



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Sabina Boudová

Oponent BP:

Ing. Miloslava Kubíčková, Ph.D.

Ak. rok:

2011/2012

Téma BP:

Identifikace cílových skupin zákazníků pro společnost ContiTrade Services s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		48

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Přípomínky k práci:

Bakalářská práce má za úkol identifikovat cílové skupiny zákazníků pro společnost ContiTrade Services s.r.o. Dané téma je v souladu se studijním oborem autorky a cíl práce byl splněn.

Teoretická část je v souladu s praktickou částí a vychází z dostatečného množství zdrojů.

V praktické části je charakterizována společnost, služby a produkty společnosti. Následuje popis stávajících zákazníků, identifikace cílových skupin zákazníků s rozdělením na služby pneuservisu a autoservisu a prodej zboží. U každé skupiny je provedena charakteristika služeb, SWOT analýza s porovnáním s konkurencí (nabídky, cenové relace) a návrh marketingové komunikace.


Stěžejní částí práce jsou doporučení pro pneuservis, autoservis a nákup produktů se zaměřením na cílové skupiny zákazníků. Práce je logicky uspořádaná. Po formální stránce je v pořádku.

Otázky k obhajobě:

1. Kdo je největším konkurentem společnosti?
2. Které rádio by bylo nejvhodnější pro oslovení zákazníků?
3. Co je konkurenční výhodou společnosti?
4. Co je největší slabinou společnosti?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Ve Zlíně dne: 12. května 2012


.....
podpis hodnotitele BP