



## Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Sabina Boudová

Vedoucí/oponent BP:

Ing. Magda Pančochová

Ak. rok:

2011/2012

Téma BP:

**Identifikace cílových skupin zákazníků pro společnost ContiTrade Services**

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	9
2	Splnění cílů práce	9
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	9
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>51</b>

### Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	<b>nesplněno</b> (odpovídá stupni „F“ podle ECTC)
1 – 2 body	<b>splněno pouze na úrovni základních požadavků</b> (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	<b>splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky</b> (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	<b>splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky</b> (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	<b>splněno zcela bez výhrad</b> (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	<b>splněno nadstandardně</b> (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

### Připomínky k práci:

Bakalářská práce je zpracovaná velmi dobře a splňuje má očekávání. Jediné, co bych mohla podotknout je to, že se zaměřila na situaci a zákaznickou strukturu na Zlínsku – a servisní síť BestDrive funguje po celé České republice. V rámci regionálních rozdílů je jasné, že výsledky, které bakalářská práce přinesla, není možné aplikovat na celou síť, ale pouze v daném regionu. Nicméně, stejný postup jako v bakalářské práci jde aplikovat v každém regionu .

### Otázky k obhajobě:

V bakalářské práci jsou zákaznické skupiny rozděleny dle poskytovaných služeb. Naší firemní strategií je maximální „cross“ vytěžování zákazníků z pneuservisu i v oblasti autoservisu. Tzn. Těm, kteří jsou u nás zvyklí jen přezouvat pneumatiky, chceme co nejvíce nabízet autoservisní služby. V plné pneuservisní sezóně máme občas kapacitní problémy, kdy nedokážeme vyhovět plně všem zákazníkům, kteří mají zájem o autoservis. Napadá Vás nějaké řešení?

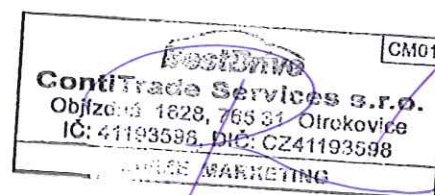
Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 9.5.2012



.....  
podpis hodnotitele BP