Rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání pedagogických pracovníků Střediska volného času - Ostrov radosti

Bc. Radka Špicová
ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Bc. Radka Špicová
Osobní číslo: H110020
Studijní program: N7507 Specializace v pedagogice
Studijní obor: Sociální pedagogika
Forma studia: kombinovaná

Téma práce:
Rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání pedagogických pracovníků Střediska volného času - Ostrov radosti

Zásady pro vypracování:
Zpracování rešerše a studium odborné literatury.
Vymezení pojmů a teoretických východisek z oblasti vzdělávání pedagogických pracovníků, rozvoje jejich profesních kompetencí, volnočasových aktivit dětí a mládeže, vzdělávacích a studijních metod, vzdělávacích kurzů.
Příprava metodiky výzkumné části.
Realizace kvalitativního výzkumu formou rozhovoru.
Zpracování a vyhodnocení získaných dat, včetně jejich interpretace.
Prezentace výsledků výzkumu, jejich shrnutí a doporučení pro praxi.
Rozsah diplomové práce:
Rozsah příloh:
Forma zpracování diplomové práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

Vedoucí diplomové práce: Mgr. Eliška Suchánková, Ph.D.
Ústav pedagogických věd

Datum zadání diplomové práce: 15. ledna 2014
Termín odevzdání diplomové práce: 18. dubna 2014

Ve Zlíně dne 15. ledna 2014

[Signatures]

doc. Ing. Anežka Lengállová, Ph.D.

dečanka

Mgr. Jakub Hladík, Ph.D.
ředitel ústavu
PROHLÁŠENÍ AUTORA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že

- odevzdáním diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplňení dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby; 
- beru na vědomí, že diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k nahlédnutí; 
- na moji diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3; 
- podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona; 
- podle § 60 odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – diplomovou práci - nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požádat příměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše); 
- pokud bylo k vypracování diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové práce využít ke komerčním účelům.

Prohlašuji, že

- elektronická a tiskněná verze diplomové práce jsou totožné; 
- na diplomové práci jsem pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. 
  V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.

Ve Zlíně ........................ 

11. 4. 2014 ................................

(1) zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplňení dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47b Zveřejňování závěrečných prací:

Vysoká škola nevyjádřeně zveřejňuje disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejňování stanoví vnitřní předpis vysoké školy.
(2) Disertační, diplomové, bohatě vědecké a rigorózní práce odevzdané uchazečům k obhajobě musí být jíž nejméně pět pracovních dní před konáním obhajoby zveřejněny k nahlížení veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracovišť vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejnění práce pořízenat na své náklady výpisy, opisy nebo rozumění.

(3) Platí, že odevzdaním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

2) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech soudních a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

(3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, učí-li nikoli za účelem příměho nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní pozorobě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke zpínavi školním nebo studijních povinností vypínavících jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

3) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech soudních a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

(1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o získání školního díla (§ 35 odst. 3). Oděrčí-li autor takového díla udělit výučnímu bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrázení chybějícího projevu jeho vále u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedostalo.

(2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo udělit či poskytnout jinému licencii, není-li to v rozporu s oprávněným zájmem školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.

(3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělu jiného dosaženého v souvislosti s nětím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 priměřené příspěv na uhrahu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolnosti, až do jejich skutečné výše: přítom se přičítá k výsí výdělu dosaženého školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z nětím školního díla podle odstave 1.
**ABSTRAKT**

Diplomová práce se zabývá profesními kompetencemi a dalším vzděláváním pedagogických pracovníků Střediska volného času. V teoretické části pojednává o pojmech kompetence a vzdělávání a dále je zde uvedena charakteristika zkoumaného centra volného času.

V praktické části je prezentován kvalitativní výzkum, který metodou otevřeného kódování zkoumá zaznamenané rozhovory s pedagogy volného času na téma kompetence, vzdělávání a rozvoj.

V závěru je uveden plán dalšího vzdělávání.

Klíčová slova: profesní kompetence, další vzdělávání, pedagogický pracovník, pracovník volného času, středisko volného času, rozvoj

**ABSTRACT**

This master thesis deals with the professional competence and continuing education of pedagogues in leisure centre. The theoretical part deals with the concepts of the competence and education and there is characteristics of this leisure centre.

In the practical part is given qualitative research that explores with the method of open coding recorded interviews with pedagogues. In conclusion, the plan for continuing education is presented.

Keywords: professional competence, continuing education, pedagogue, leisure centre pedagogue, leisure center, development
Tuto cestou bych chtěla poděkovat vedoucí mé diplomové práce Mgr. Elišce Suchánkové, Ph.D za kvalitní konzultace a cenné odborné rady.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahaná do IS/STAG jsou totožné.
OBSAH

ÚVOD .................................................................................................................................. 10

1 TEORETICKÁ ČÁST .......................................................................................................... 11

1 PROFESNÍ KOMPETENCE PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ .................. 12
   1.1 KOMPETENCE ..................................................................................................... 12
   1.2 PROFESNÍ A KLÍČOVÉ KOMPETENCE ......................................................... 14
   1.3 KOMPETENCE PEDAGOGICKÉHO PRACOVNÍKA ....................................... 16
   1.4 ZPŮSOBY NABÝVÁNÍ A ROZVÍJENÍ PROFESNÍCH KOMPETENCÍ .............. 20

2 DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ ....................... 24
   2.1 LEGISLATIVA V ČR ............................................................................................. 26
      2.1.1 Zákon č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících ......................... 26
      2.1.2 Vyhláška č. 317/2005 o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků ... 27
   2.2 STRATEGIE CELOŽIVOTNÍHO UČENÍ ČR A JEJÍ IMPLEMENTAČNÍ PLÁN ....... 28

3 STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU – OSTROV RADOSTI .................................. 30
   3.1 CHARAKTERISTIKA ZAŘÍZENÍ .................................................................. 30
   3.2 CÍLOVÁ SKUPINA ............................................................................................ 32
   3.3 PROGRAMOVÁ NABÍDKA A POŘÁDANÉ AKCE ............................................. 34

II PRAKTICKÁ ČÁST ..................................................................................................... 36

4 METODOLOGIE KVALITATIVNÍHO VÝZKUMU ........................................ 37
   4.1 VYMEZENÍ VÝZKUMNÝCH CÍLŮ ................................................................. 37
   4.2 VYMEZENÍ VÝZKUMNÝCH OTÁZEK ............................................................... 37
   4.3 VYMEZENÍ VÝZKUMNÉHO SOUBORU ......................................................... 40
   4.4 METODA SBĚRU DAT ................................................................................... 40
   4.5 POPIS ZPRACOVÁNÍ DAT ............................................................................ 41

5 ANALÝZA A INTERPRETACE DAT ................................................................. 42
   5.1 OTEVŘENÉ KÓDOVÁNÍ ................................................................................ 42
   5.2 SHRnutí VÝZKUMU ....................................................................................... 52

6 DOPORUČENÍ PRO PRAXI ................................................................................. 54
   6.1 PLÁN DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ SVČ ...... 54

ZÁVĚR ............................................................................................................................... 63

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .............................................................................. 64
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATKŮ .......................................................... 67
SEZNAM OBRÁZKŮ ....................................................................................................... 68
SEZNAM TABULEK ........................................................................................................ 69
ÚVOD

Dětství je mnoha odborníky považováno za nejdůležitější část lidského života. To, co se od raného věku učíme, určuje naši další budoucnost. Proto se v poslední době objevuje mnoho publikací a článků v tisku, jakým způsobem provádět mladého člověka životem, tak, aby došlo k co nejmenší škodám v křehké struktuře vývoje člověka.

Péče o zdravý vývoj člověka není jen zájmem té konkrétní osoby, která ho má momentálně na starost, ale důležité kroky učinilo v roce 1959 valné shromáždění OSN, kdy vydalo tzv. Chartu práv dítěte. Spolu s právem na kvalitní a hezké dětství vyvstává i problém, jak a kde tento nabité volný čas smysluplně trávit. Proto v posledních letech vzniklo mnoho organizací, zabývajících se právě kvalitním trávením volného času dětí a mládeže.

Práce s dětmi a všeobecně s lidmi mě vždy přitahovala a proto jsem si i zvolila práci ve Středisku volného času. Toto specifikum mě lákalo nejen proto, že je to, jak si mnoho lidí myslí, jen hraní si s dětmi a vymýšlení her, aby se zabavily. Ne vždy byla tato práce jen radostí za hry, ale i také potíže spojené s osobními problémy dětí, které neměli to štěstí, že se narodily do milující a fungující rodiny.

Z toho důvodu je také potřeba věnovat velkou pozornost této problematice, aby člověk pracující v tomto kolektivu měl dostatečné vědomosti a profesní kompetence potřebné pro práci s dětmi. Nejen s dětmi pocházejících se sociálně znevýhodněného prostředí, ale také s dětmi, které mají lehkou až středně těžkou mentální retardaci. A také z tohoto důvodu jsem se rozhodla, že tématem mé diplomové práce bude další rozvoj a možnosti vzdělávání pedagogických pracovníku ze Střediska volného času - Ostrov radosti.

V teoretické práci jsou shrnuty témata týkající se kompetencí, profesních kompetencí a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Na závěr je popsáno Středisko volného času, jeho činnost, pracovní náplň a akce spojené s prací s dětmi.

Empirickou část tvoří samotný výzkum, který zkoumal, jak pedagogičtí pracovníci přistupují k dalšímu vzdělávání a rozvoji profesních kompetencí. Na závěr praktické části je vytvořen návrh vzdělávacího plánu, kde jsou rozepsány charakteristiky jednotlivých seminářů a kurzů, z okruhu rizikových projevů chování i volnočasových aktivit. Tyto návrhy kurzu by jednotliví pracovníci mohli absolvovat, aby si rozšířily své obzory.
I. TEORETICKÁ ČÁST
1 PROFESNÍ KOMPETENCE PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Není ambicí této diplomové práce plně vytěžit pojmy kompetence a profesní kompetence v celé jejich šíři, ve všech možných aplikacích a uspořádat je do celkového přehledu. Budeme je používat v souladu s cílem a zaměřením této kvalifikační práce.

1.1 Kompetence

Pojem kompetence bez uvedení kontextu může pro každého člověka znamenat něco jiného. Problémem je již samotný fakt, že zároveň označuje jednotné i množné číslo. Když si tento termín vyhledáme v Novém akademickém slovníku cizích slov (Kraus et al., 2006, s. 424), zjistíme, že slovo kompetence pochází z latiny a kromě jiného označuje „rozsah působnosti nebo činnosti, souhrn oprávnění a povinností svěřených právní normou určitému orgánu nebo organizaci, příslušnost po odborné nebo věcné stránce, funkční nebo služební pravomoc.“ Přídavné jméno kompetentní je ve stejném slovníku vysvětleno jako „příslušný, povoláný, oprávněný, způsobilý.“ Slova s opačným významem jsou inkompetence (nekompetence) a inkompetentní (nekompetentní).

V procesu vzdělávání a učení si lidé osvojují a rozvíjejí tzv. kompetence. Tento termín je poměrně často používán, mírně se však modifikoval jeho původní význam. Dříve byla kompetence chápána jako synonymum pro možnost vyjádřit se k nějakému problému, nebo jako pravomoc či oprávnění o něčem rozhodnout. V takovém chápání je pojem kompetence významově provázaný také s dalšími (převážně sociologickými) termíny, jako je moc, vliv či autorita. (Veteška a Tureckiová, 2008a, s. 25)

Zmínění autoři zároveň ale přiznávají, že v tomto původním znění je pojem pochopitelně stále platný, a že i v terminologii sociálních věd jako je andragogika či teorie managementu mají být kompetence skutečně chápány jako oprávnění jednotlivce činit rozhodnutí. Zároveň ale upozorňují, že s oprávněním rozhodovat by se měla pojit také odpovědnost za výsledek rozhodovacího procesu. Z toho odvozují další význam pojmu kompetence jako specifický soubor znalostí, dovedností, zkušeností, metod, postupů či postojů, které jednotlivec využívá k tomu, aby úspěšně řešil nejrůznější úkoly a životní situace, které mu umožňují osobní rozvoj a naplnění jeho životních aspirací. (Veteška a Tureckiová, 2008a, s. 25)

Obě uvedená pojetí kompetence shromáždějí v následující formulaci: „Pojem kompetence tedy můžeme definovat také jako jedinečnou schopnost člověka úspěšně jednat a dále rozvíjet
svůj potenciál na základě integrovaného souboru vlastních zdrojů, a to v konkrétním kontextu různých úkolů a životních situací, spojenou s možností a ochotou (motivací) rozhodovat a něst za svá rozhodnutí odpovědnost“ (Veteška a Tureckiová, 2008a, s. 27).

Z uvedeného lze odvodit, že význam slova kompetence je velmi široký, protože určuje, co kdo má na jaké pozici umět, zvládat, jakým způsobem jednat. Je to termín, který prostupuje také teorií managementu, neboť souhrn všech kompetencí není nicím jiným než lidským kapitálem (Veteška a Tureckiová, 2008b, s. 24).

Výraz kompetence do manažerské praxe poprvé zavedl v roce 1982 americký profesor Richard Eleftherios Boyatzis, v současné době uznávaný odborník na problematiku chování a kompetencí. Uvedl do praxe obecný kompetenční model a formuloval, co od něj lze čekat. V jedné ze svých publikací uvedl, že kompetence lze v podstatě přirovnat k vlastnostem (rysům) člověka, které jsou nezávislé na situaci. (Boyatzis, 1982, s. 12)

Boyatzis byl sice prvním člověkem, který pojem kompetence použil a dále s ním pracoval, nebyl však prvním, kdo tento nápad využil. Byla to FBI, která počátkem 70. let minulého století začala sestavovat behaviorální profily pachatelů, protože se ji neosvědčilo klasické psychologické profilování. Policisté se zajímali o to, co vše musí pachatel umět, aby mohl určitý trestný čin spáchat a nepřikládali zbytečně důraz jen tomu, jakou má pachatel osobnost. Tento systém využívání kompetence se přenesl i do dnešní praxe. (Hroník, 2007a, s. 274)


Hroník (2007b, s. 61) vymezuje kompetence jako soubor (trs) znalostí, dovedností, zkušeností a vlastností pomáhající dosáhnout potřebný cíl. Zabývá se řízením podle kompetencí. Vezmeme-li v úvahu zmíněné myšlenky, že souhrn kompetencí tvoří lidský kapitál a kompetence lze dále rozvíjet, dojdeme k závěru, že základnou pro růst lidského kapitálu je vzdělání a vzdělávání (Veteška a Tureckiová, 2008b, s. 24).
1.2 Profesní a klíčové kompetence

Od všeobecného pojmu kompetence zaměříme svou pozornost na konkrétnější termín profesních kompetencí. Profesor Rudolf Kohoutek (© 2005-2014) jednoduše vysvětluje jejich význam jako „klíčové znalosti, dovednosti a návyky získané příslušným vzděláním a praktickými zkušenostmi důležité pro dané povolání.“ V různých odborných publikacích týkajících se kompetencí se spolu s profesními kompetencemi často vyskytuje pojem klíčové kompetence. Pokusíme se je navzájem rozlišit a uvést jejich definice z pohledu jednotlivých autorů podle toho, na který z nich kladou ve svých pracích větší důraz.

Zásadní rozdíl mezi profesními a klíčovými kompetencemi přehledně popisují autoři Kalousková a Vojtěch (2008, s. 6-7), podle kterých jsou profesní kompetence „úzce svázány s konkrétní odborností a jejich zvládnutí umožňuje, případně usnadňuje výkon určitých profesí či povolání.“ Naproti tomu „klíčové (přenositelné) kompetence jsou takové znalosti, schopnosti a dovednosti, které se jeví jako nezbytné pro úspěšné uplatnění nejenom na trhu práce, ale i v běžném životě.“ Z toho usuzují, že v současné době v souvislosti se změnami na trhu práce roste význam klíčových kompetencí, které umožňují pracovníkům a zaměstnavatelům větší flexibilitu při změnách různých profesí a odborných úkolů. Neprímo tím kladou důraz na klíčové kompetence, které jsou podle nich předpokladem pro dosažení kvalifikací přesahujících jednotlivé konkrétní profese.

Veteška (2010, s. 112) tyto tři pojmy zahrnuje do vztahů na následujícím obrázku.

Obr. 1. Nové pojetí kvalifikací založených na získávání klíčových kompetencí (Veteška, 2010, s. 112).
Podle tohoto přístupu jsou kvalifikace formovány nejen profesními, ale také klíčovými kompetencemi.

Nevýhody univerzalistických přístupů podle klíčových kompetencí popsal Mlčák (2005, s. 36-37) na základě studia zahraniční odborné literatury (Martens v r. 1974, Belz a Siegrist v r. 2001). Tito autoři se dle jeho výzkumu snaží zobecnit a identifikovat sady klíčových kompetencí (metakompetencí), které mají univerzální platnost z pohledu efektivní výkonnosti v mnoha různých profesích. Snaží se tak harmonizovat nejvýznamnější požadavky trhu práce s požadavky lidí na žádané pracovní uplatnění. Podle této teorie navrhli šest klíčových kompetencí od nejvýznamnějších k méně významným:

1. Schopnost komunikovat a kooperovat.
2. Řešení problémů a kreativita.
3. Samostatnost a výkonnost.
4. Schopnost přijmout odpovědnost.
5. Schopnost přemýšlet a učit se.
6. Schopnost zdůvodňovat a hodnotit.

Účelem je definovat klíčové kompetence jako vědomosti a schopnosti umožňující zastávat množství pracovních pozic a funkcí, ale i zvládat měnící se životní požadavky. Mlčák kritizuje tento kompetenční přístup kvůli vysokému stupní obecnosti a nespecifičnosti. S tímto jeho tvrzením plně souhlasíme. Na první pohled je preferování klíčových kompetencí logicky zdůvodněno požadavky doby, ve které se člověk učí celý život a často střídá zaměstnání a někdy i profese. Na druhou stranu, všechny klíčové kompetence nelze od sebe jednoznačně oddělit a rozvíjet jenom některé z nich, protože všechny spolu nějak souvisí a navzájem se podporují. Z tohoto důvodu a dle našeho názoru je snaha popsat klíčové kompetence jenom charakteristika obecných kvalit člověka z různých pohledů.

Výše zmiňený příklad k profesním kompetencím zdůrazňuje také doc. Jaroslav Mužík (2007, s. 1), který je „jednoznačně názoru, že kompetence lze posuzovat a v praxi efektivně rozvíjet jen ve spojení s typovou (konkrétní) pracovní pozicí, roli a očekávaným jednáním a chováním.“ Dle jeho definice je profesní kompetence schopnost pracovníka a vnitřní motivace zastávat konkrétní pracovní pozici, hrát pracovní role a dosahovat požadovaný pracovní výkon.
1.3 Kompetence pedagogického pracovníka

V souladu s cílem diplomové práce a závěrem předchozí kapitoly se zaměříme na profesní kompetence pedagogického pracovníka a pedagoga volného času. Kdo je pedagogickým pracovníkem a jaké by měl mít profesní kompetence?


V bodě (2) § 2 tohoto zákona jsou vyjmenovány profese, které vykonávají přímou pedagogickou činnost: učitel, pedagog v zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, vychovatel, speciální pedagog, psycholog, pedagog volného času, asistent pedagoga, trenér, metodik prevence v pedagogicko-psychologické poradně a vedoucí pedagogický pracovník.

Nejpočetnější profesní skupinou z vyjmenovaných jsou bezesporu učitelé. Teorie profesních kompetencí je nejobsáhleji zpracovaná právě pro tyto pedagogické pracovníky. V následujícím textu proto budeme vycházet mimo jiné z odborné literatury, která byla uvedena prvotně pro učitele s předpokladem, že podstatná část z uvedených poznatků a kontextu je platná také pro jiné pedagogické pracovníky, obzvláště pedagogy volného času.

Význam profesních kompetencí pro učitele zdůrazňuje Vašutová (2004, s. 92), která v definování struktury kompetencí vidí přínos pro profesionalizaci učitelů, jejich hodnocení a profesní identitu. Profesní kompetence jsou podle ní (Vašutová, 2004, s. 99-100) základem pro vytvoření profesního standardu, který nezbytné kompetence definuje a konkretizuje požadované kvality učitele. Tím se standard stává měřítkem kvality.

Vašutová (2004, s. 105-109) formuluje sedm oblastí kompetencí (zkrácená verze):

1. Předmětová/oborová - systematické znalosti aprobačního oboru.
5. Sociální, psychosociální a komunikativní – efektivní způsoby komunikace.
7. Profesně a osobnostně kultivující – profesní etika a filozofie výchovy.

Ve své dřívější práci Vašutová (2002, s. 27-30) odvozuje profesní kompetence učitele od cílů vzdělávání a funkcí školy. Pro formulaci vzdělávacích cílů je využit tzv. Delorsův koncept „čtyř pilířů“ vzdělávání, uplatnitelný na všech stupních vzdělávacího systému a v celoživotním učení. Tento model profesních kompetencí je dle Vašutové aplikovatelný po různé kategorie učitelů a dalších pedagogických pracovníků s tím, že se pouze mění jejich preference a rozsah. Spojení cílů vzdělávání a funkcí školy je následující:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cíle vzdělávání</th>
<th>Funkce školy</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Učit se poznávat = Kvalifikační</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Učit se žít společně s ostatními = Socializační</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Učit se jednat = Integrační</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Učit se být = Personalizační</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>


Požadavky na vzdělání pedagoga volného času pomocí kompetencí vymezuje Vážanský (2001, s. 120) na základě práce podle německého autora Opaschowski (1987, s. 205). Je to těchto pět kategorií:

1. Základní kompetence: pedagogika volného času, psychologie volného času, sociologie volného času, ekologie volného času, výzkum turistiky, medicína volného času a turistiky, podnikové hospodářství, marketing, management, právo.

2. Odborná kompetence: řemeslné, umělecké, sportovní nebo herní praktické zkušenosti a vzdělání, osobní vzdělávací těžiště (například sport, hra a divadlo, hudba, technika, fotografie, video, jazykové znalosti, praktické zkušenosti jako vedoucí
skupin mládeže, vedoucí kurzu ve vzdělávací práci dospělých, vedoucí cvičení ve sportu).

3. Vlastní kompetence: empatie, schopnost kontaktu, skupinové pedagogické schopnosti, pozitivní myšlení, sebedůvěra, osobnostní schopnosti, tvořivost, pružnost, schopnost improvizace, laskavost, radost ze života, výdrž, trpělivost, vytrvalost, sebedisciplína, schopnost iniciativy, motivační způsobilost, žádoucí osobnost, prospěšné zvláštní duševní schopnosti.


5. Oborová kompetence: hospitace, praktika, kursy, mimouniverzitní doplňkové vzdělání, další vzdělávání vlastní praxi.

Hájek, Hofbauer a Pávková (2008, s. 157-159) rozdělují kompetence ve vzdělávacích programech škol podle oblastí schopností a dovedností absolventů různých typů vzdělávání:

1. Kompetence k učení
2. Kompetence k řešení problémů
3. Komunikativní kompetence
4. Sociální a personální kompetence
5. Kompetence občanské, činnostní, a k pracovnímu uplatnění
6. Kompetence k trávení volného času

Poslední kompetence definují v následujících bodech:
- umět účelně trávit volný čas
- orientovat se v možnostech smysluplného trávení volného času
- umět si vybrat zájmové činnosti podle svých dispozic
- rozvíjet své zájmy v organizovaných a individuálních činnostech
- rozvíjet schopnost aktivního trávení volného času jako kompenzaci stresových situací
- umět odmítnout nevhodné nabídky pro trávení volného času
Novinkou z oblasti profesních standardů je Standard studia pedagogiky k získání kvalifikace pedagoga volného času, který vykonává komplexní přímou pedagogickou činnost v zájmovém vzdělávání ve školách a školských zařízeních pro zájmové vzdělávání (Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky, 2013). Tento kurz je definovaný požadovanou dotací 120 hodin výuky a studium je určeno pro pedagogické pracovníky, kteří získali minimálně střední vzdělání s maturitní zkouškou. Studium se ukončuje obhajobou závěrečné písemné práce a závěrečnou zkouškou před komisí. Po jejím úspěšném složení získává absolvent osvědčení o odborné kvalifikaci pedagoga volného času a asistenta pedagoga. Absolvent dosáhne znalostí a dovedností v oblasti pedagogiky a psychologie, které jsou předpokladem pro výkon činnosti pedagoga volného času vykonávajícího komplexní přímou pedagogickou činnost v zájmovém vzdělávání. Obsah studia (prakticky ho můžeme považovat za profesní standard pro pedagogy volného času) tvoří následující tematické okruhy:


5. Právní předpisy a jejich aplikace.

6. Osobnostní a sociální rozvoj/osobnostní a sociální výchova (OSV).


8. Teorie výchovy.

Pro úplnost je potřeba uvést, že kurzy pořádají akreditované školící centra a aktuální cena se pohybuje kolem 9000 Kč s harmonogramem výuky v měsících září až květen.

1.4 Způsoby nabývání a rozvíjení profesních kompetencí

Doc. Jaroslav Mužík (2007, s. 2-3) konceptuálně rozděluje hlavní oblasti podpory a rozvoje profesních kompetencí následovně:

1. Další vzdělávání dospělých – chápe jako proces, v němž si člověk prostřednictvím vyučování osvojuje soustavu poznatků a činností, kterou vnitřním zpracováním přetváří ve vědomosti, dovedností a návyky.

2. Učení – chápe jako proces individuálního zlepšování a zdokonalování a na straně druhé jako proces „uchopení“ reality (vytváření a znovuvytváření této reality). Z toho vyplývá dvojitá učební strategie - Learning by doing (učení se činností) a Doing by learning (jednání skrze učení).

3. Výcvik – chápe jako proces zaměřený na prohlubování, upevňování dovedností a profesních návyků, který je zpravidla zaměřen na výkon pracovní pozice a pracovních rolí.

4. Koučování – chápe jako určitý přístup zaměřený na zvyšování výkonnosti pracovníka, který vychází z uvolnění jeho potenciálu. Základními kameny koučinku je orientace na cíl, vedení pozitivního rozhovoru mezi koučem a koučovaným, rozhodnutí o určitou behaviorální změnu a realizace této změny.

Jarošová a Lorencová (2007, s. 78) poukazují na to, že poznání nelze jednoduše předat a podle konstruktivistických teorií velkou část svého individuálního vědění (kompetenci, moudrost) sami aktivně budujeme (konstruujeme). Jinými slovy, nelze se profesní kompetence jednoduše formálně naučit a větší úlohu hraje praxe, kterou si každý musí zažít sám.

Nejrozšířenějším a nejobecnějším způsobem nabývání a rozvíjení profesních kompetencí je vzdělávání ve všech jeho formách. Protože se profesní kompetence bytostně dotýkají konkrétních profesí, které se realizují v institucích, firmách a podnicích, pojednáme teď krátce o firemním vzdělávání.

Pojem firemní (podnikové) vzdělávání v sobě zahrnuje zvyšování, získávání, prohlubování a udržování kvalifikace zaměstnanců, rozvoj jejich kompetencí. Je součástí dalšího profesního vzdělávání, které v sobě zahrnuje všechny formy profesního a odborného vzdělávání v průběhu aktivního pracovního života poté, co člověk ukončí odborné vzdělávání a připravy na povolání ve školském systému (Fialová a Fiala, 2009, s. 112). Hana Bartoňková
(2010, s. 11) uvádí zjednodušenou definici firemního vzdělávání, ve které tvrdí, že se jedná o „hledání a následné odstraňování rozdílu mezi tím, co je, a tím, co by mělo být, co je žádoucí“. 

Podle Koubka (2007, s. 235) můžeme v systému formování pracovních schopností člověka rozlišit tři oblasti:

- oblast vzdělání, kam spadají základní všeobecné znalosti a dovednosti, jejichž získání zajišťuje obvykle školský systém,
- oblast kvalifikace, sem spadá odborná profesní příprava zahrnující základní přípravu na budoucí povolání, pracovní orientaci, doškolování, přeškolování a profesní rehabilitaci,
- a oblast rozvoje, tedy oblast dalšího vzdělávání, rozšiřování kvalifikace, formování osobnosti jedince obecně; oblast rozvoje je více orientována na kariéru pracovníka než na momentálně vykonávanou práci – formuje se zde spíše lidský potenciál než kvalifikace jako taková.

Firemní vzdělávání v sobě zahrnuje dílčí aktivity pouze ze dvou posledně jmenovaných oblastí, jedná se o:

- prohlubování kvalifikace (doškolování), jehož součástí je pokračování odborné přípravy v oboru, ve kterém člověk působí,
- rekvalifikace (přeškolování), na jehož základě jsou formovány pracovní schopnosti člověka směřující k osvojení si nového povolání,
- profesní rehabilitaci – jedná se rozvoj schopností zaměstnanců při jejich opětovné zařazení do pracovního poměru,
- a zvyšování kvalifikace. (Bartoňková, 2010, s. 17)

Za hlavní úkoly firemního vzdělávání je považováno zajišťování podélné a příčné flexibilitity. Tuto terminologii používá Koubek (2007, s. 233), který vysvětluje, že podélnou, neboli longitudinální flexibilitou je označováno přizpůsobování pracovních schopností zaměstnanců měnicím se požadavkům pracovního místa. Jedná se o flexibilitu v rámci pracovního místa. Podélná flexibilita je podle uvedeného autora hlavním úkolem firemního vzdělávání. Rozšiřování pracovních schopností, které je součástí příčné neboli transverzální flexibility a kompetentnosti zaměstnanců tak, aby zvládali znalosti a dovednosti k vykonávání dalších (jiných) pracovních míst, je dle Koubka vedlejším produktem firemního vzdělávání.
Bartoňková (2010, s. 19) doplňuje, že v praxi se první úkol (tedy zajišťování podélné flexibilitě) váže velice často na změnu technologií, legislativy, na příchod nových trendů v oboru a podobně, zatímco druhý úkol bývá často provázán s kariérovým plánováním a se změnami v organizační struktuře společnosti.

Firmy, které realizují firemní vzdělávání, jsou v praxi označovány za učící se organizace.

Koncept učící se organizace naplňuje ideu znalostní společnosti, jak je odborníky označována současná etapa vývoje lidské společnosti. Truneček (2003, s. 25) vysvětluje podstatu fungování znalostní společnosti jako společnosti, pro kterou nabývá zásadní význam vytváření, vyhledávání a uchovávání informací a práce s nimi.

Firmy, které realizují firemní vzdělávání může samozřejmě probíhat několika různými způsoby. Výběr způsobu vzdělávání je zpravidla určována cíli, kterých je třeba dosáhnout, navíc také určí didaktickou formu, metody a techniky, na základě kterých vzdělání probíhá.

Organizační rámce výuky jsou určovány výběrem tzv. didaktické formy (komplex didakticko-organizačních opatření), mezi které patří:

- Přímá výuka, při které má účastník kontakt s lektorem, která ale klade poměrně vysoké nároky na čas a organizaci.
- Kombinovaná výuka, která vznikla ve snaze zvyšovat podíl individuálního studia na celém objemu vzdělávání a probíhá formou individuálně řízeného studia.
- Distantní vzdělávání je založena na samostudiu za pomoci metodicky (speciálně) zpracovaných materiálů. Při této formě výuky je student vzdálen od učitele, často se jako klasický příklad distantního vzdělávání uvádí e-learning.
- Terénní vzdělávání, které zahrnuje všechny prvky již jmenovaných forem výuky, ale probíhá ve specifických podmínkách, převážně mimo rámec standardních vzdělávacích řízení a institucí, tedy v terénu (krátkodobé internátní kurzy, studijní zájezdy, konference). (Mužík, 1998, s. 114)

Bartoňková (2010, s. 151) upozorňuje, že při výběru konkrétní formy vzdělávání hraje roli nejen kritérium didaktické (tj. umožnění účastníkům soustředit se na výuku, naučit se v daném čase co nejvíce), ale také kritérium ekonomické, vztahující se k hospodárnému využívání nákladů spojených s uvolňováním účastníků z pracovního procesu, jejich ubytování a cestování. Každá forma výuky se realizuje prostřednictvím vhodných metod. Těch existuje celá řada a jejich výběr souvisí s charakterem učebních cílů, s charakterem obsahu
výuky, se složením účastníků vzdělávací akce, se stupněm jejich aktivizace, s fází učebního procesu a s dalšími rámcovými podmínkami (časová náročnost, prostorové podmínky).

V důsledku vytváření učícího se prostředí (učící se společnost) a v důsledku individualizace lidských potřeb obecně, se v oblasti didaktiky dalšího vzdělávání objevují nové trendy, které určují způsoby výuky. Tyto trendy shrnuje Mužík (2012):

1. Samotná výuka se posouvá směrem od simulace k řešení skutečných problémů účastníků. Mužík tuto skutečnost vysvětluje tím, že metody simulace jsou dnes zaostalé, považují se již za klasické a nedostačující. Podle tohoto odborníka simulovat určité situace dnes již nestačí, realita si vynucuje používání jiných metod, které řeší skutečné problémy účastníků výuky. Důsledkem tohoto přístupu je lepší praktické využití získaných poznatků

2. Zapracování e-learningu do didaktických struktur. Souvisí samozřejmě s šířením informačních a komunikačních technologií do všech oblastí lidského života, tudíž i do oblasti vzdělávání. ICT poskytuji nástroje, aby se studenti stali spolutvůrci vzdělávání, nikoliv pouhými konzumenty, e-learning umožňuje individualizaci ve strukturování vlastního učení, což souvisí s názorem, že elektronické vzdělávání představuje nástroj demokratizace vzdělávání.


5. Vytváření vzorových vzdělávacích programů a projektů, zavádění vzdělávacích modelů. Tato skutečnost je důsledkem poptávky po transparentnosti kvalifikace a uznávání získaných kompetencí, souvisí se standardizací akreditací a certifikace ve vzdělávání.

6. Vysoká otevřenost a diferenciaci vzdělávacích aktivit. Tento trend reprezentuje zaměření na individuální potřeby.
2 DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ


Autory, kteří pojem další vzdělávání pedagogických pracovníků přibližují nejvíce praxi, jsou Lazarová a Prokopová (2004, s. 261). Tvrdí, že tento druh vzdělávání je možné chápat jako jednu z možností podpory rozvoje pedagogů formou organizovaných programů, které jsou určeny pro přímou práci s dětmi. Výzkumné šetření, které autorky provedly, ukázalo, že pojem další vzdělávání pedagogických pracovníků samotní pedagogové spojují s profesním rozvojem, s rozvojem sebe samých, ale také se získáním dovedností, které mohou využívat v praxi.

Průcha, Walterová a Mareš (2003, s. 36) upozorňují, že další vzdělávání pedagogických pracovníků má dvě hlavní funkce - standardizační a rozvojovou. První z nich se týká zajišťování stálé kvality a úrovně stávajícího vzdělávacího systému, druhá podpory rozvoje a inovací tohoto systému.

Forem, prostřednictvím kterých je další vzdělávání pedagogických pracovníků uskutečňováno, existuje mnoho, a mnoho autorů (např. Kohnová, 2001, s. 36) upozorňuje, že je složité je od sebe odlišit, nebo je nějak kategorizovat. Lze rozlišovat dva základní směry, a sice kvalifikační postgraduální vzdělávání, které se realizuje formou rozšiřujícího studia, doplňujícího či specializačního studia, a průběžné studium, které se realizuje prostřednictvím různých přednášek, seminářů, kurzů, letních škol či dílen.

Lazarová (2008, s. 23) vychází z výzkumu, který mezi pedagogy provedla, a tvrdí, že mezi formy dalšího vzdělávání, které si pedagogové spontánně vybavili, patří kurzy a semináře poskytované vnějšími subjekty, studium literatury, diskuse a výměna zkušeností s kolegy, informace z veřejnoprávní televize a z internetu, hospitace kolegů ve třídě, návštěvy výstav a podobně. Představy samotných pedagogů o tom, jak probíhá další vzdělávání, tedy překračují rámec obecně uvažovaných forem, jakými jsou přednáška, školení, seminář či kurz.

Hovoří-li se o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, je třeba také uvést, v jakých institucích se realizuje. Samozřejmě i zde lze uvažovat několik rozlišovacích kritérií, jako
je například místní příslušnost (místní vzdělávací zařízení, regionální vzdělávací zařízení a centrální vzdělávací zařízení). Zřejmě nejbližší praxi je ale rozdělení vzdělávacích zařízení na:

- akademická a státní pracoviště, kam spadají vysoké školy a jejich fakulty, specializačná pracoviště při vysokých školách, a pedagogická centra, přičemž hlavním představitelem státních institucí je Národní institut pro další vzdělávání,
- komerční agentury,
- neziskové subjekty.

K posledním dvěma druhům vzdělávacích zařízení se vyjadřuje Starý (2007), který kritizuje činnost komerčních agentur, neboť je přesvědčen, že v dlouhodobém horizontu dávají přednost nabídkám soukromých firem na vzdělávání svých pracovníků na úkor kvality vzdělávání pedagogů. Naopak neziskové subjekty podle tohoto autora za dobu svého působení vykonaly mnoho užitečného. Jako příklad uvádí autor projekt „Dokážu to?“, který byl realizován v rámci Operačního programu rozvoje lidských zdrojů ve Zlínském kraji a jeho cílem bylo podpořit přípravu a postupné zavádění rámcového vzdělávacího programu a školních vzdělávacích programů orientovaných na rozvoj klíčových kompetencí podporujících zaměstnatelnost a flexibilitu absolventů.

Vážanský (2001, s. 121-122) poukazuje na to, že žádná příprava nemůže plně kvalifikovat potenciálního pracovníka vzhledem ke značné variabilitě profesních požadavků. V široce rozvětvených oborech s rozmanitou škálou uplatnění dominuje takový druh pracovníka, který disponuje vysoce kvalifikovanou a všeobecně praktickou kompetencí, a který se plně ztotožnil se svým povoláním. Problematika profesní přípravy pedagogů volného času vyhýbá z curricula volného času, požadavků na zařazení adepta volnočasového povolání. Varuje ale před možnou situací, kdy si záměre o rozšíření vzdělání iniciativně a „od oka“ vybírá své budoucí zaměření a pak často dochází k trapnému zklamání z neprávem rezidentního rozhodnutí již na začátku profesionální dráhy. Dále pak zdůrazňuje nejdůležitější princip volnočasového pedagogického vzdělání, kterým je svoboda a volnost povzbuzující k iniciativě a vlastní odpovědnosti.
2.1 Legislativa v ČR

Vzdělání a vzdělávání pedagogických pracovníků a pedagogů volného času je legislativně zákotveno v zákoně a vyhlášce, které jsou předmětem následujících podkapitol.

2.1.1 Zákon č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících


Už jsme se s ním v této práci setkali v kapitole 1.3 při vysvětlení pojmu pedagogický pracovník. Zákon dále uvádí v § 3 obecné předpoklady pro výkon činnosti pedagogického pracovníka (právní způsobilost, odborná kvalifikace, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a znalost českého jazyka). V dalších paragrafech popisuje kvalifikační požadavky na pedagogy v jejich různých pracovních pozicích.

V § 17 je uvedeno, jakými druhy vzdělání získává odbornou kvalifikaci pedagog volného času. Zákon rozlišuje mezi komplexní a dílčí přímou pedagogickou činností. Pro komplexní pedagogickou činnost se odborná kvalifikace nabývá minimálně středním vzděláním s maturitní zkouškou a zároveň vzděláním v programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaném vysokou školou zaměřeném na pedagogiku nebo studiem pedagogiky. Pro dílčí pedagogickou činnost se odborná kvalifikace nabývá minimálně středním vzděláním s výučním listem a zároveň vzděláním v programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaném vysokou školou zaměřeném na pedagogiku nebo studiem pedagogiky. Z této formulace požadavků vyplývá důležitost pedagogického celoživotního vzdělávání pro získání minimální odborné kvalifikace pedagoga volného času.

V § 22 se upřesňuje studium pedagogiky z § 17. Pro pedagoga volného času je stanoveno obsahové zaměření na pedagogiku a psychologii.

V § 24 je nařízení, že pedagogičtí pracovníci mají po dobu výkonu své pedagogické činností povinnost dalšího vzdělávání, kterým si obnovují, udržují a doplňují kvalifikaci. Toto další vzdělávání pedagogických pracovníků se má uskutečňovat na vysokých školách, v zařízeních pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a v jiných zařízeních ("vzdělávacích institucích") na základě akreditace udělené ministerstvem, nebo samostudiem. Pe-
dagogickým pracovníkům přísluší volno v rozsahu 12 pracovních dnů ve školním roce pro samostudium. Dobu čerpání volna určuje ředitel školy a nevyčerpané volno bez dalších nároků zaniká.

2.1.2 Vyhláška č. 317/2005 o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků


Tento zákon předpis stanovuje v § 1 druhy dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků, kterými jsou:

a) studium ke splnění kvalifikačních předpokladů,
b) studium ke splnění dalších kvalifikačních předpokladů,
c) studium k prohlubování odborné kvalifikace.

V § 3 Studium pedagogiky se aktuálně doplňují písmena c) a d), které stanovují délku studia pro pedagoga volného času, který vykonává komplexní přímou pedagogickou činnost, v délce trvání nejméně 120 vyučovacích hodin (konkrétní standard vydaný Ministerstvem školství je uveden v příloze P I) a pro pedagoga volného času, který vykonává dílčí přímou pedagogickou činnost, v délce trvání nejméně 40 vyučovacích hodin.

Součástí vyhlášky je devět příloh, ve kterých se stanovují kariérní stupně konkrétních pedagogických profesí spolu s popisem činností, odbornou kvalifikací a dalšími předpoklady. Příloha č. 5 k vyhlášce č. 317/2005 stanovuje kariérní stupně pedagoga volného času. Uvádíme ji v příloze P II této diplomové práce.
2.2 Strategie celoživotního učení ČR a její implementační plán

Strategie celoživotního učení ČR je téměř stostránkový dokument, který vydalo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národním ústavem odborného vzdělávání v roce 2007. Její publikace byla spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR. Strategie celoživotního učení ČR je základním dokumentem pro ostatní průřezové a dílčí koncepce a politiky v této oblasti a představuje ucelený koncept celoživotního učení, který byl schválen vládou ČR usnesením č. 761 ze dne 11. 7. 2007.


Aby se zde vytyčené návrhy a opatření uvedly v praxi, připravovalo MŠMT ve spolupráci s dalšími rezorty a zainteresovanými partnery implementační plán strategie celoživotního učení, který měl být dopracován do konce roku 2008, a následně spuštěna její implementace. Dne 5. 1. 2009 schválila vláda usnesením č. 8 Implementační plán Strategie celoživotního učení, ve kterém byla Strategie CŽU doplněna o řadu konkrétních prováděcích opatření, kterými budou její cíle v období 2009 – 2015 naplňovány.

Strategie CŽU zahrnuje volnočasové aktivity pro děti a mládež do oblasti neformálního vzdělávání, které je zaměřeno na získání vědomostí, dovedností a kompetencí, které mohou respondentovi zlepšit jeho společenské i pracovní uplatnění.

Pro děti a mládež je těž velmi důležité zájmové vzdělávání. Pro jeho odpovídající analýzu nejsou ovšem k dispozici relevantní data. Je to způsobeno především velkou pestrostí po-skytovatelů – občanských sdružení, středisek volného času a dalších subjektů, stejně jako vysokým věkovým rozptylem účastníků tohoto vzdělávání. To začíná již v dětském věku prostřednictvím mimoškolních aktivit v oddílech či klubech dětí a mládeže, zájmových kroužcích apod. Průzkumy ukazují, že pouze cca 10 % dětí ve věku 8–14 let nemá žádnou zájmovou činnost, většina z nich má spíše 2–3 zájmové aktivity v týdnu. Při výběru, v němž mají největší
slovo rodiče, hraje velký význam přínos, užitečnost pro dítě a pro jeho uplatnění v životě. Avšak prestiž poskytovatelů tohoto vzdělávání, jimiž jsou převážně dobrovolnici, je nízká, stejně jako uznávání jejich kompetencí získaných neformálním vzdělávaným. V současné době však existuje již možnost získání i vysokoškolské kvalifikace ve studijním programu sociální pedagogika nebo pedagog volného času.

Ze SWOT analýzy současného stavu rozvoje CŽU autoři vyvozují příležitost zvýšení po-ptávky po volnočasových aktivitách dětí, mládeže i dospělých, která umožní jejich další rozvoj.

V návrhu opatření na podporu rozvoje CŽU pro oblast počátečního (všeobecného a odborného) vzdělávání v části C) jde o rozvíjení mimoškolní aktivity a zájmových činností žáků. Příslušná ministerstva (školství, práce, zemědělství, pro místní rozvoj, průmyslu a obchodu) odpovídají za cíl podporovat spolupráci škol a školských zařízení s nestátními neziskovými organizacemi a dalšími institucemi organizujícími výchovu ve volném čase a pečovat o další rozšíření jejich nabídky včetně volně přístupných aktivit jako prevence sociálně patologických jevů.

3 STŘEDisko volného čASu – ostrov radosti

Informace uvedené v této kapitole jsou důležité pro pochopení kontextu pedagogické činnosti pracovníků Střediska volného času, kteří jsou objektem výzkumu v praktické části diplomové práce. Autorka čerpala z aktuálních webových stránek SVČ, výroční zprávy za rok 2013 a hlavně z vlastních zkušeností z období od února 2009 do října 2012, kdy pracovala v tomto SVČ na pozici pedagog volného času.

3.1 Charakteristika zařízení

Středisko volného času – Ostrov radosti (dále jen SVČ) je organizační složka Statutárního města Zlína v souladu s ustanovením § 84, odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů, zřízená za účelem zajištění výchovně vzdělávacích aktivit pro neorganizované děti a mládež z převážně sociálně znevýhodněného prostředí (rizikových skupin) s cílem nabídnout jim kvalitní formy trávení volného času a tím působit především v oblasti nespecifické primární prevence rizikových projevů chování. Středisko vzniklo v říjnu roku 1999.


Činnost uvedeného zařízení je koncipována tak, aby byla zajištěna kvalitní forma trávení volného času pro neorganizované děti a mládež ve věku 6-17 let, a to zejména pro ty skupiny dětí a mládeže, které jsou z důvodu své sociální situace nejvíce ohroženy vznikem rizikových projevů chování. Filozofie zařízení se zaměřuje na nespecifickou primární prevenci rizikových projevů chování. Orientuje se na posílení osobnosti a schopností člověka, na jeho dovednost umět zvládat a řešit problémy. Vychází z podstaty člověka naplňovat vlastní potřeby, nadání a vede k přirozenému poznání, přičemž dítě nalézá poučení v běž-
ných situacích ze života. Aktivity jsou zajišťovány pedagogickým týmem, který prohluší své odborné znalosti a zkušenosti tím, že se neustále dále vzdělává.

Cílem působení v oblasti prevence rizikových projevů chování je dítě (dospívající) odpovědné za vlastní chování a způsob života v míře přiměřené jeho věku

- s posílenou duševní odolností vůči stresu, negativním zážitkům a vlivům,
- schopně dělat samostatná (a pokud možno správná) rozhodnutí při vědomí všech alternativ,
- s přiměřenými sociálně psychologickými dovednostmi,
- schopné řešit, případně schopné nalézt pomoc pro řešení problémů,
- s vyhraněným negativním vztahem k návykovým látkám,
- podílející se na tvorbě prostředí a životních podmínek,
- otevřené a pozitivně nastavené k sociálním vztahům,
- schopné aktivně přijímat zdravý životní styl (životospráva, sportovní a kulturní aktivity).

Personální obsazení pracovníků SVČ tvoří vedoucí střediska a dvě pedagožky. Popis jejich pracovní činnosti pedagoga volného času je uveden v příloze P IV. Dále sem patří dlouhoobdobá externí spolupracovnice zaměstnaná na dohodu o pracovní činnosti a dobrovolníci z dobrovolnických center Samari a ADRA, kteří vedou kroužky sportu, tance a kresby.

Středisko udržuje vztahy založené na odborné spolupráci (přednášky, workshopy, besedy, výměna informací, poradenství) s následujícími organizacemi: Samari, o. s.; ADRA, o.p.s.; Základní škola Zlín, Mostní; Dům dětí a mládeže ASTRA Zlín, příspěvková organizace; ONYX Zlín o.p.s.; Krajská pedagogicko-psychologická poradna a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Zlín; Středisko výchovné péče DOMEK Zlín; Probační a mediační služba; Městská policie Zlín; Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky; Centrum pro rodinu Zlín o. s.; Salesiánský klub mládeže Zlín; Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.; M2M, o. s.; Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Zlín; Charitní domov pro matky s dětmi.
v tísni, Odbor sociálních věcí Magistrátu města Zlína – oddělení sociálně-právní ochrany dětí.

Pro děti a mládež je SVČ otevřeno ve všední dny od 12:30 do 18:30 a ve dnech školních prázdnin od 8:00 do 16:30. Jednu sobotu v měsíci je SVČ otevřeno v dopoledních hodinách. Obvyklá denní návštěvnost klientů se pohybuje kolem 20 dětí, jejich průměrný věk je 12 let. Za rok 2013 bylo celkem uskutečněno 5 335 návštěv klientů.

3.2 Cílová skupina

Sředisko volného času Ostrov radosti je zařízení určené pro děti a mládež ve věku mezi 6 – 17 lety. Cílová skupina v roce 2013 byla převážně ze Základní školy Zlín, Mostní a ze spádové oblasti Letná. Jedná se zejména o klienty ze sociálně nesvobodněního prostředí v kombinaci se speciálně vzdělávacími potřebami (převážně děti s lehkou mentální retardací, nižší inteligencí, projevy syndromů CAN, špatnou pamětí a koncentraci, nízkou sociální, emoční a rozumovou inteligencí, disfunkčním a v mnohých případech afunkčním domácím prostředím). Svůj volný čas tráví mimo SVČ nejčastěji v partách potulováním v okolních ulicích a v obchodních střediscích, vysedáváním v parku a na veřejném prostranství. Klienti SVČ mohou pocházeti z nefunkčních a sociálně slabých rodin, mají výchovné problémy, potíže s učením a dochází k drobným kriminalitám, nelegálnímu využívání tabákových výrobků a alkoholu, zneužívání návykových látek. Někteří z klientů mají zkušenost s drobnou kriminalitou a dalšími projevy rizikového chování (krádeže v obchodech, projevy vandalismu, výtržnictví, násilí, agresivity, záškoláctví a další), a to už i některé děti mladšího školního věku. Mnohdy klienti nedokáží ani sami rozpoznat, jak se neadekvátně a nepatrně exponují a násilí se jejich okolí k nim chová. Snadná manipulativnost je přičinou toho, že se mohou stát i obětí přestupku, nebo trestného činu svého blízkého okolí. Klienti nevědomě reagují na různé situace a mají problémy s komunikací. Velká nedůvěra k formálním autoritám (učitelé, výchovní poradci) vede k nesprávnému vyhodnocení a řešení vznikléch situací. Tyto potíže zůstávají a eskalují. U některých klientů je možno se setkat se známkami zanedbávání až týrání.

U mnoha klientů jde vidět, že nejsou ze svého rodinného zázemí zvyšnou trávit svůj volný čas aktivně a cílevedomě. Dávají přednost pasivnímu práci vlastního času a jinak se zapojení do nabízených a pravidelných činností tak, aby u ní vydrželi. Nejsou schopni se na danou čin-
nost déle koncentrovat a smysluplně ji dokončit. Svým nevhodným chováním komplikují a
narušují činnost těm, kteří mají zájem se aktivně zapojovat. Příchod a integrace nových klientů z více podnětného prostředí (lépe fungující rodina) je
ztížen odlišnými životními podmínkami a rozdíly v rozumové, sociální a emoční oblasti a tudiž i v očekávání a konkrétní praxi trávení volného času.
Vzhledem k poslání zařízení – prevence rizikových projevů chování – byla uzpůsobena struktura a koncepce zařízení dle dané cílové skupiny. Je nutný a důležitý individuální přístup, ale není bohužel možný, pokud je v zařízení více dětí všech věkových kategorií. Kvalitní práce s danou věkovou skupinou je možná jenom tehdy, pokud jsou děti rozděleny dle věkových kategorií a budou mít uzpůsoben adekvátní počet podnětů například v podobě vhodně upraveného prostoru pro tuto cílovou skupinu. Tři dny v týdnu je otevřeno pro všechny věkové kategorie a dva dny jsou uzpůsobeny k individuálnějšímu přístupu. V tyto dny lze lépe realizovat nespecifickou, ale i specifickou primární prevenci (formou workshopů a individuálních rozhovorů).
Činnost Střediska volného času se zaměřuje v primární prevenci zejména na tyto projevy rizikového chování klientů:
- záškoláctví
- šikana, násilí
- kriminalita, delikvence, vandalismus
- rasizmus a xenofobie
- užívání návykových látek
- zdravý sexuální život
- netolismus a patologické hráčství
poruchy příjmu potravy

V oblasti rozpoznání a zajištění včasné intervence je činnost SVČ zaměřena zejména v případech:
- domácího násilí
- týrání a zneužívání dětí
- ohrožování výchovy mládeže
- poruch příjmu potravy (mentální bulimie, mentální anorexie)

3.3 Programová nabídka a pořádané akce

Jedná se především o pořádání workshopů na témata spojená s oblastmi rizikového chování, při kterých se účastníkům předkládají informace o škodlivosti a nebezpečí rizikového chování. Mají tedy informační a především varovný charakter. Dále jsou to vědomostní kvízy, testy a hry, besedy a povídání ve skupině i s jednotlivcem na téma, které je pro ně aktuálně důležité. Uskutečňují se návštěvy výstav, muzeí a dalších kulturních akcí. Vše uvedené je pro účastníky realizováno zdarma a je tedy motivací k účasti i pro ty klienty, kteří z důvodů jejich rodinné finanční situace nemohou dané akce navštívit. Aktivity, které jsou ve středisku volného času realizovány, jsou také rozděleny do jednotlivých kroužků s různorodou tématikou, aby co nejvíce byly schopny uspokojit požadavky návštěvníků.

Děti si zde mají možnost vybrat, dle nabídky aktuálního dne, který z kroužků by chtěly navštívit a do jakých aktivit by měly zájem se zapojit. V pondělí si mohou děti zasportovat v kroužku s názvem „Sportík“, zatančit si orientální tance v kroužku „Břišních tanců“ anebo se naučit připravovat druhe jídlo v kroužku s názvem „Vaření“, kdy si tato jídla také poté konzumují. Úterý a čtvrtek je pak věnován kroužku „Tvoření“ a základům „Práce na PC“. V pondělí mohou děti využít „Doučování“ ve stejnojmenném kroužku a v pátek je možnost navštívit kroužek „Playstation“ a kroužek „Výuka kresby“, kde se děti pod vedením malíře učí technikám kresby. Krom uvedených kroužků se pravidelně pořádají turnaje a soutěžní odpoledne v rozmanitých disciplínách o ceny.

Na webových stránkách SVČ je také možnost nahlédnout do jednotlivých sekcí, ve kterých se návštěvník může bliže seznámit s obecnými informacemi o dění střediska, aktivitách,
kroužcích a akcích, které aktuálně běží či budou realizovány. Například v sekci pojmenované „stálé nabídky“ naleznete stolní fotbálek, stiga hokej, stolní tenis, elektronické šipky, poslech hudby, 7x PC + internet, fotbalové a florbálové vybavení, pohybové aktivity (cvičení, tanec,...), trampolínu, molitanovou obří stavebnici a tunely, velký bazén s mičky, žíněnky, kuželky, pétanque, hudební nástroje (piano, bubínky, xylofon), play station a X-BOX, deskové hry, maňáskové divadlo, výtvarný ateliér - keramická dílna, batikování, malování na sklo, ubrouska technika, odlitky z šedrý, potisky na oblečení, možnost využití dataprojektoru, plátna na prezentace a filmotéky, tabule na malování a psaní křidou, relaxační místnost pro domácí úkoly atd.

V průběhu roku se ve SVČ pořádají akce, které nespadají pod hlavní nabídku a to zejména: účast na Dnu Země, návštěvy muзеí, hradů, a zoologické zahrady, májové dny v parku v rámci májového programu Města Zlína, Dny otevřených dveří, Zlínský filmový festival pro děti a mládež, vycházky a hledání pokladů v Areálu zdraví, halloweenská večerní vycházka s DDM ASTRA, prázdny za humny – výlety, prázdinové nocování s opékáním špekáčků, Mikulášský večírek, posezení u vánočního stromečku s pohoštěním a poslechem koled, odpoledne plné her a tvoření společně s dobrovolníky programu 5 P, dopolední střediskové akce ve středisku.

S ohledem na to, že SVČ nabízí svým klientům úplně zdarma:

- kvalitně strávený volný čas
- kroužky dle aktuální nabídky
- besedy na aktuální témata
- příjemné prostředí
- odborný personál
- pomoc s domácími úkoly
- bohatou zábavu
- individuální přístup dle možností střediska
- a hlavně žádnou nudu
II. PRAKTICKÁ ČÁST
4 METODOLOGIE KVALITATIVNÍHO VÝZKUMU

Vzhledem k malému vzorku potencionálních respondentů jsme se rozhodli pro kvalitativní formu výzkumu. Ve výzkumu budeme při realizaci výzkumného šetření postupovat dle Strausse (1999, s. 42 – 70).

4.1 Vymezení výzkumných cílů

Hlavním cílem výzkumu je charakterizovat požadavky a možnosti rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků pro potřeby jejich práce se specifickými klienty Střediska volného času.

DÍLČÍ CÍL 1: Zmapovat a analyzovat vzdělání a profesní kompetence pedagogických pracovníků SVČ.

DÍLČÍ CÍL 2: Na základě zjištěné úrovně profesních kompetencí a vzdělávacích potřeb navrhnout pro pedagogické pracovníky vzdělávací a rozvojový plán.

4.2 Vymezení výzkumných otázek

HLAVNÍ VÝZKUMNÉ OTÁZKY:

1. Jaká je úroveň vzdělání a profesních kompetencí pedagogických pracovníků SVČ?

2. Co by měl zahrnovat vzdělávací a rozvojový plán pro pedagogické pracovníky?

DÍLČÍ VÝZKUMNÉ OTÁZKY:

a) Jak pedagogičtí pracovníci hodnotí své současné vzdělání a profesní kompetence ve vztahu k činnostem vykonávaným v SVČ?

b) Jaké nejčastější problémy musí řešit pedagogičtí pracovníci s klienty SVČ?

c) Jaký mají pedagogičtí pracovníci přístup a možnosti k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?

d) V jakých oblastech by chtěli pedagogičtí pracovníci rozvíjet své vzdělání a profesní kompetence?
Dílčí výzkumné otázky byly rozpracovány do konkrétních otevřených otázek, které použíjeme při rozhovoru. Jejich rozdělení do jednotlivých kategorií dílčích výzkumných otázek je následující.

**Úvodní otázky rozhovoru:**
1. Vzdělání.
2. Pracovní pozice.
3. Délka zaměstnání v SVČ.
4. Jaké máte praktické zkušenosti s prací s dětmi před nástupem do SVČ?
5. Proč jste se rozhodla pracovat v SVČ? Jaká byly Vaše motivace a důvody?
6. Jaké jsou podle Vás výhody Vaší práce, co se Vám na ní líbí?
7. Jaké jsou podle Vás nevýhody Vaší práce, co se Vám na ní nelíbí?
8. Jaká je hlavní náplň činnosti SVČ?

**Dílčí výzkumná otázka č. 1:** Jak pedagogičtí pracovníci hodnotí své současné vzdělání a profesní kompetence ve vztahu k činnostem vykonávaným v SVČ?

**Otázky rozhovoru:**
10. Jak hodnotíte své současné vzdělání ve vztahu k činnostem, které děláte v SVČ?
11. Jaký přínos má Vaše vzdělání pro práci v SVČ?
12. Využíváte v praxi znalosti a dovednosti získané ve škole?
13. Jak se vyvíjely Vaše praktické zkušenosti s klienty od doby nástupu do SVČ po současnost?
14. Jak hodnotíte své současné profesní kompetence ve vztahu k činnostem, které děláte v SVČ?

**Dílčí výzkumná otázka č. 2:** Jaké nejčastější problémy musí řešit pedagogičtí pracovníci s klienty SVČ?

**Otázky rozhovoru:**
15. Popište cílovou skupinu klientů, která pravidelně navštěvuje SVČ.
16. Které kroužky a činnosti jsou mezi klienty nejoblíbenější?
17. Jaké nejčastější problémy musíte řešit s klienty SVČ?
18. Jakou oblast Vaší práce považujete za nejobtížnější?
19. Popište situaci, kdy jste zjistila, že Vaše vzdělání a profesní kompetence nejsou pro řešení dané situace dostatečné.

Dílčí výzkumná otázka č. 3: Jaký mají pedagogičtí pracovníci přístup a možnosti k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?

Otázky rozhovoru:

20. Jaké máte možnosti a přístup k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?
21. Jaký prostor pro rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání Vám poskytuje zaměstnavatel?
22. Jakým konkrétním způsobem prohluďujete své vzdělání a profesní kompetence důležité pro práci v SVČ?
23. Máte vzdělávací plán?
24. Jak často se účastníte vzdělávacích kurzů?
25. Podle jakých kritérií si vybíráte vzdělávací kurzy?
26. Zajímáte se o trendy v oblasti volnočasové pedagogiky a primární prevence?

Dílčí výzkumná otázka č. 4: V jakých oblastech by chtěli pedagogičtí pracovníci rozvíjet své vzdělání a profesní kompetence?

Otázky rozhovoru:

27. Jaký by mohl být přínos Vašeho dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pro klienty SVČ?
28. Kdybyste měla možnost, v jaké oblasti byste se chtěla vzdělávat a rozvíjet své profesní kompetence?
29. Jaké formy rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání by byly pro pedagogické pracovníky nejvhodnější?
30. Kolik času týdně chcete a můžete v pracovní době věnovat dalšímu vzdělávání a rozvoji profesních kompetencí?
31. V jaké oblasti z nabídky volnočasových aktivit byste chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?

32. V jaké oblasti primární prevence rizikových projevů chování byste chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?

33. Existuje konkrétní kurz, který byste chtěla v nejbližší době absolovat?

34. Uvítala byste vzdělávací plán dobrovolný, nebo závazný?

35. Jaké jsou finanční možnosti SVČ a ochota zřizovatele investovat do dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pedagogických pracovníků?

4.3 Vymezení výzkumného souboru

Výzkumným souborem jsou tři současné zaměstnankyně SVČ – Ostrov radosti, které pracují na pozici pedagogického pracovníka a jejich náplň práce je z velké části totožná. Jejich průměrný věk je 34 let s odchylkou 5 let na obě strany. Konkrétní věk z důvodu zachování anonymity respondentů neuvádíme.

4.4 Metoda sběru dat

Vzhledem k malému vzorku respondentů se jako nejvhodnější jeví hloubkový polostrukturovaný rozhovor, který zaznamenáme na audio nahrávku pomocí notebooku s mikrofonem a na mobilní telefon pro případ vysokého šumu v nahrávce.

Na rozhovorech s respondenty jsme se dohodly telefonickým hovorem. Díky tichému prostředí a klidnému klimatu byla zvolena místnost ve SVČ, která slouží k setkávání s rodiči klientů, nebo s případnými zájemci o dobrovolnickou činnost. Na těchto rozhovorech byli seznámeni s tématem moji práce a ubezpečeni o anonymitě poskytnutých informací. Také byli srozuměni s tím, že přepisy jejich dat budou prezentovány jako zpracovaný materiál této diplomové práce. Respondenti souhlasili s nahráním rozhovoru, ale jen pro účel přepisu. Na začátku rozhovoru byl respondentům vysvětlen pojem profesní kompetence tak, aby nedošlo k jeho odlišné interpretaci.
4.5 Popis zpracování dat

Respondentům byli pro zajištění anonymity ve výzkumu změněna jména a z tohoto důvodu neuvádíme ani jejich věk. Zaznamenané rozhovory byly přepsány do textové podoby a následně upraveny technikou barvení textů. K vyhodnocení zaznamenaných rozhоворů jsme použili otevřené kódování dle popisu metody od Strausse.

V průběhu otevřeného kódování jsou data podrobně prostudována a na základě jejich vlastností, výskytu a rozsahu rozdělována na samostatné části. Jejich identifikaci a vzájemným srovnáváním jsou zjišťovány shody a odlišnosti. Na základě společných znaků nebo charakteristik jsou data označena a shromážděna do jednotlivých kategorií a subkategorií. (Strauss, 1999, s. 42 – 70).
5 ANALÝZA A INTERPRETACE DAT

Hlavním úkolem v této části práce bylo zpracování a interpretace výsledků výzkumu. K objasnění výzkumného problému bylo zapotřebí také nalézt odpovědi na jednotlivé dílčí otázky.

Dalším záměrem byla snaha respondentů o sebereflexi, zda projevují zájem o další vzdělávání a rozšiřování svých profesních kompetencí ve vztahu ke specifickým potřebám a poštěžením klientů navštěvujících SVČ.

5.1 Otevřené kódování

Úkolem této části bylo řádné prostudování a posléze rozčlenění všech získaných dat ze získaných rozhovorů na jednotlivé významové části, ke kterým jsme přidělili charakteristický kód. Poté byly všechny významově podobné části sloučeny do významových celků. Tímto způsobem práce vznikly kategorie uvedené níže.

1. Kategorie: Co máme společného

Tato kategorie na úvod poskytuje rychlý přehled o společných vlastnostech pedagogů SVČ. Obsahuje kódy:

- vysokoškolské vzdělání
- předchozí praktické zkušenosti s dětmi
- práce s dětmi nás baví
- víme, proč jsme tady

Kód vysokoškolské vzdělání

V úvodním kódu je věnován prostor popisu dosaženého vzdělání zaměstnanců SVČ.

... Vysoká škola, Univerzita Pardubice, ... a dále doplňkové pedagogické studium (paní Jana)

...speciálně pedagogickou andragogiku na univerzitě Palackého v Olomouci... (paní Renata)
...mám vysokou školu pedagogickou, tady ve Zlíně...(pání Táňa)

Kód předchozí praktické zkušeností s dětmi

V tomto kódů jsou znázorněny poznatky k předchozím praktickým zkušenostem, které mě-li respondenti s prací s dětmi a mládeží.

...jsen jezdila jako vedoucí na dětské letní tábor a jezdila jsem na školy v přírodě...(pání Jana)

...pracovala jsem jako vedoucí ubytovny, ... měla na starost i děti ... jsem jezdila na tábor jako oddílová vedoucí...(pání Táňa)

Kód práce s dětmi nás baví

Práce s dětmi je především životní naplnění.

...hlavně práce s dětmi je kreativní, že není stereotypní ...(pání Jana)

...chtěla rozšířit vědomosti s prací s dětmi, protože mě lákala vždycky víc, než dospělá po-
pulace... (pání Renata)

... tuto práci mám ráda, a že je to moje parketa. ...(pání Táňa)

Kód víme, proč jsme tady

Při práci je nutné znát cíl a zaměření SVČ.

...primární prevence, v podstatě aby se děti netoulaly po venku, ... u nás mají kvalitní vyži-
tí. (pání Jana)

...prevence rizikového chování.... kvalitně trávily volný čas...(pání Renata)

...věnovat se dětem a vytvářet pro ně volnočasové aktivity...(pání Táňa)

2. Kategorie: Co jsme si odnesly ze školy

Charakterizuje vlastní zhodnocení praktického přínosu dosaženého vzdělání pro tuto pozi-cí.
Obsahuje kódy:

- pozitivní sebehodnocení
- znalosti etopedie a sociální pedagogiky
- praktické znalosti a dovednosti
- umění komunikace

**Kód pozitivní sebehodnocení**

Oslovené pedagožky pozitivně hodnotí vlastní dosažené vzdělání.

_Vzhledem k těm činnostem si myslím, že je to adekvátní. I když mám jinou vysokou školu..._

(paní Jana)

... _studium té etopedie je velkou výhodou tady při této práci..._(paní Renata)

_Na můj současný post stačí to, co mám._ (paní Táňa)

**Kód znalostí etopedie a sociální pedagogiky**

Vzhledem k zaměření činnosti SVČ pedagožky vyzdvihují význam etopedie a sociální pedagogiky.

_Využívám především věci z oblasti etopedie._(paní Renata)

... _myslim si, že sociální pedagogika je tady to pravé ořechové..._(paní Táňa)

**Kód praktické znalostí a dovedností**

Škola jim dala také určité praktické znalosti a dovednosti (klíčové kompetence), které s různou mírou využívají při své práci.

_Jo, ale že by to bylo primárně, tak to ne._ (paní Jana)

_Využívám to při komunikaci s dětmi, při vytváření besed..._(paní Renata)

_Určitě ano ... Je to takový kompilát všech těch znalostí a dá se to aplikovat tady._ (paní Táňa)
Kód umění komunikace

Komunikace s klienty je velmi důležitá a její znalost je přínosem a nutností.

Vysvětlit dětem techniku při nějaké výtvarné činnosti... (paní Jana)

...nejobtížnější oblastí je právě ta komunikace jako taková. (paní Renata)

...a i komunikace, dovednosti, přístup k těm dětem. (paní Táňa)

3. Kategorie: Postupné vystřízlivění

Tato kategorie charakterizuje dynamiku získávání profesních kompetencí. Nabýváním praxe ztratil pedagogický pracovník původní iluze a představy o své práci.

Obsahuje kódy:

- představa o práci na jejím začátku
- změna postojů
- pragmatický přístup

Kód představa o práci na jejím začátku

Charakterizuje míru ideálů a představ při vstupu do zaměstnání.

Člověk nastoupil a byl plný iluzí (smích) ...(paní Jana)

Určitě je to velký rozdíl, na začátku převažoval soucit... (paní Renata)

Nebyla jsem zvyklá na problémové děti s poruchami chování. (paní Táňa)

Kód změna postojů

Po určitém čase dochází ke změně pohledu na klienty.

... a pak spadly člověku brýle. (paní Jana)

Postupem času jsem však zjišťovala, že je potřeba jim dát mnohem více než je plně bři-cho... (paní Renata)

... člověk se postupně zapracovává. (paní Táňa)
Kód pragmatický přístup

Aktuální situace v práci s klienty je lepší, očekávání klientů a pedagogických pracovníků je v určitém souladu, lépe se navzájem znají.

Člověk si říká, že to jsou chudáčci, udělal by pro ně první poslední, ale občas jsou to pěkné potvory... aby s člověkem necvičily, oni nasadí psi oči...musím si držet určitý odstup. (paní Jana)

Určitě je to velký rozdíl...(paní Renata)

Je to určitě o něčem jiném... rok od roku je to lepší, protože už mám jakési zkušenosti za tu dobu. (paní Táňa)

4. Kategorie: Kdo jsou naši klienti

V této kategorii charakterizují pedagožky volného času své klienty, kteří nejsou úplně běžní, odlišují se od klientů ve většině jiných středisek volného času. Je to důležité pro poznání toho, co musí pedagog v tomto SVČ zvládat, jaké má mít kompetence.

Obsahuje kódy:

- praktická škola
- sociálně slabší rodiny
- problematické chování

Kód praktická škola

V tomto kódu se promítá jeden z rizikových faktorů pro vznik výchovných problémů.

... řekla bych, že takových 80% jsou to děti z praktické školy...(paní Jana)

... nejen s poruchami chování, ale i s mentálním postižením, jsou tu děti z praktické i speciální školy. Je tady opravdu široký záběr. (paní Renata)

Kód sociálně slabší rodiny

Domácí zázemí klientů bohužel také podporuje vznik výchovných problémů.
Naše děti jsou ze sociálně slabších rodin… *Jsou to tedy problémové rodiny?* Spíš rodiny než děti. (paní Jana)

... je to také o podpoře, pokud mají problémy v rodině ... jestli mi můžeme suplovat tu rodinu, jestli by nebylo lepší, aby zasáhly vyšší instituce....rodina nenaučila základní komunikační dovednosti...(paní Renata)

...hlavní náplň SVČ, je to pro neorganizované děti a mládež ze sociálně slabších rodin... jsou to děti ze sociálně slabších rodin. Tedy primárně, ne všechny. Máme tady děti i z rodin funkčních, ale těch je opravdu málo. Většinou jsou to rodiny disfunkční nebo ať už jaká je... Tyto děti se bohužel ani jinak vyjadřovat neumí. Jsou na to zvyklé z rodiny. (paní Táňa)

**Kód problematického chování**

Výše uvedené kódy z této kategorie způsobují vznik problematického chování, které je častější a ve vyšší intenzitě než je u dětí běžné.

... většinou takové drobné neshody ... on mi řekl, on mi udělal, on si začal... jsou děti držej... dostal záchvat, vztekal se tam, vyhrožoval ostatním dětem... akorát tady se trošku porvali... vyhrožoval a měl sklony k sebepoškozování... oni provokují... jsou sprostí, a je to na mě konkrétně a jsou drží...(paní Jana)

Jedná se o sprostá slovíčka...výchovné problémy...také šikana, kterou děti prožívají i ze strany spolužáků ve škole, ale i samozřejmě zde. Ale jdou rozpoznat počátky, kdy jedno dítě bezdůvodně pleskne druhé... ty děti jsou „jiné“, tak je to složitější. (paní Renata)

To jsou hádky, hádky, věčné hádky mezi dětmi. Napadají se, jsou na sebe sprostí, nadávají si a bohužel někdy i pedagožky... Fyzicky výjimečné, ale většinou je to verbálně. Opravdu nelichotivé vyjadřování, není to dobré. (paní Táňa)

**5. Kategorie: Jak rozvíjíme své profesní kompetence**

V této kategorii se dostáváme k jádru problému. Kategorie shrnuje aktuální situaci v rozvoji profesních kompetencí a další vzdělávání pedagogů SVČ.

Obsahuje kódy:

- vlastní výběr
• podpora ze strany zaměstnavatele
• současný vzdělávací plán
• proč to občas nejde

Kód vlastní výběr

Pedagogičtí pracovníci mají volný výběr ve směru vlastního vzdělávání. Sami si určují, co by chtěli studovat a jaké kurzy navštěvovat.

...občas se i zadaří, že nás pošlou na kurz nebo školení, který si vybereme... Většinou si kurzy nebo školení hledáme my, protože si chce člověk rozšířovat vzdělání, obzory... To je většinou jen to co se mi zrovna libí, co by mě zajímal... (paní Jana)

Je to spíš na osobním zjišťování si, kde probíhají nějaké kurzy, kde jsou nějaké školení, které by pomohly našemu rozvoji pracovních kompetencí. Je to teda spíše na nás... Ale je to v naší osobní režii... (paní Renata)

...pokud si najdeme nějaké školení, tak je nám většinou vyhověno, pokud to není moc drahá. Máme možnost se dále vzdělávat, umožňují pedagožkám, pokud si najdou kurz nebo školení, aby tam šly. (paní Táňa)

Kód podpora ze strany zaměstnavatele

Tento kód objasňuje, jak hodnotí pedagožky podporu vzdělávání a rozvoje ze strany zaměstnavatele.

... na co nás buď pošle vedení, nebo co si sami vybereme, zaměstnavatel nám to zaplatí a mám možnost je využít... v pracovní době, pokud jde o nepřímou práci, tak tam máme prostor k samostudiu...(paní Jana)

... určitě není proti, každá snaha se cení, nadřízená je ráda, pokud se snažíme vzdělávat se dále. (paní Renata)

Pokud si najdu nějaké školení, které nebude stát moc peněz, tak mi to zaměstnavatel umožní. (paní Táňa)
Kód současný vzdělávací plán

Středisko volného času nemá stanovený vzdělávací plán.

Nic mi to neříká, tak myslím, že asi ne. (paní Jana)
Nejsem si vědoma toho, že by byl. (paní Renata)
Ne. (paní Táňa)

Kód proč to občas nejde

Nejčastějším důvodem pro odmítnutí účasti pedagoga na zajímavém kurzu je omezený rozpočet zřizovatele.

Ale je to samozřejmě finančně omezeno... A podle financí... po absolvování tohoto kurzu, který mi byl bohužel z finančních důvodů zamítnut, by to bylo velkým přínosem...(paní Jana)
Samozřejmě ten, který mě zaujme, měl by být zdarma, protože si nedokážu vše financovat sama....(paní Renata)
Pokud si najdu nějaké školení, které nebude stát moc peněz...je nám většinou vyhověno, pokud to není moc drahé. (paní Táňa)

6. Kategorie: Vzdělávací plán

Tato kategorie charakterizuje postoje a názory respondentů na návrh výzkumníka vytvořit vzdělávací plán.

Obsahuje kódy:

- volnočasové aktivity
- primární prevence
- časové možnosti
- závaznost
- finanční možnosti
Kód volnočasové aktivity

Tento kód konkretizuje zájem pedagogických pracovníků o rozšíření kompetencí ve volnočasové pedagogice.

modernizovat ty kroužky, třeba kroužek keramiky děti už moc nezajímá, oni spíš vezmou žonglování nebo street dance, hip–hop a podobně... Mixážní pult... na to musí být taky potřebné znalosti. (paní Jana)

Chtěla bych se naučit vařit (smích), nějaké další výtvarné činnosti...kreativní činnost bych chtěla rozšířit. (paní Renata)

...asi sport, protože jsem poleno (paní Táňa)

Kód primární prevence

Tento kód konkretizuje zájem pedagogických pracovníků o rozšíření kompetencí v problematice prevence rizikových projevů chování.

...kurz pro pedagogy volného času, přímo se to tak jmenuje...Drogy...a také špatné sexuální chování, nevhodné. (paní Jana)

...bych se chtěla dále věnovat etopedii, která mě opravdu baví...Určitě by se jednalo o šikancu. (paní Renata)

...co je nejvíce u nás aktuální, tak něco z dětské kriminality... Určitě něco z té speciální pedagogiky, nějaké etopedické zaměření (paní Táňa)

Kód časové možnosti

Tento kód konkretizuje časové možnosti pedagogických pracovníků, které mají v pracovní době i mimo ni na rozvoj svých kompetencí.

V té první části dopoledne, než je provoz, my máme pracovní dobu od 10 do 18:30 a provoz, kdy mohou děti přicházet do střediska je od 12:30. Takže od té desáté, do půl jedné, s výjimkou půl hodinové přestávky na oběd, je tam ten prostor... Asi tak 2-3 hodiny (týdně) (paní Jana)

Můžu věnovat část dopoledne, kdy si připravujeme odpolední preventivní programy, odpoledne kolem půl jedné přicházejí už děti...(paní Renata)
Jak se mi chce, podle nálady. (paní Táňa)

Kód závaznost

Tento kód vyjadřuje ochotu pedagogických pracovníků přijmout vzdělávací plán za závazný nebo dobrovolný.

Je to dvousečná zbraň, pokud by byl povinný, tak by mi museli umožnit třeba to školení, co jsem si vybrala. A pokud by byl dobrovolný, tak mi to nemusí umožnit. A pokud by byl za každou cenu, tak mi to přijde jako zbytečné vyhozené peníze, protože to nemusí být přínosné. (paní Jana)

Uvítala bych ho jako dobrovolný, ale určitě bych ho uvítala jako takový. Byla bych ráda, kdyby tady ta možnost byla, kdyby takový plán existoval. Ale aby byl dobrovolný, aby to bylo na našem zvážení. (paní Renata)

Dobrovolný, to je na každém, tady nemůžeme lajnovat. Každý ať se vzdělává, jak chce. (paní Táňa)

Kód finanční možnosti

Konkrétní částky nevím, to bych se musela ptát vedení, ono je vázané na celé oddělení, není to vázané na náš subjekt. (paní Jana)

Myslím si, že finanční prostředky nejsou ani malé ani velké, takový ten střed. (paní Renata)

...vzdělávání, tak tam máme omezený jen zdroj vzdělávání, není to moc velká částka, nicméně je, takže tam nějaké možnosti jsou...dohromady je to zhruba 20 000. (paní Táňa)
5.2 Shrnutí výzkumu

Výzkum byl realizován v souladu s výzkumnými cíli. Zaměřili jsme se na charakteristiku požadavků a možností rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků pro potřeby jejich práce se specifickými klienty Střediska volného času.

Analýzou získaných dat jsme vytvořili šest kategorií s příslušnými kódy. Tyto kategorie jsou:

1. Kategorie: Co máme společného
2. Kategorie: Co jsme si odnesly ze školy
3. Kategorie: Postupné vystřízlivění
4. Kategorie: Kdo jsou naší klienti
5. Kategorie: Jak rozhýbáme své profesní kompetence
6. Kategorie: Vzdělávací plán

Po prostudování těchto kategorií čtenář získá odpovědi na stanovené dílčí a hlavní výzkumné otázky. Pokusíme se je dostatečně a stručně shrnout.

a) Jak pedagogičtí pracovníci hodnotí své současné vzdělání a profesní kompetence ve vztahu k činnostem vykonávaným v SVČ?

Z tohoto pohledu pedagogičtí pracovníci hodnotí své současné vzdělání a profesní kompetence jako dostačující pro tuto práci. Důvodem je, že všechny mají vysokoškolské vzdělání prvního nebo druhého stupně, většina z doporučených oborů pro práci pedagoga volného času, nebo případně tzv. pedagogické minimum. S tímto jejich názorem souhlasíme. Profesní kompetence i přes vysvětlení pojmu moc neovládají a tento termín nepoužívají. Neznamená to ale, že je nemají. Vzdělání je dostatečné, o profesních kompetencích se samozřejmě dá diskutovat.

b) Jaké nejčastější problémy musí řešit pedagogičtí pracovníci s klienty SVČ?

Klienti SVČ bohužel nepatří mezi běžné klienty, protože jsou ve zvýšené míře pod vlivem svých nefunkčních rodin a/nebo patří mezi žáky praktické školy nebo učiliště. Ve zvýšené míře podléhají tlaku svého okolí, a proto je u nich častý výskyt různých rizikových projevů chování. Činnost, vzdělání a kompetence pracovníků SVČ musí být proto orientovány smě-
rem k jejich prevenci. Dle našeho názoru je nabídka akcí a preventivních programů pro klienty SVČ dostatečná.

c) Jaký mají pedagogičtí pracovníci přístup a možnosti k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?

Další vzdělávání a rozvoj profesních kompetencí se uskutečňuje vícejmeně náhodným způsobem podle toho, jaký kurz pracovníci objeví a jestli jim ho zaměstnavatel zaplatí. Chybí celková koncepce rozvoje lidského potenciálu v tomto SVČ. Na druhou stranu je pro pracovníky výhodné, že mají „volnou ruku“ a můžou se zaměřit na oblasti dalšího vzdělávání dle potřeb klientů.

d) V jakých oblastech by chtěli pedagogičtí pracovníci rozvíjet své vzdělání a profesní kompetence?

Tyto oblasti jsou různého charakteru. Můžeme je rozdělit na rozvoj volnočasových aktivit a na podporu kompetencí a vzdělávání v oblasti primární prevence. Konkrétní požadavky pedagogů jsou uvedeny v jednotlivých odpovědích. Dle našeho názoru se ale jednalo pouze o vyjmenování aktuálních nápadů a plánů do budoucna. Určitě by stálo za to, kdyby si pracovníci navzájem vydiskutovali klíčové oblasti a přisoudili jim váhu. Sami nejlépe znají, co je pro ně důležité, chce to jenom věnovat tomu čas a nesoustředit se pouze na operativní práci.

Po souhrnu odpovědí na dílčí otázky můžeme konstatovat, že zodpovězené otázky a), b), a c) zároveň odpověděli na první hlavní výzkumnou otázku, která zněla:

Jaká je úroveň vzdělání a profesních kompetencí pedagogických pracovníků SVČ?

Druhá hlavní otázka byla rozpracována pouze částečně pomocí dílčí otázky c) a pomocí otázky d). Tato hlavní otázka zněla:

Co by měl zahrnovat vzdělávací a rozvojový plán pro pedagogické pracovníky?

Doporučení pro vzdělávací a rozvojový plán je obsahem následující kapitoly.
6 DOPORUČENÍ PRO PRAXI

Jako doporučení pro praxi jsme stanovili seznam vhodných kurzů a dalšího vzdělávání, který by měl sloužit jako základ pro plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků SVČ. Kurzy byly vybírány podle cenové dostupnosti, lokální blízkosti a tematiky vyjádřené pracovníky SVČ ve výzkumném procesu jako žádoucí.

6.1 Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků SVČ

Tab. 1. Seznam školení a odborných kurzů

<table>
<thead>
<tr>
<th>Název</th>
<th>Cena v Kč</th>
<th>Datum konání</th>
<th>Účastník kurzu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Odborné kurzy a školení</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Studium pedagogiky pro pedagogy volného času vykonávající dílčí přímou pedagogickou činnost</td>
<td>0</td>
<td>3. 5. - 1. 6. 2014 15. 5. - 31. 5. 2014 17. 5. - 8. 6. 2014</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Dítě v krizi, „Svět pod lupou..“</td>
<td>0</td>
<td>2. 6. - 3. 6. 2014</td>
<td>paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Úvod do problematiky psychotických poruch a poruch příjmu potravy ve školním prostředí</td>
<td>640</td>
<td>4. 6. 2014</td>
<td>paní Jana</td>
</tr>
<tr>
<td>Sociálně psychologické hry</td>
<td>650</td>
<td>11. 6. 2014</td>
<td>paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Využití práce s mandalami v pedagogické a speciálněpedagogické praxi</td>
<td>740</td>
<td>při naplnění kapacity kurzu</td>
<td>paní Renata</td>
</tr>
<tr>
<td>Muzikoterapie</td>
<td>770</td>
<td>při naplnění kapacity kurzu</td>
<td>paní Jana</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Bezpečí – rizikové chování na internetu pro pracovníky odborů a oddělení sociálně právní ochrany dětí a mládeže, a regionálních samospráv, pracovníky odborů prevence kriminality</td>
<td>634</td>
<td>při naplnění kapacity kurzu</td>
<td>paní Jana</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrese a šikana</td>
<td>590</td>
<td>při naplnění kapacity kurzu</td>
<td>paní Renata</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tab. 2. Seznam volnočasových kurzů

<table>
<thead>
<tr>
<th>Název</th>
<th>Cena v Kč</th>
<th>Datum konání</th>
<th>Účastník kurzu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Volnočasové kurzy a školení</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hedvábná inspirace</td>
<td>1390</td>
<td>Při naplnění kurzu kapacity</td>
<td>paní Jana, paní Renata</td>
</tr>
<tr>
<td>Tisk na textil</td>
<td>980</td>
<td>při naplnění kapacity kurzu</td>
<td>paní Renata, paní Jana</td>
</tr>
<tr>
<td>KERAMICKÁ DÍLNA pro dospělé.</td>
<td>1300</td>
<td>za pololetí, každá středa</td>
<td>paní Renata</td>
</tr>
<tr>
<td>Knihařský kurz pro začátečníky i pokročilé</td>
<td>700</td>
<td>15.5. - 26. 6. 2024</td>
<td>paní Jana</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tab. 3. Konference

<table>
<thead>
<tr>
<th>Název</th>
<th>Cena v Kč</th>
<th>Datum konání</th>
<th>Účastník kurzu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Konference</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Asociace vzdělavatelů pedagogů volného času - 10. konference o výchově a volním čase.</td>
<td>300</td>
<td>19. - 29. 6. 2014</td>
<td>paní Táňa</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tab. 4. Samostudium

<table>
<thead>
<tr>
<th>Název</th>
<th>Účastník kurzu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Samostudium</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Metody práce s dětmi s LMD - Jucovičová, Drahomíra; Žáčková, Hana</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Nejčastější poruchy chování - Train, Alan</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Poruchy pozornosti a hyperaktivita - Munden, Alison; Arcelus, Jon</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Hry pro výchovu k odpovědnosti a sebedůvěře - Canfield Jack; Siccone Frank</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
<tr>
<td>Mládež a delikvenč</td>
<td>paní Jana, paní Renata, paní Táňa</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Po dobrém, nebo po zlém? Matějček, Zdeněk

Jak se připravovat na práci s mládeží – Ward, Pete; Adams, Sam; Levermore, Jude

Cvičení pro děti se specifickými poruchy učení - Pokorná, Věra

Úvod do etopedie – Vojtová, Věra

Respektovat a být respektován - Kopřiva, Pavel; Nováčková, Jana

Etopedie – Slomek, Zdeněk

**Popis jednotlivých vzdělávacích programů: - odborné kurzy a semináře**

1. **Studium pedagogiky pro pedagogy volného času vykonávající dílčí přímou pedagogickou činnost.**

Studijní program představuje souhrn základních teoretických i praktických poznatků v oblasti pedagogiky volného času, které by měl znát každý pedagog pracující v oblasti zájmového vzdělávání. Úspěšným absolvováním programu účastník splňuje kvalifikační předpoklady pro pozici pedagoga volného času, který vykonává dílčí přímou pedagogickou činnost v zájmovém vzdělávání ve školách a školských zařízeních pro zájmové vzdělávání - v souladu s §17 (část 2) zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů (novelizace ze dne 1. 9. 2012). Přes definování prostředí, ve kterém pedagogika volného času probíhá, se budeme věnovat osobnosti pedagoga, cílové skupině, jednotlivým částem pedagogického procesu, možnostem zapojení cílové skupiny do výchovně-vzdělávacího procesu. Teoretické poznatky budou vždy aplikovány na konkrétní pedagogickou práci účastníků programu. Po absolvování budou účastníci schopni sestavit plán pedagogické práce tak, aby vedl k rozvoji klíčových kompetencí cílové skupiny a byl v souladu se základními principy pedagogiky volného času a v souladu s novými trendy v oblasti zájmového vzdělávání. (http://vm.nidm.cz/vm/kurzy/info/kurz/1234)
2. Dítě v krizi, „Svět pod lupou.. "

Seminář s mezinárodní účastí Dítě v krizi, je součástí dlouhodobého projektu s názvem Vzdělávání je pro všechny děti. Stal se již tradiční součástí doprovodného programu Mezinárodního festivalu filmů pro děti a mládež ve Zlíně.

Cílem semináře je:

- Zvýšit povědomí a rozšířit kompetence pedagogických pracovníků v oblasti ochrany dítěte
- Podělit se o zkušenosti týkajících se ochrany rodiny a dětí s důrazem na aktuální problematiku
- Prodiskutovat a analyzovat situaci v této oblasti v ČR z pohledu interdisciplinární spolupráce
- Seznámít se s aktuálními možnostmi kooperace v této oblasti na regionální úrovni i v celorepublikovém měřítku
- Umožnit setkání s předními odborníky z ČR, ze Slovenska a případně i z dalších zemí a představit možnosti interdisciplinární kooperace v mezinárodním měřítku
- Nabídnout pedagogům a dalším odborníkům možnosti řešení ochrany dítěte a rodiny v praxi
- Vytvářet praktické dovednosti při řešení modelových situací z dané oblasti
- Představit účastníkům studijní a metodické materiály.


3. Úvod do problematiky psychotických poruch a poruch příjmu potravy ve školním prostředí

Vymezení základních pojmů „psychotické příznaky, psychotické poruchy, poruchy příjmu potravy“ a jejích výskyt v běžné populaci a ve školním prostředí. Projevy, členění, hlavní skupiny a hlavní znaky psychotických poruch /se zaměřením na akutní a chronické stavu u žáků a pedagogů ZŠ a SŠ – akutní a přechodná psychotická porucha, schizofrenie, porucha s bludy/. Možnosti řešení psychotických poruch v praxi, aspekty spolupráce se zdravotnickým zařízením, rodinou a školským poradenským zařízením. Projevy, členění, hlavní skupiny a hlavní znaky poruch příjmu potravy u žáků a pedagogů ZŠ a SŠ /se zaměřením na mentální anorexii, mentální bulimii, ortorexii, bigorexii a vadné sebepojetí/. Možnosti ře-
šení poruch příjmu potravy v praxi, aspekty spolupráce se zdravotnickým zařízením, rodi-
nou a školským poradenským zařízením. Právní aspekty práce a péče o osoby
s psychotickými poruchami a poruchami příjmu potravy, hlavní zásady komunikace a jed-
nání s uvedenými kategoriemi. Preventivní a výchovná složka práce s poruchami příjmu
potravy a psychotickými poruchami – možnosti pro pedagogy při práci s žáky, třídami,
rodiči.


4. Sociálně psychologické hry

Úvod do tématiky sociálně psychologických her, dělení her, metodika, témata. Nácvik ve-
dení her – příprava, motivace, reflexe. Praktické zážitkové aktivity – sebezkušenost. Ukáz-
ky literatury, pomůcek, diskuse.


5. Využití práce s mandalami v pedagogické a speciálně pedagogické praxi

Cílem kurzu je seznámení se s některými možnostmi využití práce s mandalami
v pedagogické a speciálně pedagogické praxi. Teoreticko-praktická výuka nabízí student-
tům možnost seznámit se s významem mandal a mandaloterapií, která využívá možnost
vytváření a působení mandal na psychiku. Studenti poznají různé metody práce
s mandalami, součástí kurzu je vytvoření a analýza mandaly vlastní.


6. Muzikoterapie

Cílem kurzu je seznámit se, se základy a novinkami které přináší terapii muzikou. Práce
s různými typy hudebních nástrojů.

7. E-Bezpečí – rizikové chování na internetu pro pracovníky odborů a oddělení sociálně právní ochrany dětí a mládeže, a regionálních samospráv, pracovníky odborů prevence kriminality

Cílem kurzu je rozvoj mediální a informační gramotnosti všech osob, do jejichž pracovní náplně a kompetence spadá sociálně právní ochrana dětí a mládeže a které realizují nejrůznější kontrolní i preventivní akce, zabývají se sociálně-patologickými jevy.


8. Agrese a šikana


*Popis jednotlivých vzdělávacích programů: - volnočasové kurzy a semináře*

1. Hedvábí inspirace

Absolventi kurzu se seznámí s hedvábím jako s textilním materiálem, získají základní informace o pojmu hedvábná stezka z pohledu zeměpisného i historického. Stěžejní část kurzu bude tvořit vlastní praktická činnost absolventů, při které si vyzkoušení techniku malby barvami na hedvábí, kombinovaná technika malba a tisk na hedvábí.

**Teoretická část:**

- využití hedvábí v historii odevání,
- technologie práce s hedvábnými materiály,
- různé techniky kresby a malby na hedvábí,
- metodické návody pro využívání tématu při práci s dětmi.

**Praktická část:**

- příprava materiálu pro malbu,
- malba na hedvábný polotovar,
- praktická ukázka technik - zapouštění, vrstvení, vrapení, solné efekty, tisk na hedvábí, kresba guttou.


2. **Tisk na textil**

Absolventi kurzu se seznámit s tiskem jako s jednou ze základních technik zušlechťování textilie. Středovní část samotného kurzu bude tvořit vlastní praktická činnost absolventů.

**Teoretická část:**
- základní a alternativní druhy tisku na textil,
- metodické návody pro využívání tématu při práci s dětmi.

**Praktická část:**
- příprava materiálu pro tisk, výroba tiskátek a raznic, praktická ukázka vybraných technik tisku na textil, např. tisk z fólie, moosgumi, tisk ze skla.


3. **Knihařský kurz**

Je určen zájemcům o praktické řemeslné postupy při výrobě paspart, vazbách knih, časopisů a dalších knihařských prací.


4. **Keramická dílna pro dospělé**

Příprava hlíny, modelování, válečkování, dekorování, práce na hrnčířském kruhu. Jelikož se ve středisku nachází i hrnčířský kruh, a žádná z pedagožek na něm neumí pracovat. V rozhovorech konstatovalo, že klienti nemají o kroužek keramiky zájem a tato nová dovednost by je mohla znovu přilákat.

http://www.zebrazlin.cz/programy.php
Konference:

1. **Asociace vzdělavatelů pedagogů volného času - 10. konference o výchově a volném čase.**

Asociace vzdělavatelů pedagogů volného času je neziskovou organizací, která sdružuje zejména zástupce škol, které profesně připravují pedagogy volného času, zástupce organizací pro další vzdělávání pedagogů volného času a odborníky v pedagogice volného času.

Cílem asociace je přispět k rozvoji pedagogiky volného času jako vědního a studijního oboru. Cíl činnosti je naplňován zejména prostřednictvím expertní, poradenské a publikační činnosti v oboru, pořádání odborných setkání, seminářů a konferencí, koordinace studijních plánů v oblasti pedagogiky volného času, prosazování zájmů oboru na veřejnosti a zprostředkování a výměny informací.

http://www.avpvc.cz/

Samostudium:

Podklady k samostudiu byly brány jako doplňkové studium, v případě, že nebyly vypsány kurzy, semináře nebo workshopy na danou problematiku.

Kurz pro pedagogy volného času, který by se zabýval sportovními aktivitami, momentálně nebyl v nabídce. Proto bych navrhovala aby SVČ kontaktovalo dobrovolnická centra a případně se domluvily na spolupráci s dalším dobrovolníkem. Který by vedl konkrétní sportovní kroužek.

Další možnosti a návrhy:

1. **Kurz asertivních dovedností**

   Kurz zaměřený na posilování a trénink asertivity v náročných komunikačních situacích. Techniky zaměřené na jednání s lidmi, využitelné jak v osobním, tak v profesním životě. Asertivní techniky v komunikaci s partnerem (partnerkou), s přáteli či kolegy, v jednání se zákazníky, s podřízenými i nadřízenými (umění říkat NE, odmítání, bez výčitek svědomí,…). Pořádá Psychcentrum Zlín. Tento kurz byl vložen z toho důvodu, že respondenti zmiňují časté konflikty a problémy s komunikací s klienty.
2. Šikana je problém – prevence a řešení šikany v třídních a jiných kolektivech

Cílem semináře je seznámení a ukázka všeho, co tato problematika v praxi dokáže. Důležité je, aby výchovatelé, učitelé, sociální pracovníci, vedoucí a další byli z hlediska řešení šikanózního chování jednotní a důslední. K tomu je potřeba několik základních znalostí. Seminář obsahuje praktické návody jak pracovat se třídou (techniky), ukázky modelových situací, případové studie z hlediska jejich dlouhodobého vývoje. Základní okruhy: rozlišení šikana x škádlení, trojrozměrný pohled - ukázky případových studií, stádia šikany, řešení problematiky, případové studie, interakční techniky, modelové situace, diskuse, dotazy. Tento kurz částečně splňoval požadavky, byl však finančně náročnější než kurz vložený do vzdělávacího plánu.

ZÁVĚR

Hlavním cílem výzkumu bylo charakterizovat požadavky a možnosti rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků pro potřeby jejich práce se specifickými klienty Střediska volného času. Dle našeho názoru byl tento cíl z větší části splněn v rámci možností stanovené výzkumné metody. Jako doporučení pro praxi byl představen návrh plánu dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků SVČ. Tento návrh byl prezentován pedagogickým pracovníkům SVČ, kteří ho vzali na vědomí a vyjádřili se k němu kladně s připomínkou, že je potřebného ho aktualizovat ve vzájemné diskuzi.
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY


KOHNOWÁ, Jana (autorka statě), 2001 Další vzdělávání učitelů se zřetelem k jejich funkcím ve škole. [In-service teacher education with the accent on their functions in the schools]. In: Učitelé jako profesní skupina, jejich vzdělávání a podpůrný systém. 2. díl, edit.: Walterová, Eliška, Praha, Univerzita Karlova v Praze - Pedagogická fakulta, s. 36-42, ISBN: 80-7290-059-5, stať ve sborníku z konference.


Vyhláška č. 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému pedagogických pracovníků.


Zákon č. 563/2004 o pedagogických pracovnících.
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATÉK

CAN     Child Abuse and Neglect - syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte.
MŠMT    Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky.
SVČ     Středisko volného času.
SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1. Nové pojetí kvalifikací založených na získávání klíčových kompetencí
(Veteška, 2010, s. 112).............................................................................................................. 14
SEZNAM TABULEK

Tab. 1. Seznam školení a odborných kurzů ................................................................. 54
Tab. 2. Seznam volnočasových kurzů ........................................................................... 55
Tab. 3. Konference ...................................................................................................... 55
Tab. 4. Samostudium .................................................................................................. 55
SEZNAM PŘÍLOH

P I Standard studia pedagogiky k získání kvalifikace pedagoga volného času.


P IV Popis pracovní činnosti pedagoga SVČ – Ostrov radosti.

P V Přepis rozhovoru s paní Janou.

P VI Přepis rozhovoru s paní Renatou.

P VII Přepis rozhovoru s paní Táňou.
PŘÍLOHA P I: STANDARD STUDIA PEDAGOGIKY K ZÍSKÁNÍ
KVALIFIKACE PEDAGOGA VOLNÉHO ČASU.

STANDARD STUDIA PEDAGOGIKY K ZÍSKÁNÍ KVALIFIKACE
PEDAGOGA VOLNÉHO ČASU, KTERÝ VYKONÁVÁ KOMPLEXNÍ
PŘÍMOU PEDAGOGICKOU ČINNOST V ZÁJMOVÉM
VZDĚLÁVÁNÍ VE ŠKOLÁCH A ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO
ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ (120 HODIN)

Standard studia pedagogiky k získání kvalifikace pedagoga volného času, který vykonává komplexní přímou pedagogickou činnost v zájmovém vzdělávání ve školách a školských zařízeních pro zájmové vzdělávání (č.j. MSMT-42447/2013)

Studium pedagogiky podle § 22 odst. 1 písm. b) zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnicích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a § 3 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému, ve znění pozdějších předpisů.

Cíle studia pedagogiky: Absolvent získá znalosti a dovednosti v oblasti pedagogiky a psychologie, které jsou předpokladem pro výkon činnosti pedagoga volného času vykonávajícího komplexní přímou pedagogickou činnost v zájmovém vzdělávání.

Kritéria výběru účastníků: Studium je určeno pro pedagogické pracovníky, kteří získali minimálně střední vzdělání s maturitní zkouškou získané ukončením vzdělávacího programu středního vzdělávání.

Hodinová dotace: minimálně 120 vyučovacích hodin

Ukončení studia:

Studium se ukončuje obhajobou závěrečné písemné práce a závěrečnou zkouškou před komisí. Po jejím úspěšném složení získává absolvent osvědčení.

Poznámka:

Absolvent SŠ s maturitou získá odbornou kvalifikaci pedagoga volného času a asistenta pedagoga.

Absolvent VOŠ nebo VŠ získá odbornou kvalifikaci pedagoga volného času, vychovatele a asistenta pedagoga.
Obal studie:


Základní témata: Základy sociální pedagogiky, význam pro práci se skupinou, socializace jako celek a Člověk, sociální role, sociální učení, šikana, práce s pravidly, sorkl, otvřená komunikace, profil pedagoga volného času (význam osobnosti pedagoga pro práci se skupinou, interakce pedagog – žák/účastník, osobnostní a kvalifikační předpoklady pedagogické profesí).


Základní témata: Psychologie učení – druhy, podmínky, styly, osobnost učitele a žáků a vztahy mezi nimi, pedagogická diagnostika, základní rozdělení speciálních vzdělávacích potřeb žáků a pedagogické principy při práci s nimi, možnosti vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, individuální přístup, metody a zásady inkluzí, rozvoj potenciálu jednotlivce. Osobnost, determinanty osobnosti – sociální, psychická, biologická, vývojová psychologie a pedagogické principy práce s žákem dle jednotlivých vývojových fází člověka, vlastnosti, schopnosti, dovedností (ontogeneze a fetogeneze, lidská psychika, temperament, důležité procesy a jevy, myšlení, vnímání, představivost, paměť, emoce a vůle, základní činnosti člověka – hra a učení, práce, činnosti ve volném čase, psychohyjena směřovaná na práci pedagoga, psychohyjena pedagogického procesu směřovaná na dítě.


Základní témata: Práce s očekáváním, terminologie obecné didaktiky, prekoncepce vyučovacího procesu, teorie různých pojetí vyučování – charakteristika transmisivního a konstruktivistického pojetí, struktura vyučovacího procesu – myšlenková mapa, sebopoznání, metody vytváření pozitívni ovlivnitelnosti ve skupině.


Základní témata: Komunikační hry, kontaktní cvičení, sevrávka skupiny, osobnostní komunikační dispozice, vedení dialogu, dialogická cvičení, výběr informací a jeho podmínky, uspořádání informací, funkce a formy sdělování, argumentace, chyby v argumentaci, roková hra a role v komunikaci, faktory ovlivňující výstavbu projevu, strategie rozhodování, veřejný proslav, techniky evaluace zaměřené na komunikační dovednosti.

5. Tematický okruh: Právní předpisy a jejich aplikace

Základní témata: zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 563/2004 Sb., pedagogických pracovních a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému pedagogických pracovníků, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších...
předpisů. 106/2001 Sb., vyhláška o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, ve znění pozdějších předpisů, rámcové a školní vzdělávací programy.

Poznámka: výčet právních předpisů není taxativní a bude aktualizován v návaznosti na stav právního řádu.

6. Tematický okruh: Osobnostní a sociální rozvoj/obecnostní a sociální výchova (OSV).

Základní témata: Teorie a historie osobnostní a sociální výchovy, techniky zaměřené na sebeození (hodnoty a postoje a návrat vedení zpětné vazby), rizika a hrance OSV se zaměřením na témata sebeození v rámci technik a aktivit realizovaných ve školských zařízeních pro zajmové vzdělávání s velkým důrazem na osobnost pedagoga, etiku a cíle, techniky zaměřené na sebehodnocení, reflexe pedagogická zaměřená na stanovení jasných cílů OSV, reflexe ve skupině, modelové situace - práce ve skupinách s následním rozborem.


Základní témata: Pedagogika (praxe a věda), speciální a sociální pedagogika, soudobé teorie vzdělávání, funkce a podmínky moderní pedagogiky, pedagogika volného času odborné, moderní pedagogické trendy pedagogiky volného času, teoretické koncepty zážitkové pedagogiky, typologie cílů zážitkové pedagogiky, volný čas, historie, vývoj, profesní organizace poskytující zájmové a neformální vzdělávání, typologie a třídění herních aktivit, celostní motivace, zpětná vazba (teorie, typologie, metody a návody), kompetence účastníka zajmového vzdělávání, bezpečnost v rámci pobytových akcí.

8. Tematický okruh: Teorie výchovy.

Základní témata: výchova, výklad pojmů, funkce, cíle, principy, složky, činitelé výchovy, výchovný proces, roviny pedagogického působení, výchova k prosociálnímu jednání, problematika autory, děti a mládež v současné společnosti a jejich výchova, otázka vychovatelského, moc a dosah výchovy, pojetí výchovy podle vztahu vychovatele a vychovávaného, výchovný proces ve vztahu k jednotlivým složkám osobnosti, výchovné aktivity školní družiny a školního klubu a dalších školských zařízení pro zajmové vzdělávání, rizikové chování – specifické oblasti rizikového chování dětí a mládeže, prevence rizikového chování v pedagogice volného času.

Doporučená struktura závěrečné písemné práce opisující vybranou výchovně vzdělávací aktivitu:

- Jméno a příjmení autora
- Název
- Cílová skupina
- Klíčová slova
- Cíle
- Vybrané kompetence absolventa, na které je aktivity zaměřena
- Forma vzdělávání
- Metody vzdělávání (popište metody ve vazbě na dosažení cílů)
- Počet účastníků
- Časová dotace (v hodinách)
- Didaktické pomůcky (vše, co umožňuje dosažení cílů)
- Popis teoretické části
- Popis praktické části (postup)
- Způsob ověření dosažených výsledků
- Sebersflexe pedagoga
- Přílohy (použitá literatura, podklady pro účastníky atp. - volitelné)

Zařazení jednotlivých témat do ucelených vzdělávacích bloků je v kompetenci realizátora studia.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Karierní stupeň</th>
<th>základní činnost</th>
<th>specializovaná činnost nebo specializace</th>
<th>odborná kvalifikace</th>
<th>další kvalifikační předpoklady</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Výchová a vzdelávací činnost zaměřená na oblast volného času dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců se všeobecným zaměřením na rozvoj jejich zájmů, znalostí, tvořivých schopností, probíhající podle rámcového plánu činností školského zařízení. (8. platná třída)</td>
<td>ne</td>
<td>§ 17 z.</td>
<td>ne</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Výchová a vzdelávací činnost zaměřená na oblast volného času dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců s odborným zaměřením na jejich celkový i specifický rozvoj. Provádění informační a konzultační činnosti a odborné pomoci v oblasti volného času pro školy, školská zařízení, obecní a školní zájmem a další zájmem. Organizace soutěží, přehlídek, soutěží, povinné a týmové činnosti pro děti, žáky, studenty, mládež nebo pedagogické pracovníky a další dospělé zájemce. (9. platná třída)</td>
<td>ne</td>
<td>§ 17 z.</td>
<td>ne</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Výchová a vzdelávací činnost zaměřená na oblast volného času dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců s odborným zaměřením na jejich celkový i specifický rozvoj. Provádění informační a konzultační činnosti a odborné pomoci v oblasti volného času pro školy, školská zařízení, obecní a školní zájmem a další zájmem. Organizace soutěží, přehlídek, soutěží, povinné a týmové činnosti pro děti, žáky, studenty, mládež nebo pedagogické pracovníky a další dospělé zájemce. (9. platná třída)</td>
<td>ano</td>
<td>§ 17 z.</td>
<td>§ 9 v. 2 roky praxe</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Komplexní pedagogická, primárně diagnostická a preventivní činnost v oblasti volného času včetně prevence sociálně patologických jevů a prevence bezpečnosti z ochrany zdraví dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců. Tvorba programů, poskytování metodické a konzultační činností a</td>
<td>ne</td>
<td>§ 17 z.</td>
<td>ne</td>
</tr>
<tr>
<td>Název</td>
<td>Řada</td>
<td>Kap. 17 z.</td>
<td>Kap. 9 v.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>------</td>
<td>-----------</td>
<td>----------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kompletní pedagogická, primárně diagnostická a preventivní činnost v oblasti volného času včetně prevence sociálně patologických jevů a prevence bezpečností a ochrany zdraví dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců. Tvorba programů, poskytování metodické a konzultativní činnosti a specializované odborné pomoci subjektům působícím v oblasti zájmového vzdělávání a volného času. Zajišťování péče o talenty. (10. platová říšťa)</td>
<td>ano</td>
<td>2 roky praxe</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tvorba obecných celostných nebo krajských forem a metod ve výchově a vzdělávání v oblasti volného času dětí, žáků, studentů, mládeže nebo pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců. Kompletní metodická a koordinační činnost v oblasti výchovy a vzdělávání a dalšího vzdělávání pracovníků. (11. platová říšťa)</td>
<td>ne</td>
<td>17 z.</td>
<td>ne</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Metodická a specializovaná poradenství činnost poskytovaná pedagogům, a tvorba pravněvadných programů. Tvorba celostatní nebo krajské koncepce rozvoje jednotlivých oblastí zájmového vzdělávání a volného času dětí, žáků, studentů, mládeže, pedagogických pracovníků a dalších dospělých zájemců (například oblasti spontáních aktivit a prevence sociálně patologických jevů, prevence činů, příležitostních a zájmových aktivit, pobytových akcí a environmentálního vzdělávání). (12. platová říšťa)</td>
<td>ano</td>
<td>17 z.</td>
<td>9 v. 3 roky praxe</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tvorba komplexní celostámi koncepce rozvoje oblastí volného času (13. pilová třída)</td>
<td>ano</td>
<td>§ 17 z.</td>
<td>§ 9 v. 5. rok práce</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>---------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Poznámky:
- z... zákon č. 561/2004 Sb.
- v... vyhláška č. 317/2005 Sb.
- praxe... výkon přímé pedagogické činnosti
**PŘÍLOHA P III: IMPLEMENTAČNÍ PLÁN STRATEGIE CELOŽIVOTNÍHO UČENÍ – ČÁST 1. C. 2.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Navrhovaná opatření</th>
<th>Termín splnění</th>
<th>Gesce</th>
<th>Způsob a výše finančního zabezpečení (mld. Kč)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a) Motivovat školy, ped. škol a zařízení (domovy mladé) (poměrně v místech s nízkou kulturální vybaveností) k využití jejich kapacit pro mimoškolní vzdělávací děti a mládež, popřípadě v dohodě s spádovým zařízením pro zájmové vzdělávání (SZV) nebo NNO</td>
<td>2009 – 2012</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 2 / obl. podpory 1,1 Hraně z prostředků ESF - podle rozpočtu schválených projektů Rozpočty krajského obvodu</td>
</tr>
<tr>
<td>b) Budovat ze škol přírozená centra vzdělávání v obcích (jejich částech) s odpovídajícím materiálním a technickým zázemím (vybavením) a využívat k tomu sdružené finanční zdroje školy a SZV</td>
<td>2009 – 2012</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 2 / obl. podpory 1,1 Hraně z prostředků ESF - podle rozpočtu schválených projektů Projekty NUTS 2 Rozpočty krajského obvodu</td>
</tr>
<tr>
<td>c) Zlepšovat informační systém o volnočasových aktivitách škol, SZV a NNO, včetně využití dostupného informačního portálu</td>
<td>2009 – 2012</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 4 / obl. podpory 4,1 Osa 2 / obl. podpory 1,1</td>
</tr>
<tr>
<td>d) Metodické podporovat tvorbu, implementaci a inovaci ŠVP pro organizování volnočasových aktivit ve školách a školských zařízeních pro zájmové vzdělávání</td>
<td>2009 – 2012</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 1 / obl. podpory 1,1, 1,3 Osa 2 / obl. podpory 2,2 Osa 4 / obl. podpory 4,1 Hraně z prostředků ESF - podle rozpočtu schválených projektů</td>
</tr>
<tr>
<td>e) Doplň systém dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků a připravu učitelů o téma neformálního, včetně zájmového vzdělávání, rozvoj vzdělávání externích pracovníků školských zařízení pro zájmové vzdělávání a vzdělávání dobrovolných pracovníků NNO</td>
<td>Poštorně do 2012</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 2 / obl. podpory 2,2 Osa 3 / obl. podpory 3,1, 3,2 Hraně z prostředků ESF - podle rozpočtu schválených projektů</td>
</tr>
<tr>
<td>f) Podporovat hnutí hnutí za péči o neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže; připravit motivací hodnocení výsledků činnosti vzdělávatek (certifikáty výsledků činnosti, systém nástrojů pro posuzování kvality atd.)</td>
<td>Průběžně</td>
<td>MŠMT</td>
<td>Projekty OP VK Osa 3 / obl. Podpory 4,1, 4,3 Hraně z prostředků ESF - podle rozpočtu schválených projektů</td>
</tr>
<tr>
<td>g) Podporovat rozvoj knihoven v oblasti volnočasových aktivit jako center neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže</td>
<td>Průběžně</td>
<td>MŠMT</td>
<td>MK - programy veřejné informační služby knihoven, Knihovna 21. století, Regionální funkce knihovn - kraje</td>
</tr>
</tbody>
</table>
PŘÍLOHA P IV: POPIS PRACOVNÍ ČINNOSTI PEDAGOGA SVČ – OSTROV RADOSTI.

POPIS PRACOVNÍ ČINNOSTI

| Zamestnavatel: | statutární město Zlín, nám. Míru 12, 761 40 Zlín |
| Jméno a příjmení: | |
| Pracovní pozice: | pedagog volného času |
| Číslo a název povolání dle NV č. 222/2010 Sb. (katalog prací) | 2.16.04 pedagog volného času |
| Platová třída a číslo odvolávky v příkladech: | |
| Optimální / dostačující / dosažený kvalifikační stupěň dle NV č. 564/2006 Sb. | bakalářská / maturita / maturita |
| Požadovaná ZOZ dle vyhlášky č. 512/2002 Sb. | ne |
| Platnost od: | |
| Pro organizační zařazení | |
| Odbor: | |
| Nadřízená pozice | vedoucí organizační složky SVČ |
| Řídí: | |
| Zastupuje: | |
| Pro správní/daňové řízení | |
| Představený (ve správním/daňovém řízení) | |
| Zastupuje oprávněnou úřední osobu ve správním/daňovém řízení: | |
| Pro benchmarking | |
| Výkon státní správy vyjádřený v % pracovního úvazku | 0% |
| Výkon samosprávy vyjádřený v % pracovního úvazku | 100% |

POPIS PRACOVNÍ ČINNOSTI:

STÁTNÍ SPRÁVA:

SAMOSPRÁVA:
Realitizuje výchovnou a vzdělávací činnost zaměřenou na oblast volnočasových aktivit dětí a mládeže a na prevenci rizikových projekců chování se všeobecným zaměřením na rozvoj jejich zájmů, znalostí, tvůřivých schopností a s odborným zaměřením na jejich celkový i specifický rozvoj.

Přítom zejména:
- Podílí se na tvorbě měsíčních plánů.
- Aktualizuje nástěnky a plakáty na různé akce pořádané střediskem.
- Rozvíjí u dětí znalosti při práci na PC.
- Účastní se schůzek „Informačního servisu“.
- Individuálně se venuje potřebám klientů.
- Vytváří zájmové aktivity pro klienty se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Účastní se na zajišťování většin akcí pořádaných střediskem.
- Organizuje činnost neformálních skupin dětí ve středisku na principu nabídky volnočasových aktivit.
- Rozvíjí u dětí výtvarné nadání.
- Aktualizuje kroniku střediska.
- Spolupracuje se Základní školou Zlín, Mostní.
- Komunikuje s organizacemi, které se zabývají prevencí rizikových projekců chování.
- Zasílá nabídku programu na webové stránky redakce Magazínu Zlín.
- Účastní se provozně-pedagogických porad.
- Plní pokyny vedoucí SVČ.
- Při odchodu odpovídá za řádné uzamčení budovy.
- Zajišťuje besedy na aktuální tématu.
- Podílí se na realizaci specifické i nespecifické prevence rizikových projevů chování formou individuální a skupinové práce.
- Udržuje sklad s výtvarným materiálem.
- Udržuje výtvarný ateliér.
- Sleduje platnou legislativu a novinky v oblasti prevence rizikových projevů chování.
- Zná, řídí se a dodržuje právní normy a předpisy – Zákoník práce, předpisy BOZP a PO

a další související normy včetně předpisů a směrnic MMZ.
- Důsledně dbá na bezpečnost dětí v provozu.

__________________________
vedoucí odboru

Převzal:

__________________________
zaměstnanec
PŘÍLOHA P V: PŘEPIS ROZHOVORU S PANÍ JANOU.

Tento rozhovor proběhl v prostorách Střediska volného času dne 10. 3. 2014.

Délka trvání rozhovoru: 40 minut.

1. Řekni mi prosím své vzdělání.
Vysoká škola, Univerzita Pardubice, Filozofická fakulta, Ústav historických věd, obor kulturní a soudobé dějiny, dále doplňkové pedagogické studium, další vzdělávací kroužky a kurzy.

2. A pracovní pozici.
Pedagog volného času.

3. Jak dlouho pracuješ v SVČ?
V pátek to budou tři roky.

4. Jaké máš praktické zkušenosti s prací s dětmi před nástupem do SVČ?
Od 18 let zhruba jsem jezdila jako vedoucí na dětské letní tábory a jezdila jsem na školy v přírodě s dětma v rámci jedné cestovní agentury.

5. Proč ses rozhodla pracovat v SVČ? Jaké byly tvé motivace a důvody?
Baví mě práce s dětmi, a zrovna jsem ukončila školu a oni vypsali výběrové řízení.

6. Jaké jsou podle tebe výhody tvé práce, co se ti na ní líbí?
Výborný kolektiv, není to nic takového...hlavně práce s dětmi je kreativní, že není stereotypní, jako třeba u pásu.

7. Jaké jsou podle tebe nevýhody tvé práce, co se ti na ní nelíbí?
Pracovní doba, ta je náročná., a kdyby nám zvýšili mzdu..., to jsou takové dva největší problémy. Není to nic k náplni pracovní činnosti? Práce jako taková je výborná, je kreativní, tvoření s dětma většinou, každý den je trošku jiný, ty děti přijdou v jiné náladě, jiné sestavě a tak, ale jakoby v tomto směru mi nic nevadí, jsou to výhody.

8. Jaká je hlavní náplň činností SVČ?
Hlavní náplň je prevence, primární prevence, v podstatě aby se děti netoulaly po venku, nekradli, u nás mají kvalitní vyžití.

Vedu kroužek tvoření, což je takový všeobecný, pokaždé vyrábíme něco jiného, sem tam zaskočím v kroužku vaření, kdo zrovna má čas. A připravujeme dětem besedy, workshopy
s preventivní tématikou na prevenci třeba na hygienu, kouření, alkohol, záškoláctví a podobně.

10. Jak hodnotíš své současné vzdělání ve vztahu k činnostem, které děláš v SVČ? Je dostatečné?
Vzhledem k těm činnostem si myslím, že je to adekvátní. I když mám jinou vysokou školu, tak si myslím, že to, co tam děláme, člověk nepotřebuje nějakou speciální školu. Asi by se hodila nějaká sociální pedagogika nebo něco takového. Vysvětlit dětem techniku při nějaké výtvarné činnosti. Člověk na to nepotřebuje mít vysokou školu, ale co jsou různé odbornější práce s dětmi, tak to je asi potřeba.

11. Jaký přínos má tvé vzdělání pro práci v SVČ?
No to nevím, to by ses musela zeptat moji nadřízené (smích). Nemyslíš si, že by se ve středisku ujal nějaký kroužek historie? To asi ne, vzhledem k našim dětem, asi určitě ne. Myslím, že mám vystudovanou historii, tak můžu dětem pomoci ve škole s domácím úkolem, nebo s referátem.

12. Využíváš v praxi znalosti a dovednosti získané ve škole?
Jo, ale že by to bylo primárně, tak to ne.

13. Jak se vyvíjely tvé praktické zkušenosti s klienty od doby nástupu do SVČ po současnost?
Člověk nastoupil a byl plný iluzí (smích) a pak spadly člověku brýle. Naše děti jsou ze sociálně slabších rodin. Člověk si říká, že to jsou chudáčci, udělal by pro ně první poslední, ale občas jsou to pěkné potvory.

14. Jak hodnotíš své současné profesní kompetence ve vztahu k činnostem, které děláš v SVČ?
Nevím, jak to hodnotím…to co dělám, různé kurzy, nebo to, na co nás buď pošle vedení, nebo co si sami vybereme, zaměstnavatel nám to zaplatí a mám možnost je využít.

15. Popiš cílovou skupinu klientů, která pravidelně navštěvuje SVČ.
Jsou to děti od 6 do 17 let, což je tou nejširší, chodí i mladší i starší, ale ti nechodi pravidelně, převážně to jsou děti z 2. praktické školy, chodí i takzvané normální děti, ale těch není tolik, řekla bych, že takových 80% jsou to děti z praktické školy, jsou to děti ze sociálně slabších rodin. Jsou to tedy problémové rodiny? Spíš rodiny než děti.

16. Které kroužky a činnosti jsou mezi klienty nejoblíbenější?

17. Jaké nejčastější problémy musíš řešit s klienty SVČ?
V současné době se nechtějí pouštět na počítač na internet, ne ten jsou většinou takové drobné neshody … on mi řekl, on mi udělal, on si začal. Něco závažnějšího v poslední době, kdy jste musely volat policii, nebo to řešit s klienty? Nebo jste nějaké kážeňské postihy? To je většinou to, že třeba jste musely držet drzé a my je vyloučit na pár dní. A když jste tohoto dne mají nějaké průpovídky k naší osobě, tak se to samozřejmě nějak řeší. Co byl jeden velký incident, to byl chlapec, který měl psychiatrickou diagnózu, respektive diagnózy, což jsme nevěděli. On měl víc těch diagnóz? A dostal záchvat, vztekal se tam, vyhrožoval ostatním dětem. Toho jsem potom vyvolal ze střediska ven. Potom co už se dělo venku…ve středisku se jako nic nestalo. A potom co už se dělo venku…ve středisku se jako nic nestalo, akorát tady se trošku porvali. Řešily jste to nějak s vedením, s vedoucím? Byl u toho vedoucí? Paní vedoucí byla přivolána, a vedení…na město se to jen oznámilo. Ono se jako jinak nic nestalo, jen se porvali a rozobili okno, což se stalo už několikrát, že kluci rozobili okno balonem. Ale protože ten chlapec s psychiatrickou diagnózou venku na ulici, předtím se nás to už nemuselo týkat, a člověk je předtím opatrný, vyhrožoval a měl sklon k sebevraždění. Tak jsme mu zasaželi zásahu a přijela i policie. Ale to už bylo mimo středisko, to už člověk poskytne první pomoc.

18. Jakou oblast tvé práce považuješ za nejobtížnější?
To je těžko, možná nejobtížnější je získat si u těch dětí respekt a nenechat se asi úplně vtáhnout…spíš aby s člověkem nevěděli, oni nasadí psí oči…musím si držet určité odstup.

19. Popiš situaci, kdy jsi zjistila, že tvé vzdělání a profesní kompetence nejsou pro řešení dané situace dostatečné.
To si jako takhle nevybavuji, to bylo většinou, když byl nějaký konflikt s dětmi, nebo problém…jakoby to ustát, oni provokují, aby člověku nevyletěla ruka. A to si myslím, že je
úplně jedno, jakou má člověk školu. Když jsou sprostí, a je to na mě konkrétně a jsou drzí. Takže si myslíš, že ta kvalifikace nemusí být ani tak veliká? V tom povolání je vzdělání určitě důležité, ale v některých případech je druhotné, člověk by měl vědět, jak dětem pomoci, jak s nima mluvit, a tak dále. Ale jsou některé situace, kdy to vzdělání nehraje roli. Myslíš si, že v tom hraje i roli praxe, kdy má člověk nějaké životní zkušenosti, nebo delší praxi s takovýmato dětma? Jo tak to určitě pomůže určitě, že člověk už ví, co má a nemá dělat, co platí na děti.

20. Jaké máš možnosti a přístup k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?

Možnosti jsou, občas se i zadaří, že nás pošlou na kurz nebo školení, který si vybereme. Ale je to samozřejmě finančně omezeno. Víš, jak je to omezeno? To netuším. Je to v rámci celého oddělení.

21. Jaký prostor pro rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání ti poskytuje zaměstnavatel?

Většinou si kurzy nebo školení hledáme my, protože si chce člověk rozšiřovat vzdělání, obzory. A v pracovní době, pokud jde o nepřímou práci, tak tam máme prostor k samostudiu, ale v přímé práci s dětma, tak tam se věnujeme dětem. A kdy máte prostor, v rámci pracovní doby, nějaký časový interval? V té první části dololedne, než je provoz, my máme pracovní dobu od 10 do 18:30 a provoz, kdy mohou děti přicházet do střediska je od 12:30. Takže od té desáté, do půl jedné, s výjimkou půl hodinové přestávky na oběd, je tam ten prostor. Jinak je to čas vyhrazený na přípravu provozu, programu, co se bude dít odpoledne. Nebo nějaké technické věci, co se týkají střediska.

22. Jakým konkrétním způsobem prohlušuješ své vzdělání a profesní kompetence důležité pro práci v SVČ?

Buď tím samostudiem, že si hledám články na internetu a podobně, nebo tím školením a seminářem.

23. Máte vzdělávací plán?

Nic mi to neříká, tak myslím, že asi ne.

24. Jak často se účastníš vzdělávacích kurzů?

Nepravidelně, podle nabídky, co je zrovna aktuálního. A podle financí.

25. Podle jakých kritérií si vybíráš vzdělávací kurzy?
To je většinou jen to co se mi zrovna líbí, co by mě zajímalo. Buď je to výtvarka, nebo témata například „jak mluvit s puberťákem“. To mě jen teď tak napadlo… Takže odborná témata například jak pracovat s dyslektikem a podobně? Ano, i to.

26. Zajímáš se o trendy v oblasti volnočasové pedagogiky a primární prevence?
Nevím, jestli se to dá zrovna tak nazvat, ale možná ano? A jakým způsobem?
Sleduji i na internetu, co se děje, vyhledávám nové články.

27. Jaký by mohl být přínos tvého dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pro klienty SVČ?
Já jsem si teď našla na střední pedagogické škole v Kroměříži kurz pro pedagogy volného času, přímo se to tak jmenuje, tam si myslím, že po absolování tohoto kurzu, který mi byl bohužel z finančních důvodů zamítnut, by to bylo velkým přínosem. Každá nová informace je přínosem. A kolik ten kurz stál? Pro pedagogy, co jsou na celý úvazek, stál kolem 8-9 tisíc. A pro ty, co jsou jen na částečný úvazek, to bylo kolem 5000.

28. Kdybys měla možnost, v jaké oblasti by ses chtěla vzdělávat a rozvíjet své profesní kompetence?
Zrovna tady ten kurz mě hodně zaujal.

29. Jaké formy rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání byly pro pedagogické pracovníky nejvhodnější?
Myslím si, že je to úplně jedno, záleží na tématu…

30. Kolik času týdně chceš a můžeš v pracovní době věnovat dalšímu vzdělávání a rozvoji profesních kompetencí?
Asi tak 2-3 hodiny, záleží to na tom, co je na programu střediska, co je potřeba udělat.

31. V jaké oblasti z nabídky volnočasových aktivit bys chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?
Momentálně mě moc nenapadá, možná…ale obecně, co bych ani nemusela dělat já, by bylo modernizovat ty kroužky, třeba kroužek keramiky děti už moc nezajímá, oni spíš vezmou žonglování nebo street dance, hip–hop a podobně. Chcůlo by to upgrade? Mixážní pult… na to musí být taky potřebné znalosti. A u všech kroužků třeba i u vaření? To ne, tam je spíš to hlavní, že se ty děti můžou najíst.

32. V jaké oblasti primární prevence rizikových projevů chování bys chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?

33. Existuje konkrétní kurz, který bys chtěla v nejbližší době absolvovat?
Jen ten co jsem už zmíněvala výše, na pedagogické škole v Kroměříži.

34. Uvítala bys vzdělávací plán dobrovolný, nebo závazný?
Je to dvousečná zbraň, pokud by byl povinný, tak by mi museli umožnit třeba to školení, co jsem si vybrala. A pokud by byl dobrovolný, tak mi to nemusí umožnit. A pokud by byl za každou cenu, tak mi to přijde jako zbytečné vyhozené peníze, protože to nemusí být přínosné.

35. Jaké jsou finanční možnosti SVČ a ochota zřizovatele investovat do dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pedagogických pracovníků?
Konkrétní částky nevím, to bych se musela ptát vedení, ono je vázané na celé oddělení, není to vázané na náš subjekt.
PŘÍLOHA P VI: PŘEPIS ROZHOVORU S PANÍ RENATOU.

Tento rozhovor proběhl v prostorách Střediska volného času dne 10. 3. 2014.

Délka trvání rozhovoru: 35 minut.

1. Řekni mi prosím své vzdělání
Vystudovala jsem speciálně pedagogickou andragogiku na univerzitě Palackého v Olomouci. Se zaměřením na psychopedii a etopedii. Zakončila jsem studium bakalářskou zkouškou.

2. A pracovní pozici.
Pedagog volného času.

3. Jak dlouho pracuješ v SVČ?
Rok a půl.

4. Jaké máš praktické zkušenosti s prací s dětmi před nástupem do SVČ?
Praktické zkušenosti v podstatě žádné, ale pracovala jsem s osobami s handicapem, se zdravotním postižením, tedy přesněji, a s osobami v seniorském věku.

5. Proč ses rozhodla pracovat v SVČ? Jaké byly tvé motivace a důvody?
Protože jsem si právě chtěla rozšířit vědomosti s prací s dětmi, protože mě lákala vždycky víc, než dospělá populace. A jelikož jsem právě vystudovala tu etopedii, což je zaměřeno na děti, nebo soby s poruchou chování, nemocí a hodnotových vztahů a tak dále…tak jsem velice ráda za tuto zkušenost, kterou jsem mohla mít.

6. Jaké jsou podle tebe výhody tvé práce, co se ti na ní líbí?
Výhodou určitě je, že získávám praxi, jsou tu děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, s poruchami chování, nejen s poruchami chování, ale i s mentálním postižením, jsou tu děti z praktické i speciální školy. Je tady opravdu široký záběr. Naučila jsem se i spoustu kreativních činností od malování na hedvábí po práci s keramikou. Činnosti jako takové s dětmi.

7. Jaké jsou podle tebe nevýhody tvé práce, co se ti na ní nelíbí?
Jako nevýhodu vidím to, že tady ta pomoc dětem není až tak možná jako někde na odboru sociálně právní ochrany dětí. Samozřejmě pokud máme podezření na syndrom CAN, tak ty podměty tam také dáváme. Spíše mi vadí, že ta pomoc nemůže být taková, jako na jiných pozicích, které se zabývají prací s dětmi.
8. Jaká je hlavní náplň činnosti SVČ?
Hlavní náplň je prevence rizikového chování, aby ty děti chodily sem, tudíž nějakým způ-
sochem kvalitně trávily volný čas, aby se netoulaly po venku, a nestaly se členy nějaké ex-
trémistické skupiny, rizikové party.

Má náplň práce je osobní, přímá práce s dětmi… různé hry, deskové a podobně, vytváření
besed a workshopů na témata, která jsou spojena s rizikovým projevem chování. Převažně
se jedná o osobní práci s dětmi, hodně si povídáme, je to také o podpoře, pokud mají pro-
blémy v rodině nebo ve škole, je to takové široké.

10. Jak hodnotíš své současné vzdělání ve vztahu k činnostem, které děláš v SVČ? Je
dostatečné?
Myslím si, že studium té etopedie je velkou výhodou tady při této práci. Díky tomu jsem se
naučila nejen metodiku jak s dětmi hovořit, ale měla bych i umět rozpoznat jestli se jedná
třeba o syndrom CAN, kdy by děti potřebovaly i odbornou pomoc.

11. Jaký přínos má tvé vzdělání pro práci v SVČ?
Myslím si, že právě v tom studiu té etopedie.

12. Využíváš v praxi znalosti a dovednosti získané ve škole?
Využívám to při komunikaci s dětmi, při vytváření besed, které jsou spojeny s rizikovými
projevy chování. Využívám především věcí z oblasti etopedie.

13. Jak se vyvíjely tvé praktické zkušenosti s klienty od doby nástupu do SVČ po sou-
časnost?
Určitě je to velký rozdíl, na začátku převažoval soucit, protože ty děti jsou převažně ze
socialně znevýhodněného prostředí, tedy nejsou naplňovány některé jejich základní potře-
by. Člověk se snažil jim pomoci i ze základních věcí, jako dát jím jídlo, donést oblečení a
tak dále. Postupem času jsem však zjišťovala, že je potřeba jim dát mnohem více než je
plné břicho, když to tak řeknu. Nejsem si však jistá, jestli my můžeme suplovat tu rodinu,
jestli by nebylo lepší, aby zasáhly vyšší instituce.

14. Jak hodnotíš své současné profesní kompetence ve vztahu k činnostem, které děláš
v SVČ?
Myslím si, že jakékoliv další vzdělání je jen ku prospěchu věci. Zejména co se týče nějaké-
ho závislostního chování, což je hodně důležité. Co se týče naší klientely, která opravdu
stárne, tudíž jsou tady děti kolem 16 roku, kdy začínají experimentovat s lehčími drogami.
Takže by bylo lepší se vzdělávat tady v tomto směru.
15. Popiš cílovou skupinu klientů, která pravidelně navštěvuje SVČ.
Jsou to děti ve věku 6–17 let, ale nejvíce početnou skupinou jsou kolem toho 13–16 věku.

16. Které kroužky a činnosti jsou mezi klienty nejoblíbenější?
Nejoblíbenější je kroužek vaření s paní Táňou, kdy ty děti co si uvaří, také zkonzumují. Playstation, který chodí provozovat jeden dobrovolník, ten je velmi oblibený, kroužek malování, ten už trochu méně, je to však ovlivněno věkem, děti kolem puberty o zájem moc nemají. Je to vše spojené s tím, že co si tady udělají, tak si také mohou odnést domů.

17. Jaké nejčastější problémy musíš řešit s klienty SVČ?
Jedná se o spíš slovíčka…výchovné problémy. Kdy rodina nenaučila základní komunikační dovednosti, jako například pozdrav, nebo poděkování, poprošení. A také šikana, kterou děti prožívají i ze strany spolužáků ve škole, ale i samozřejmě zde. Ale jdou rozpoznat počátky, kdy jedno dítě bezdůvodně pleskne druhé.

18. Jakou oblast tvé práce považuješ za nejobtížnější?
Myslím si, že nejobtížnější oblastí je právě práce s komunikací. Dostat se k jádru toho problému a neublížit tomu dítěti.

19. Popiš situaci, kdy jsi zjistila, že tvé vzdělání a profesní kompetence nejsou pro řešení dané situace dostatečné.
Určitou situaci asi zmínit nemůžu, ale je to opravdu takové puzzle, které se utváří při určitých situacích. Myslím si, že nejsou nedostatečné, ale jelikož ty děti jsou „jiné“, tak je to složitější.

20. Jaké máš možnosti a přístup k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?
Tak v této práci není problém s tím, že bychom nemohly se nějak rozvíjet dále. Je to spíš na osobním zjišťování si, kde probíhají nějaké kurzy, kde jsou nějaké školení, které by nám mohly našemu rozvoji pracovních kompetencí. Je to teda spíše na nás.

21. Jaký prostor pro rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání ti poskytuje zaměstnavatel?
Jak jsem řekla, určitě není proti, každá snaha se ceni, nadřízená je ráda, pokud se snažíme vzdělávat se dál. Ale to je v naší osobní režii.

22. Jakým konkrétním způsobem prohlušuješ své vzdělání a profesní kompetence důležité pro práci v SVČ?
Prohlubuji to jak odbornou literaturou, která se touto problematikou zabývá formou samostudia, jezdím na workshopy, přihlašuji se na kurzy, které jsou v nabídce.

23. Máte vzdělávací plán?
Nejsem si vědoma toho, že by byl.

24. Jak často se účastníš vzdělávacích kurzů?
Asi tak v průměru jednou za 3 měsíce.

25. Podle jakých kritérií si vybíráš vzdělávací kurzy?
Samozřejmě ten, který mě zaujme, měl by být zdarma, protože si nedokážu vše financovat sama, musí být zaměřen na oblast, která mě opravdu zajímá v rámci rizikových projevů chování, teď jsem například byla na workshopo, který byl zaměřen na alkohol. Bylo to velmi zajímavé.

26. Zajímáš se o trendy v oblasti volnočasové pedagogiky a primární prevence?
Určitě ano, zajímám se o trendy, které se týkají hlavně nových kroužků, protože je potřeba rozšířit náš sortiment. Přeci jenom děti už kolem toho 12, 13 roku nemají takový zájem, třeba o keramiku a tak dále, chtělo by to upgradovat, něco novějšího, hip-hop, street dance a tak podobně.

27. Jaký by mohl být přínos tvého dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pro klienty SVČ?
Přínosem je určitě získávání nových trendů, jak pracovat s lidmi se závislosti na určitěm druhu drogy, jak se dá s dětmi pracovat.

28. Kdybys měla možnost, v jaké oblasti by ses chtěla vzdělávat a rozvíjet své profesní kompetence?
Určitě by to byla oblast ochrany práv dětí, tady do této problematiky bych chtěla více nahlédnout a také syndrom CAN, tato problematika mě také velmi zajímá.

29. Jaké formy rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání byly pro pedagogické pracovníky nejvhodnější?
Tak já zvažuji, že bych nastoupila na magisterské studium. Takže bych si opět rozšířila obzor. Který obor? Je to učitelství pedagogiky pro střední a vyšší odborné školy, takže by to byla více obecná pedagogika, kterou jsme na bakalářích zas tak neměli, která byla především zaměřena na speciální pedagogiku především. Studium by bylo zase trochu jinak formulované. A také bych se chtěla dál věnovat etopedii, která mě opravdu baví. Ale bohužel studium etopedie samostatně není možné, je jen součástí speciální pedagogiky, což už je opravdu náročné, vzhledem k tomu, že by to bylo dálkovou formou studia. Také jsem
se dívala na nějaké kurzy terapie muziko, arte, a podobně...které se dají studovat samostatně například na Masarykově univerzitě. Ale bohužel jsou zpoplatněné, což mě trošku omezuje. **A kolik tedy stojí tyto kurzy?** Mám to z doslechu, ale mělo by to zhruba stát 10 000 za rok – arteterapie. **A na kolik roků je to studium?** Na dva roky.

30. **Kolik času týdně chceš a můžeš v pracovní době věnovat dalšímu vzdělávání a rozvoji profesních kompetencí?**

Chtěla bych určitě věnovat více, nežli můžu. Můžu věnovat část dospělé, kdy si připravuji samostatná preventivní programy, ale obecně kolem půl jedné přicházejí už děti, je tam ta možnost, ale většinou je tolik práce, že to sem studium v pracovní době nelze.

31. **V jaké oblasti z nabídky volnočasových aktivit bys chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?**

Chtěla bych se naučit vařit (smích) nějaké další výtvarné činnosti, především tady byla pedagožka, která byla výborná na tyto činnosti, takže určitě bych se chtěla v těchto věcech zdokonalit. Takže kreativní činnosti bych chtěla rozšířit.

32. **V jaké oblasti primární prevence rizikových projevů chování bys chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?**

Určitě by se jednalo o šikán, i když informace v literatuře jsou široké, tak stále nejsou dostatečné, podle mého, obzvláště prevence jako taková.

33. **Existuje konkrétní kurz, který bys chtěla v nejbližší době absolvovat?**

Byl to kurz, který jsem bohužel nestihla, byl to workshop na téma závislosti. Takže budu sledovat dále, jestli se nenaskytne něco podobného.

34. **Uvítala bys vzdělávací plán dobrovolný, nebo závazný?**

Uvítala bych ho jako dobrovolný, ale určitě bych ho uvítala jako takový. Byla bych ráda, kdyby tady ta možnost byla, kdyby takový plán existoval. Ale aby byl dobrovolný, aby to bylo na našem zvážení.

35. **Jaké jsou finanční možnosti SVČ a ochota zřizovatele investovat do dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pedagogických pracovníků?**

Myslím si, že finanční prostředky nejsou ani malé ani velké, takový ten střed. A určitě, co se ochoty ze strany zřizovatele týká, tak ta by určitě byla. Takže pokud by se našel vhodný kurz, tak by nebyl problém.
PŘÍLOHA P VII: PŘEPIS ROZHOVORU S PANÍ TÁŇOU.

Tento rozhovor proběhl v prostorách Střediska volného času dne 10. 3. 2014.

Délka trvání rozhovoru: 33 minut.

1. Řekni mi prosím své vzdělání.
Mám vysokou školu pedagogickou, tady ve Zlíně, a teď se hláším na Palackého univerzitu – Řízení volnočasových aktivit.

2. A pracovní pozici.
Vedoucí organizační složky, pedagog volného času

3. Jak dlouho pracuješ v SVČ?
V dubnu to bude pět let.

4. Jaké máš praktické zkušenosti s prací s dětmi před nástupem do SVČ?
Pracovala jsem jako vedoucí ubytovny, bylo to zařízení kolejí a menz, tam jsem byla také pět let a také jsem měla na starost i děti, protože obyvatelé ubytovny byli převážně cizinci, mongolci a ti měli hodně dětí. A celý život jsem jezdila na tábor jako oddílová vedoucí, vedla jsem i různé kroužky, takže si mysli, že s dětmi určitě zkušenosti mám.

5. Proč ses rozhodla pracovat v SVČ? Jaké byly tvé motivace a důvody?
Tato nabídka mi připadala velmi zajímavá, vést něco jako je Středisko volného času, protože mám na starosti i detašované pracoviště Klubíčko, jedná se o volnočasové aktivity pro handicapované klienty. A tato možnost tady, je to prevence pro děti, a aby mohly chodit do střediska zdarma, je to velice ojedinělé. A tuto práci mám ráda, a že je to moje parketa.

6. Jaké jsou podle tebe výhody tvé práce, co se ti na ní líbí?
Pracovat s dětmi člověka omlazuje na duchu, pracovat se seniory bych třeba nemohla. Říkám to otevřeně, ta práce s dětmi je jiná, i když je na druhou stranu hodně vyčerpávající. Jsem hodně empatický člověk a tady hrozi syndrom vyhoření. Protože si strašně zabírám jednotlivé děcka. Ale to každá práce má své pozitiva i negativa.

7. Jaké jsou podle tebe nevýhody tvé práce, co se ti na ní nelíbí?
Práci si beru i domů, mám to v hlavě, je to vlastně i starost o tu budovu, která je vlastně stará, tak je pravda, že sem jezdím i o víkendech. Kolikrát se tady stala havárie, nebo pokus o vloupání. Není to práce jenom od pondělí do pátku, ale když se stane, tak musím přijet i přes svátky. A vlastně jednu sobotu v měsíci to dělám i dopoledne pro děti. A to dělám ve svém volném čase.

8. Jaká je hlavní náplň činnosti SVČ?
Hlavní náplň činnosti je věnovat se dětem a vytvářet pro ně volnočasové aktivity, to je vlastně podle zřizovací listiny hlavní náplň SVČ, je to pro neorganizované děti a mládež ze sociálně slabších rodin.

Protože mám na starost celou tu budovu, tak se starám hlavně o finance, o rozpočet a o celkový chod. Plánuji od A do Z jednotlivé týdny, měsíce. Mátej na starosti nákupy, aby to šlapalo, od výtvarných potřeb až po čistící potřeby. Takže mám na starosti klubíčko, které má také svůj rozpočet. Nicméně na Klubíčku mám schopné pedagogy, tam chodím na kontrolu jen dvakrát za měsíce. Ale samozřejmě musím schválit, co mohou koupit a co ne. Co se týká akcí, to si dělají sami. A na středisku je i nějaká pracovní náplň s dětmi? Samozřejmě dělá oboje, to že mám administrativu, neznamená, že neděláím přímou práci s dětmi. Máme na to sice ještě dvě pedagožky, ale samozřejmě s nimi pracuji i já.

10. Jak hodnotíš své současné vzdělání ve vztahu k činnostem, které děláš v SVČ? Je dostatečné?
Možná mě tady trochu chybí vzdělání speciálního pedagoga – etopedické, protože tady děti mají spoustu výchovných problémů, ale vzhledem k tomu, že pedagožka toto vzdělání má, tak to neberu, že bych si to musela dodělat. Takže si zkusím to řízení volnočasových aktivit, což je zaměřeno na management a je to jen na dva roky, tak uvidím.

11. Jaký přínos má tvé vzdělání pro práci v SVČ?
Určitě si myslíme, že každé vzdělání na určitou oblast má svůj přínos, nevzdělaný člověk, tedy určitě pracovat nemůže. Jsou tady dané podmínky, že člověk jakési vzdělání mít musí. A myslíme si, že sociální pedagogika je tedy to právě ořechové. Což je dobré, že mám vy- studováno na tuto pozici.

12. Využíváš v praxi znalosti a dovednosti získané ve škole?
Určitě ano. A které? Z hlediska psychologie, mám je všechny, i když okrajově a i komuni- kace, dovednosti, přístup k těm dětem. Je to takový kompilát všech těch znalostí a dá se to aplikovat tady.

13. Jak se vyvíjely tvé praktické zkušenosti s klienty od doby nástupu do SVČ po sou- časnost?
Je to určitě o něčem jiném. Za prvě děti, když jsem nastoupila do střediska, byly menší, a člověk se postupně zapracovává. Nebyla jsem zvyklá na problémové děti s poruchami chování. Ale rok od roku je to lepší, protože už mám jakési zkušenosti za tu dobu. Děti rostou
a stárnou s námi, takže je to teďka úplně jiné. Máme samozřejmě i nové děti, ale ty co znám už od malíčka jsou teď v pubertě a je to s nimi mnohem těžší. Přinutit děcka k jakékoliv aktivitě je nadlidský výkon, oni jsou dnes počítačově zahnáni, facebook je na prvním místě, od počítače je dostat jedině tak že vypnu proud. (Smích) Buď hrajou playstation, nebo x-box. Vůbec neumí mezi sebou komunikovat, vůbec si nehrajou. Jedně tak sportovní soutěže, protože ví, že za ně dostanou odměny. Vím, že motivovat odměnami je taky špatně, ale bohužel poslední dobu to jinak nejde.

14. Jak hodnotíš své současné profesní kompetence ve vztahu k činnostem, které děláš v SVČ?
Myslím si, že jsou dostatačující, já jsem se přihlásila na další vysokou školu, abych trénovala mozek. Na můj současný post stačí to, co mám.

15. Popiš cílovou skupinu klientů, která pravidelně navštěvuje SVČ.
Cílová skupina je velmi problematická, jsou to děti ze sociálně slabších rodin. Tedy primárně, ne všechny. Máme tady děti z rodičů funkčních, ale těch je opravdu málo. Většinou jsou to rodiny disfunkční nebo afunkční. Komunikace s nimi je obtížnější, ale myslím si, že si děti na nás zvyklí. Takže vím, co od nich můžu čekat a oni od nás. Není to samozřejmě jednoduché s nima, ale děti za to nemůžou, protože vyrůstají tam, kde vyrůstají. Ale my jsme tady pro ně, to znamená, že my je nevychozováme, ale snažíme se je směrovat. A oni si tady chodí hrát a tráví svůj volný čas.

16. Které kroužky a činnosti jsou mezi klienty nejoblíbenější?
Samozřejmě vaření, protože se děti najedí (smích). Jsou permanentně hladové. Potom doučování, někdy si opravdu nevědí rady, tak se s nimi pišu domácí úkoly. Jínak sportovní kroužky, celkem se chytlo i tancování - břišní tance, tvořivý kroužek, ten je pravidelně, tam si vždy něco vytvoří a mají rádi i výuku kresby.

17. Jaké nejčastější problémy musíš řešit s klienty SVČ?

18. Jakou oblast tvé práce považuješ za nejobtížnější?
Je to hlavně ta zodpovědnost, já ji mám opravdu za všechno, za děti, za budovu. Takže ta odpovědnost je pro mě nejobtížnější, kdyby se tady někomu něco stalo, tak jsem za to všechno zodpovědná.

19. Popiš situaci, kdy jsi zjistila, že tvé vzdělání a profesní kompetence nejsou pro řešení dané situace dostatečné.

To jsem nezjistila (smích). Takže nemůžu popsat situaci. Myslím si, že všechny situace zvládám a zatím se mi to nestalo, pokud by se mi to stalo, tak to ráda popišu.

20. Jaké máš možnosti a přístup k dalšímu vzdělávání a rozvoji svých profesních kompetencí?

Určitě máme, mámě tady personální oddělení, které se nám stará o to, že pokud si najdeme nějaké školení, tak je nám většinou vyhověno, pokud to není moc drahé. Máme možnost se dále vzdělávat, umožňují pedagožkám, pokud si najdou kurz nebo školení, aby tam šly. V tomto problém nevidím. Navíc se každá může vzdělávat ve svém volném čase. Je to o každém jedinci.

21. Jaký prostor pro rozvoj profesních kompetencí a další vzdělávání ti poskytuje zaměstnavatel?

Pokud si najdu nějaké školení, které nebude stát moc peněz, tak mi to zaměstnavatel umožní. A poskytl by vám i samostudium v pracovní době? To si nemyslím, jelikož mám už vysokou školu. Pokud bych neměla a potřebovala se dovzdělat, tak by mi to asi umožnil, ale v tomto případě asi ne.

22. Jakým konkrétním způsobem prohlubuješ své vzdělání a profesní kompetence důležité pro práci v SVČ?

Snažím se sama studovat a teď se učím na přijímací zkoušky.

23. Máte vzdělávací plán?

Ne.

24. Jak často se účastníš vzdělávacích kurzů?

Loni jsme měli s jednou pedagožkou takový dlouhodobější. Jednou do roka? Dvakrát?

Ne, to bylo na půl roku vždy na dva dny. Ale to už máme za sebou, a pokud se naskytne zase něco zajímavého, tak půjdem.

25. Podle jakých kritérií si vybíráš vzdělávací kurzy?

Jestli je to zajímavé a jestli je to přínosné pro mou práci.

26. Zajímáš se o trendy v oblasti volnočasové pedagogiky a primární prevence?
Samozřejmě, musím být v obraze, co se týká primární prevence. Co se týká volnočasové pedagogiky, tak uvidím, jestli se dostanu do školy, snad se tam něco dozvím.

27. Jaký by mohl být přínos tvého dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pro klienty SVČ?
No to by byl megapřínos (ironie)... za prvé by to vůbec nezjistily, byl by to přínos pro mě, pro můj dobrý pocit. Nijak by to nepoctitily, protože je jim to jedno.

28. Kdybys měla možnost, v jaké oblasti by ses chtěla vzdělávat a rozvíjet své profesní kompetence?
Určitě by to byla etopedie, ale to by mi nebylo umožněno, musela bych znova nastoupit na bakalářský obor, protože navázat na speciální pedagogiku ze sociální nejde. Takže jsem zvolila řízení volnočasových aktivit.

29. Jaké formy rozvoje profesních kompetencí a dalšího vzdělávání byly pro pedagogické pracovníky nejvhodnější?
Řekla bych, že studium. Vyhovuje mi vysokoškolské vzdělávání, nebo nějaký dlouhodobější kurz. Protože já mám doma se člověk nepřinutí, jako když někam chodí.

30. Kolik času týdně chceš a můžeš v pracovní době věnovat dalšímu vzdělávání a rozvoji profesních kompetencí?
Jak se mi chce, podle náladě. Pokud se mi najde kurz nebo seminář, který mi schválí na vedení tak to není problém...

31. V jaké oblasti z nabídky volnočasových aktivit bys chtěla rozšiřit své vzdělání nebo praktické dovednosti?
To nevím, nad tím jsem neprčemýšlela, asi sport, protože jsem poleno. Nemáme taky pořádně hřiště, což je škoda.

32. V jaké oblasti primární prevence rizikových projevů chování byste chtěla rozšířit své vzdělání nebo praktické dovednosti?
Asi, co je nejvíce u nás aktuální, tak něco z dětské kriminality, je pravda, že je hodně dostupných informací na internetu, ale možnost nových informací vždy uvítám.

33. Existuje konkrétní kurz, který bys chtěla v nejbližší době absolvovat?
Určité něco z té speciální pedagogiky, nějaké etopedické zaměření, ale to je škola a ne kurz.

34. Uvítala bys vzdělávací plán dobrovolný, nebo závazný?
Dobrovolný, to je na každém, tady nemůžeme lajnovat. Každý ať se vzdělává, jak chce.
35. Jaké jsou finanční možnosti SVČ a ochota zřizovatele investovat do dalšího vzdělávání a rozvoje profesních kompetencí pedagogických pracovníků?

Co se týká vzdělávání, tak tam máme omezený jen zdroj vzdělávání, není to moc velká částka, nicméně je, takže tam nějaké možnosti jsou. Víš, jaká je to částka? Na jednoho pracovníka? To nevím, ale dohromady je to zhruba 20 000. A to je i na pracovníky Klubíčka? Ne, to je jen pro SVČ. Klubíčko má svůj rozpočet.