

# Průmysl komerční bezpečnosti a veřejné mínění

Štěpán Stenzl

---

Bakalářská práce  
2017



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta aplikované informatiky  
akademický rok: 2016/2017

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Štěpán Stenzl  
Osobní číslo: A13064  
Studijní program: B3902 Inženýrská informatika  
Studijní obor: Bezpečnostní technologie, systémy a management  
Forma studia: prezenční

Téma práce: Průmysl komerční bezpečnosti a veřejné mínění  
Téma anglicky: The Commercial Security Industry and Public Opinion

Zásady pro vypracování:

1. Zpracujte rešerši literatury a pramenů, které se vztahují ke zpracovávanému tématu.
2. Vymezte zkoumanou oblast (fenomenologie, etiologie) včetně právních aspektů, sociálních a historických souvislostí.
3. Analyzujte a specifikujte veřejné mínění ve vztahu k privátním bezpečnostním činnostem.
4. Analyzujte mediální dopady.
5. Tvůrčí část bakalářské práce zaměřte na syntézu; výstupy výzkumu a analytické části využijte pro vlastní návrhy a opatření, výstupy zpracujte do grafů a tabulek.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. ANZENBACHER, Arno. Úvod do etiky. Vyd. v tomto překl. 3., v nakl. Academia 2. Praha: Academia, 1994, 292 s. ISBN 80-200-0953-1.
2. BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Vyd. 1. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011, 97 s. ISBN 978-80-7251-366-6.
3. KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Vyd. 1. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-80-7357-309-6.
4. KUNCZIK, Michael. Základy masové komunikace. Vyd. 1. Praha: Karolinum, 1995, 307 s. ISBN 80-7184-134-x.
5. MACEK, Pavel. Soukromé bezpečnostní služby. Vyd. 1. Praha: Policejní akademie České republiky, 1997, 130 s. ISBN 80-85981-62-9.
6. MCLUHAN, Marshall. Jak rozumět médiím: extenze člověka. Vyd. 1. Praha: Odeon, 1991, 348 s. Eseje (Odeon). ISBN 80-207-0296-2.

Vedoucí bakalářské práce:

**PhDr. Mgr. Stanislav Zelinka**

Ústav bezpečnostního inženýrství

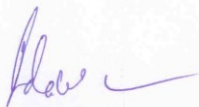
Datum zadání bakalářské práce:

**3. února 2017**

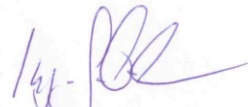
Termín odevzdání bakalářské práce:

**29. května 2017**

Ve Zlíně dne 3. února 2017



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.  
*děkan*



Ing. Jan Valouch, Ph.D.  
*ředitel ústavu*

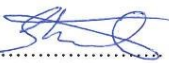
**Prohlašuji, že**

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s tím, že vyrovnaní případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

**Prohlašuji,**

- že jsem na diplomové/bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne 22.5.2017

  
.....  
podpis diplomanta

## **ABSTRAKT**

Cílem bakalářské práce je analýza mínění-náhledu veřejnosti na oblast Průmyslu komerční bezpečnosti, včetně vyhodnocení firemní kultury, etiky a mediálních vlivů. Budou popsány pojmy jako veřejnost, veřejné mínění, průmysl komerční bezpečnosti, soukromé bezpečnostní služby.

Praktická část bude řešit analýzu mediálních dopadů a analýzu veřejného mínění na průmysl komerční bezpečnosti.

Klíčová slova: Průmysl komerční bezpečnosti, veřejnost, veřejné mínění, soukromé bezpečnostní služby

## **ABSTRACT**

The aim of the thesis is an analysis of public opinion-view on industry co-mercial security, including assessment of corporate culture, ethics and media influences. Terms such as the public, public opinion, industrial security service, private security services will be described.

The practical part will deal with analysis of media impacts and analysis of public opinion in industrial safety.

Keywords: Commercial security industry, the public, public opinion, private security services

Tímto bych rád poděkoval vedoucímu své práce PhDr. Mgr. Stanislavu Zelinkovi za projevenou trpělivost, odborné vedení a zájem, který mé práci věnoval. Dále bych rád poděkoval Bc. Patriku Džermanskému a Ing. Michalu Šustkovi za odborný dohled, rady a značné úsilí při tvorbě mé práce. Rád bych poděkoval přátelům a kolegům při vyplňování dotazníkového šetření. Také bych samozřejmě rád poděkoval své přítelkyni a rodině, kteří mě neustále podporovali, jak při psaní bakalářské práce, tak i po celou dobu studia.

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>9</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>11</b>
<b>1 VEŘEJNOST A VEŘEJNÉ MÍNĚNÍ</b> .....	<b>12</b>
1.1    DEFINICE POJMŮ.....	12
1.1.1    Veřejnost .....	12
1.1.2    Veřejné mínění .....	12
1.1.3    Průzkumy veřejného mínění .....	13
1.1.3.1    Dotazník.....	13
1.1.3.2    Anketa.....	13
1.2    ROZDĚLENÍ VEŘEJNOSTI.....	14
1.2.1    Elita .....	15
1.2.2    Intelligence .....	15
1.2.3    Střední vrstva .....	16
1.2.4    Dělnická třída.....	16
1.2.4.1    Kvalifikovaná třída .....	16
1.2.4.2    Nekvalifikovaná třída .....	16
1.2.5    Nemajetní .....	16
1.3    MASMÉDIA A SCHOPNOST OVLIVNĚNÍ VEŘEJNOSTI.....	16
1.3.1    Tisk.....	17
1.3.2    Rozhlas .....	17
1.3.3    Televize .....	18
1.3.4    Internet .....	18
1.3.5    Hoax .....	18
1.3.6    Silné osobnosti .....	19
1.4    STÁVAJÍCÍ VEŘEJNÉ MÍNĚNÍ O PKB .....	19
1.4.1    Nekvalifikovaný pracovník .....	19
1.4.2    Nedělá prakticky žádnou práci .....	20
1.4.3    Má minimální mzdu a nemožnost kariérního růstu.....	20
<b>2 PRŮMYSL KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI</b> .....	<b>21</b>
2.1    SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY .....	21
2.1.1    Personalistika SBS .....	22
2.2    PRÁVNÍ MINIMA.....	23
2.2.1    Trestní zákoník.....	23
2.2.2    Trestní řád .....	24
2.2.3    Občanský zákoník .....	25
2.2.3.1    §2905 Nutná obrana.....	25
2.2.3.2    §2906 Krajiná nouze.....	25
2.2.3.3    §14 Svépomoc.....	25
2.3    FYZICKÁ OSTRAHA .....	26
2.4    TECHNOLOGIE .....	27
2.5    PSYCHOLOGICKÉ A MORÁLNÍ ASPEKTY .....	27
<b>II PRAKTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>29</b>
<b>3 ANALÝZA MEDIÁLNÍHO DOPADU</b> .....	<b>30</b>

3.1	REGIONÁLNÍ TISK .....	31
3.2	TISK .....	31
3.3	ROZHLAS .....	32
3.4	TELEVIZE .....	33
3.5	INTERNET .....	33
3.6	IZS 34	
3.7	SOUHRN ANALÝZY .....	35
<b>4</b>	<b>DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ .....</b>	<b>36</b>
4.1	OTÁZKA Č. 1 .....	37
4.2	OTÁZKA Č. 2 .....	37
4.3	OTÁZKA Č. 3 .....	38
4.4	OTÁZKA Č. 4 .....	39
4.5	OTÁZKA Č. 5 .....	41
4.6	OTÁZKA Č. 6 .....	42
4.7	OTÁZKA Č. 7 .....	42
4.8	OTÁZKA Č. 8 .....	43
4.9	OTÁZKA Č. 9 .....	44
4.10	OTÁZKA Č. 10 .....	45
4.11	OTÁZKA Č. 11 .....	46
4.12	OTÁZKA Č. 12 .....	47
4.13	OTÁZKA Č. 13 .....	48
4.14	SHRnutí DOTAZNÍKU .....	49
	<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>51</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....</b>	<b>53</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK .....</b>	<b>56</b>
	<b>SEZNAM OBRÁZKŮ .....</b>	<b>57</b>
	<b>SEZNAM GRAFŮ .....</b>	<b>58</b>
	<b>SEZNAM TABULEK .....</b>	<b>59</b>
	<b>SEZNAM PŘÍLOH .....</b>	<b>60</b>



## ÚVOD

V této bakalářské práci se zabývám problematikou pohledu veřejnosti na průmysl komerční bezpečnosti (PKB) a jejich pracovníků. Shledávám neadekvátní přístup jednotlivých lidí k této profesi, a proto se v této práci budu snažit dospět k výsledkům, jak vlastně veřejnost vnímá pracovníky PKB, konkrétně v obchodních centrech. Já sám mám tu možnost tuto práci vykonávat a myslím, že je důležité, aby veřejnost měla aspoň minimální povědomí o tom, co takový pracovník PKB musí vše splňovat a vykonávat. Proto některé aspekty mé práce budou vycházet z mých zkušeností, jež jsem získal.

V první kapitole teoretické části své práce budu řešit veřejnost jako takovou. Definuji a rozliším pojmy jako veřejnost a veřejné mínění. Na základě těchto definic je syntetizuji a utvořím své vlastní definice. Budu se zabývat průzkumy veřejného mínění a pomocí čeho se dají zjistit. Popíši různé dělení společnosti a navrhnu své vlastní rozdělení. Zaměřím se na hlavní masmédiá a rozeberu je podrobněji. Vysvětlím techniky ovlivňování veřejnosti pomocí hoaxů a silných osobností. V poslední řadě zjistím stávající pohled na PKB a jeho pracovníky.

Ve druhé kapitole teoretické části se zaměřím na PKB a jeho postavení ve společnosti. Dále se budu zabývat SBS, za jakým účelem vznikly, co pomohlo k jejich rozšíření a co vše musí SBS splňovat podle zákona. Budu se zabývat personalistikou SBS, konkrétně výběrovým řízením budoucích pracovníků, co vše musí uchazeč splňovat, co většinou žádá firma po něm, a zjistíme časté chyby při výběru pracovníků. Rozeberu podrobně, jaká právní minima by měl pracovník znát z pohledu občanského a trestního zákoníku. Definuji fyzickou ostrahu a provedu rozdělení podle pozic. Řekneme si něco k nejčastějších technologiích využívaných v PKB. Nakonec se budu zabývat psychologickými a morálními aspekty při vykonávání této profese.

Praktická část bakalářské práce se bude zabývat analýzou mediálních dopadů v průmyslu komerční bezpečnosti za rok 2016. Budou analyzovány různé druhy médií ze zástupců tisku, rozhlasu, televize a internetu. Budou uvedeny zprávy se součinností s IZS. Analyzovaná data budou převedena do grafů a výpis dohledaných zpráv bude uveden v příloze.

V poslední kapitole bude řešeno, jak veřejnost vnímá průmysl komerční bezpečnosti. Toto veřejné mínění bude zkoumáno pomocí dotazníkového šetření. Dotazník proto bude rozdělen na dvě části, v níž se první část zaměří, jak veřejnost získává informace, zda

všem získaným informacím věří nebo každou pečlivě zkoumají, zda je zajímavá informace o PKB a jak často hledají nové informace.

V druhé části dotazníkového šetření se budu zabývat, jaký má veřejnost vztah k pracovníkům PKB v obchodních centrech, zda s nimi přišli do kontaktu, jestli se k nim pracovník choval profesionálně, či nikoliv. Zjistím, zda má veřejnost povědomí, jaké musí mít pracovník vzdělání pro výkon této profese. S jakou věkovou skupinou se nejčastěji u pracovníků setkali. Vyzkoumáme, jestli má veřejnost povědomí, co vlastně takový pracovník musí vše dělat a umět k výkonu tohoto povolání a nakonec, jestli by sami respondenti tuto profesi chtěli vykonávat.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

# 1 VEŘEJNOST A VEŘEJNÉ MÍNĚNÍ

Stanovíme si definice těchto pojmů, jelikož žádná z těchto definic není pevně daná, proto předkládám definice své vlastní na základě syntézy několika definic. V této kapitole se též zaměřím na ovlivňování veřejného mínění pomocí médií, hoaxů a silných osobností. Na závěr se budu zabývat veřejným míněním vůči PKB.

## 1.1 Definice pojmů

Pojmy veřejnost a veřejné mínění nemají nikde danou pevnou definici. Je na každém člověku jak a co si pod těmito slovy představí. Svůj původ mají již daleko v historii antického Řecka a Říma a postupem času se neustále vyvíjejí.

### 1.1.1 Veřejnost

V sociologickém slovníku je definice veřejnosti uvedena jako: *„Větší část společnosti zainteresovaná na výsledcích ekonomických a společenských aktivit obecnějším dopadem, na řešení určitého společenského problému, respektive na společenském dění jako takovém. Je to skupina, o jejíž přízeň se uchází decizní sféra (rozhodující řídicí sféra, zejména pro ekonomicko - politickou oblast) politické strany, masmédiá, producenti a distributoři spotřebního zboží“ [25]*

Na základě této obecné definice je možné chápat pojem veřejnost jako skupinu lidí, kteří mají zájem o nějakou určitou věc, ať už někde ve městě, parku nebo na výletě. Mohou to být různí lidé s různými názory, přesvědčením, vyznáním či barvou pleti, ale tím, že jsou pospolu a mají společný cíl, už tvoří veřejnost.

### 1.1.2 Veřejné mínění

Z hlediska sociologie je veřejné mínění chápáno jako odezva veřejnosti. Existuje v každé kultuře a můžeme rozlišit čtyři základní skupiny koncepcí:

- Vycházející z pojmu mínění;
- Vycházející z toho, že veřejné mínění je součástí společenského vědomí a hlavní je určení jeho místa přímo v jeho struktuře;
- Veřejné mínění je souhrnem individuálních mínění;
- Veřejné mínění je součástí duchovního života.[25]

Díky těmto čtyřem konceptům si pod pojmem veřejné mínění můžeme představit společný názor veřejnosti týkající se společenského problému nebo určitého tématu. Veřejné mínění je to, co člověk říká nahlas před ostatními a nemusí nutně být stejné jako to, co si člověk myslí pro sebe.

### 1.1.3 Průzkumy veřejného mínění

Průzkumy veřejného mínění se provádí nejčastěji formou dotazníků nebo anket. Je to nejrychlejší cesta, jak zjistit spokojenost či nespokojenost veřejnosti na dotázanou tématiku. V této oblasti figurují firmy, které se tím zabývají (STEM, Centrum pro výzkum veřejného mínění, atp.). Nejčastěji se provádějí výzkumy z hlediska politických voleb. Tyto výzkumy prováděné jednou za pár měsíců slouží veřejnosti k přehledu nejoblíbenějších politických stran a jednotlivé výsledky těchto průzkumů ukazují, jak se tato problematika a názory lidí mění.

#### 1.1.3.1 Dotazník

Dotazník slouží k zjišťování informací na téma týkající se společnosti, výzkumu nebo jiných jevů. Je děláný formou formuláře, kdy respondent odpovídá na otázky týkajícího se tématu. Je buď ústní, kdy respondent odpovídá na otázky tazatele nebo písemný a respondent odpovídá na otázky písemnou formou.[1]

Dotazníky se dělí na 3 základní typy podle otázek:

- Otevřené – kdy respondent odpovídá svými slovy do připravené kolonky;
- Uzavřené – respondent vybírá z předem definovaných odpovědí;
- Polootevřené či polouzavřené - kombinace obou předchozích typů. [2]

#### 1.1.3.2 Anketa

Anketa je založena na dotazníku a většinou se skládá pouze z jediné otázky. Jde o nystematický průzkum názorů lidí, obvykle malé skupiny. Informace získané formou ankety nejsou ve většině případech reprezentativní, jelikož odpovědi u anket se zveřejňují v přesném znění tázaného respondenta. [3]

## 1.2 Rozdělení veřejnosti

Veřejnost jako taková se dělí na různé typy lidí a přesné rozdělení, jak lidi rozdělit není daný, avšak existují různá dělení skupin. Za zmínku stojí uvést britský National Readership Survey, Weberovo pojetí tříd, či třídní model Johna H. Goldthorpa.

Označení	Třída	Zástupci povolání
A	Vyšší střední třída	Lékař, účetní, ředitel, ekonom, právník, politik
B	Střední třída	Učitel, zdravotní sestra, policista, vedoucí
C1	Nižší střední třída	Mistr, student, úředník
C2	Vyškolená dělnická třída	Předák směny, instalatér, zedník, číšník
D	Dělnická třída	Prodavač, rybář, nekvalifikovaný dělník
E	Spodní třída	Nádeník, penzista

Tabulka 1 – Rozdělení podle National Readership Survey [8]

Weber pojmul rozdělení tříd jako souhrn osob, kteří mají stejné způsoby obživy. Jako kritérium si zvolil skupiny výdělečné a vlastnické, v němž existují podskupiny pozitivně privilegované, negativně privilegované a mezilehlé.[7]

- Vlastnické – příjmy jsou z vašich statků;
  - Pozitivně privilegované – vlastníci statků;
  - Mezilehlé – příjmy ze vzdělání či podnikání;
  - Negativně privilegované – dlužníci.
- Výdělečné - tvoří velkou část mezilehlých vlastnických tříd;
  - Pozitivně privilegované - obchodníci, bankéři, odborníci;
  - Mezilehlé – zemědělci, řemeslníci, úředníci;
  - Negativně privilegované – dělníci [7].

John H. Goldthorpe vytvořil sedm základních skupin zaměstnání, které vytvářejí různá třídní postavení.[7]

Třída	Název Třídy	Zaměstnání odpovídající dané třídě
Třída I	Servisní třída	Vlastníci velkých podniků, všichni odborníci, organizační a řídicí pracovníci, technici s vysokoškolským vzděláním a bezprostřední nadřízení nemanuálních pracovníků
Třída II		
Třída III	Rutinní nemanuální pracovníci	Zaměstnanci v administrativě a obchodu, prodavači a ostatní řadoví dělníci ve službách zabývající se rutinní nemanuální prací
Třída IV	Maloburžoazie	Malí vlastníci, samostatní řemeslníci a ostatní dělníci pracující mimo zemědělství
	Farmáři	Farmáři a maloročníci a ostatní samostatní v zemědělství
Třída V	Kvalifikovaní dělníci	Technici nižší úrovně, přímí nadřízení manuálně pracujících a kvalifikovaní dělníci
Třída VI		
Třída VII	Nekvalifikovaní dělníci	Polokvalifikovaní a nekvalifikovaní dělníci mimo primární výrobu
	Zemědělství dělníci	Dělníci v primární výrobě

Tabulka 2 – Rozdělení tříd podle J. H. Goldthorpe [7]

Na základě výše zmíněných rozdělení jsem vytvořil vlastní univerzální rozdělení společnosti pod pět základních skupin obyvatel.

### 1.2.1 Elita

Vrstva nejvyšší společnosti. Lidé posedlí mocí a mnohanásobným bohatstvím. Tato společnost je pouze sama pro sebe. Skupina čítá jen malé procento lidí. Zastoupení má hlavně v úspěšných podnikatelích, či u vysokých státníků. V této skupině se mohou i nemusí nacházet studovaní lidé.

### 1.2.2 Inteligence

Nadprůměrně chytrí lidé, kteří jsou nejlepší v oborech vědy a techniky. Společnost dělí se o získané vědomosti či o učiněné objevy s ostatními skupinami. Stejně jako elitní skupina čítá jen malé procento lidí.

### 1.2.3 Střední vrstva

Patří tam lidé, kteří mají vystudovanou vysokou školu. Jedná se v dnešní době o rychle se rozšiřující skupinu obyvatel. Tito lidé pracují na manažerských pozicích, státní správě nebo v administrativě.

V dnešní době však přibývá nových vysokoškolských lidí a není pro ně dostatečné uplatnění. Tito lidé sice spadají do této skupiny společnosti, ale musí se spokojit s prací v dělnické třídě do doby, než se pro ně najde uplatnění a nasbírají dostatečnou praxi.

### 1.2.4 Dělnická třída

Pracovníci v továrnách a zemědělci jsou zatím nejvíce početnou skupinou. Je to základní pilíř každé společnosti, ve velice velké míře jsou neocenitelní. Dělí se na kvalifikovanou třídu a nekvalifikovanou třídu.

#### 1.2.4.1 Kvalifikovaná třída

Lidé, kteří mají středoškolské vzdělání s maturitou nebo jsou aspoň vyučeni v oboru. Zastávají funkce, kde mohou řídit a koordinovat nekvalifikované pracovníky. Jsou zodpovědní a samostatní.

#### 1.2.4.2 Nekvalifikovaná třída

Lidé se základním vzděláním schopní pracovat na jednoduchých úkonech. Musí být někým řízeni, nejeví zájem o dění kolem sebe.

### 1.2.5 Nemajetní

Společnost bez zájmu čímkoliv přispět ostatním skupinám. Jsou to lidé žijící z dobrosrdečnosti a tolerance ostatních skupin.

Každá z uvedených skupin jinak ovlivňuje veřejnost a veřejné mínění. Lidé z elitní skupiny budou na otázku typu „*Jste spokojeni?*“ odpovídat jinak než společnost zastupující nemajetné. Každá uvedená složka je nedílnou součástí celku a je nepostradatelná.

## 1.3 Masmédia a schopnost ovlivnění veřejnosti

K ovlivňování názoru člověka slouží hromadné sdělovací prostředky neboli masmédia. Vznikli za účelem předávat informace skupinám obyvatelstva. Základní dělení masmédií je



tisk, televize, rozhlas a internet. Média se však dají rozdělit i podle následujících tří kritérií: [4]

- Z hlediska územního celku:
  - Celoplošná;
  - Regionální.
- Z hlediska majitele:
  - Veřejnoprávní;
  - Komerční.
- Z hlediska zavedení:
  - Nová;
  - Tradiční.

### 1.3.1 Tisk

Je to nejstarší a taktéž nejlevnější hromadný sdělovací prostředek. Tisk dělíme na periodický a neperiodický. Výhodou tisku je, že máme na výběr z velkého množství a je všude snadno k dostání. Nevýhodou je, že nemůžeme informace zpracovat pomocí sluchu.[4]

Bohužel ani v tomto hromadném sdělovacím prostředku se nevyhneme otázce, zda si autor danou zprávu nepřikrášlil či nějak nepozměnil. V lidech obecně přetrvává názor, že by si autor nedovolil napsat nepravdivou věc nebo by skutečnosti mohl pozměnit ke prospěchu svému nebo k prospěchu někoho jiného. [6]

### 1.3.2 Rozhlas

Jedná se prakticky o nejsnadněji přístupné masmédiu. Může se poslouchat doma, v práci nebo při řízení auta. Přináší krátké informace o aktuálním dění a můžeme na něj okamžitě reagovat pomocí zpětné vazby tak, že zavoláme do studia a vyjádříme se. Nevýhodou je nemožnost zpětného ověření informace, pokud ji přeslechneme nebo zapomeneme. [4]

Rozhlas byl před nástupem televize velkým masmédiem. Lidé, kteří by v televizi nevypadali dobře a byli by nesympatičtí v rozhlasu mohli excelovat. Velkou moc rozhlasu můžeme vidět v rozhlasovém pořadu Orsona Wellese a jeho invaze z Marsu.[6]

Orson si chtěl z lidí udělat srandu a pobavit je adaptací na román H. G. Wellse Válka světů, ale místo toho způsobil mezi posluchači masovou paniku. Dne 30. 10. 1938 v rozhlasovém vysílání hodinového pořadu Orson sice řekl, že jde o adaptaci na tuto knihu, ale posluchači, kteří zapnuli rádio později v příběhu, tuto informaci nevěděli, a tak si mysleli, že jde o skutečnost.[24]

### 1.3.3 Televize

V dnešní době nejvíce rozšířené a nejvlivnější masmédiium. Díky široké škále televizních stanic a pořadů si může člověk vybrat, z čeho všeho chce čerpat informace. Největší výhodou je okamžité zpracování informací z míst dění pomocí vizuálního a sluchového vjemu. Nevýhodami jsou vyšší náklady a časté reklamy na nabízení produktů. [4]

Televize díky nepřebornému množství kanálů čím dál častěji ukazuje a informuje zprávami ze světa, čímž se snižuje množství zpráv, které nás informují o dění u nás. Majitelé televizních stanic záměrně vybírají pořady, které chtějí, aby lidé sledovali a tím odvrátili jejich pozornost od aktuálního dění.[6]

### 1.3.4 Internet

Toto masmédiium se stává čím dál rozšířenějším celosvětovým médiem, ale v některých koutech země stále obtížně dostupným. Cílí na všechny kategorie obyvatel a oproti předešlým médiím se na internetu můžeme zabývat všemi zprávami ve všech možných jazycích. Velkou výhodou internetu je, že všechny zprávy můžeme zpětně dohledávat i několik let dozadu, oproti tomu však nalezené zprávy mohou být zkreslené či vymyšlené a je menší šance v tom nepřeborném množství dat nalézt konkrétní informaci. [4]

Média jsou velkým zdrojem informací pro každého z nás, abychom měli povědomí o tom, co se děje ve světě. Avšak média si mohou informace připravit, upravit nebo zatajit všechny důležité informace a tím ovlivňují jedince či celou společnost. Veřejnost si potom utvoří díky tomu názor a podle toho jedná. Někteří lidé zejména na internetu těchto věcí zneužívají a vytváří takzvané hoaxy nebo se čas od času objeví jedinci schopni ovládat masy lidí.[27]

### 1.3.5 Hoax

Hoax je zcela smyšlená poplašná zpráva, která má za úkol vnést paniku mezi veřejnost. Často využívají společensky citlivých témat a ovlivňují veřejnost a jejich mínění.

Lidé jsou líní si zjišťovat informace i z jiných zdrojů, či dohledávat, zda je konkrétní zdroj pravdivý a tak těmto informacím uvěří.

### 1.3.6 Silné osobnosti

Veřejnost také může být ovlivněna pomocí silných osobností. Takové osobnosti můžeme znát z historie. Ať už to byl Caesar, Napoleon či Hitler. Zaměří se na aktuální společenské téma, o kterém vědí, že společnosti vadí a přijdou s nápadem, jak problém rychle vyřešit. Lidé jsou z toho nadšení a rychle takového člověka dosadí na příslušná místa, aby mohl začít konat ku prospěchu veřejnosti. Často se stávají obětmi manipulace dané silné osobnosti. Takový člověk je většinou velice ambiciózní, sympatický a vyniká v rétorice a manipulaci.

## 1.4 Stávající veřejné mínění o PKB

V dnešní době s otázkou narůstající bezpečnosti vzniká velký zájem o ostrahu či ochranu majetku. K tomuto účelu slouží státní nebo městská policie. Pokrytí policie však není v dnešní době dostatečné a proto byly vytvořeny soukromé bezpečnostní služby.

Veřejné mínění ohledně soukromých bezpečnostních služeb a jejich pracovníků ovšem není pozitivní. Většina lidí bohužel nemá o vykonávání této práce žádné povědomí a tak vznikají různé mýty. Uvedu zde tři nejčastější mýty ohledně práce v soukromých bezpečnostních službách.

### 1.4.1 Nekvalifikovaný pracovník

Jeden z prvních rozšířených mýtů je, že pracovník u SBS má nízké vzdělání. Tato informace je však ve většině případech mylná. Už při pracovních pohovorech se zkoumá, zda je pracovník dostatečně vzdělaný na to, aby mohl zvládnout možné mimořádné situace. V mezinárodních agenturách probíhají různé kurzy a školení, aby pracovníci agentury dokázali vždy správně reagovat na možnou mimořádnou událost.[5]

Příkladem může být úraz na eskalátoru v obchodním centru. Pracovník musí být schopen okamžitě zraněné osobě dát adekvátní první pomoc, než přijede vůz záchranné služby.[5]

### 1.4.2 Nedělá prakticky žádnou práci

Dalším z rozšířených mýtů je to, že pracovníci nevykonávají žádnou činnost. Většina lidí vidí pracovníky bezpečnostních agentur jen sedět nebo chodit pochůzky a tak si myslí, že to vlastně není žádná práce a dostávají peníze za nic. Takový pracovník ale musí být připraven zakročit proti různým delikventům. Tato část je pro pracovníka velice stresující, protože neví přesně, jestli k něčemu takovému dojde. V dnešní době navíc přibývá na pracovníky bezpečnostních agentur verbálních útoků, útoků nožem nebo injekční stříkačkou.[5]

### 1.4.3 Má minimální mzdu a nemožnost kariérního růstu

Poslední z častých mýtů o této práci je, že lidé vykonávající tuto činnost dostávají minimální platové ohodnocení a nemají možnost kariérního postupu. V každé profesi existují různé platové podmínky, to samé platí i u bezpečnostních agentur, ale z vlastní zkušenosti mohu uvést, že minimální mzdu dostává takovýto pracovník jen málokdy. Jak to ve většině prací je, i tady je pracovník placen od pozice, kterou ve firmě vykonává. Pochůzkář, který může být zároveň i vedoucí pracovník dané ostrahy, si vydělá v průměru něco kolem 20 000 hrubého.[5]

Co se týče kariérního růstu, šikovný zaměstnanec se poměrně rychle může vyšplhat na manažerskou pozici, je-li dostatečně cílevědomý a schopný řídit a koordinovat pracovníky pod sebou.

## 2 PRŮMYSL KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI

V dřívějších dobách se otázkou ochrany nás i našeho majetku zabývala výhradně policie a armáda. Dnes již tomu tak není, i když policie i armáda je stále hlavním faktorem naší ochrany, tak již nedokáží pomoci úplně každému. Tato skutečnost výrazně pomohla vzniknout oboru komerční bezpečnosti, která sehrává roli vedlejšího ochránce.[9]

Průmysl komerční bezpečnosti v podstatě zajišťuje ochranu a ostrahu osob či majetku. Za účelem této činnosti začali vznikat soukromé bezpečnostní služby, které klientům mohly takové ochranné služby nabídnout.[9]

Obor průmyslu komerční bezpečnosti v sobě zahrnuje jak ochranu pomocí technologií, tak i ostrahu pomocí lidských faktorů. [9]

### 2.1 Soukromé bezpečnostní služby

SBS vznikly za účelem poskytnutí ochrany osob a majetku za úplatu. Jejich základní nabídka služeb je:

- Ochrana osob a majetku;
- Omezení vzniku škod;
- Prevence proti kriminalitě.

Úloha SBS v bezpečnostní komunitě státu není hlavní, ale pouze doplňující a zákazník, který si takovou agenturu zaplatí, dostává nadstandartní služby, které by jinak od státu nedostal.[9]

K rychlému růstu významu SBS posloužilo několik klíčových faktorů:

- Vysoký počet oznámených trestních činů;
- Zvyšující se hrozba demonstrací a teroristických útoků;
- Zvyšující se objem soukromého majetku;
- Rostoucí pocit veřejnosti, že policejní sbory nejsou schopny nadstandartní bezpečnost zajistit. [9]

Tuzemské SBS nemají žádnou svou vlastní legislativu v takové podobě, jako je tomu například na Slovensku, takže se podnikatel v průmyslu komerční bezpečnosti musí řídit zákony, které tuto činnost umožňují.[28]

Těmito zákony jsou:

- Občanský zákoník;
- Obchodní zákoník;
- Občanský soudní řád;
- Zákoník práce;
- Trestní zákon a trestní řád;
- Zákony daňové;
- Zákony o sociálním a zdravotním pojištění;
- Zákon o požární ochraně;
- Zákon o integrovaném záchranném systému;
- Zákon o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci;
- A další.... [9]

V dnešní době je trh přesycen bezpečnostními agenturami a zákazníci si mohou vybrat z široké škály agentur. Ne každá agentura nabízí stejné nadstandardní služby a ne každá zaměstnává profesionální zaměstnance.[26]

### 2.1.1 Personalistika SBS

Personalistika SBS je základním pilířem u každé bezpečnostní agentury. Pro přijetí uchazeče o práci v tomto oboru musí uchazeč splnit následující podmínky:

- Čistý výpis z rejstříku trestů;
- Samostatnost a spolehlivost;
- Zdravotní prohlídku;
- Odpovědnost;
- Morální a etické kvality.

Uchazeč by měl tyto podmínky splňovat a je na personální agendě, aby při pohovoru vše správně vyhodnotila a určila, zda potenciální zaměstnanec splňuje podmínky pro práci v bezpečnostní agentuře, aniž by snížil nabízenou kvalitu služeb dané agentury.[10]

Morální a etické kvality pracovníků jsou zásadní při pozorování práce SBS ze strany klientů. Důvěra, kterou do SBS vložil klient, se může během jediného prohrěšku ze strany pracovníka vytratit. Proto by se měl pracovník chovat profesionálně, být důsledný v plnění svých povinností a zejména by měl vynikat osobní statečností a zásadovostí.[11]

Uchazeč svou odbornou způsobilost k vykonávání této činnosti musí doložit potvrzením o profesní kvalifikaci. Tuto kvalifikaci musí mít každý pracovník bezpečnostní agentury a k jejímu získání je třeba řádně složit zkoušky skládající se z písemného a ústního testu.[12]

Pokud je uchazečem člověk s vysokoškolským vzděláním, tyto zkoušky nemusí absolvovat a může toto povolání vykonávat i bez nich. [12]

## 2.2 Právní minima

Každý pracovník, kromě morálního a etického kodexu, se musí řídit platnými zákony dané země. Některé země, jako například Slovensko, má již fungující zákon týkající se SBS. Zde v ČR se pracovník musí opřít o zákony vycházející z mnoha právních dokumentů a listin. Níže je popsáno jen to nejdůležitější právní minimum, co by každý pracovník u SBS v ČR měl znát.

### 2.2.1 Trestní zákoník

Mezi nejdůležitější patří § 28 o krajní nouzi a § 29 o nutné obraně. Tyto paragrafy se zabývají tím, jak se může pracovník chovat případě útoku či nebezpečí.

#### Přesné znění § 28 o krajní nouzi:

*„Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem.“*

*„Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil, anebo byl ten, komu nebezpečí hrozilo, povinen je snášet.“ [13]*

Jinými slovy je krajní nouze to, že ohrožený zájem je možné ochránit jen tím, že se obětuje jiný zájem. Krajní nouze bývá způsobena přírodními živly, útokem nepřítelny osoby či zvířete. Jedinou podmínkou krajní nouze je, že nebezpečí nešlo za daných okolností odvrátit jinak a způsobený následek odvrácení musí být vždy menší, než mohla být vzniklá škoda. [14]

**Přesné znění § 29 o nutné obraně:**

*„Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvající útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem.“*

*„Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“ [15]*

Jinak se to dá vyložit tak, že nutná obrana se zabývá tím, že pracovník má právo odvrátit přímo hrozící nebo trvající útok na zájmy chráněné zákonem, jako je život, zdraví, majetek, svoboda a čest. Aby byla obrana efektivní, musí být intenzivnější, než byl veden útok. Je také povoleno použít účinnější obranné prostředky, než jaké používá útočník zbraně. Útočníkovi je možné způsobit větší škodu, než která nám hrozila, avšak nesmí v ní být velký nepoměr, jinak by se jednalo o nepřiměřenou obranu, na kterou se tento zákon nevztahuje. [14]

**2.2.2 Trestní řád**

V trestním řádu je důležitý **§76 Zadržení osoby podezřelé**. V odst. 2 pojednává o omezení na osobní svobodě. Zní následovně:

*„Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit.“ [16]*

V tomto znění zákona by pracovník v rámci práce u bezpečnostních služeb měl vědět, kdy tohoto paragrafu využít a moci skutečně určitou osobu omezit na svobodě. Ve většině případech se jedná o situace, kde již musel zapojit nutnou obranu, či se jedná o osoby, které uskutečnili škodu na zájmy chráněné trestním zákoníkem. Aby pracovník mohl člověka omezit na svobodě podle tohoto paragrafu, je nutné dodržet následující body:[17]

- Osoba podezřelá musí být přistižena při páčání trestného činu nebo krátce po jeho spáchání;
- Omezit člověka na osobní svobodě je možné pouze ke zjištění totožnosti, k zajištění přítomných důkazů, či k zamezení útěku z místa činu;



- Při využití omezení svobody se musí neprodleně informovat policie.[18]

### 2.2.3 Občanský zákoník

V občanském zákoníku jsou 3 důležité zákony, jsou to §2905 o Nutné obraně, §2906 pojednávající o krajní nouzi a §14 týkající se svépomoci.

#### 2.2.3.1 §2905 Nutná obrana

*„Kdo odvrací od sebe nebo od jiného bezprostředně hrozící nebo trvající protiprávní útok a způsobí přitom útočnickovi újmu, není povinen k její náhradě. To neplatí, je-li zjevné, že napadenému hrozí vzhledem k jeho poměrům újma jen nepatrná nebo obrana je zcela zjevně nepřiměřená, zejména vzhledem k závažnosti újmy útočníka způsobené odvracením útoku.“[19]*

V občanském zákoníku je pojednání o nutné obraně vysvětleno lépe než v zákoníku trestním. Rozdíl mezi trestním a občanským zákoníkem v tomto paragrafu je ten, že občanský uvádí konkrétnější specifika u popisu povinnosti k náhradě škody vůči útočnickovi, konkrétně, kdy se k obránci povinnost náhrady škody nevztahuje.[20]

#### 2.2.3.2 §2906 Krajní nouze

*„Kdo odvrací od sebe nebo od jiného přímo hrozící nebezpečí újmy, není povinen k náhradě újmy tím způsobené, nebylo-li za daných okolností možné odvrátit nebezpečí jinak nebo nezpůsobí-li následek zjevně stejně závažný nebo ještě závažnější než újma, která hrozila, ledaže by majetek i bez jednání v nouzi podlehl zkáze. To neplatí, vyvolal-li nebezpečí vlastní vinou sám jednající.“[21]*

Stejně jako u nutné obrany, tak i u tohoto paragrafu jsou nepatrné rozdíly mezi občanským a trestním pojednáním. Hlavním rozdílem je uspořádaná skladba vět a zabývání se povinnostmi k úhradě škody při odvrácení nebezpečí.[20]

#### 2.2.3.3 §14 Svěpomoc

*„Každý si může přiměřeným způsobem pomoci k svému právu sám, je-li jeho právo ohroženo a je-li zřejmé, že by zásah veřejné moci přišel pozdě.“*

*„Hrozí-li neoprávněný zásah do práva bezprostředně, může jej každý, kdo je takto ohrožen, odvrátit úsilím a prostředky, které se osobě v jeho postavení musí jevit vzhledem k okolnostem jako přiměřené. Směřuje-li však svépomoc jen k zajištění práva, které by bylo*

*jinak zmařeno, musí se ten, kdo k ní přikročil, obrátit bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci.“[22]*

Svépomoc se zabývá drobnými přestupky a problémy, které zasahují do cizích práv. Svépomoc se uplatňuje v situacích, které zrovna trvají, nebo ihned poté, co byly skončeny. Stejně jako v §76 odst. 2 můžeme dočasně omezit svobodu osoby, ale nesmí se použít žádné zadržovací místnosti, či poutacích prostředků. Svépomoc se uplatňuje pouze tehdy, když je dojezdnost policejních orgánů nedostatečná nebo není ke vzniklé situaci zapotřebí.[20]

### 2.3 Fyzická ostraha

Fyzická ostraha je jedna ze základních služeb, kterou poskytují soukromé bezpečnostní služby. Její primární cíl je předcházení a zabránění trestné nebo nežádoucí činnosti. Její základní rozdělení je na uniformovanou a neuniformovanou, či ozbrojenou a neozbrojenou.[10]

Podle Bárty mezi základní dělení podle pozic fyzické ostrahy patří:

- Strážný / Guard – nasazován v obchodních centrech, průmyslových areálech atp. Většinou nosí společenský stejnokroj.
- Operační důstojník – pracuje ve větších komplexech budov s kamerovým systémem. Kontroluje a koordinuje činnosti svých podřízených. Pracuje s kamerovým systémem a s jinou zabezpečovací technikou (PZTS, EPS atp.)
- Velitel objektu – Nejvyšší funkce na daném objektu. Kontroluje činnost svých podřízených. Nosí stejný úbor jako ostatní pracovníci.
- Detektiv v obchodě, hotelu – Nosí civilní ošacení, takže jde o fyzickou ostrahu neuniformovanou. Jeho primární cíl je odhalovat krádeže. Nejčastější uplatnění v retailových oblastech (supermarkety, obchody).
- Zásahová jednotka – Nejčastěji ve spojení s dohledovým a poplachovým přijímacím centrem (DPPC). Při poplachu na pultu je vyslána většinou 2 členná posádka na daný objekt, kde poplach vzniknul. Dalším jejím úkolem je preventivní mobilní hlídka po daných objektech. [10]

Z výše uvedených pozic je každá svým způsobem náročná na pracovníka a na každou pozici se musí pracovník řádně zaškolovat.

## 2.4 Technologie

Další základní službou SBS je široká nabídka bezpečnostních prvků. Tyto prvky, jako jsou například EPS, PZTS, CCTV, ACS, atp., jsou v dnešní době nedílnou součástí každého objektu. Níže uvedu čtyři nejznámější bezpečnostní systémy, jaké lze naléznout na každém hlídaném objektu:

- EPS – elektrická požární signalizace slouží k detekování kouře, či případného požáru. Při vzniku požáru a zachycení této hrozby pomocí detektoru začne ústředna signalizovat hrozící nebezpečí a povolovaná osoba u ústředny může začít jednat.
- PZTS – poplachový zabezpečovací tísňový systém je určen k detekci pokusu vniknutí do chráněného objektu.
- CCTV – kamerový systém slouží k ukládání záznamu z daného objektu. V dnešní době může být napojen na různé systémy rozpoznávání tváře.
- ACS – systém kontroly vstupu do různých částí objektu vstup pouze autorizovaným osobám pomocí karty nebo čipu.[9]

## 2.5 Psychologické a morální aspekty

Při výkonu tohoto povolání se člověk může setkat se mnoha morálními dilematy. Každý člověk má své morální a etické hodnoty jiné, a tak na možnou situaci reaguje jinak.

### Příklad 1.

*Jste strážný na pochůzce v obchodním centru, v tom uvidíte na lavičce sedět pravděpodobně bezdomovce, který sice není opilý, ale zapáchá. Venku na ulici je velice mrazivé počasí a vy máte povinnost jít k němu a říci mu aby odešel. Zároveň je vám jasné, že tento člověk nepřišel dělat problémy a chce se jen chvíli ohřát. Morální dilema spočívá v tom, že ho buď nahlásíte a na pokyn nadřízeného ho vykážete z objektu anebo nic hlásit nebudete a dotyčného necháte sedět, aby se ohřál. Volba, kterou učiní, je na tom strážném.*

A. Anzenbacher ve své knize Úvod do etiky uvádí, že každý člověk vnitřně svádí svůj souboj dobra se zlem. Neexistuje člověk vyloženě dobrý nebo špatný, jen má při každém rozhodnutí jedna ze stran větší vliv. [23]

Každá bezpečnostní služba má svůj vlastní morální a etický kodex, jimiž se pracovníci musí řídit. Jde o sbírku pravidel zaručující zlepšení renomé firmy ze strany veřejnosti.

V případě zkratu od pracovníka dané agentury samovolným protiprávním jednáním dochází ke zhoršení veřejného mínění k tomuto řemeslu a proti samotným SBS.[10]

## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

### 3 ANALÝZA MEDIÁLNÍHO DOPADU

V této kapitole praktické části se zaměřím na analýzu mediálního dopadu na průmysl komerční bezpečnosti. Analýza bude vytvořena z období od 1.1.2016 do 31.12.2016. Data k analýze jsou získána z internetových zdrojů zástupců tisku, rozhlasu, televize, internetových zpravodajských portálů a zástupců integrovaného záchranného systému (IZS):

- Regionální tisk:
  - Olomoucký deník;
  - Zlínský deník.
- Tisk:
  - Mladá fronta dnes;
  - Lidové noviny.
- Rozhlas:
  - Frekvence1;
  - Impuls.
- Televize:
  - Televize Nova;
  - Česká televize.
- Internet:
  - Novinky;
  - Aktuálně.
- Zástupci IZS:
  - Policie ČR;
  - HZS ČR.

Regionální portály ze zlínského a olomouckého kraje jsem vybral z důvodu, že v jednom studuji a z druhého pocházím.

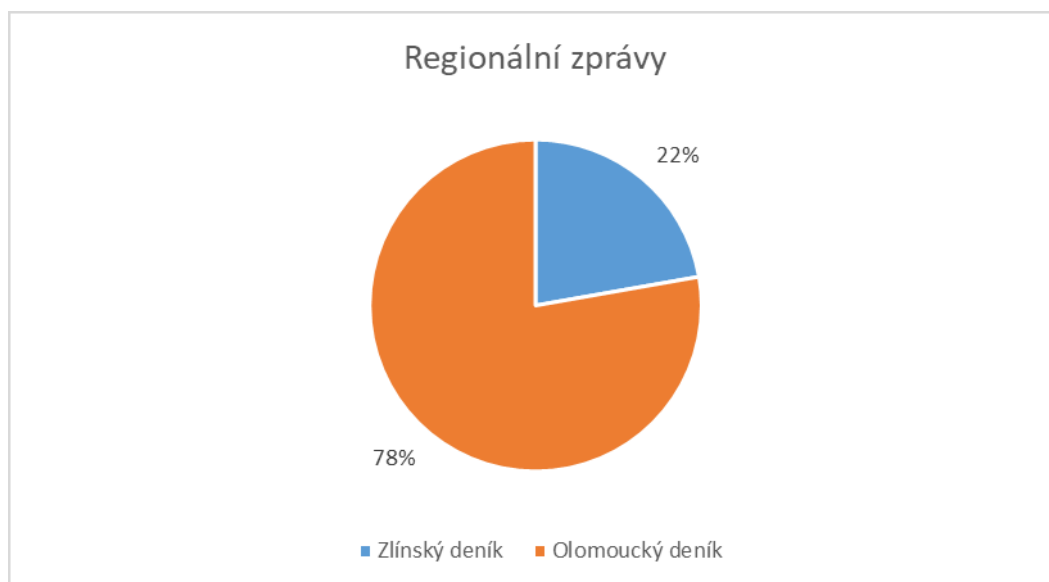
Z těchto portálů provedu syntézu informací za dané období a na základě dat analyzuji, jak se jednotlivá média věnují otázkám PKB. Z důvodu neznalosti médií v oblasti termino-

logie v PKB bylo použito k vyhledávání similárních slov, především ostražka, ochranka, security.

### 3.1 Regionální tisk

V olomouckém a zlínském deníku se z dostupných záznamů za rok 2016 zabývali převážně krádežemi. Články byly zaměřeny na překažení krádeže pracovníkem PKB a následném přivolání PČR. V olomouckém deníku bylo napsáno 7 článků a ve zlínském pouze 2 články.

Veřejnost čtoucí tyto regionální zprávy se dozvídá o možnosti, že pracovník PKB je schopen zloděje odhalit a zadržet do příjezdu PČR. Dále si začnou lépe schovávat své věci, aby zabránili podobným krádežím.



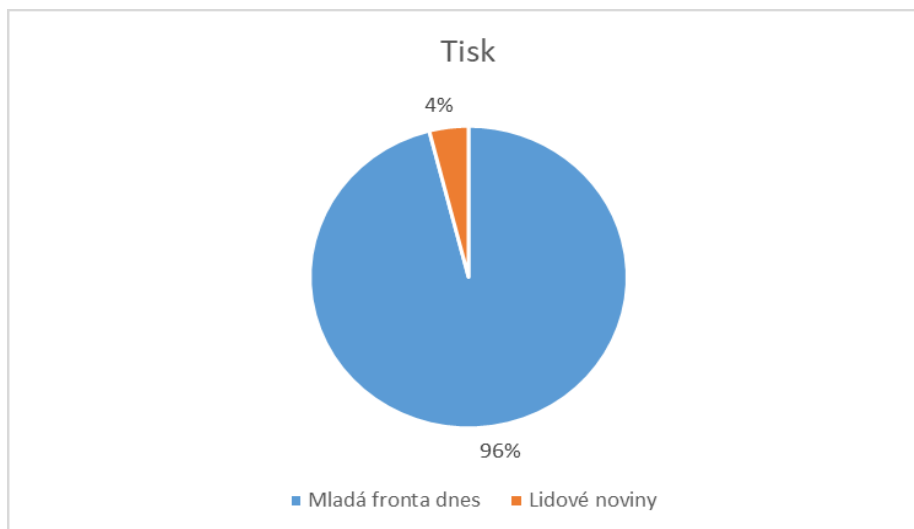
Graf 1 – Regionální zprávy [29]

### 3.2 Tisk

Byly analyzovány dvě tisková média, konkrétně Mladá fronta Dnes a Lidové noviny. Mladá fronta se zabývala podplácením bezpečnostních manažerů, pracovníky PKB kteří se nezákonně obohacovali a nezaměstnaností v profesi PKB. Celkem bylo dohledáno 24 článků.

Lidové noviny se zabývali připraveností bezpečnostního průmyslu v případě možné krize. SBS tam hraje podstatnou úlohu při ochraně měkkých cílů, jelikož IZS již není schopné zasahovat u všech situací. Za dané období byl dohledán pouze jediný článek.

V Lidových novinách veřejnosti popsali, jak významnou úlohu již SBS v ochraně má, kdežto v Mladé frontě bylo veřejnosti vylíčeno, jak v tomto oboru může existovat korupce, příležitostní zloději a vysoká nezaměstnanost.

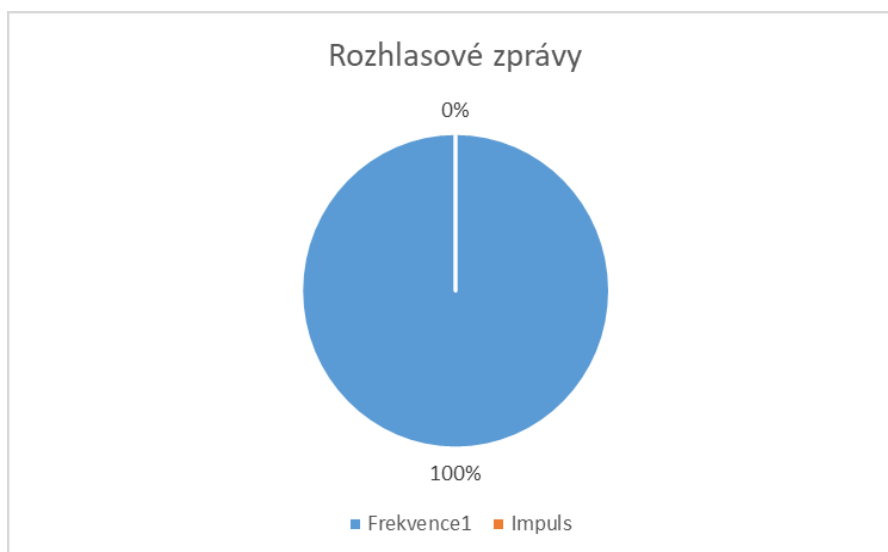


Graf 2 – Tisk [29]

### 3.3 Rozhlas

Rádio impuls se z dohledatelných zdrojů zprávami z PKB nezabývá. Rádio frekvence 1 za dané období publikovala 3 články. Články se zabývají spíše stinnými stránkami PKB, kdy ostraha objektu nespĺnila očekávání klienta.

Rádio nedisponuje ukládáním informací jako jiná média, spíše se především zabývají momentální problematikou a následnou reakcí na ni.



Graf 3 – Rozhlasové zprávy [29]



### 3.4 Televize

Jako zástupce televizních médií jsem zvolil TV Nova a Českou televizi. Informace byly dohledané z dostupných internetových zdrojů obou zástupců. Televize Nova měla publikováno 7 článků a Česká televize 6 článků. Články jsou textovou podobou zpráv, které byly odvysílány v televizním zpravodajství.

Televize nova se zabývá různorodými zprávami z oblasti PKB, tudíž nelze stanovit jednotnou oblast zaměření. Spíše se zabývá zahraničními zprávami.

Česká televize se zabývá v této oblasti domácími zprávami z komerčních objektů, jako je letiště, OKD a veřejných budov státní instituce.

Televize Nova se ve zprávách spíše zabývala kuriozitami a politicky významnými událostmi z PKB. Česká televize se naopak zabývala spíše seriózními informačními zprávami PKB.



Graf 4 – Televizní zprávy [29]

### 3.5 Internet

Zástupci internetového zpravodajství jsou Novinky.cz a Aktualne.cz. Za dané období Novinky publikovali celkem 38 článků a Aktuálně 60 článků.

Novinky přinášejí různorodé informace z oblasti PKB. Zabývají se jak fyzickou ostrahou objektu, tak i bezpečnostními technologiemi.

Server Aktuálně se zabývá nezaměstnaností v PKB. Jsou zaměřeni spíše na zahraniční zprávy.

V článcích které se zabývají nezaměstnaností v PKB uvádí jako hlavní důvody malé platy, neatraktivnost a velký počet práce přesčas. Dále největší počet článků se zabývá napadením ostrahy agresorem, tudíž po přečtení takových článků veřejnost odmítá v tomto oboru se ucházet o práci.



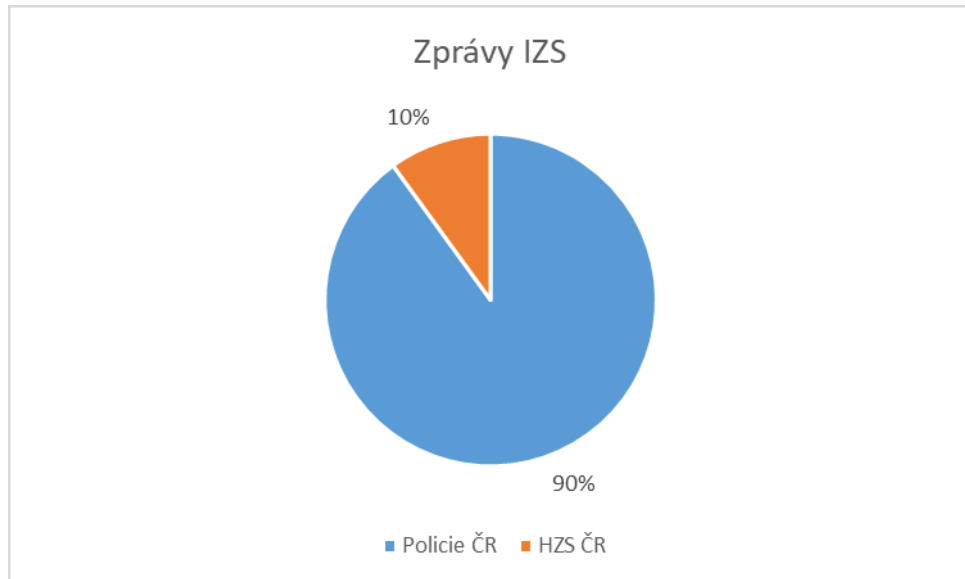
Graf 5 – Internetové zpravodajství [29]

### 3.6 IZS

Zprávy poskytované IZS lze zařadit mezi nejdůvěryhodnější zdroje informací v oblasti součinnosti s pracovníky PKB. Ze složek IZS jsem vybral PČR a HZSČR. PČR na svých stránkách uvedla celkem 27 zpráv za dané období. HZSČR pouze 3 články.

Články HZSČR se zabývaly součinností ostrahy objektů při požáru a jiných mimořádných událostí.

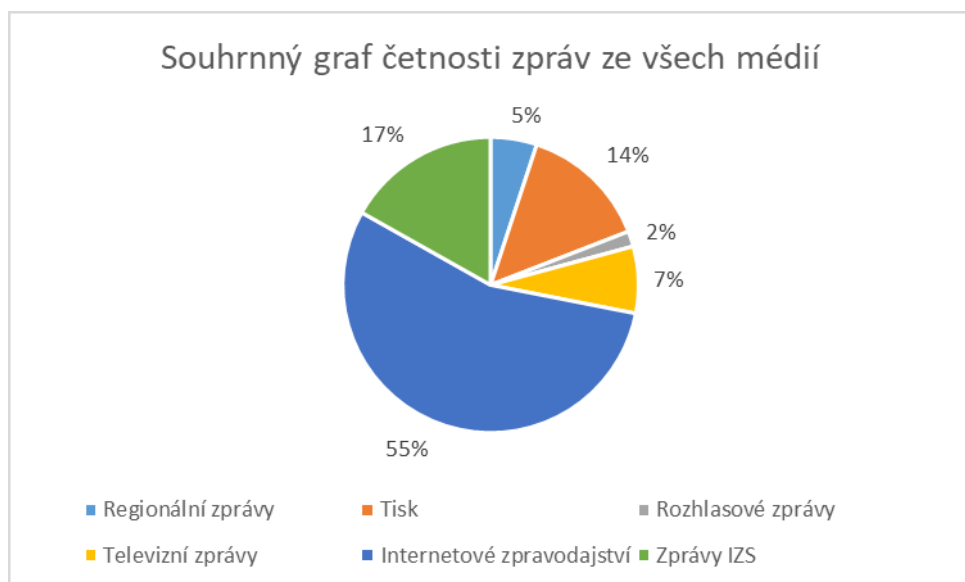
PČR ve svých článcích uvádí nejčastěji zadržení, napadení nebo krádeže majetku zákazníka. Ve svých článcích často ukazují na špatné zaškolení pracovníků SBS a díky tomu dochází k častému napadení daného pracovníka.



Graf 6 – Zprávy IZS [29]

### 3.7 Souhrn analýzy

V každém analyzovaném médiu bylo málo duplicitních zpráv. Každé médium se spíše zaměřilo na libovolnou oblast PKB nebo na PKB jako celek. Za dané období bylo celkem 178 dohledatelných zpráv, kde nejvíce bylo v internetovém zpravodajství.

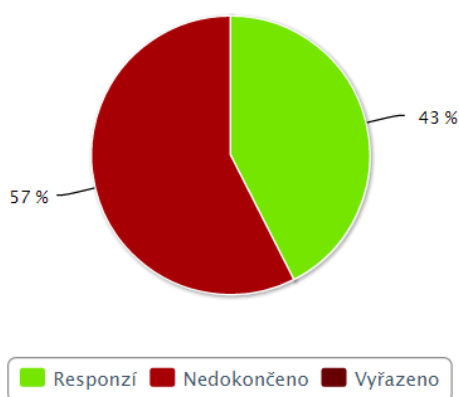


Graf 7 – Souhrnný graf četnosti zpráv z médií [29]

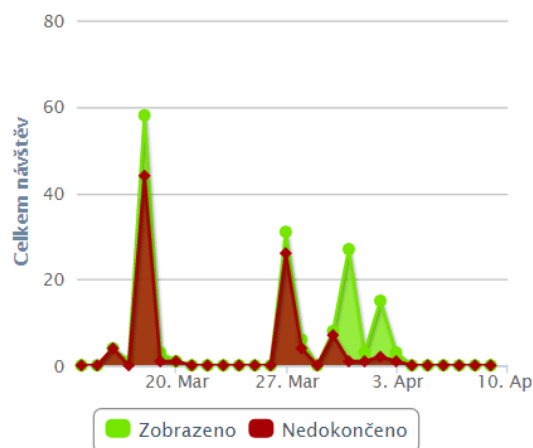
## 4 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

V praktické části bakalářské práce jsem se zaměřil na výzkum veřejného mínění na pracovníky průmyslu komerční bezpečnosti v obchodních centrech. Výzkum jsem prováděl formou dotazníkového šetření. Dotazník je elektronický a je složen ze 13-ti otázek.

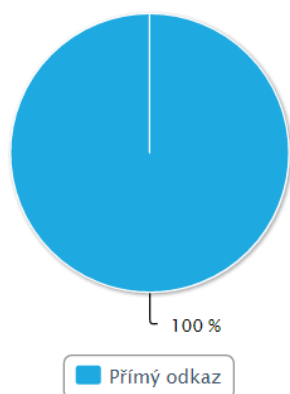
### Celkem návštěv



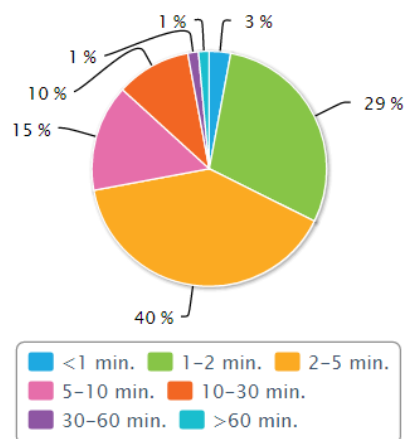
### Historie návštěv



### Zdroje návštěv



### Čas vyplňování dotazníku



Obrázek 1 – Statistika dotazníku [29]

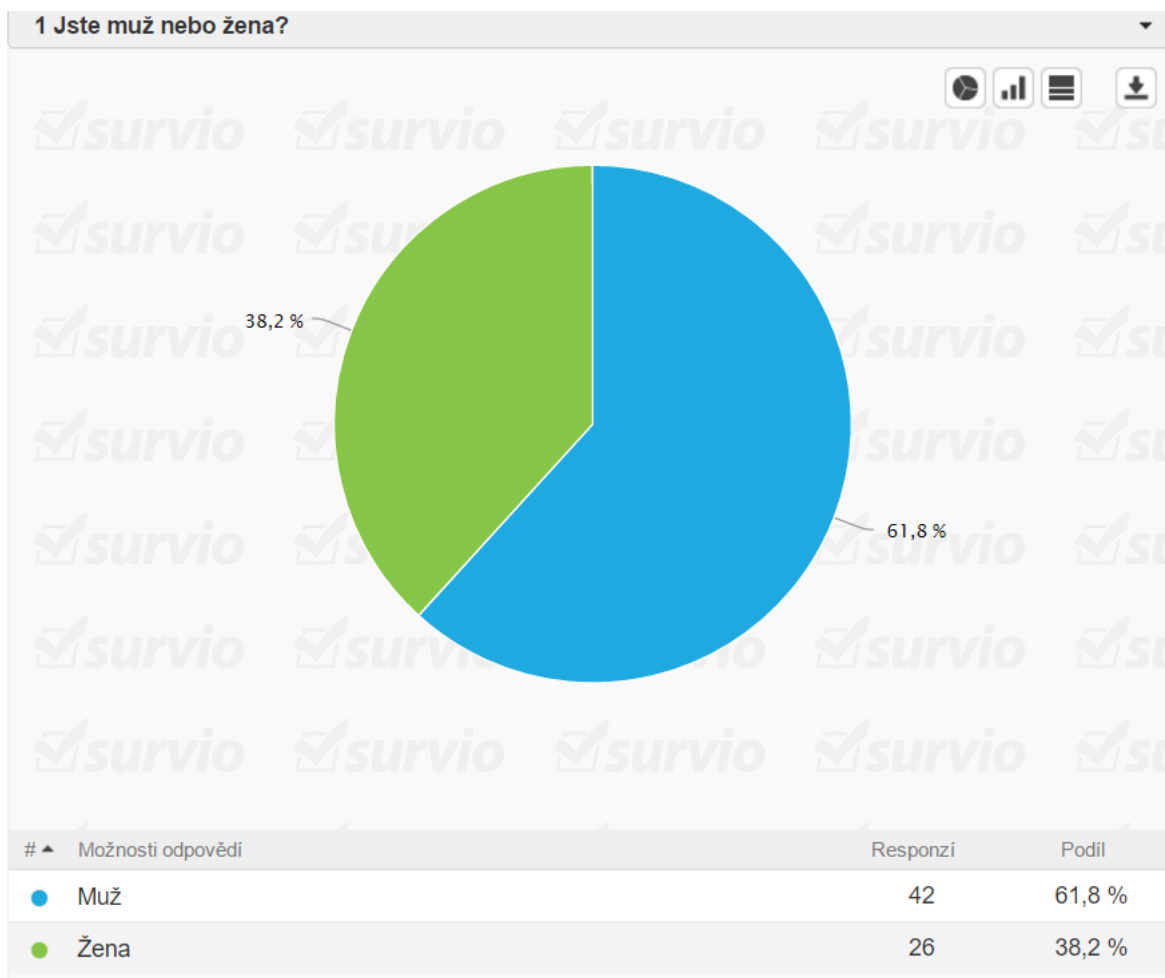
Dle statistik samotného dotazníku znázorněných na Obrázku 1 zjišťujeme, že na dotazník odpověděla méně než polovina respondentů. Z celkových 161 lidí jich tedy zodpovědělo dotazník 68. Jen toto číslo značí velkou neochotu lidí účastnit se takových průzkumů.

Respondenti nejvíce vyplňovali dotazník v rozmezí mezi 2 – 5 minutami (40%). Potom hned v čase 1 – 2 minut (29%), následováno 5 – 10 minut (15%). Mezi 10 – 30 minu-

tami vyplňovalo dotazník 10% lidí. Respondentů, kteří dotazník vyplňovali méně než minutu nebo déle než 30 minut, je celkem 4%.

#### 4.1 Otázka č. 1

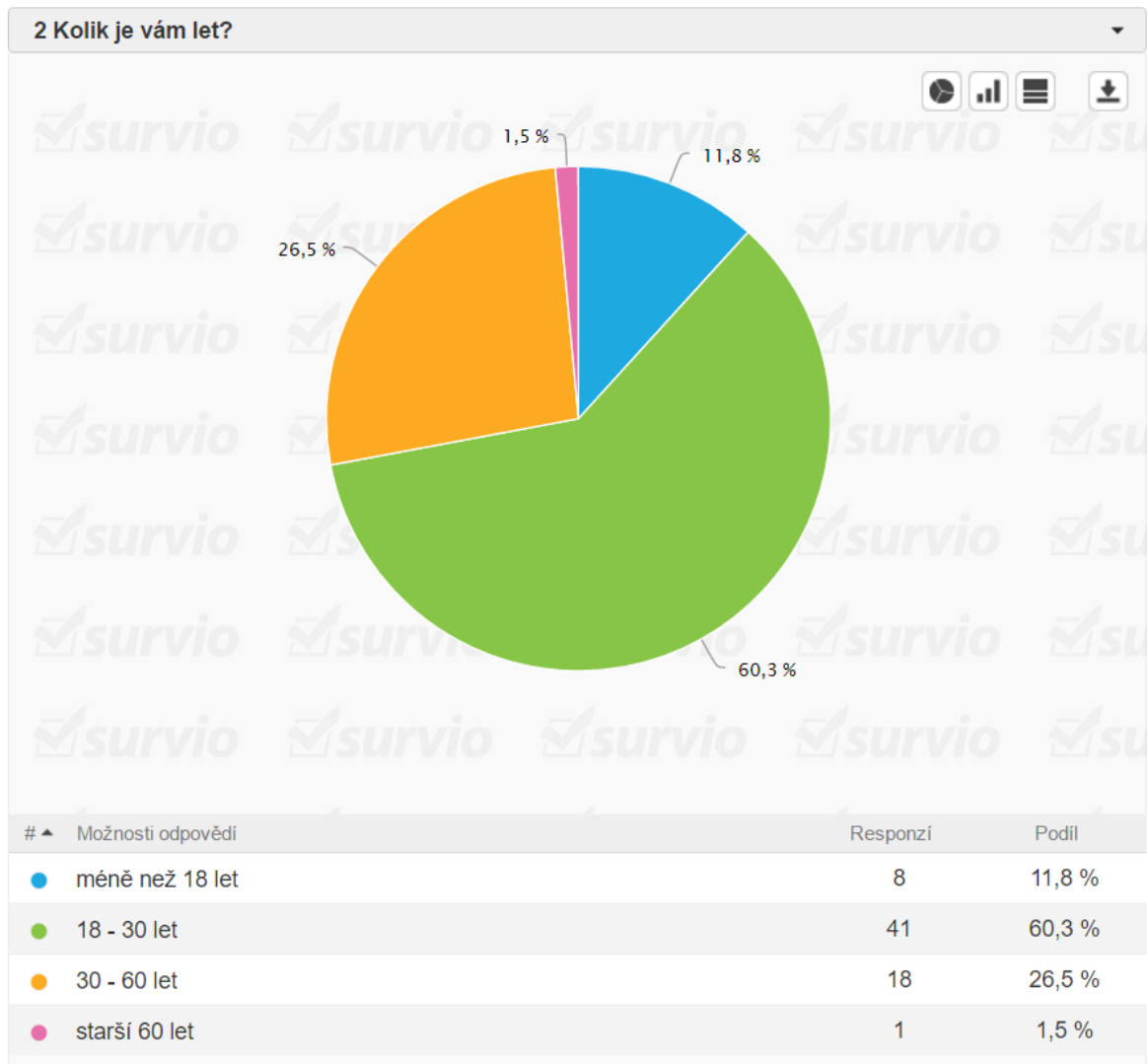
Otázka č. 1 se týkala genderového rozdělení tázaných respondentů. Na dotazník odpovědělo 61,8 % mužů, kdežto žen jen 38,2%.



Obrázek 2 – Otázka č. 1 [29]

#### 4.2 Otázka č. 2

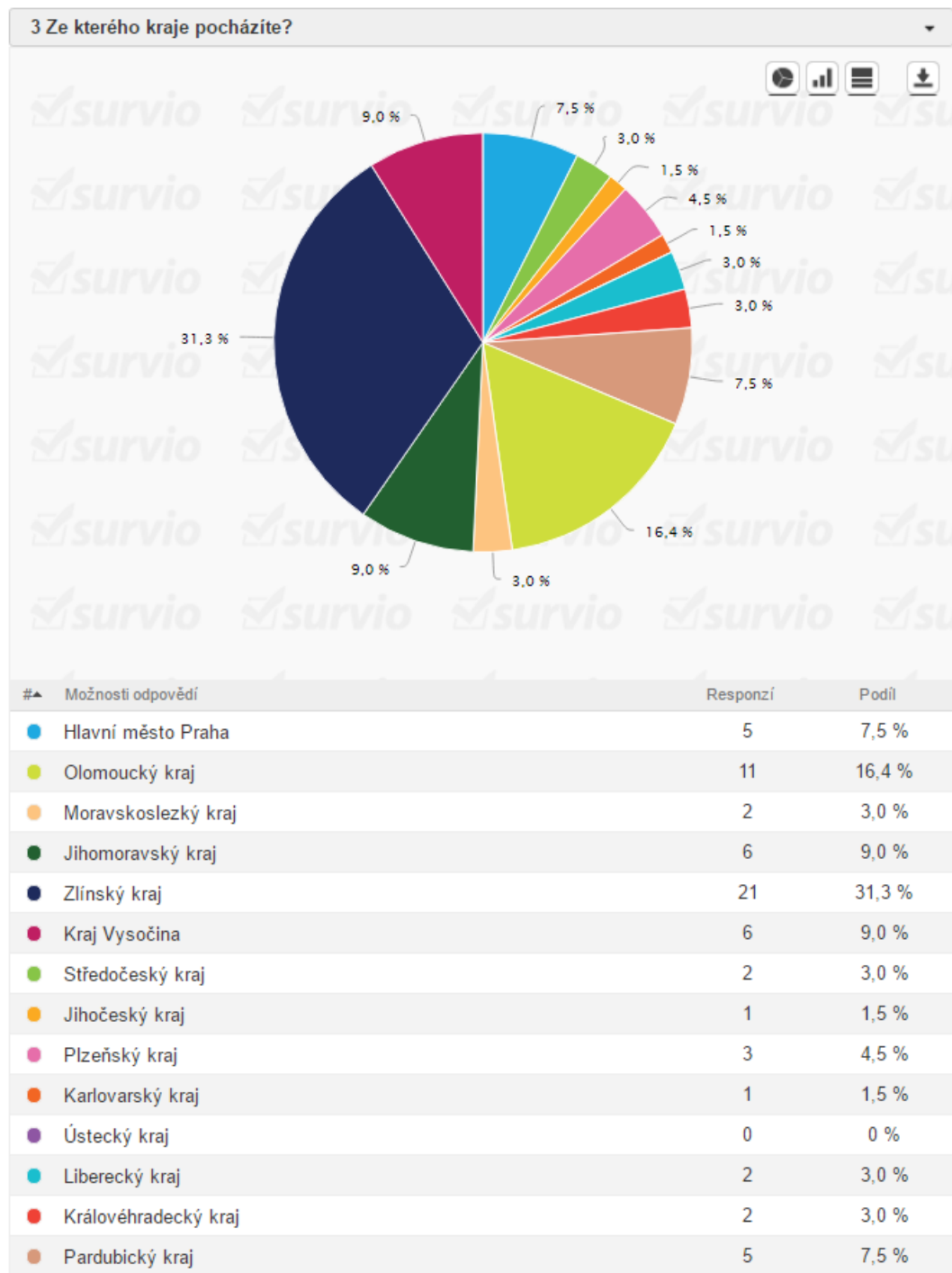
Otázka č. 2 se týkala rozdělení věku dotázaných respondentů. Dle obrázku je vidět, že na dotazník nejvíce odpovídala věková skupina mezi 18 – 30 lety, celkem 60,3 %. Lidé ve věku od 30 – 60 let odpovídalo 26,5 %. S 11,8 % odpovídali respondenti ve věku méně než 18 let a 1,5% člověk starší 60 let.



Obrázek 3 – Otázka č. 2 [29]

### 4.3 Otázka č. 3

Otázka č. 3 zkoumala, z jakého kraje dotázaní respondenti pocházejí. Nejvíce respondentů pocházelo ze zlínského kraje (31,3 %) a olomouckého kraje (16,4 %). V ostatních krajích se zastoupení pohybovalo mezi 1,5 % a 9 %. Z kraje ústeckého dotazník nikdo nevyplnil.

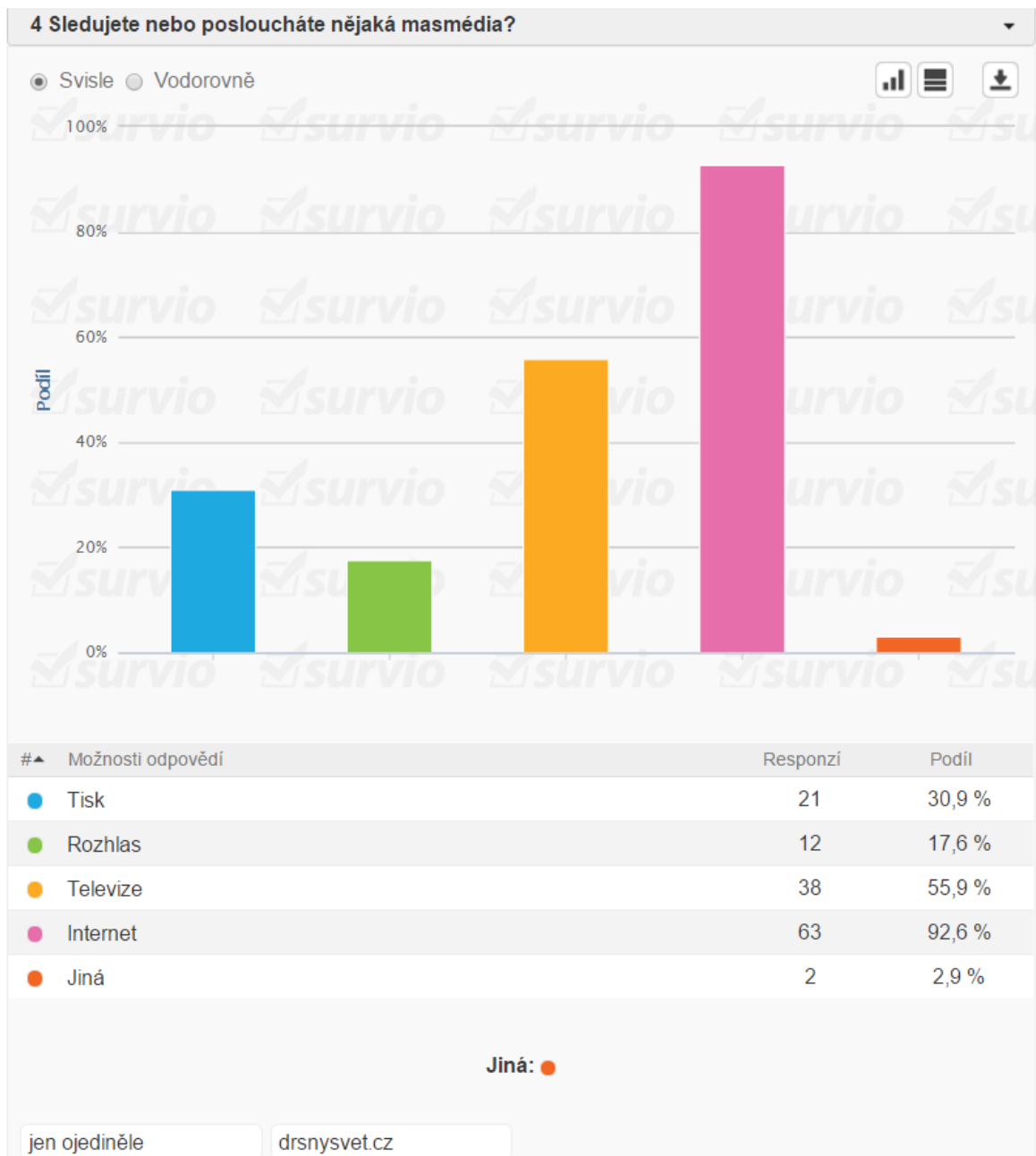


Obrázek 4 – Otázka č. 3 [29]

#### 4.4 Otázka č. 4

Otázka č. 4 se zabývala tím, zda dotázaní respondenti sledují či poslouchají nějaká masmédiá. Otázka byla uzpůsobena tak, aby respondent mohl označit více odpovědí, či odpovědět na danou otázku jinak.

Dle grafu lze zjistit, že 92,6 % respondentů označilo jako odpověď internet. U 55,9 % uspěla televize, na 30,9 % se čte tisk a nejméně rozšířeným masmédiem dle dotázaných lidí skončil rozhlas se 17,6 %. 2,9 % respondentů uvedlo odpověď svou vlastní, než předdefinované a to „*drsnýsvět.cz*“, což je internetový portál a druhá odpověď byla „*jen ojedinele*“, takže respondent si nevybral žádné masmédiu, které by poslouchal, či pozoroval.

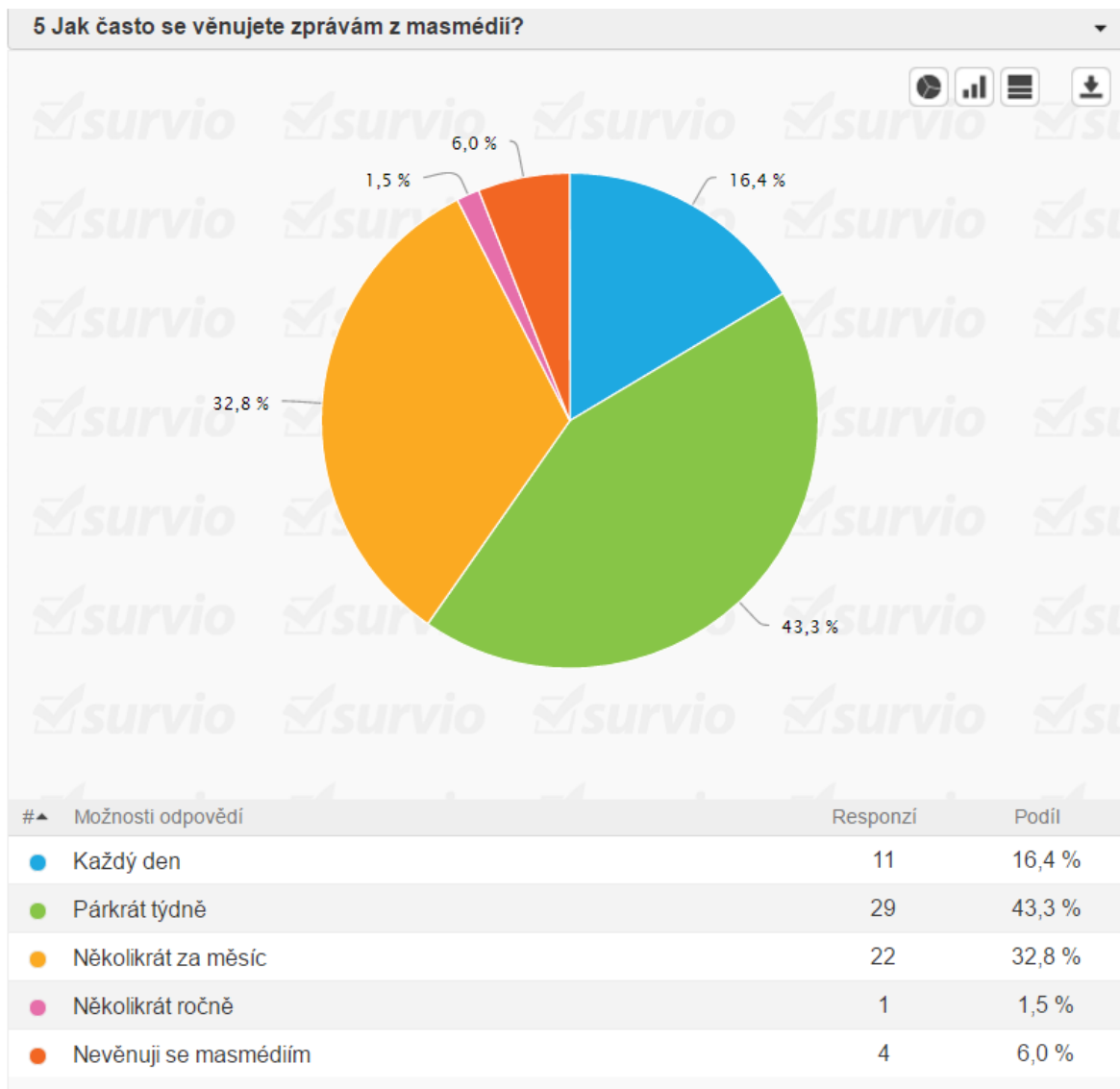


Obrázek 5 – Otázka č. 4 [29]



#### 4.5 Otázka č. 5

Otázka č. 5 zjišťovala, jak často se respondenti věnují zprávám, které nám prezentují masmédiá. Nejvíce z dotázaných odpovědělo párkrát do týdne (43,3 %). Druhou nejčastější možností, párkrát do měsíce, odpovědělo 32,8 %. Celkem 16,4 % respondentů se věnuje zprávám každý den, 1,5% několikrát do roka a 6 % z dotázaných se nevěnuje zprávám vůbec.

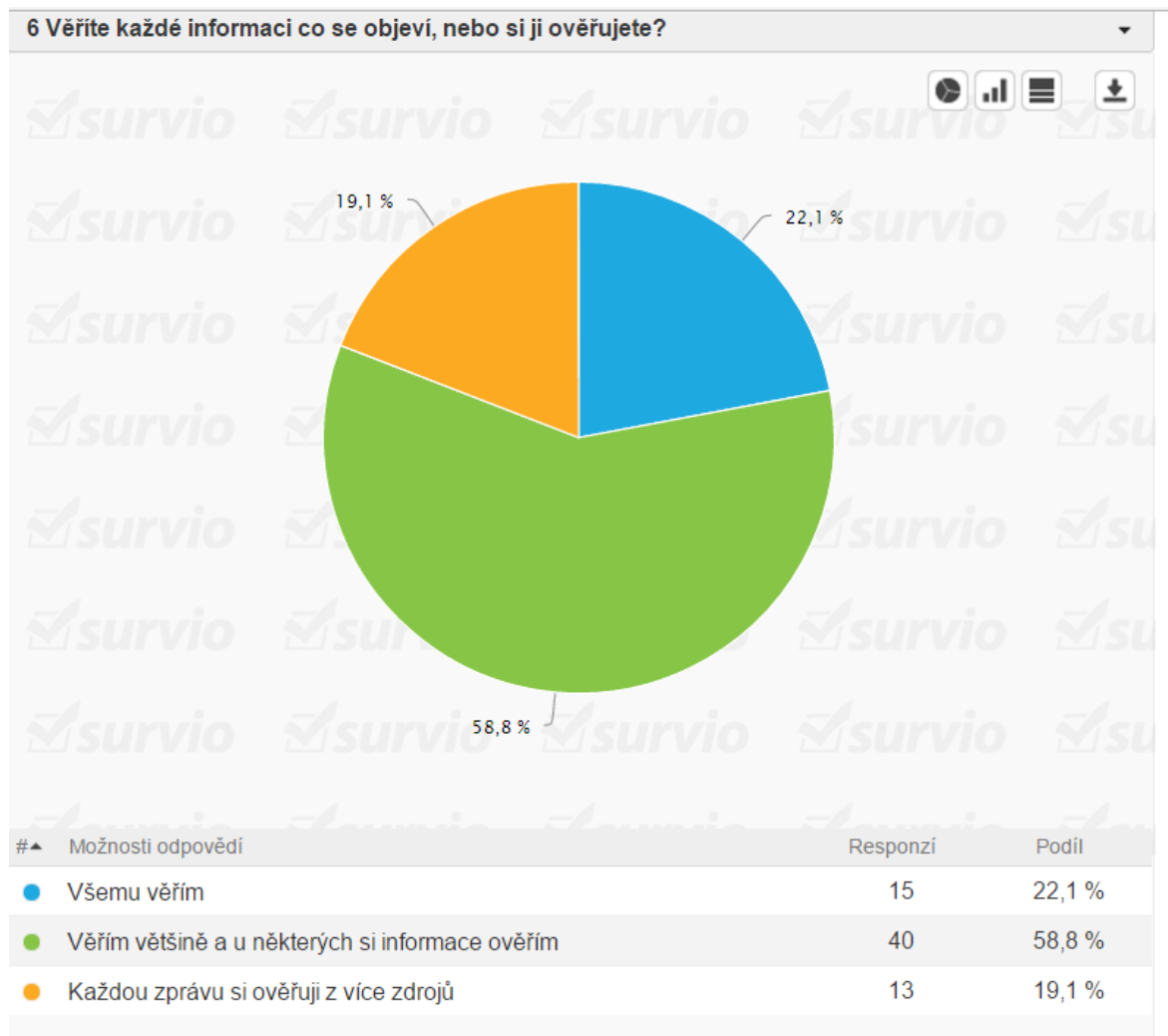


Obrázek 6 – Otázka č. 5 [29]

Z výsledků této otázky se dá usuzovat, že většina dotázaných lidí se zajímá o dění z domova, či ze světa a zjišťují si informace prezentované z masmédií v průměru párkrát do týdne.

#### 4.6 Otázka č. 6

Tato otázka zkoumala, zda si respondenti získané informace z masmédií ověřují z více zdrojů, či informaci ihned uvěří. Celkem 58,8 % dotázaných respondentů odpovědělo, že informacím, které získávají z masmédií, věří a u některých informací si pravdivost ověřují. 22,1 % dotázaných věří každé informaci, kterou prezentují masmédiá a 19,1 % lidí si každou získanou informaci ověřují z více zdrojů.

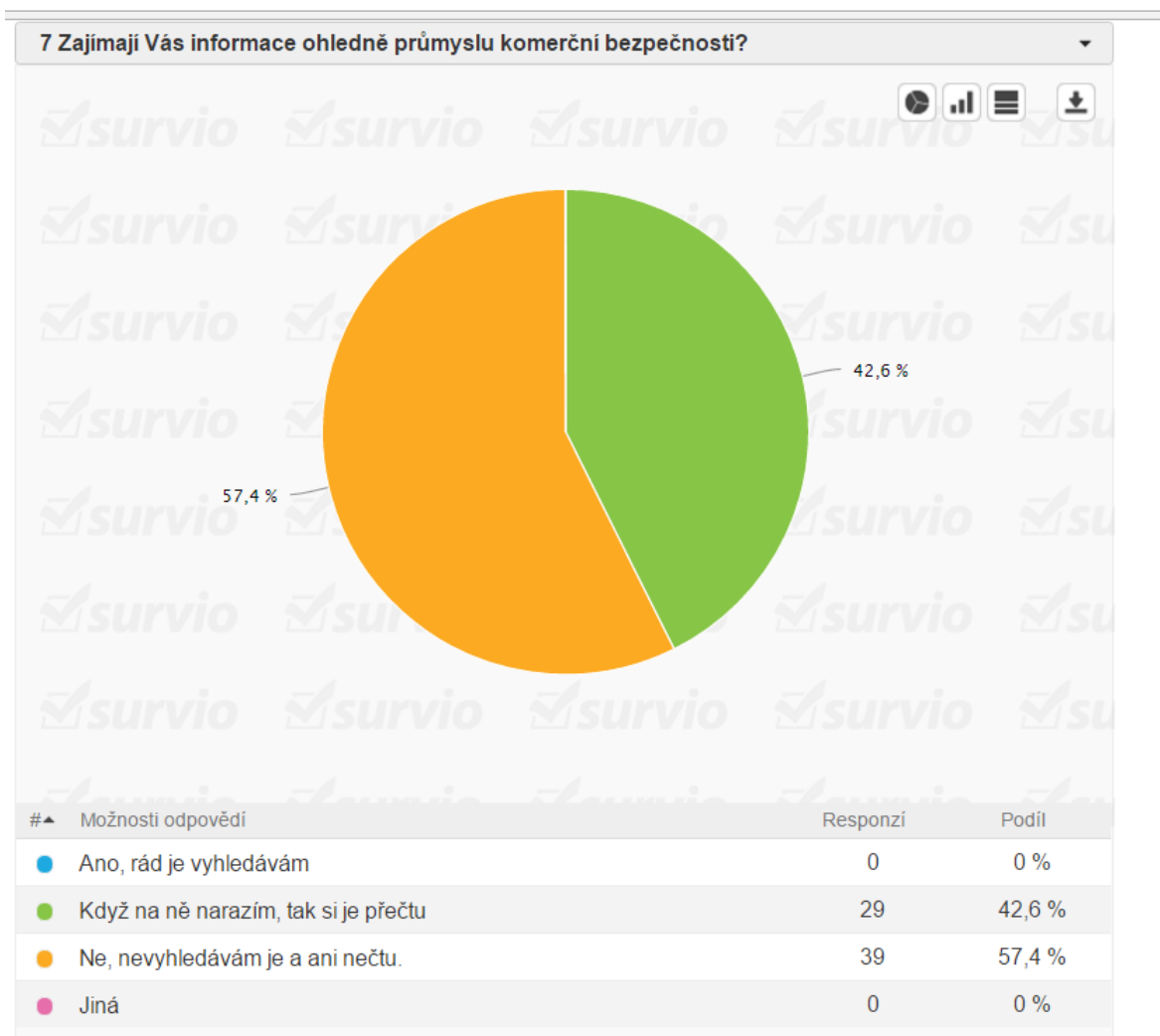


Obrázek 7 – Otázka č. 6 [29]

#### 4.7 Otázka č. 7

Otázka č. 7 zkoumala, zda dotázaní respondenti jeví zájem vyhledávat či zabývat se informacemi o průmyslu komerční bezpečnosti. Více než polovina dotázaných (57,4 %) odpověděla, že je tyhle informace nezajímají a ani je nevyhledávají. Zbytek dotázaných

respondentů (42,6 %) odpověděl, že když na takové informace narazí, tak si je přečtu. Žádný z dotázaných takové informace cíleně nevyhledává.



Obrázek 8 – Otázka č. 7 [29]

#### 4.8 Otázka č. 8

V otázce č. 8 se zkoumalo, zda respondenti někdy fyzicky mluvili přímo s pracovníkem komerční bezpečnosti v obchodním centru, a pokud ano, tak za jakým účelem. Odpovídat na tuto otázku bylo volitelné. Z 68 respondentů tuto otázku odpovědělo 34. Nejčastější odpovědí bylo, že se lidé ptali na cestu, toalety, či kde najdou nějakou nájemní jednotku v obchodním centru. Ojedinelé odpovědi značili zesměšňování, či provokování daného pracovníka.

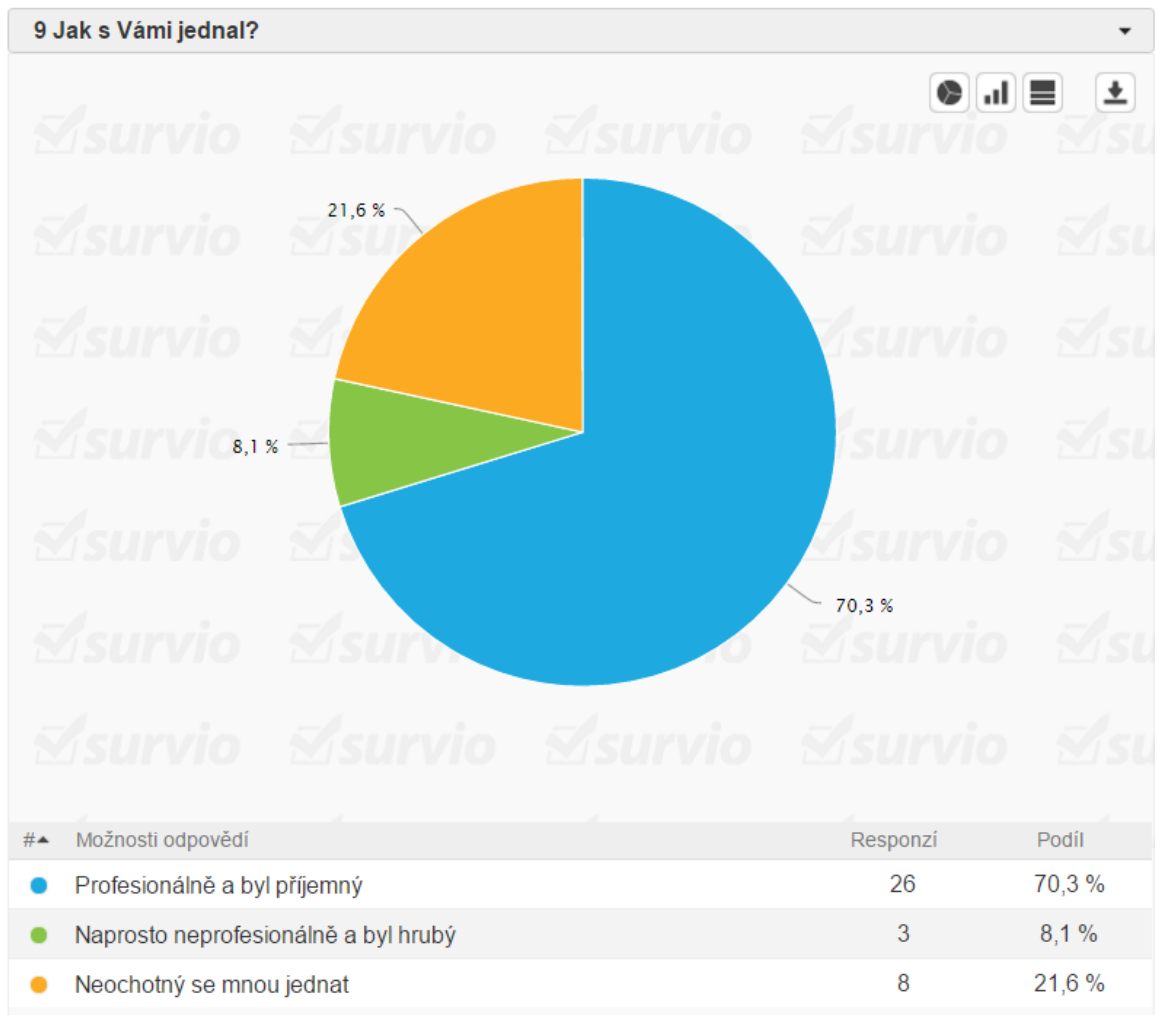
**8 Mluvili jste někdy s pracovníkem komerční bezpečnosti (ostrahou) v obchodních centrech (OC)?** ▾  
**Jestli ano, napište za jakým účelem, když ne, tak otázku přeskočte.**

Ano, potřeboval jsem poradit na cestu.	Pracovní rozhovor.		Dotázání se na cestu
Pouze když on oslovil mě	Pracoval jsem v obchodním centru a díky tomu, jsem si mezi ostrahou našel známé, se kterými se ještě dnes, po odchodu z obchodního centra, bavím.	dělal jsem si z něj srandu	
Pracovní účely		NE	Ptala jsem se, kde je nějaký obchod, který jsem nemohla najít.
Najít obchod.		V Lidlu jestli mají stále v akci Budvar 12° v plechu... ano, máme pane. Díky!	Zeptala jsem se kde jsou záchody
Dělal jsem si zněj srandu.	Upozornil jsem ho na lidi co porušovali zákaz kouření.	Zeptala jsem se na cestu.	Ptal jsem se na WC
Potřeboval jsem poradit kde je obchod.	Ptal jsem se kde najdu záchody.	Hledal jsem záchody.	Obořil se na mě, že mám psa v obchodním centru.
Ptala jsem se kde najdu obchod.	Ptal jsem se kde najdu konkrétní obchod.	Potřeboval jsem poradit.	Provokovali jsme ho :D
Řekl jsem mu o zloději.	Ano, když jsem šla do obchodu a už jsem měla nákup odjinud.	Hledala jsem WC, pán mi ochotně poradil.	Ptala jsem se kudy na nejbližší zastávku MHD.
Ptal jsem se na cestu	Ptala jsem se v kolik zavírají centro.	Ptal jsem se ho kde koupit rybářské potřeby.	Když mi bylo 7 let tak jsem se v nákupním centru ztratil. Ujal se mě pán z ostrahy a pomohl mi rodiče najít.
Ptal jsem se ho jestli ho ta práce baví.		Upozorňovala som na podezřivé osoby.	

Obrázek 9 – Otázka č. 8 [29]

#### 4.9 Otázka č. 9

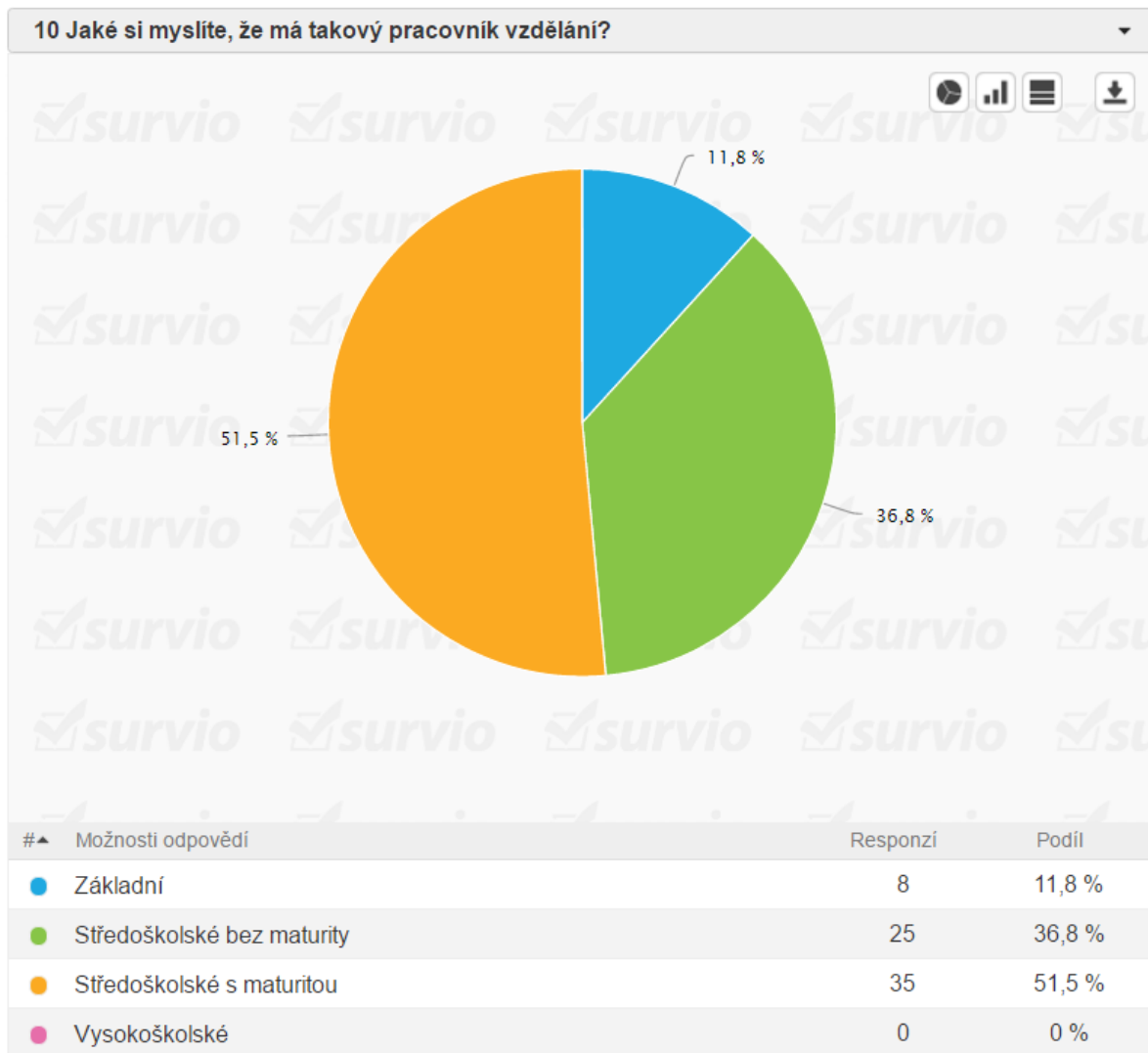
Navazující otázka č. 9 na předchozí otázku č. 8 je, jak pracovník s dotyčnými respondenty jednal. V 70,3 % odpověděli, že s nimi pracovník jednal profesionálně a příjemně. S pracovníkem, který byl neochotný s nimi jednat, se respondenti setkali ve 21,6 % a 8,1 % dotázaných odpovědělo, že pracovník byl velice neprofesionální a hrubý.



Obrázek 10 – otázka č. 9 [29]

#### 4.10 Otázka č. 10

V otázce č. 10 jsem se zaměřil na to, zda respondenti vědí, jaké dosažené vzdělání má takový pracovník průmyslu komerční bezpečnosti. Celkem 51,5 % respondentů odpovědělo střední školu s maturitou. Ve 36,8 % si myslí střední školu bez maturity a v 11,8 % si respondenti myslí, že pracovník má jenom základní školu. Žádný z dotázaných si nevybral vysokoškolské vzdělání.



Obrázek 11 – Otázka č. 10 [29]

#### 4.11 Otázka č. 11

Otázka č. 11 zkoumala, zda dotázaní respondenti mají povědomí o tom, jakou práci pracovník průmyslu komerční bezpečnosti v obchodních centrech (OC) vykonává. Odpovědi na tuto otázku byly velice různorodé. Nejčastější výskyt odpovědí byl, že pracovníci hlídají OC, radí lidem, chrání majetek a chodí po OC. Ojediněle se vyskytovaly odpovědi negativní, jako buzerování lidí, nic nedělání a zažívání se, aby nemuseli pracovat.

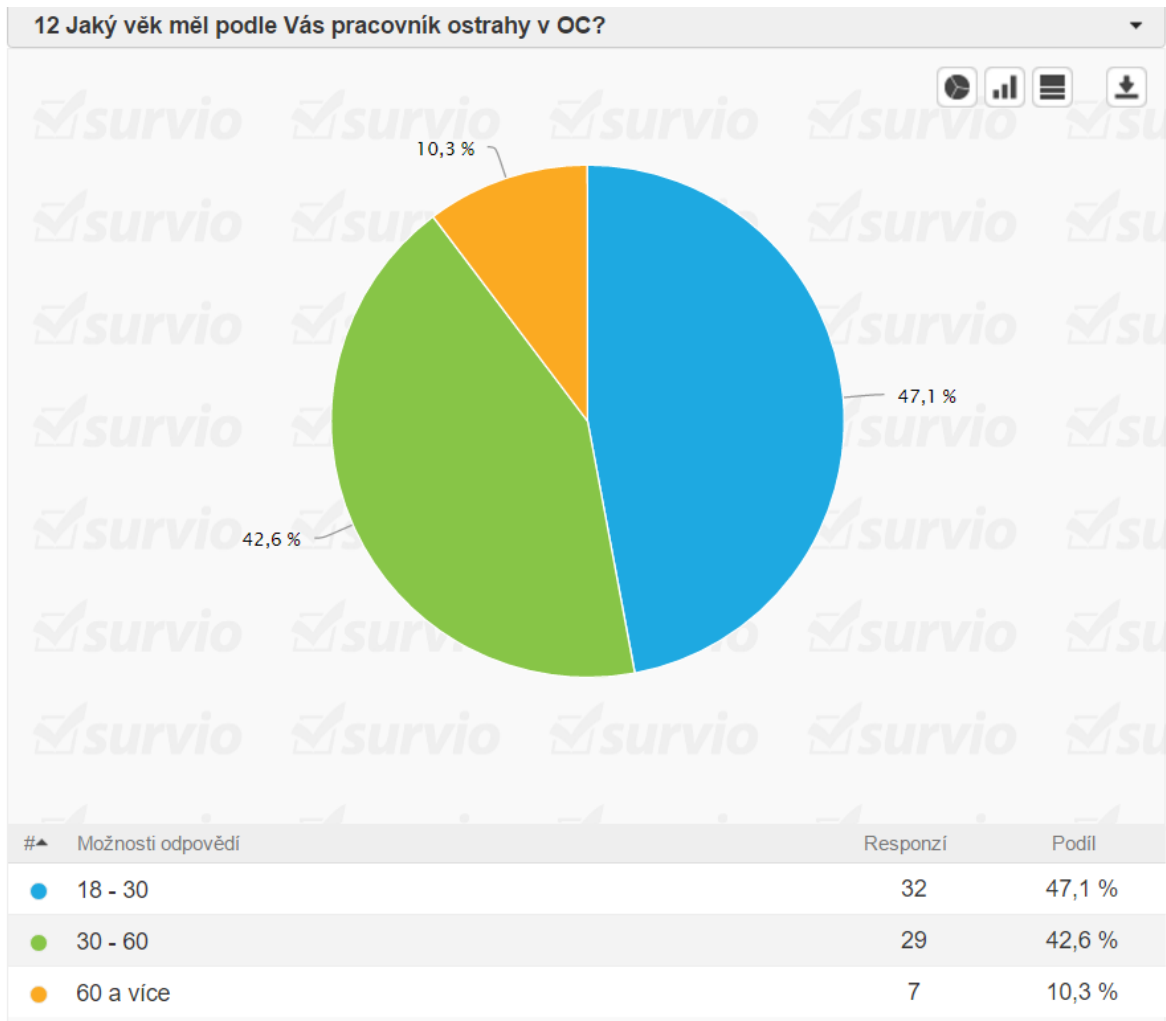
11 Jaká si myslíte, že je náplň práce takového pracovníka?

Hlídní pořádku v OC. (2x)	Chození.		Hlásit mi závady v obchodním centru.
...	Ochrana majetku, zajištění bezproblémového provozu objektu	hlídání OC	
Bezpečnost, případně poradit	kotrolovat, sledovat a prověřovat, všimati si nezvyklé aktivity atd.	Obcházet region a "hlídat" bezpečnost, reagovat na krizové situace (rvačky, krádeže) případným nutným zakročením a přivoláním státní policie.	Dopadení zlodějů, jak kapesních, tak těch, co kradou v obchodu, udržování klidu a pořádku.
Dohlížet na bezproblémový chod místa v němž pracuje a zajišťovat, aby všichni návštěvníci dodržovali jisté předpisy které v těchto místech platí.	chodit, jakákoliv jiná aktivita není z pohledu vedení žádoucí :P	Hlídní pořádku, zajištění bezpečnosti osob, hlídání a zabezpečení proti krádežím, zajištění toho, aby se lidi nechovali jak zvířátka a neobtěžovali tím ostatní	hlídat bezpečnost v OC
Ochrana	ochrana majetku	Hovno	Buzerovat lidi a hlídat
Chodit po obchodním centru a hlídat, jestli se neděje něco špatného.	buzerování lidí, léčení mindráků	Pomáhat lidem v nouzi.	Hlídat svůj perimetr
chránit poškození majetku, podávat informace lidem, ochrana a snižování rizika obtěžování lidí jinými lidmi,	chodí po OC a sleduje jednání lidí, při nevhodném chování zasáhne	Nic nedělá.	Hlídat bezpečnost centra, sledovat "podezřelé" lidi, jestli v obchodech nekradou, být rádcem pro zbloudilce.
Chození po OC.	Chodit v nákupním centru a hlídat.	Hlídní obchodního centra.	Podávat informace.
Buzerovat slušný lidi.	Hlídní obchodní centrum.	Hlídní pořádku v obchodním centru	Hlídní OC.
Nic nedělat jenom se zašívát.	Hlídní obchoďáku.	Radí lidem, hlídá pořádek v OC, chytá zloděje	Radění lidem, hlídání OC
Hlídní OC, dávat pozor na výtržníky	Chodit a kontrolovat obchodní centrum.	Nic nedělá když se něco stane.	Hlídní OC, chytání zlodějů...
Udržování pořádku v OC.	Dělat důležitého.	spolupráce s další ostrahou, psychický impakt na okolní lidi (když vidí ostrahu, přece jen to vysílá nějakou informaci), řešení problémů, když se vyskytnou, monitorování objektu...	Hlídní OC. (3x)
Vyhánění bezdomovců a ožralů z nákupního centra	Poskytování informací, hlídání OC.	Hlídní nákupního centra, pomáhání lidem když potřebují.	Chození a plané vyhrožování
Kontrola objektu a pláště.	Dohlížet na provoz obchodu - hlídat případné zloděje, vandaly, podnapilé zákazníky atp.	hledání poradku	Bezpečnost, poradek a ochrana zboží
Hlídní obchodního centra, poskytování informací návštěvníkům	Hlídní objektu, vykazování nežádoucích osob.		Chození po centru a hlídání.
Kontrola budovy, zda je v pořádku.	Chození od ničeho k ničemu.		Hlídní obchoďů.
Chodit a pozerat. Komunikovat cez vysílačky s kolegami.	Poskytování informací, hlídání centra, chytání zlodějů, vyhánění bezdomovců a ožralů		Chození a hlídání nákupáku.
			Hlídní majetku a vykazování bezdomovců
			kontrola pořádku, v případě krádeže zadržení a zavolání policie

Obrázek 12 – Otázka č. 11 [29]

#### 4.12 Otázka č. 12

Otázka č. 12 se tázala na věk pracovníků komerční bezpečnosti. Respondenti odpovídali, s jakým nejčastějším věkem se u pracovníků setkali. Ve 47,1 % byla odpověď, že pracovníci byli ve věku od 18 do 30 let. Dále ve 42,6 % byli pracovníci v rozmezí 30 – 60 lety. V ojedinělých případech respondenti označili pracovníka ve věku nad 60 let (10,3 %).

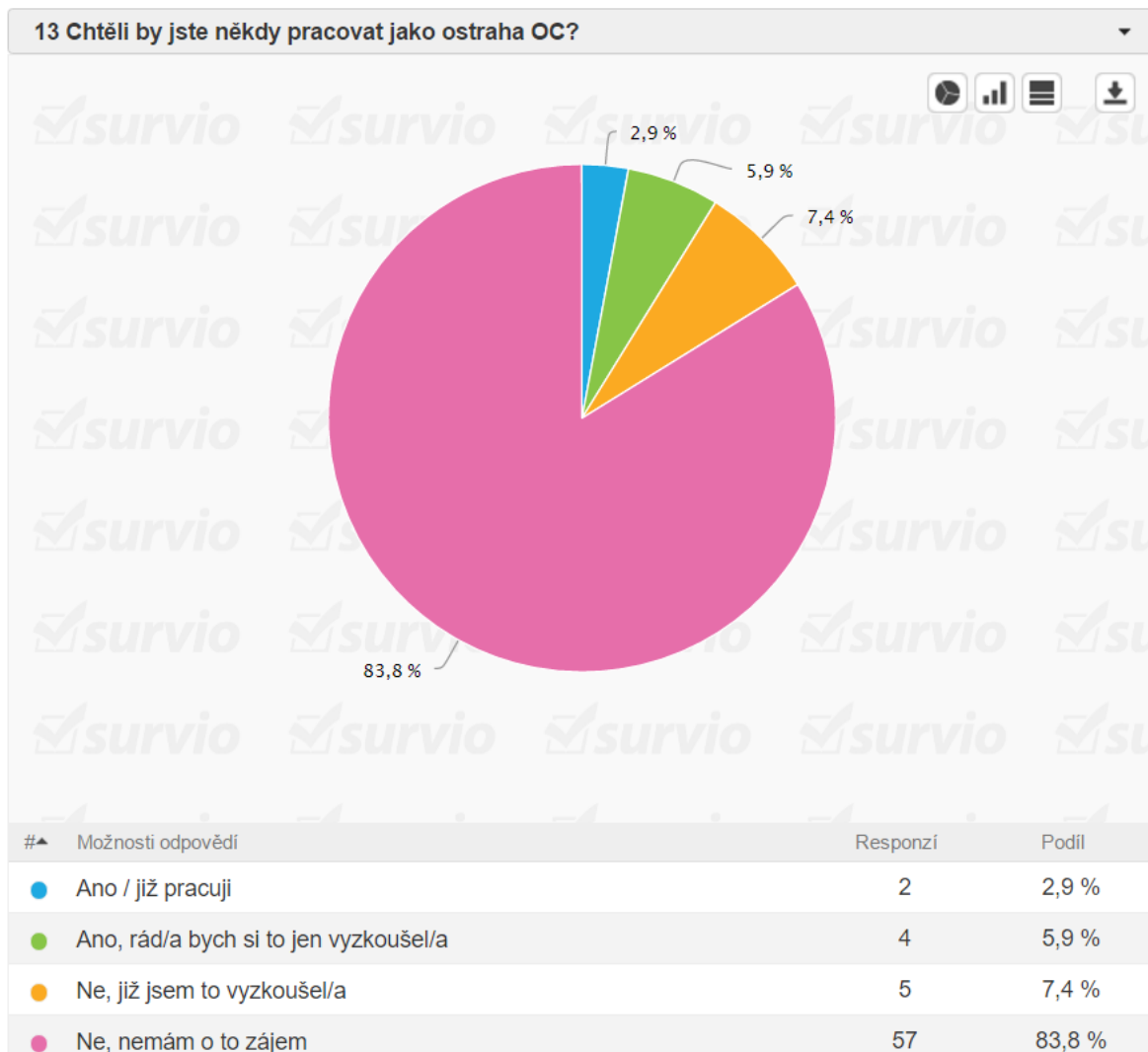


Obrázek 13 – Otázka č. 12 [29]

#### 4.13 Otázka č. 13

Konečná otázka č. 13 se respondentů tázala, jestli by někdy chtěli pracovat jako ostražka OC. V drtivé většině (83,8 %) by tázaní lidé tuhle práci vykonávat nechtěli. V 7,4 % respondenti tuhle práci již vyzkoušeli a dál v ní pracovat nechtějí. Někteří respondenti (5,9 %) by si rádi tuhle práci vyzkoušeli na čas vykonávat a ve 2,9 % případech již tuhle práci právě dělají.





Obrázek 14 – Otázka č. 13 [29]

#### 4.14 Shrnutí dotazníku

Na vytvořený dotazník odpovědělo ze 161 lidí pouze 68 respondentů, tudíž většina lidí projevila neochotu o tuhle problematiku. Dotazník nebyl složitý a průměrná doba jeho vyplnění trvala 2 – 5 minut. Dotazník je genderově vyvážený s větším poměrem mužských respondentů. Nejčastější věk respondentů je mezi 18 – 30 lety. Nejvíce mi na dotazník odpovídali respondenti ze zlínského a olomouckého kraje. Toto je zapříčiněno tím, že ve zlínském kraji studuji a z olomouckého pocházím.

Část dotazníku zjišťovala, jak respondenti získávají informace z masmédií. Největší počet respondentů zjišťuje informace na internetu. S jistotou můžeme říci, že je to nejoblíbenější a nejrozšířenější masmédiium, což vyplývá z dotazníku. Dle dotazníku lze usoudit, že lidé si nezjišťují aktuální dění každý den, spíše párkrát do týdne, či do měsíce. Informa-

ce získané z masmédií si lidé moc často neověřují z jiných zdrojů, spíše jim hned uvěří a u některých si zjišťují, zda je informace pravdivá. Zprávy týkající se bezpečnosti komerčního průmyslu se pro respondenty zdají nezajímavé a nemají potřebu si je ani zjišťovat.

Druhá část dotazníku se zaměřovala na pracovníky komerční bezpečnosti v obchodních centrech. Z odpovědí vyplývá, že pokud lidé nemusí, tak si pracovníků ani nevšímají. Z 68 respondentů mluvilo s pracovníkem 34 lidí, tedy polovina. Většinou žádali o poskytnutí informace. Lidé, kteří s pracovníkem mluvili, odpověděli, že s nimi jednal profesionálně a vstřícně. Určili průměrný věk pracovníků spíše mezi 18 – 30 lety. Odhadují jejich dosažené vzdělání spíše na střední školu s maturitou, i když se našlo pár respondentů, kteří si myslí, že mají vystudovanou jen základní školu. Na otázku zda si respondenti dokáží představit, jaká je vlastně náplň práce takového pracovníka, jsou v dotazníku různé odpovědi. Nejčastější odpověď je hlídání OC, což odpovídá průměrnému člověku, který se o takovou práci nezajímá. Některé odpovědi byly více rozšířené a poskytovali hromadu úkonů a funkcí co takový pracovník dělá. Tyto odpovědi byly zapříčiněny oborem, který studuji a mými přáteli, kteří této práci rozumí více do hloubky. Nakonec respondenti odpovídali, zda by si takovou práci chtěli vyzkoušet. Drtivá většina o tuto možnost nemá zájem, z čehož se dá usoudit, že jim toto povolání připadá neatraktivní.

## ZÁVĚR

V této bakalářské práci byla provedena analýza a definice veřejnosti a jeho mínění. Na základě dostupných definic byly vytvořeny definice mé vlastní. Veřejnost lze chápat jako skupinu lidí, zajímající se o společný cíl. Veřejné mínění pojednává o názoru lidí na společné téma. Rozebralo se, jak zjišťovat veřejné mínění pomocí dotazníků a anket, kdy dotazník může být otevřený, uzavřený nebo kombinace obou metod.

Dále bylo vysvětleno, jaká jsou existující rozdělení společnosti podle Webera, Goldthorpa či National Readership Survey. Na základě analýzy těchto existujících rozdělení jsem vytvořil rozdělení na pět skupin společnosti. Elita, Inteligence, Střední vrstva, dělnická třída, která je rozdělena na kvalifikovanou a nekvalifikovanou skupinu, a nemajetní.

Další část první kapitoly zkoumala masmédiá a jejich schopnost ovlivňování veřejného mínění. Byly charakterizovány čtyři největší a nejrozšířenější masmédiá, tedy Tisk, Rozhlas, Televize a Internet. Byla popsána nebezpečí v podobě hoaxů a silných osobností, která dokáží zmanipulovat a přetvořit veřejnost a její mínění.

Konec kapitoly se zabýval stávajícím pohledem veřejnosti na pracovníky komerční bezpečnosti. Tři nejčastější mýty, které byly rozebrány, jsou: nekvalifikovaný pracovník, nedělají žádnou práci a mají minimální mzdu a nemožnost kariérního růstu. Na základě dotazníkového šetření byly tyto mýty vyvráceny.

SBS vzniklo z důvodu narůstající kriminality, možnosti najmout je jako ostrahu objektu a nemožnému pokrytí PČR. Na rozdíl od PČR jsou pracovníci SBS řešeni trestním zákonem a zákoníkem, dosud nebyl vytvořen zákon o SBS.

Analyzovala se personalistika u SBS, co všechno musí uchazeč splňovat a co po uchazeči vyžadují agentury. Hlavními požadavky jsou: Čistý trestní rejstřík, morální a etické zásady, fyzická zdatnost a zkouška odborné způsobilosti.

Byla vysvětlena činnost fyzické ostrahy a rozdělení podle pracovní pozice: Strážný, Operační důstojník, Velitel objektu, zásahovka a detektiv. V technologické části byly popsány nejčastější systémy, se kterými se můžeme na objektech setkat například EPS, PZTS, ACS a CCTV.

Na konec byly rozebírány psychologické a morální aspekty pracovníka PKB při vykonávané profesy. Osobní dilemata a etický kodex.

V praktické části bakalářské práce byla vytvořena analýza mediálních dopadů za rok 2016. Analýza byla provedena z regionálních zpráv, zástupců tisku, rozhlasu, televizních medií, internetových zpravodajství a zástupců IZS. Ke každému výstupu byl vytvořen graf s četností dohledaných zpráv.

V poslední kapitole bakalářské práce bylo zanalyzováno pomocí dotazníkového šetření, do jaké míry veřejnost zkoumá získávané informace a jaký mají pohled na PKB a jejich pracovníky.

Z dotazníkového šetření lze zjistit, že veřejnost není ochotná porozumět průmyslu komerční bezpečnosti a jejím pracovníkům. Lidé nemají zájem zjišťovat si o tom informace natož v tomto oboru pracovat. V drtivé většině informace získávají párkrát za týden a i tak většinu ani neověřují, zda jsou pravdivé, či falešně utvořené ke zmanipulování lidí.

Na druhou stranu se respondenti vyjadřovali pozitivně o pracovnících PKB. Jejich jednání přišlo lidem uspokojivé a profesionální. Bylo dokázáno, že v tomto oboru pracují převážně mladí lidé s dostatečným vzděláním. Hodně respondentů má povědomí i o tom, co takový pracovník vykonává za povinnosti, co vše má na starost, a za co všechno zodpovědnost.

V konečném důsledku dotazník v první části hodnotím jako negativní. Veřejnost by se měla více zajímat o informace a dění kolem sebe. Informace, které vstřebávají, by si měli ověřovat z více zdrojů, aby se nestávali oběťmi manipulace a ovlivňování.

Druhá část dotazníku vyšla pozitivněji, než jsem očekával. Odpovídající mají dostačující představu o práci a povinnostech pracovníka PKB. Nepotvrdili mi časté mýty, které kolují o této profesi. Jediné negativum musím ohodnotit, jak málo respondentů by tuto práci chtělo vykonávat. A to utvrzuje jenom v tom, jak je toto povolání nedocenené.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] Slovník pojmů [online]. Survio, 2017 [cit. 2017-03-17]. Dostupné z: <http://www.survio.com/cs/slovník-pojmu>
- [2] Otázky dotazníku [online]. dotaznik-online.cz, 2007 [cit. 2017-03-17]. Dostupné z: <http://www.survio.com/cs/slovník-pojmu>
- [3] Mít, či nemít v časopise anketu? [online]. Abeceda o.s., 2017 [cit. 2017-03-17]. Dostupné z: <http://www.ctenarska-gramotnost.cz/medialni-vychova/mv-casopisy/techniky-soc-vyzkumu-4>
- [4] MUSIL, Martin. Masmédia a publicita. Praha: Oeconomica, 2005. ISBN 80-245-0872-9.
- [5] Bezpečnostní pracovník-podceňovaná profese v zajetí mýtů [online]. 2015 [cit. 2017-03-17]. Dostupné z: <http://www.tzb-info.cz/116360-bezpecnostni-pracovnik-podcenovana-profese-v-zajeti-mytu>
- [6] MCLUHAN, Marshall. Jak rozumět médiím: extenze člověka. Přeložil Miloš CALDA. Praha: Mladá fronta, 2011. Strategie. ISBN 978-80-204-2409-9.
- [7] ŠANDEROVÁ, Jadwiga. Sociální stratifikace: problém, vybrané teorie, výzkum. Praha: Karolinum, 2000. ISBN 80-246-0025-0.
- [8] Sociální dělení tříd [online]. Velká Británie: National Readership Survey [cit. 2017-03-17]. Dostupné z: <http://www.nrs.co.uk/nrs-print/lifestyle-and-classification-data/social-grade/>
- [9] IVANKA, Ján. Systemizace bezpečnostního průmyslu I. Vyd. 3. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-850-4.
- [10] BÁRTA, Matěj. Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6.
- [11] MACEK, Pavel a František NOVÁK. Privátní bezpečnostní služby. Praha: Police History, 2005. ISBN 80-86477-23-1.
- [12] Profesní kvalifikace a zkoušky strážný a detektiv [online]. Hospodářská komora ČR, 2013 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://www.komora.cz/pro-podnikani/vzdelavani/profesni-kvalifikace-zkousky-aos/profese-a-zkousky/strazny-a-detektiv/strazny-a-detektiv.aspx>

- [13] §28 Krajní nouze [online]. Trestní zákoník, 2009 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony.kurzy.cz/40-2009-trestni-zakonik/paragraf-28/>
- [14] LUKÁŠ, Luděk. Bezpečnostní technologie, systémy a management. Zlín: Radim Bačuvčík - VeRBuM, 2015. ISBN 978-80-87500-67-5.
- [15] §29 Nutná obrana [online]. Trestní zákoník, 2009 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony.kurzy.cz/40-2009-trestni-zakonik/paragraf-29/>
- [16] §76 odst. b Zadržení osoby podezřelé [online]. Trestní řád, 2009 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony-online.cz/?s16&q16=76>
- [17] KONEČNÝ, Zdeněk. 2010. Trestněprávní a trestně procesní aspekty osobní svobody. Brno. Bakalářská práce. Masarykova univerzita
- [18] MALÁNÍK, Zdeněk, Přednášky z předmětu Speciální tělesná příprava, 2000-2014
- [19] §2905 Nutná obrana [online]. Občanský zákoník, 2014 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony.centrum.cz/obcansky-zakonik-novy/cast-4-hlava-3-dil-1-oddil-1-paragraf-2905>
- [20] DŽERMANSKÝ, Patrik. Zabezpečení společenských akcí z hlediska pracovníka průmyslu komerční bezpečnosti. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2015, 94 s. (107 213 znaků). Dostupné také z: <http://hdl.handle.net/10563/34020>. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta aplikované informatiky, Ústav bezpečnostního inženýrství. Vedoucí práce Maláník, Zdeněk.
- [21] §2906 Krajní nouze [online]. Občanský zákoník, 2014 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony.centrum.cz/obcansky-zakonik-novy/cast-4-hlava-3-dil-1-oddil-1-paragraf-2906>
- [22] §14 Svépomoc [online]. Občanský zákoník, 2014 [cit. 2017-03-19]. Dostupné z: <http://zakony.centrum.cz/obcansky-zakonik-novy/cast-1-hlava-1-dil-3-paragraf-14>
- [23] ANZENBACHER, Arno. Úvod do etiky. Vyd. v tomto překl. 3., v nakl. Academia 2. Praha: Academia, 1994. ISBN 80-200-0953-1.
- [24] Před 75 lety vyvolala rozhlasová hra válka světů paniku z invaze mimozemšťanů [online]. Český rozhlas, 2013 [cit. 2017-03-20]. Dostupné z: [http://www.rozhlas.cz/zpravy/historie/\\_zprava/pred-75-lety-vyvolala-rozhlasova-hra-valka-svetu-paniku-z-invaze-mimozemstanu--1274601](http://www.rozhlas.cz/zpravy/historie/_zprava/pred-75-lety-vyvolala-rozhlasova-hra-valka-svetu-paniku-z-invaze-mimozemstanu--1274601)
- [25] Velký sociologický slovník. Praha: Karolinum, 1996. ISBN 80-7184-164-1.

- [26] KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Praha: ASPI, 2007. ISBN 978-80-7357-309-6.
- [27] KUNCZIK, Michael. Základy masové komunikace. Praha: Karolinum, 1995. ISBN 80-7184-134-x.
- [28] MACEK, Pavel. Soukromé bezpečnostní služby. Praha: Policejní akademie České republiky, 1997. ISBN 80-85981-62-9.
- [29] STENZL, Štěpán

**SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK**

PKB	Průmysl komerční bezpečnosti
SBS	Soukromé bezpečnostní služby
EPS	Elektrická požární signalizace
PZTS	Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy
ACS	System kontrolly vstupu
CCTV	Kamerový systém
OC	Obchodní centrum
DPPC	Dohledové a poplachové přijímací centrum
ČR	Česká republika
IZS	Integrovaný záchranný systém
HZS ČR	Hasičský záchranný sbor České republiky
PČR	Policie České republiky



**SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obrázek 1 – Statistika dotazníku [29].....	36
Obrázek 2 – Otázka č. 1 [29] .....	37
Obrázek 3 – Otázka č. 2 [29] .....	38
Obrázek 4 – Otázka č. 3 [29] .....	39
Obrázek 5 – Otázka č. 4 [29] .....	40
Obrázek 6 – Otázka č. 5 [29] .....	41
Obrázek 7 – Otázka č. 6 [29] .....	42
Obrázek 8 – Otázka č. 7 [29] .....	43
Obrázek 9 – Otázka č. 8 [29] .....	44
Obrázek 10 – otázka č. 9 [29] .....	45
Obrázek 11 – Otázka č. 10 [29] .....	46
Obrázek 12 – Otázka č. 11 [29] .....	47
Obrázek 13 – Otázka č. 12 [29] .....	48
Obrázek 14 – Otázka č. 13 [29] .....	49

**SEZNAM GRAFŮ**

Graf 1 – Regionální zprávy [29] .....	31
Graf 2 – Tisk [29] .....	32
Graf 3 – Rozhlasové zprávy [29] .....	32
Graf 4 – Televizní zprávy [29] .....	33
Graf 5 – Internetové zpravodajství [29] .....	34
Graf 6 – Zprávy IZS [29] .....	35
Graf 7 – Souhrnný graf četnosti zpráv z médií [29] .....	35

**SEZNAM TABULEK**

Tabulka 1 – Rozdělení podle National Readership Survey [8] .....	14
Tabulka 2 – Rozdělení tříd podle J. H. Goldthorpe [7] .....	15

## SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Dotazník

Příloha P II: Seznam dohledaných zpráv za rok 2016

## **PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK**

### **1) Jste muž nebo žena?**

- a. Muž
- b. Žena

### **2) Kolik je Vám let?**

- a. Méně než 18 let
- b. 18 – 30 let
- c. 30 – 60 let
- d. Starší 60 let

### **3) Ze kterého kraje pocházíte?**

- a. Hlavní město Praha
- b. Olomoucký kraj
- c. Moravskoslezský kraj
- d. Jihomoravský kraj
- e. Zlínský kraj
- f. Kraj Vysočina
- g. Středočeský kraj
- h. Jihočeský kraj
- i. Plzeňský kraj
- j. Karlovarský kraj
- k. Ústecký kraj
- l. Liberecký kraj
- m. Královéhradecký kraj
- n. Pardubický kraj

### **4) Sledujete nebo posloucháte nějaká masmédia?(možnost více odpovědí)**

- a. Tisk

- b. Rozhlas
- c. Televize
- d. Internet
- e. Jiná.....

**5) Jak často se věnujete zprávám z masmédií?**

- a. Každý den
- b. Párkrát týdně
- c. Několikrát za měsíc
- d. Několikrát ročně
- e. Nevěnuji se masmédiím

**6) Věříte každé informaci, co se objeví, nebo si ji ověřujete?**

- a. Všem věřím
- b. Věřím většině a u některých si informace ověřím
- c. Každou zprávu si ověřuji z více zdrojů

**7) Zajímají Vás informace ohledně průmyslu komerční bezpečnosti?**

- a. Ano, rád je vyhledávám
- b. Když na ně narazím, tak si je přečtu
- c. Ne, nevyhledávám je a ani nečtu
- d. Jiná.....

**8) Mluvili jste někdy s pracovníkem komerční bezpečnosti (ostrahou) v obchodních centrech (OC)? Jestli ano, napište za jakým účelem, když ne, tak otázku přeskočte.**

**9) Jak s Vámi jednal?**

- a. Profesionálně a byl příjemný
- b. Naprosto neprofesionálně a byl hrubý
- c. Neochotný se mnou jednat

**10) Jaké si myslíte, že má takový pracovník vzdělání?**

- a. Základní
- b. Středoškolské bez maturity
- c. Středoškolské s maturitou
- d. Vysokoškolské

**11) Jaká si myslíte, že je náplň práce takového pracovníka?**

**12) Jaký věk měl podle Vás pracovník ostrahy v OC?**

- a. 18 – 30 let
- b. 30 – 60 let
- c. 60 a více let

**13) Chtěli byste někdy pracovat jako ostraha OC?**

- a. Ano / již pracuji
- b. Ano, rád bych si to vyzkoušel
- c. Ne, již jsem to vyzkoušel
- d. Ne nemám o to zájem

## **PŘÍLOHA P II: SEZNAM DOHLEDANÝCH ZPRÁV ZA ROK 2016**

### **Zlínský deník**

Vloupal se do tatry zaparkované v ZOO

Agresivní zloděj z Vyškova prý kradl ve Zlíně z hecu

### **Olomoucký deník**

Vyhrožoval ostraze injekční stříkačkou

Ostraha prodejny lapila muže, který chtěl pronést 10 rybích konzerv

Zloděj v Olomouci napadl hlídače lištami i boxerem, kopem zranil dalšího

Muž jedl v obchodech, dopřával si i slivovici, nezaplatil ve 39 případech

Chlapeček se ztratil v nákupním centru

Opilá žena v obchodáku sbalila plechovku toluenu

3x zloději, jeden sebral kočárek, druhý oblečení, třetího chytli při krádeži

### **Mladá fronta dnes**

Policie chce dostat k soudu podnikatele kvůli úplatkům pro manažery pošty

Opilý strážce hlásil krádež kondomu, policie ho našla v jeho kapse

Zloděj pralinek obelstil v supermarketu turniket, krádež mu ale nevyšla

Při nákupu skryl alkohol do krabic od oleje. Trik mu málem vyšel

Nezaměstnanost dál klesá, volných pozic je nejvíce od roku 2007

Sjížděli schody na skateboardech. Cestu jim zablokoval muž, dostal pěstí

Hrobníkem, nebo revizorem? Opovrhovanou prací si vyděláte jen někde

Mzdy dělníků rychle rostou. Pražané odmítají práci za 90 korun na hodinu

Vyhodili mě jako feťáka, stěžuje si režisér Rychlík na ochranku nádraží

Soukromá ochranka se osvědčila, v prostějovské nemocnici zůstane

Zaznělo „zbraň!“ a ochranka odvedla Trumpa z pódia. Žádná se ale nenašla

Do Kiskova paláce vnikl vetřelec. Falešný poplach, usoudila ochranka

Dva útočníci provokovali čtveřici chlapců, v obchodě napadli ochranku



Zloděj pečlivě sčítal ceny, aby neriskoval vězení. Pak ale srazil ochranku  
Je to vaše? Tak nešaškujte, zahnali ochranku zloději rabující OKD  
Na úřadech vznikají svérázné ochranky. „Preventistů kriminality“ přibývá  
Lupič přepadl poštu, ochranka poslala policisty na jinou adresu  
Strážce chytil v obchodě zlodějku, její opilý přítel ho napadl  
Před izraelskou ambasádou v Ankaře se střílelo, chtěl tam vtrhnout ozbrojenec  
Lahev a nůž v čekárně, praní prádla na WC. Nemocnice trápí bezdomovci  
Střelec ze Zličína si odsedí 25 let. Je nepoučitelný, prohlásil soudce  
Zloděj se v obchodě oháněl injekční stříkačkou, pak ostrahu kousl do krku  
Do zahrad královny Alžběty pronikl vrah. Ptal se, zda je panovnice doma  
Policie chce dostat k soudu podnikatele kvůli úplatkům pro manažery pošty

### **Lidové noviny**

Přípravenost českého obranného průmyslu na aktuální bezpečnostní rizika

### **Frekvence1**

Muž vnikl do sídla slovenského prezidenta a spustil alarm, přesto jej ochranka nezadržela!

Ochranka hudebního klubu nepoznala Paula McCartneyho a nepustila ho dovnitř!

Muž z Olomoucka několik měsíců zadarmo projedl v obchodech přes 7 tisíc!

### **Televize Nova**

Poplach při projevu: Trumpa z pódia vyhnala ochranka!

Kradli kabely z OKD, na ochranku útočili tyčí

Ze zloděje padaly čokolády. Takhle ho dopadli na útěku!

Zloděj amatér: Šel krást do krámu, nechal tam batoh i s doklady!

Novinář testoval ostrahu letiště. Do letadel propašoval 12 "bomb"!

Ochranka ji nepustila do letadla. Kvůli podezřelé věci mezi nohama

ÚTOK na královskou rodinu: Vrah pronikl až na území paláce!

## **Česká televize**

Zemanově ochrance šéfuje po kauze Ztohoven Zdeněk Šiman

Loupež 77 milionů byla domluvená s šéfem ochranky vozu, tvrdí obžalovaný

Muži útočili na ostrahu OKD baseballovou pálkou. Policie už zná jejich totožnost

Ostraha Havlova letiště může trénovat zásahy na nové laserové střelnici

Plzeň vyhodila strážníky z radnice, raději zaplatí bezpečnostní agenturu

Bezpečnost na letišti posilují kontroly odletové zóny nebo databáze přijíždějících aut

## **Novinky**

Bezpečnostní služba nahradí část lidí technikou

V Afghánistánu postříleli ženy z ochranky letiště

Gombitová pokřtila v Praze autobiografii. Kvůli náporu fanoušků byla v pohotovosti ochranka.

Kontrola kabelek a bez batohů. V Německu začínají ostře hlídané vánoční trhy.

Zlodějku pomohl dopadnout muž v kostýmu Spider-Mana

Trumpa vyhnala z pódia ochranka kvůli republikánskému odpůrci

Do sídla slovenského prezidenta vnikl neznámý muž a zase nerušeně odešel

V souvislosti s pádem polského vládního letounu u Smolensku padl první trest

Najali je na ochranu fotbalového Eura, 82 jich je na seznamu sledovaných kvůli terorismu

Zemanově ochrance bude šéfovat Zdeněk Šiman

Netanjahuova ochranka chtěla po fotoreportérovi, aby se svlékl

V jihoafrickém parlamentu se strhla hromadná bitka, poslance vyváděla ochranka

Manželka Putinova bodyguarda umí vydělávat více než šéfové tajných služeb

Dvouleté dítě ve Wisconsinu zastřelilo matku

Kam se poděli somálští piráti? Srazili je na kolena, ale nezmizeli

Zachránil jsi nám život. Přeživší děkují ochránci z Bataclanu

Návštěvníci klubu v centru Prahy se poprali s ochrankou, dva lidé skončili v nemocnici

Je mi zima a chci do vězení, vysvětloval policistům zloděj v Ostravě  
Ostraha pražského letiště trénuje na virtuální laserové střelnici  
Útočníci v Aténách hodili granát na francouzskou ambasádu  
Lidé, kteří tráví život na letišti  
Mladík šplhal po nočním Koloseu bez zajištění. Ostraha si ho nevšimla  
Policie dopadla zloděje, kteří vyhrožovali ostraze OKD baseballovou pálkou  
OKD se potýká s nájedzy zlodějů. Na ostrahu šli s baseballovou pálkou  
Policie zvýšila po útocích v Istanbulu ochranu letišť  
Mexický kartel ovládl věznici, likvidoval v ní unesené oběti  
Policie dopadla po třech letech gang, který přepadl auto bezpečnostní agentury  
Nový bezpečnostní systém výrazně zkrátí fronty na letištích  
V bezpečnostních službách pracuje v ČR stále méně lidí  
Hymnu si děti nezapívaly ani u památníků 11. září v New Yorku. Ze stejného důvodu  
jako na Hradě  
V Belgii zastřelili šéfa bezpečnosti centra jaderného výzkumu  
Chovanec: Systém detekující obličejů bude na pražském letišti příští rok  
Šance pro zdravotně postižené z Ústeckoorlicka získat práci  
Policii se přihlásili teenageři, kteří zmlátili strážného v metru  
Stockholm už není bezpečný. Švédská policie přiznala, že neuhlídá pořádek  
Strážný v metru napomenul močícího mladíka, dostal do obličejů pěsti  
Na blacklist veřejných zakázek zapsal úřad osmou firmu  
Islámský stát dál útočí na libyjské rafinerie, hoří zásobníky ropy

### **Aktuálně**

Zaměstnání v Německu získala necelá desetina uprchlíků, přinesli ale práci místním  
Česko má nejvíce volných pracovních míst v celé EU. I proto, že firmy platí málo  
Italská policie zadržela dvanáct fanoušků fotbalistů Sparty

Švédská vánoční koza znovu lehla popelem. I přes zvýšenou ochranu letos nevydržela ani 24 hodin

Francouzští policisté pátrají po maskovaném muži, který vraždil v domově pro seniory

Volných míst je nejvíce od léta 2008, nezaměstnanost klesla na předkrizovou úroveň

Ostraha izraelské ambasády v Turecku zastavila útočnicka. Křičel Alláhu Akbar

Volných míst je nejvíce od začátku krize, hlásí úřady práce

Rio mělo být katastrofou, ale potvrdilo, že to vždy "dopadne". A nesloužilo žádnému diktátorovi

Zemanově ochrance hrozí rozklad, třetina nejzkušenějších bodyguardů zvažuje, že na protest odejde

Volných pracovních míst je nejvíce od září 2008, nezaměstnanost dál klesá

Nejhorší práce v Česku není metař ani popelář. Našli jsme volná místa, která nikdo nechce vzít

Pachatelem útoku v Džiddě je podle ministra Pákistánec. Do země přišel před 12 lety

Islamisté zaútočili na hotel v somálském Mogadišu. Nejméně 15 lidí zemřelo

Masakr v Orlandu: Byl to naprostý chaos, střelba trvala skoro celou píseň

Zpěvačku z talentové soutěže Grimmieovou zastřelil patrně vyšinutý obdivovatel

Zpěvačku, známou ze soutěže talentů, zastřelil útočnick po koncertě. Pak spáchal sebevraždu

Kdo chce pracovat, už místo má. Česko se dostalo na hranici přirozené nezaměstnanosti

Prezidentova ochranka má po osmi měsících nového šéfa, konkurz vyhrál Zdeněk Šiman

Somálec obviněný z válečných zločinů hlídá na letišti v USA. Mučil lidi, tvrdí ochránci práv

Střelci zabili v kavárně iráckého města Balad 12 lidí, dalších 25 je zraněných

Začal festival v Cannes. Nejvýznamnější filmová přehlídka na světě připomíná válečnou zónu

Tlak na růst mezd roste. Bez práce je nejméně lidí za sedm let

Volných pracovních míst je nejvíce od začátku krize, nezaměstnanost dál klesá

Nejhůře placené práce v Česku. Projděte si nový žebříček výdělků

Omluvám se Francouzům za své výroky k atentátům, kaje se frontman kapely Eagles of Death Metal

Volných míst je nejvíce od října 2008, hlásí úřady práce. Nezaměstnanost klesá

Útok islamistů na hotel v Mogadišu si vyžádal nejméně dvacet mrtvých a desítky zraněných

Zrušte nižší minimální mzdu pro invalidy, žádá ombudsmanka Ústavní soud

Loupež 77 milionů korun domluvil bratr s šéfem ochranky auta, řekl soudu jeden z lupičů

V Národním muzeu v Praze hořela střecha historické budovy. Škodu hasiči odhadli na 10 milionů

Nezaměstnaných v Česku je o 89 tisíc méně než před rokem, volných míst výrazně přibylo

Mladík močil do koše metra v Letňanech. Když ho ostraha napomenula, zaútočil na ni pěstmi

Desítky mrtvých při ozbrojeném útoku na univerzitu v Pákistánu. Útočníci zabíjeli studenty i učitele

Umělkyně se v muzeu svlékla u aktu Maneta, policie ji zatkla za veřejné pohoršování

Počet obětí v Jakartě vzrostl na osm. Vraždili čtyři útočníci, uvedla policie

Lidí bez práce je o 90 tisíc méně než před rokem, volných míst o 44 tisíc víc

Sexuální útoky o silvestrovské noci hlásí také Rakousko, Švýcarsko i Finsko

Ruského velvyslance v Ankaře zastřelil policista. I ten je mrtvý

Kardashianovou v pařížském bytě přepadli lupiči. Mířili na ni zbraněmi, přišla o šperky za miliony

Poříd'te si ochranku a pozor na zavazadla. Policejní linka radí lidem, jak zabránit útoku teroristů

Judista oslavoval bronz a skončil s monoklem. Dostal ránu od hotelové ochranky

Mají se Češi změnit v kovboje, koupit kolty a vyhnat teroristy? Nebezpečný nesmysl

Drama u soudu v USA: Souzený muž sebral ochrance zbraň a zabil dva úředníky. Vzápětí ho zastřelili

Čech se procházel v sídle slovenského prezidenta, ochranka si myslela, že jde o planý poplach

Mladík plánoval vraždu Trumpa. Ochranka ho zadržela na mítinku, když chtěl vzít zbraň policistovi

Prezidentova ochranka má po osmi měsících nového šéfa, konkurz vyhrál Zdeněk Šiman

Policie dopadla drogový gang, který vyrobil pervitin za 70 milionů korun

Fotograf se nedostal na tiskovku izraelského premiéra, ochranka žádala svlečení do spodního prádla

Střelci zabili v kavárně iráckého města Balad 12 lidí, dalších 25 je zraněných

V pečovatelském domě v Jemenu teroristé zastřelili 16 lidí. Mezi oběťmi jsou i čtyři řádové sestry

Dánové vyklidili parlament. Ochranku vyděsil muž, jemuž z tašky trčely dráty

Policista, který nepomohl štábu rozhlasu, je stále neznámý. Chovanec vyzval, ať se přihlásí sám

Loupež 77 milionů korun domluvil bratr s šéfem ochranky auta, řekl soudu jeden z lupičů

Gang podváděl při pokeru, používal kamery i odposlechy. Za dvě hodiny vyhrál 111 000 korun

Paul McCartney z The Beatles? Neznám. Ochranka nepustila slavného muzikanta do klubu

Mladík močil do koše metra v Letňanech. Když ho ostraha napomenula, zaútočil na ni pěstmi

Charlie Hebdo sídlí v "bunkru", výhrůžek smrti přibylo. Rok po útoku se redakce hádá o peníze

Na indický konzulát v Afghánistánu zaútočili ozbrojenci, ochranka útočníky odrazila

Rabín Sidon: Evropa se probouzí ze snu, demokracie se musí měnit, měli bychom se zbavit části svobod

## **Policie ČR**

Přítel zlodějky napadl ochranku

Ohrožoval nožem ochranku

Krádež kondomů se nepotvrdila

Krádež kosmetiky

Dvojice odcizila zboží v hodnotě kolem 11 tisíc korun

Napadení v metru

Mácháč 2016

Kradené zboží si při útěku bránil násilím

Akce „MASAKR“

Opakované krádeže

Ostraha zadržela zloděje

Zloděj potravin napadl fyzicky i ostrahu

Muž napadl ostrahu obchodního domu

Zadržen ostrahou objektu

Krádež v obchodě

Placky a čokoládové donuty ho mohou dostat za mříže

Napojil se na kočárkárnu

Nákup bez peněz

Zloděj se specializoval na krádež oříšků

Kradl v supermarketu

Kradené zboží si při útěku bránil násilím

Poškození sloupu elektrického vedení

Napadl ostrahu

Napadl pracovníka ostrahy

Opilec napadl ostrahu

Při krádeži v obchodě napadl pracovníka ostrahy

Na ostrahu zaútočil láhví vína

**HZS ČR**

V noci hořela galvanovna

Časopis 112 ROČNÍK XV ČÍSLO 7/2016

V hořovické nemocnici hořelo – našťestí jen cvičně