



## Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Lenka Boháčová

Vedoucí BP:

Ing. Miloslava Kubíčková, Ph.D.

Ak. rok:

2014/2015

Téma BP:

**Analýza konkurence firmy Prontaprint zaměřená na vybrané služby**

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	7
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	7
6	Formální úroveň práce	7
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>45</b>

### Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	<b>nesplněno</b> (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	<b>splněno pouze na úrovni základních požadavků</b> (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	<b>splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky</b> (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	<b>splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky</b> (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	<b>splněno zcela bez výhrad</b> (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	<b>splněno nadstandardně</b> (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

### Připomínky k práci:

Bakalářská práce vychází z dostatečného počtu literárních a internetových zdrojů.

Teoretická část je v souladu z praktickou částí.

V praktické části je charakterizována firma Prontaprint. Následuje SWOT analýza včetně slovního komentáře a Porterův model pěti sil. Významnou součástí je charakteristika konkurentů.

Stěžejní částí práce je využití metody Mystery shoppingu. Autorka správně stanovila kritéria pro hodnocení konkurenčních firem. Jednotlivá kritéria byla zhodnocena a srovnávána s firmou Prontaprint. Výsledky byly prezentovány v přehledných tabulkách a pomocí slovního komentáře.

V další kapitole je provedena analýza cen vybraných služeb.

U návrhů a doporučení pro firmu chybí vyjádření finančních nákladů.

V práci jsou drobné stylistické a gramatické chyby.

Cíl bakalářské práce byl splněn.

### Otázky k obhajobě:

1. Kterou kurýrní společnost byste firmě doporučila?
2. Jaká by byla finanční náročnost zavedení nové služby – potisk triček?
3. Které informace dle Vás chybí na webových stránkách?
4. Byl některý z Vašich návrhů firmou přijat?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 14. května 2015

*Kubičková*

.....  
podpis hodnotitele BP