

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	Michal Blažek
Název práce	Marketingová strategie mobilní platformy Apple
Obor/forma studia	MK KS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	Mgr. Josef Kocourek

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	C
2 Nastavení cílů a metod práce	30	C
3 Úroveň teoretické části práce	50	C
4 Úroveň analytické části práce	50	D
5 Úroveň projektové části práce	50	
6 Splnění cíle práce	60	C
7 Struktura a logika textu	40	B
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	B
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	C
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	C
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,80	C

Připomínky a hodnocení práce:

Bohužel už název práce na úvodní straně naznačuje, že v práci nebude něco v pořádku. Teoretická část je zpracována průměrně, chybí komparace více zdrojů a hlavně kritický autorský pohled na teoretickou problematiku, který by dotvářel i autorův názor na problematiku. Výzkumné otázky jsou špatně položené, dá se na ně odpovědět ANO/NE.

První část praktické části se zabývá analýzou konkurence, což je určitě dobrý záměr, ale trochu chybí jasně definované parametry analýzy, které by pomohly k lepší orientaci a nastavení cílů analýzy. Takto realizovaná analýza působí spíše jako subjektivní popis, navíc srovnávací analýza je na 1,5 stránce. Druhá část analýzy v podobě focus group je sestavena z 5 otázek. Kvituji autorovu iniciativu, avšak mám k výzkumu výhrady. Jednak chybí přepis focus group nebo audiovizuální záznam, dále jsou otázky položeny tak, že by se spíše hodily do kvantitativního šetření. Navíc by se ve vyhodnocení neměly objevovat kvantitativní ukazatele.

Otázky:

1. Pokud je iTunes překážkou pro uživatele (viz odpovědi z focus group), myslíte si, že důvodem proč i tak zákazníci zůstávají u Apple, je věrnost a příběh značky? Nebo čím si to vysvětlujete?
2. V čem tkví podle autora loajalita zákazníků značky Apple?
3. Který z analyzovaných mobilních operačních systémů je dle autora nejpropracovanější?

Ve Zlíně dne 1. 5. 2013

Podpis:

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01