

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta:
Bc. Monika Fösterová

Vedoucí DP:
Ing. Karel Slinták

Ak. rok:
2010/2011

Téma DP:

Projekt reengineeringu internetového obchodu XY s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	7
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Projektová část (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

Připomínky k práci:

Studentka v práci prokazuje znalost problematiky internetových obchodů, kterou umě propojuje s reengineeringem podnikových procesů ve společnosti XY s.r.o. Projekt přináší zlepšení ve dvou kritických oblastech, a to v dodacích lhůtách a ve vzájemné komunikaci mezi firmou XY a jejími zákazníky. Očekávným efektem projektu pak je rostoucí spokojenost zákazníků vedoucí k vyššímu objemu objednávek (zde se projevuje posilující zpětnovazební prvek pozitivních osobních doporučení) a následnému zvýšení příjmů z prodeje vlastního zboží. Práci lze hodnotit jako velmi dobrou bez viditelných nedostatků.

Otázky k obhajobě:

1. Který projektový návrh bude mít podle Vás největší vliv na spokojenost zákazníků?
2. V jakém směru se musí zkoumaná společnost dále vyvíjet, aby si vylepšila svou konkurenční pozici maloobchodního prodejce interiérového nábytku?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 19. srpna 2011



.....
podpis vedoucího DP