

# **Problematika plnění úkolů bezpečnostním pracovníkem ve společenských zařízeních**

The issue of task performance by security guard in public institutions

Mário Kovačovic

---

Bakalářská práce  
2012



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta aplikované informatiky

akademický rok: 2011/2012

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Máριο KOVAČOVIC**  
Osobní číslo: **A09184**  
Studijní program: **B 3902 Inženýrská informatika**  
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Problematika plnění úkolů bezpečnostním pracovníkem ve společenských zařízeních**

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s problematikou a úkoly, které zajišťuje bezpečnostní pracovník (Bouncer) v typických společenských zařízeních.
2. Specifikujte a rozeberte nejčastější situace profesní obrany z hlediska místa, času, důvodu vzniku, počtu osob, prostředků i způsobu provedení útoku.
3. Vyhodnoťte, zpracujte a zdůvodněte zásady úspěšného řešení situací profesní obrany, které řeší bezpečnostní pracovník (Bouncer).
4. Navrhněte, zpracujte a zdůvodněte minimální rozsah znalostí profesní obrany bezpečnostního pracovníka (Bouncera), včetně jeho vybavení.
5. Zpracujte základní metodiku práce bezpečnostního pracovníka (Bouncera) ve zvoleném společenském zařízení.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. LUKÁŠ, Luděk. **Bezpečnostní technologie, systémy a management I.** 1. vyd. Zlín: VeRBuM, 2011, 316 s. ISBN 978-808-7500-057.
2. MALÁNÍK, Zdeněk. **Přednášky z předmětu Speciální tělesná příprava. 2000-2009.**
3. NOVÁK, Matěj. **Jujutsu: více než sebeobrana : komplexní příprava, aplikace technik, sebeobrana ženy.** 1. vyd. Praha: Grada, 2007, 115 s. ISBN 978-802-4718-842.
4. GRUBER, David. **Zlatá kniha komunikace. 3., upr. a dopl. vyd.** Ostrava: Gruber - TDP, c2009, 277 s. ISBN 978-808-5624-281.
5. **Bouncer (doorman).** In: **Wikipedia: the free encyclopedia [online].** San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-02-05]. Dostupné z: [http://en.wikipedia.org/wiki/Bouncer\\_\(doorman\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Bouncer_(doorman))
6. **Bouncers & Doormen.** CRIME DOCTOR [online]. 1996-2012 [cit. 2012-02-05]. Dostupné z: <http://www.crimedoctor.com/nightclub1.htm>

Vedoucí bakalářské práce:

**Ing. Zdeněk Maláník**

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

**24. února 2012**

Termín odevzdání bakalářské práce:

**25. května 2012**

Ve Zlíně dne 24. února 2012

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.  
*děkan*



L.S.

doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.  
*ředitel ústavu*

## **ABSTRAKT**

Cieľom tejto práce je zoznámiť čitateľa s problematikou plnenia úloh bezpečnostného pracovníka, takzvaného Bouncera (vyhadzovača) v spoločenských zariadeniach. Špecifikácia situácií, riziká, hlavné úlohy pri zaisťovaní bezpečnosti v herniach, reštauračných zariadeniach, na spoločenských a kultúrnych akciách. Cieľom práce je tiež znalosť profesnej obrany, použitie správnych techník, komunikácie, obrana proti útoku s aj bez zbraní.

Kľúčové slová: Bouncer, profesná obrana, komunikácia

## **ABSTRACT**

A target of this work is to inform reader with issue of task performance by security guard, so-called bouncer in social institution and action. Specification of situations, risks, main task in assuance of security in gambling-house, restaurations, social and cultural show. Knowledge of vocational defense, using of proper techniques, communication, defence with and without guns is target of this work too.

Keywords: Bouncer, vocational defense, communication

### PodĎakovanie

Chcel by som sa podĎakovať môjmu konzultantovi Ing. Zdeňkovi Maláníkovi za vedenie mojej práce, za rady a typy a za zapožičanie odbornej literatúry. Ďalej by som sa chcel podĎakovať mojej rodine za podporu a samozrejme mojím kolegom, vĎaka ktorým vznikol nápad na túto prácu a realizáciu fotografického materiálu pre moju prácu.

**Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

**Prohlašuji,**

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....  
podpis diplomanta

**OBSAH**

<b>ÚVOD</b> .....	<b>10</b>
<b>I. TEORETICKÁ ČASŤ</b> .....	<b>11</b>
<b>1 VZŤAH PROFESNÁ OBRANA A SEBAOBRANA</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1 PROFESNÁ OBRANA</b> .....	<b>12</b>
1.1.1 OBRANA ŠTÁTU .....	12
1.1.2 KOMEČNÁ OBRANA .....	12
<b>1.2 SEBAOBRANA</b> .....	<b>13</b>
<b>1.3 PRIMÁRNE CIELE</b> .....	<b>13</b>
<b>1.4 ZÁKLADNÉ TERMINOLÓGIE SÚVISIACE S PROFESNOU     OBRANOU A SEBAOBRANOU</b> .....	<b>13</b>
1.4.1 BOJOVÉ UMENIE .....	14
1.4.2 BOJOVÝ SPORT .....	14
1.4.3 BOJOVÝ SYSTÉM.....	15
1.4.4 OBRANA .....	16
1.4.5 OCHRANA.....	16
1.4.6 ZBRAŇ.....	16
1.4.7 OBRANNÝ PROSTRIEDOK .....	16
1.4.8 ZADRŽANIE .....	17
1.4.9 NEDOKONALOSTI POJMOV .....	17
<b>1.5 MIESTO PROFESNEJ OBRANY V PRIEMYSLE KOMERČNEJ     BEZPEČNOSTI</b> .....	<b>17</b>
1.5.1 OBLASTI PRIEMYSLU KOMERČNEJ BEZPEČNOSTI S PREDPOKLADANÝM VYUŽITÍM PROFESNEJ OBRANY .....	17
<b>1.6 ZÁKLADNÉ VPLYVY PÔSOBIACE NA RIEŠENIE SITUÁCIE     PROFESNEJ OBRANY</b> .....	<b>18</b>
1.6.1 METÓDY RIEŠENIA SITUÁCIE PROFESNEJ OBRANY .....	18
1.6.2 FORMY RIEŠENIA SITUÁCIE PROFESNEJ OBRANY .....	20
1.6.3 FORMY ZÁSADNE OVPLYVŇUJÚCE RIEŠENIE SITUÁCIE PROFESNEJ OBRANY .....	22
1.6.4 ASPEKTY RIEŠENIA SITUÁCIE PROFESNEJ OBRANY .....	22
1.6.5 ZÁKLADNÉ HLADISKÁ RIEŠENIA SITUÁCIE PROFESNEJ OBRANY .....	23
<b>1.7 PRÁVNA SÚVISLOSŤ PROFESNEJ OBRANY</b> .....	<b>25</b>

1.7.1	§28 - KRAJNÁ NÚDZA .....	25
1.7.2	§29 – NUTNÁ OBRANA.....	26
1.7.3	§76 ODSTAVEC 2 – ZADRŽANIE OSOBY PODOZRIVEJ .....	26
<b>2</b>	<b>BOUNCER - PREDSTAVENIE .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1</b>	<b>HISTÓRIA .....</b>	<b>27</b>
2.1.1	STAROVEK A MODERNÁ DOBA .....	28
2.1.2	INÉ NÁZVY.....	29
<b>2.2</b>	<b>PRÁVOMOCI.....</b>	<b>29</b>
2.2.1	VŠEOBECNÉ PRÁVOMOCI.....	30
2.2.2	LOKÁLNE PRÁVOMOCI.....	30
<b>3</b>	<b>MIESTA PÔSOBENIA.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1</b>	<b>DISKOTÉKY .....</b>	<b>31</b>
3.1.1	KONKRÉTNE MIESTA DISKOTÉK .....	31
3.1.2	PREČO A ZA AKÝCH PODMIENOK TAM PÔSOBIA .....	31
<b>3.2</b>	<b>BARY.....</b>	<b>31</b>
3.2.1	KONKRÉTNE MIESTA BAROV .....	32
3.2.2	PREČO A ZA AKÝCH PODMIENOK TAM PÔSOBIA .....	32
<b>3.3</b>	<b>HERNE.....</b>	<b>32</b>
3.3.1	KONKRÉTNE MIESTA HERNÍ .....	32
3.3.2	PREČO A ZA AKÝCH PODMIENOK TAM PÔSOBIA .....	32
<b>3.4</b>	<b>SPOLOČENSKÉ PODUJATIA.....</b>	<b>33</b>
3.4.1	KONKRÉTNE MIESTA SPOLOČENSKÝCH PODUJATÍ .....	33
3.4.2	PREČO A ZA AKÝCH PODMIENOK TAM PÔSOBIA .....	33
<b>3.5</b>	<b>KULTÚRNE A ŠPORTOVÉ PODUJATIA .....</b>	<b>33</b>
3.5.1	KONKRÉTNE MIESTA KULTÚRNYCH A ŠPORTOVÝCH PODUJATÍ .....	33
3.5.2	PREČO A ZA AKÝCH PODMIENOK TAM PÔSOBIA .....	34
<b>II.</b>	<b>PRAKTICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>35</b>
<b>4</b>	<b>PROBLEMATIKA V DANEJ SITUÁCIÍ .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1</b>	<b>RIEŠENIE PROBLÉMOV.....</b>	<b>36</b>
<b>4.2</b>	<b>NEPRIMERANÁ OBRANA .....</b>	<b>36</b>
<b>4.3</b>	<b>KOMUNIKÁCIA .....</b>	<b>36</b>
<b>4.4</b>	<b>VÝBER OSÔB NA PRÁCU BOUNCERA .....</b>	<b>36</b>
<b>4.5</b>	<b>VLASTNÉ POZNATKY.....</b>	<b>37</b>



4.5.1	DOTAZNÍK .....	37
4.5.2	TAKTIKA.....	37
<b>4.6</b>	<b>ÚSPEŠNÉ RIEŠENIA.....</b>	<b>48</b>
4.6.1	POSTUP TECHNÍK .....	48
<b>4.7</b>	<b>CHYBNÉ RIEŠENIA.....</b>	<b>48</b>
4.7.1	ZLÁ TAKTIKA.....	49
<b>5</b>	<b>PRÍPRAVA .....</b>	<b>50</b>
<b>5.1</b>	<b>KOMUNIKÁCIA .....</b>	<b>50</b>
<b>5.2</b>	<b>PSYCHOLÓGIA .....</b>	<b>51</b>
<b>5.3</b>	<b>ZNALOSŤ TECHNÍK BEZ POUŽITIA OBRANNÝCH PROSTRIEDKOV.....</b>	<b>52</b>
5.3.1	ELIMINÁCIA ÚTOKU .....	52
5.3.2	ODVÁDZANIE .....	53
5.3.3	PRVÁ POMOC .....	53
<b>5.4</b>	<b>ZNALOSTI TECHNÍK S POUŽITÍM OBRANNÝCH PROSTRIEDKOV .....</b>	<b>53</b>
5.4.1	TELESKOPICKÝ OBUŠOK .....	53
5.4.2	OBRANNÉ SPREJE .....	54
5.4.3	NOŽE.....	55
5.4.4	PALNÁ ZBRAŇ .....	57
<b>6</b>	<b>METODIKA .....</b>	<b>58</b>
	<b>ZÁVER .....</b>	<b>59</b>
	<b>ZÁVER V ANGLIČTINE.....</b>	<b>60</b>
	<b>ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY .....</b>	<b>61</b>
	<b>ZOZNAM OBRÁZKOV .....</b>	<b>63</b>
	<b>ZOZNAM PRÍLOH.....</b>	<b>65</b>

## ÚVOD

V dnešnej dobe je potreba ochrany bezpečnostným pracovníkom, konkrétne Bouncerom (známym výrazom pre väčšinu ľudí ako vyhadzovačom) v podnikoch kvôli dodržaniu poriadku a klúdu pri dodržaní právnych predpisov a noriem. Do rôznych podnikov chodia ľudia, ktorí bývajú podnapití alebo zdrogovaní a tí bývajú vo väčšine prípadov agresívni a niektorí zámerne vyhľadávajú konflikty. Preto sa v tejto práci zoznámime s voľbou vhodných ľudí na pozíciu Bouncera, ktorý je veľmi dôležitý v daných podnikoch. Táto téma je mi veľmi blízka, pretože niekoľko rokov som pracoval ako Bouncer a touto prácou by som chcel odovzdať niektoré skúsenosti. Na Slovensku a v Česku nie je veľa literatúry, ako by mal Bouncer plniť svoje pracovné povinnosti a tak to bude obsiahnuté v tejto práci, ako z technickej strany (profesná obrana, vyvážacie techniky, obrana bez použitia obranných prostriedkov a s použitím obranných prostriedkov), tak aj z humanitnej strany (právomoci, komunikácia, psychológia, riešenia problémov). V práci sa tiež zoznámime, kde Bouncer pôsobí, prečo a za akých podmienok tam pôsobí, ako by mal riešiť problémy a tým rozoberiem správne a nesprávne riešenia problémov, prvú pomoc pri prípadnom úraze a celkový postup práce.

## **I. TEORETICKÁ ČASŤ**

## 1 VZŤAH PROFESNÁ OBRANA A SEBAOBRANA

Obrany môžeme deliť z hľadiska ich druhov. Pokiaľ je obrana uskutočňovaná fyzicky človekom, je vhodné ju deliť na profesnú obranu a sebaobranu. Hlavný rozdiel medzi nimi spočíva v celi motivácie, v realizačnom prvku a právomoci z hľadiska právneho prostredia. [1]

### 1.1 Profesná obrana

Profesná obrana má za primárny cieľ brániť alebo chrániť záujmy a hodnoty niekoho iného, spravidla cudzieho. Ďalej ju môžeme vhodne deliť na *obranu štátu* a na *komerčnú obranu*. Hlavný cieľ je u nich rovnaký. [1]

#### 1.1.1 Obrana štátu

Je z hľadiska profesnej obrany ďalej charakterizovaná piatimi dôležitými znakmi. Pracovníci bránia (chránia) štát a jeho záujmy. Ide hlavne o územie, zriadenie, poriadok a právo. Obrana štátu je financovaná zo štátneho rozpočtu a realizujú ju ozbrojené zbory, služby a zložky. Najväčší podiel má armáda, polícia, tajné služby, mestské polície. Pracovníci obrany štátu majú špeciálne zákonné normy, ktoré im dávajú výrazne väčšie právomoci, aké majú iní občania. [1]

#### 1.1.2 Komerčná obrana

Je z hľadiska profesnej obrany ďalej charakterizovaná tiež piatimi hlavnými znakmi. Primárnym cieľom v komerčnej obrane je obchodný úspech. V prevažnej väčšine sú zákazky smerované do súkromného sektoru a pravažuje v nich obrana (ochrana) majetku. Pracovníci sú motivovaní platom na základe pracovnej zmluvy a obchodného úspechu firmy. Komerčnú obranu reprezentuje priemysel komerčnej bezpečnosti, ktorý je zastúpený súkromnými bezpečnostnými službami (obchodnými spoločnosťami) a živnostníkmi (osobami samostatne zárobkovo činnými). Pracovníci komerčnej obrany majú rovnaké zákony ako každý iný občan. [1]

## 1.2 Sebaobrana

Má za primárny cieľ brániť (chrániť) seba, svojich blízkych, svoje záujmy a hodnoty pred nespravodlivým (protiprávnym) útokom predovšetkým iného človeka (ľudí). V rámci sebaobrany je možné pomôcť pred nespravodlivým útokom aj cudziemu človeku. V sebaobrane ide tiež o ich päť znakov. Sú bránené (chránené) osobné záujmy, medzi ktorými prevláda život, zdravie, majetok, osobná a domová sloboda aj česť. K sebaobrane je človek motivovaný vyššími hodnotami, ktoré sú mimo finančný alebo materiálny zisk. Jedná sa o hlavne o citové väzby k blízkeму človeku, k materiálnym veciam a k ďalším hodnotám (napríklad spravodlivosť). Sebaobrana sa týka predovšetkým jednotlivého občana, ktorý má štandardné občianske práva. Motivácia k sebaobrane je u samostatných, zodpovedných a riadnych ľudí vždy výrazne vyššia, než motivácia pracovníka profesnej obrany. [1]

## 1.3 Primárne ciele

Na základe primárneho cieľa profesnej obrany a sebaobrany je zrejmé, že pokiaľ musí pracovník profesnej obrany používať sebaobranu (na prvom mieste je jeho osoba alebo záujmy), prestáva plniť svoju hlavnú úlohu (napríklad zabrániť pochodu extrémistov) a bráni seba. Samozrejme sa môžu úlohy profesnej obrany a sebaobrany ojedinele prelínať alebo dopĺňovať, ich spájanie je iba výnimočné. Napríklad pokiaľ je občan vycvičený v sebaobrane zaradený k úlohám profesnej obrany alebo pracovník vycvičený v profesnej obrane a po službe, využije svoje schopnosti pri spravodlivej obrane svojho života či zdravia. [1]

## 1.4 Základné terminológie súvisiace s profesnou obranou a sebaobranou

Základný terminologický problém existuje v pojatí bojového umenia, športu a podobne. Veľmi častý, ale tiež veľmi nešťastný príklad vyjadrenia managementu, v zmysle napríklad: „...on ovláda judo, takže dobre pozná aj profesnú obranu...“ alebo „... má čierny pás v Tae Kwon Do, tak povedie prípravu zamestnancov v profesnej obrane...“, je motiváciou k uvedeniu niektorých podstatných termínov. [1]

### 1.4.1 Bojové umenie

Cieľom je obyčajne všestranný, rozsiahly a hlavne pozitívny rozvoj osobnosti. Jedná sa o dlhoročné štúdium charakteristické širokopásmovými psychickými, duševnými a fyzickými schopnosťami. Má hlbokú filozofiu obykle spojenú s náboženstvom či duchovnými vplyvmi zeme ich pôvodu. Má spravidla vlastného zakladateľa, dlhú históriu a tradíciu. Väčšinou ide o staré školy s dlhoročnými metódami a formami cvičení. Je stanovená hierarchia učiteľ – cvičiteľ – starší žiak – žiak. Väčšinou používajú tradičný odev, pomôcky a zbrane zodpovedajúce krajine ich pôvodu. Majú značne rozsiahlu škálu techniky, jej variánt a tradičné názvoslovie. Niektorú techniku preferujú, ale obyčajne využívajú celú ich škálu. Môžu sa im naplno venovať všetky vekové kategórie. Nadštandardné zvládnutie bojového umenia je najskôr za 5 rokov, spravidla však 15 a viac rokov. Patria sem napríklad Chen Taiji Quan, Kung Fu, Wu Shu, Hung Gar, Wing Tsun, Kendo. Profesionálnou obranou a sebaobranou sa bojové umenia zaoberajú výnimočne a sú k nim využívané hlavne po stránke psychickej a čiastočne technickej. [1,2]

### 1.4.2 Bojový šport

Cieľom je predovšetkým výchova k športu, k víťazstvu v súťaži a k dobrej fyzickej kondícii. Jedná sa o strednodobú prípravu v mladšom veku. Bojový šport má presne stanovené súťažné pravidlá. Závodníci sa preto môžu porovnávať v súťažiach vo svojich schopnostiach a výkonoch. Obyčajne ide o modernizáciu niektorých bojových umení. Je tu využívaný špeciálny odev a ochranné pomôcky k zaisteniu bezpečnosti, ale aj k možnosti využiť alebo demonštrovať skúsenosti. Majú oveľa menšiu škálu techniky ako bojové umenia, pričom niektorú techniku uprednostňujú a inú využívajú menej alebo vôbec. Terminológia je oproti bojovým umeniam znížená a používa súčasne prispôbené alebo rozšírené názvoslovie. Pre bojový šport je typická rôzna intenzita športového boja. Vyžaduje starostlivú a náročnú fyzickú prípravu. Okrem zaužívaného fair play a úrovne zvládnutia techniky, výcvik väčšinou nie je príliš rozšírený o iné predmety alebo obory. Menej než v bojovom umení a bojovom športe sa vyžaduje morálny kredit a intelektuálna úroveň športovcov, toto je iba v rukách trénera alebo športového managementu. Nadštandardná výkonnosť sa dosiahne najskôr za rok, spravidla však okolo 5 rokov. Bojový šport je určený hlavne pre realizáciu mládeže a dospelých ľudí mladšieho veku v súťažiach, vystúpeniach alebo podobných aktivitách. Pri cvičení bojového športu v dospelosti ide

väčšinou iba o kondičné cvičenie. Do bojového športu patrí napríklad box, šerm, judo, športové formy Karate, Tae Kwon Do... Dnešnou profesnou obranou alebo sebaobranou sa bojový šport zapodieva iba výnimočne a je k nim využitelný hlavne po stránke psychickej, fyzickej a čiastočne technickej. [1,2]

### 1.4.3 Bojový systém

Má za hlavný cieľ pripraviť človeka a v relatívne krátkej dobe sa učiť ubrániť reálnemu útoku rôznej intenzity a v rôznom prostredí, a to v podmienkach profesnej obrany alebo sebaobrany. Využíva iba veľmi účinné a účelové metódy likvidácie útoku (útočníka) v relatívne reálnej situácií. Bojový systém je často vedecký presný, reálny a aplikujúci najmodernejšie prístupy vrátane techniky, obranných prostriedkov a zbraní. Dosiahnutie cieľa je postavené na dokonalom zvládnutí anatómie, motoriky tela, psychiky... Reagujú na aktuálne trendy a tvoria účinné protiopatrenia, vzhľadom ku špecifickým útokom v rôznych podmienkach alebo príležitostiach. Využívajú moderné metódy psychologickéj prípravy na konflikt (pred ním, počas neho a po ňom). Majú oproti bojovým umeniam a bojovým športom najmenšiu škálu techniky, ale s rozsiahlymi variantmi jej aplikácií. Obranca sa snaží pomocou komunikácie, psychológie a taktiky prevziať iniciatívu, útočníka prekvapiť a eliminovať útok. Bojový systém je z hľadiska techniky špecifický, zameraný pre svoj účel, teda v profesnej obrane a sebaobrane. Je tu sledovaná praktickosť, funkčnosť a relatívne rýchle zvládnutie. V realite je bojový systém funkčný a efektívny, nie však pohľadmi ako napríklad bojové umenie. Vyniká hlbšou filozofiou (spravodlivosť, príslušnosť k..., zákonnosť). Ide v ňom o dosiahnutie nadštandardného zvládnutia už za 3 mesiace, obvykle až za 2 roky. Človek, ktorý sa učí bojový systém, by mal vykazovať veľmi vysoký morálny kredit a značnú intelektuálnu vyspelosť. V bojovom systéme je typické zapojenie všetkých vekových kategórií. Bojových systémov je omnoho menej ako bojových umení a športov. Patrí do nich iba Systema, FISFO, Krav Maga, Musado, MCS, Street Fighting a niekoľko ďalších. [1,2]

V bojovom umení, bojovom športe a v bojovom systéme sú uvedené podmienky ich zvládnutia. Záleží však na intenzite a kvalite prípravy. Najkratšie termíny predpokladajú intenzívny denný tréning, spravidla dvojfázový. Príprava napríklad jedenkrát týždenne výrazne predlžuje nadštandardné zvládnutie teórie aj praxe, spravidla na niekoľko násobok uvedenej lehoty. Varianty bojového umenia – bojového športu – bojového systému sa

môžu viac aj menej blížiť a aj prelínať. Hlavne pri riešení rovnakej problematiky, najmä v profesnej obrane a sebaobrane. [1]

#### **1.4.4 Obrana**

Obrana je v podmienkach situácie profesnej obrany obyčajne chápaná ako aktívne vystupovanie a jednanie pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti proti protiprávnemu útoku iného človeka na záujem chránený zákonom. Realizuje sa hlavne s využitím preventívneho opatrenia, fyzickou obranou a zadržaním útočníka. [1]

#### **1.4.5 Ochrana**

Ochrana je v podmienkach situácie profesnej obrany chápaná ako pasívne vystupovanie a jednanie pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti proti protiprávnemu útoku iného človeka na záujem chránený zákonom. Realizuje sa hlavne s využitím preventívneho opatrenia technických a obranných prostriedkov. Patria sem hlavne mechanické, elektronické aj mechatronické systémy a zariadenia, vrátane prostriedkov osobnej ochrany (prilby, vesty, rukavice, okuliare a iné). Ochrana je súčasťou obrany. [1]

#### **1.4.6 Zbraň**

Zbraň je z hľadiska obrancu zariadenie, primárne skonštruované k ohrozeniu života útočníka. Obyčajne je chápaná ako palná zbraň (kategória A, B, C podľa zákona 119/2002 Zbierky o zbraniach a strelive), napríklad pištoľ (revolver, puška) alebo k tomuto účelu primárne skonštruovaný nôž, prípadne úderná chladná zbraň. Z hľadiska útočníka je zbraň zariadenie, primárne skonštruované k útoku na život a zdravie iného človeka. Z hľadiska práva je však zbraň všetko, čo môže učiniť útok proti telu dôraznejším. [1]

#### **1.4.7 Obranný prostriedok**

Obranný prostriedok je z hľadiska obrancu (u útočníka o obrannom prostriedku neuvažujeme) je vec, primárne skonštruovaná k ohrozeniu zdravia alebo majetku útočníka. Najčastejšie je takto chápaný obušok, obranný sprej, elektrický paralyzér. Obranný prostriedok pôsobí na útočníka aktívne (kontaktná plocha, elektrická energia, chemická dráždivá látka a iné). [1]



#### **1.4.8 Zadržanie**

Zadržanie je po preventívnych činnostiach druhou najdôležitejšou aktivitou pracovníkov priemyslu komerčnej bezpečnosti v situáciách profesnej obrany. Na základe trestného poriadku, ale aj právnych noriem, môže zadržať podozrivého ktokoľvek. Zadržaný človek je dočasne obmedzený, predovšetkým na slobode pohybu, či je zadržaný políciou alebo pracovníkom priemyslu komerčnej bezpečnosti, či bežným občanom. Zadržanie je nadradený pojem takzvanému dočasnému obmedzeniu slobody. [1]

#### **1.4.9 Nedokonalosti pojmov**

Definovanie základných najpoužívanejších pojmov je do určitej miery nedokonalé. Orientuje záujemcu k rozhodnutiu, čomu sa má v oblasti fyzickej obrany venovať. Poslúži tiež odborníkom z iných odborov, ktorí na problematiku obrany narazia. Rozhodne však prispieva k jednotnému chápaniu a vyjadrovaniu. [1]

### **1.5 Miesto profesnej obrany v priemysle komerčnej bezpečnosti**

Jednou z hlavných súčastí priemyslu komerčnej bezpečnosti je fyzická obrana (ochrana). Aby mohla byť uskutočňovaná na profesionálnej úrovni, je jej základňou súčasťou znalosť teórie a praxe profesnej obrany. Väčšina súkromných bezpečnostných služieb sa kontaktu s profesnou obranou nevyhne. Stretáva sa s ňou ako management, tak aj pracovníci na rôznych úrovniach. Pochopiteľne najviac pracovníci koncových funkcií. [1]

#### **1.5.1 Oblasti priemyslu komerčnej bezpečnosti s predpokladaným využitím profesnej obrany**

Z hľadiska pravdepodobnosti, že pracovník priemyslu komerčnej bezpečnosti bude riešiť situáciu profesnej obrany, ide stanoviť poradie pracovných pozícií a tým tiež definovať potrebnú úroveň zvládnutia teórie a praxe profesnej obrany. Dôležitú úlohu v tom hrá predpokladaná charakteristika situácií profesnej obrany, či bude najviac využitá prevencia, komunikácia, úroveň a eliminácia útoku, vrátane zadržania a odovzdania podozrivého polícií. [1]

### **1.5.1.1 Bouncer**

Bezpečnostný pracovník zaisťujúci bezpečnosť a poriadok v reštauračných zariadeniach, herniach a pri zábavách (Bouncer, známy aj ako „vyhadzovač“). V tomto prípade ide o preventívnu činnosť (kontrola osobných vecí so súhlasom účastníka, fyzický vzhľad Bouncera), ukludnenie vznikajúceho konfliktu, eliminácia agresívneho alebo nevhodne sa chovajúceho návštevníka a jeho vyvedenie. Menej často tiež zadržanie a odovzdanie podozrivého k polícii. Táto pracovná pozícia spolu s bezpečnostným pracovníkom Security sú so situáciami profesnej obrany konfrontované najčastejšie. [1]

## **1.6 Základné vplyvy pôsobiace na riešenie situácie profesnej obrany**

Je ich veľmi veľa. Navyiac sú v každej takej situácii vplyvy iné. Viac menej je väčšina situácií profesnej obrany v niekoľkých smeroch podobná a paleta vplyvov je zúžená len na tie základné. Ide hlavne o metódy, formy, faktory, aspekty a hľadiská riešenia situácie profesnej obrany. [1]

### **1.6.1 Metódy riešenia situácie profesnej obrany**

Základné metódy riešenia situácie profesnej obrany je vhodné diferencovať z hľadiska odbornosti (laické a odborné), kontaktu (bezkontaktné a kontaktné) a spôsobu útoku (prepad a stretný boj). [1]

#### **1.6.1.1 Laické metódy**

Laické metódy riešenia situácie profesnej obrany zahŕňujú vrodené predpoklady, výchovné prostredie, odpozorované spôsoby a vplyv vyhrotenej situácie. Medzi vrodené predpoklady patrí telesná výška, hmotnosť, muskulatúra, vzhľad, agresivita, vlohy k pohyblivosti, chladnokrvnosti a ďalšie. Výchovné prostredie má vplyv hlavne na mierumilovnosť súťaživosť, agresivitu, rešpektovanie noriem alebo autorít, úctu k zdraviu a životu. Odpozorované spôsoby chovania a jednania môžu riešenie situácie profesnej obrany ovplyvniť v smere prehliadnutia a neriešenia tejto situácie, odchod z nej, využitie agresivity vo forme kriku, hádky, konfliktu a násillia. Atmosféra vyhrotenej situácie pôsobí hlavne na úroveň stresu a strachu, môže dôjsť k zhrúteniu alebo poddania sa obrancu, môže tiež vystupňovať agresiu, odvahu, vieru v pravdu... [1]

### **1.6.1.2 Odborné metody**

Odborné metody riešenia situácie profesnej obrany zahŕňujú uplatnenie špeciálnych vedomostí a schopností. Patrí sem uplatnenie bojového systému, bojového športu alebo umenia. Najvhodnejší pre priemysel komerčnej bezpečnosti sú bojové systémy Krav Maga, FISFO a Systema. Z veľkého radu bojových športov môže byť využité Karate, Kick Box, Jiu Jitsu a ďalšie. Z bojového umenia sa v profesnej obrane dobre uplatní Wing Tsun, Hapki Do, Chen Tai Tchi, poprípade Ai Ki Do. [1]

### **1.6.1.3 Bezkontaktný spôsob**

Bezkontaktný spôsob riešenia situácie profesnej obrany zahŕňa gradovanie situácie, hrozbu a taktický pohyb. Podľa gradovanie situácie profesnej obrany ju ide riešiť tak, že sa jej pracovník priemyslu komerčnej bezpečnosti vyhne, zvolí odchod alebo útek. Využije komunikácie, komunikačnú pascu, prípadne odvedie pozornosť útočníka. Hrozbu ide využiť v podobe komunikácie, techniky, zbraní, odhodlaním alebo demonštráciou sily. Taktický pohyb zahŕňa preventívne opatrenia, odchod, útek, využitie krytu alebo prekážky, využitie momentálnej situácie alebo improvizácie. [1]

### **1.6.1.4 Kontaktný spôsob**

Kontaktný spôsob riešenia situácie profesnej obrany zahŕňa ochranný a obranný variant. Ochranný variant predstavuje využitie ochranných prvkov a predmetov a ďalšieho vybavenia (mreže, dvere, zámky, kryty, vesta, rukavice, prilby...). Obranný variant zahŕňa gradovania použitých zbraní, obranných prostriedkov a techniky z hľadiska vzdialenosti a účinku (palná zbraň, vrhnutý predmet, obranný sprej, obušok, nôž, paralyzér, kopy, údery, páky...). [1]

### **1.6.1.5 Prepad**

Prepad je základný spôsob prevedenia útoku na človeka, ktorý útok nečaká. Môže mať situačný variant (útočníci využijú bezprostredne vzniknuté príležitosti), môže byť pripravený (formou vlákania do pasce alebo využitie prostredia). [1]

### **1.6.1.6 Stretný boj**

Stretný boj je priamy spôsob prevedenia útoku na človeka, kedy obranca o útočníkoch vie a útok väčšinou očakáva. Má obyčajne podobu provokácie, provokácie s hrozbou, výpadu (facka a hneď po nej nástup) a priameho útoku (rovno zaútočí). [1]

Uvedené hlavné metódy riešenia situácie profesnej obrany môžu byť ďalej delené a hlavne sa môžu realizovať postupne, striedavo, kombinovane a môžu sa tiež prelínať. [1]

## **1.6.2 Formy riešenia situácie profesnej obrany**

Riešenie situácie profesnej obrany má sedem hlavných foriem a to prevencia, odchod, dohoda, hrozba, boj, zadržanie a riešenie následkov situácie profesnej obrany. [1]

### **1.6.2.1 Prevencia**

Je to strategická činnosť, zahrňujúca rad organizačných opatrení s dôrazom na špecifikáciu rizík, nájdenie najlepších foriem, jej predchádzaniu alebo riešenia. Hlavným cieľom je nezadávať príčinu k útoku, vyhýbať sa mu, mať dobré ochranné opatrenia a vycvičiť sa bezkontaktným riešením situácie profesnej obrany, hlavne v psychológii a v komunikácií s útočníkom. [1]

### **1.6.2.2 Odchod**

Nasleduje po málo účinných preventívnych opatreniach. Má obvykle podobu obyčajného odchodu, bez ohľadu na chovanie a jednanie útočníka. Pochopiteľne za predpokladu, že odchodom pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti je zaistené plnenie jeho pracovných povinností (odchod a rýchle privolanie pomoci). Môže mať podobu úteku (pešo, odjazd vozidlom) z miesta vzniknutej situácie profesnej obrany. [1]

### **1.6.2.3 Dohoda**

Dohoda s útočníkom môže predchádzať odchodu alebo ho nahradzovať. Má obvykle podobu dohody slovnej, pozičnej, materiálnej alebo kombinovanej. Pri dohode väčšinou dochádza k porovnaniu zisku a strát. Je niekedy lepšie útočníkovi mierne ustúpiť alebo mu ponúknuť drobnosť, ktorá ho ovplyvní k zanechaniu útoku. Dohodu možno dosiahnuť aj pomocou komunikačného klamstva. [1]

#### **1.6.2.4 Hrozba**

Uplatňuje sa pri zlyhaní alebo absencii predošlých foriem, ale možno ju realizovať v priebehu boja alebo pri zadržaní. Obvykle má podobu komunikácie, odhodlaniu k boju, demonštráciou sily. Demonštrácia sily je najvyššia úroveň hrozby a má podobu majstrovského prevedenia techniky profesnej obrany na veci alebo na jednom z útočníkov. Patrí sem aj drobné poranenie útočníka alebo jedného z útočníkov. Väčšina hrozieb je pri vzťahu Bouncer – podnapitý. Z praxe poznám, že podnapitý návštevník má „opilecké” reči, začne rýpať do Bouncera a pokiaľ je už pokročilá hodina a Bounceri sú už z toho všetkého otrávení a unavení, tak sa nezdržia a začnú hroziť a z toho vyplýva konflikt. Preto je potrebné mať veľkú trpezlivosť. [1]

#### **1.6.2.5 Boj**

Boj je zahájený, keď ostatné formy riešenia nefungovali alebo nemohli byť využité. Boj sa vedie všetkými prostriedkami a spôsobmi s cieľom zmariť útok, prípadne zadržať útočníka. Všetko v súlade s postulátmi profesnej obrany a práva. [1]

#### **1.6.2.6 Zadržanie**

Zadržanie je forma riešenia situácie profesnej obrany, ktorá je využitá v ktoromkoľvek poradí medzi metódami riešenia uvedenej situácií. Zadržanie je realizované vo variante, kedy zadržaný spolupracuje, útočník nespupracuje, ale neútočí, útočník nespupracuje a útočí. [1,2]

#### **1.6.2.7 Riešenie následkov situácie profesnej obrany**

Je operačná činnosť. Má vplyv na blízku budúcnosť obrancu, firmy, profesie. V tejto forme sa rieši, čo sa stalo, kde, kedy, ako a prečo sa to stalo. Ďalej, kto to spôsobil a komu, a aká vznikla škoda. Najčastejšie sa rieši, čo so zadržaným útočníkom, poskytnutie pomoci zraneným (aj útočníkovi), informácie managementu (čo, kde, kedy, ako, prečo, kto, ku koho škode), zaistenie dôkazového materiálu a svedkov, právna porada, informácia polícií.

Tieto formy riešenia situácie profesnej obrany sú základné a od nich sa môžu odvíjať ich ďalšie kombinácie. Najdôležitejšou z týchto foriem je prevencia, boj a správne riešenie následkov situácie profesnej obrany. [1]

### **1.6.3 Formy zásadne ovplyvňujúce riešenie situácie profesnej obrany**

Faktory, ktoré zásadne ovplyvňujú riešenie situácie profesnej obrany sú štyri a to smer útoku, čas, sily a prostriedky vrátane prostredia. [1]

#### **1.6.3.1 Smer útoku**

Je najdôležitejším faktorom profesnej obrany. Bez zaregistrovania smeru útoku bude profesná obrana neúčinná. Smer útoku zahŕňa prednú, bočnú a zadnú sféru, vrátane horného, stredného a dolného pásma. [1]

#### **1.6.3.2 Čas**

Čas je v situáciách profesnej obrany zásadný, predovšetkým z hľadiska vzdialenosti útočníka, závažnosti situácie, intenzity a spôsobu útoku. [1]

#### **1.6.3.3 Sily a prostriedky**

Situácie profesnej obrany ovplyvňujú jej výsledok z hľadiska kondície, použitých zbraní a prostriedkov, vybavenia a počtu zúčastnených ľudí. [1]

#### **1.6.3.4 Prostredie**

Situácia profesnej obrany má vplyv na jej výsledok z hľadiska miesta, ročnej a dennej doby alebo dohľadu. [1]

Tieto základné faktory profesnej obrany pôsobia a gradujú vždy spoločne, pričom ich poradie sa môže podľa situácie meniť.

### **1.6.4 Aspekty riešenia situácie profesnej obrany**

Základné a najdôležitejšie aspekty riešenia situácie profesnej obrany sú tri a to aspekt osobný, spoločenský a právny. [1]

#### **1.6.4.1 Osobný aspekt**

Riešenia situácie profesnej obrany je najdôležitejším aspektom. V tejto fáze uvedenej situácie nie je na iné aspekty čas. Z hľadiska osobného je v rámci tohto aspektu

najrýchlejšie dosiahnuté riešenie situácie profesnej obrany a tiež spravodlivosti. Osobný aspekt spadá do taktickej úrovne. Všetko začalo a skončilo bez ďalších následkov. [1]

#### **1.6.4.2 Spoločenský aspekt**

Je druhým aspektom ovplyvňujúcim následky riešenia situácií. Spadá do operačnej úrovne. Nastupuje v závere alebo ihneď po skončení situácie profesnej obrany. Do tohto aspektu spadajú svedkovia, dôkazový materiál z kamerových systémov, postoj médií, managementu, blízkych ľudí a záujmových skupín. Spoločenský aspekt môže mať pozitívny alebo negatívny vplyv na pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti a na právny aspekt. Častejšie pôsobí v prospech obrancu – pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti. [1]

#### **1.6.4.3 Právny aspekt**

Ovplyvňuje riešenie situácie profesnej obrany ako posledný. Spadá do operačnej, niekedy aj strategickej úrovne profesnej obrany. Nastupuje vždy až po skončení uvedenej situácie. Z hľadiska práva rieši následky situácie profesnej obrany z pravidla s veľkým časovým odstupom. Následky situácie profesnej obrany a omnoho častejšie riešia laikovia a teoretici, než odborníci. Dosiahnutie spravodlivosti je málokedy isté. K právnemu aspektu situácie profesnej obrany je treba včas sa dobre pripraviť (dôkazy, svedkovia, právna porada k postupu a jednaniu). [1]

Aspekty riešenia situácie profesnej obrany sa bezprostredne dotýkajú pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti, ktorý túto situáciu riešil. Môže mať na ňu veľký vplyv, tak ako aj na súkromnú bezpečnostnú firmu, samotnú bezpečnostnú profesiu alebo priemysel komerčnej bezpečnosti.

#### **1.6.5 Základné hľadiská riešenia situácie profesnej obrany**

Na základné spôsoby riešenia situácií profesnej obrany sa môžeme pozerat' z hľadiska objektu útoku, kontaktu a dosahu následkov riešenia uvedenej situácií. [1]

### **1.6.5.1 Objekt útoku**

Objektom útoku môže byť štát a jeho záujmy (územné, poriadok, majetok...), obchodná spoločnosť alebo inštitúcia (predovšetkým istá forma majetku), občan a jeho priority (život a zdravie), práva občana (osobná sloboda, sloboda prejavu, vyznania...), majetok. [1]

### **1.6.5.2 Kontakt**

Riešenie situácie profesnej obrany z hľadiska kontaktu má tri metódy a to bezkontaktné, kontaktné a kombinované (v kapitole 1.6.1) [1]

### **1.6.5.3 Dosah**

Dosah riešenia situácie profesnej obrany má tri úrovne a to taktická, operačná a strategická.

- a) Taktická úroveň - je charakteristická bezprostredným riešením situácie profesnej obrany. Do tejto úrovne patrí problematika boja, eliminácia útoku, použitia techniky, obranných prostriedov a zbraní, pohyb, využitie prostredia ... Taktická úroveň je napríklad výuka hmatov a chvatov bez ďalších súvislostí.
- b) Operačná úroveň - operačná úroveň je prevenčná alebo prebieha chvíľu po konflikte. Má výhľadový dosah. Nastupuje spravidla v závere riešenia situácie profesnej obrany a bezprostredne po jej skončení. Patrí sem hlavne riešenie následkov situácie profesnej obrany na samotného pracovníka, firmu, profesiu...
- c) Strategická úroveň - dá sa inak nazvať ako aj prevencia. Má dosah do vzdialenejšej budúcnosti. Typickým prvkom strategickej úrovne je prevencia v celom jej spektre, ako som už spomínal vyššie.

Hľadiská riešenia situácie profesnej obrany môžu byť rôzne a môžu sa tiež vzájomne dopĺňovať alebo prelínať.

Laické a odborné metódy riešenia situácie profesnej obrany môžu byť ďalej delené a môžu sa tiež prelínať. Úsilie managementu súkromnej bezpečnostnej služby by sa malo sústrediť na niektorý bojový systém odbornej metódy riešenia. Prevencia, odchod, dohoda, hrozba,



boj, zadržanie a riešenia následkov situácie profesnej obrany sú základné formy riešenia a od nich sa môžu odvíjať ďalšie kombinácie. Je nutné sa venovať najdôležitejšej z nich, teda prevencii, boju a správne riešenie následkov spomenutej situácie. Najdôležitejším faktorom profesnej obrany je smer útoku. Všetky uvedené základné faktory profesnej obrany však pôsobia a gradujú vždy spoločne, pričom ich poradie sa môže podľa situácie meniť. Aspekty riešenia situácie profesnej obrany sa bezprostredne dotýkajú prítomnosti a budúcnosti ako pracovníka priemyslu komerčnej bezpečnosti, tak aj celého priemyslu komerčnej bezpečnosti. Hľadiská riešenia situácie profesnej obrany môžu byť rôzne. V profesnej obrane je však dôležité operačné a strategické hľadisko, a to z dôvodu kvality služby a vplyvu tejto kvality na rozvoj priemyslu komerčnej bezpečnosti. [1]

## **1.7 Právna súvislosť profesnej obrany**

Každý Bouncer by mal vedieť aspoň minimum z trestného zákona. Určite nastane situácia, kedy bude musieť zakročiť proti útočníkovi alebo inému nebezpečeniu, a hlavne je potrebné, aby vedel právnu úpravu týkajúcu sa nutnej obrany, krajnej núdze a zadržania.

### **1.7.1 §28 - Krajná núdza**

Čin inak trestný, ktorým niekto odvracia nebezpečie priamo hroziace záujmu chránenému trestným zákonom, nie je trestný čin. Nejde o krajnú núdzu, pokiaľ bolo možné toto nebezpečie za daných okolností odvrátiť inak, alebo spôsobený následok je zrejme rovnako závažný, alebo ešte závažnejší ako ten, ktorý hrozí, alebo bol ten, komu nebezpečie hrozilo, povinný ju znášať. [1]

Krajná núdza u Bounceroch nie je moc typická, ale môže nastať pri prírodnej katastrofe, vběhnutí psa do podniku, alebo malými deťmi, ktoré hľadajú svojich podnapitých rodičov.

### 1.7.2 §29 – Nutná obrana

Čin inak trestný, ktorým niekto odvracia priamo hroziaci alebo trvajúci útok na záujem chráneným trestným zákonom, nie je trestný čin. Nejde o nutnú obranu, obrana bola celkom zjavne neprimeraná útoku.[1]

S nutnou obranou sa Bounceri stretávajú často, hlavne s neprispôsobivými a poriadok nedodržiujúcimi návštevníkmi podniku, kde musia zasahovať a odvádzať ich, poprípade zabrániť útoku na Bouncera v sebaobrane.

### 1.7.3 §76 odstavec 2 – Zadržanie osoby podozrivej

Osobnú slobodu osoby, ktorá bola pristihnutá pri trestnom čine alebo bezprostredne po ňom, môže obmedziť ktokoľvek, pokiaľ je to nutné k zisteniu jej totožnosti, k zamedzeniu úteku alebo k zaisteniu dôkazov. Je však povinný túto osobu odovzdať ihneď policajnému orgánu; príslušníkovi ozbrojených síl, najbližšiemu útvaru ozbrojených síl alebo správcovi posádky. Nemôže takúto osobu ihneď odovzdať, je potrebné niektorému z uvedených orgánov obmedzenie osobnej slobody bez odkladu oznámiť. [1]

Zadržanie osôb býva v podnikoch málo častým. Bouncer väčšinou návštevníka vyprevedí von a povie mu, nech sa späť nevracia, ale niekedy môže nastať situácia, že návštevník je agresívny, neposlúchne príkazy, opakovane útočí alebo použije zbraň v podniku, tak v tom prípade je treba tohto návštevníka vyviešť, zadržať ho a odovzdať útvaru polície.

## 2 BOUNCER - PREDSTAVENIE

Bezpečnostný pracovník (známy aj ako vyhadzovač) zaisťujúci bezpečnosť a poriadok v reštauračných zariadeniach, herniach a pri zábavách. Zaisťuje preventívnu ochranu a zasahuje až v prípade konfliktu, kontroluje plnoletosť, udržiava poriadok a pravidlá podniku, v ktorom pôsobí. Väčšina ľudí si myslí, že Bouncer musí byť vysoká svalnatá osoba s vyholenou hlavou, ktorý vyhľadáva konflikty a zámienky k bitke v danom prostredí, kde sa nachádza, ale vždy to tak nie je. Pozíciu „Bouncera“ v dnešnej dobe zastupujú normálni ľudia, ktorí nepatria k popisu „vyholenej bezkrkej gorile“, ale aj takí sa nachádzajú vo mnohých podnikoch a zariadeniach. Každý Bouncer by mal mať školenie a predchádzajúce skúsenosti a nemal by byť v minulosti trestne stíhaný, poprípade bývalý zločinec, nemal by byť horkokrvný a nemal by vyhľadávať konflikty pre boj.

### 2.1 História

Bouncer je povolanie už od pradávna, keď bolo treba zaistiť fyzickú ochranu v danom objekte. V 90. rokoch a aj v novom miléniu hlavne v Amerike boli Bounceri vyškolení k tomu, aby riešenie konfliktov neprebiehalo len hrubou fyzickou silou, ale aj komunikačnými schopnosťami. Ale pokiaľ si to vezmeme z celkového pohľadu, v mnohých krajinách na celom svete boli Bouncer – i stereotypní ako drsné, húževnaté osoby s veľkými fyzickými proporciami. Historické odkazy nám môžu ukázať, že Bouncer môže byť zdvorilý a môže zastupovať významnú pozíciu. [3, 5, 6]

### 2.1.1 Starovek a moderná doba

Zmienky o Bounceroch siahajú až do starej Mezopotámie, kde bránili vstup do podsvetia siedmi Bouncer - ovia boha Nergala. Už v kronikách Starého zákona v Levitikalskom chráme je opisované, ako strážcovia otvárajú dvere a chránia tak chrám pred vykradnutím, nezákonným vstupom na posvätné územie a zachovaniu obyčaje. Všetky tieto funkcie sú totožné s dnešnými Bouncermi, aj keď je to popísané, že starovekí Bounceri sú sami „posvätnými a správčovskými“ osobami.

Starovekí Rimania mali pozíciu ako Ostiarius, ktorý bol nižšie postavená osoba alebo otrok, ktorý mal za úlohu vyhodíť nepotrebných ľudí z miesta. Tento termín sa neskôr stal nízko hodnotovým cirkevným titulom.

Ďalšia písomná zmienka je z roku 194-184 pred našim letopočtom, kde Plautus v jeho hre Bacchides sa zmieňuje o veľkom a silnom Bouncerovi, ktorý upozorňuje nevítaných ľudí, aby odišli.

Tertullian, ranno - kresťanský autor žijúci v 1. storočí nášho letopočtu, počas náhodných potlačení kresťanov v Kartágu, poznamenal, že Bounceri boli počítaní ako súčasť pololegálneho podsvetia, medzi ostatnými pochybnými charaktermi ako sú napríklad hazardní hráči a pasáci.

Počas konca 19. a začiatkom 20. storočia, v Amerike výčapníci v salónoch a majiteľky nevestincov najímali Bouncerov na odstránenie nepríjemných, násilných alebo veľmi opitých návštevníkov a chránili tzv. spoločníčky a kurtizány. Bounceri vždy museli byť obrovskí a triezvi chlapi, aby ochránili prostitutky a dohliadali nato, aby návševníci nevestincov zaplatili, v salónoch riešili bitky a neprispôsobilých zákazníkov.

Slovo „Bouncer“ bolo prvý krát publikované v románe Horatia Algera Jr. z roku 1875 nazvaný Mladý zločinec (originál Young Outlaw). Alger bol populárny spisovateľ v 19. storočí, hlavne medzi mladými ľuďmi a jeho knihy boli široko citované. V kapitole 14 postava nazvaná „Bounced“, bol chlapec vyhodенý z reštaurácie, pretože nemal peniaze na zaplatenie obeda, a tak ho čašník vyhodil, a tak vlastne vznikol názov pre ľudí, ktorí vyhadzujú z podniku, názov Bouncer.

V 20. storočí v Spojených štátoch boli Bounceri ako strážcovia morálky pri spoločenských tancoch. Pokiaľ sa pár dostal k sebe na menej ako deväť palcov, tak bol upozornený poklepaním na rameno a ak sa to opakovalo, tak tanečný pár bol vyhodený.

Koncom rokov 1920 a začiatkom rokov 1930 vo Weimarskej republike boli Bounceri chránení pred miestami bojov nacistov a ostatných skupín (ako napríklad komunisti). Tieto scény boli beletrizované vo filme Kabaret. Hitler sa nechal obklopiť niekoľkými bývalými Bouncermi ako Christian Weber a robili mu ochranku na stretnutiach.

Na začiatku nacistického Nemecka niektorí Bounceri boli v undergroundových jazz kluboch sledovaní špiónmi, pretože jazz bol pre nacistickú párty zvrhlý.

V rokoch 1990 sa Bounceri často v Anglicku dostávali do konfliktov s futbalovými chuligánmi. Bola vytvorená skupina Bouncer „The Blades“, ktorá bola skúmaná výskumnými pracovníkmi.

Samozrejme boli Bounceri spojovaní v minulosti s kriminálnymi gangami, a to hlavne v Japonsku, Rusku a Hong-Kongu.

V rokoch 1900 a 2000 boli Bounceri návštevníkmi popisovaní ako tvrdí muži, ktorí mali sklon k agresívnym jednaniam a macho – pózam, ktorí si niečo chceli dokázať. Preto v Anglicku začali štúdie o vyhadzovaní ako súčasť národopisných štúdií do násilných subkultúr. [3]

### **2.1.2 Iné názvy**

Bezpečnostný pracovník fyzickej ostrahy v podnikoch a iných zariadeniach má mnoho názvov. Najčastejší je vyhadzovač, Doorman, Cooler, Floor men, Rule Euforchen, Patron Ejection a Door supervisor. [5]

## **2.2 Právomoci**

Dôležitou súčasťou každého Bouncera sú právomoci, ktoré musí dodržiavať a musí sa s nimi riadiť, pretože sa inak dopúšťa trestných činov.

### 2.2.1 Všeobecné právomoci

Každý bezpečnostný pracovník spoločenského zariadenia má rovnaké právomoci, ako bežný občan (kapitola 1.1.2 )

### 2.2.2 Lokálne právomoci

Lokálne právomoci sa rozdeľujú na vnútro podnikové a firemné. Vnútro podnikové sú také, ktoré si majitelia daných zariadení určia sami (napríklad zákaz nosenia vlastných nápojov a jedla, zákaz fajčenia v celom podniku, prípadne v určitú dobu alebo určené miesta k fajčeniu, zákaz fajčenia vodných fajok a cigár, zákaz vodenia zvierat, zákaz v pracovnom oblečení, zákaz vynášanie skla z objektu... ) a firemné, ktoré sú určené v predpisoch firmy a hrubým porušením týchto pravidiel môže majiteľ firmy pracovníkovi znížiť plat alebo ukončiť pracovný pomer.

V prípade zákroku, ktorý nespĺňal normy alebo vyhodená osoba, ktorá a má po zákroku následky, by sa v súdnom riešení dal použiť § 29 – Nutná obrana, poprípade § 28 – Krajná núdza (kapitola 1.7.1 a 1.7.2)

### **3 MIESTA PÔSOBENIA**

Bezpečnostný pracovník Bouncer pôsobí na miestach, kde je potrebná zvýšená fyzická ochrana pre udržanie poriadku v danej lokalite. Najaéí sú buď konkrétne samostatné osoby alebo sú oslovené bezpečnostné firmy, ktoré si sami určia, kto je na túto prácu a lokalitu vhodný.

#### **3.1 Diskotéky**

Najčastejšia lokalita, kde je potreba bezpečnostných pracovníkov pre udržanie poriadku a plnenia pravidiel diskotéky.

##### **3.1.1 Konkrétne miesta diskoték**

Na diskotékách bývajú spravidla 2-6 Bounceri, záleží od veľkosti objektu. Spravidla dvaja stoja pri vchode, jeden až dvaja sa pohybujú v priestoroch tanečného parketu a ostatní sa pohybujú medzi vchodom, parketom a vonkajším prostredím. Samozrejme sa môžu všetci navzájom striedať pri stanoviskách.

##### **3.1.2 Prečo a za akých podmienok tam pôsobia**

Ako som spomenul vyššie v kapitolách, udržiavajú tam poriadok a pravidlá danej diskotéky, zasahujú v konfliktoch, vyvádzajú nevhodne sa správajúcich návštevníkov diskoték, kontrolujú miesta diskoték (rôzne rohy, kde môžu byť schované nevhodné predmety a flašky, záchody ... ) a sú ohodnotení platom.

#### **3.2 Bary**

Bary nie sú tak častým stráženým miestom ako diskotéky, ale nájdu sa také, kde je nutná potreba fyzickej ostrahy. Bary sú väčšinou spojené s malým tanečným parketom, prípadne časť objektu je herňa.

### 3.2.1 Konkrétne miesta barov

Bounceri v baroch väčšinou sedávajú pri bare, kde majú dobrý rozhľad na celé priestranstvo, prípadne stoja na vhodnom mieste, kde nebránia pohybu ostatným návštevníkom.

### 3.2.2 Prečo a za akých podmienok tam pôsobia

Fyzická ostraha je v baroch preto, lebo daný bar sa môže nachádzať v lokalite so stálymi konfliktami, výskytom podnapitých a zdrogovaných ľudí, alebo tam, kde servírky majú problém s konfliktnými hosťami. Fyzickú ostrahu si zabezpečujú majitelia sami, a to buď konkrétne osoby alebo oslovia bezpečnostné firmy, ktoré umiestnia vhodných ľudí na túto pozíciu. Bouncer má za úlohu dodržiavať poriadok, zabrániť prinášania vlastných nápojov do baru, budiť spiacich ľudí a vyvádzať nevhodne sa správajúcich návštevníkov.

## 3.3 Herne

Herne sú jednými z najrizikovejších oblastí pôsobenia Bouncero. Do herní chodia rôzne skupiny ľudí, prevažne podnapitých, zdrogovaných alebo inak duševne chorých (gambleri). Tieto lokality sú terčom prepado, pretože sa v nich nachádza veľká suma peňazí.

### 3.3.1 Konkrétne miesta herní

Tieto miesta nie sú špecifikované, fyzická ostraha môže stáť pri barovom pulte, v priestoroch prevádzky baru alebo v určenej špeciálnej miestnosti, kde prostredníctvom kamerového systému sleduje danú situáciu v bare.

### 3.3.2 Prečo a za akých podmienok tam pôsobia

Ako som uviedol vyššie, herne sú najrizikovejšie z týchto objektov a to kvôli tomu, že sa tam nachádza väčší obnos peňazí a chodia tam rôzne skupiny ľudí. Majitelia si najímajú konkrétne osoby alebo bezpečnostné firmy, ktoré majú na tieto lokality špeciálne vyškolených pracovníkov.



### **3.4 Spoločenské podujatia**

Do spoločenských podujatí môžeme zaradiť plesy, oslavy, stužkové, odovzdávanie cien, atď.

#### **3.4.1 Konkrétne miesta spoločenských podujatí**

Konkrétne miesta sa nedajú presne určiť, záleží od objektu, kde sa bude spoločenské podujatie konať. Ale určite by mali byť 1-2 Bounceri pri vstupnom vchode a v sále. Záleží od organizátora, koľko bezpečnostných pracovníkov si určí na danú akciu a za akých podmienok.

#### **3.4.2 Prečo a za akých podmienok tam pôsobia**

Spoločenské podujatia by mali byť na vyššej úrovni a tak Bounceri by mali mať ako pracovný odev spoločenské oblečenie (oblek, košeľa, kravata, spoločenské topánky). Pôsobia tam najmä kvôli tomu, aby na dané podujatie neprichádzali nepozvaní hostia, prípadne, hostia, ktorí nie sú spoločensky oblečení. Snažia sa dodržiavať poriadok a bezproblémový chod spoločenskej akcie.

### **3.5 Kultúrne a športové podujatia**

Do kultúrnych podujatí môžeme zaradiť koncerty, výstavy a do športových hokej, futbal, auto – moto športy, atď.

#### **3.5.1 Konkrétne miesta kultúrnych a športových podujatí**

Konkrétne miesta sa tiež presne nedajú definovať, záleží od akcie, od objektu, v ktorom sa odohráva a koľko si organizátor na danú akciu určí Bouncerov. Túto podkapitolu je ešte treba rozpísať na konkrétne miesta pôsobenia.

##### **3.5.1.1 Konkrétne miesta miesta kultúrnych podujatí**

Pri kultúrnych podujatiach Bounceri stoja väčšinou pri vchodoch, pri pódiach, pri rizikových miestach (šatne účinkujúcich, miesta, kde sa dá vniknúť bez vstupenky...). Samozrejme záleží od objektu, kde sa kultúrna akcia nachádza a koľko si organizátor na danú akciu určí Bouncerov.

### **3.5.1.2 Konkrétné miesta miesta športových podujatí**

V tejto podkapitole záleží, o aké podujatie ide. Samozrejmosťou je účasť Bouncerov pri hlavných vchodoch, pri miestach, kde sa dá vniknúť bez vstupenky, pri bufetoch, pri pódiách a pri plochách, kde sa uskutočňuje podujatie.

### **3.5.2 Prečo a za akých podmienok tam pôsobia**

Tieto podujatia patria tiež k jedným najrizikovejším, kde sa ľudia snažia dostať bez vstupenky, robia výtržnosti, hlavne po požití alkoholických a omamných látok. Na týchto podujatiach sa Bounceri snažia o dodržanie hladkého priebehu akcie. Z vlastných skúseností viem, že na takýchto podujatiach sa vyskytne skoro vždy nejaký problém, hlavne s donesením vlastných nápojov, davového šialenstva fanúšikov povzbudených alkoholickými a omamnými látkami a taktiež prineseným zakázaných predmetov.

## **II. PRAKTICKÁ ČASŤ**

## **4 PROBLEMATIKA V DANEJ SITUÁCIÍ**

Problematika v danej situácií sa samozrejme odvíja od miesta, času a lokality, kde sa Bouncer nachádza. Ako som už spomínal v niekoľkých kapitolách, Bouncer nie je typickým bezpečnostným pracovníkom, ale jeho povinnosťou je dohliadať na daný objekt, udržiavať poriadok a pravidlá podniku a v konečnom prípade riešiť konflikty vzniknuté nevhodne sa správajúcimi návštevníkmi. Pri takýchto situáciach hrá úlohu čas, mentálny stav (napríklad únava) a chovanie návštevníkov.

### **4.1 Riešenie problémov**

Riešenie problémov je častá situácia medzi dvomi osobami a to Bouncerom a návštevníkom. Pri správnom postupe by sa problémy mali riešiť na profesionálnej úrovni a veľkou dávkou trpezlivosti, pretože nesprávnymi postupmi vzniká zbytočný konflikt.

### **4.2 Neprimeraná obrana**

Neprimeraná obrana nastáva pri rôznych situáciach, kedy je Bouncer agresívny a má sklon k násilnostiam, pokiaľ je unavený a nekontroluje svoje sily a zle komunikuje. K najhorším prípadom patrí, ak je Bouncer v pracovnej dobe pod vplyvom alkoholických nápojov a neprimeranou obranou vyvedie zákazníka z podniku, a tým nastane buď jeho zranenie alebo smrť. Takýchto prípadov by sa mal každý Bouncer vyvarovať, lebo daný problém sa rieši prostredníctvom súdu.

### **4.3 Komunikácia**

Bouncer by mal komunikovať s návštevníkmi zdvorilo, nemal by byť vulgárny a mal by vedieť riešiť slovne konflikty, ako bude viac rozpísané v kapitole 5.1.

### **4.4 Výber osôb na prácu Bouncera**

Bouncer by mal byť vyrovnaná osobnosť, ktorá nemusí vyzerat' hrôzostrašne, ale zas nesmie vyzerat' zraniteľne. Musí byť psychicky v poriadku, mať potrebnú znalosť právnych predpisov, musí mať správnu hladinu agresivity, znalosti vyvážzacích techník, dobré komunikačné schopnosti a nesmie mať strach, pretože by v danom podniku bol úplne zbytočný a návštevníci by toho mohli zneužiť.

## 4.5 Vlastné poznatky

Za niekoľko rokov práce jako Bouncer som nadobudol veľa skúsenosti. Nie je to práca jednoduchá, treba si v danom zariadení získať rešpekt okolia. Práca nie je fyzicky náročná, skôr psychicky a človek je na konci pracovnej smeny dosť unavený, pretože pracovná doba býva od večera do rána. Väčšinou býva klud, ale keď sú zákazníci daného zariadenia pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, tak komunikácia a jednanie s nimi je veľmi ťažké, bývajú agresívni, myslia si, že im sa nič nemôže stať. Preto musí byť bouncer v takýchto situáciách vyrovnaný, trezlivý a riešiť každý problém profesionálne.

### 4.5.1 Dotazník

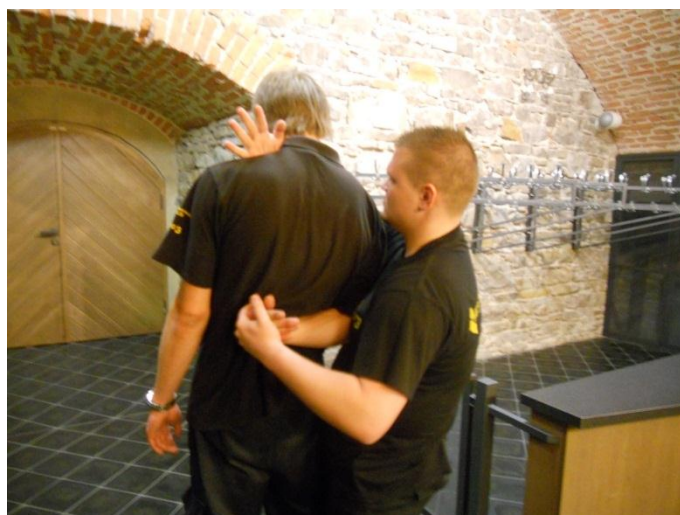
Z ústneho prieskumu a debát vyplýva to, že väčšina ľudí si myslí, že Bounceri sú „vyholené, svalnaté, agresívne, nevzdelané osoby s nízkym IQ“, ktorým ide len o to, aby si našli dôvod niekoho fyzicky alebo psychicky napadnúť, prípadne násilne vyhodiť. Niektorí majitelia zábavných podnikov uprednostňujú osoby tohoto typu, no vo veľa prípadoch, to tak nie je, sú to osoby vzdelané, vyrovnané a inteligentné.

### 4.5.2 Taktika

Taktika vyvádzacích techník môže byť rôzna, záleží od postoja a odkiaľ budeme dávať páku. Niektoré taktiky môžete vidieť na nasledovných fotografiách:



Obr. 1. Obojručná páka



Obr. 2 .Páka zozadu za chrbtom s pomocou pridržania krku 1



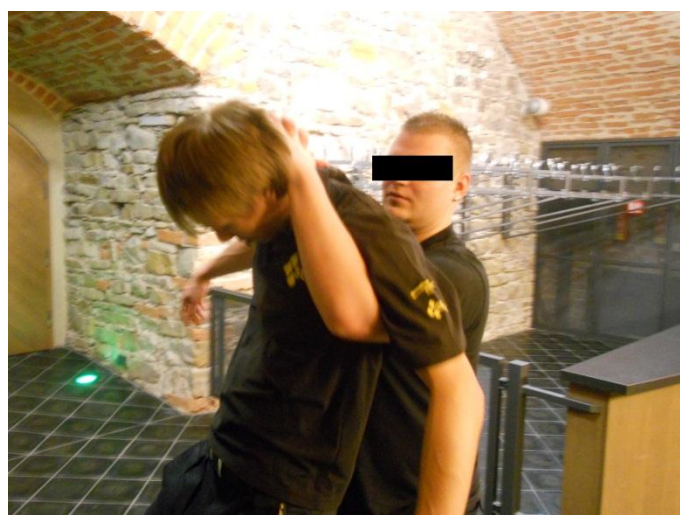
Obr. 3. Páka zozadu za chrbtom s pomocou pridržania krku 2



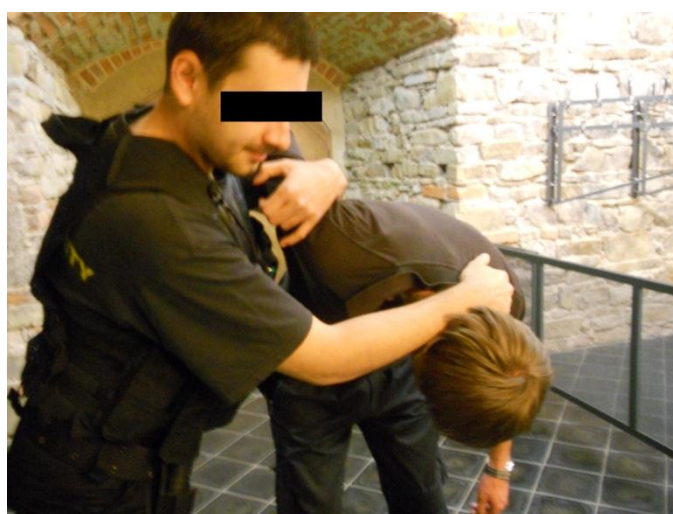
Obr. 4. Páka na ruku 1



Obr. 5. Páka na ruku 2

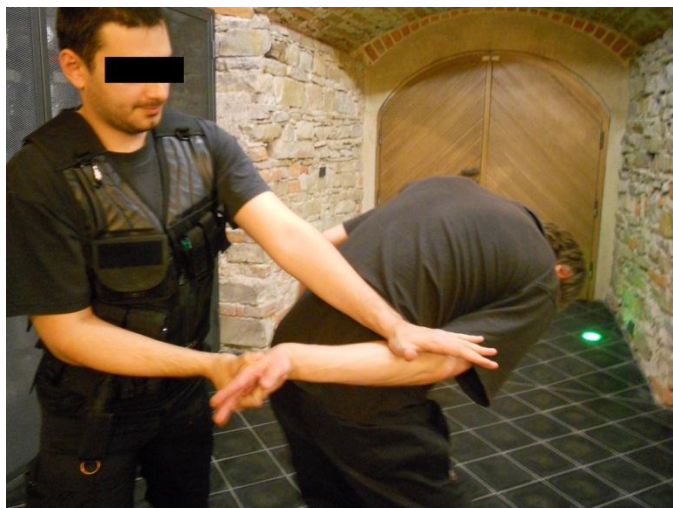


Obr. 6. Zafixovanie hlavy zozadu pod ramenami



Obr. 7. Odvádzačka pomocou páky a pridržania za krk





Obr. 8. Fixovanie lakt'u a zápästia zozadu



Obr. 9. Páka cez rameno



Obr. 10. Páka na obe ruky



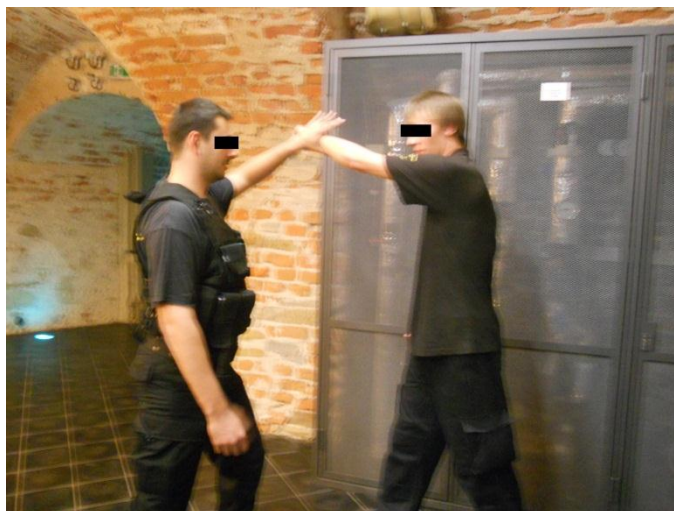
Obr. 11. Eliminácia kopu



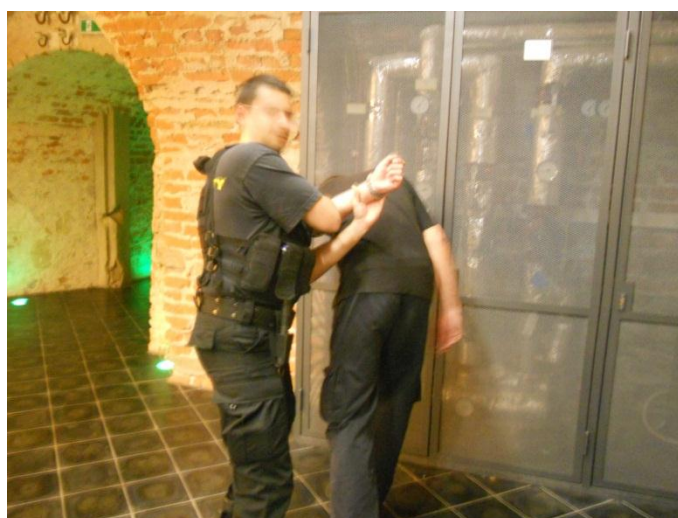
Obr. 12. Vyrhnutie zo zovretia na priamu ruku 1



Obr. 13. Vyrhnutie zo zovretia na priamu ruku 2



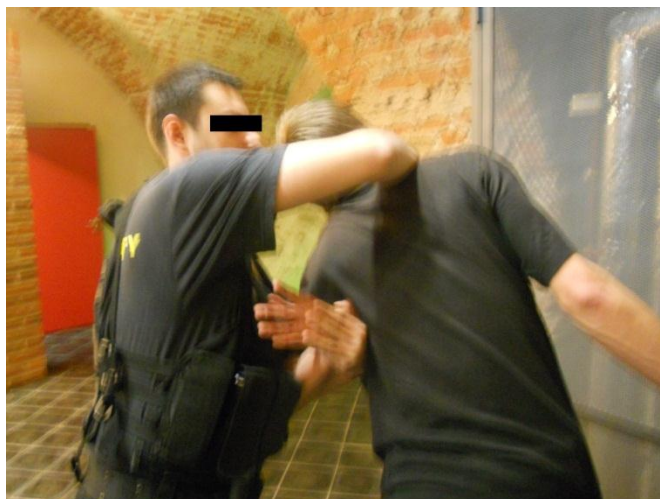
Obr. 14. Eliminácia úderu do kríža



Obr. 15. Nasadenie páky z eliminácie úderu



Obr. 16. Nasadenie páky z eliminácie úderu a pomocné chytenie krku



Obr. 17. Otočenie útočníka v páke



Obr. 18. Následne vyvedenie



Obr. 19. Obojručný úchop za tričko



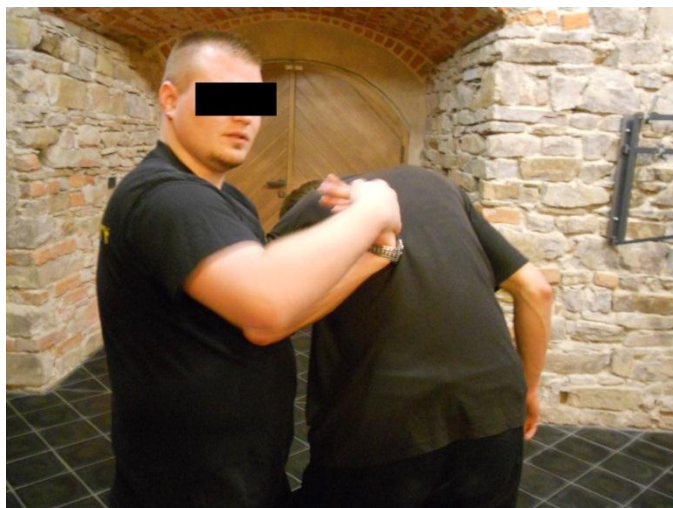
Obr. 20. Vyprostenie z úchopu pomocou kopu a držania za ruky



Obr. 21. Uvoľnenie z obojručného úchopu



Obr. 22. Nasadenie páky zozadu 1



Obr. 23. Nasadenie páky zozadu 2



Obr. 24. Odvedenie útočníka



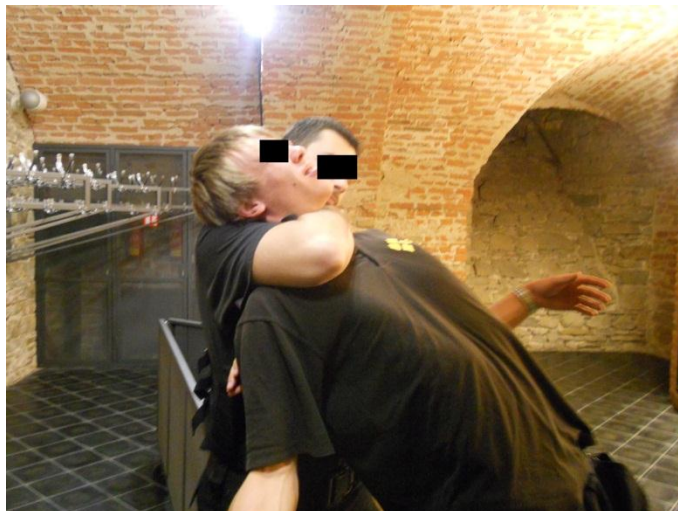
Obr. 25. Komunikácia a odvedenie 1



Obr. 26. Komunikácia a odvedenie 2



Obr. 27. Komunikácia a odvedenie 3



Obr. 28. Komunikácia a odvedenie 4

## 4.6 Úspešné riešenia

Úspešné riešenia nastávajú v tom okamihu, keď správne komunikujeme, volíme správne postupy pri vyvážaní útočníka a nikomu sa nič nestane a daná situácia sa nemusí riešiť právnou cestou. Vtedy je zákrok správne prevedený.

### 4.6.1 Postup techník

V prvom rade je správna komunikácia. Keď nastane zlyhanie, tak je treba správne postupovať pri vyvážacích technikách. Treba dbať na správnu páku, správne držanie, vyvedenie útočníka z rovnováhy a správne ukončenie zákroku pohrozením, že sa útočník už nemá znovu vrátiť do daného objektu.

## 4.7 Chybné riešenia

Vo väčšine prípadov sú chybné riešenia na dennom poriadku. Sú spôsobené zlou komunikáciou, kedy sa dve a viac osôb dostávajú do slovného konfliktu, keď ani jeden z nich nechce pripustiť pravdu toho druhého a riešia to všetko s tzv. „horúcou hlavou“, ďalej je to nesprávnymi technikami, kedy môžu nastať úrazy, ako napr. vyvrtnutia zápästí, zlomeniny rúk, nôh, narazeniny, pomliaždeniny končatín a iné.



#### 4.7.1 Zlá taktika

Zlá taktika začíná už při komunikáciích, když obě strany jsou tzv. velmi horkokrvné, agresivně a vycítit z nich, že obaja se chtějí jen pobít. Dálejší zlá taktika nastává při vyvádění, když Bouncer napadne pěstně návštěvníka, případně dá prehnane nadměrně silnou páku, kde mohou nastat vyklbeniny a zlomeniny. Při konci vyvádění nastává zlá taktika, když Bouncer může návštěvníka neprimerane hodit na podlahu nebo o stenu, kde mu může dost vážně ublížit.

## 5 PRÍPRAVA

Každý Bouncer by mal byť na túto prácu pripravený, ako z hľadiska fyzického, tak aj z psychického. Mal by ovládať znalosti z profesnej obrany, vedieť komunikovať a efektívne riešiť problémy, aby neprichádzalo k zbytočným konfliktom, prípadne k ublíženiu na zdraví. Služobné zákroky by sa mali trénovať podľa kvalifikovaných inštruktorov a malo by to byť v rozsahu:

1. Bojový postoj
2. Vzďialenosť (nad, na a pod medzou zásahu)
3. Kryt ako individuálna záležitosť jednotlivca
4. Predĺženie vzdialenosti nad, na a pod medzou dosahu
5. Práca v skupine
6. Obmedzenie páchatel'a
7. Prehliadka osobná / bezpečnostná (skryté zbrane a nevhodné predmety, vlastné nápoje)
8. Vyvedenie výtržníka von
9. Reakcia na útok (úchop, úder, kryt)
10. Náhodné predmety v obrane (improvizované obranné prostriedky ako napríklad kubotan alebo predmety v blízkosti zákroku, napr. stolička...)
11. Vecné prostriedky obrany
12. Psychológia a komunikácia

Úspech v obrane je daný súčinnosťou štyroch okruhov pôsobností a to minimálneho fyzického fondu, minimálnych znalostí v oblasti techník, psychickej znalosti a odolnosti a minimálnych právnych vedomostí. [1]

### 5.1 Komunikácia

Komunikácia je prvý krok k riešeniu konfliktu. Konflikt nastáva medzi dvomi osobami alebo skupinou, ktorá sa na niečom nezhodne. Konflikty delíme na:

1. môže byť nedorozumenie – nedostatok informácií na jednej alebo druhej strane
2. nie je nedorozumenie – po získaní informácií má každá strana iný názor
3. antagonistický – nie je riešiteľný, informovanosťou a ani kompromisom.

Pre riešenie konfliktov existujú rečnícke triky a protitriky. Rečnícky trik je agresívny komunikačný prostriedok, použitý s cieľom získať prevahu nad druhým človekom. Rečnícky protitrik je opak rečníckeho triku, čiže adekvátne reakcia na trik. Konkrétne rečnícke triky a protitriky sú mlženie, tvrdenie, odbeh od témy, vychytralý príпустok, porušenie miery vecí a miery okolností, logická chyba, rafinované tvrdenie, úmyselne nezjednotiť definície slov alebo ich podsunúť, väčšie dobro alebo väčšie zlo, nejde rozhodnúť a tak nerozhodnem, nehorázne klamstvo, ano ale..., čo je posledné, to sa počíta, užitie zlej štatistiky, väzba, záměna existenčnej situácie za väčšinovú, kladenie otázok, zneužitie paralingvistiky, záměna príčiny a následku, nerovné dovolovanie so vzájomnosťami, antagonistický rozpor pokynov.

Pri komunikácii používame verbálnu a neverbálnu komunikáciu a neverbálna je vlastne kinezika, čiže pohyb celého človeka pri komunikácii, gestikulácia, mimika, vizitka, posturologia (postoj), haptika (dotyky), proxemika (mimoslovná komunikácia).

Pomocou správnej komunikácie sa dá konflikt vyriešiť bez fyzického napadnutia, ale nie vždy sa to dá. [7]

## 5.2 Psychológia

Bouncer by mal byť z psychického hľadiska vyrovnaný človek, ktorý netrpí závažnejšími psychickými poruchami. Mal by byť trpezlivý, vyrovnaný, nemal by riešiť problémy s tzv. horúcou hlavou, mal by sa vžiť do správania hostí, ktorí sú pod vplyvom omamných látok, poprípade agresívnych jedincov. Psychologická príprava je veľmi dôležitá a zložitá, pretože neexistuje jednoduchý návod na prípravu v rôznych situáciách. Najlepšia príprava je v reálnom živote pri konflikte a pri jeho riešení v rovine technicko – taktickej. Teórie vyplývajú z oblasti taktiky psychológie boja a to:

1. prepad - Bouncer nevie, že bude napadnutý

2. stretný boj – Bouncer vie, že hrozí konflikt

3. boj proti skupine – útok na vedúceho skupiny

Pre širší kontext pochopenia konflikt rozdelím do troch časových pásiem:

*1. Úvodná časť konfliktu* – konflikt začína, neprišlo k reálnej hrozbe fyzického napadnutia a tým má Bouncer dostatok času a priestoru

konfliktu zabrániť. Dá sa to riešiť citlivejšie a riešenie konfliktu sa dá vyriešiť slovne.

## 2. Fyzický útok -

potencionálne fyzické riešenie konfliktu sa stáva reálnym. Rastie agresivita s dôraznejšími verbálnymi a neverbálnymi prejavmi, útok priamo hrozí, chovanie stráca racionálnu kontrolu. V tomto pásme sa Bouncer sústreďí hlavne na neverbálne prejavy útočníka, verbálne potláča. Konflikt sa tu rieši pomocou technicko – taktických prostriedkov, kedy Bouncer musí zamedziť útoku, odvrátiť ho a následne vyviesť útočníka z podniku.

3. *Postkonfliktná situácia* - dostavuje sa stav mentálnej a fyzickej vyčerpanosti. Pomaly odznievajú vyplavené stresory a navracia sa energia. Pokiaľ Bouncer spôsobí útočníkovi vážne poranenia, prípadne smrť, môže to mať vážne následky na psychiku, kedy je potrebné vyhľadať odbornú pomoc.

Pokiaľ je psychologická príprava zanedbaná, môže to viesť k veľkým osobným problémom, životným sklamaniam a v konečnom dôsledku ku konfliktu so zákonom. [4]

## 5.3 Znalosť techník bez použitia obranných prostriedkov

Každý Bouncer by mal vedieť ovládať techniky profesnej obrany, a to obrániť sa proti útoku (proti úderom a kopom), nasadiť páku a odvieť protivníka z podniku.

### 5.3.1 Eliminácia útoku

Eliminácia útoku môže mať viacero podôb, záleží od útočníka. Útočník môže Bouncera držať za zápästia alebo za oblečenie, a nato slúžia vyprostovacie techniky, kedy útočníka vyprostíme z úchopu, následne podľa situácie nasadíme páku a odvedieme. Ďalšia podoba môže byť napadnutie pomocou úderu alebo kopu, kedy to musí Bouncer tzv. vykryť, následne útok eliminovať, nasadiť odvádzajúcu páku a útočníka vyviesť.

### 5.3.2 Odvádzanie

Odvádzanie musí byť účinné, aby sa útočník nevyšmykol z páky a nespôsobil ďalší útok. Hlavným dôvodom musí byť narušená rovnováha, aby sa útočník nemohol získať stabilitu a pokračovať v útoku. K odvádzacím technikám patria hlavne páky na ruky, páky na krk a kombinácia týchto dvoch techník na efektívne vyvedenie útočníka z objektu.

### 5.3.3 Prvá pomoc

Prvú pomoc dávame útočníkovi vtedy, pokiaľ zákrok bol účinný a náhodou Bouncer útočníka zranil. Najdôležitejšie je zastavenie krvácania, obnovenie srdcovej činnosti, obnovenie alebo spriechodnenie dýchania a protišokové opatrenia. Vo väčšine prípadov sú bolesti spôsobené pákami na ruky a krk. V týchto prípadoch stačí dať na postihnuté miesto ľad a prípadne natrieť masťou proti bolesti a podobnými prípravkami.

## 5.4 Znalosti techník s použitím obranných prostriedkov

Použitie obranných prostriedkov je účinná metóda, ale vo väčšine prípadov sa nedá použiť kvôli nedostatku času a rýchlemu priebehu zákroku. Ale pokiaľ by tu tá možnosť bola, tak treba vedieť, ako správne používať obranné prostriedky, pretože ich nesprávnym použitím by si mohol sám Bouncer ublížiť, a preto musí mať obranné prostriedky nacvičené. Ďalším faktorom je aký obranný prostriedok použije a aké má na to možnosti a či je vôbec vhodné použiť obranný prostriedok.

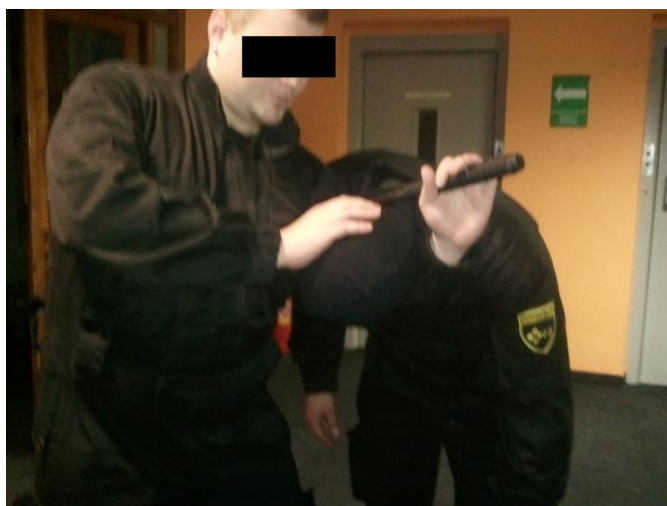
### 5.4.1 Teleskopický obušok

Teleskopický obušok sa radí medzi chladné zbrane a ďalším delením medzi úderové. Teleskopický obušok môže byť rôznej veľkosti, ktorá sa udáva v palcoch (16, 18, 21 – najpoužívanejší, 26 palcov). Teleskopický obušok by nemal byť vidieť, že ho Bouncer má pri sebe. Techniky s teleskopickým obuškom treba ovládať, pretože obranca by sa mohol viac poraniť nesprávnym používaním. Teleskopický obušok je veľmi dobrý obranný prostriedok z využitia ako prípadná eliminácia útoku, tak aj k obrane proti predmetom a dá sa pri správnej technike použiť aj ako odvádzací prostriedok. [2]

Najčastejšie odvádzacie techniky s použitím teleskopického obušku:



Obr. 29. Vyvedenie teleskopickým obuškom za ruku



Obr. 30. Vyvedenie teleskopickým obuškom za krkom

#### 5.4.2 Obranné spreje

Obranné spreje radíme medzi chemické obranné prostriedky a môžu byť typu tekutá strela alebo rozprašovací aerosol (pri použití sa vytvorí hmla) . Veľmi sa nepoužívajú kvôli tomu, že sa šíria vzduchom a v uzavretých priestoroch je dosť nepríjemné ich použitie (zasiahnutie ostatných hostí v objekte). Preto obranné spreje sa nepoužívajú a pokiaľ áno, tak výlučne len vonku a samozrejme treba vedieť s nimi narábať (pri striekaní musíme ustúpiť, inak by obranca bol zasiahnutý). Najideálnejší obranný sprej je Tornádo.



Obr. 31. Obranný sprej Tornádo [8]

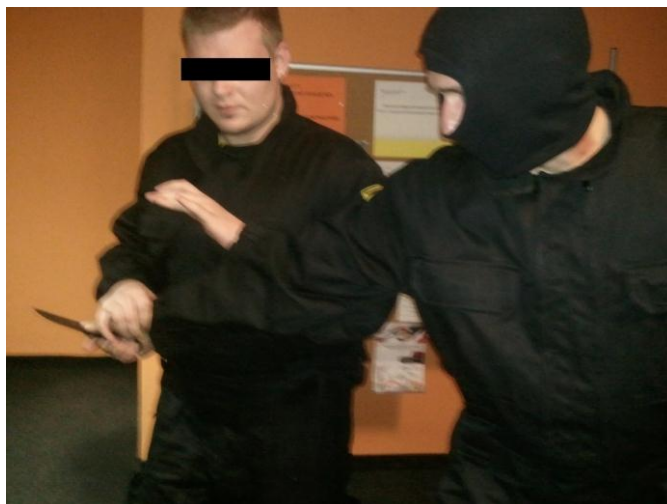
### 5.4.3 Nože

Nože radíme medzi chladné zbrane a ďalej ich môžeme radiť medzi rezné, sečné alebo bodno – sečné zbrane. Dnes nie je problém si kúpiť vreckový nôž a ľahko ho schovať do nohavíc. Napríklad to môžu byť rôzne vyskakovačky alebo vyťahovacie nože, takže priestor na uskladnenie nie je príliš veľký. Obranu proti nožu veľa ľudí nevláda, a tak dochádza často k rezným alebo bodným poraneniam. Na obranu je najvhodnejšie mať základy z bojového systému Systema, kde je prepracovaná obrana proti nožu, ale aj útok s nožom. Útok nožom patrí medzi najčastejšie napadnutie Bouncera v danom objekte. [2]

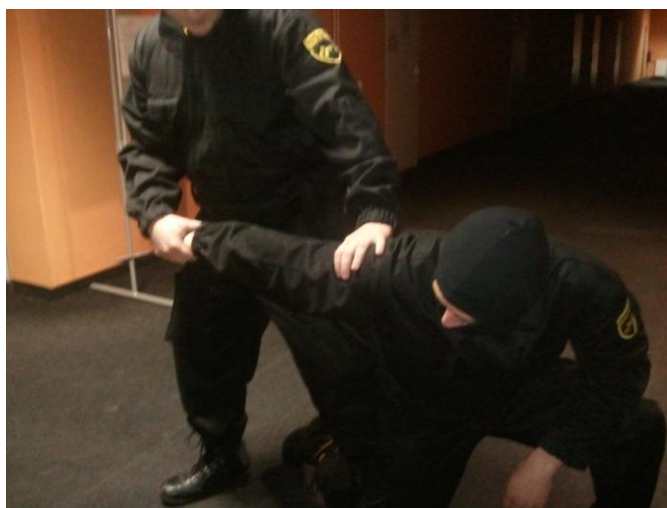
Obrana proti nožu:



Obr. 32. Hrozba nožom



Obr. 33. Eliminácia útoku 1



Obr. 34. Eliminácia útoku 2



Obr. 35. Odzbrojenie a nasadená páka



#### 5.4.4 Palná zbraň

Palná zbraň nie je vôbec prístupná pre prácu Bouncera v podniku a pokiaľ ju náhodou má, tak ju nesmie použiť (smie ju mať len ako na osobnú ochranu a nesmie byť vidieť). Obrana proti strelnej zbrani sa dá použiť len z veľmi blízkej vzdialenosti určitými technikami, kedy ju vyrazíme útočníkovi z ruky, prípadne inou technikou mu ju vytrhneme, vezmeme, vyberieme zásobník, skontrolujeme, či nie je v nabitom stave, zaistíme a v tomto prípade voláme políciu. Z väčšej vzdialenosti Bouncer nespraví absolútne nič, pretože po výstrele by ho mohla zasiahnuť strela a v najhoršom prípade ho zabiť. Vo väčšine prípadov ľudia nemajú zbrojný preukaz na zbraň, a tak používajú plynové alebo airosoftové zbrane, ktoré od normálnych zbraní sú skoro na nepoznanie a z kratšej vzdialenosti môžu vážne ublížiť.



Obr. 36. CZ 75 P-07 DUTY [9]

## 6 METODIKA

Najčastešie pôsobenie Bouncerov sú diskotéky a tam bývajú najčastejšie konflikty, pretože ľudia tam bývajú pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok. Vo väčšine týchto podnikov, kde sú diskotéky, sú umiestnené bezpečnostné kamery a preto by mal každý Bouncer brať ohľad na to, že pokiaľ vznikne konflikt, mal by jednat' opatrne, správnym postupom, pretože je to všetko zaznamenané bezpečnostnými kamerami a v prípade policajného vyšetovania sa tieto záznamy dajú použiť ako dôkazový materiál. Nie vždy sa dá konflikt predpísane vyriešiť, preto ďalšie zákroky by nemali byť prevedené brutálnym spôsobom. V prvom rade musí fungovať správna komunikácia (v nej je zahrnutá aj verbálna a neverbálna, ktorá je veľmi dôležitá, kde útočník, ale aj Bouncer môže vyčítať úmysel toho druhého) a pokiaľ zlyhá a návštevník fyzicky napadne Bouncera, tak treba útok eliminovať, vyviesť ho von z podniku a tam to ďalej riešiť mimo ostatných návštevníkov, prípadne zavolať políciu, pokiaľ by útočník bol agresívny a nechcel by spolupracovať a tá už ďalej prípad rieši podľa svojich predpisov.

## ZÁVER

Bouncer je veľmi dôležitá osoba v podniku a na akciách pre dodržanie klúdu a poriadku a pre vyvedenie neprispôsobilých návštevníkov. Pozícia Bouncera u nás nie je taká vážená ako v ostatných krajinách, napríklad v Amerike. Prvé zmienky o Bounceroch boli už v starovekej Mezopotánii, ďalej boli predstavení v rôznych divadelných hrách, knihách filmoch. Sú veľmi dôležití aj v dnešnej dobe a naďalej aj budú, pretože konflikty sú čoraz častejšie v podnikoch, či pri použití alkoholických nápojov, omamných látok alebo agresivity jednotlivcov, prípadne skupín, ktorí chcú vytvárať konflikty a majú sklony k násilnostiam. Každý Bouncer by si mal vedieť určiť svoje ciele a to ochrana zdravia a života, mal by ovládať profesnú obranu (z hľadiska komerčnej obrany), ktorá má prvky v bojových športoch, umeniach alebo bojových systémoch, ktoré mohol Bouncer v minulosti trénovať a dokáže ich použiť pri svojej práci. Mal by vedieť správne riešiť konflikty, hlavne z rôznych aspektov, ovládať ovplyvňujúce formy z hľadiska smeru útoku, prostredia, času, sily, obranných a improvizovaných prostriedkov. Dôležitá vec je znalosť nutnej obrany a krajnej núdze, bez ktorej sa táto práca nedá vykonávať a pomáha prípadnému vyšetrovaniu s políciou. Každý Bouncer pri riešení konfliktov by mal dbať hlavne na správnu komunikáciu, od ktorej sa vyvíjajú ďalšie postupy. Pokiaľ zlyhá, nastupujú obranné techniky a to eliminácia útoku, odvádzacia technika, vyvedenie z podniku alebo akcie a dohovorom, prípadne prvou pomocou pri vážnom zranení. Každé miesto pôsobenia je odlišné, nie v každom sa dá presne postupovať podľa naučených techník a spôsobov, a to kvôli rozlohe podniku, umiestnenia nábytku, barov a ďalších miestností. Problematika na pozícií Bouncer je riešená denno denne kvôli neprávny postupom pri komunikácií, pri použitých zlých technikách a hrubej sily. Väčšina ľudí odsudzuje Bounceroch kvôli tomu, že sú neinteligentní a majú záujem sa len s niekym pobiť. Na záver by mala byť vytvorená neaká literatúra a preškolenia Bounceroch, aby neprichádzalo ku konfliktom a chybným riešeniam.

## ZÁVER V ANGLIČTINE

Bouncer is a very important person in enterprises and at different occasions. He maintains peace and order and takes argumentative visitors out. The position of the bouncer in Slovakia is not as respected as in other countries, for example in America. The first mentions of bouncers were already in the ancient Mesopotamia. Next, we met with them in various theatre plays and movies. They are very important even nowadays and will be in future because the number of conflicts in enterprises is still increasing ( usage of alcoholic beverages, narcotics) and there are cases of aggression between individuals or groups of visitors who want to create conflicts or are prone to violence. Each bouncer should be able to establish objectives of his own protection of health and life, he should master the vocational professional defence (from the perspective of commercial defense), which has elements of martial arts and sports. He should be acquainted with combat systems, which he might have trained in the past. He should also be able to know how to solve conflicts correctly, to choose the proper forms from the viewpoint of the direction of the attack, the environment, time, force, defence and improvised means. Very important is the knowledge of necessary defence and extreme distress, without which this work cannot be carried out. It also helps the police investigation. Each bouncer should take into consideration a correct communication in conflict resolution, on which further procedures depend. If it fails, the defensive techniques are important - the elimination of the attack, taking the visitor out of the enterprise or the first aid in case of a serious injury. Each case is different, not always can they exactly follow the memorised techniques and methods because of the area of the enterprise, the location of the furniture, bars and other rooms. The issue of a bouncer is dealt with on a daily basis due to the bouncer 's unpropper communication, bad techniques and force used by him. Most of the people condemn bouncers because they are not intelligent or due to the fact that they just want to have a fight with someone. In conclusion would be created some literature and retraining Bouncers be out of the question to conflits and wrong solutions.

**ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY**

[1] LUKÁŠ, Luděk. Bezpečnostní technologie, systémy a management I. 1. vyd. Zlín: VeRBuM, 2011, 316 s. ISBN 978-808-7500-057.

[2] MALÁNÍK, Zdeněk. Přednášky z předmětu Speciální tělesná příprava. 2000-2009.

[3] Bouncer (doorman). In: Wikipedia: the free encyclopedia [online]. San Francisco (CA): Wikimedia Foundation, 2001- [cit. 2012-02-05]. Dostupné z: [http://en.wikipedia.org/wiki/Bouncer\\_\(doorman\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Bouncer_(doorman))

[4] NOVÁK, Matěj. Jujutsu: více než sebeobrana : komplexní příprava, aplikace technik, sebeobrana ženy. 1. vyd. Praha: Grada, 2007, 115 s. ISBN 978-802-4718-842.

[5] Bouncers & Doormen. CRIME DOCTOR [online]. 1996-2012 [cit. 2012-02-05]. Dostupné z: <http://www.crimedoctor.com/nightclub1.htm>

[6] Bouncers & Doormen. *CRIME DOCTOR* [online]. 1996-2012 [cit. 2012-05-20]. Dostupné z: [http://www.crimedoctor.com/nightclub\\_security\\_3.htm](http://www.crimedoctor.com/nightclub_security_3.htm)

[7] GRUBER, David. Zlatá kniha komunikace. 3., upr. a dopl. vyd. Ostrava: Gruber - TDP, c2009, 277 s. ISBN 978-808-5624-281.

[8] PROFITACTIC CHOICE OF PROFESSIONALS. *PROFITACTIC CHOICE OF ROFESSIONALS* [online]. 2011 [cit. 2012-05-24]. Dostupné z: [http://www.profitactic.eu/eshop/shop.product\\_details/220/Detail\\_tovaru.tpl/714.html](http://www.profitactic.eu/eshop/shop.product_details/220/Detail_tovaru.tpl/714.html)

[9] Česká Zbrojovka. *Pištol CZ CZ 75 P-07 DUTY* [online]. 2009 - 2012 [cit. 2012-05-24].

Dostupné z: [http://www.czub.cz/cz/catalog/79-pistole-cz/PC/CZ\\_75\\_P-07\\_DUTY.aspx](http://www.czub.cz/cz/catalog/79-pistole-cz/PC/CZ_75_P-07_DUTY.aspx)

**ZOZNAM OBRÁZKOV**

Obr. 1. Obojručná páka.....	38
Obr. 2 .Páka zozadu za chrbtom s pomocou pridržania krku 1 .....	38
Obr. 3. Páka zozadu za chrbtom s pomocou pridržania krku 2 .....	39
Obr. 4. Páka na ruku 1 .....	39
Obr. 5. Páka na ruku 2 .....	40
Obr. 6. Zafixovanie hlavy zozadu pod ramenami .....	40
Obr. 7. Odvádzačka pomocou páky a pridržania za krk .....	40
Obr. 8. Fixovanie lakt'u a zápästia zozadu.....	41
Obr. 9. Páka cez rameno .....	41
Obr. 10. Páka na obe ruky.....	41
Obr. 11. Eliminácia kopu.....	42
Obr. 12. Vytrhnutie zo zovretia na priamu ruku 1 .....	42
Obr. 13. Vytrhnutie zo zovretia na priamu ruku 2.....	42
Obr. 14. Eliminácia úderu do kríža.....	43
Obr. 15. Nasadenie páky z eliminácie úderu .....	43
Obr. 16. Nasadenie páky z eliminácie úderu a pomocné chytenie krku .....	43
Obr. 17. Otočenie útočníka v páke.....	44
Obr. 18. Následne vyvedenie .....	44
Obr. 19. Obojručný úchop za tričko.....	44
Obr. 20. Vyprostenie z úchopu pomocou kopu a držania za ruky .....	45
Obr. 21. Uvoľnenie z obojručného úchopu.....	45
Obr. 22. Nasadenie páky zozadu 1 .....	45
Obr. 23. Nasadenie páky zozadu 2.....	46
Obr. 24. Odvedenie útočníka .....	46
Obr. 25. Komunikácia a odvedenie 1.....	47
Obr. 26. Komunikácia a odvedenie 2.....	47
Obr. 27. Komunikácia a odvedenie 3.....	47
Obr. 28. Komunikácia a odvedenie 4.....	48
Obr. 29. Vyvedenie teleskopickým obuškom za ruku .....	54
Obr. 30. Vyvedenie teleskopickým obuškom za krkom .....	54
Obr. 31. Obranný sprej Tornádo [8] .....	55

---

Obr. 32. Hrozba nožom.....	55
Obr. 33. Eliminácia útoku 1 .....	56
Obr. 34. Eliminácia útoku 2.....	56
Obr. 35. Odzbrojenie a nasadená páka.....	56
Obr. 36. CZ 75 P-07 DUTY [9].....	57



## ZOZNAM PRÍLOH

CD