

Přeshraniční spolupráce složek Integrovaného záchranného systému

Denisa Dostálová

Bakalářská práce
2021



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta logistiky a krizového řízení

Ústav ochrany obyvatelstva

Akademický rok: 2020/2021

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Denisa Dostálová**
Osobní číslo: **L19769**
Studijní program: **B2825 Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Ochrana obyvatelstva**
Forma studia: **Kombinovaná**
Téma práce: **Přeshraniční spolupráce složek integrovaného záchranného systému**

Zásady pro vypracování

1. Zpracujte rešerši s důrazem na odborné studie, analytické a koncepční dokumenty z provenience orgánů státní správy a samosprávy.
2. Charakterizujte práci jednotlivých složek integrovaného záchranného systému jak na národní, tak na nadnárodní úrovni.
3. Vyhodnoťte současnou úroveň přeshraniční spolupráce složek integrovaného záchranného systému, jakož i systému jako takového.
4. Na základě zjištěných skutečností navrhnete případná doporučení ke zlepšení stávajícího stavu.

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

1. ŘEHÁK, David, Bohumír MARTÍNEK a Petra RŮŽIČKOVÁ. *Ochrana obyvatelstva v kontextu aktuálních bezpečnostních hrozeb*. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2015. Spektrum (Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství). ISBN 9788073851699.
 2. ZPĚVÁK, Aleš. *Zákon o integrovaném záchranném systému: komentář*. Praha: Wolters Kluwer, 2019. Komentáře (Wolters Kluwer ČR). ISBN 978-80-7598-199-8.
 3. *Ochrana obyvatelstva v případě krizových situací a mimořádných událostí nevojenského charakteru*. V Tribun EU vyd. 1. Brno: Tribun EU, 2014. 2 sv. (152; 304 s.). ISBN 978-80-263-0721-1.
- Další odborná literatura dle doporučení vedoucího bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce: **doc. RSDr. Václav Lošek, CSc.**
Ústav ochrany obyvatelstva

Datum zadání bakalářské práce: **1. prosince 2020**

Termín odevzdání bakalářské práce: **14. května 2021**

L.S.

doc. Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.
děkanka

prof. Ing. Dušan Vičar, CSc.
ředitel ústavu

V Uherském Hradišti dne 2. prosince 2020

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že:

- bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému a dostupná k nahlédnutí;
- na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- podle § 60 odst. 1 autorského zákona má Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou obsahově totožné.

V Uherském Hradišti, dne: 14. 5. 2021

Jméno a příjmení studenta: Denisa Dostálová

.....
podpis studenta

ABSTRAKT

Tématem bakalářské práce je problematika přeshraniční spolupráce složek integrovaného záchranného systému.

V teoretické části je prezentována problematika integrovaného záchranného systému a základní pojmy tohoto systému, společně s jejich úkoly a organizací. Po seznámení se složkami je prezentována přeshraniční spolupráce ke každé jednotlivé základní složce a také organizace, které v České republice figurují v zahraničních misích či pomocích. Jako poslední kapitola teoretické části patří Slovenské republice a IZS v této zemi jako porovnání s Českou republikou.

V praktické části bylo provedeno dotazníkové šetření. Praktická část je rozdělena do tří kapitol a to úvod dotazníkového šetření, samotné rozebrání jednotlivých otázek a na závěr celkové vyhodnocení dotazníkového šetření. Otázky byly směřovány na příslušníky IZS ČR zda se už v minulosti podíleli na přeshraniční spolupráci a v jakém režimu tato spolupráce probíhala.

Klíčová slova: integrovaný záchranný systém, přeshraniční spolupráce, policie, hasičský záchranný sbor, zdravotnická záchranná služba

ABSTRACT

The topic of the bachelor's thesis is the issue of Cross-border Cooperation Elements of the integrated rescue system.

The theoretical part defines the issues of the Integrated Rescue System (IRS) and the basic concepts of this system, together with their tasks and organization. After familiarization with the components, cross-border cooperation for each individual basic component is presented as well as organizations that are involved in foreign missions or assistance in the Czech Republic. The last chapter of the theoretical part belongs to the Slovak Republic and the IRS in this country as a comparison with the Czech Republic.

A questionnaire survey was carried out in the practical part. The practical part is divided into three chapters: the introduction of the questionnaire survey, the actual disassemble of individual questions and, most recently, the conclusion and the overall evaluation of the questionnaire survey. The questions were directed at members of the IRS of the Czech

Republic whether they had already participated in cross-border cooperation in the past and under what regime this cooperation took place.

Key words: Integrated Rescue System, cross-border cooperation, police, fire rescue system, medical emergency service

PODĚKOVÁNÍ

Mé poděkování patří doc. RSDr. Václavu Loškovi, Csc. a všem cenné rady při zpracování bakalářské práce.

Mé hlavní poděkování patří mé tetě, za neustálou podporu a motivaci v průběhu studia. Poděkování patří také příteli za pevné nervy v průběhu psaní bakalářské práce.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD.....	10
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 VYMEZENÍ PROBLEMATIKY INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU.....	12
2 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V ČESKÉ REPUBLICE	13
2.1 ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ POJMŮ INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU.....	13
2.2 PRÁVNÍ ZÁKLAD INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU ČESKÉ REPUBLIKY	14
2.3 JEDNOTLIVÉ SLOŽKY INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU	14
3 JEDNOTLIVÉ SLOŽKY INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU ČESKÉ REPUBLIKY	16
3.1 HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ČESKÉ REPUBLIKY A JEDNOTKY POŽÁRNÍ OCHRANY	16
3.1.1 Organizační struktura Hasičského záchranného sboru České republiky	17
3.1.2 Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje.....	18
3.2 POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY	18
3.2.1 Organizační struktura Policie České republiky.....	18
3.2.2 Policie České republiky Zlínského kraje.....	19
3.3 POSKYTOVATELÉ ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBA	19
3.3.1 Organizační struktura zdravotnické záchranné služby.....	19
3.3.2 Záchranná zdravotnická služba Zlínského kraje	20
4 OPERAČNÍ A INFORMAČNÍ STŘEDISKA INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU ČESKÉ REPUBLIKY	21
4.1 TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112	21
4.2 ČÍSLO 116	22
5 PŘESHRAŇNÍ SPOLUPRÁCE	23
5.1 KONTAKTNÍ PRACoviŠTĚ IZS.....	23
5.2 VÝPOMOC HASIČSKÉHO ZÁCHRANNÉHO SBORU ČESKÉ REPUBLIKY V ZAHRANIČÍ	24
5.3 PŮSOBENÍ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY V ZAHRANIČÍ	24
5.3.1 Europol.....	25
5.3.2 Mezinárodní organizace kriminální policie	25
5.4 SPOLUPRÁCE POSKYTOVATELŮ ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY.....	26
6 MEZINÁRODNÍ ZÁCHRANNÉ OPERACE.....	27
6.1 ZPŮSOBY POMOCI V ZAHRANIČÍ	28
6.1.1 Jednotka USAR.....	29
7 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM SLOVENSKÉ REPUBLIKY	31

II PRAKTICKÁ ČÁST.....	33
8 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	34
8.1 ÚVOD DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	34
8.2 VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	35
8.3 ZÁVĚR DOTAZNÍKOVÉHO ŘEŠENÍ.....	46
ZÁVĚR.....	47
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	48
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	51
SEZNAM OBRÁZKŮ.....	53
SEZNAM TABULEK.....	54
SEZNAM GRAFŮ.....	55
SEZNAM PŘÍLOH.....	56

ÚVOD

Bakalářská práce bude zaměřená na přeshraniční spolupráci složek Integrovaného záchranného systému. Cílem této bakalářské práce je zhodnotit nynější úroveň přeshraniční spolupráce složek integrovaného záchranného systému, kdy po zhodnocení jsou navržena řešení ke zlepšení přeshraniční spolupráce.

V teoretické části jako první kapitola je vymezení samotné problematiky integrovaného záchranného systému. Vymezení základních pojmů bezpečnost, bezpečnostní prostředí, bezpečnostní hrozny a bezpečnostní systém je úvodem k samotnému integrovanému záchrannému systému. Dále v teoretické části je rozebrán samotný integrovaný záchranný systém, jeho základní složky zaměřeny na Zlínský kraj. Následná kapitola je o aktivaci složek pomocí hovorů a přenosu informací mezi jednotlivými. Zmíněna jsou čísla, které platí mezi jednotlivými zeměmi, abychom jsme navázali do zahraničí. Přeshraniční spolupráce složek je nejvíce důležitá část teoretické části. V kapitole byly rozebrány kontaktní pracoviště se sousedními státy České republiky a jednotlivé základní složky Integrovaného záchranného systému a jeho působení v zahraničí. Mezinárodní záchranné práce jsou také součástí z důvodu zmínění např. způsobů pomoci v zahraničí. Na závěr byl zmíněn Integrovaný záchranný systém sousedícího státu České republiky.

V rámci praktické části je vytvořeno dotazníkové šetření a rozesláno jednotlivým příslušníkům integrovaného záchranného systému. Dotazník bude zaslán z velké části příslušníkům integrovaného záchranného systému ze Zlínského a Jihomoravského kraje. Po zpětné vazbě od respondentů budou jednotlivé odpovědi vyhodnoceny a znázorněny v grafech či tabulkách. V rámci bakalářské práce dotazníkovým šetřením bych chtěla ukázat jisté pozitiva či negativa přeshraniční spolupráce složek Integrovaného záchranného systému. Pro jednotlivá negativa navrhnout možná řešení ke zlepšení stavu.

Cílem bakalářské práce je uvést čtenáře do jistého přehledu o přeshraniční spolupráci složek integrovaného záchranného systému, či donutit jej k jistému zamyšlení nad touto problematikou.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 VYMEZENÍ PROBLEMATIKY INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU

Bezpečnost definujeme jako stav, kdy systém je schopen odolat vnějším či vnitřním hrozbám, které mohou negativně působit proti jednotlivým prvkům nebo systému jako celku tak, aby nedošlo k narušení struktury, stability či spolehlivosti systému.

Bezpečnostní prostředí jedná se o prostředí, které ovlivňuje bezpečnost České republiky (dále ČR). Ohrožení bezpečnostního prostředí ČR můžeme považovat za snížené od doby, kdy náš stát vstoupil do Evropské Unie (dále EU) nebo do Severoatlantické aliance (dále NATO). Charakteristický rys současného prostředí je nestabilita a konflikty za hranicemi České republiky, které mohou mít dopad i na naši bezpečnost. Z minulosti můžeme použít příklad 11. 9. 2001 teroristický útok na Světové obchodní centrum v New Yorku, nebo teroristické útoky v Paříži v roce 2015 (Porada, 2019).

Bezpečnostní hrozby mají různou podobu, nejvíce frekventovaným patří terorismus, šíření zbraní hromadného ničení, kybernetické útoky, mezinárodní migrace, nebo přírodní pohromy. V roce 2020 začala dominovat globální pandemická hrozba COVID-19. Přes řadu opatření proti pandemií COVID-19 na její eliminaci patří stále k nejvýznamnějším s řadou sekundárních negativních projevů (Vegrichtová, 2016).

Bezpečnostní systém České republiky považujeme za nástroj pro tvorbu a realizaci bezpečnostní politiky, za řízení systému a funkčnosti zodpovídá vláda ČR. Tento systém je tvořen několika prvky, které mají určité základní funkce. Mezi prvky řadíme moc soudní, zákonodárnou a moc výkonnou. Dále mezi prvky řadíme ústřední správní úřady (např. ministerstvo obrany, vnitra, zahraničních věcí, Národní bezpečnostní úřad nebo Státní správu hmotných rezerv), územní samosprávy, nebo právnické či fyzické osoby. Základní funkce tohoto systému je realizace procesů krizového řízení, řízení a koordinace činnosti složek odpovědných za zajišťování bezpečnosti (např. integrovaný záchranný systém), (Balabán, Pernica a kolektiv, 2015).

2 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V ČESKÉ REPUBLICE

Integrovaný záchranný systém České republiky (dále IZS ČR) je vymezen v zákoně č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Pojmem IZS ČR se rozumí koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a dále při provádění záchranných a likvidačních prací. Složky IZS ČR se aktivují při vzniku na mimořádnou událost, kdy je potřeba provádět současně záchranné a likvidační práce dvěma anebo více složkami IZS ČR. Hlavní úkoly jsou ochrana života, zdraví, majetku či životního prostředí a ostatních důležitých hodnot občanů (Zákony pro lidi, 2000).

2.1 Základní vymezení pojmů Integrovaného záchranného systému

Mimořádnou událostí (dále „MU“) se rozumí působení sil či jevů vyvolaných např. přírodními vlivy, činností člověka, nebo haváriemi. Tyto MU ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí, u kterých se provádějí záchranné či likvidační práce.

Záchranné práce jedná se o činnosti, které odvracejí či omezují bezprostřední působící rizika, které vznikly MU vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku či životního prostředí a vedoucí k přerušení jejich příčin.

Likvidační práce jedná se o odstranění škod a následků po MU, přičemž následky chápeme jako účinky či dopady, a rizika působící na osoby, zvířata, věci a životní prostředí.

Věcná pomoc jde o pomoc poskytnutím věcných prostředků při provádění záchranných či likvidačních prací či při cvičení.

Osobní pomoc rozumí se o činnost nebo službu při provádění záchranných a likvidačních prací či při cvičení (Uhýrková, Bílková, 2016).

2.2 Právní základ Integrovaného záchranného systému České republiky

- Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému,
- Vyhláška č.328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému,
- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů,
- Zákon č. 113/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění,
- Zákon č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (Úplné znění, 2019),
- Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR (Úplné znění, 2020),
- Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě (Zákony pro lidi, 2011).

2.3 Jednotlivé složky Integrovaného záchranného systému

Jednotlivé složky IZS dle §4 zákona 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému jsou rozděleny na dvě skupiny: na základní a ostatní složky.

Tyto složky jsou povinny se řídit příkazy velitele zásahu (popř. starosty obce s rozšířenou působností, hejtmana kraje, primátora hlavního města Prahy, Ministerstva vnitra) pokud jsou vykonávány záchranné či likvidační práce. Pokud nastane situace nouzového stavu, stavu ohrožení státu či válečného stavu a provádí se záchranné a likvidační práce, složky se řídí pokyny Ministerstva vnitra. Prostředky a personál těchto složek jsou za válečného stavu označeny mezinárodně platnými rozpoznávacími znaky pro zdravotnické služby (krystal nebo červený kříž), civilní ochranu (modrý trojúhelník na oranžovém podkladu) a duchovní personál (symbol církve), (Kolektiv autorů, 2016).

Základní složky:

- Hasičský záchranný sbor České republiky (dále HZS ČR),
- Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany,
- Policie České republiky (dále PČR),
- poskytovatelé zdravotnické záchranné služby (dále poskytovatelé ZZS), (Zpěvák, 2019).

Ostatní složky:

- vyčlenění síly a prostředky ozbrojených sil,
- ostatní ozbrojené sbory,
- ostatní záchranné sbory,
- orgány ochrany veřejného zdraví,
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- zařízení civilní ochrany,
- neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím (Zpěvák, 2019).

3 JEDNOTLIVÉ SLOŽKY INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU ČESKÉ REPUBLIKY

3.1 Hasičský záchranný sbor České republiky a jednotky požární ochrany

Sbor vznikl 1. ledna 1995 ze Sboru požární ochrany (zákon č.203/1995 Sb.), nyní se řídí dle zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (Zákon pro lidi, 2015).

Je to jednotný bezpečnostní sbor, jeho základním úkolem je chránit životy a zdraví obyvatel, zvířat, majetku a životního prostředí před požáry, krizovými situacemi či před jinými mimořádnými událostmi, jako jsou živelní pohromy nebo průmyslové havárie, či teroristické útoky. Dalším úkolem je organizování a plnění požární ochrany, civilní nouzového plánování, ochrany obyvatelstva, IZS, dále zajištění bezpečnosti České republiky. HZS organizuje společně s Ministerstvem zahraničí věci přijímání humanitární pomoci poskytované České republice ze zahraničí (Zákon pro lidi, 2015).

Jednotka požární ochrany (dále „JPO“) se rozumí organizovaný útvar zřízený podnikající fyzickou nebo právnickou osobou, obcí či státem. Úkolem jednotky je požární zásah, také záchranné práce, nutná opatření k bezprostřednímu odstranění hrozby ohrožení života, majetkům nebo životního prostředí a dále úkoly spojené s civilní ochranou a obranou obyvatelstva. Tato jednotka je tvořena hasiči, požární technikou a věcnými prostředky požární ochrany (Vilášek, Fiala, Vondráček, 2014).

3.1.1 Organizační struktura Hasičského záchranného sboru České republiky

Generální ředitelství HZS ČR (dále „GŘ HZS ČR“)

GŘ HZS ČR je součástí Ministerstva vnitra, jeho funkcí je řídit hasičské záchranné sbory krajů, záchranné útvary a školy. Od roku 2011 v čele je generální ředitel hasičského záchranného sboru genpor. Ing. Drahoslav Ryba (Hasičský záchranný sbor, 2017).

Hasičské záchranné sbory krajů v České republice máme celkem 14 hasičských záchranných sborů krajů. V každém tomto sboru kraje je v čele ředitel.

Záchranný útvar sídlo záchranného útvaru je v Hlučíně, který vznikl k 1. 1. 2009. Stěžejní záchranná činnost spadá pod záchrannou činnost, která je zařazena přímo do podřízenosti velitele záchranného útvaru.

Stěžejní síly:

Dvě záchranné roty jsou v Hlučíně (Záchranná rota a Speciální záchranná rota), Záchranná rota Zbiroh (vznikla 1. 1. 2010),

Záchranná rota Jihlava (vznikla 1. 1. 2016) z důvodu dosažitelnosti a efektivního využití sil a prostředků na území České republiky (Hasičský záchranný sbor, 2017).

Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany (dále SOŠ PO a VOŠ PO)

SOŠ PO je určená pro studenty po vystudování základní školy, škola je zakončena maturitním vysvědčením, se nachází ve Frýdku-Místku. Tato škola je určená pouze pro denní studium, ale od školního roku 2011/2012 je pozastaveno přijímání žáků z důvodu úspory finančních prostředků.

VOŠ PO je také umístěna ve Frýdku-Místku jedná se o nejvyšší formu studia zakončeného absolutoriem s titulem Dis. Součástí činnosti školy jsou také jednotlivé odborné kurzy či vzdělávací programy pro příslušníky HZS ČR. V čele je ředitel plk. Ing. Radim Paloch (Hasičský záchranný sbor, 2017).

3.1.2 Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje

Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje je složen:

Krajské ředitelství Zlín

Územní odbory:

1. **Územní odbor Zlín** – Zlín (sídlo krajského ředitelství), Otrokovice, Valašské Klobouky, Slavičín, Luhačovice.
2. **Územní odbor Kroměříž** – Kroměříž (sídlo územního odboru), Morkovice-Slížany, Holešov, Bystřice pod Hostýnem.
3. **Územní odbor Uherské Hradiště** – Uherské Hradiště (sídlo územního odboru), Uherský Brod.
4. **Územní odbor Vsetín** – Valašské Meziříčí (sídlo územního odboru), Vsetín (Hasičský záchranný sbor, c2020).

3.2 Policie České republiky

Policie České republiky (dále „PČR“) vznikla v roce 1991, zákon č. 283/1991 Sb., vznikla přeměnou sboru národní bezpečnosti. Zákon, kterým se nyní řídí PČR byl vydán dne 11. srpna 2008, č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky.

Úkolem PČR dle zákona je chránit život, zdraví osob a majetku. Jedná se o složku IZS, která se podílí na řešení krizových situací, zejména se podílí na jejich vyhodnocení a neodkladném zásahu na místě vzniku, ale nepodílí se na záchranných a likvidačních pracích. Při zvýšeném stupni ohrožení bezpečnosti provádí např. ochranu státních hranic, či se spolupodílí při pátrání po mezinárodních teroristech (Policie České republiky, 2017).

3.2.1 Organizační struktura Policie České republiky

Policejní prezídium České republiky – v čele stojí policejní prezident brig. gen. Mgr. Jan Švejdar, který řídí činnost policie.

Útvary s celostátní působností

Krajské ředitelství policie

Útvary zřízené v rámci krajského ředitelství (Policie České republiky, 2017).

3.2.2 Policie České republiky Zlínského kraje

PČR ve Zlínském kraji je rozdělena

Krajské ředitelství ve Zlíně

1. Územní odbor Zlín
2. Územní odbor Kroměříž
3. Územní odbor Uherské Hradiště
4. Územní odbor Vsetín

Dále pod tyto územní odbory spadají jednotlivá obvodní oddělení (PČR Zlínského kraje, c2020).

3.3 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby

Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby (dále „poskytovatelé ZZS“) vychází ze zákona č. 374/2011 Sb., jedná se o záchrannou službu, která je aktivována na základě tísňového volání, která poskytuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči osobám se závažným postižením zdraví, či osobám v ohrožení života (Zákony pro lidi, 2011).

3.3.1 Organizační struktura zdravotnické záchranné služby

Zdravotnickým zařízením poskytovatele ZZS se rozumí prostory či mobilní prostředky, které jsou určeny pro poskytování zdravotnické záchranné služby (dále „zařízení ZZS“), (Zákony pro lidi, 2011).

ZZS zajišťuje nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem volání na národní číslo tísňového volání 155. Dojezdová doba ZZS je 20 minut, která je určena podle zákona. Tato doba je započnuta od přijetí pokynu k výjezdu výjezdovou skupinou od zdravotnického operačního střediska (ZZS Zlínského kraje, c2017).

Zařízení ZZS tvoří:

1. Ředitelství
2. Zdravotnické operační středisko
3. Výjezdové základny s výjezdovými skupinami
4. Pracoviště krizové připravenosti
5. Vzdělávací a výcvikové středisko (Zákony pro lidi, 2011).

3.3.2 Záchranná zdravotnická služba Zlínského kraje

ZZS Zlínského kraje se člení na 5 oblastí, které disponují v současné době 28-34 výjezdovými skupinami v 16 výjezdových základnách. Výjezdové základny jsou rozmístěny dle Plánu pokrytí území Zlínského kraje výjezdovými základnami.

Oblasti a výjezdové základny:

1. **Zlín** – Zlín, Otrokovice, Malenovice, Slavičín, Valašské Klobouky
2. **Uherské Hradiště** – Uherské Hradiště, Uherský Brod, Buchlovice, Suchá Loz
3. **Kroměříž** – Kroměříž, Morkovice-Slížany, Bystřice pod Hostýnem
4. **Vsetín** – Vsetín, Karolínka
5. **Valašské Meziříčí** – Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm (ZZS Zlínského kraje, c2017).

Všechny složky IZS jsou aktivované tzv. operačního a informačního střediska IZS, které se nachází v každém kraji ČR, přičemž středisko je aktivované číslem tísňového volání.

4 OPERAČNÍ A INFORMAČNÍ STŘEDISKA INTEGROVÁNÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU ČESKÉ REPUBLIKY

- Operační středisko Hasičského záchranného sboru České republiky (dále „OPIS HZS ČR“)
- Operační a informační středisko generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále „OPIS GŘ HZS ČR“)

Tyto střediska jsou povinna přijímat a vyhodnocovat informace o MU, dále řídit organizaci pro plnění úkolů, které jsou ukládané velitelem zásahu dle §19 zákona 239/2000 Sb. odst. 3, dále plnit úkoly uložené orgány oprávněnými koordinovat likvidační a záchranné práce a zabezpečovat v případě potřeby vyrozumění základních a ostatních složek IZS, státních orgány a orgány územní samosprávných celků podle dokumentace IZS (Ochrana obyvatel, b. r.).

Národní čísla tísňového volání:

- 150 - HZS
- 155 - ZZS
- 158 – PČR (Hasičský záchranný sbor, c2020)

4.1 Tísňové volání 112

V roce 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské Unie, byla tato tísňová linka podmínkou. Na číslo 112 se dovoláte pouze v EU, ale také v některých státech mimo EU – například ve Švýcarsku a Jižní Africe. Číslo tísňového volání 112 funguje zároveň i v ČR s národními čísly tísňového volání, národní čísla byly zachována z důvodu zvyklosti a stálého využívání. Linka se využívá také především v situaci, kdy nastane závažnější MU a vyžaduje se více složek IZS. Tísňové volání 112 je určeno především pro cizince, aby oznámil MU, jelikož je zaručené odbavení hovoru v cizí řeči. Na této lince fungují operátoři, kteří mají výbornou znalost cizích jazyků (např. anglický jazyk, německý jazyk atd.). Provoz linky je nepřetržitý a jsou navzájem propojené. Na tuto linku se zle dovolat bezplatně či bez sim karty za předpokladu že je signál alespoň jednoho mobilního

operátora. Pokud volající nebude schopen sdělit svou polohu operátor je schopen předat polohu záchraným složkám pomocí polohy mobilního telefonu (Hasičský záchranný sbor, c2020).

4.2 Číslo 116

Jedná se čísla o bezplatná volání evropských asistenčních linek. Linka je určena pro děti i pro dospělé, tuto službu lze využít již skoro ve všech zemí EU. Po aktivaci hovoru je volající přepojen na místní linky pomoci.

1. Číslo 116 000, bylo zřízeno na pomoc lidem, kterým se ztratilo dítě, jedná se o tísňovou linku pro případy pohřešovaných dětí. Linka funguje již ve 28 státech EU.
2. Číslo 116 111 je určeno pro pomoc dětem.
3. Číslo 116 123 je linka důvěry.
4. Číslo 116 006 jedná se o číslo, na které se mohou obrátit oběti trestné činnosti.
5. Číslo 116 117 linka lékařské pomoci, pokud se nejedná o tísňovou situaci (Your Evrope, 2017).

5 PŘESHraniČNÍ SPOLUPRÁCE

Přeshraniční spolupráce v České republice je opatřena mezivládními dohodami o spolupráci a pomoci při MU. Tyto dohody jsou dvoustranné se všemi sousedními zeměmi, ale také i s Maďarskem. Díky dohodám je umožněno, jednotkám IZS při MU, překročit statní hranici v jednodušším režimu. Při vzniklé MU, si žádost o pomoc předávají operační střediska příslušných územních celků (OPIS-KOPIS HZS kraje), tyto přeshraniční zásahy se následně ohlašují na OPIS MV-GŘ HZS (USAR,2006).

5.1 Kontaktní pracoviště IZS

V České republice se nachází 6 kontaktních pracovišť, které se nachází vždy v okolí hraniční čáry se sousedícím státem ČR.

1. 2 pracoviště ze strany Německa ve Schwandorfu a Petrovičích
2. 2 pracoviště s Polskem v Náchodě a Chotěbuzi
3. 1 pracoviště s Rakouskem v Drasenhofenu
4. 1 pracoviště se Slovenskou republikou v Hodoníně [7]

Kontaktní pracoviště IZS v Hodoníně

K datu 1. srpna 2011 bylo otevřeno společné kontaktní pracoviště IZS v Hodoníně pro ČR a Slovenskou republiku. Tento objekt dříve sloužil pohraniční a cizinecké policii, dnes ovšem slouží českým a slovenským policistům k řešení MU v pohraniční oblasti. MU může nastat kdykoliv, jelikož úkolem IZS je reagovat ihned. Pracoviště také je určené k předávání osob s omezením na osobní svobodě mezi českými a slovenskými orgány. Cílem je zvýšit bezpečnost, či zvýšit efektivitu složek IZS na obou stranách hranic. Na pracoviště bylo zajištěno speciální vozidlo (terénní vozidlo, týlové vozidlo s vybavením), technické vybavení mobilního monitorovacího vozidla, dekontaminační stan, stan pro zasedání krizového štábu, záchranný motorový člun se speciálním vybavením (Požáry, 2011).

5.2 Výpomoc Hasičského záchranného sboru České republiky v zahraničí

Činnosti záchranného útvaru HZS jsou rozděleny dle činností na zásahy, cvičení a ostatní činnosti (tj. výpomoc v rezortu MV ČR, státní instituce).

V roce 2019 se realizovalo mnoho spoluprácí v zahraničí, kdy se záchranný útvar HZS podílel na převozu techniky, či expertních misích. Dvě expertní mise byly v Bosně a Hercegovině na řece San za účasti potápěčů záchranného útvaru HZS ČR a PČR, dále převoz materiálu do Ruska (Mistrovství světa požárního sportu), převozy pro GŘ HZS do Švýcarska a Německa. V témž roce se konalo několik cvičení na území Slovenské republiky, Rakouska, Polska, Itálie, většinou se jednalo o cvičení s kynology se psy či týmu USAR. (HZS ČR, 2020).

5.3 Působení Policie České republiky v zahraničí

PČR nepůsobí pouze v rámci České republiky, ale také se podílí na pomoci v zahraničí v rámci OSN, EU (např. Frontex, Europol). Příslušníci PČR působí na několika místech v zahraničí v rámci mírových operací. Úkolem příslušníků je pomoci stabilizovat bezpečnostní situaci v dané zemi. Smyslem těchto misí je také vzájemné prohlubování vztahů složek, či zdokonalování a získání nových zkušeností našich policistů (Působení PČR v zahraničí, 2010), (Koncepce rozvoje Policie České republiky do roku 2020, 2017).

Agentura Frontex, se řídí nařízením (EU) 2019/1896 ze dne 13. listopadu 2019 o Evropské pohraniční a pobřežní stráž. Tato agentura pomáhá chránit vnější hranice států EU a také příslušným státům Schengenského prostoru, dále se podílí na záchranných či pátracích akcích, bezpečnostními kontrolami, či ochranou životního prostředí. Za rok 2016 PČR realizovala celkem 157 individuálních vyslání. Operace byly vzdušného, pozemského i mořského typu celkem v 8 zemích (Frontex, c2021), (Spolupráce PČR s Frontex, 2016).

5.3.1 Europol

Jedná se o agenturu v Evropské Unii, do které je zařazeno 27 zemí Evropské Unie.

Tato agentura pomáhá v boji proti terorismu a mezinárodní trestné činnosti. Rozsáhlé teroristické a zločinecké sítě jsou vysokou hrozbou pro vnitřní bezpečnost EU. Největší hrozby představují:

- terorismus,
- organizované podvody,
- mezinárodní obchod prodeje drog a praní peněz,
- padělání eurobankovek,
- převaděčství osob.

Sídlo této agentury je v Haagu v Nizozemsku (EUROPOL, 2021)

5.3.2 Mezinárodní organizace kriminální policie

Mezinárodní organizaci kriminální policie známe nejčastěji pod slovem Interpol.

Dle oficiálních stránek Interpol se uvádí, že nyní je zapojeno do této mezinárodní organizace 194 zemí z celého světa. Všechny tyto státy mají přístup do sdíleného informačního systému, který spravuje Interpol, jedná se o 18 policejních databází s informacemi o zločincích a zločinech, tudíž všechny členské státy mají náhled do seznamu mezinárodně hledaných osob. V databázi najdeme jména, otisky prstů a také např. odcizení pasů. Organizace nabízí veškerou podporu jak forenzní analýzu, tak i analýzu uprchlíků na celém světě. Toto zaměření se snaží podpořit boj proti trestné činnosti ve třech oblastech a tj. terorismus, kybernetická kriminalita a organizovaný zločin (INTERPOL, 2021).



Obrázek 1 Mapa členských států INTERPOL (INTERPOL, 2021)

5.4 Spolupráce poskytovatelů Zdravotnické záchranné služby

Na území České republiky v čele ZZS Ústeckého kraje probíhal tříletý projekt (2016-2019) se ZZS Německa. Jedná se o projekt: Podpora přeshraniční spolupráce a vzdělávání v oblasti zdravotnických záchranných služeb. Cílem tohoto projektu bylo zlepšit přeshraniční spolupráci, a tím zajistit rychlejší a kvalitnější přednemocniční pomoc pro obyvatele, kteří žijí v příhraničních oblastech. Mezinárodní cvičení českých i německých záchranářů se konalo v roce 2019 v Sebnitzu, kde součástí přípravy byla také i jazyková příprava v anglickém jazyce. Cílem akce bylo seznámení a spolupráce českých a německých záchranářů. (ZZS Ústeckého kraje, 2019).

6 MEZINÁRODNÍ ZÁCHRANNÉ OPERACE

V mezinárodních záchranných operacích je primárně zapojeno Ministerstvo vnitra společně s Ministerstvem zahraničních věcí. Ministerstvo vnitra podle §7 odst. 1) písm. b) zákona č. 23/2000 Sb, plní úkoly v oblasti zapojení České republiky do mezinárodních záchranných operací při pomoci v zahraničí, dále poskytuje humanitární pomoc, do zahraničí společně s Ministerstvem zahraničních věcí. Touto pomocí se rozumí opatření prováděná s cílem pomoci obyvatelstvu při MU (USAR, 2006).

„Nařízením vlády č. 463/2000 Sb., o stanovení pravidel zapojování do mezinárodních záchranných operací, poskytování a přijímání humanitární pomoci a náhrad výdajů vynakládaných právníckými osobami a podnikajícími fyzickými osobami na ochranu obyvatelstva, ve znění nařízení vlády č. 527/2002 Sb., byla závazně stanovena některá důležitá pravidla zapojování do mezinárodních záchranných operací.“ (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020).

Úkoly Ministerstva vnitra plní MV – GŘ HZS ČR, při jakékoliv MU, kdy postižený stát požádá o pomoc, a to prostřednictvím příslušné mezinárodní organizace či zastupitelského úřadu ČR v postiženém státu, poté je tato informace přijata na operačním a informačním středisku MV - GŘ HZS ČR, které následně po projednání s Ministerstvem zahraničních věcí připraví návrh na poskytnutí pomoci pro postižený stát, a aktivně spolupracuje s mezinárodní organizací při přípravě, dále při koordinaci a následně při realizaci humanitární pomoci (USAR, 2006).

Typy pomoci do zahraničí:

1. Materiální
2. finanční
3. záchrannářskou
4. poradenskou
5. kombinovanou pomoc do zahraničí (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020)

6.1 Způsoby pomoci v zahraničí

1. Vzdálenost a místo určení

Státy světa a v Evropě vyžadující pomoc jsou předurčené speciální síly, jednotky MV – GŘ HZS ČR. Pro vyslání těchto jednotek je předpoklad pozemní či leteckou přepravou. Pro pozemní cestu je dána vzdálenost 1000 km, časově 17 hodin. Pro leteckou přepravu je vzdálenost 1000 až 2500 km.

Pro sousední státy ČR jsou předurčené síly HZS krajů (odřady), v tomto případě je pomoc poskytnuta většinou pozemní cestou, pouze ve výjimečných situacích leteckou přepravou.

Letecká přeprava může být i posílena pozemní silami, v tu chvíli se vzdálenost pro pozemní síly prodlužuje až na 2500 km (USAR,2006), (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020).

2. Způsob přepravy

Pozemní cestou je umožněno přepravy těžké techniky, doprava osob se upřednostňuje autobusem.

Letecká přeprava pro jednotku MV – GŘ HZS ČR, tato jednotka má přislíbené dva letouny od Armády České republiky (dále „AČR“). Tento způsob přepravy je omezen počtem lidí, hmotností i čas (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020).

Každá přeprava je sestavena z jiných prostředků, od kterých se odvíjí doba působení, nebo se liší hmotností nákladu viz Tabulka 1 Způsoby přepravy.

Doprava	Počet prostředků	Doba působení	Hmotnost nákladu	Počet osob	Pohotovost posádek k odjezdu
Pozemní cesta	Cca 6 prostředků	10 dní	Těžká technika	25 osob	
Letecká přeprava	2 letouny, 1 vrtulník	5 dní	Cca 4 tuny (u letounů)	25 osob	3 až 6 hodin

Tabulka 1 Způsob přepravy (zdroj: vlastní, 2020)

3. Záchranné práce

Odřady HZS ČR jsou připravovány pro:

- Vyhledávání a záchranná činnost ze zřícených budov,
- likvidace požárů,
- záchranné práce při povodních,
- zásahy při chemických či ekologických haváriích,
- zajištění speciálních požadavků nad rámec výše uvedených činností odřadů (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020).

6.1.1 Jednotka USAR

USAR (Urban Search and Rescue) je vyhledávací a záchranný odřad do obydlených oblastí. Tato jednotka je klasifikována podle metodiky INSARAG. ČR se zavázala tuto metodiku akceptovat přijetím rezoluce Valného shromáždění OSN č. 57/150 ze dne 16. prosince 2002, o posílení efektivity a o koordinaci pomoci při mezinárodních vyhledávacích a záchranných operacích. Důležití členové v jednotce stejně jako v IZS jsou kynologové se psy pro vyhledávání živých osob ze sutin. Odřady jednotky USAR jsou více rozepsány viz Tabulka 2 USAR odřady (USAR, 2006), (Mezinárodní záchranné operace HZS ČR, c2020).

Odřady	Počet osob	Týlové zabezpečení
Střední odřad	36 osob	Nejméně 7 dnů
Těžký odřad	69 osob	Nejméně 10 dní

Tabulka 2 USAR odřady (Zdroj: vlastní, 2020)

V podstatě identické systémy výrazně usnadňují přeshraniční spolupráci složek IZS, proto je v další kapitole uveden IZS Slovenské republiky pro srovnání s IZS ČR.

7 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM SLOVENSKÉ REPUBLIKY

Integrovaný záchranný systém Slovenské republiky (dále „IZS SR“) se řídí zákonem č. 129/2002 Z. z. , o integrovaném záchranném systému ve znění pozdějších předpisů. IZS SR se dělí na základní záchranné složky, ostatní záchranné složky a útvary policejního sboru.

Základní záchranné složky IZS SR

- Hasičský a záchranný sbor,
- poskytovatelé zdravotnické záchranné služby,
- horská záchranná služba,
- Báňská záchranná služba,
- kontrolní chemická laboratoř civilní ochrany.

Ostatní záchranné složky:

- Ozbrojené síly Slovenské republiky,
- jednotky civilní ochrany,
- obecní policie,
- Slovenský Červený kříž,
- Hasičské jednotky - závodní hasičské sbory, obecní hasičské sbory, závodní hasičské útvary,
- útvar železniční policie,
- jiné právnické a fyzické osoby, které poskytují pomoc při ochraně života, zdraví a majetku,
- pracoviště provádějící státní dozor či činnosti podle zvláštních předpisů (IZS Slovenské republiky, c2020).

V teoretické části byl uveden zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, přičemž důležitou částí bylo představit a zaměřit se na přeshraniční spolupráci složek IZS např. seznámit se s organizacemi, které podporují spolupráci příslušníků IZS, kontaktní pracoviště, mezinárodní spolupráce. Jelikož v bakalářské práci jsou základní složky uvedeny konkrétněji ve Zlínském kraji, nakonec teoretické části je v porovnání s IZS Slovenské republiky, jelikož v praktické části má svou důležitou podstatu.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

8 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

8.1 Úvod dotazníkového šetření

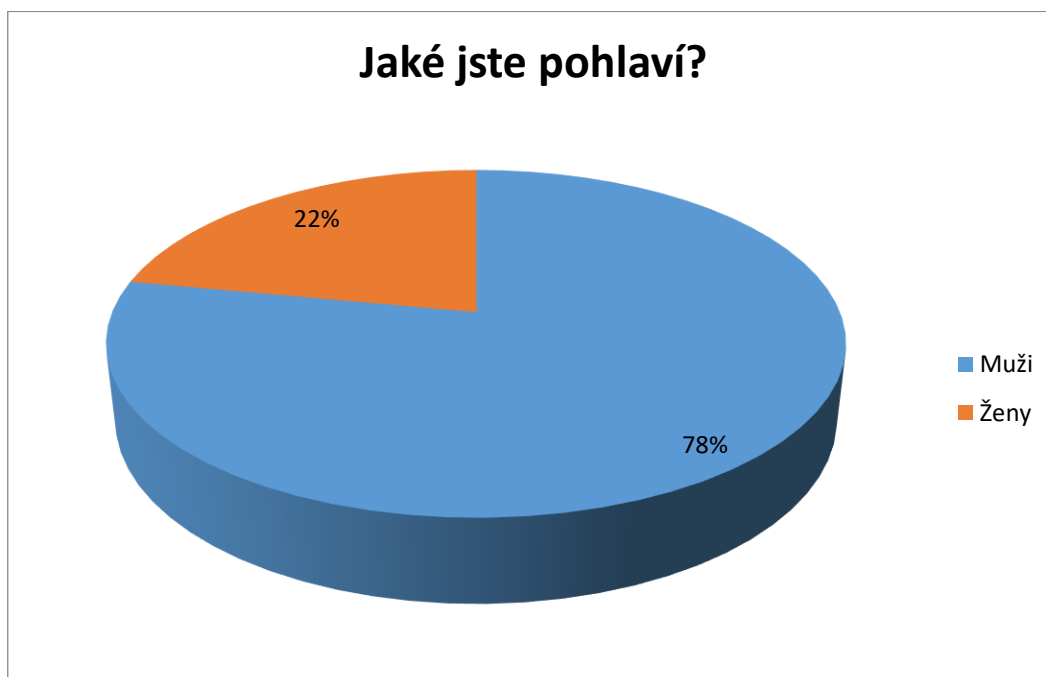
V rámci mé bakalářské práce jsem se rozhodla zpracovat dotazníkové šetření na téma: Kvalita přeshraniční spolupráce složek IZS. Hlavním cílem bylo zjistit od příslušníků IZS, které složky se nejčastěji dostaly k přeshraniční spolupráci, při jakých situacích se do spolupráce dostaly, s kým spolupracovaly, jak samotné události probíhaly a jak byly spokojeni či nespokojeni.

Dotazníkové šetření bylo zasíláno internetovou formou pouze jednotlivým příslušníkům IZS, kteří na základě vlastních zkušeností jej vyplnili. Dotazník byl vyplňován od příslušníků v období od 10. února do 10. března 2021. Celkový počet byl 100 vyplněných dotazníků. Dotazníkové šetření bylo zcela anonymní. Respondenti odpovídali na 15 otázek, tyto otázky byly jak uzavřené i otevřené, u kterých se mohli rozepsat o svých zkušenostech. Pokud někteří respondenti ovšem tuto zkušenost neměli, taktéž se podíleli, ale po pár otázkách mohli dotazníkové šetření ukončit.

8.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření

1. Jaké jste pohlaví?

Hned na úvod dotazníkového řešení byla otázka pohlaví, z důvodu zjištění, zda se více podílejí muži či ženy na přeshraniční spolupráci složek IZS. V Grafu 1 najdeme odpověď.



Graf 1 Vyhodnocení otázky č. 1 (Zdroj: vlastní)

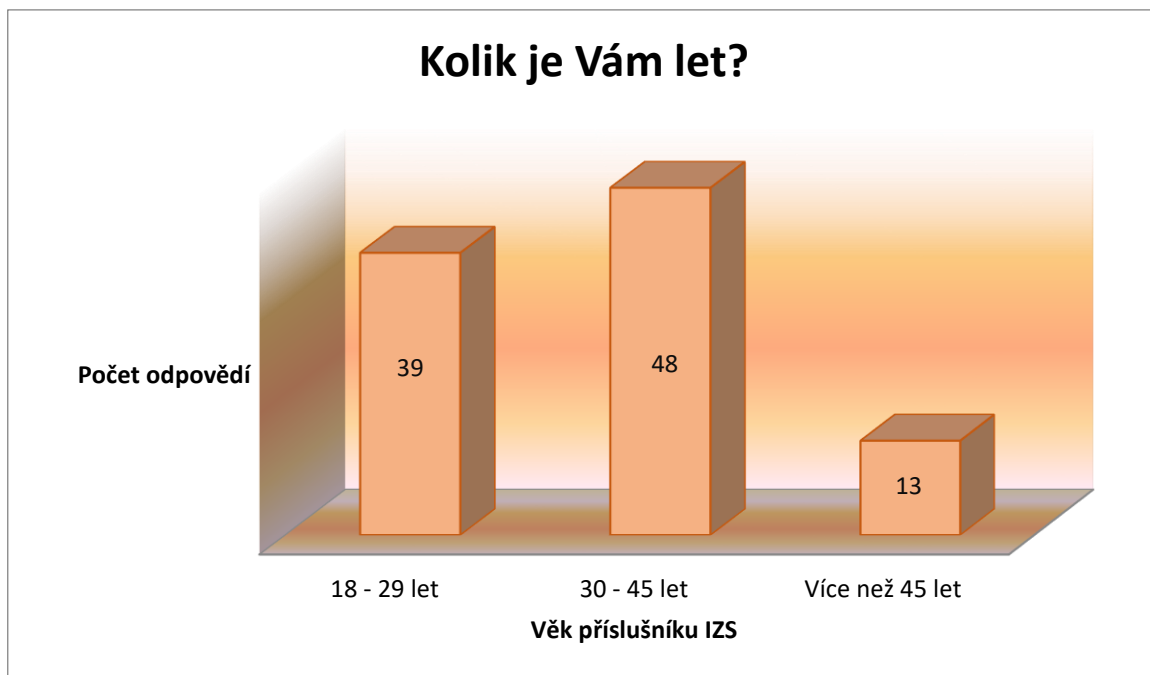
Dotazníkového řešení se zúčastnilo více mužů než žen a to v poměru 78:22.

2. Kolik je Vám let?

Tato otázka byla rozdělena na tři možnosti:

1. 18 – 29 let
2. 30 – 45 let
3. Více než 45 let

Cílem této otázky bylo zjistit, v jakém věku se nejčastěji příslušníci IZS dostanou k přeshraniční spolupráci složek IZS. Nejvíce příslušníků IZS odpovídalo ve věku 30 – 45 let, o pár odpovědí méně byl věk 18 – 29 let, nejméně bylo více než 45 let viz Graf 2.



Graf 2 Věk Příslušníků IZS (Zdroj: vlastní)

Příslušníky ve věku 30 – 45 let, můžeme posoudit i z hlediska výkonu a zkušeností své profese, že jsou připraveni na přeshraniční spolupráci složek IZS.

3. U jaké složky IZS jste zaměstnán?

Pomocí této otázky v dotazníku jsem příslušníky IZS rozdělila do složek IZS dle zákona 239/2000 Sb.

1. Hasičský záchranný sbor České republiky
2. Jednotky požární ochrany zařazené do plošného krytí kraje jednotkami požární ochrany
3. poskytovatelé zdravotnické záchranné služby
4. Policie České republiky
5. Ostatní složky

Mezi ostatními složkami byly odpovědi příslušníků z Armády České republiky, která vypomáhala složkám IZS z důvodu nynější situace ve světě, kvůli pandemii COVID-19. Armáda České republiky posílila PČR na kontrole hraničních přechodů. Nejvíce odpovědí bylo od příslušníků PČR, poté od ostatních složek, HZS ČR, Jednotky požární ochrany

zařazené do plošného krytí kraje jednotkami požární ochrany a poskytovateli ZZS ČR viz Graf 3 Zaměstnání příslušníků IZS.



Graf 3 Zaměstnání příslušníků IZS (Zdroj: vlastní)

4. Spolupracoval jste někdy se složkami IZS v rámci přeshraniční spolupráce?

Otázka č. 4 byla největší mezníkem pro mé dotazníkové řešení. Odpověď „Ano“ příslušníky posunula na další otázku, ale pro příslušníky, kteří měli odpovědět „Ne“, dotazník skončil. Tato otázka měla svojí poměrnou důležitost z důvodu, že jsem zjistila, při jaké události se příslušníci setkali s přeshraniční spoluprací složek IZS, či za svojí pracovní či služební kariéru neměli možnost. U této otázky byly odpovědi téměř vyvážené.

Odpověď „Ano“ zvolilo 47% příslušníků IZS.

Odpověď „Ne“ zvolilo 53% příslušníků IZS.

Výsledkem otázky č. 4 je odpověď „Ne“, tudíž 53% odpovídajících příslušníků IZS nikdy nespolupracovali se složkami IZS v rámci přeshraniční spolupráce.

5. Myslíte si, že je důležitá přeshraniční spolupráce složek IZS?

Odpovědi na tuto otázku byly rozděleny na tři možnosti:

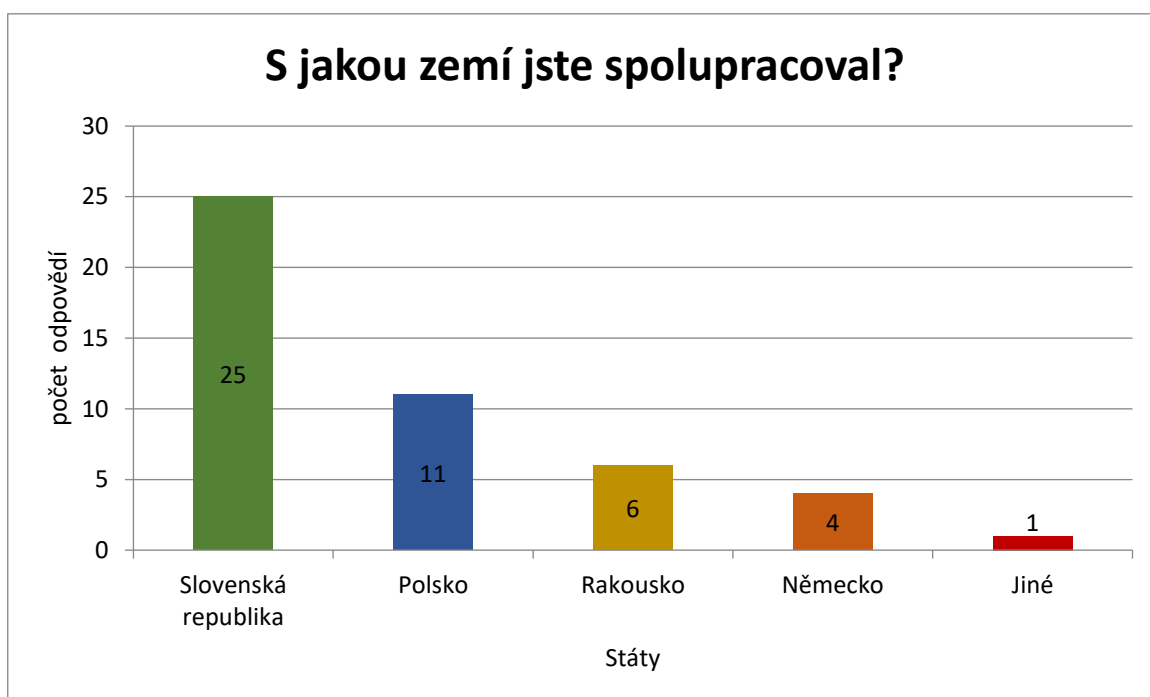
1. Ano
2. Ne
3. Nevím

Odezva na tuto otázku byla opravdu jasná, jelikož všichni příslušníci, kteří pokračovali v dotazníkovém šetření, zvolili odpověď „Ano“. Pro každého příslušníka je přeshraniční spolupráce důležitá.

6. S jakou zemí jste spolupracoval?

Jelikož dotazník jsem rozesílala příslušníkům IZS převážně ve Zlínském kraji a Jihomoravském kraji tak nejčastější odpověď byla, že příslušníci spolupracovali se Slovenskou republikou.

Dotazník putoval k příslušníkům IZS, konkrétně k HZS ČR, více severně k Polsku, a proto Polsko bylo 2. nejčastější odpovědí. Hned za Polskem se umístilo Německo, Rakousko a nakonec jiné státy viz Graf 4.



Graf 4 Spolupráce se státy (Zdroj: vlastní)

7. Při jaké spolupráci událost probíhala?

Odpovědi:

1. Kontrola na hraničních přechodech
2. Dopravní nehoda
3. V souvislosti COVID-19
4. Humanitární pomoc
5. Jiná

Událost	Počet odpovědí
1. Kontrola na hraničních přechodech	21
2. Jiná	9
3. Dopravní nehoda	8
4. V souvislosti COVID-19	8
5. Humanitární pomoc	1

Tabulka 3 Seřazení události dle odpovědí (Zdroj: vlastní)

Příslušníci IZS měli na výběr z 5 odpovědí – výše uvedené. Kontrola na hraničních přechodech byla zvolena jako nejčastější událost, při které se příslušníci setkali s přeshraniční spoluprací. Jiné události byly zvoleny jako na 2. místě, přičemž dopravní nehody a události v souvislosti s COVID-19 byly na 3. místě společně. Humanitární pomoc byla zvolena nejméně.

8. Byl jste spokojen s taktikou spolupráce při dané události? Tuto odpověď zdůvodněte v následujícím bodě.

Tato otázka byla rozdělena na tři možnosti:

1. Ano
2. Ne
3. Nemůžu posoudit

Odpověď	Počet odpovědí
1. ANO	32
2. NE	11
3. NEMŮŽU POSOUDIT	4

Tabulka 4 Spokojenost s taktikou spolupráce (Zdroj: vlastní)

V Tabulce 4 Spokojenost s taktikou spolupráce jsou uvedeny výsledky spokojenosti s taktikou spolupráce. 32 příslušníků uvedlo, že byli spokojeni. 11 příslušníků nebyli spokojeni a nakonec 4 příslušníci odpověděli, že nemohou taktiku posoudit. V otázce je také uvedené zdůvodnění této otázky v následujícím bodě.

9. Zdůvodnění odpovědi č. 8

V tomto bodě jsem zvolila otevřenou odpověď, příslušníci se mohli rozepsat o svých zkušenostech, jak pozitivních či negativních, se zaměřením na přeshraniční spolupráci. Sešlo se několik různých odpovědí, jak konkrétní odpovědi, tak i všeobecné. Ovšem někteří příslušníci odpověděli nevim či nemohou z nějakého důvodu posoudit, jelikož zvolili v předcházející otázce odpověď „NEMŮŽU POSOUDIT“. Pokud příslušníci zvolili „ANO“ obvyklá odpověď byla, že spolupráce probíhala na dobré úrovni bez jazykových bariér, dobré plánování, skvělá organizace, někteří příslušníci se setkali s profesionální úrovní. Pár odpovědí bylo i velice specifických, které bych ráda citovala

„Obě země (ČR i SR) jsou v EU (Schengenu), taktéž mají výchozí právní základ při činnostech týkajících se kontrol na státních hranicích, tudíž spolupráce byla uspokojivá.“

„Vše probíhalo profesionálně. A v daném časovém úseku se splnilo více, než bylo plánováno.“

Někteří příslušníci nebyli spokojeni, a proto odpovědi byly negativní, např. že *„Polští a slovenští hasiči, kteří působí na okrajových místech své republiky, nemají takové prostředky jako my, proto spolupráce byla těžší kvůli technice.“*, další odpověď *„zbytečná byrokracie určitých věcí“*.

10. S čím jste byl nejvíce spokojen/a v přeshraniční spolupráci složek s IZS?

Odpovědi v této otázce byly nastaveny otevřenou formou, tudíž příslušníci IZS se mohli opět rozepsat o svých pozitivních zkušenostech. Většina příslušníků psala jednoslovně či v krátkých větách. V Tabulce 5 Seřazení odpovědí spokojenosti je seřazení od 1 – 5, přičemž 1 je nejvíce počet odpovědí a 5 nejméně, kdy odpovědi byly napsány pouze jednou.

Pořadí	Odpověď
1.	Vstřícnost, profesionalita, kolegiálnita
2.	Organizace, diplomacie
3.	Společný cíl
4.	Ochota a akceptování jiných a rozdílných postupů
5.	Seznamování s novými lidmi. Jejich kulturou a jazykem, nasazení

Tabulka 5 Seřazení odpovědí spokojenosti (Zdroj: vlastní)

Na 1. místě byly hned více odpovědi – vstřícnost, profesionalita, kolegiálnita. Tyto slova se opravdu nejvíce objevovaly v odpovědích, což vyplývá, že úroveň v přeshraniční spolupráci je na vyšší úrovni. Dále se objevovala další velice významná slova na popis práce – organizace, diplomacie, společný cíl, ochota viz Tabulka 5 Seřazení odpovědí spokojenosti.

11. S čím jste byl nejvíce nespokojen/a v přeshraniční spolupráci složek s IZS?

V dotazníkovém řešení nesměla chybět ani otázka, zda příslušníkům něco chybělo či nevyhovovalo v přeshraniční spolupráci složek IZS. Tabulka 6 nám znázorňuje seřazení odpovědí nespokojenosti, kdy na 1. místě byla nejčastější odpověď a na 3. místě byla odpověď zvolena nejméně či pouze jednou.

Pořadí	Odpověď
1.	Nebyl/a jsem nespokojen/a
2.	Jazyková bariéra
3.	Doba trvání, složitost v taktice
4.	Zázemí pro slovenské kolegy bylo velmi špatné

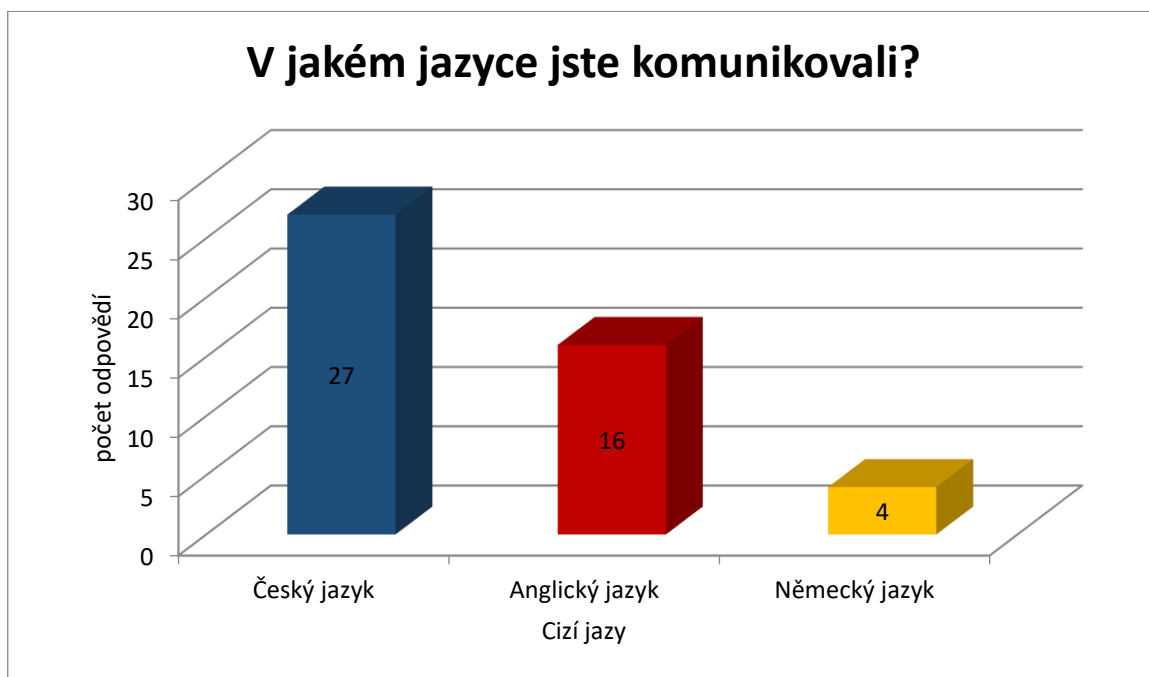
Tabulka 6 Seřazení odpovědí nespokojenosti (Zdroj: vlastní)

Nejčastější odpověď byla: příslušníci neměli žádný problém či nic nechybělo. Bohužel všichni příslušníci neměli stejný názor, někteří se setkali s jazykovou bariérou. Další v pořadí byly 2 odpovědi – doba trvání, jelikož se příslušníci setkali s různými MU, musíme brát ohled na nynější situaci – COVID-19, kdy příslušníci byli vystaveni různým situacím po kterých následovala příslušná opatření - karanténa, aby nedošlo šíření COVID-19. Složitost v taktice je uvedena na stejném místě, příslušníci nebyli spokojeni, že určité kroky by šly řešit jinak a hlavně jednodušeji či přeshraniční příslušníci složek IZS měli rozdílný přístup k věci. Na posledním místě bylo uvedeno, že zázemí pro příslušníky Slovenské republiky bylo na velmi špatné úrovni.

12. V jakém jazyce jste komunikovali?

Jak bylo zmíněno v předchozích otázkách, někteří příslušníci byli nespokojeni s jazykovou bariérou. V přeshraniční spolupráce je to velmi podstatná složka, tudíž jsem zařadila tuto otázku, abych zjistila, v jakém jazyce byla nejčastěji komunikace mezi příslušníky složek IZS. Jelikož každý příslušník mohl komunikovat jiným jazykem, zvolila jsem 3 odpovědi pro tuto otázku:

1. Český jazyk
2. Anglický jazyk
3. Německý jazyk



Graf 5 Vyhodnocení komunikace (Zdroj: vlastní)

V Grafu 5 Vyhodnocení komunikace jsou uvedeny výsledky komunikace v přeshraniční spolupráce. Odpovědi jednotlivců ukázaly, že nejvíce příslušníků komunikovalo v českém jazyce. Anglický jazyk se umístil jako druhá nejčastější odpověď komunikace. Německý jazyk respondenti volili nejméně.

13. Jak fungovalo spojení mezi složkami?

Spojení je jedna velmi podstatná složka u složek IZS, je to určité usnadnění pro příslušníky, kvůli přenosu informací. Dnešní spojení máme spíše na technologické úrovni, a proto jsem do odpovědí zahrnula – hovorové zařízení a radiostanice. Bohužel ne vždy spojení funguje, jak by mělo, proto jsem také zahrnula odpověď – slovně.

Odpověď	Počet odpovědí
1. Hovorové zařízení	7
2. Radiostanice	17
3. Slovně	23

Tabulka 7 Spojení mezi složkami (Zdroj: vlastní)

U slovního spojení byla nejčastěji zvolená odpověď, technologie ne vždy funguje, každé složky používají rozdílnou techniku, která se nedá propojit. Radiostanice je často používaná technologie u složek např. Matra, byla to 2. nejčastější zvolená odpověď. Nejméně zvolená odpověď byla hovorová zařízení.

14. Jak jste byl ohodnocen, či odměněn za odvedenou práci?

Důležitá otázka ohledně ohodnocení či odměnění příslušníků za odvedenou práci. Příslušníci měli na výběr z tří odpovědí:

1. Pochvala
2. Finanční odměna
3. Žádná



Graf 6 Vyhodnocení ohodnocení (Zdroj: vlastní)

Příslušníci nejčastěji zvolili odpověď, že nebyli za odvedenou práci nijak ohodnoceni. Jelikož přeshraniční spolupráce nejsou na denním pořádku a tato činnost má svá specifika, měla by být odměněna, byť by to měla být pouze písemná či slovní pochvala. Někteří příslušníci byli finančně odměněni, což dle mého názoru je jedna z lepších odměn za odvedenou práci pro příslušníka. Jako poslední odpověď byla zvolena pochvala, jak jsem uváděla výše je to jedna z možností a určitou motivací pro příslušníka.

15. Ovlivnila událost Váš soukromý život?

Některé události mohou ovlivnit či nějak zasáhnout do soukromí, a proto jsem zvolila tuto otázku příslušníkům na konec mého dotazníkového šetření. Odpovědi měli příslušníci napsat otevřenou formou odpovědi. Výsledky vyšly 36:11, 36 příslušníkům zkušenost s přeshraniční spoluprací složek IZS nijak neovlivnila soukromý život, avšak zbylým 11 příslušníkům se nějak tato událost dotkla. V mnoha odpovědích se objevilo slovo – zkušenost. Zkušenost respondenti pojali ve smyslu, že zkušenost jim přidala „něco málo“ v jejich soukromém životě. Objevily se také negativa, respondenty ovlivnila spolupráce v době trvání, někteří byli až 50 dní mimo svůj domov.

8.3 Závěr dotazníkového řešení

V závěru dotazníkového šetření je vyhodnocení odpovědí a navržení možných zlepšení negativních odpovědí, které vyšly od respondentů, kteří se zúčastnili přeshraniční spolupráce složek IZS. Odpovědi příslušníků se v několika-ti otázkách shodly, ovšem při otevřených odpovědích se i docela lišily.

Největší negativum od respondentů bylo, že měli problémy v komunikaci. Jazyková bariéra je velká hrozba pro spolupráci, a proto bych navrhovala zavedení povinných a pravidelných kurzů cizích jazyků pro příslušníky IZS, alespoň na základní úrovni. Komunikace je dle mého názoru jedna z důležitých složek spolupráce, pokud komunikace nefunguje, veškerá spolupráce může být velmi ovlivněna. Další negativum bylo, že příslušníci nebyli vůbec odměněni za svou práci. U této negativní odpovědi bych ráda zdůraznila, že někdy malá byt' ústní pochvala vždy příslušníka uspokojí a motivuje k lepší práci.

Pozitiva velice dominovala v dotazníkovém šetření více než negativa, což dle mého názoru je velice výborný výsledek. Příslušníci si především vychvalovali organizaci, vstřícnost, profesionalitu, kolegiální a společný cíl. Pokud se příslušníci shodli na těchto slovech je na místě říct, že přeshraniční spolupráce složek IZS je na dobré úrovni.

ZÁVĚR

Má bakalářská práce je věnovaná přeshraniční spolupráci složek Integrovaného záchranného systému.

Na úvod v teoretické části bylo účelem čtenáře uvést do přehledu Integrovaného záchranného systému a jeho složkami a právní úpravy. Cílem bakalářské práce v teoretické části bylo seznámit čtenáře s přeshraniční spolupráci složek IZS, kde v této části jsou rozebrány jednotlivé složky a jejich působnost v zahraničí. Zmínění různých mezinárodních organizací mělo svou kapitolu, jelikož každá organizace se zaměřuje na něco jiného, ale přesto IZS dokáže fungovat a spolupracovat. Mezinárodní spolupráce měli taktéž svou důležitou část, je zmíněna jednotka USAR, která několik let už je zařazena do mezinárodních spoluprací, proto byla taktéž zmíněna. Mnoho čtenářů by na toto téma si vybrala jinou strategii na psaní, možná by se zaměřili na něco méně na něco více, a proto si myslím, že v dalších letech s postupem vývoje přeshraniční spolupráce složek IZS mohou být napsány další zajímavé bakalářské práce na toto rozsáhlé téma.

Praktická část byla řešena dotazníkovým šetřením, kde byli osloveni pouze příslušníci IZS. Dotazník byl rozeslán elektronickou formou, už pouze z důvodu COVID-19 a vyhlášeních nouzových stavů těžké s někým komunikovat, či s někým přijít do styku vyžadovalo spoustu čas a prevence před COVID-19. Příslušníci se setkali s uzavřenými i otevřenými otázkami. Každá otázka byla vyhodnocena zvlášť. Na konci praktické části jsem napsala hodnocení dotazníkového šetření a navrhla určité alternativy pro zlepšení dané situace, se kterou nebyli příslušníci spokojeni. V dotazníků bylo více kladných odpovědí než negativních, a proto můžeme posoudit, že přeshraniční spolupráce složek Integrovaného záchranného systému je na dobré úrovni. Jak jsem zmiňovala výše, toto téma je velice rozsáhlé a věřím, že místo dotazníkového šetření by bylo možno udělat taktické cvičení a v praktické části toto cvičení rozebrat, tudíž by bakalářská práce nabrala opět jiný směr a jiný pohled na přeshraniční spolupráci složek Integrovaného záchranného systému.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

BALABÁN, Miloš, Bohuslav PERNICA a kolektiv. *Bezpečnostní systém ČR: problémy a výzvy*. 1. Univerzita Karlova v Praze: Karolinum, 2015. ISBN 978-80-246-3150-9

EUROPOL [online]. Haag: EUROPOL, 2021 [cit. 2021-2-8]. Dostupné z: <https://www.europol.europa.eu/about-europol>

Frontex [online]. Polsko: Frontex Europa, c2021 [cit. 2021-1-5]. Dostupné z: <https://frontex.europa.eu/language/cs/>

Hasičský záchranný sbor České republiky: Tísňové volání [online]. Praha: HZS ČR, c2020 [cit. 2020-6-13]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/tisnova-volani-v-ceske-republice.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>

Hasičský záchranný sbor [online]. Praha: HZS ČR, 2017 [cit. 2020-6-4]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/hasicky-zachranny-sbor-ceske-republiky.aspx>

Hasičský záchranný sbor: HZS Zlínského kraje [online]. Praha: HZS ČR, c2020 [cit. 2020-6-4]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/hzs-zlinskeho-kraje.aspx>

HZS ČR: Činnosti Záchranného útvaru [online]. Praha: HZS ČR, 2020 [cit. 2020-7-17]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/cinnosti-zachranneho-utvaru-hzs-cr-zakalendarni-rok-2019.aspx>

INTERPOL [online]. Singapur: INTERPOL, 2021 [cit. 2021-2-8]. Dostupné z: <https://www.interpol.int/Who-we-are/What-is-INTERPOL>

IZS Slovenské republiky [online]. Slovenská republika: IZS e-stranky, c2020 [cit. 2020-12-20]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/mezinarodni-zachranne-operace.aspx>

KOLEKTIV, Autorů. *Soubor zákonů: Krizová legislativa*. Praha: Aleš Čeněk, 2016. ISBN 978-80-7380-627-9.

Koncepce rozvoje Policie České republiky do roku 2020 (aktualizace 2017) [online]. 1. Praha: Policejní prezidium České republiky, 2017 [cit. 2021-5-5]. Dostupné z: <https://www.ceska-justice.cz/wp-content/uploads/2017/04/Koncepce-rozvoje-Policie.pdf>

Mezinárodní záchranné operace HZS ČR [online]. Praha: HZS ČR, c2020 [cit. 2020-12-5]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/mezinarodni-zachranne-operace.aspx>

Ochrana obyvatel: OPIS [online]. b. r. [cit. 2020-6-13]. Dostupné z: http://www.ochranaobyvatel.cz/codelat-info/files/files_prispevky/file_1387458639.pdf

PČR Zlínského kraje [online]. Praha: Policejní prezidium, c2020 [cit. 2020-6-7]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/krajske-reditelstvi-policie-zlk.aspx>

Policie České republiky. 2. Praha: Policejní prezidium, 2017. ISBN 978-80-270-0664-9.

PORADA, Viktor a kolektiv. *Bezpečnostní hrozby současnosti*. 1. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2019. ISBN 978-80-7380-758-0.

Požáry: kontaktní pracoviště [online]. Praha: HZS ČR, 2011 [cit. 2020-7-15]. Dostupné z: <https://www.pozary.cz/clanek/47293-kontaktni-pracoviste-izs-v-hodonine/>

Působení PČR v zahraničí [online]. Praha: Policejní prezidium, 2012 [cit. 2021-1-5]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/videozpravodajstvi-prislusnici-police-cr-pusobi-v-zahranicnich-mirovych-misich.aspx>

Spolupráce PČR s Frontex [online]. Praha: Policejní prezidium České republiky, 2016 [cit. 2021-1-5]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/spoluprace-s-agenturou-frontex.aspx>

Úplné znění: Krizové zákony, HZS, Požární ochrana, Obnova území. Praha: Sagit, 2019. ISBN 978-80-7488-333-0

Úplné znění: PČR. 1. Praha: Sagit, 2020. ISBN 978-80-7488-428-3.

USAR [online]. Praha: MV-generální ředitelství HZS ČR, 2006 [cit. 2020-7-15]. Dostupné z: <http://www.usar.cz/webmagazine/kategorie.asp?idk=196>

VEGRICHTOVÁ, Barbora. *Bezpečnostní hrozby současnosti*. 1. Praha: Policejní akademie ČR v Praze, 2016. ISBN 978-80-7251-462-5.

VILÁŠEK, Josef, Miloš FIALA a David VONDRÁČEK. *Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století*. 1. Praha: Karolinum, 2014. ISBN 978-80-246-2477-8.

Vybrané kapitoly z předmětu Záchranářství a medicína katastrof: Základní vymezení pojmů. E-book. Zlín: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Zlín, 2016. ISBN 978-80-88058-78-6.

Zákon pro lidi: HZS [online]. Zlín: AION CS, 2015 [cit. 2020-6-1]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2015-320>

Zákony pro lidi: IZS [online]. Zlín: AION CS, 2000 [cit. 2020-5-4]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-239>

Zákony pro lidi: ZZS [online]. Zlín: AION CS, 2011 [cit. 2020-5-4]. Dostupné z: [https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-374?text=zdravotnick%C3%A1+z%C3%A1chrann%C3%A1+slu%C5%BEba)

[374?text=zdravotnick%C3%A1+z%C3%A1chrann%C3%A1+slu%C5%BEba](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-374?text=zdravotnick%C3%A1+z%C3%A1chrann%C3%A1+slu%C5%BEba)

ZPĚVÁK, Aleš. *Komentář IZS: Složky IZS*. 1. Praha: WoltersKluwer, 2019. ISBN 978-80-7598-199-8.

ZZS Ústeckého kraje: Přeshraniční spolupráce [online]. 2019: ZZS Ústeckého kraje, 2019 [cit. 2020-11-10]. Dostupné z: <http://www.zzsuk.cz/prehospital-circle-2019-sebnitz/>

ZZS Zlínského kraje [online]. Zlín: Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, p.o., c2017 [cit. 2020-6-12]. Dostupné z: http://www.zszlin.cz/stranka_vypis.php?id=1&dd=seznam_menu

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

AČR	Armáda České republiky
BRIG. GEN.	Brigádní generál
Č.	Číslo
ČR	Česká republika
EU	Evropská Unie
GENPOR.	Generálporučík
GŘ HZS	Generální ředitelství hasičského záchranného sboru
HZS	Hasičský záchranný sbor
IZS	Integrovaný záchranný systém
MU	Mimořádná událost
MV	Ministerstvo vnitra
Např.	Například
NATO	Severoatlantická aliance
ODST.	Odstavec
OSN	Organizace spojených národů
OPIS	Operační a informační středisko
PČR	Policie České republiky
PÍSM.	Písmeno
PLK.	Plukovník
POPŘ.	Popřípadě
Sb.	Sbírky
SOŠ PO	Střední odborná škola požární ochrany
TJ.	To je
TZV.	Takzvaně
USAR	Urban Search and Rescue Team

VIZ	Podívej se
VOŠ PO	Vyšší odborná škola požární ochrany
ZZS	Zdravotnická záchranná služba

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Mapa členských států INTERPOL (INTERPOL, 2021).....	26
---	----

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Způsob přepravy (zdroj: vlastní, 2020)	29
Tabulka 2 USAR odřady (Zdroj: vlastní, 2020)	30
Tabulka 3 Seřazení události dle odpovědí (Zdroj: vlastní).....	39
Tabulka 4 Spokojenost s taktikou spolupráce (Zdroj: vlastní)	40
Tabulka 5 Seřazení odpovědí spokojenosti (Zdroj: vlastní)	41
Tabulka 6 Seřazení odpovědí nespokojenosti (Zdroj: vlastní)	42
Tabulka 7 Spojení mezi složkami (Zdroj: vlastní).....	44

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1 Vyhodnocení otázky č. 1 (Zdroj: vlastní).....	35
Graf 2 Věk Příslušníků IZS (Zdroj: vlastní)	36
Graf 3 Zaměstnání příslušníků IZS (Zdroj: vlastní)	37
Graf 4 Spolupráce se státy (Zdroj: vlastní).....	38
Graf 5 Vyhodnocení komunikace (Zdroj: vlastní).....	43
Graf 6 Vyhodnocení ohodnocení (Zdroj: vlastní).....	45

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 1

Příloha P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 2

Příloha P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 3

Příloha P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 4

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 1

Kvalita přeshraniční spolupráce složek Integrovaného záchranného systému

Vážení příslušníci IZS,

jmenuji se Denisa Dostálová a jsem studentka bakalářského studia Fakulty logistiky a krizového řízení, specializace Ochrana obyvatelstva, Univerzity Tomáše Bati. Tímto úvodem bych Vás chtěla poprosit o vyplnění mého dotazníku pro mou bakalářskou práci na téma „Přeshraniční spolupráci složek IZS“. Dotazník je anonymní a zabere pouze pár minut.

Děkuji Denisa Dostálová

1. Jaké jste pohlaví?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Muž

Žena

2. Kolik Vám je let?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

18 – 29 let

30 – 45 let

Více než 45 let

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 2

3. U jaké složky IZS jste zaměstnán?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Hasičský záchranný sbor České republiky

Jednotky požární ochrany zařazené do plošného krytí kraje jednotkami požární ochrany

poskytovatelé zdravotnické záchranné služby

Policie České republiky

Ostatní složky

4. Spolupracoval jste někdy se složkami IZS v rámci přeshraniční spolupráce?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď, pokud Vaše odpověď je „NE“ můžete dotazník ukončit. Děkuji za Váš čas.

Ano

Ne

5. Myslíte si, že přeshraniční spolupráce složek IZS je důležitá?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

Nevím

6. S jakou zemí jste spolupracoval?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Slovenská republika

Polsko

Německo

Rakousko

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 3

7. Při jaké spolupráci událost probíhala?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Kontrola na hraničních přechodech

Dopravní nehoda

V souvislosti COVID-19

Humanitární pomoc

Jiná

8. Byl jste spokojen s taktikou spolupráce při dané události?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď, tuto odpověď zdůvodněte v následujícím bodě.

Ano

Ne

Nemůžu posoudit

9. Zdůvodnění odpovědi v otázce č. 8.

Nápověda k odpovědi: Napište jedno nebo více slov ...

10. S čím jste byl nejvíce spokojen/a v přeshraniční spolupráci složek s IZS?

Nápověda k odpovědi: Napište jedno nebo více slov ...

11. S čím jste byl nejvíce nespokojen/a v přeshraniční spolupráci složek s IZS?

Nápověda k odpovědi: Napište jedno nebo více slov ...

12. V jakém jazyce jste komunikovali?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Český jazyk

Anglický jazyk

Německý jazyk

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍK STRANA Č. 4

13. Jak fungovalo spojení mezi složkami?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Radiostanice

Slovně

Hovorové zařízení

14. Jak jste byl ohodnocen, či odměněn za odvedenou práci?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

Pochvala

Finanční odměna

Žádná

15. Ovlivnila událost Váš soukromý život?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď, pokud „ANO“ jak?

Ano, ...

Ne

JEŠTĚ JEDNOU DĚKUJI ZA VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU!!