

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Soňa Šustrová
Oponent bakalářské práce: Doc. PhDr. Ferdinand Mazal, CSc.
Akademický rok: 2013/2014

Téma bakalářské práce: Riziková analýza fitness provozu

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Hlavním cílem předložené bakalářské práce je identifikace zásadních marketingových rizik DeltaFit Studia. Autorka realizuje v teoretické části kritickou analýzu vybraných pramenů. Zabývá se definicí rizika, provozním rizikem i na trhu služeb. Seznamuje čtenáře s pojmy spotřebitelský trh i se spotřebiteli na tomto trhu. Z oblasti analýzy rizik se zaměřuje na obvykle používanou analýzu SWOT, dále na RIPRAN a v práci používá vlastní dotazník. I když je tato část stručná, považuji ji za zdařilou část práce.

V praktické části se zaměřila na aplikaci teorie do praxe a to aplikaci teoretických poznatků v Deltě Fit Studio. V práci využívá vlastní poznatky, neboť zde pracovala jako lektorka aerobiku a vedla v minulém roce hodiny studentů FLKŘ. Rozbor výsledků dotazníkového šetření je doplněn grafy, které vhodně dokladují názory zvolené skupiny zákazníků. Práce má standardní strukturu, chyb je minimum a neovlivňují kvalitu práce (str. 15, 26). Chybí vysvětlení zkratky FB, ač je obecně Facebook znám. Práce je velmi dobře napsána čistým popisným stylem. Polemizovat bych mohl s některými tvrzeními a dělám to formou níže uvedených otázek. Diskuse nad získanými údaji dotazníkem je někdy tendenční a v mnoha odpovědích převažuje osobní vztah k DeltaFit Studiu nad potřebou vytěžit z výsledků dotazníků konkrétní údaje pro závěry. Autorka je emočně ovlivněna, je však nutné

konstatovat, že závěry z hodnocení vyvozuje správně. V závěru jsou uvedeny postupy i návrhy na přínosy pro studio. Opět se zde objevuje a to v posledním odstavci spíše komerční výzva pro obecnou potřebu zdraví přes Delta Fit Studio, které umožnilo získat vstupní hodnoty pro předloženou práci (ano, i pro muže jsou nachystány lekce), což je odlišný styl psaní než je v teoretické části práce.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

Je úkolem SWOT analýzy (str. 20), přimět manažery a zaměstnance organizace se nad prvky SWOT analýzy zamyslet nebo je úkolem manažerů SWOT analýzu v prospěch svůj i firmy využít?

Věk oslovené skupiny zákazníků je dle zjištění pomocí dotazníků mezi 21 až 50 lety. Jsou to všichni zákazníci nebo většina, vzhledem ke krátké době šetření?

Budete pracovat v DeltaFit Studiu i po ukončení studia na FLKŘ?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: B – velmi dobře

V Uherském Hradišti dne 23. 5. 2014

.....
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------