



**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**Fakulta humanitních studií**  
**POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Název práce:	Spokojnost rodičov onkologicky chorých detí so starostlivosťou v nemocniciach		
Jméno a příjmení studenta:	Táňa Jančíková		
Oponent práce:	Mgr. Marcela Sadilová, PhD.		
Obor:	Všeobecná sestra		
Ústav:	Ústav zdravotníckych vied		
Forma studia:	Prezenční		
Typ práce:	Bakalářská práce		
<b>Kritéria hodnocení práce:</b>	<b>Bodové hodnocení</b>		
Vztah tématu k oboru studia, aktuálnosť tématu, celkový odborný prínos (v praxi, v oboru, v pedagogickom procese, v ďalšom výzku) a originalita práce.	Maximálně 5 bodů	3	
Kvalita úvodu/teoretických východisek studie, odborný styl, používaní odborné terminologie. Relevance přehledu poznatků k cílům práce. Postupnost a přiměřený logický sled myšlenek.	Maximálně 15 bodů	8	
Formulace zkoumaného problému a cílů práce. Shoda názvu práce s anotací/ abstraktem/ s cíli práce a s obsahem práce. Dosažení cílů práce.	Maximálně 15 bodů	8	
Kvalita použité metodologie s důrazem na prezentaci výsledků a na diskusi. Úroveň analytické a interpretační složky.	Maximálně 15 bodů	12	
Kvalita zpracování kapitoly Diskuse (k zjištěným výsledkům připojené komentáře studenta, srovnání s výsledky jiných šetření, se statistickými daty aj.)	Maximálně 10 bodů	9	
Kvalita sumarizace informací v kapitole Závěr včetně doporučení pro praxi, splnění cílů práce	Maximálně 10 bodů	7	
Přehlednost, úroveň členění, jazyková a stylistická úroveň práce, grafické zpracování (tabulek, grafů, ilustrací aj.). Kvalita a vhodnost Příloh <input type="checkbox"/> nepřiloženy <b>x přiloženy</b>	Maximálně 10 bodů	10	
Aktuálnosť a relevantnosť použité literatury, citace a odkazy na zdroje aj., etická korektnosť práce	Maximálně 15 bodů	12	
Celkový dojem z práce	Maximálně 5 bodů	3	
<b>Bodů celkem (Uvedte součet bodů. Je-li kterákoliv položka bodována 0 body, celkový součet bodů se násobí nulou – tzn. výsledek hodnocení je F)</b>			<b>72</b>
Rozsah práce (30–70 stran)	<input type="checkbox"/> překročen	<b>x dodržen</b>	<input type="checkbox"/> nedosažen
<b>Zdůvodnění hodnocení jednotlivých oddílů (zejména zdůvodněte snížení klasifikace):</b>			
Téma práce je „spokojnosť rodičov - onkologicky nemocných detí - s péči v nemocnici“. Teoretická časť sa zabyvá na 13 stránkach „detskou onkologií“. Zcela chybí kapitola na téma „spokojnosť / kvalita poskytované péče“ a výzkum v této oblasti („spokojnosť“, ISO, hodnocení nemocnic, práce s dotazníky na dané téma ve zdravotnictví).			
Kapitola, která je zaměřena na komunikaci s dítětem a rodinou: s rodičem - 1 stránka, s dítětem („elementy“ komunikace) - 1 stránka. Podkapitola komunikace s dítětem v jednotlivých vývojových obdobích se zaměřuje (a je nazvána) „specifika“ komunikace, autorka se však spíše zabyvá řečí (výslovností) a ne komunikací (např. komunikace s dětmi s postižením). Na str. 60 studentka uvádí „většina dětí si přeje být informována o svém zdravotním stavu“ - vhodnější by tedy bylo zaměřit se			

v této kapitole na problematiku „práce s dětskými dotazy“, „s pláčem“, „reakce sestry na vzdor“, „s hračkou“, „vysvětlení hospitalizace“, „vysvětlení ošetřovatelského postupu“, „komunikace s dětmi s přidruženou diagnózou“ ap.

V dotazníku by mohly být otázky na např.: hluk, ranní buzení dětí, doba návštěv, služby - možnost telefonování, sledování Tv, knihovna, herna pro děti ap., dosažitelnost zdrav. personálu, zapojení se do rozhodování o léčbě, dodržování termínu a doba čekání na výkon, dosažitelnost např. duchovní či psychologické péče, hodnocení pomocného personálu, vysvětlení ošetřovatelských postupů a zákroků dítěti atd.. Dotazník přináší málo informací o spokojenosti s péčí na dětském onkologickém oddělení (např. otázka 11, 12, 17, 20, 21, 22).

Dále v diskusi píše studentka - str. 59 „nebyli (rodiče) spokojeni s odpověďmi na otázky“, vhodná by byla tedy zmínka o „kompetencích“ sestry.

Komunikace jak s rodiči, tak i s dětmi je velmi náročná a téma „spokojenost s péčí zdravotnického zařízení“ je odbornou i laickou společností živě sledováno a diskutováno.

V práci není uvedeno „dosažené vzdělání rodiče“, který dotazník spokojenosti vyplňuje.

Navrhují klasifikaci	100 – 97 <input type="checkbox"/> A	96 – 90 <input type="checkbox"/> B	89 – 80 <input type="checkbox"/> C	79 – 70 <input checked="" type="checkbox"/> D	69 – 60 <input type="checkbox"/> E	59-0 <input type="checkbox"/> F
-------------------------	--	---------------------------------------	---------------------------------------	--	---------------------------------------	------------------------------------

**Otázky k obhajobě (alespoň 1 otázka):**

1. Popište organizaci výzkumu (celkově bylo distribuováno 118 dotazníků, vrácených dotazníků bylo 111, z nich se 5 dotazníků vyřadilo - přibližte důvody neúčasti ve výzkumu 12 respondentů).

2. Vyjmenujte oblasti, na které se váš dotazník v hodnocení spokojenosti rodičů onkologicky nemocných dětí s péčí v nemocnici zaměřuje. Navrhněte další možné oblasti k hodnocení spokojenosti s péčí o děti na onkologickém oddělení. Svůj návrh odůvodněte.

<b>Práci k obhajobě:</b>	<b>x doporučuji</b>	
	<input type="checkbox"/> nedoporučuji <input type="checkbox"/> FX <input type="checkbox"/> F	stručné odůvodnění v případě nedoporučení k obhajobě:
Datum: 22. 6. 2020		Podpis: Mgr. Marcela Sadilová, PhD.