

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Gabriela GÁLOVÁ

Oponent bakalářské práce: Mgr. Marek TOMAŠTÍK, Ph.D.

Akademický rok: 2014/2015

Téma bakalářské práce: Analýza krizové komunikace vybrané mimořádné události

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretická část práce	X					
4	Praktická část práce			X			
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Předkládaná bakalářská práce splňuje požadavky, které jsou kladeny na tento typ prací. Bakalantka si vybrala poměrně náročné téma Analýzu krizové komunikace vybrané mimořádné události na příkladu mezinárodního taktického cvičení, které simulovalo pád dvou letadel. Autorka práci člení do dvou samostatných celků. V teoretické části autorka uvádí základní pojmy vztahující se k teorii komunikace a krizové komunikace. Dále zde uvádí kapitolu věnovanou cílům své práce a použitým metodám. V praktické části autorka v páté kapitole popisuje samotnou mimořádnou událost a to po jednotlivých minutách. Popisuje vnitřní krizovou komunikaci v rámci součástí IZS ČR, která má vztah ke krizové situaci. Tuto komunikaci správně popisuje z hlediska taktické, operační a strategické. V podkapitole 5.3. popisuje vnější krizovou komunikaci, kde by veřejnost byla jednotlivými tiskovými mluvčími IZS ČR informována o situaci. V 6. kapitole se věnuje analýze krizové komunikace. Autorka provedla dotazování prostřednictvím osobních rozhovorů a e-mailové komunikace, kdy respondent odpovídal na 6 otevřených otázek. Tato část výzkumu mohla být více propracována. SWOT analýza je zpracována na dobré úrovni. V 8. kapitole jsou návrhy na

zlepšení krizové komunikace, které jsou reálné. Formální stránka není zcela dle šablony. Výběr literatury, se kterou pracovala, je dostačující a na úroveň BP mírně nadstandardní. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Účastnili se mezinárodního cvičení i tiskoví mluvčí např. Policie ČR, HZS ČR?
V případě, že ano, kdo hodnotil jejich činnost?
2. Popište metodu SWOT, k čemu se používá.

Klasifikace oponenta bakalářské práce: **C – dobře**

V Uherském Hradišti dne 30. května 2015

.....
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------