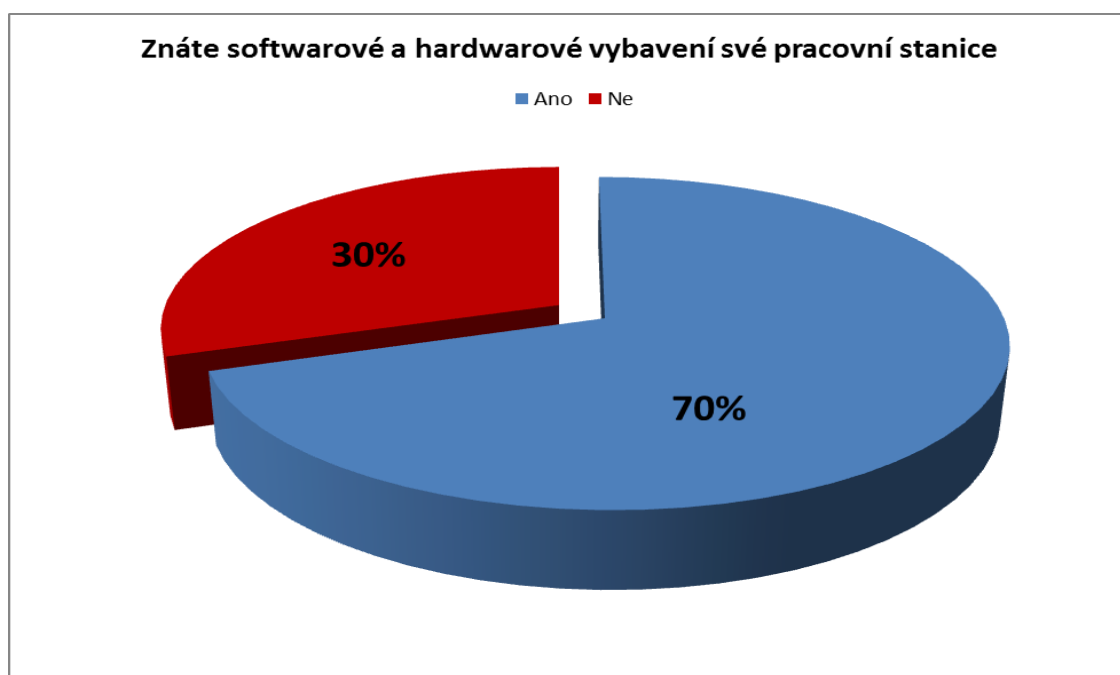
*Graf 5: Uvítali byste pravidelnou možnost účasti na školeních*

### 5.2.2 Část 2 – Spolehlivost

Tato část dotazníku je zaměřena na spolehlivost výpočetní techniky a informačních systémů, jejich poruchovost a celkovou funkčnost. Bylo položeno pět otázek, které byly formulovány tak, aby se respondenti vyjádřili zvláště k výpočetní technice a zvláště k informačním systémům.

#### **Otázka č. 6:** Znáte softwarové a hardwarové vybavení své pracovní stanice ?

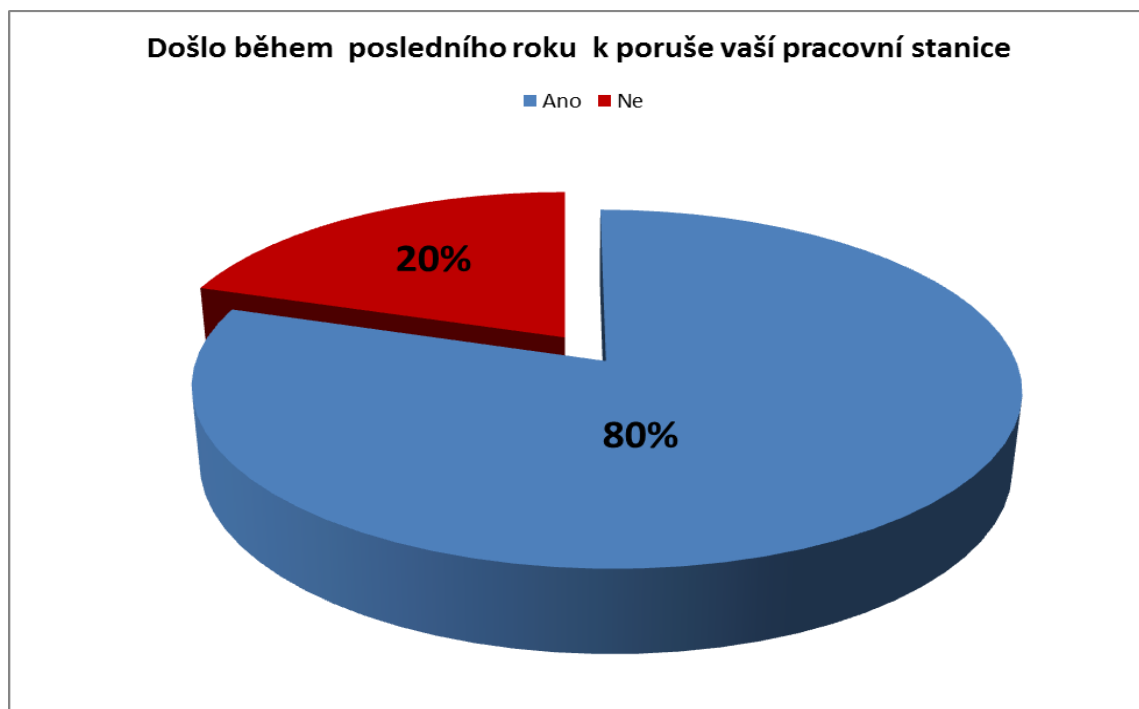
Účelem bylo zjistit, zda jsou respondenti schopní alespoň laicky rozeznat, zda při poruše pracovní stanice nebo nefunkčnosti informačního systému byla chyba v software nebo hardware.



*Graf 6: Znáte softwarové a hardwarové vybavení své pracovní stanice*

**Otázka č. 7:** Došlo během posledního roku k poruše vaší pracovní stanice ?

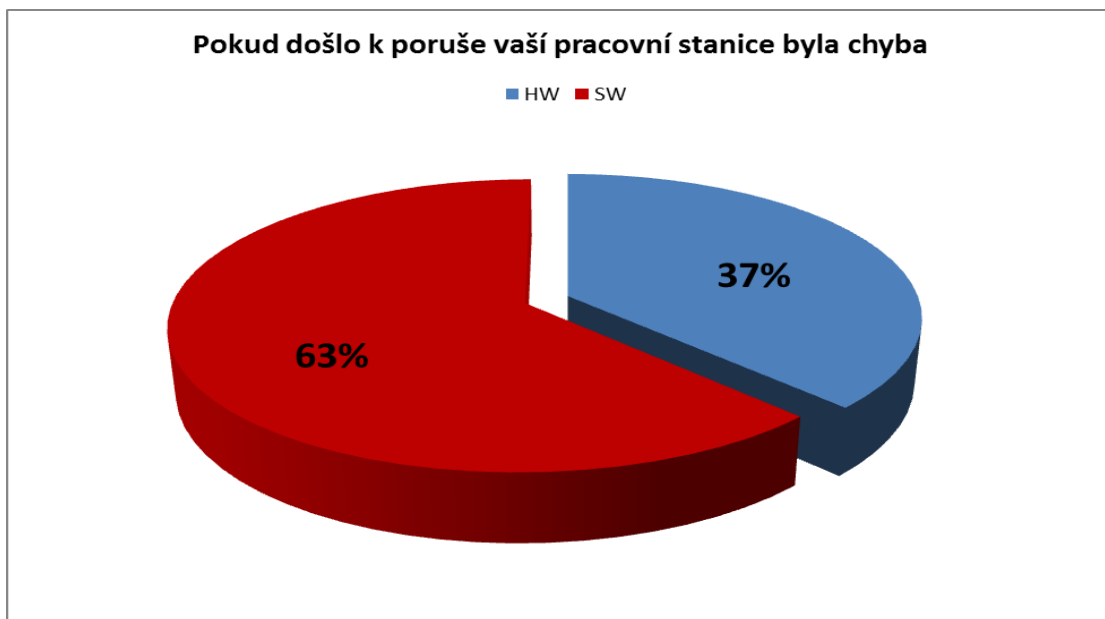
U této otázky, mě překvapilo vysoké procento kladných odpovědí, kdy 80% dotázaných odpovědělo Ano.



*Graf 7: Došlo během posledního roku k poruše vaší pracovní stanice*

**Otázka č. 8:** Pokud došlo k poruše vaší pracovní stanice byla chyba ?

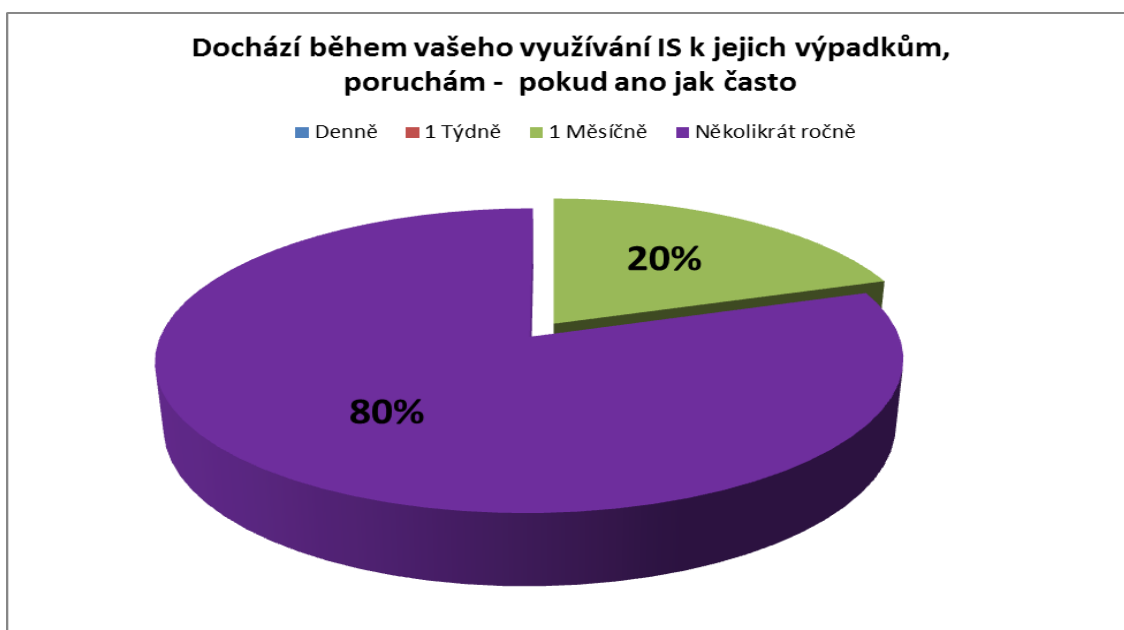
Když jsem tvořil otázky pro část týkající se spolehlivosti, tak jsem vycházel z předpokladu, že k několika poruchám dojít mohlo, z tohoto důvodu jsem se snažil pokládat otázky tak, aby se na základě odpovědí mohlo dojít k určitému závěru třeba - Ano k poruchám dochází a chyby jsou nejčastěji v hardware. Proto byla položena otázka č. 1, navíc vycházím z předpokladu, že pokud k poruše došlo a byla odstraněna, poškozený se od technika dozví důvod poruchy. U této otázky odpověděla větší polovina dotázaných, že chyba byla v software, což je vzhledem k vytížení, různorodosti používaného software a náročnosti některých aplikací pochopitelné.



Graf 8: Pokud došlo k poruše vaší pracovní stanice byla chyba

**Otázka č. 9:** Dochází během vašeho využívání IS k jejich výpadkům, poruchám - pokud ano jak často?

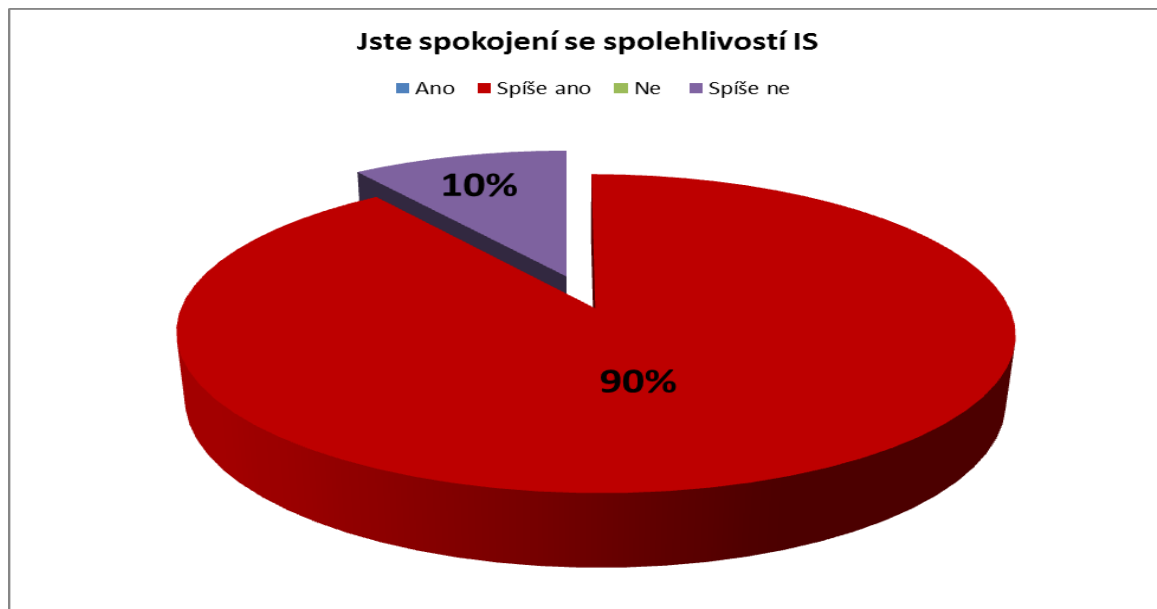
Tato otázka byla pokládána se stejným záměrem jako předešlé, ale tentokrát byla zaměřena na informační systémy. Tady jsem byl naopak překvapen tím, že četnost poruch byla malá vzhledem k tomu, kolik informací je těmito systémy zpracováváno a kolik policistů je během pracovní doby využívá.



Graf 9: Četnost poruch informačních systémů

**Otázka č. 10:** Jste spokojeni se spolehlivostí IS ?

Tuto otázku jsem položil tak, aby respondenti vyjádřili svůj celkový pocit z fungování informačních systémů provozovaných Policí ČR. 90 % z dotázaných odpovědělo kladně a uvedlo spíše ano a 10 % uvedlo spíše ne.



Graf 10: Jste spokojeni se spolehlivostí IS

**5.2.3 Část 3 – Účelnost**

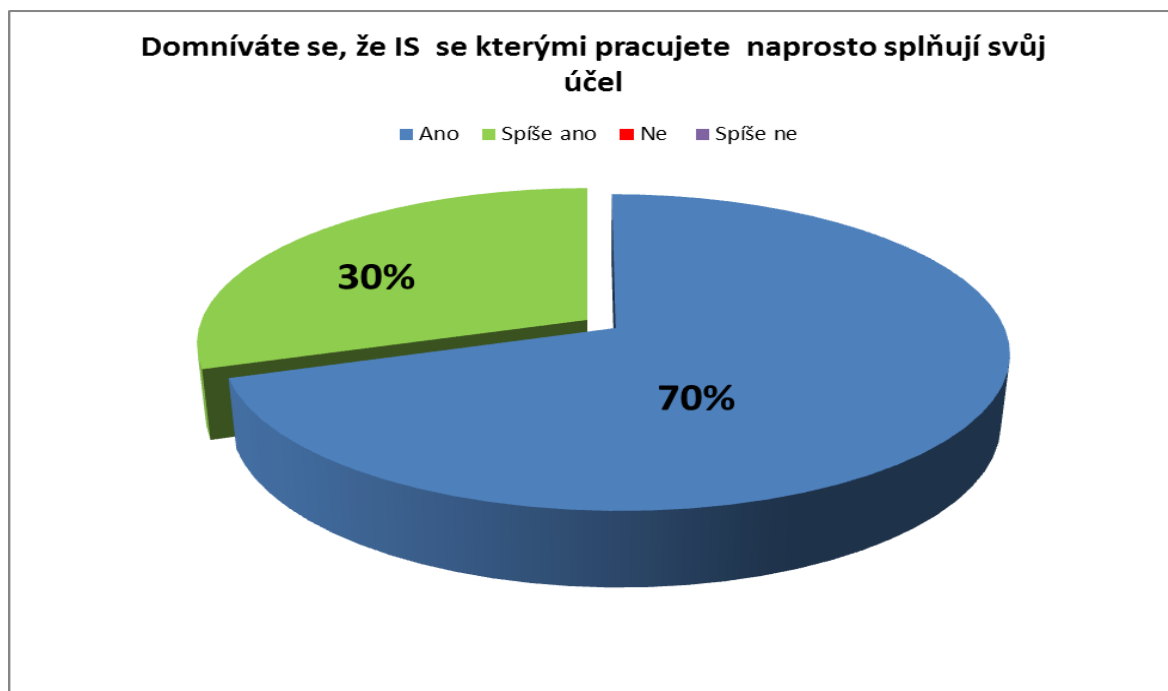
Třetí část dotazníku je zaměřena na zjištění, jak policisté vnímají celkovou funkčnost a účelnost informačních systémů. Otázky byly položeny tak, aby respondenti vyjádřili, jaké chyby u informačních systémů pozorují, zda podle nich splňují svůj účel a vyjádřili svou celkovou spokojenost s jejich úrovní.

**Otázka č. 11:** Vnímáte informační systémy Policie ČR jako přínosné k Vaší práci ?

Na tuto otázku odpověděli všichni respondenti zcela jasně, informační systémy jsou pro policejní práci jednoznačným přínosem.

**Otázka č. 12:** Domníváte se, že IS se kterými pracujete naprosto splňují svůj účel ?

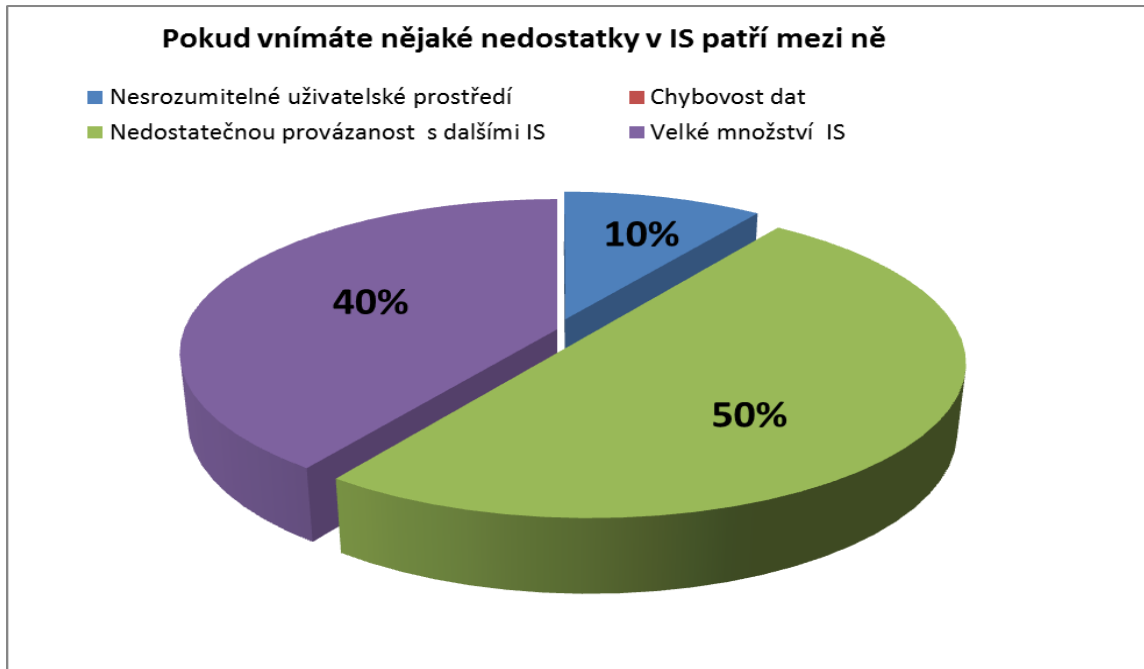
Otázka byla položena s cílem zjistit spokojenost s účelností informačních systémů. Na tuto otázku odpovědělo 70% dotázaných jednoznačně Ano a 30% odpovědělo jako Spíše ano.



Graf 11: Domníváte se, že IS se kterými pracujete naprosto splňují svůj účel

**Otázka č. 13:** Pokud vnímáte nějaké nedostatky v informačních systémech patří mezi ně ?

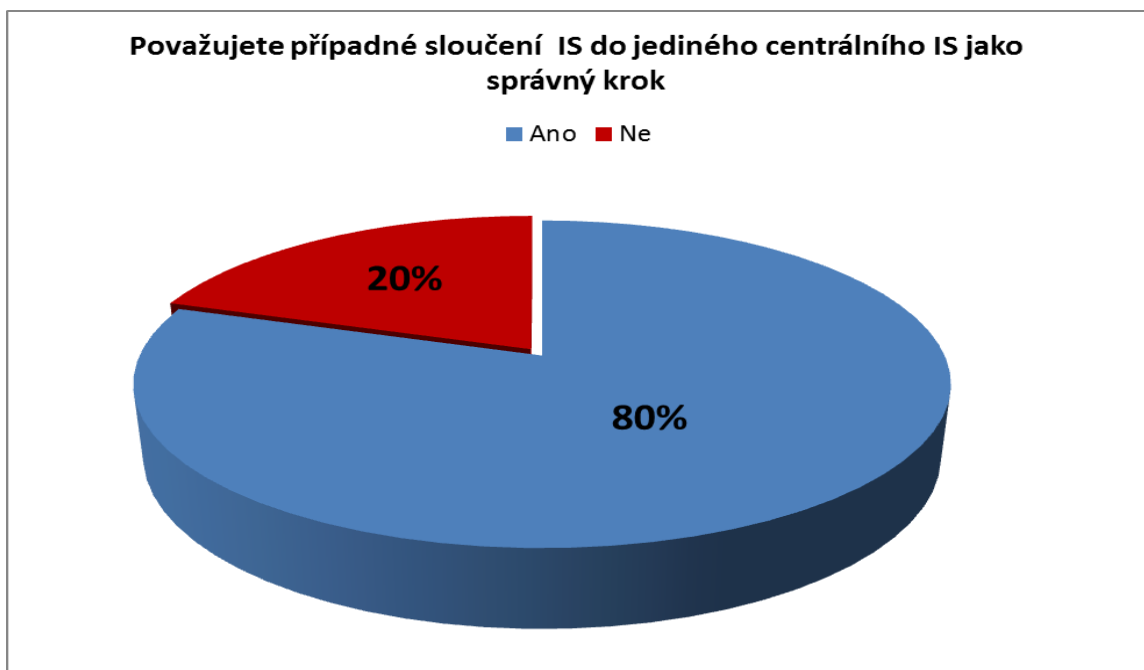
Při tvorbě možných odpovědí k této otázce jsem vycházel ze svých zkušeností, které jsem nabíral za dobu své patnáctileté praxe s používáním informačních systémů Policie ČR a vybral jsem kompilaci nejčastějších nedostatků, se kterými jsem se při jejich používání setkal. Polovina dotázaných odpověděla, že jako největší nedostatek vnímají nedostatečnou provázanost mezi informačními systémy, 40% chápe jako největší nedostatek jejich velké množství a 10% uvádí nesrozumitelné uživatelské prostředí.



Graf 12: Pokud vnímáte nějaké nedostatky v informačních systémech patří mezi ně

**Otázka č. 14:** Považujete sloučení IS Policie ČR do jediného centrálního jako správný krok ?

Tato otázka navazuje na otázku č. 13 schválně, vycházel jsem z předpokladu, že jako největší nedostatek bude uváděn velký počet informačních systémů.



Graf 13: Považujete sloučení IS P ČR do jediného centrálního jako správný krok



**Otázka č.15:** Uvedte tři IS o kterých si myslíte, že jsou pro vaši práci nejdůležitější ?

Účelem této otázky bylo zjistit, které informační systémy jsou vnímány jako ty, které nejlépe plní svůj účel a jsou brány jako nejdůležitější. Tady se respondenti až na drobné výjimky shodli, že nejdůležitějšími systémy Policie ČR jsou **ETR – Evidence trestního řízení, IS DOTAZY** což potvrdilo mou domněnku z otázky č. 1, kdy je toto dotazovací rozhraní vnímáno jako jeden informační systém, a třetím nejdůležitějším systémem uvedla většina **CIS – Centrální informační systém ÚZČ**.

**Otázka č. 16:** Jste spokojeni s celkovou úrovní IS u Policie ČR ?

Tato otázka byla položena za účelem jakéhosi shrnutí, jak policisté vnímají informační systémy Policie ČR celkově, zda převládá pozitivní nebo negativní názor. Tady odpověděli všichni stejně jako **Spíše ano**, takže celkový přístup k těmto systémům je s menšími výhradami pozitivní.

#### **5.2.4 Zhodnocení dotazníkového šetření**

Vyhodnocením výsledku dotazníkového šetření vyplynulo, že policisté mají o informačních systémech PČR velmi dobrý přehled. Většina z nich byla pro jejich využívání proškolená a projevuje zájem o další odborné vzdělávání. Technická stránka odráží skutečnost, že Policie ČR je velká organizace, která je navíc placená z rozpočtu státu a jako taková nemá možnost plně rozhodovat, jakou finanční částku přidělí na obměnu zastaralé výpočetní techniky, a to se odráží na její spolehlivosti. Přestože Policie ČR provozuje množství informačních systémů, ve kterých se denně ukládají kvanta dat, dochází k minimální poruchovosti a policisté je vyhodnotili jako spolehlivé. V části, která se zabírala problematikou účelnosti, policisté potvrdili, že se pro ně informační systémy staly nezbytnou pracovní pomůckou a i přes některé výhrady jsou s jejich celkovou úrovní spokojeni.

### 5.3 SWOT Analýza

SILNÉ STRÁNKY - S	SLABÉ STRÁNKY - W
<ul style="list-style-type: none"> <li>- jednotná intranetová síť</li> <li>- jeden vrcholný řídicí a organizační celek</li> <li>- systémové řešení nových IS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nerovnoměrné HW a SW vybavení</li> <li>- nízká úroveň znalostí problematiky IT mezi zaměstnanci Policie ČR</li> <li>- nedostatek vysokokapacitních datových linek</li> <li>- nejisté finanční zázemí</li> <li>- nedostatečný přístup k novým technologiím</li> </ul>
PŘÍLEŽITOSTI - O	OHROŽENÍ - T
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zájem státu o zprovoznění elektronického spisu</li> <li>- zlepšení počítačové gramotnosti policistů</li> <li>- vznik centrálního poznatkového fondu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odchod kvalifikovaných zaměstnanců</li> <li>- snižování rozpočtových výdajů</li> <li>- zastarání ICT bez možnosti obměny</li> <li>- ztráta kontroly nad vlastními datovými linkami (převedení na Českou poštu)</li> </ul>

## ZÁVĚR

Hlavním cílem této práce bylo seznámit čtenáře s problematikou informačních systémů Policie České republiky. Popsat proces jejich vzniku, období jejich integrace do činností policie a hlavně je představit jako nezbytný nástroj při plnění úkolů na úseku ochrany pořádku a vnitřní bezpečnosti na území našeho státu.

V teoretické části práce byly představeny nejdůležitější informační systémy používané jak v minulosti, tak v současnosti, byla popsána organizační struktura Policie ČR se zaměřením na informační technologie a v praktické části jsem se snažil za pomoci SWOT analýzy a vyhodnocení dotazníkového šetření poukázat na klady a zápory spojené s touto problematikou.

Informační systémy jsou ve stálém vývoji, jedná se o věčný koloběh zapříčiněný potřebou vyrovnat se s technologickým rozvojem a hlavně snahou vytvořit účinný nástroj, který usnadní policistům jejich každodenní práci.

Závěrem chci uvést, že problematika informačních systémů používaných Policií České republiky je velice obsáhlé téma a nebylo možné je podrobně a komplexně obsáhnout v rozsahu této práce, přesto doufám, že případnému čtenáři pomůže alespoň obecně pochopit proces fungování informačních systémů uvnitř Policie České republiky.

## CONCLUSION

The main goal of this study was a comprehensive description of the Information Systems (IS) regarding the Police of the Czech Republic as clearly as possible for the potential readers. This goal of course consists of several steps including: the genesis of the IS, the period of the IS integration into the police activities and last but not least the emphasis of the necessity of the IS throughout the segment of security protection and national security of the Czech Republic.

The theoretical part deals with the most important used today and in the past. The author explains the organizational structure of the Police of the Czech Republic focusing on the current IS.

The practical part discusses the pros – and – cons related to the IS field. This part is based on the SWOT analysis and on the investigation by means of the questionnaires.

The IS have still been on the way of the continuous development process. This is an eternal cycle caused by the necessity to catch up the technological progress. That is why there is an effort to create some new powerful instruments which can make the police day-to-day work easier.

At the conclusion I would like to highlight the complexity of the IS issue relating to the Police of the Czech Republic. However I haven't been able to comprise all the details within this study for this reason. Though I trust this study can help the appropriate reader at least to become more familiar with the function of the IS in Police ČR.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] MACEK Pavel, UHLÍŘ, Lubomír. *Dějiny Policie a četnictva*. 1. vyd. Praha: Vydavatelství Police History, 1999. 231 s. ISBN 80-902670-0-9.
- [2] CHMELÍK, J. a kol. *Rukověť kriminalistiky*. Plzeň : Aleš Čeněk, 2005, 532 s. ISBN 80-86898-36-9.
- [3] RAK, Roman. *Informatika v kriminalistické a bezpečnostní praxi*. 1. vyd. Praha: Policejní prezidium CR, 2000. 471 s.
- [4] J. Cejpek, *Informace, komunikace a myšlení: úvod do informační vědy*. Praha: Karolinum, 1998 - 179 s. ISBN 80-7184-767-4
- [5] Zákon č. 273/2008 Sb., O Policii České republiky
- [6] Zákon č. 141/1961 Sb., O trestním řízení soudním (trestní řád)
- [7] Zákon č. 365/2000 Sb., O informačních systémech veřejné správy v platném znění.
- [8] POLICIE ČR, *O Policii ČR* [online] Dostupné z WWW:  
<<http://www.policie.cz/clanek/o-nas-policie-ceske-republiky-policie-ceske-republiky.aspx>>
- [9] *Pojem informačního systému* [online], Dostupné z WWW:  
<<http://www.fi.muni.cz/~smid/mis-infsys.htm>>
- [10] POLICIE ČR. *Centrála informatiky a analytických procesů* [on-line]. Dostupné z WWW: <<http://www.policie.cz/clanek/centrala-informatiky-a-analytickych-procesu-sluzby-kriminalni-policie-a-vysetrovani.aspx>>
- [11] *Bezpečnost informačních systémů* [online], Dostupné z WWW:  
<[http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/scripts/detail.php\\_id\\_479.html](http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/scripts/detail.php_id_479.html)>
- [12] POLICIE ČR, *Historie policie a četnictva* [online] Dostupné z WWW:  
<<http://www.policie.cz/clanek/historie-policie-a-cetnictva.aspx>>
- [13] EKIS – *ekonomický informační systém ministerstva vnitra* [online] Dostupné z WWW: <http://www.systemonline.cz/clanky/ekis-ekonomicky-informacni-system-ministerstva-vnitra.htm>
- [14] ZPPP č. 70 ze dne 11. června 2007, *O terminologii v oblasti informačních systémů*
- [15] ZPPP č. 168 ze dne 31. prosince 2009, *O programu Dotazy do informačních systémů*

**Interní předpisy, rozkazy a řídicí akty Policie ČR**

**SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK**

CIAP	Centrála inforatických a analytických procesů.
P ČR	Policie České republiky.
IS	Informační systémy.
ZPPP	Závazný pokyn policejního prezidenta
ESSK	Evidenčně-statistický systém kriminality
OTE	Operativně-taktická evidence
NTC	Nápad trestné činnosti
KSU	Kriminalisticky sledovaná událost
CRO	Centrální registr obyvatel
CRV	Centrální registr vozidel
DTS	Deník trestních spisů
ETŘ	Evidence trestního řízení
OSH	Ostraha na státní hranici
ETČ	Evidence trestných činů
EPŘ	Evidence přestupků
EKIS	Ekonomický informační systém Ministerstva vnitra ČR
SKPV	Služba kriminální policie a vyšetřování

**SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obr 1: Organizační diagram Policie České republiky.....	13
Obr 2: Kartoteční lístek „Hlášení o neobjasněném trestném činu“.....	20
Obr 3: Kartoteční lístek „Hlášení o trestném činu známého pachatele“.....	20
Obr 4: Kartoteční lístek „Evidenční lístek osoby“.....	21
Obr 5: NTC – Hlavní menu.....	24
Obr 6: DTS – Úvodní obrazovka.....	25
Obr 6: DTS – Úvodní obrazovka.....	25
Obr 7: IS ETŘ – Úvodní obrazovka.....	30
Obr 8: IS EKIS – Úvodní obrazovka.....	33
Obr 9: IS Dotazy – Úvodní obrazovka.....	34
Obr 10: IS KSU – Úvodní obrazovka.....	40
Obr 11: IS AISU – Úvodní obrazovka.....	41
Obr 12: IS CIS – Úvodní obrazovka.....	42
Obr 13: IS CIS UZČ – Úvodní obrazovka.....	43

**SEZNAM TABULEK**

Graf 1: Kolik myslíte, že existuje policejních informačních systémů.....	48
Graf 2: Kolik IS aktivně používáte při výkonu své služby.....	48
Graf 3: Kolik času průměrně strávíte využíváním IS během pracovního dne.....	49
Graf 4: Byli jste proškoleni pro práci s IS se kterými pracujete.....	50
Graf 5: Uvítali byste pravidelnou možnost účasti na školeních.....	50
Graf 6: Znáte softwarové a hardwarové vybavení své pracovní stanice.....	51
Graf 7: Došlo během posledního roku k poruše vaší pracovní stanice.....	52
Graf 8: Pokud došlo k poruše vaší pracovní stanice byla chyba.....	53
Graf 9: Četnost poruch informačních systémů.....	53
Graf 10: Jste spokojeni se spolehlivostí IS.....	54
Graf 11: Domníváte se, že IS se kterými pracujete naprosto splňují svůj účel.....	55
Graf 12: Pokud vnímáte nějaké nedostatky v informačních systémech patří mezi ně.....	56
Graf 13: Považujete sloučení IS P ČR do jediného centrálního jako správný krok.....	56



## SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Dotazník

## PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK



# Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

## Fakulta aplikované informatiky

Dotazník

*Vážený respondente,*

*dovolte, abych Vás touto cestou požádal o vyplnění dotazníku na téma „Informační systémy u Policie České republiky“. Výsledky průzkumu budou použity ke zkoumání názorů na funkčnost a spokojenost pracovníků policie s informačními systémy. Tato anketa je anonymní a její výsledky budou použity pouze za účelem vypracování mé Diplomové práce. Označte křížkem odpověď, která odpovídá vašemu názoru.*

*Předem Vám velice děkuji za Vaši laskavost a čas!*

*Bc. Tomáš Jaborský*

### Část 1 – Vzdělávání

1. Kolik myslíte, že existuje policejních informačních systémů (dále jen IS)?

0 až 10     11 až 20     21 až 30     31 až 40     40 a více

---

2. Kolik IS aktivně používáte při výkonu své služby?

0 až 10     11 až 20     21 až 30     31 až 40     40 a více

---

3. Kolik času průměrně strávíte využíváním IS během pracovního dne?

Méně než 1 hodinu     1-2 hodiny     Více než 2 hodiny

---

4. Byly jste proškoleni pro práci s IS se kterými pracujete?

- Ano  Ne
- 

5. Uvítali byste možnost dalších školení k problematice informačních systémů?

- Ano  Ne
- 

## Část 2 –Spolehlivost

6. Znáte softwarové a hardwarové vybavení své pracovní stanice?

- Ano  Ne
- 

7. Došlo během posledního roku k poruše vaší pracovní stanice ?

- Ano  Ne
- 

8. Pokud došlo k poruše vaší pracovní stanice byla chyba?

- V software  V hardware
- 

9. Dochází během vašeho využívání IS k jeho výpadkům, poruchám - pokud ano jak často?

- Jednou denně  Jednou týdně  Jednou měsíčně  Několikrát do roka
- 

10. Jste spokojení se spolehlivostí IS?

- Ano  Spíše ano  Ne  Spíše ne
-

### Část 3 – Účelnost

11. Vnímáte IS jako přínosné k Vaší práci?

- Ano                       Spíše ano             Ne             Spíše ne
- 

12. Domníváte se, že IS se kterými pracujete naprosto splňují svůj účel?

- Ano                       Spíše ano             Ne             Spíše ne
- 

13. Pokud vnímáte nějaké nedostatky v IS patří mezi ně ?

- Nesrozumitelné uživatelské prostředí                       Chybovost dat  
 Nedostatečné provázání na další IS                       Velké množství IS
- 

14. Považujete případné sloučení IS do jediného centrálního IS jako správný krok?

- Ano                       Spíše ano             Ne             Spíše ne
- 

15. Uveďte tři IS o kterých si myslíte, že jsou pro vaší práci nejdůležitější ?

.....                      .....

---

16. Jste spokojeni s celkovou úrovní IS u Policie ČR?

- Ano                       Spíše ano             Ne             Spíše ne