

# **System vzdělávání pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku**

The Polish Education System for Security Industry Workers

Artur Sadowski

---

Bakalářská práce  
2014



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky  
akademický rok: 2013/2014

## **ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Artur SADOWSKI**  
Osobní číslo: **A10972**  
Studijní program: **B3902 Inženýrská informatika**  
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**  
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Systém vzdělávání pracovníků PKB v Polsku**

Zásady pro vypracování:

1. **Objasněte historii průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**
2. **Zhodnoťte stav průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**
3. **Analýzujte strukturu průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**
4. **Vymezte působnost a způsob přípravy bezpečnostních pracovníků v Polsku.**
5. **Vymezte trendy vzdělávání v průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku.**

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. BEJGIER, Waldemar. STANEJKO, Grzegorz. Ochrona osob i mienia : Proces kształtowania się komercyjnego rynku ochrony w Polsce. Warszawa : Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, 2010. ISBN 978-8360501863.
2. GOZDÓR, Grzegorz. RAJECHEL, Kazimierz. Ochrona osob i mienia: komentarz : Aktualny stan branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 78. ISBN 8373876308.
3. Polska. Ustawa o ochronie osób i mienia : In Sbirka zákonů, Polská Republika. 1997, Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221. 2012-9-8, Icit. 2012-12.181. Dostupný z WWW: <http://prawo.lego.pl/prawo/ustawa-z-dnia-22-sierpnia-1997-r-o-ochronie-osob-i-mienia/>
4. GOZDÓR, Grzegorz. Prywatyzacja bezpieczeństwa. Rola i miejsce prywatnego sektora ochrony w systemie bezpieczeństwa i porządku publicznego. Lublin : Wydawnictwo KUL, 2012. ISBN 978-8377024423
5. NOWICKI, Tomasz. Ochrona osob i mienia : Pracownicy ochrony oraz ich kwalifikacje. Torun : TNOiK Dom organizatora. 2010. ISBN 8387673412
6. JOINT, Venture. Licencja pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia. Etyka pracownika ochrony. Warszawa : GROUP 4 SP.ZO.O. 2009.
7. IVANKA, Jan. Systemizace bezpečnostního průmyslu. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Fakulta aplikované informatiky. 2011. 1-6 s. ISBN 978-80-7454-122-3
8. LAUCKÝ, Vladimír. Technologie komerční bezpečnosti II. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Fakulta aplikované informatiky, 2007. ISBN 9878073186319.

Vedoucí bakalářské práce:

**doc. Ing. Luděk Lukáš, CSc.**

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

**7. března 2014**

Termín odevzdání bakalářské práce:

**10. června 2014**

Ve Zlíně dne 7. března 2014

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.  
*děkan*



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.  
*ředitel ústavu*

## **ABSTRAKT**

Cílem mé bakalářské práce je ukázat systém vzdělávání pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku, objasnit historii, zhodnotit stav a také analyzovat strukturu PKB. Dále také vymezit působnost a způsob přípravy bezpečnostních pracovníků a některé nové trendy vzdělávání v Polsku.

Klíčová slova: průmysl komerční bezpečnosti, soukromé bezpečnostní služby, ochrana, Polsko, vzdělávání, bezpečnostní pracovník.

## **ABSTRACT**

The aim of my bachelor thesis is to show the education system of the staff in commercial security industry in Poland, illustrate and explain its history, evaluate its condition and analyze the structure. I also define the scope and methods of preparation of security personnel and show some new courses of education in Poland.

Keywords: commercial security industry, private security services, protection, Poland, education, security officer.

Úvodem bych chtěl poděkovat vedoucímu své bakalářské práce, panu doc. Ing. Ludkovi Lukášovi, CSc., za cenné rady a připomínky při tvorbě mé práce v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti.

Ostatním děkuji za pochopení a podporu, kterou jsem potřeboval v průběhu zpracování této bakalářské práce.

**Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

**Prohlašuji,**

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....

podpis diplomanta

**OBSAH**

<b>ÚVOD</b> .....	<b>8</b>
<b>1 HISTORIE PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU</b> .....	<b>10</b>
<b>2 STAV PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU</b> .....	<b>16</b>
2.1 BEZPEČNOST V POLSKU .....	17
2.2 LEGISLATIVA.....	21
2.2.1 Kapitola I – Obecné ustanovení. ....	22
2.2.2 Kapitola II – Zásady provozu a kontroly hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku. ....	22
2.2.3 Kapitola III – Požadované kvalifikace bezpečnostních pracovníků.....	24
2.2.4 Kapitola IV – Opatření fyzické ochrany osob a majetku .....	28
2.2.5 Kapitola V – Ustanovení trestního zákoníku.....	29
<b>3 STRUKTURA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU</b> .....	<b>31</b>
<b>4 BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍK.</b> .....	<b>37</b>
4.1 POŽADAVKY NA PRACOVNÍKA .....	38
4.2 AKTUALNÍ ÚKOLY PRACOVNÍKŮ OCHRANY A OSTRAHY .....	38
4.3 ZÁSADY ČINNOSTI PRACOVNÍKŮ SBS.....	39
4.4 PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY. ....	43
<b>5 PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ SBS</b> .....	<b>44</b>
5.1 ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ SBS .....	44
5.2 PROSTŘEDKY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI.....	45
5.3 VÝSTROJ PRACOVNÍKŮ SBS.....	46
5.4 POUŽITÍ STŘELNÉ ZBRANĚ. ....	47
<b>6 TRENDY VZDĚLÁVÁNÍ V PKB</b> .....	<b>48</b>
6.1 POSTUPY POMATURITNÍ A VYSOKOŠKOLSKÉHO VZDĚLÁVÁNÍ. ....	49
6.2 ŠKOLY PROFESNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V PKB.....	50
6.2.1 " Apeiron "Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego w Krakowie .....	51
administrativa celní správy, administrativa samosprávy, administrativa služeb veřejného pořádku, administrativa soukromých bezpečnostních služeb VIP, administrativa archívu.....	51
6.2.2 Wyższa Inżynierska Szkoła Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu .....	53
6.2.3 Wyższa Szkoła bezpieczeństwa i Ochrony im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Warszawie.....	53
6.2.4 Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie ( <i>Vysoká škola informatiky a managementu v Řešově</i> ) .....	55
6.2.5 Akademia Obrony Narodowej (Akademie národní obrany ve Varšavě) .....	56
6.3 KURZ PROFESNÍ KVALIFIKACE PRO ZAMĚSTANCE OSTRAHY. ....	58
<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>61</b>
<b>ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ</b> .....	<b>62</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b> .....	<b>63</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK</b> .....	<b>66</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ</b> .....	<b>67</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b> .....	<b>68</b>

## ÚVOD

Moje bakalářská práce je zaměřena na rozsáhlé téma „Systém vzdělávání pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku“. Jejím cílem je zaprvé ukázat systém vzdělávání pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku, zadruhé objasnit historii, zhodnotit stav a také analyzovat strukturu PKB a zatřetí vymežit působnost a způsob přípravy bezpečnostních pracovníků a nové trendy vzdělávání v této oblasti v Polsku.

Toto téma bylo v polské literatuře už několikrát popsáno, literatura, která se tématu bezpečnostního průmyslu věnuje, je dobře dostupná, a proto je s její pomocí možné naplnit všechny teze a přesně téma analyzovat.

V první řadě jsem věnoval mimořádnou pozornost knize „Vademekum Policealnej Szkoły Detektywów i Pracowników Ochrony Ochikara“, kterou bych doporučil také všem zájemcům o tuto problematiku. Tato kniha obsahuje nejrůznější informace o oblasti průmyslu komerční bezpečnosti. Další důležitou knihou, o níž jsem se při psaní bakalářské práce opíral, byl "Ochrona osób i mienia.", jejímž autorem je Zbigniew Tomasz Nowicki. Z této knihy jsem načerpal informace o struktuře PKB a všechny informace týkající se platné legislativy v tomto odvětví a současného stavu průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Tyto dvě knihy mi byly při psaní bakalářské práce nejvíce nápomocné.

V první části mé bakalářské práce se zaměřuji především na historii průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Zaprvé předložím informace o ekonomické transformaci, k níž došlo v 80. letech, a o vývoji soukromých bezpečnostních služeb, včetně hlavních faktorů růstu tempa rozvoje soukromých bezpečnostních služeb.

V následující kapitole prozkoumám současný stav průmyslu komerční bezpečnosti v Polsku. Do této kapitoly jsem vložil také analýzu bezpečnosti a názor polské společnosti na kriminalitu. Věnuji se také platné legislativě ve zkoumaném sektoru, protože legislativa je důležitým prvkem každého demokratického státu.

Další kapitolu věnuji analýze struktury průmyslu komerční bezpečnosti. Popíšu rozdělení struktur na dvě hlavní skupiny: komerční a vnitřní.

V druhé části práce analyzuji pojem „bezpečnosti pracovník“. V této části popíšu požadavky, jež jsou kladeny na pracovníka ochrany, úkoly pracovníka ochrany a ostrahy, činnosti pracovníka soukromých bezpečnostních služeb a psychické aspekty, jejichž splnění je nezbytné pro službu v ochraně.



Předposlední a z pohledu mé práce nejdůležitější kapitola se věnuje přípravě pracovníka ochrany ke službě v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti. V jednotlivých podkapitolách se zabývám tématy týkajícími se školení pracovníků PKB a dalšími prostředky soukromé bezpečnostní činnosti, výstrojí pracovníků a použitím střelné zbraně.

V poslední kapitole se pokusím nastínit budoucí vývoj PKB v Polsku. Zobrazím trendy v PKB. V této kapitole jsem se zaměřil na možnosti pomaturitního a vysokoškolského vzdělávání, školy profesního vzdělávání v PKB a popis zkoušek profesní kvalifikace.

## 1 HISTORIE PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

Průmysl komerční bezpečnosti (PKB) v Polsku má dlouhou tradici, je odvozen zejména od jednoduchých technik mechanické a bezpečnostní ochrany. Jeho povinností je zajistit ochranu veřejných budov: letišť, vojenských jednotek, pošt, bank, divadel, muzeí, nákupních center apod.

Začátk PKB v Polsku jsou spojeny s ekonomickou transformací, která byla provedena na konci 80. let. Důležité bylo zejména přijetí zákona o hospodářské aktivitě dne 23. prosince 1988, jenž otevřel nové perspektivy v oblasti komerční ochrany osob a majetku. Zákon povoluje zahájení podnikání Ministerstva vnitra (MSW) v bezpečnostních službách v oblasti ochrany osob a majetku. Změny v hospodářském a politickém systému měly kromě pozitivních účinků také negativními dopady - včetně způsobení zvýšeného rizika národní a veřejné bezpečnosti. Tato situace vedla k výraznému nárůstu úkolů orgánů veřejné správy. Zejména policie měla v přechodu velké množství problémů. Občané se v takto fungující zemi necítili v bezpečí. Policie neměla žádné peníze nebo příležitosti, což vedlo k náhlému nárůstu kriminality a současně veřejné paniky. Nové řešení zákonů souvisejících s problematikou veřejné bezpečnosti a bezpečnosti občanů bylo nutné pokud možno co nejdříve, aby se zastavila rostoucí kriminalita. Jako řešení tohoto problému byl přijat model privatizace některých úkolů policie. Policie dala zatím nějakou část úkolů soukromým subjektům. Nastala nová forma spolupráce mezi policií a soukromými podniky, čímž byl vyvinut moderní model partnerství. Občané se musí cítit svým státem chráněni, což v minulosti nebylo v Polsku pozorováno, jak nasvědčuje průzkum, jehož cílem bylo získat stanovisko na téma: „pocit bezpečnosti v Polsku“.[1]

Je Polsko bezpečnou zemí?	ANO	NE	Těžko říct
	%	%	%
2012	70	25	5
2010	55	40	5
2006	43	53	4
2005	46	49	5
2004	33	65	2
2003	34	62	4
2002	27	71	2
2001	17	81	1
2000	28	70	2
1999	33	64	4
1998	22	76	2
1997	24	75	1
1996	21	77	2
1995	19	79	2
1993	26	67	7

Tabulka 1: Hodnocení bezpečnostní situace v Polsku[2]

Podle údajů Ośrodka Badania Opinii Publicznej (Centra pro výzkum veřejného mínění) se Poláci v roce 1994 cítili ohrožení rostoucí kriminalitou a velké množství lidí (více než polovina dotázaných) věřila, že donucovací systém není zcela efektivní. V následujících letech se bezpečnost začala mírně zlepšovat, soukromé bezpečnostní služby přispěly ke snížení kriminality v naší zemi. Příčinou rozvoje soukromých bezpečnostních služeb je také velké množství soukromého majetku a zvyšující se hrozby demonstrací, pumových útoků a únosů. Dalším důležitým důvodem rozvoje soukromých bezpečnostních služeb bylo rozvoj elektroniky a s tím spojená produkce alarmů.

Důkazem této změny bylo vydání asi 7 000 koncesí. Zpočátku byly tyto služby provedeny na základě obecně platných hospodářských zákonů potýkajících se s mnoha právními problémy, problémy lidských zdrojů a obecným nedostatkem zkušeností. V průběhu času se ustálil právní řád, v jehož čele stojí státní služby: policie, armáda, soudy, prokuratura a další. Soukromé bezpečnostní služby získaly koncese od Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (Ministerstva vnitra a administrativy). Od té chvíle mají služby tohoto formátu základní úkol - chránit občany a stát před jakýmkoli zločinem. Mají stejná práva jako policie a jiné služby ochrany osob a majetku.

V této době v Polsku tuto profesi vykonává okolo 200 tisíc bezpečnostních pracovníků. Poškozené osoby nebo osoby žádající pomoc očekávají především efektivní podporu a profesionální zásah, který může být proveden jak ze strany soukromých bezpečnostních složek, tak ze strany státní služby.

V důsledku dynamického rozvoje v oblasti ochrany společenského prostředí v letech 1996–1997 byly přijaty zásadní předpisy a normy jako základní právo na ochranu osob a majetku ze dne 22. srpna 1997 a další zákony a předpisy.[2]

### Faktory růstu tempa rozvoje soukromých bezpečnostních služeb:

#### **1. Velké množství oznámených trestných činů.**

Trestná činnost v Polsku je stále vysoká. Úsilí a boj proti této situaci částečně zamezuje jejímu nárůstu, ale ke snižování kriminality nedochází. Velké množství hlášených trestných činů nadále trvá, což občanům nepomáhá. Vezmeme-li v úvahu, že ne všechny tyto činy jsou nahlášeny, čísla ještě narostou. V letech 2000–2012 bylo polskou policií evidováno v průměru 1 150 000 trestných činů. Je to velmi vysoký počet, ale i tak se dá říci, že počet trestných činů pomalu klesá. Nejvyšší počet evidovaných trestných činů byl v roce 2003, kdy jich bylo 1 466 643, od té doby se číslo postupně snižuje. Pokles je znatelný velmi pomalu, počet trestných činů je stále velmi vysoký. Nejvíce klesá počet trestných činů v oblasti hospodářské kriminality. Počet zjištěných trestných činů násilné kriminality se snižuje, problémem ale stále zůstávají loupeže na finančních institucích (banky) a majetková kriminalita, ty dále rostou. V majetkové kriminalitě se jedná především o vloupání do bytu, krádeže

motorových vozidel nebo krádeže cenností z automobilu. Tak velké množství trestných činů vyústilo v rozvoj soukromých bezpečnostních služeb v Polsku. Je to ještě velmi dlouhá cesta, ale lze vidět pokrok.

ROK	Počet zjištěných trestných činů	Celkový počet zjištěných trestných činů	Počet podezřelých	Odhaleni (%)
<b>2012</b>	950 860	1 119 803	500 539	67,8
<b>2011</b>	981 480	1 159 554	521 942	68,7
<b>2010</b>	964 614	1 138 523	516 152	67,9
<b>2009</b>	994 959	1 129 577	521 699	67,1
<b>2008</b>	968 620	1 082 057	516 626	65,9
<b>2007</b>	1 014 695	1 152 993	540 604	64,6
<b>2006</b>	1 156 031	1 287 918	587 959	62,4
<b>2005</b>	1 235 239	1 379 962	594 088	58,6
<b>2004</b>	1 296 356	1 461 217	578 059	56,2
<b>2003</b>	1 248 082	1 466 643	557 224	55,2
<b>2002</b>	1 277 420	1 404 229	552 301	54,9
<b>2001</b>	1 275 418	1 390 089	533 943	53,8
<b>2000</b>	1 169 185	1 266 910	405 275	47,8
<b>1999</b>	1 075 869	1 121 545	364 272	45,0

Tabulka 2: Zjištěné zločiny, celková detekce v letech 1999-2012. [2]

## 2. Rozvoj elektroniky (produkce alarmů).

Při zajišťování ochrany majetku, osob a informací jsou důležitým ochranným prvkem elektronické poplachové zabezpečovací systémy. S každým rokem přicházejí lepší a

nové bezpečnostní zařízení. Rozvoj elektronického průmyslu umožňuje dokonalejší střežení objektů a zlepšení výsledků těchto zařízení na bezpečnostním trhu.

Výdobytky dnešní technologie dávají zákazníkovi možnost si vybrat z velkého množství bezpečnostních zařízení. Kombinací kvalitního bezpečnostního zařízení se dají dokonale střežit jakékoli prostory, objekty i informace.

### **3. Pocit veřejnosti, že policie není schopna zastavit zvyšující se kriminalitu.**

Pocit toho, že policie není schopna zastavit rostoucí kriminalitu (1 119 803 zločinů v roce 2012), vede k zájmu o soukromou ochranu. Každým rokem se počet trestných činů snižuje, ale ne dostatečně, a občané proto stále potřebují zajistit sobě, své rodině a svému majetku větší ochranu. Policie nemá možnost zajistit ochranu každému občanu a každému domu zvlášť, protože je to státní služba a musí chránit vše, co patří státu. Proto pokud se lidé chtějí ve svém domě a okolí cítit bezpečně, musí si najímat soukromé bezpečnostní služby.

### **4. Hrozby demonstrace.**

**Demonstrace** je shromáždění lidí na veřejném prostranství za účelem předvedení společného názoru.

Demonstrace je kolektivní hlásání hesel, vyjádření silného nesouhlasu nebo podpory nějaké skutečnosti; manifestace. Proto se velké množství lidí obrací na soukromé bezpečnostní služby.[3]

V dnešní době není ochrana osob a majetku zabezpečována jen státními službami (armáda, policie), ale také soukromými bezpečnostními službami, které mají už téměř stejné úkoly jako státní orgány.

V této době s množstvím kriminálních živlů není možná ochrana každého jedince, a proto když se dnes člověk cítí ohroženě, musí si zajistit soukromou ochranu. Ochrana se stala pro každého člověka prioritou, a proto je rozvoj soukromých bezpečnostních agentur velký.

Role soukromých bezpečnostních služeb není v Polské republice hlavní, ale pouze doplňující, ale tato skutečnost se začíná pozvolna měnit a představuje významnější prvek bezpečnosti u ochrany majetku a osob, prevenci kriminality a jiných následků.

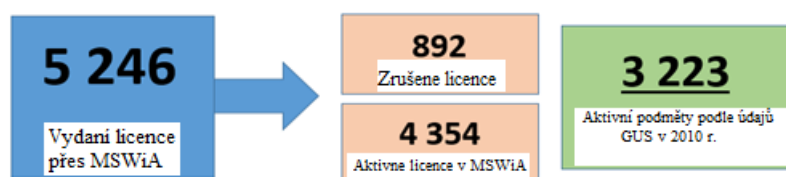
Hlavní roli ochrany tvoří zejména armáda a Policie Polské republiky. Soukromé bezpečnostní služby jsou podřízeny státním složkám a nabízejí zákazníkovi zvýšení bezpečnosti za úplatu. Pokud někdo není spokojen s ochranou státními službami, může si dovolit zlepšit přímou ochranu vlastního majetku soukromými službami, které stát neposkytuje.

Soukromé bezpečnostní služby mají odbornost managementu, vysokou organizaci práce a mají větší technické a technologické možnosti zásahů proti kriminalitě.

Zahrnují fyzickou ostrahu majetku a osob, zpracování peněžní hotovosti, přepravu peněz a cenností, technické bezpečnostní služby a ochranu informací a dat.

## 2 STAV PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

V současné době je v Polsku registrováno více než 3 tisíce soukromých bezpečnostních podniků spojených s široce definovanou ochranou. Počet registrovaných bezpečnostních pracovníků, stejně jako aktivních subjektů působících v této struktuře, je velmi solidní. Podle údajů z konce roku 2010 zaměstnanost v této struktuře vzrostla přibližně na 250 000 (165 000 zaměstnanců je zapsan do seznamu kvalifikovaného pracovníka).



Tabulka 3: Počet podniků na trhu.[4]

V Polsku na trhu komerční bezpečnosti dominují menší společnosti. Podle průzkumu pěti největších společností mají na trhu podíl 30 – 35 %, zatímco v západní Evropě je tento poměr přesně opačný (v některých případech vychází podíl na trhu 90%). V Polsku mimo „velké pětky“ stále pracuje několik tisíc subjektů, zatímco v západní Evropě je to řádově 100–500 firem, které jsou silné lokálně. Avšak Polsko se také pomalu stává státem, kde bude dominovat jen několik společností, které se budou schopné rozvíjet v oblasti technologií a financí, což určitě může stabilizovat polský trh stejně jako v západní Evropě.

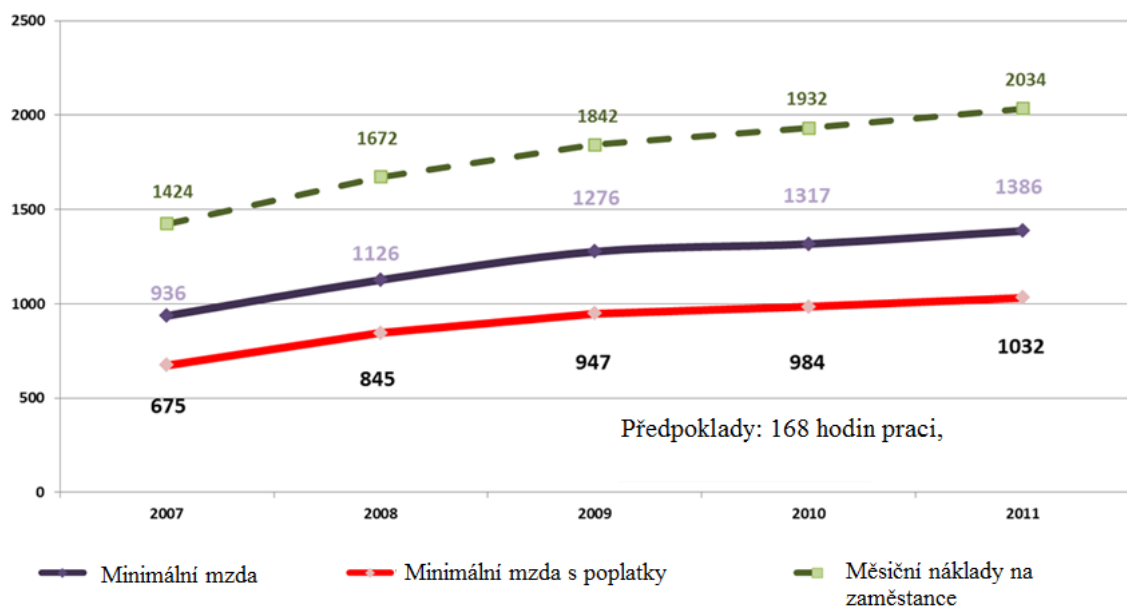


Tabulka 4: Pět největších společností v oblasti bezpečnosti průmyslu.[4]



Průmysl komerční bezpečnosti se navzdory hospodářské krizi drží celkem dobře. Samotný trh každým rokem zvyšuje kvalitu a dynamicky se rozvíjí v oblasti ochrany, zejména v moderních monitorovacích systémech a technických systémech. Nové investice se mohou snadno vložit do potřeb ochrany osob a majetku, protože každým rokem se zvyšuje počet jednotek, které jsou potřebné na ochranu života a jednotek vojenských, které poskytují ochranu externím společnostem.

Ochrana a bezpečnost na trhu v Polsku měla v roce 2009 obrát o průměru 1 648,5 mld. EUR a v roce 2015 má dosáhnout výše 2 925,9 mld. EUR, což vypovídá o tom, že komerční bezpečnost v Polsku je na vzestupu.[4]



Tabulka 5: Průměrná měsíční mzda (v letech 2007–2011) plus náklady na zaměstnance[4]

## 2.1 Bezpečnost v Polsku

Ministerstvo vnitra připravilo zprávu o stavu bezpečnosti v Polsku v roce 2011. Zpráva ukazuje, že v roce 2011 je celkové snížení kriminality 70 %, což je nejvyšší postup v historii Polské republiky. Od roku 2001 se celková detekce zvýšila o 15 %. V roce 2011 ve srovnání s rokem 2010 počet závažných trestných činů klesl. Podle průzkumu CBOS hodnotí 72 % Poláků činnost policie jako dobrou. Současně se většina Poláků (75 %) domnívá, že se v naší zemi žije bezpečně. Policie v roce 2011 získala majetek v důsledku trestného činu v hodnotě 265 mil. zlotých.

Zpráva obsahuje důležité bezpečnostní informace, včetně údajů o:

- trestné činnosti, drogách, korupci,
- teroristických hrozbách,
- stavu bezpečnosti silničního provozu,
- stavu bezpečnosti na akcích,
- otázkách týkajících se finančních aspektů trestného činu,
- podvodech spáchaných proti Evropské unii,
- sociálních studiích o pocitu bezpečnosti Poláků

Zpráva je přehledem o bezpečnostní situaci v Polsku v roce 2011.

#### 1. Výzkum veřejného mínění:

Výsledky výzkumů provedených v roce 2011 ukazují vysokou hodnotu prací polské policie a pocit bezpečnosti Poláků.

##### a) pocit bezpečí a názory na práci policie

Výsledky ukazují vysoký pocit bezpečnosti. Většina (75 %) lidí si myslí, že je Polsko bezpečná země; opačný názor mělo jen 22 % lidí. Většina Poláků se také nebojí bydlet v blízkosti policie, což dokázalo 88 % respondentů.

##### b) vyhodnocení veřejných institucí

Výzkum ukazuje, že 75 % Poláků hodnotí činnost polské policie, která je v Polsku jednou z nejlépe hodnocených institucí, pozitivně.

##### c) všeobecná kriminalita

V roce 2011 bylo v Polsku zjištěno 1 159 554 trestných činů. Ve srovnání s rokem 2010 to byl nárůst celkového počtu evidovaných trestných činů o 1,8 %.

Od roku 2009 se procento hlášených trestných činů zvyšuje. Nejvyšší počet trestných činů byl v Polsku v roce 2003–2004, kdy bylo nahlášeno 1 500 000 zločinů.

Počet evidovaných trestných činů byl v roce 2011 nižší oproti roku 2004 o 20,6 %.

V roce 2011 bylo zajištěných trestných činů 68,7 %, což je nejvyšší počet, který byl v historii zaznamenán. V roce 2001 vzrostla celková míra detekce o 14,9 %.

d) Detekce trestných činů v roce 2011 byla 56,2 %

#### Pokles rizika:

- vražda - o 2,6% (680 zaznamenaných v roce 2010, 662 v roce 2011),
- znásilnění - o 4,4%, (1567 zaznamenaných v roce 2010, 1498 v roce 2011),
- zločiny - o 3,6% (27 218 zaznamenaných v roce 2010, 26 231 v roce 2011),
- vloupání - o 3,2% (140 085 zaznamenaných v roce 2010, 135 611 v roce 2011).

#### Zvýšené riziko:

- fyzické napadení - o 1,1 % (11 883 zaznamenaných v roce 2010, 12 008 v roce 2011),
- poškození na zdraví - o 4,8 % (15 695 zaznamenaných v roce 2010, 16 447 v roce 2011),
- krádež - 4,4 % (220 455 zaznamenaných v roce 2010, 230 247 v roce 2011),
- poškození majetku - 2,1 % (69 594 v roce 2010, 72 591 v roce 2011).

e) Drogová kriminalita

V roce 2011 zaznamenala policie 74 535 zločinů v souvislosti s drogovou kriminalitou, což znamená nárůst jejich počtu ve srovnání s rokem 2010 o 3 %. Po poklesu počtu drogových trestných činů zjištěných v letech 2007 a 2008 se od roku 2009 ukázal nárůst jejich počtu. V roce 2011 bylo podezřelých 29 146 lidí.

## f) Korupce

V roce 2011 zjistila policie 12 192 trestných činů korupce, což představuje pokles oproti roku 2010 o 2,4 %.

V roce 2011 zjistila policie 3 482 podezřelých korupčních trestných činů, což představuje pokles oproti předchozímu roku o 6,3 %.

## g) hospodářská kriminalita

Počet trestných činů zaznamenaných policií v roce 2011 byl 151 655. To znamená, že počet trestných činů od roku 2010 klesá.

## h) Organizovaný zločin

Policie v roce 2011 chytila 595 zločineckých skupin. [5]

Vysoká míra detekce kriminality v Polsku naznačuje, jak velký vliv má průmysl komerční bezpečnosti na poli klesající kriminality. Policie bez pomoci soukromých bezpečnostních služeb by si s tak velkým množstvím přestupků neporadila, nebyla by schopná jim zabránit či předejít. Což znamená, že PKB se ubírá směrem k rostoucí kvalitě a efektivitě a postupně se stává jedním z nejdůležitějších bezpečnostních orgánů v Polské republice. Tyto úspěchy zvyšují důvěru polské společnosti ve veřejné a soukromé bezpečnostní služby, které v posledních několika letech spolupracují, a už teď jsou vidět konkrétní výsledky jejich součinnosti. Soukromé bezpečnostní služby na sebe v této době převzaly několik povinností, které v minulosti spadaly do kompetence policie. Jsou to např. kontrola, zabezpečení budov, bezpečnost vlády apod.

## 2.2 Legislativa.

Při vývoji volného trhu je pozorován vznik různých licencovaných služeb pro ochranu osob a majetku. Vznik soukromých bezpečnostních služeb vyžaduje zvláštní přípravu legislativních předpisů upravujících tento problém a upozorňujících na pracovníky těchto služeb se znalostmi, zejména práva.

V této části legislativy jsou analyzovány jen některé právní předpisy pro činnosti v těchto oblastech: jmenování, oprávnění, provozování licencovaných služeb a trestání služeb agentury pro ochranu osob a majetku - zákon o ochraně osob a majetku.

Zákon o ochraně osob a majetku byl v Polsku přijat dne 22. srpna 1997. Po přijetí zákona se změnila celá struktura bezpečnostních služeb. To znamenalo, že Polsko se v tomto směru začíná rozvíjet. Nízká rychlost práce policie v některých oblastech dávala prostor bezpečnostním službám, aby se ujaly zabezpečení a ochrany života, a ty rychle potvrdily své schopnosti v oblasti ochrany. Od této chvíle musí každá firma dodržovat pravidla k provádění společnosti a každý pracovník musí splňovat kvalifikační požadavky podle zákona. Zákon zůstal rozdělen na 5 kapitol, které budou popsány dále:

- Kapitola I – Obecné ustanovení.
- Kapitola II – Zásady provozu a kontroly hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.
- Kapitola III – Kvalifikační požadavky pracovníků ochrany.
- Kapitola IV – Opatření fyzické ochrany osob a majetku.
- Kapitola V – Ustanovení trestního zákoníku.

Vzhledem k omezenému rozsahu práce jsem použil metodu selektivního výběru právních předpisů nezbytných k pochopení celé problematiky regulace v oblasti ochrany osob a majetku podle polského práva. Citované právní předpisy, týkající se státních zákonů, jsou platné od 8. září 2012.

### **2.2.1 Kapitola I – Obecné ustanovení.**

Článek 3.

Ochrana osob a majetku je realizována ve formě:

- 1) Přímé fyzické ochrany:
  - a) konstantní,
  - b) skládající se z neustálého dohledu přenášených signálů, schraňovaných a zpracovaných v elektronických přístrojích a poplašných systémech,
  - c) spočívající v přenosu hotovosti nebo jiných cenností.
  
- 2) Technického zabezpečení, sestávajícího z:
  - a) montáže elektronických zařízení a zabezpečovacích systémů, signalizace nebezpečí chráněných osob a majetku,
  - b) instalace mechanických a bezpečnostních zařízení a jejich provozu, údržby, opravy a nouzové otevření v místech instalace,

### **2.2.2 Kapitola II – Zásady provozu a kontroly hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.**

Článek 15.

- 1) Podnikání v oblasti ochrany osob a majetku vyžaduje licenci, která definuje rozsah a formu těchto služeb.
  
- 2) Koncese nevyžaduje podnikání v oblasti uvedené v článku č. 3 zák. 2.

Článek 16.

Ministr vnitra je oprávněn vydat, zamítnout, omezit rozsah hospodářské činnosti a poskytovaných služeb, odebrat koncesi pro provoz v oblasti ochrany osob a majetku.

## Článek 17.

- 1) Licence se vydává na žádost:
  - a) podnikatele, který je fyzickou osobou, jestliže je tato osoba licencována podle druhého stupně,
  - b) podnikatele, jiného než fyzická osoba, pokud licenci má alespoň jedna osoba, která je členem společnosti.

## Článek 18.

- 1) Koncese zahrnuje:
  - a) určení rozsahu hospodářské činnosti a služeb,
  - b) označení místa hospodářské činnosti,
  - c) dobu její platnosti,
  - d) stanovení oblasti výkonu hospodářské činnosti pro ochranu osob a majetku a datum jeho zahájení.

Koncese může obsahovat konkrétní podmínky pro výkon hospodářské činnosti.

## Článek 19.

- 1) Podnikatel v bezpečnostním průmyslu se zaměřením na ochranu osob a majetku musí nutně:
  - a) oznámit koncesnímu orgánu provádění hospodářské činnosti,
  - b) vést evidenci zaměstnanců a ochrany,
  - c) předložit dokumentaci na žádost kontrolnímu orgánu,
  - d) vést zachování písemní smlouvy pro své podnikání.

Článek 22.

1. Koncesní orgán zruší prostřednictvím správního rozhodnutí licenci k provozování hospodářské činnosti v oblasti ochrany osob a majetku.

Článek 23.

1. Ministr vnitra může pověřit velitele policie kontrolou, vyžadují licence pro podnikání v oblasti ochrany osob a majetku.

### **2.2.3 Kapitola III – Požadované kvalifikace bezpečnostních pracovníků.**

Článek 25.

1. Ochranu osob a majetku prováděnou vnitřními bezpečnostními službami a podnikateli, kteří získali licence pro ochrany osob a majetku, provádí bezpečnostní personál.
2. Provádění činností uvedených v článku č. 26 zák. 1, článku č. 27 zák. 1, článku č. 28 zák. 1 a článku č. 29 zák. 1 vyžaduje licenci:
  - a) zaměstnance fyzické ochrany,
  - b) zaměstnance technického zabezpečení.
3. Licence prvního a druhého stupně.

Článek 26

1. Zaměstnanecké licence pro fyzickou ochranu prvního stupně jsou vyžadovány pro činnosti uvedené v článku č. 3 zák. 1, podle:



- a) ozbrojených členů soukromé bezpečnostní služby,
  - b) členů skupiny přepravy peněz a cenin,
  - c) zaměstnanců ochrany, když jejich činnost souvisí s ochranou osob,
  - d) osob vykonávajících dohled a kontrolu zaměstnanců fyzické ochrany pracujících bez licence,
  - e) zaměstnanců ochrany plnicích úkoly v oblasti zařízení podléhajícího povinné ochraně.
2. O zaměstnaneckou licenci pro fyzickou ochranu prvního stupně může požádat osoba, která:
- má polské občanství nebo státní příslušnost jiného členského státu EU,
  - má nad 21 let,
  - ukončila základní školu, protože v Polsku je to pívinné,
  - má plnou způsobilost k právním úkonům,
  - nebyla odsouzena pro úmyslný zločin.
3. Zaměstnanecká licence pro fyzickou ochranu prvního stupně se vydává osobě, která:
- a) je bezúhonná, potvrzení vydává velitel policie,
  - b) má fyzické a psychické schopnosti k vykonávání úkolů, což je potvrzeno lékařským listem,
  - c) je držitelem diplomu nebo osvědčení, školy nebo jiného vzdělávacího zařízení, které potvrzuje získáním specializované odborné přípravy, nebo udělala kurz pro zaměstnance ochrany prvního stupně a uspěla ve zkoušce před odbornou komisí.

## Článek 27.

1. Zaměstnanecká licence pro fyzickou ochranu druhého stupně opravňuje provádět činnosti uvedené v článku č. 3 zák. 1 a k:
  - a) vytvoření bezpečnostního plánu,
  - b) organizování a vedení týmů pracovníků pro fyzickou ochranu.
2. O licenci zaměstnance druhého stupně fyzické ochrany, může požádat osoba, která:
  - a) splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 2, body 1, 2 a 4;
  - b) má alespoň střední vzdělání.
3. Zaměstnanecká licence pro fyzickou ochranu druhého stupně je vydávána osobě, která:
  - a) splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 3, body 1 a 2;
  - b) je držitelem diplomu nebo osvědčení školy nebo jiného vzdělávacího zařízení, které potvrzuje získání specializované odborné přípravy, nebo udělala kurz pro zaměstnance ochrany druhého stupně a uspěla ve zkoušce před odbornou komisí.

## Článek 28.

1. Zaměstnanecká licence pro technické zabezpečení prvního stupně opravňuje vykonávat povinnosti uvedené v článku č. 3, bodu 2.
2. O zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení prvního stupně může požádat osoba, která:
  - a) má nad 18 let,
  - b) splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 2, body 1, 4 a 5.

3. Zaměstnanecká licence pro technické zabezpečení prvního stupně se vydává osobě, která:
  - a) splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 3, body 1 a 2,
  - b) má technické odborné vzdělání nebo absolvovala školení pro zaměstnance technického zabezpečení nebo byla vycvičena na tyto profese na základě zvláštních předpisů.

#### Článek 29.

1. Zaměstnanecká licence pro technické zabezpečení druhého stupně opravňuje provádět činnosti uvedené v článku č. 3 zák. 1, a k:
  - c) vypracování technických bezpečnostních projektů;
  - d) organizování a vedení týmu bezpečnostních techniků.
2. O zaměstnaneckou licenci pro technické zabezpečení druhého stupně může požádat osoba, která splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 2, body 1, 2, 4 a 5.
3. Zaměstnanecká licence pro technické zabezpečení druhého stupně se vydává osobě, která:
  - a) splňuje podmínky uvedené v článku č. 26 zák. 3, body 1 a 2;
  - b) má alespoň středoškolské technické vzdělání nebo stupeň odborné specializace udělené na základě zvláštních předpisů.

#### Článek 30.

1. Licenci vydává, odmítá vydání a ruší velitel krajské policie.
2. Licence se vydává na dobu neurčitou.
3. Za vydání licence se vybírá poplatek.

Článek 33.

1. Platnost licence vyprší, jestliže zaměstnanec nepracuje v oboru ochrany osob déle než 2 roky.

Článek 34.

1. Ministr vnitra ve spolupráci s ministrem školství za podmínek nařízení určil:
  - a) druhy diplomů a certifikátů, které potvrzují získání odborných dovedností na ochranu lidí a majetku;
  - b) minimální rozsah programů, kurzů uvedených v článku č. 26 zák. 3, body 3 a 27, zák. 3 bodem 2, a také rozsah existujících témat zkoušek a způsob jejich skládání;
  - c) složení zkušební komise a průběh přezkoušení.

Článek 35.

1. Bezpečnostní zaměstnanec, který bude prověřen podle zákona ze dne 5. srpna 2010 o ochraně utajovaných informací (sbírka zákonů č. 182, poz. 1228) úkoly bezpečnostního agenta, musí navíc splňovat požadavky stanovené v tomto zákoně.

#### **2.2.4 Kapitola IV – Opatření fyzické ochrany osob a majetku**

Článek 36.

1. Bezpečnostní zaměstnanec pracující na úkolech ochrany osob a majetku v chráněných objektech a oblastech má právo na:
  - a) stanovení nároku na pobyt v oblastech nebo chráněných objektech a předložení dokladů totožnosti osob, za účelem zjištění jejich totožnosti

- b) žádat osobu o opuštění oblasti nebo objektu, pokud osoba nemá povolení pobývat v chráněné oblasti nebo objektu,
  - c) zadržení osoby, která představuje přímé ohrožení života, zdraví a majetku a její rychlé odevzdání policii,
  - d) použití donucovacích prostředků uvedených v článku 38 zák. 2,
  - e) použití střelných zbraní v následujících případech:
    - v případě přímého a protiprávního útoku na život nebo zdraví pracovníka ochrany nebo jiné osoby,
    - proti osobě, která na hlášení pracovníka ochrany okamžitě neodložila zbraň nebo jiné nebezpečné nástroje, jejichž použití může ohrozit život a zdraví lidí,
    - proti osobě, která se snaží nelegálně odebrat střelné zbraň pracovníkům ochrany.
2. Donucovací opatření, uvedená v zák. 1, jsou:
- a) fyzická síla – sebeobrana atd.,
  - b) pouta,
  - c) obranné obušky,
  - d) hlídací psiů,
  - e) elektrické paralizéry,
  - f) plynové pistole a ruční blastery plynu.

### 2.2.5 Kapitola V – Ustanovení trestního zákoníku

#### Článek 48.

1. Osobě, která poskytuje fyzickou a technickou ochranu prostoru, zařízení, vybavení či dopravy, bez patřičné licence, může být potrestána udělením pokuty, trestem omezení svobody nebo trestem odnětí svobody až na dobu 2 let.

Článek 49.

1. Osoba, která řídí podnikání v oblasti ochrany osob a majetku bez potřebné licence, může být potrestána pokutou, trestem omezení svobody nebo trestem odnětí svobody až na dobu 2 let.

Článek 50.

1. Bezpečnostní zaměstnanec pracující na úkolech, které překročily jeho pravomoci, nebo plnící povinnosti v rozporu s osobním právem člověka, podléhá trestu odnětí svobody na dobu 5 let.[6]

Na závěr kapitoly o legislativě je třeba říct, že zákon o ochraně osob a majetku nefunguje bezchybně. Právní normy jsou nedopracované a hlavním problémem je, že zákon ze dne 22. srpna 1997 nebyl dosud novelizován. Od 2014 roku připravila se velká změna.

Funkce pracovníka fyzické a technické ochrany a detektiva prošel velkou **deregulací**, která bude spočívat v tom, že:

- pracovník nedostane licenci až po úspěšném složení závěrečné zkoušky před policií, ale stačí mu dokončit kurz. Pak musí u velitele policie podpisem stvrdit, že souhlasí s certifikátem a je vepsán na seznam kvalifikovaných zaměstnanců. Za vpis platí zaměstnanec,
- detektiv také musí jen ukončit kurz a u velitele policie převzít potvrzení o zápisu do speciálního seznamu detektivních zaměstnanců.

### 3 STRUKTURA PRŮMYSLU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI V POLSKU

Soukromé bezpečnostní služby	Vnitřní bezpečnostní služby
Ochrana osob a majetku	Objekty podlehající nutné ochraně
Společenských akcí	Jiných objektů
Bezpečnostní technologie a detektivní služby	
Bezpečnostní školení	
Přeprava hotovostí a nebezpečných materiálů	
Ochrana údajů a dat	
Obchod se zbraněmi a střelivem	
Bezpečnostní audit	

Tabulka 6: Struktura PKB v Polsku[7]

Průmysl Komerční Bezpečnosti v Polsku dělíme na dvě hlavní skupiny: komerční ochranu a vnitřní bezpečnostní služby.

## **1. Komerční ochrana (Soukromé bezpečnostní služby).**

### **a) fyzická ochrana osob, zdraví a majetku.**

Je nejstarší a nejčastější formou ochrany osob a majetku na celém světě. Pokud je ochrana prováděna profesionálně, bývá zpravidla nejjednodušší a nejefektivnější. Největší její výhodou je, že osoba může v případě nutnosti provést okamžitý zásah na ochranu osob, zdraví či majetku, a tak odvrátit nebezpečí hrozící chráněnému nebo alespoň snížit riziko škody na minimum.

Ochrana podle časového rozvrhu:

- v pracovní době,
- permanentní,
- nárazová.

Dále fyzickou ochranu dělíme podle druhu výkonu na:

- stacionární,
- dohledovou,
- revírní,
- víceúčelovou,
- doprovodnou,
- přehledově dozorovou.

Dále ochranu dělíme podle způsobu zajištění:

- z řad vlastních pracovníků,
- fyzická ochrana na smluvním základě,
- kombinovaná,

Podle způsobu výstroje a výzbroje:

- ozbrojená,
- neozbrojená,



- uniformovaná,
- civilní,
- skrytá,
- organizační režimové systémy.

#### **b) technická ochrana osob, zdraví a majetku.**

Je ochranou za využití technických prvků používaných v průmyslu komerční bezpečnosti, a to:

- mechanických,
- elektronických,
- smíšených a speciálních,

**Mechanická ochrana** je ochrana majetku a osob za využití mechanických prvků, respektive mechanických zábranných prostředků či systémů, které zamezují nebo znesnadňují proniknutí do chráněného objektu nebo k chráněné osobě.

Mezi mechanickou ochranu řadíme především mechanické zábranné systémy obvodové, plášťové a předmětové ochrany.

**Elektronická ochrana** je ochrana majetku a osob pomocí elektronických prvků.

Patří sem zejména:

- PZTS, Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy,
- ACCESS, Docházkové a přístupové systémy,
- CCTV, Kamerové systémy,
- satelitní vyhledávání vozidel,
- biometrické identifikační systémy,
- ochrana dat a informací,
- elektronická ochrana zboží,
- průmyslová havarijní signalizace,
- zdravotní a nouzová signalizace.

**Smíšená ochrana** je ochrana majetku a osob, která využívá kombinaci mechanických zábranných systémů a elektronickou ochranu jako jednotný celek. Patří sem zejména elektronické blokování dveří, závor a turniketů. Dále také kombinované elektromechanické zámky a zámkové systémy a elektronické otevírání dveří. Někdy těmto systémům též říkáme mechatronické.

**Speciální ochrana** je ochrana, mezi kterou řadíme individuální technickou a chemickou ochranu předmětů a dokumentů.

K prostředkům mechanické ochrany speciálního typu patří především:

- pečetě,
- fólie,
- plomby,
- vodoznak,
- suchá pečeť,
- hologram,
- chemická nástraha,
- kolek.

Jde o speciální mechanické systémy předmětové ochrany, využívající mimo mechanický prvek také prvky fyzikální či chemické.

### **c) Detektivní služby.**

Existence detektivních služeb v Polsku je dána zákonem ze dne 6. 7. 2001.

Detektivem se může stát každá osoba starší 21 let. Tato osoba musí být připravena provádět tuto službu ve všech aspektech: fyzickém, psychickém, mentálním i etickém. Musí být také bezúhonná a spolehlivá a musí splňovat požadavky dané zákonem z roku 2001.

Základní činností v oblasti detektivních služeb jsou činnosti získávání, zpracování a předávání informací o lidech, předmětech a událostech, prováděné na základě dohody s klientem. Podmínky poskytování těchto služeb jsou určeny zvláštními právními předpisy odlišnými od předpisů pro státní orgány.

Následující činnosti náleží k náplni práce detektivní služby:

- pátrání po osobách, majetku a narušiteli práva,
- ochrana majetku a související pátrání po narušiteli práva v živnostenských provozovnách:
  - služby hotelových detektivů,
  - služby detektivů v restauracích,
  - služby detektivů v obchodech a obchodních domech,
- zjišťování skutečností, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem,
- získávání informací týkajících se osobního stavu občanů, jednání fyzických a právnických osob nebo jejich majetkových poměrů,
- vyhledávání protiprávních jednání ohrožujících obchodní tajemství,
- pátrání v souvislosti s vymáháním pohledávek.

## **2. Vnitřní bezpečnostní služby.**

Vnitřní bezpečnostní služby jsou ozbrojené a uniformované, neboť slouží k ochraně společností a agentur. Z definice vyplývá, že mohou pracovat v továrnách, obchodech, službách a v jiných organizacích, na které se vztahuje termín společnost nebo firemní, federální či veřejná instituce. Proto jsou tyto služby vybrány k ochraně objektu, ploch a zařízení, které jsou provozované přes podnikatele. Vnitřní bezpečnostní služby podléhají vedoucímu společnosti nebo osobě, která je písemně oprávněna a přímo podřízena vedoucímu. Název vnitřní bezpečnostní služby vytváří vedoucí, podle toho, jak služba funguje a také podle druhu chráněné oblasti, objektu nebo zařízení.

Vnitřní bezpečnostní služby mohou být vytvořené v prostorech, které jsou zapsány na krajském úřadě do rejstříku oblastí, zařízení a vybavené povinnou ochranou a na žádost

oprávněných manažerů potvrzenou významným hospodářským zájmem a povolenou příslušným krajským policejním velitelem.

V prvním případě se způsob jmenování vnitřní bezpečnostní služby skládá z následujících kroků:

- umístění plochy, objektu nebo zařízení do rejstříku vedeného přes krajského guvernéra;
- příprava plánu ochrany oblasti, objektu a zařízení, které potřebují povinnou ochranu a potvrzení krajské policie;
- vytvoření systému vnitřní bezpečnostní služby přes vedoucího společnosti;
- kontrola a potvrzení vytvoření vnitřní bezpečnostní služby velitelem krajské policie.

V druhém případě je postup pro jmenování vnitřní bezpečnostní služby následující:

- postoupení územní působnosti příslušnému regionálnímu policejnímu veliteli pro udržení vnitřní bezpečnostní služby jako autorizovaného správce jednotky, žádost musí být provázena plánem ochrany jednotlivce;
- povolení k vytvoření vnitřní bezpečnostní služby;
- vytvoření vnitřní bezpečnostní ochrany vedoucím jednotky do 3 měsíců ode dne povolení.

V obou případech jmenování vnitřní služby ochrany je protokol o potvrzení vypracován komisí. Komise zkontroluje všechny podmínky pro vytvoření vnitřní bezpečnostní služby, které jsou definovány v bezpečnostním plánu:

- data na ochranu specializovaných ozbrojených formací,
- data o druhu zabezpečení.[8]

## 4 BEZPEČNOSTNÍ PRACOVNÍK.

Povolání „bezpečnostní pracovník“ se v Polsku stává v posledních letech stále populárnější. Ale tento pojem není zcela přesný. Především definuje zaměstnance společnosti, která poskytuje služby v širokém rozsahu ochrany osob a majetku. Proto se zaměstnancem ochrany může stát osoba odpovědná za zajištění bezpečnosti v obchodech, při veřejných akcích nebo při přepravě peněz nebo zboží. Může to být také osoba, zabývající se plánováním a realizací systému ochrany pro firmy a instituce v mnoha ohledech: ochrana osob, majetku, elektronické zabezpečení, zabezpečení dat, požární ochrana a jiné systémy. Nicméně, především se pracovníkem ochrany může stát osoba, která je odborně, fyzicky a psychicky způsobilá a která je podle zákona zápsan kvalifikovaný zaměstnanec fyzické ochrany nebo zaměstnanec technického zabezpečení. Chování bezpečnostního pracovníka by mělo být vždy nestranné, pravdivé, zdvořilé, ale také důrazné, cílevědomé, v souladu s právním řádem, s komplexním přístupem, odborně profesionální a neúplatné. V dnešní době by tato osoba měla být vzdělaná a mít různé schopnosti z hlediska fyzické kondice. Stejně důležité jsou také znalosti o bezpečnosti a ochraně. Již dávno nejsou zaměstnanci ochrany spojováni pouze s použitím síly a násilí.

Podle polského právního systému jsou základy provozu firmy se zaměstnanci v soukromých bezpečnostních službách stanoveny zákonem ze dne 22. 8. 1997 o ochraně osob a majetku (Dz. U. z roku 1997 nr 114, poz. 740).



Obrázek 1: Bezpečnostní pracovník. [9]

## 4.1 Požadavky na pracovníka

Bezpečnostním pracovníkem se může stát osoba starší 18 let. Tato osoba musí být schopna provádět tuto službu ve všech aspektech: fyzickém, psychickém, mentálním a etickém. Musí být také bezúhonná a spolehlivá, musí splňovat požadavky zákona z 27. 8. 1997 a musí být občanem Polské republiky nebo EU.

Zaměstnanec bezpečnostních služeb musí být člověk, který se vyhýbá střetu s lidmi. Je samozřejmě také potřeba, aby se choval podle morálních zásad. Měl by mít respekt k druhým, měl by být skromný, neúplatný, odpovědný za své činy a za ochranu majetku a zdraví člověka. Chování zaměstnanců SBS k ostatním nesmí být provokativní.

## 4.2 Aktuální úkoly pracovníků ochrany a ostrahy

Zaměstnanci soukromých bezpečnostních služeb musí plnit velké množství úkolů, aby ochránili budovy, majetek a zdraví a život každého člověka.

Několik úkolů pracovníka ochrany a ostrahy:

- dozor u vchodu, resp. východu objektu, v němž působí určitá organizace, zejména za účelem zabránění vstupu nepovolaných osob a nepovolenému vynášení majetku z objektu, případně hlídání dalších svěřených objektů, motorových vozidel či jiných zařízení, občůžky objektů a zařízení a jejich zajišťování proti krádežím, poškození, živelným pohromám apod.,
- obsluha osobních i nákladních vrátnic, chráněných organizací a dalších objektů,
- evidence a zjišťování totožnosti osob vstupujících do objektu i přivážených či přinášovaných nákladů a předmětů,
- prověřování dokumentů projíždějících automobilů a dalších dopravních prostředků,
- kontrola a prohlídka zavazadel procházejících osob,

- obsluha elektronických zabezpečovacích, požárních a hasicích systémů,
- kontrola neporušenosti mechanických zábran,
- v případě požáru či jiné pohromy zajišťování prvních kroků k omezení škod do příjezdu hasičů, policie apod.,
- vedení dokumentace o průběhu služby a o mimořádných událostech,
- ozbrojený doprovod osob za účelem jejich ochrany před eventuálním přepadením,
- ozbrojená ochrana přepravovaného zboží za účelem ochrany před případným přepadením,
- zabezpečení převozů peněžních hotovostí a cenin,
- možná spolupráce bezpečnostních pracovníků.[9]

### 4.3 Zásady činnosti pracovníků SBS

Při provádění bezpečnostní ochrany musí pracovník dodržovat řadu pravidel, která byla vyvinuta na základě obecných a praktických zkušeností. Jejich dodržováním zaručuje bezpečné plnění úkolů a svou profesionalitu.

Můžeme rozlišit několik činností pracovníků SBS:

- I. zákonnost,
- II. účinnost,
- III. rychlost a rozhodnost,
- IV. kondice psychická a fyzická,
- V. diskrétnost,
- VI. objektivnost,

- VII. loajalita a poctivost,
- VIII. sledování prostředí,
- IX. bdělost a ostražitost,
- X. rozdělení rolí v týmu zaměstnanců,
- XI. pracovní i mimopracovní etika.

### **Zákonnost**

Činnost pracovníků SBS je upravena zákony a jinými právními a interními předpisy. A to především z toho důvodu, že pracovník SBS při plnění svých úkolů může zasahovat do práv a zájmů ostatních občanů a mnohdy může dojít i k omezení svobody občanů, dochází-li k aplikaci metod donucování. Z těchto důvodů musí být prováděná činnost v souladu se zákony a právními předpisy. Při porušení této zásady může dojít k trestnímu stíhání pracovníka SBS.

### **Účinnost**

Účinnost určuje stupně realizace cílů – úkolů. Může být:

- efektivní (pachatel byl zachycen při vloupání),
- částečně efektivní (pachatel během rychlého zásahu utekl bez kořisti),
- neúčinná (pachatel stihl utéct z místa vloupání a vzal si ukradené věci).

### **Rychlost a rozhodnost**

Rychlost má velmi velký význam při ochraně osob a majetku. Jde především o co nejrychlejší dostavení se na místo zločinu nebo události a okamžité provedení potřebných opatření. V čase od 3 do 5 minut od vyvolání poplachu je skoro 100 % šance k zadržení pachatele.

Pracovníci SBS se také dostávají do situací, kdy je nutno okamžitě nebo ve velmi krátkém okamžiku rozhodnout, jakým způsobem zakročit. Při těchto situacích se projeví teoretická připravenost a praktické zkušenosti pracovníků z oblasti taktiky zákroků.



### **Kondice psychická a fyzická**

Pracovník soukromých bezpečnostních služeb nesmí vykonávat práci ve stavu:

- nemoci,
- po požití alkoholu a drog,
- emocionálního stresu.

Ohrožuje tím nejen vlastní bezpečnost, ale i bezpečnost jiných osob a bezpečnost chráněného prostoru. Což znamená, že pracovník SBS si musí být vědom vlastních úkolů a především musí být psychicky a fyzicky způsobilý k ochraně osob a majetku.

### **Diskrétnost**

Tajemství zákazníka a společnosti musí zůstat v kruhu oprávněných osob. První zásadou je: čím méně víte, tím větší je vaše bezpečnost.

### **Objektivnost**

Pracovník SBS by měl nestranně hodnotit stav věcí ve svém okolí a bedlivě sledovat nové informace. Vlastní pocity mohou způsobit množství chyb v ochraně a provozu a jsou zdrojem ohrožení bezpečnosti pracovníka.

### **Loajalita a poctivost**

Loajalita a poctivost jsou hlavním principem ve službách ochrany osob a majetku. Pracovník ochrany musí věřit svým spolupracovníkům, aby tak mohli chránit své cíle tím nejlepším způsobem. Také by bezpečnostní pracovník měl být neúplatný, což znamená, že musí jednat v souladu s právním řádem.

### **Sledování prostředí**

Vše, co se děje v oblasti hlídané pracovníkem ochrany, by mělo být pod jeho kontrolou a v centru jeho pozornosti.

Jeho pozornost by mělo upoutat zejména:

- nepřirozené chování lidí,
- změny v uspořádání předmětů v objektu,
- světlo v zavřeném obchodě.

### **Bdělost a ostražitost**

Pracovník SBS musí mít v průběhu zákroku vždy přehled o všech situacích, a to především o takových, které představují vyšší míru rizika pro zasahujícího pracovníka SBS. Pracovník by měl vycházet z toho, že pachatelé trestné činnosti jsou často velmi dobrými odhadci situace a během krátkého časového intervalu rozpoznají, zda je pracovník profesionál či ne. Pachatelé trestných činů vyhledávají signály těla a očí, které pracovníka prozradí.

### **Rozdělení rolí v týmu zaměstnanců**

V případě týmových úkolů musí vedoucí týmu rozdělit jednotlivé úlohy a role mezi všechny pracovníky. Například kdo, jak a co hlídá, kdo, koho a jakým způsobem jistí, kdo je v kontaktu s vedoucím, atd.

### **Etika**

Bezpečnostní pracovník při své práci mnohdy zasahuje do práv a zájmů jiných osob. To jej zavazuje nejen k dodržování zákonů a jiných právních předpisů, ale také k určité etice vystupování a jednání. Pracovníci musí mít určité morální a osobnostní vlastnosti. Musí si také uvědomit, že při plnění úkolu reprezentují danou bezpečnostní agenturu. Měli by dodržovat pravidla chování, morálky a etiky v pracovní době ale i mimo ni. Podle zákona art. 2 bod 4 a 5 ze dne 22. 8. 1997 o ochraně osob a majetku by základním úkolem pracovníka ochrany mělo být zajištění bezpečnosti života, zdraví a majetku, prevence proti vloupání do budovy atd.[10],[11]

#### 4.4 Psychologické aspekty.

Psychologie je věda, která studuje lidské chování, duševní procesy a tělesné prožívání, včetně jejich vzájemných vztahů a interakcí. V průmyslu komerční bezpečnosti je nejdůležitější forenzní psychologie. Forenzní psychologie je speciální aplikovaný vědní obor, který integruje poznatky z psychologických oborů, sociologie, kriminologie, psychopatologie a psychologie osobnosti pro výběr pracovníků PKB.

Pracovník soukromých bezpečnostních služeb by o psychologii měl mít nějaké znalosti a odbornou způsobilost, kterou získá nejen výukou právních norem, různých zásad činností ochrany a dovednostmi (bojové umění, střelba, sebeobrana), ale i schopnostmi získanými ve speciálním psychologickém výcviku. Důležitým úkolem je správně určit a vhodným způsobem reagovat na různé psychologické stavy lidí, se kterými se může při výkonu soukromé bezpečnostní služby setkat (ztráta vědomí, šok, panika, reakce senilně dementních osob, osob intoxikovaných alkoholem či drogami, hysterické záchvaty, sebevražedné pokusy, epileptické záchvaty a další.).

Bezpečnostní pracovník by měl být schopen správně odhadnout typ osobnosti, zvládnout násilné chování a jiné abnormální psychologické stavy. Násilnická osobnost útočnicků může vycházet z pocitu křivdy a zrady, z paniky a bezvýchodných situací, z psychické lability útočnicka, z provokace a výzvy k boji atd.

Bezpečnostní agentury u svých uchazečů o zaměstnání zpravidla provádí testy či psychologická vyšetření. Z testů získávají informace o uchazeči (nestrannost, schopnost improvizovat, paměť, spolehlivost, poctivost, ukázněnost, neúplatnost aj. [12])

## 5 PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ SBS.

Nejmodernější příprava pracovníků soukromých bezpečnostních služeb se provádí v několika oblastech. Mimořádnou přípravu vyžadují především pracovníci bezpečnostní služby, aby dosahovali špičkových výkonů. Zaměstnanci se po celou dobu učí, jak postupovat a reagovat při vzniku různých situací, se kterými se můžou setkat kdekoliv ve službě. Největší pozornost bývá věnována dodržování pravidel bezpečnosti, ochraně při práci a poskytování první pomoci. Dalším důležitým úkolem je, aby byl pracovník dostatečně připraven k ovládnutí poplachových zabezpečovacích systémů a jiných zabezpečovacích technických prostředků, které mohou pomoci při provádění ochrany. Neméně důležitým úkolem soukromých bezpečnostních služeb je, aby pracovník byl fyzicky i psychicky připraven ke zvládnutí služby. Proto je prováděna fyzická a střelecká příprava. Pracovník také musí zvládnout výcvik sebeobrany za využití všech dostupných prostředků, což je důležitým prvkem v přípravě pracovníků SBS. Pro zvládnutí nových a náročnějších úkolů musí být pracovník neustále zdokonalován v odborných a praktických dovednostech.

### 5.1 Školení pracovníků SBS

Školení zaměstnanců kvalifikované fyzické ochrany a osobní ochrany musí proběhnout ještě před vstupem do výkonu služby. Školení je poté nutno opakovat jednou nebo dvakrát za rok, což zajišťuje ideální formu pracovníka. Školení může být rozděleno do dvou hlavních fází. Musí být plánováno velmi dobře, aby se pracovník naučil reagovat na každou variantu trestného činu.

Proto v první fázi probíhá základní školení:

- rozsah práv a povinností vyplývajících ze zákona o ochraně osob a majetku z roku 1997,
- střelecké povinnosti,
- v oblasti utajovaných informací,
- v oblasti první pomoci,
- základy sebeobrany a intervenční techniky,

- práce s technickými komunikačními prostředky a bezpečnostními zařízeními,
- zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a pracovní hygieny a směrnic pro oblast BOZP.

Speciální vzdělávací moduly jsou dalším druhem školení, kterým musí projít bezpečnostní strážny. Jedná se o:

- osobní ochranu,
- ochranu objektu,
- ochranu konvojů,
- ochranu masových akcí,
- ochranu proti terorismu,
- základy psychologie a zlepšení techniky jízdy vozidlem.

Aby se člověk mohl stát pracovníkem ochrany, musí zvládnout fyzicky i psychicky všechny úkoly. Proto každý, kdo má zájem o zaměstnání ve službě ochrany, musí absolvovat výše zmíněná základní školení a další druhy školení, jež umožňují větší rozvoj a zlepšení kvality pracovníka.

## 5.2 Prostředky soukromé bezpečnostní činnosti

Právním základem pro použití bezpečnostních prostředků je zákon o ochraně osob a majetku ze dne 22. srpna 1997 a Rada ministrů ze dne 30. června 1998 – „Od konkrétních podmínek a způsobu použití přes pracovníky ochrany bezpečnostních prostředků“.

Použití bezpečnostních prostředků je dovoleno jen pracovníkům s platnou licencí.

Bezpečnostní prostředky podle č. 38 zák. 2 o ochraně osob a majetku jsou:

- fyzická síla (údery, chvaty, bojová umění),
- pouta,
- obranné obušky,

- hlídací psi,
- elektrické paralyzéry,
- plynové, pepřové spreje,
- plynové pistole.

Musíme pamatovat, že obranné prostředky se nevztahují na:

- těhotné ženy,
- děti do 13 let,
- starší lidi,
- lidi s postižením.

Všechny činnosti by se měly provádět takovým způsobem, aby použitý prostředek nezpůsobil osobě zbytečnou újmu, pokud je to možné. Pracovník ochrany nepoužije bezpečnostního prostředku, pokud osoba odstoupí od páchaní protiprávních činů.

Pracovník provozující soukromou bezpečnostní činnost se musí rozhodnout a vybrat obranný prostředek dle konkrétní situace, který je vhodný k zastavení osoby, jež se dopouští protiprávního jednání, které může ohrožovat na životě a zdraví i jiné osoby.[13]

### **5.3 Výstroj pracovníků SBS.**

K výstroji pracovníků soukromé bezpečnostní služby patří stejnokroj. Stejnokroj nemůže být stejný ani podobný se stejnokrojem policie, armády a dalších státních služeb. Stejnokroj musí mít výšivku a logo s názvem soukromé bezpečnostní společnosti. Dále by měl mít pracovník bezpečnostní služby opasek na kvalitní obušek, kapsu na pouta, zápisník a propisku, je potřeba mít také nějaké osobní ochranné prostředky (zbraň, sprej, rukavice, kvalitní obuv).

Výstroj pracovníka ochrany se může samozřejmě lišit tím, kde, jak a co má bránit. Což znamená, že stejnokroj se spolu s bezpečnostními prostředky, které by měly chránit obránce a okolí před útokem, může měnit podle výkonu práce.

#### 5.4 Použití střelné zbraně.

Použití střelné zbraně vychází ze zákona o ochraně osob a majetku vydaného 22. srpna 1997, a to z č. 36 zák. 1 bod 5.

Zbraň je možno vydávat pracovníkům soukromé bezpečnostní služby jen pokud je to pro výkon služby nezbytné, byl-li příslušný pracovník schválen pro nošení zbraně, pokud byl pracovník vyškolen a vycvičen k nošení a používání střelné zbraně a pokud absolvoval v posledním půlroce zdokonalovací školení v nošení a použití zbraně a ostré školní střelby.

Bezpečnostní pracovník je povinen před použitím střelné zbraně, pokud to okolnosti dovolují, použít mírnější obranné prostředky. Při používání střelné zbraně je povinen dbát opatrnosti, zejména aby nebyl ohrožen život či zdraví jiných osob, a co nejvíce šetřit život osoby, proti které je útok směřován. Dále je povinen poskytnout zraněné osobě, hned jak to okolnosti případu dovolí, první pomoc či zajistit lékařské ošetření. Každé použití zbraně je potřeba neprodleně oznámit na místním příslušném ředitelství Policie Polské Republiky, vedení firmy a jiným pověřeným osobám. V neposlední řadě je potřeba do příchodu policie zajistit doklady pro vyšetřování věci, ponechat věci v nezměněném stavu, vhodným způsobem zajistit stopy a zajistit svědky.[14]

## 6 TRENDY VZDĚLÁVÁNÍ V PKB.

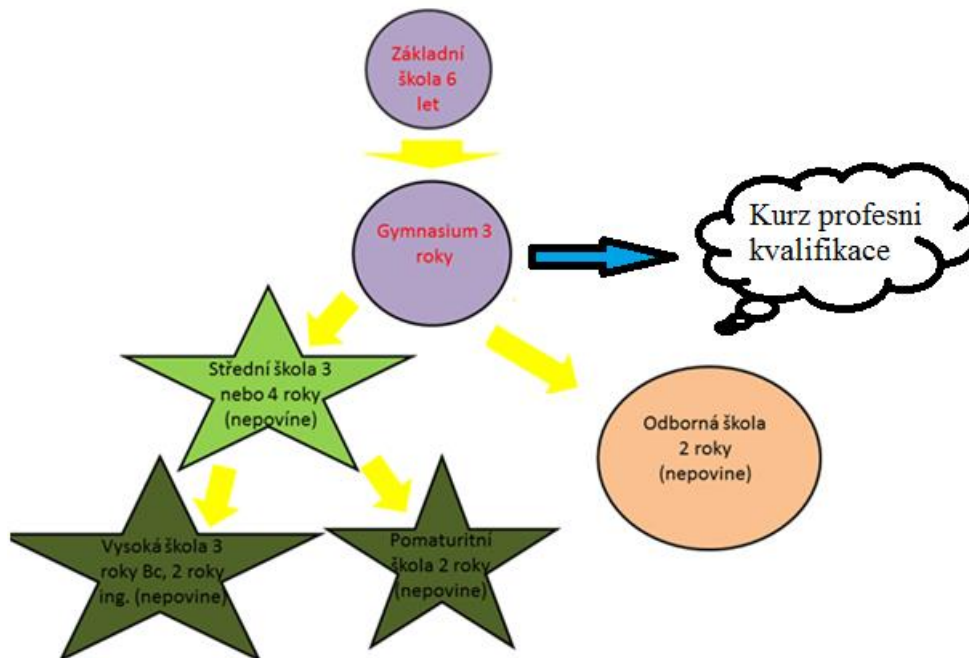
Oblast průmyslu komerční bezpečnosti je velice dynamická, a tak každým rokem dochází k rozsáhlým změnám i ve vzdělávání pracovníků v PKB. Ne všechny změny jsou ale skutečně krok správným směrem. Na jedné straně se zlepšují technické prostředky zabezpečení, což zvyšuje úroveň bezpečnosti. Tento vývoj vede ke stupňujícím se požadavkům zákazníků, kteří rok od roku očekávají vyšší kvalitu služeb. Tím se otevírají příležitosti pro firmy, jako je např. společnost Securitas. Budoucnost zabezpečování rozhodně leží v oblasti moderní technologie. Proto se firmy zaměřily na hledání, testování a implementaci nových řešení v oblasti technického zabezpečení. Inteligentní video dohled, multifunkční dálkové zabezpečovací systémy řízení, integrované systémy budov jsou jen některými z řešení, která budou v budoucích letech určovat směr, jímž se bude PKB ubírat.[15]



Obrázek 2: Moderní síťové kamery používané ve všech podmínkách.



## 6.1 Postupy pomaturitní a vysokoškolského vzdělávání.



Tabulka 7: Vzdělávání v Polsku.

V Polsku je na základě rozhodnutí Ministerstva školství možné vybrat si směr vzdělání podle vlastního uvážení. K výběru je několik možností:

1. Od 7 let věku má každý občan povinnost navštěvovat 6 let základní školu a poté 3 roky gymnázium. Základní výuka je povinná pro každého občana, který se narodil na území Polské republiky, až do dovršení 18 let.
2. Po ukončení 9 let základního vzdělání je už pouze nepovinná možnost ve vzdělávání pokračovat, a to výukou na střední škole, trvající 3 roky nebo na odborné škole, kde je možné získat titul odborného specialisty.
3. Pokud se někdo rozhodne, že chce studovat ve směru PKB, může si po všech zkouškách a zvládnutí maturity na střední škole dovolit odejít na dvouletou pomaturitní školu v daném směru, např. „Technik ochrany osob a majetku“.
4. Také je v Polsku možné získat vysokoškolský diplom v oblasti PKB, a to po 3 letech vzdělávání v bezpečnostním oboru. V této době v Polsku můžeme najít hodně škol tohoto typu, což dokazuje, jak je tato možnost vzdělávání rozšířená po celém státě.

5. Kurz profesní kvalifikace může absolvovat každý občan, který má nad 21 roků, má polské občanství nebo státní příslušnost jiného členského státu, ukončil základní školu, má plnou způsobilost k právním úkonům a nebyl odsouzen pro úmyslný zločin.

## 6.2 Školy profesního vzdělávání v PKB

Vysokoškolské bezpečnostní vzdělávání je v Polsku postaveno každým rokem na vyšší úrovni. Díky dřívější politické situaci bezpečnost byla velkým problémem pro Poláky a stát, protože policie nebyla schopna zajistit ochranu všech. Postupem času však začal sílit požadavek ochrany osob a majetku pomocí soukromých bezpečnostních služeb, což vyžadovalo přísun vzdělaných pracovníků z oblasti průmyslu bezpečnosti. Díky tomu došlo k rozšíření bezpečnostního vzdělávání ve většině na soukromé, které k tomuto účelu vznikly a začal se na nich uplatňovat model bezpečnosti. Především teď vysoké školy v Polsku chtějí rozšířit vzdělávání na kamerová systémy, prostě nějaké nové technologie co jsou vyžadované a v budoucnosti budou prioritou pro každý stát v Evropské unii.

Z Polska jsem vybral některé vysoké školy v oblasti PKB:

- ❖ " Apeiron "Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego w Krakowie.
- ❖ Wyższa Inżynierska Szkoła Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu.
- ❖ Wyższa Szkoła bezpieczeństwa i Ochrony im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Warszawie.
- ❖ Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie (*Vysoká škola informatiky a managementu v Řešově*)
- ❖ Akademia Obrony Narodowej (Akademie národní obrany ve Varšavě)

### 6.2.1 "Apeiron" Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego w Krakowie

Prioritou školy je široké vzdělávání v oblasti pořádku a bezpečnosti. Její hlavní myšlenkou je spojit teoretickou znalost s praktickou dovednost v oblasti bezpečnostních systémů. Studium na této soukromé vysoké škole probíhá jen v bakalářském stupni. Titul se získává po vykonání státní závěrečné zkoušky. Po třech semestrech si každý ze studentů vybírá vlastní specializaci, kterou se bude snažit zvládnout do konce studia. Studium na Vysoké škole veřejné a individuální bezpečnosti "Apeiron" se koná v následujících studijních programech:

#### a) Administrativa

Specializace:

- administrativa celní správy, administrativa samosprávy, administrativa služeb veřejného pořádku, administrativa soukromých bezpečnostních služeb VIP, administrativa archívu.

Základní studijní předměty:

- právní věda,
- právo a správní řízení,
- trestní právo a trestné činy,
- mezinárodní právo,
- techniky vyjednávání a mediace,
- základy psychologie,
- sociologie,
- jazyk (angličtina, němčina, ruština),
- tělocvik (sebeobrana, bojové umění).

Absolvent oboru administrativa bude připraven pracovat v administraci služeb ochrany veřejnosti a také bude schopen splňovat úkoly v oblasti komerční bezpečnosti a zabezpečení. Absolvent bude mít znalost postupů pro ochranu osob a majetku a ochranu

osobních údajů. Bude rovněž připraven řešit situace zahrnující přítomnost zvýšené hladiny stresu.

b) Vnitřní bezpečnost, ochrana osob a majetku

Specializace:

- protiteroristická bezpečnost, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, detektivní činnosti, krizové řízení, bezpečnost dopravy a logistiky, informační bezpečnost, bezpečnost veřejnosti.

Základní studijní předměty:

- bezpečnost státu,
- vnitřní bezpečnost v Evropské unii,
- ochrana duševního vlastnictví,
- lidská práva,
- profesní etika,
- střelecký výcvik,
- kriminologie a kriminalistika,
- zastavení trestného činu,
- jazyk (angličtina, němčina, ruština),
- tělocvik (sebeobrana, bojové umění).

Absolvent vysokoškolského vzdělání v oboru Vnitřní bezpečnost bude mít znalosti o organizaci a fungování státu jeho struktuře, úkolech různých orgánů, zejména pokud jde o roli vlády a dalších institucí odpovědných za vnitřní bezpečnost. Kromě toho student získá znalosti související s bezpečnostním systémem, krizovým řízením a problematikou kriminality a způsoby, jak ji můžeme zastavit. Bude schopen pochopit a analyzovat bezpečnostní události na celém světě.[16]

### **6.2.2 Wyższa Inżynierska Szkoła Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu**

Na této soukromé vysoké škole je bezpečnostní vzdělávání realizováno jen ve směru bakalářského studia oboru *Bezpečnostní inženýrství*.

Specializace:

- bezpečnost a ochrana zdraví,
- krizové řízení,
- protipožární ochrana,
- bezpečnost osob a majetku.

Škola se snaží vychovávat vysoce kvalifikované odborníky v oblasti ochrany osob a majetku, vězeňství, národní a civilní bezpečnosti, veřejné bezpečnosti, protipožární ochrany a ochrany dat a informací. Absolventi školy budou moci pracovat ve veřejných a soukromých službách v oblasti bezpečnostní ochrany majetku, například:

- policie,
- armáda,
- hasiči,
- vězeňství atd.

Absolventi mají také základní znalosti v oboru strojírenství a znalosti v bezpečnostní technice, včetně oblasti bezpečnostních zařízení, konstrukce, vybavení a technického zařízení.[17]

### **6.2.3 Wyższa Szkoła bezpieczeństwa i Ochrony im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Warszawie**

Soukromá Vysoká škola bezpečnosti a ochrany im. Marszałka Józefa Piłsudskiego ve Varšavě je schopna vzdělávat v oboru:

a) Národní bezpečnost

Bakalářské studium trvá tři roky (šest semestrů) a je zakončeno diplomem. Po ukončení prvního semestru (do začátku druhého) si musí student vybrat specializaci, ve které chce pokračovat ve vzdělávání. Specializované studium začíná ve třetím semestru.

Specializace:

- Bezpečnost státu

Specializace se zaměřuje na otázky týkající se bezpečnosti a řešení problémů v mimořádných situacích. Je vhodná pro budoucí zaměstnance státních bezpečnostních služeb, jako jsou armáda, vojenská policie, pohraniční stráž.

Předměty specializace Bezpečnost státu:

- hrozby vojenské a nevojenské bezpečnosti státu,
- veřejná a civilní bezpečnost,
- organizace proti zločinu,
- bezpečnost v Evropské unii,
- národní bezpečnost,
- příprava státní bezpečnosti,
- Polsko v mezinárodních mírových operacích,
- ochrana umění, kultury.

- Krizové řízení

Program specializace má za úkol vzdělání odborníků v oblasti krizového řízení.

Předměty specializace Krizové řízení:

- plánování a logistika civilní ochrany,
- orgány veřejné správy v krizovém řízení,
- právní základ pro krizové řízení,
- systémy požární ochrany,
- systém civilní ochrany,

- katastrofy a letecké nehody.

Absolvent je schopen vykonávat funkci ve vládních orgánech a orgánech místní samosprávy pro řízení krizových situací, obrany státu, ochrany obyvatelstva. Je schopen uplatnit svoje znalosti i jako řídicí bezpečnostní pracovník v soukromé organizaci.[18]

#### **6.2.4 Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie (*Vysoká škola informatiky a managementu v Řešově*)**

Na této soukromé vysoké škole probíhá vzdělávání v rámci bakalářského studijního oboru:

##### a) Vnitřní bezpečnost

Studium tohoto oboru je založeno na vzdělávání v oblasti vnitřní bezpečnosti státu, jeho infrastruktury, obyvatel, ekonomiky, informací a dalších jeho zájmů. Studenti získají znalosti z národní bezpečnosti, ergonomie, právního řádu, bezpečnosti informačních systémů, kriminologie a managementu. Dále je studium zaměřeno na ochranu osob, majetku, bezpečnost sociálního prostředí, ochranu utajovaných informací, krizové řízení a také na boj proti terorismu. Tento základní blok předmětů je rozšiřován podle požadované specializace na další bloky předmětů.

Specializace:

- bezpečnost a veřejný pořádek,
- zabezpečovací systémy,
- krizové řízení,
- systém obrany státu.

Absolvent má znalosti pro výkon funkce ve veřejné správě, místní samosprávě, soukromých organizacích a bezpečnostních sborech, a to v oblasti krizového řízení, informační bezpečnosti, ochrany osob a majetku. Je schopen uplatnit svoje znalosti i v armádě.[19]

### 6.2.5 Akademia Obrony Narodowej (Akademie národní obrany ve Varšavě)

Na této vysoké škole probíhá vzdělávání v oboru národní bezpečnost.

Obory na Fakultě národní bezpečnosti jsou následující:

#### a) Národní bezpečnost (bakalářské a magisterské studium)

Studenti získají znalosti v oblasti veřejné správy, řešení krizových situací, veřejných a soukromých bezpečnostních služeb. Každý student si ve třetím semestru musí vybrat z několika možností svou specializaci.

Specializace:

- krizové řízení, obranné prostředky, vojenská bezpečnost, letecká bezpečnost, informační bezpečnost, národní ochrana a obrana.

Předměty realizované v bakalářském studiu:

- základy národní bezpečnosti, základy systémové analýzy, historie národní bezpečnosti, základy vojenské bezpečnosti, základy vnitřní bezpečnosti, základy mezinárodní bezpečnosti, základy mezinárodních vztahů, základy krizového řízení, právo.

Předměty realizované v magisterském studiu:

- národní bezpečnostní systém, teorie a model vojenské bezpečnosti, politologie, management, strategie bezpečnosti.

#### b) Vnitřní bezpečnost (bakalářské a magisterské studium)

Během studia studenti získají základní znalosti v oblasti fungování státu, práva a společnosti, odborné znalosti v oblasti boje proti terorismu, ochrany osob a majetku a krizového řízení.



Specializace:

- veřejná bezpečnost a ochrana osob a majetku,
- všeobecná bezpečnost

Předměty realizované v tomto oboru:

- informační technologie, historie a struktura bezpečnosti v Polsku a EU, bezpečnost státu a základy bezpečnosti, trestní, hmotné a procesní právo, prostředky ochrany, veřejná bezpečnost, ochrana osob, majetku, budov a ploch, ochrana hranic, informační systémy ve službách, boj proti terorismu, komunikace v krizových situacích

c) Mezinárodní vztahy (bakalářské studium)

Cílem vzdělávání studentů je získání znalostí z oblasti evropské integrace a zajištění evropské bezpečnosti. Studium se zabývá ekonomickými, politickými a vojenskými otázkami, dále bojem proti terorismu a krizovým řízením.

Specializace:

- moderní diplomacie,
- mezinárodní bezpečnost-

Předměty realizované na bakalářském studiu ve specializaci *moderní diplomacie*:

- historie a formy diplomacie, diplomatické právo, vyjednávání, organizace a management, zahraniční politika.

Předměty realizované na bakalářském studiu ve specializaci *mezinárodní bezpečnost*:

- bezpečnost, mezinárodní vojenské vztahy, krizové řízení, evropská bezpečnost, geopolitika.

d) Inženýrské bezpečnostní systémy (bakalářské studium),

Absolvent by měl získat během studia znalosti v oblasti bezpečnosti, systémů bezpečnosti, komunikace a informačních systémů, dále by měl také získat znalosti v oblasti ekonomiky a managementu.

Specializace:

- bezpečnostní systémy komunikace a dopravy,
- systémy informační bezpečnosti[20]

### **6.3 Kurz profesní kvalifikace pro zaměstnance ostrahy.**

Pokud chceme udělat kurz profesní kvalifikace pro zaměstnance ostrahy, musíme splnit následující podmínky

- má polské občanství nebo státní příslušnost jiného členského státu EU,
- má nad 21 let;
- ukončil základní školu,
- má plnou způsobilost k právním úkonům,
- nebyl odsouzen pro úmyslný zločin.

Kurz musí probíhat minimalně 245 hodin. Záleží na školicím centru, jestli hodiny budou odučeny v době 2 a 6 měsíců.

Na kurzu budou odučena hlavně 4 témata :

1. Obecné otázky týkající se veřejností a práva:

- ochrana osob a majetku,
- vybrané otázky z občanského práva a pracovního práva,
- vybrané otázky trestního práva,
- psychologie,
- etika ochrany pracovníků,

- pravidla lékařské pomoci.

Program školení je v rozsahu 50 hod. Forma školení je prezenční a obsahuje přednášky, jenom " pravidla lékařské pomoci " obsahují také praktické semináře.

## 2. Otázky v oblasti ochrany osob a majetku:

- taktika provedených úkolů v oblasti ochrany osob - bod I,
- taktika provedených úkolů v oblasti ochrany majetku - bod II.

Celkový program školení je v rozsahu 100 hod. V tom bod I. v obsahu 30 hodin a bod II. v obsahu 70 hodin, Forma studium školený je prezenční a obsahují přednášky a praktické semináře.

## 3. Otázky týkající se střelné zbraně:

- stavba a princip,
- techniky pro použití,
- zásady správného použití zbraní.

Program školení realizován je v rozsahu 35 hod. Forma školení je prezenční a obsahují přednášky a praktické semináře.

## 4. Otázky v oblasti sebeobrany a intervenční techniky:

- sebeobrana,
- intervenční techniky.

Program školení realizován je v obsahu 60 hod. Forma školení je prezenční a obsahují praktické semináře.

Zkouška na profesní kvalifikaci pro zaměstnance ostrahy probíhá podle zásad, které kontrolují firmy zaměstnanců a policie. Po ukončení kurzu zaměstnanec je zapsán na seznam kvalifikovaných zaměstnanců. Všechny zkoušky v Polské republice probíhají vždy stejně.

Každý kvalifikovaný zaměstnanec fyzické a technické ochrany musí co 5 let absolvovat školení nebo kurzu v oboru ochrany osob a majetku, podle zákona o ochraně osob a

majetků. Pak musí u velitele policie ukázat absolvování školení nebo kurzu.

Před zkouškou každá osoba musí předložit následující dokumenty:

- žádost o zapsání na seznam kvalifikovaných zaměstnanců, u velitele policie,
- kopii občanského průkazu,
- lékařské osvědčení o fyzické schopnosti k práci v oboru bezpečnostní služeb,
- dvě fotky,
- kopii diplomu nebo vysvědčení školy, ve které je potvrzeno získání speciálního vzdělávání např. v oblasti ochrany osob a majetku apod. [21].

Ochrana je adekvátní a prakticky užitečná. Nicméně, ochranná opatření nikdy nefungovalo stoprocentním odstraněním všech stávajících a potenciálních hrozeb. Skoro vůbec není možné aby v budoucnosti ochrana mohla dosáhnout tohoto stavu bezpečnosti. Je však důležité, že směry ochranných opatření se snaží dosáhnout takového stavu. Navíc, účinnost komerčních agentur pro ochranu osob a majetku, je závislá na dvou faktorech: míru hodnoty rizika chráněných míst a použití fyzické a technické bezpečnosti. S rozvojem rizika by se měla zvýšit úroveň technické bezpečnosti a fyzické ochrany. Použití moderních technických prostředků ochrany, ve formě elektronických zabezpečovací systémů, samořejmě ovlivnil zlepšení úrovně bezpečnosti městského prostoru. Nedostatek způsobuje, že možnosti bezpečnosti agentur nebyly dostatečně využívány. Což tento rok všechno se změnilo, protože došlo v polské komerční bezpečnosti k změně. Tzv. Deregulace.

V té době společnosti mají více možností a samořejmě je to hodně využíváno. Inteligentní video dohled, multifunkční dálkové zabezpečovací systémy řízení, integrované systémy budov jsou jen některými z řešení, které jsou a v další době budou určitě rozšířené o lepší zabezpečení. Což znamená, že kvalita Komerční bezpečnostních služeb jde každý rok na horu a je to důležitá věc pro zákazníky a statní společnost. Ačkoliv, když funkce pracovníka fyzické a technické ochrany a detektiva prošel **deregulací** všechno v té době je možné pro velkou oblast Komerční Bezpečnosti a vzdělávání v Polsku. Na otázku, jestli provedené změnylepší situaci v oblasti ochrany osob a majetku? Možeme samozřejmě napsat, že odpověď ukaže budoucnost.

## ZÁVĚR

Cílem mé bakalářské práce bylo popsat „Systém vzdělávání pracovníků komerční bezpečnosti v Polsku“. V první části práce jsem objasnil, jak vznikla komerční ochrana a co bylo hlavním faktorem růstu tempa expanze PKB. Také jsem vysvětlil strukturu a popsal právní normy související s oblastí bezpečnostních služeb.

Další část práce je zaměřena především na bezpečnost pracovníků ochrany, etické normy, výstroj, zásady činností pracovníků ochrany, úkoly bezpečnostních pracovníků a psychické aspekty.

V poslední kapitole jsem objasnil nové trendy v oblasti bezpečnosti služeb, které se v Polsku rychle rozvíjejí a představil vysoké školy, které pracovníky PKB profesně připravují.

V závěru mé bakalářské práce jsem se soustředil na rozvoj komerční ochrany v Polsku. Vzdělávání v oblasti PKB a celková úroveň bezpečnosti v oblasti ochrany osob a majetku se ubírá velmi příznivým směrem. Každým rokem se zvyšují schopnosti a znalosti pracovníků a s tím i jejich zkušenosti. Neznamená to však, že by struktura PKB a související legislativní zázemí byly bezchybné a nepotřebovaly změny. Důležitým článkem jsou specializované školy, které se v Polsku zaměřují na vnitřní i vnější bezpečnost státu a krizové řízení. K získání profesní kvalifikace je třeba úspěšně absolvovat tříleté studium, nebo aspoň kurz ukončený závěrečnou zkouškou, které už neprobíhají pod dohledem velitele policie a pouze pod pořadatelem kurzu. V roce 2014 v oblasti ochrany osob a majetku došlo k deregulaci. Ta spočívá v tom, že k získání licence nebude třeba složit závěrečné zkoušky před policií, ale postačí dokončit kurz. Pak musí u velitele policie podpisem stvrdit, že souhlasí s certifikátem a je zápsan na seznam kvalifikovaných zaměstnanců. Za zápis platí zaměstnanec. Domnívám se, že PKB se v budoucnu bude i nadále a rozvíjet směrem příznivým k vyššímu zabezpečení osob i majetku. Polský PKB se může za několik let stát nejlepším v celé Evropě. Všechny cíle práce byly splněny.

## ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

The aim of my bachelor thesis was to describe the “System of education of commercial security staff in Poland”. In the first part, I explained how commercial protection was formed and what was the main factor of commercial security industry's growth. I also explained its structure and described the legal norms related to security services.

Next part of my work is mainly focused on security officers' safety, ethical standards, equipment, policy activities of security officers, their tasks and mental aspects.

In the last chapter I explained new trends in security services' field, which develop very fast in Poland as well as presented schools that prepare professional security officers.

At the end of my thesis I would like to focus on the development of commercial security in Poland. Education in commercial security industry and the overall level of personal security is going in a right direction. Workers abilities and knowledge increases every year. This does not mean, however, that the structure of commercial security industry and its legislative are perfect and do not need some changes. Specialized schools, focused on internal and external security of the state and crisis management, in Poland, are an important issue. To obtain a license of first or second degree it is obligatory to successfully complete three-years study or at least complete the course with final exam. Personally, I find it unnecessary that all tests are carried out under the supervision of the Chief of Police. In 2014, it is about to change. The new rule will be that to obtain the license it will not be necessary to pass an exam under police's supervision, but it will be enough just to complete the course. Then, in front of Chief of Police, he has to sign a document to confirm that he agrees with the certificate and he will be inscribed on the list of qualified employees. The employee pays for the signature. In my opinion, commercial security industry is going to develop in a right direction of personal security in the future. Polish commercial security industry can become, in few years, the best in Europe.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] BEJGIER, Waldemar, STANEJKO, Bolesław Grzegorz. *Ochrona osob i mienia* : Proces kształtowania się komercyjnego rynku ochrony w Polsce. Warszawa : Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, 2010. 7 – 10 s. ISBN: 9788360501863.
- [2] *Stan bezpieczeństwa w Polsce*. Policja.pl [online]. 05.09.2012, [cit. 2012-12-20]. Dostupný z WWW:<<http://www.policja.pl/portal/pol/87/1837/>>
- [3] IVANKA, Jan. *Systemizace bezpečnostního průmyslu*. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Fakulta aplikované informatiky. 2011. 1-6 s. ISBN 978-80-7454-122-3
- [4] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ochrona osob i mienia: komentarz* : Aktualny stan branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 78. ISBN 8373876308.
- [5] GOZDÓR, Grzegorz. *Prywatyzacja bezpieczeństwa. Rola i miejsce prywatnego sektora ochrony w systemie bezpieczeństwa i porządku publicznego*. Lublin : Wydawnictwo KUL, 2012. ISBN: 9788377024423
- [6] Polska. *Ustawa o ochronie osób i mienia*: In Sbíрка zákonů, Polská Republika. 1997, Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221. 2012-9-8, [cit. 2012-12.18]. Dostupný z WWW: <http://prawo.legeo.pl/prawo/ustawa-z-dnia-22-sierpnia-1997-r-o-ochronie-osob-i-mienia/>
- [7] GOZDÓR, Grzegorz; RAJECHEL, Kazimierz. *Ustawa o ochronie osób i mienia : komentarz* : Struktura branży ochrony. Warszawa : C. H. Beck, 2005. Branża ochrony osób i mienia, s. 79. ISBN 8373876308.
- [8] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti II*. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně Fakulta aplikované informatiky, 2007. ISBN 9878073186319.

- [9] NOWICKI, Zbigniew Tomasz. *Ochrona osob i mienia* : Pracownicy ochroni oraz ich kwalifikacje. Toruń : TNOiK Dom organizatora. 2010. 93-112 s. ISBN : 8387673412
- [10] JOINT, Venture. *Licencja pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia. Etyka pracownika ochrony*. Warszawa : GROUP 4 SP.ZO.O. 2009. 6-9 s.
- [11] WOŹNIAK, Wojciech. *Etyka zawodowa pracownika ochrony*. Ochrona osob i mienia – VADEMECUM. Lublin : OCHIKARA. 2010. 102 s. ISBN : 8387670154
- [12] ZAWADZKA, Ewa, ŻUKOWSKI, Nikodem. *Warunki psychofizyczne niezbędne do wykonywania poszczególnych zadań pracownika ochrony*. Ochrona osob i mienia – VADEMECUM. Lublin : OCHIKARA. 2010. 311 s. ISBN : 8387670154
- [13] MATYSIAK, Kazimierz, *Podstawy prawne zadań ochrony osób i mienia*. Ochrona osób i mienia - VADEMECUM. Lublin : OCHIKARA. 2010. 311 s. ISBN : 8387670154
- [14] NOWICKI, Zbigniew Tomasz. *Ochrona osob i mienia* : Broń palna w działalności obronnej. Toruń : TNOiK Dom organizatora. 2010. 190-200 s. ISBN : 8387673412
- [15] TOCZYŃKI, Krzysztof. Sytuacja branży ochrony, trendy w ochronie. . safetyandsecurity.pl [online] 01.02.2013, [cit. 2013]. Dostępny z WWW <<http://safetyandsecurity.pl/index.php/artykuly/23-numer10/114-sytuacja-w-branzy-security-rozmowa-z-krzysztofem-toczyskim-securitas-polska>>.
- [16] Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego w Krakowie. [online]. 2013 [cit. 2013-01-05]. Dostępne z WWW: <<http://www.apeiron.edu.pl/>>.



[17] Wyższa Inżynierska Szkoła Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu. [online]. 2013 [cit. 2013-01-06]. Dostępne z WWW: <<http://www.wisbiop.pl/>>.

[18] Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa i Ochrony [online]. 2009 [cit. 2013-01-07]. Dostępne z WWW: <<http://www.wsbio.waw.pl/>>.

[19] Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie [online]. 2013 [cit. 2013-01-08]. Dostępne z WWW: <<http://www.wsiz.rzeszow.pl/>>.

[20] Akademii obrony narodowej [online]. 2013 [cit. 2013-01-10]. Dostępne z WWW: <<http://www.aon.edu.pl/>>.

[21] Testy egzaminacyjne. [online]. 2013 [cit. 2013-02-15]. Dostępne z WWW: <<http://www.target-training.pl/testy-egzaminacyjne.html>>.

**SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK**

PKB	Průmysl Komerční Bezpečnosti.
SBP	Soukromé Bezpečnostní Služby.
I&HAS	Poplachové Zabezpečovací a Tišnové Systemy.
EPS	Elektrická Požární Signalizace.
CCTV	System uzavřených televizní okruhů.
ACCESS	Řízení vstupu do chráněných prostorů.
EU	Evropské Unie
PLN	Zkratka měny polského zlotého

## SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Bezpečnostní pracovník .....	37
Obrázek 2: Moderní síťové kamery používané ve všech podmínkách. ....	48

**SEZNAM TABULEK**

Tabulka 1: Hodnocení bezpečnostní situace v Polsku.....	11
Tabulka 2: Zjištěné zločiny, celková detekce v letech 1999-2012 .....	13
Tabulka 3: Počet podniků na trhu. ....	16
Tabulka 4: Pět největších společností v oblasti bezpečnosti průmyslu. ....	16
Tabulka 5: Průměrná měsíční mzda (v letech 2007–2011) plus náklady na zaměstnance.....	17
Tabulka 6: Struktura PKB v Polsku.....	31
Tabulka 7: Vzdělávání v Polsku. ....	49