

## Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:

Oponent DP:

Ak. rok:

Bc. Martina Porubská

Ing. Adéla Hrabcová

2006/2007

Téma DP:

Projekt optimalizace systému managementu jakosti s podporou norem ISO 9000:2000 ve společnosti Holz CZ, s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS						
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	FX 4	F 5
1	Náročnosti tématu práce		X					
2	Splnění cílů práce		X					
3	Teoretické části práce		X					
4	Praktické části práce (analytická část)		X					
5	Praktické části práce (řešící část)		X					
6	Formální úrovně práce	X						

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem X) v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:  
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Pozn. k hodnocení:

- v teoretické části jsou uvedeny i poznatky, které nejsou dále využity v praktické části práce.
- projekt řeší pouze jeden ze zjištěných nedostatků SMJ – měření spokojenosti zákazníků.
- chybí realizace navržených doporučení – verifikace, stanovená v cílech práce.

Otázky k obhajobě:

- 1.) Zdůvodněte výběr metod analýzy současného systému managementu jakosti (SMJ) – dotazníkovou formu a strukturovaný řízený rozhovor. Jaké jsou výhody či nevýhody těchto metod?
- 2.) V analytické části práce se zmiňujete o tom, že se pravidelně 1x ročně sleduje spokojenost zaměstnanců. Upřesněte jakým způsobem se spokojenost zaměstnanců zjišťuje a navrhněte případná zlepšení v tomto směru.
- 3.) Proč považujete za hlavní nedostatek SMJ, plynoucí z analýzy, právě měření spokojenosti zákazníků a ostatními zjištěnými nedostatky se již nezabýváte?
- 4.) Lze určit ekonomické přínosy Vašeho projektu pro společnost Holz CZ ?

Návrh na klasifikaci diplomové práce: .....B.....

Ve Zlíně dne ....20.května 2007.....

*Ing. Adela Kralová*

podpis oponenta DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	FX - nedostatečně	F - nedostatečně	

Při návrhu klasifikace nedostatečně (FX nebo F), bude práce přijata k obhajobě, při níž je nezbytná účast vedoucího práce i oponenta.

Pokud student neobhájí práci:

- při hodnocení stupněm FX, doporučuje hodnotitel studentovi obhajobu práce opakovat, odstraní-li vytykané nedostatky,
- při hodnocení stupněm F, doporučuje hodnotitel studentovi opakovat obhajobu práce na nově stanovené téma ředitelem ústavu.
- o celkovém hodnocení obhajoby práce rozhoduje komise pro SZZ