

# Problematika financování Charity Kojetín

Dagmar Závrbská

---

Bakalářská práce  
2008



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta managementu a ekonomiky

---

## ZADÁNÍ

## ZADÁNÍ

## **ABSTRAKT**

Tato bakalářská práce se zabývá Financováním Charity Kojetín. Cílem je zjistit finanční situaci CHK pomocí analýzy příjmů a výdajů v letech 2003 – 2006. Dále je vypracována swot analýza a zpracovány výsledky dotazníkového šetření na téma spokojenost klientů Centra denních služeb. V závěru jsou formulovány návrhy a doporučení pro financování a zviditelnění Charity.

Klíčová slova: analýza příjmů, analýza výdajů, dotazníkové šetření, swot analýza, dotace.

## **ABSTRACT**

This bachelor's work is in concern with Financing of Charity Kojetin.

The aim is to investigate the financial situation of CHK by means of analysis receipts and expenses for years 2003 – 2006. Further on is SWOT analysis worked out and processed results of questionnaire investigation to subject Clients Satisfaction of Centre Daily Services. In conclusion are formulated suggestions and recommendations for financing and highlighting Charity.

Keywords: analysis of receipts, analysis of expenses, questionnaire investigation, swot analysis, dotation.

## Poděkování

Chtěla bych poděkovat paní Heleně Gračkové za poskytnuté materiály a čas, který mi byl věnován, vedoucí mé práce paní Mgr. Vladimíře Zvonkové, a paní Světlaně Němčákové za pomoc při dotazníkovém šetření.

## OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>7</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>9</b>
<b>1 CHARITA ČESKÁ REPUBLIKA</b> .....	<b>10</b>
<b>2 ARCIDIECÉZNÍ CHARITA OLOMOUC</b> .....	<b>12</b>
2.1 DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	12
<b>3 CHARITA KOJETÍN</b> .....	<b>15</b>
3.1 CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA.....	15
3.2 CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB .....	16
3.3 AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI V TÍSNI.....	18
3.4 KLUB ROMSKÝCH DĚTÍ A ŽEN .....	19
3.5 DALŠÍ AKTIVITY CHARITY KOJETÍN.....	20
<b>II ANALYTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>21</b>
<b>4 PROBLEMATIKA FINANCOVÁNÍ CHARITY KOJETÍN</b> .....	<b>22</b>
4.1 MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ .....	22
4.2 KRAJSKÝ ÚŘAD OLOMOUCKÉHO KRAJE.....	24
4.3 MĚSTSKÝ ÚŘAD KOJETÍN .....	25
4.4 NADACE .....	26
4.5 TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA.....	29
<b>5 ANALÝZA PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ</b> .....	<b>33</b>
5.1 ANALÝZA PŘÍJMŮ .....	33
5.2 ANALÝZA VÝDAJŮ.....	36
<b>6 SWOT ANALÝZA</b> .....	<b>41</b>
6.1 SILNÉ STRÁNKY .....	41
6.2 SLABÉ STRÁNKY .....	41
6.3 PŘÍLEŽITOSTI .....	41
6.4 OHROŽENÍ .....	42
6.5 ZHODNOCENÍ SWOT ANALÝZY.....	42
<b>7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ</b> .....	<b>45</b>
<b>8 PROBLEMATIKA FINANCOVÁNÍ A MOŽNOSTI ŘEŠENÍ</b> .....	<b>50</b>
<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>56</b>
<b>RESUMÉ</b> .....	<b>58</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b> .....	<b>60</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK</b> .....	<b>62</b>

<b>SEZNAM GRAFŮ .....</b>	<b>63</b>
<b>SEZNAM TABULEK.....</b>	<b>64</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>65</b>

## ÚVOD

Bakalářská práce s názvem “Problematika financování Charity Kojetín“ se zabývá především příjmy a výdaji Charity Kojetín a to v letech 2003 - 2006. Práce je rozdělena na dvě části a to teoretickou část a praktickou část.

Teoretická část je zaměřena hlavně na činnost charity. V první části jsem popsala činnost organizace Charita Česká republika a činnost Arcidiecézní charity Olomouc, pod kterou Charita Kojetín spadá. V další části jsem popsala činnost všech zařízení v CHK- Azylového domu, Klubu romských dětí a žen, Denního centra pro seniory a Charitní ošetrovatelské služby. K jednotlivým projektům charity jsem taky uvedla tabulku výnosů a nákladů případně také ceny za služby, které se za jednotlivé služby platí a počet návštěv jednotlivých zařízení.

V praktické části jsem nejprve popsala všechny organizace, ze kterých je CHK financována. Mezi nejdůležitější patří Ministerstvo práce a sociálních věcí, dále pak Krajský úřad Olomouckého kraje, město Kojetín a různé nadace. Zaměřila jsem se také na proces žádosti o dotace.

Dalším bodem byla analýza příjmů a výdajů v letech 2003-2006. Porovnávala jsem jejich strukturu a graficky ji znázornila. Je provedena swot analýza, kde jsou popsány silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby a snažila jsem se najít i možnosti řešení slabých stránek.

U Centra denních služeb bylo provedeno dotazníkové šetření na téma spokojenost klientů. Dotazník byl vyhodnocen a součástí některých otázek je i grafické znázornění.

Závěrečná část obsahuje možnosti řešení. Zde jsem se snažila doporučit CHK, jak by se mohla lépe zviditelnit, informovat obyvatele města Kojetín o své činnosti a taky jsem doporučila jednu nadaci, která by mohla poskytnout finanční příspěvek.

Cílem bakalářské práce je popsat problematiku financování CHK. Zjistit hospodaření pomocí analýzy příjmů a výdajů a výsledky v jednotlivých letech porovnat. Sestavit swot analýzu, aby bylo jasné, jaké má CHK silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby a pomocí



dotazníkového šetření zjistit, jak jsou klienti spokojeni a jestli by navštěvovanost projektů nemohla být vyšší, což by zvýšilo i příjmy, které platí uživatelé CHK za služby. Dalším cílem bylo najít, jaké má CHK nedostatky a najít možnosti, jak se zviditelnit a jak zvýšit své příjmy.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 CHARITA ČESKÁ REPUBLIKA

Charita Česká republiky je nezisková a humanitární organizace. Je největším nestátním poskytovatelem sociálních a zdravotních služeb u nás. Cílem je pomoc bližním v nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti či náboženství. Hlavní činností charity je pomoc potřebným lidem na území České republiky. Jde hlavně o pomoc:

- matkám s dětmi v tísní,
- lidem bez přístřeší,
- osobám se zdravotním a mentálním postižením,
- sociálně slabým rodinám,
- drogově závislým,
- opuštěným starým lidem,
- osobám, které se ocitly v osobní krizi,
- migrantům a uprchlíkům,
- vězňům a osobám vracejícím se z výkonu trestu. [2]

Charita provozuje poradny, stacionáře, přechodná ubytování, domovy na trvalý pobyt, hospice apod. Dále vede projekty na začlenění do společnosti a využití volného času.

Významná je pomoc rodinám, které byly postiženy v letech 1997, 1998 a 2002 povodněmi. Důležitou součástí charitní práce je také humanitární pomoc do zahraničí. Pracovníci charity se účastní práce v odborných komisích na ministerstvech zdravotnictví a práce a sociálních věcí. Podílí se na vzdělávání studentů, pracovníků charity i ostatních neziskových organizací v oblasti sociální, zdravotní a humanitární pomoci. [2]

Charita České republiky se skládá z šesti diecézních a dvou arcidiecézních charit a to:

- Diecézní charita Brno
- Diecézní charita České Budějovice
- Diecézní charita Hradec Králové
- Diecézní charita Litoměřice

- Arcidiecézní charita Olomouc
- Diecézní charita ostravsko-opavská
- Diecézní charita Plzeň
- Arcidiecézní charita Praha.

Dalším subjektem je Česká katolická charita - Domovy duchovních a řeholnic.

Všech 9 členů sdružení má vlastní právní subjektivitu. V čele každé Arcidiecézní charity nebo Diecézní charity stojí ředitel a prezident. [2]

V každé ACH/DCH je základní složkou farní, oblastní nebo městská charita. Způsob fungování těchto charit je v jednotlivých diecézích rozdílný. Jsou charity dobrovolné, jejichž základní činností je organizování charitativních akcí a sbírek. Dále existují menší charity s jedním nebo několika zaměstnanci, provozující jednu činnost až po velké charity čítající i více jak sto zaměstnanců provozující i sedm projektů a více. Princip všech charit je však stejný – pomoc bližnímu v nouzi. Dnes existuje více jak tři sta padesát farních, oblastních, nebo místních charit. Dohromady provozují a zřizují v ČR přes pět set projektů (charitních domovů, stacionářů, domácích služeb, poraden a různých středisek pomoci). [2]

## 2 ARCIDIECÉZNÍ CHARITA OLOMOUC

Arcidiecézní charita Olomouc započala svou činnost již po roce 1920. Ta byla přerušena válkou a poté komunistickým režimem. Po jeho pádu od roku 1990 byla znovu zahájena. Oblast činnosti zahrnuje Olomoucký kraj, Zlínský kraj, částečně i Jihomoravský a Pardubický kraj. Do dnešní doby bylo zřízeno v jejím teritoriu 34 Farních/Oblastních charit s právní subjektivitou a 19 charit které pracují dobrovolně. Činnost charit, které jsou bez právní subjektivity, poskytují dobrovolnou pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci. Farní a Oblastní charity se zaměřují především na poskytování sociálních a zdravotních služeb. V současnosti provozují F/OCH na území ACHO 136 zařízení sociálních služeb, financovaných z větší části ze státního rozpočtu. Z tohoto počtu je 103 zařízení dotováno z rozpočtů krajských, 17 z rozpočtu MPSV a 19 zařízení je kofinancováno z obou zdrojů. V jednotlivých charitách pracuje více než 500 pracovníků pro téměř 4000 klientů denně. Dalším mnoha tisícům pomáhají charity jednorázově či opakovaně, a to jak profesionálové, tak více než 1000 dobrovolníků. [4]

V současnosti jsou na území ACHO poskytovány tyto sociální služby.

### 2.1 Druhy sociálních služeb

#### **Azylové domy pro muže**

Jde o zařízení, které nabízí potřebnou pomoc lidem bez přístřeší a lidem v nouzi. Poskytuje individuální, důstojnou a nepřetržitou pomoc těmto osobám. Azylové domy nenahrazují domov a život v něm je jiný než udává běžná norma. Zařízení poskytují tyto služby: ubytování, hygienu, poskytnutí stravy, poradenství, sociální, výchovné a vzdělávací služby a sociálně integrační pomoc. ACHO má zřízeny celkem 3 azylové domy. [4]

#### **Azylové domy pro ženy a pro matky s v tísni**

Azylové domy poskytují dočasné útočiště ženám nebo matkám s dětmi, které se ocitly v krizové situaci. Hlavní činností je opět resocializace klientek. Zařízení poskytuje tyto služby: ubytování, hygienu, poskytnutí stravy, poradenství, sociální, výchovné a vzdělávací služby. Významnou součástí této služby je i pomoc obětem domácího násilí nebo obětem obchodování se ženami a obětem nucené prostituce. ACHO má 9 domů pro matky s dětmi a 1 azylový dům pro ženy. [4]

#### **Centra denních služeb pro seniory**

Jsou ambulantní služby, kombinované i s terénními službami, poskytované za účelem posílit samostatnost a soběstačnost lidí, jejichž schopnosti jsou z důvodu stáří omezeny a brání jim využívat běžné zdroje. Zařízení poskytují většinou tyto služby: trénink dovedností individuální a skupinovou formou s cílem zvýšit samostatnost, volnočasové aktivity a terapie. ACHO provozuje 16 zařízení. [4]

### **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra jsou zařízení, které poskytují služby osobám, které nemají podmínky pro přežití. Převážně jde o hygienické zařízení, jídlo, zázemí během dne. ACHO má takových zařízení 5. [4]

### **Domy pokojeného stáří a domy s pečovatelskou službou**

Snaží se vytvořit prostředí pro důstojné stáří. Domy zajišťují celodenní péči o staré a nemocné klienty. Struktura těchto služeb se mění v závislosti na zdravotním stavu uživatelů. Základní služby jsou: ubytování, stravování, ošetrovatelská péče, hygiena, zdravotní péče a rehabilitace, sociální služby. Počet těchto domů v oblasti Olomoucké arcidiecéze je 14. [4]

### **Domy a zařízení pro osoby s handicapem**

Tyto domy nabízejí pomoc lidem, kteří jsou v důsledku nemoci nebo postižení znevýhodněni. Jedná se většinou o služby typu centra denních služeb a ve dvou případech i o podporované bydlení. Charity mají celkem 15 zařízení. [4]

### **Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba**

Tato služba, poskytuje péči v domácím prostředí. Olomoucká arcidiecéze má již 32 těchto zařízení. Ošetrovatelskou službu poskytují zdravotní sestry a je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Je jednou z největších aktivit kterou ACHO poskytuje.

Pečovatelskou službu poskytují pečovatelky s akreditovaným kurzem a sociální pracovníci. Zajišťují hlavně základní hygienické a stravovací potřeby, zajištění základního chodu domácnosti, kontaktů se společenským prostředím a poradenství. Sociální péči si částečně hradí klient, částečně je hrazena finančními prostředky MPSV, obcemi a sponzorskými dary.[4]

### **Chráněné dílny a chráněná pracoviště**

Poskytují uživatelům možnost zařadit se do pracovního a výrobního procesu. Uplatňují zde své manuální schopnosti. Takových zařízení je 9.

### **Kontaktní centra a centra prevence**

Centra se zaměřují na pomoc osobám s drogovou závislostí. Mají za cíl snížit zdravotní a sociální rizika, která těmto osobám jejich způsob života přináší. Zařízení má také terénní služby. Činnost center zahrnuje tyto služby: hygiena, základní potraviny, kontaktní práce, poradenství, krizová intervence, poskytování informací a doporučení, výměna injekčního náčiní, zdravotní materiál. ACHO má 7 zařízení. [4]

### **Nížkoprahová denní centra pro děti a centra terénní práce s romskou komunitou**

Zahrnují rómské školky, rómské komunitní centra, stacionáře a kluby. Charity se snaží uživatele začlenit do české kultury ale zároveň neztratit svoji kulturu a jedinečnost. Charity mají 7 zařízení. [4]

### **Osobní asistenční služba**

Služby zahrnuje pomoc se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám, nebýt zdravotního postižení. Jde o služby návštěvní i terénní, která se poskytuje v domácím prostředí klienta. Zde patří tyto služby: pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc s hospodařením s penězi, zajištění úklidu, nákupu, vaření, pomoc při cestě do zaměstnání, ošetrovatelská péče, pomoc při pohybu – přesuny, polohování, ukládání a vstávání. Péči poskytuje 13 charit. [4]

### 3 CHARITA KOJETÍN

V Charitě Kojetín jsem vykonávala svou praxi. Zaměřila jsem se hlavně na oblast financování, což je téma mé bakalářské práce.

Charita Kojetín provozuje svou činnost ve městě Kojetíně a okolních obcích od roku 1999. Je složkou Arcidiecézní charity Olomouc a součástí Charity České Republiky.

Charita Kojetín je zařízení římskokatolické církve s vlastní právní subjektivitou. Je součástí Arcidiecézní charity Olomouc a spolu s ostatními diecézními charitami tvoří Charitu české republiky, která je členem mezinárodní organizace Caritas Internationalis. [21]

Cílem charity je pomáhat lidem v těžké životní situaci a motivovat a podporovat ty, kdo mají zájem změnit svůj život. Charita provozuje svoji činnost ve dvou budovách v centru Kojetína.

V roce 2006 provozovala Charita Kojetín tato zařízení:

- Charitní ošetrovatelskou službu
- Centrum denních služeb
- Azylový dům pro matky s dětmi v tísni
- Klub romských dětí a žen. [21]

#### 3.1 Charitní ošetrovatelská služba

Charitní ošetrovatelská služba funguje od 1. července 2004.

Cílem projektu Charitní ošetrovatelské služby v rodinách je umožnit seniorům a těžce zdravotně postiženým občanům co nejdéle zůstat ve vlastním domácím prostředí a zachovat si svůj životní styl. Charitní domácí péče poskytuje ošetrovatelskou službu v domácím prostředí a to i u takových klientů, jejichž zdravotní stav by vyžadoval ústavní péči nebo hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení. Spolupracuje s rodinnými příslušníky. Je to pomoc nejen klientovi, ale také rodinným příslušníkům, kteří nejsou schopni zvládnout některé odborné výkony, jsou zaměstnaní nebo mají sami zdravotní problémy.

Péči poskytují dvě kvalifikované zdravotní sestry a dvě sestry brigádnice 24 hodin denně včetně víkendů a svátků. [21]

Péče se poskytuje na žádost rodiny, ošetroujícího lékaře nebo na žádost klienta.



Zdravotní péče je bezplatná, hrazená ze zdravotního pojištění klienta.

V roce 2006 bylo ošetřeno 62 klientů z Kojetína a okolí, z toho nejvíce nemocných ve věku 65 let a více. Stále přibývá klientů s onkologickým onemocněním, s psychickými poruchami a diabetiků. K usnadnění péče o klienty zapůjčí charita také zdravotnické potřeby jako jsou chodítka, polohovací postele, invalidní vozíky.

Charitní ošetrovatelská služba pečuje o všechny klienty jakékoliv věku nebo vyznání, kteří by jinak museli být hospitalizováni nebo umístěni v sociálním zařízení. [21]

*Tab.1.Náklady a výnosy CHOS v roce 2006*

	<b>2006</b>
<b>Náklady</b>	<b>753 933,91</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>809 713,68</b>
zdravotní pojišťovny	796 339,73
tržby za služby	3 473,45
prodané zboží	6 482,50
ostatní výnosy	3 418,00
<b>Výsledek hospodaření - Zisk</b>	<b>55 779,77</b>

Zdroj: [21]

### 3.2 Centrum denních služeb

Dům sv. Josefa je v provozu od 1. května 2003. Centrum denních služeb je určeno seniorům, zdravotně postiženým a duševně nemocným, kteří kvůli vysokému věku nebo zdravotnímu stavu nemůžou žít samostatně a jejich rodina o ně nemůže pečovat. Navštěvují je ale také senioři, kteří se chtějí setkávat se svými vrstevníky a trávit aktivně svůj čas. Hlavním cílem Centra je nevytrhnout seniory z jejich domácího prostředí a poskytnout jejich rodině, která o ně pečuje, volný čas. Základní prioritou poskytovaných služeb je zachování kvality života ve stáří. [1]

Centrum zajišťuje služby jako: dopravu do zařízení, osobní a hygienickou péči, zajištění stravy, základní zdravotní péči, sociální poradenství, duchovní, zdravotní a kosmetické služby, zprostředkování kontaktů na odborníky, doprovod k lékaři, na úřad a další.

V následující tabulce vidíte, že počet návštěv narůstá. Za uplynulý rok bylo zaznamenáno 1750 návštěv, což je o zhruba o 500 více než v předchozím roce. [21]

*Tab.2.Počet návštěv Centra denních služeb*

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Počet návštěv	293	454	1269	1750

Zdroj:vlastní

Díky finančním prostředkům z Nadace Divoké husy byly zakoupeny nové postele pro odpočinek seniorů, Nadace Zdraví pro Moravu přispěla na zřízení terapeutické dílny pro seniory. Mezi výdaje patří také oprava celého hygienického zařízení a úprava vstupu do zahrady pro hůře chodící uživatele. V tabulce jsou uvedeny náklady a výnosy Centra denních služeb v roce 2006. [21]

*Tab.3.Výnosy a náklady centra denních služeb*

	<b>2006</b>
<b>náklady</b>	<b>983 721,00</b>
<b>výnosy</b>	<b>963 556,38</b>
Olomoucký kraj	650 000,00
Město Kojetín	48 147,60
Tříkrálová sbírka 2006	36 154,26
nadace	30 782,00
dárci, příspěvky obcí	17 990,50
Stříbrnice	3 000,00
tržby za služby	86 407,02
zúčtování mezi org.složkami	85 000,00
příspěvek na TS 2006	6 075,00
<b>Výsledek hospodaření - ztráta</b>	<b>-20 164,62</b>

Zdroj: [21]

Tržby za služby jsou příjmy stacionáře, které platí uživatelé za služby. Ceny za služby jsou následující:

- Za každou hodinu pobytu: 10 Kč
- Doprava z Kojetína: 15 Kč
- Doprava mimo Kojetín: 4 Kč/km

- Snídaně a svačina podle uskutečněných výdajů, oběd 60 Kč,
- Režijní poplatky: 10 Kč (pedikúra, kadeřník aj.) + cena za provedení výkonu odborným pracovníkem
- Koupel: 20 Kč
- Doprovod, pochůzky, nákupy: 20 Kč. [1]

### 3.3 Azylový dům pro matky s dětmi v tísní

Azylový dům pro matky s dětmi je v provozu od roku 2001. Pomoc azylového domu je určena matkám v těžké životní situaci, které ztratily přístřeší. Většinou jde o matky s dětmi, které se staly oběťmi domácího násilí nebo mají jiné vážné problémy. [21]

Matkám s dětmi, které přijdou do azylového domu, se poskytuje ubytování na nezbytně nutnou dobu, potřebnou k vyřešení jejich obtížné situace. Základní doba ubytování činí půl roku, v nutných případech se může prodloužit. AD poskytuje ubytování v sedmi samostatných pokojích, určených sedmi matkám s dětmi. Maminky s dětmi mají dále k dispozici společnou kuchyni, společenskou místnost a sociální zařízení. [21]

Hlavním cílem je zajistit nejen ubytování, ale také potřebné poradenství a v případě potřeby zprostředkování pomoci odborníků (psychologa, lékaře, právníka). Během pobytu se maminky zapojují do různých aktivit, kde hrají hry spolu se svými dětmi, učí se vařit nebo provozují výtvarnou činnost. [21]

Díky finančnímu příspěvku ze sbírkového projektu Pomozte dětem! organizovaného společně Nadací rozvoje občanské společnosti a Českou televizí se realizoval projekt, kdy se děti celý rok zapojovaly do výtvarného kroužku, byly pro ně připraveny soutěžní a sportovní odpoledne, karneval, vánoční besídka a výlety. Nadace Preciosa darovala částku 20 000,-Kč na nákup nových postelí. [21]

Za pokoj se platí částka 100 Kč na den.

Počet uživatelů azylového domu

*Tab.4.Počet uživatelů AD v jednotlivých letech*

	2003	2004	2005	2006
Počet matek	17	16	16	11

Počet dětí	27	25	31	17
------------	----	----	----	----

Zdroj:vlastní

Tab.5.Náklady a výnosy AD v roce 2006

	2006
<b>Náklady</b>	<b>1 478 800,59</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>1 448 274,53</b>
MPSV	1 006 200,00
Město Kojetín	48 480,00
Tříkrálová sbírka	20 000,00
nadace	83 700,00
dárci, příspěvky obcí	1728,00
tržby za služby	208 166,53
zúčtování mezi org. složkami	80 000,00
<b>Výsledek hospodaření - ztráta</b>	<b>-30 526,09</b>

Zdroj: [21]

### 3.4 Klub romských dětí a žen

Klub romských dětí a žen pomáhá romským obyvatelům města Kojetín a dále také dětem a dospělým ze sociálně slabých rodin, kteří se ocitli v špatné životní situaci. Posláním klubu je odstranění rozdílů mezi romskou menšinou a společností, zprostředkování kontaktu romské komunity se společenským prostředím, pomoc při řešení jejich problémů. Cílem je , aby se Romové co nejvíce podíleli na běžném životě širší společnosti a nezapomněli ani na své tradice a kulturu. [21]

Uživatelům je poskytnuta pomoc při jednání s úřady a při psaní formulářů a odvolání. Také je poskytnuta pomoc v otázkách vedení domácnosti a péče o dítě. Díky grantu Nizozemského velvyslanectví Matra Kap se podařilo i v roce 2006 udržet právní poradenství, které zajišťuje kvalifikovaný pracovník a pro uživatele je zcela zdarma.

Pracovníci klubu spolupracují se sociálním odborem MěÚ v Kojetíně, školami i lékaři. Dva pracovníci vykonávají terénní sociální práci přímo v prostředí romské komunity. [21]

Děti mohou do klubu přijít každý pracovní den odpoledne, kde si mohou s pomocí pedagogické asistentky napsat domácí úkoly, připravit se na výuku. Dále se mohou účastnit her a soutěží a výtvarné činnosti. V případě onemocnění dítěte, může pedagogická asistentka dítě doučovat přímo v rodině. Děti dále mohou navštěvovat taneční a pěvecký kroužek. Během roku probíhají besídky (Velikonoční, Mikulášská, Vánoční) a karneval. [1]

Úspěšnost projektu je hodnocena podle počtu uživatelů, podle počtu dětí navštěvující klub a hlavně podle počtu dětí, kteří se zapojí do dalšího vzdělávacího procesu.

*Tab.6.Návštěvnost Klubu romských dětí a žen*

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Celkový počet uživatelů	287	288	289	302
Počet uskutečněných kontaktů	1169	1593	1416	1689

Zdroj:vlastní

### **3.5 Další aktivity Charity Kojetín**

#### **Charitní šatník**

V budově Charity Kojetín je umístěn Charitní šatník. Je určen pro všechny potřebné lidi, kteří mají zájem o materiální pomoc v podobě šatstva nebo obuvi. Denně se také do šatníku přijímá zboží, které do šatníku občané města nosí. Podmínkou je pouze čistota a zachovalost věcí. [21]

#### **Výjezdy na Sv. Hostýn**

Pro seniory a méně pohyblivé jsou každoročně pořádány výjezdy osobním automobilem na Svatý Hostýn. Zde se účastní bohoslužeb. V roce 2006 bylo služeb využito 7 krát, takže na poutní místo bylo zavezeno celkem 26 osob. [21]

## **ANALYTICKÁ ČÁST**

## 4 PROBLEMATIKA FINANCOVÁNÍ CHARITY KOJETÍN

Zdroje Charity Kojetín rozdělujeme na vnitřní a vnější. Vnitřní zdroje jsou platby za služby, příspěvky. Vnější zdroje jsou např. rozpočet města, kraje, veřejné rozpočty, dárci.

Největším zdrojem příjmů je pro Charitu Kojetín Ministerstvo práce a sociálních věcí. Dále se na financování podílí Krajský úřad Olomouckého kraje, město Kojetín, nadace.

### 4.1 Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Hlavním úkolem MPSV je připravování dlouhodobých systémových opatření a právních předpisů a podpora rozvoje kvality poskytovaných služeb. Jde například o podporu:

- plánování sítě sociálních služeb v krajích a obcích
- zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb s důrazem na ochranu práv uživatelů
- občanských a svépomocných aktivit tj. neziskového sektoru

V oblasti podpory neziskového sektoru ministerstvo realizuje dotační řízení, jehož cílem je přispívat na provoz a rozvoj sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi. Dotační řízení je vyhlašováno každoročně.

#### **Žádost o dotaci z MPSV**

Dotace se poskytuje na základě žádosti předložené MPSV v závazné formě. Žádost musí být vyplněna stanoveným způsobem a obsahovat požadované přílohy. Žádost se skládá z obecné části, specifické části a povinných příloh k žádosti. [7]

Obecná část obsahuje základní informace o žadateli a souhrnné informace o projektu. Obecná část má hlavně informační charakter, protože informace z této části jsou převáděny do centrální databáze Ministerstva financí.

Specifickou část tvoří projekt a souhrnné informace o poskytovaných činnostech nebo službách.

Povinná příloha k žádosti je např. ověřená kopie potvrzující vznik subjektu nebo oprávnění k činnosti. V případě Charity Kojetín je to výpis z registru MK ČR.

Po vyplnění žádosti, se žádost odesílá do Arcidiecézní charity v Olomouci. Potom je tato žádost, spolu s ostatními žádostmi v rámci Arcidiecézní Charity, odesílána na MPSV.

### Posuzování žádosti

MPSV poté provádí vyhodnocování žádosti. Pro toto je stanoven následující postup:

- Nejprve se provádí kontrola formální úplnosti žádosti
- Dále se hodnotí projekt. Hodnocení provádí hodnotitel. Hodnotitel je buď interní zaměstnanec MPSV nebo externí odborník. Hodnotitelé posuzují kvalitu projektů a navržený rozpočet a přijmou návrh rozhodnutí o míře podpory projektu
- Dotační komise posuzuje, zda byly zváženy všechny zúčastněné společenské zájmy a zda hodnotitelé rozhodovali v obdobných případech stejně a doporučuje ministrovi práce a sociálních věcí ke schválení výsledky dotačního řízení
- Ministr práce a sociálních věcí schvaluje a svým podpisem potvrzuje přidělení konkrétní výše dotace na projekt
- Žadatel má právo podat na věcně příslušný odbor MPSV proti rozhodnutí o poskytnutí dotace námitku. Námitku lze podat proti výši přidělené dotace a podílu dotace na rozpočtu projektu, stanoveného v rozhodnutí. Námitky projednává Komise pro vypořádání námitek MPSV a schvaluje ministr práce a sociálních věcí. [7]

### Rozhodnutí

Kladné rozhodnutí se vydává po schválení rozpočtu na příští rok a vyčlenění finančních prostředků nestátním neziskovým organizacím a za předpokladu kladného posouzení a schválení žádosti.

Součástí rozhodnutí jsou podmínky, které je příjemce dotace povinen při čerpání a použití finančních prostředků ze státního rozpočtu dodržet. Z poskytnuté dotace lze hradit např. provozní náklady nutné na realizaci projektu, a mzdové náklady které hradí zaměstnavatel za své zaměstnance. Z poskytnuté dotace ovšem nelze hradit mzdu zdravotních pracovníků.

Dotace se poskytují účelově, a tudíž se musí použít jen na účel uvedený v rozhodnutí.

MPSV zasílá finanční prostředky do Arcidiecézní charity, která je přerozdělí a do 10 dnů převede na účty jednotlivých charit. Peníze jsou poskytovány čtvrtletně. První splátka může být uskutečněna až do 15. března, dále pak do 30. dubna, 31. července a do 31. října. V případě že je dotace nižší než 100 000,- Kč, poskytují se dotace ve dvou splátkách do 15. března a do 31. července. Za tuto a další poradenskou činnost si ACHO do roku



2005 vždy nechávala určitou částku z projektu, která byla zhruba 2000 Kč. Nyní ACHO posílá každé charitě vyúčtování za službu.

Charita odpovídá za efektivní a účelové využití prostředků. Prostředky poskytnuté na projekt musí vést odděleně a dále musí vést účetnictví.

Dotace může být i v některých případech odebrána např. že údaje poskytnuté na žádosti o dotaci byly nepravdivé nebo rozhodnutí bylo vydáno v rozporu se zákonem nebo právem Evropských společenství.

Charita uzavírá na konci roku účetnictví. Přidělená dotace za rok 2007 se musí vyúčtovat nejpozději do 31.12.2007. V případě že charita dotaci nevyčerpá musí ji vrátit. [7]

*Tab.7.Poskytnuté dotace MPSV Charitě v Kojetíně*

	2003	2004	2005	2006	2007
Azylový dům	698 000	797 300	831 200	1 006 200	800 000
Romský klub	312 000	504 100	595 800	547 400	670 000
Centrum denních služeb	398 000	386 600	-	-	-
Celkem	1 408 000	1 688 000	1 427 000	1 553 600	1 470 000

Zdroj:vlastní

## 4.2 Krajský úřad Olomouckého kraje

Byl v roce 2006 druhým největším zdrojem příjmů pro Charitu Kojetín. Charita Kojetín obdržela v roce 2006 650 000,- Kč na Denní stacionář pro seniory na základě dotačního programu k financování sociálních služeb zaměřených na integraci a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením pro rok 2006. Tento projekt funguje od roku 2004, a Charita Kojetín této možnosti využívá. Úkolem je zajistit podporu kraje těm subjektům, které poskytují sociální služby seniorům a osobám se zdravotním postižením.

V roce 2007 se Charita Kojetín zúčastnila dotačního programu s názvem Podpora organizací poskytujících služby v oblasti prevence sociálního vyloučení pro rok 2007 a to programu podpory v oblasti integrace příslušníků romských komunit, kde obdržela finanční prostředky pro provoz Romského klubu, a to v částce 90 000,-Kč.

Do dotačního řízení se zahrnují žádosti na podporu projektů zpracované ve dvou písemných vyhotoveních a jednou v elektronické podobě. Žádost o dotaci z rozpočtu Olomouc-

kého kraje je obdobná jako o žádost dotace z MPSV. Skládá se taky ze dvou částí : obecné části, specifické části a povinných příloh. Žádost se podává na krajský úřad Olomouckého kraje, který po obdržení finančních prostředků pošle peníze na účet charity.

V roce 2006 vyplatil Olomoucký kraj 79 316 000,- Kč na základě dotačních programů. Peníze jsou převáděny ve třech splátkách. První dvě splátky jsou po 30% a posledních 40% je převedeno do konce srpna. [3]

Z dotace lze hradit provozní náklady nezbytné pro realizaci projektu a mzdové náklady, které hradí zaměstnavatel za své zaměstnance

Charita musí předložit Olomouckému kraji vyúčtování dotace společně se závěrečnou hodnotící zprávou a výroční zprávou.

*Tab.8.Přehled obdržené dotace z KÚ Olomouc*

	2004	2005	2006
Centrum denních služeb	180 000	567 000	650 000
Romský klub	20 000	-	-

Zdroj:vlastní

### 4.3 Městský úřad Kojetín

Charita podává na městský úřad Žádost o poskytnutí peněžní dotace městem Kojetín. Tato žádost obsahuje údaje o Charitě a také rozpočet a identifikaci jednotlivých projektů.Charita Kojetín žádá o dotaci na provoz všech zařízení, ale žádost lze podat i na konkrétní akci. [8]

*Tab.9.Přehled obdržené dotace od města Kojetín*

	2003	2004	2005	2006
Romský klub	69 021	91 768	-	103 372
Centrum denních služeb	61 397	73 267	181 065	48 147
Azylový dům	88 581	34 965	18 935	48 480

Zdroj:vlastní

## 4.4 Nadace

Značná část finančních prostředků přichází z různých nadací. V posledních letech patří k největším Nadace Open Society Fund Praha, Nadace rozvoje občanské společnosti.

### Nadace Open Society Fund

Nadace Open Society Fund existuje u nás od roku 1992 a za tu dobu poskytla více než 8 500 grantů.

Má pět programových oblastí a to:

- budování právního státu
- stipendia pro studenty
- lidská práva
- posilování a rozvoj občanské společnosti, mezinárodní spolupráce
- nadační a investiční fond

Blíže bych se zaměřila na projekt lidská práva, neboť tento projekt využívá i Charita Kojetín. Projekt lidská práva zahrnuje program „Soužití většinové společnosti s menšinami“. Tento projekt se zaměřuje především na zlepšování vztahů mezi romskou menšinou a veřejnou správou, dosažením rovného přístupu ke službám a zaměstnání, zavádění nových metod pro efektivní práce ve školách, kde jsou výrazně zastoupeny národnostní menšiny, posílení a rozvoj neziskových organizací pracujících s romskou menšinou a terénní práci v sociálně vyloučených komunitách. [9]

Aby Charita získala prostředky, musí podat žádost o grant. V roce 2003 dostalo 7 organizací nadační příspěvek na pokrytí nákladů spojených se vzdělávacím cyklem v rámci Programu na podporu rozvoje romských neziskových organizací. Celkem bylo rozděleno 700 000,- Kč. [10]

V roce 2004 byla Charita Kojetín zařazena spolu s dalšími 14-ti neziskovými organizacemi, zaměřenými na oblast romské problematiky, do projektu realizovaného sdružením Step by Step. Jeho cílem je profesionalizace činnosti těchto organizací, uskutečňovaná prostřednictvím vzdělávání, strategického plánování, realizace rozvojových projektů atp. Celkem bylo v tomto projektu vyplaceno 2 545 412,- Kč. [10]

*Tab.10. Finanční prostředky získané od nadace NOSF.*

	2003	2004	2005
Romský klub	56 361	105 423	200 806

Zdroj:vlastní

### Nadace rozvoje občanské společnosti

Nadace byla založena roku 1993. Z počátku spravovala jeden z projektů Phare a to Program rozvoje občanské společnosti, financovaný z prostředků Evropské unie.

Nadace podporuje projekty a programy občanských organizací zaměřené hlavně na oblasti sociální a zdravotní, ochranu spotřebitele, lidských práv a menšin, péče o životní prostředí, rozvoje kulturního a společenského života obcí, měst a regionů.

Nadace zároveň podporuje informační a vzdělávací aktivity potřebné pro práci občanských iniciativ. Zvláštní pozornost je věnována projektům, které se zaměřují na evropskou spolupráci, výchovu k občanství a záležitosti spojené s přípravou i realizací členství v Evropské unii.

Jednou z klíčových cílových skupin jsou děti a mladí lidé, které nadace podporuje v rámci určitých programů. Nadace také usiluje o zvyšování informovanosti a vzdělání v oblasti neziskového sektoru.

Hlavním předmětem činnosti nadace je poskytování nadačních příspěvků v rámci jednotlivých grantových programů na konkrétní projekty nestátních neziskových organizací registrovaných v ČR, jakými jsou občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti a účelová zařízení církví. Pro tyto grantové programy získává nadace prostředky u nás i v zahraničí. Nadace navíc aktivně vytváří a uskutečňuje programy, které jsou v souladu s jejím celkovým posláním. [11]

Charita Kojetín se účastní sbírkového projektu **Pomozte dětem!** Sběrka podporuje děti a mladé lidi, kteří nejsou starší 18-ti let a kteří :

- mají výchovné a vývojové problémy
- žijí mimo vlastní rodinu
- jsou týrané, zneužívané a zanedbávané
- trpí tělesným, duševním nebo smyslovým postižením
- jsou drogově či jinak závislé

- nebo žijí v jiných nepříznivých životních podmínkách.

Charita Kojetín si žádá o příspěvek pro děti které jsou týrané, zneužívané a zanedbávané. Příspěvek tedy směřuje Do Azylového domu pro matky s dětmi. Dále Charita Kojetín vyhotovila projekt s názvem“Kdo si hraje nezlobí“.Finanční částka byla určena Romskému klubu. Děti se pak díky finančnímu příspěvku v průběhu celého roku zapojovaly do výtvarného kroužku, byly pro ně připraveny soutěžní a sportovní odpoledne, karneval, vánoční besídka a čtyři celodenní výlety. [12]

### **Žádost o příspěvek**

Příspěvek ze sbírkového projektu Pomozte dětem! může obdržet a požádat o něj pouze nestátní, nezisková organizace registrovaná v ČR. Každá organizace smí předložit maximálně dvě projektové žádosti.

Existují dva druhy žádosti.

- Klasická žádost – ta je zaměřena na přímou práci s ohroženou či znevýhodněnou skupinou, přičemž výše požadavku nesmí přesáhnout 350 000,-
- Žádost o individuální příspěvek – pro jedno konkrétní dítě nebo pro více dětí žijící v jedné rodině. Výše požadavku nesmí přesáhnout 35 000,- Kč

V projektu musí být uvedena pouze jedna cílová skupina. Taková, která nejlépe vystihuje situaci, ve které se děti, kterým chce charita pomáhat, nachází. [13]

### **Kompletní projektová žádost má několik částí.**

- Vyplněný formulář Žádost o příspěvek se odevzdává v počtu 8 výtisků
- Formulář projektu obsahuje text projektu (cíl projektu, ukazatele úspěchu, činnosti nutné k dosažení cíle, výstupy, získávání informací o výstupech, získávání informací o ukazatelích úspěchu, harmonogram (doba přípravy a trvání jednotlivých částí) a rozpočet projektu. Důležité je uvést ne čím se organizace zajímá nebo jaké služby poskytuje, důležité je co chce charita změnit v životě dětí.
- Odůvodněný rozpočet (každá položka musí mít odůvodněnou vazbu na projekt)
- Zdrojový rozpočet – pouze v případě koofinancování projektu( pokud náš projekt nepokryje 100% financování nákladů projektu)
- Prohlášení o pravdivosti údajů

- CD- které obsahuje všechny výše uvedené údaje
- Přílohy, např. kopie platných stanov, výroční zpráva organizace, kopie jmenování statutárního zástupce organizace, náplň práce, dohody, pracovní smlouvy,

Žádost se odesílá přímo na adresu nadace. [13]

### Důvody vyřazení žádosti

Existuje spousta důvodů k vyřazení žádosti, proto uvedu jen některé z nich. Například, když organizace odevzdá více žádostí, vyřazeny budou všechny. Když organizace odevzdá žádost po termínu, odevzdá žádost jiným než stanoveným způsobem, překročí výši maximálního požadavku, realizace projektu začne později atd.

*Tab.11. Finanční prostředky získané od nadace NROS.*

	2004	2005	2006
Romský klub	3 348,50	43 151,50	-
Azylový dům	-	-	63 700,00

Zdroj:vlastní

## 4.5 Tříkrálová sbírka

Tříkrálová sbírka je největší dobrovolnickou akcí u nás. V roce 2008 se bude u nás konat už po osmé. Výtěžek sbírky je určen hlavně na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům, matkám s dětmi v tísní a dalším jinak sociálně potřebným skupinám lidí a to zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Nejméně desetina výnosu sbírky je každoročně určena na humanitární pomoc do zahraničí.

V roce 2007 vyšlo do ulic celkem 13 438 skupinek a sebou měly stejný počet úředně ověřených kasiček. Celkem v roce 2007 bylo vybráno 58 729 805,- Kč. Přitom Arcidiecézní Charita Olomouc vybrala 17 440 754,- Kč při počtu 4 042 kasiček.

*Tab.12.Výtěžek Tříkrálové sbírky.*

Diecéze	2003	2004	2005	2006	2007

Brno	8 957 620	9 605 975	12 076 275	11 865 201	12 958 426
České Budějovice	1 388 978	1 560 583	2 255 555	2 015 973	2 376 020
Hradec Králové	5 536 149	5 908 588	7 841 728	7 036 426	7 749 271
Litoměřice	835 222	772 999	969 859	768 197	795 462
Olomouc	12 376 166	13 173 279	17 629 662	15 979 876	17 440 754
Ostrava-Opava	7 473 045	8 016 601	10 915 499	9 299 885	9 987 564
Plzeň	2 194 118	2 168 558	2 933 692	2 536 476	2 525 757
Praha	1 603 340	2 033 089	2 853 282	2 909 963	3 404 269
<b>Celkem</b>	<b>40 364 638</b>	<b>43 239 672</b>	<b>57 475 552</b>	<b>52 411 997</b>	<b>57 237 523</b>

Zdroj: [14]

Sbírka vždy probíhá podle již standardních pravidel. Na úvod požehnají koledníkům v jednotlivých diecézích biskupové a kněží. Skupinku tvoří zpravidla tři koledníci v dětském věku, převlečení za bájně krále. [14]

Vedoucím skupinky musí být dospělá osoba, vybavená průkazem koledníka. Skupinka chodí od domu k domu nebo koleduje v ulicích. Současně koledníci prosí o finanční příspěvek do úředně zapečetěné válcovité kasičky, opatřené charitním logem.

Charita Kojetín využívá dobrovolníky pouze při konání tříkrálové sbírky. Tříkrálovou sbírku pořádá už od roku 2000. Výtěžek sbírky musí Charita Kojetín odevzdat na Charitu České republiky. Dále probíhá kontrola všech dokladů a peníze se rozdělují. Peníze se rozdělují do místa sbírky prostřednictvím Arcidiecézní Charity Olomouc, která si nechává procento z výtěžku. Charita Kojetín získá 65% a procento výtěžku se může každý rok upravovat.

Arcidiecézní Charita Olomouc prostředky rozděljuje podle jednotlivých kategorií:

- projekty místních charit
- společná pomoc charitám a projektům v Olomoucké arcidiecézi které se ocitnou ve vážné situaci
- příspěvek Arcidiecézní charity na zahraniční humanitární pomoc
- podpora činností diecézního střediska ACHO

- společné financování nových nebo významných projektů v ČR
- podíl ACHO na výtěžku ze sbírky.

*Tab.13.Výtěžek sbírky v jednotlivých obcích.*

	2003	2004	2005	2006	2007
Kojetín	46 091	39 633	49 664	44 203	45 840
Uhřetice	7 396	7 054	9 761	8 527	9734
Křenovice	9 161	8 577	16 486	11 023	11 105
Lobodice	6 116	7 211	10 655	2006	10128
Měrovice nad Hanou	7 475	4 055	5 885	4 621	4404
Polkovice	7594	7 471	10 143	10 835	8551
<b>Celkem</b>	83 833	74 001	102 594	89430	89762

Zdroj:vlastní

Charita Kojetín používá peníze podle záměru který podává po tom co zkontroluje všechny doklady, většinou do konce února. Záměr podává na Olomouckou Arcidiecézní charitu a komise rozhodne zda peníze jí budou připsány na účet. Komise je určena proto aby charita nepoužila peníze jen pro svou činnost ale taky pro přímou pomoc potřebným.

V roce 2004 bylo vybráno celkem 74 002,20 Kč a Charita Kojetín získala zpět celkem 42 921 Kč. Částka byla využita na nákup automobilu pro charitní ošetrovatelskou službu, mobilní telefon pro charitní ošetrovatelskou službu a přímou pomoc potřebným.

V roce 2005 se sbírka uskutečnila v sobotu 8. ledna a byla jiná než v předchozích letech. Koncem roku 2005 postihlo jihovýchodní Asii velké zemětřesení, které způsobilo tsunami. Do pomoci se zapojil celý svět, začaly probíhat sbírky na pomoc lidem. Pod vlivem této katastrofy přispívali lidé v rámci Tříkrálové sbírky více než jiné roky s přáním, aby byl výtěžek sbírky použit jako pomoc lidem v postižených oblastech. Celkem bylo vybráno 102 594 Kč. Charita Kojetín získala 64 544 Kč. Charita Kojetín získanou částku přerozdělila takto: 10 505 Kč darovala lidem do oblasti postižené tsunami, 5039 Kč bylo určeno na pomoc po zemětřesení v Pákistánu, 30 000 na provozní náklady Denního stacionáře pro seniory a Azylového domu pro matky s dětmi. 19 000 Kč bylo pro přímou pomoc potřebným.



Tříkrálová sbírka připadla v roce 2006 na 7. ledna. Do ulic Kojetína, Uhřičic, Polkovic, Lobodic, Měrovic nad Hanou a Křenovic vyšlo celkem 26 koledujících skupinek se svými vedoucími. Koledníci vykoledovali 88 197 Kč. Charita Kojetín získala pro svou činnost 51 154,26 Kč. Charita využila 15 000 Kč pro přímou pomoc potřebným, zbylých 36 154,26 použila pro zlepšení přístupu na zahradu na Denním stacionáři sv. Josefa. Zbývající část výtěžku sbírky byla prostřednictvím Arcidiecézní charity Olomouc využita na společnou humanitární pomoc směřující do zahraničí a na úhradu nákladů spojených s pořádáním sbírky.

Situaci rozdělování vrácených peněz popisuje následující tabulka.

*Tab.14.Rozdělování peněz z Tříkrálové sbírky.*

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Přímá pomoc potřebným	14 000	8 921	19 000	15 000
Denní stacionář	-	-	30 000	36 154
Zemětřesení v Pákistánu	-	-	5 039	-
Pomoc pro postižené tsunami	-	-	10 505	-
Charitní služba	-	34 000	-	-
Azylový dům	13.000	-	-	-
Romský klub	12 808	-	-	-
<b>Celkem</b>	<b>39 808</b>	<b>42 921</b>	<b>64 544</b>	<b>51 154</b>

Zdroj:vlastní

## 5 ANALÝZA PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ

I když jsem se příjmy a výdaji Charity Kojetín zabývala již v předešlých kapitolách rozhodla jsem se udělat pro přehlednost celkovou analýzu příjmů a výdajů. Celková analýza příjmů a výdajů je důležitá hlavně pro budoucí realizaci projektů a vytyčených cílů.

### 5.1 Analýza příjmů

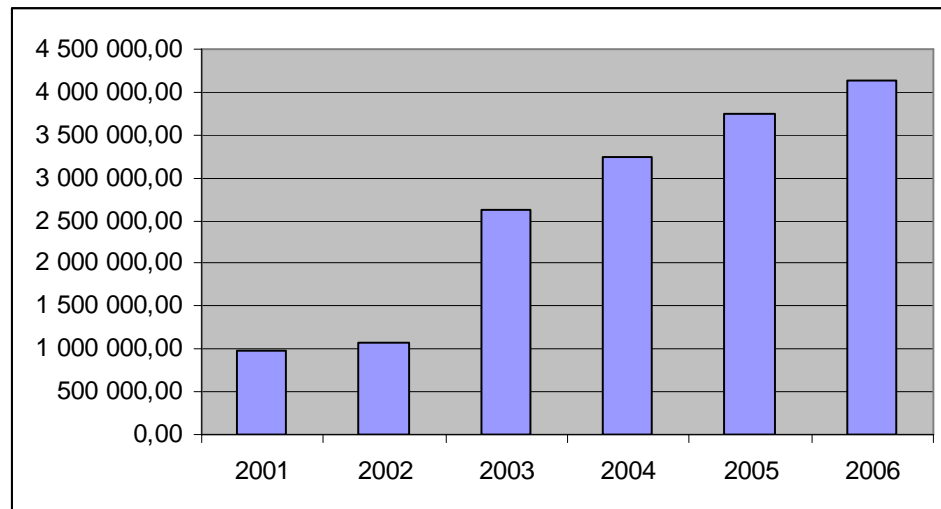
*Tab.15.Příjmy Charity Kojetín.*

	2003	2004	2005	2006
Charitní služba	-	424 654,00	783 509,09	809 713,68
Azylový dům	1 375 560,50	1 299 946,00	1 233 626,00	1 448 274,53
Romský klub	595 470,10	752 187,00	912 659,50	901 671,24
Centrum denních služeb	621 429,50	739 769,00	768 680,00	963 556,38
Technický úsek	38 835,71	28 267,00	45 516,10	1 6 916,97
<b>Celkem</b>	<b>2 631 295,8</b>	<b>3 244 823,00</b>	<b>3 743 991,27</b>	<b>4 140 132,5</b>

Zdroj:vlastní

V tabulce jsem popsala příjmy jednotlivých zařízení od roku 2003 do roku 2006. V tabulce lze vidět že všechny příjmy v jednotlivých zařízeních mají stoupající charakter. Nejvyšších příjmů dosahuje každoročně Azylový dům a to díky dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí. Graf popisuje vývoj příjmů od roku 2001 do současnosti.

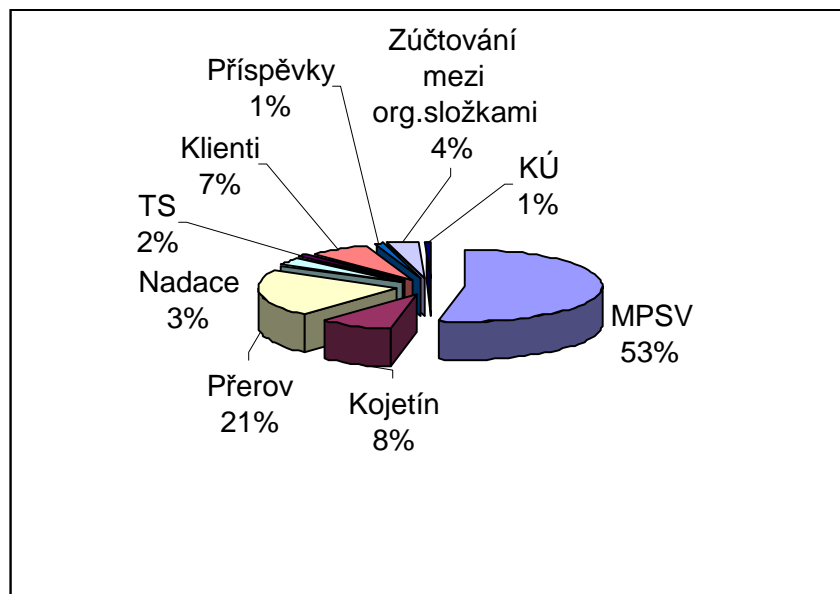
Graf 1. Vývoj příjmů v letech 2001- 2006



Zdroj:vlastní

Dále jsem sestavila Grafy struktury příjmu za rok 2003 – 2006

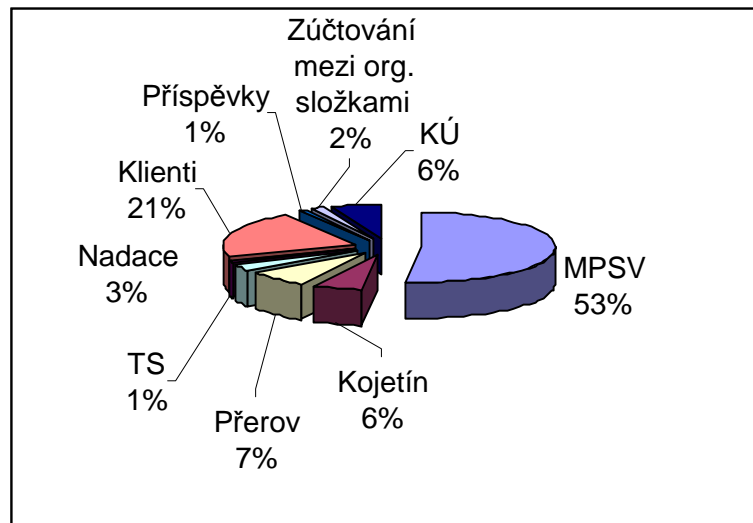
Graf 2. Struktura příjmů v roce 2003



Zdroj: vlastní

Ve všech letech 2003 – 2006 je nejdůležitější dotací dotace od MPSV. Do položky klienti jsem zahrнула tržby za ubytování, za poskytnuté služby klientům. Velmi významně se na financování také podílel Úřad práce Přešov.

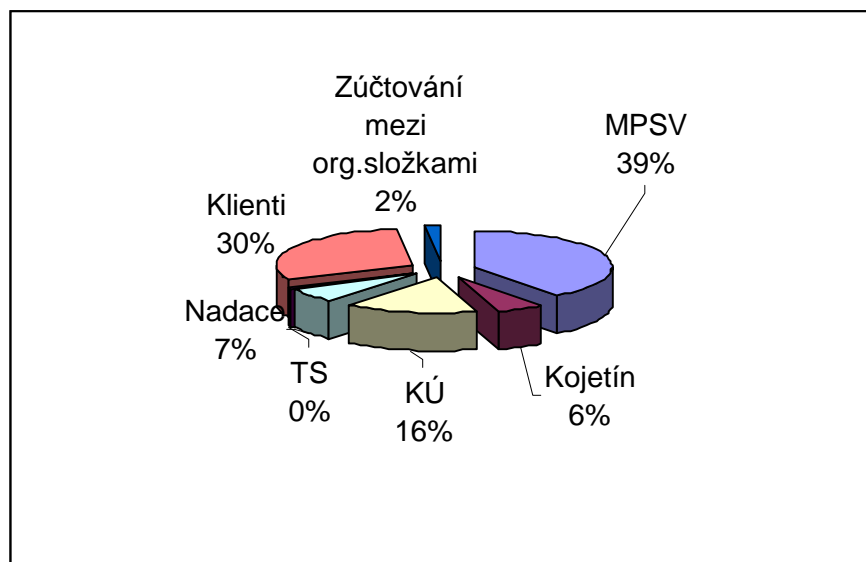
Graf 3. Struktura příjmů v roce 2004



Zdroj:vlastní

Nejvyšší příjem je MPSV s částkou 1 688 000. Do části nadace jsem zahrнула příspěvky od nadace Open Society Fund Praha s částkou 105 423 Kč a Nadaci rozvoje občanské spol. s částkou 3348 Kč. Součástí příspěvků je také příspěvek Arcidiecézní charity Olomouc.

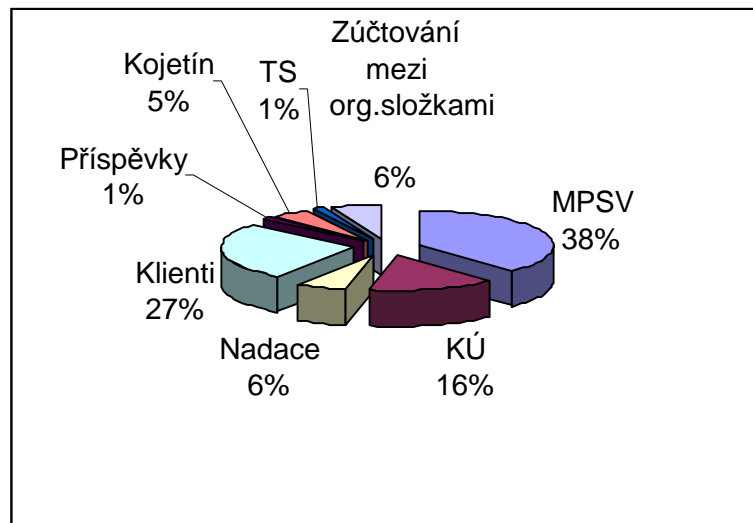
Graf 4. Struktura příjmů v roce 2005



Zdroj: vlastní

Položky nadace zahrnuje příjmy od Nadace Open Society Fund Praha a Sbírkového projektu Pomozte dětem! V roce 2005 čerpala i nižší částku s tříkrálové sbírky a to jen 10 000. Součástí příspěvků je kromě pokladničky v kostele, také charitní šatník a dárce.

Graf 5. Struktura příjmů v roce 2006



Zdroj:vlastní

V grafu je nejzřetelněji vidět dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, která tvoří 38%, což je celkem 1 553 600,-Kč. Se svými 38% je největším příjmem Charity Kojetín. Položka Nadace je tvořena částkou 149 761,- Kč, kterou charita získala od Nizozemského velvyslanectví a od O2 na provoz Klubu romských dětí a žen. Dále je zde i zahrnuta částka ze sbírkového projektu Pomozte dětem!

V položce klienti nejsou obsaženy jenom platby klientů, ale také platby pojišťoven, které zaplatily za své klienty celkem 796 339,-Kč.

Ještě bych upřesnila položku příspěvky, která je tvořena příspěvkem na Tříkrálovou sbírku, příspěvkem z pokladničky v kostele, charitním šatníkem a dárci. Velmi nízkým příjmem jsou finance od dárců, které tvoří jen 1%.

## 5.2 Analýza výdajů

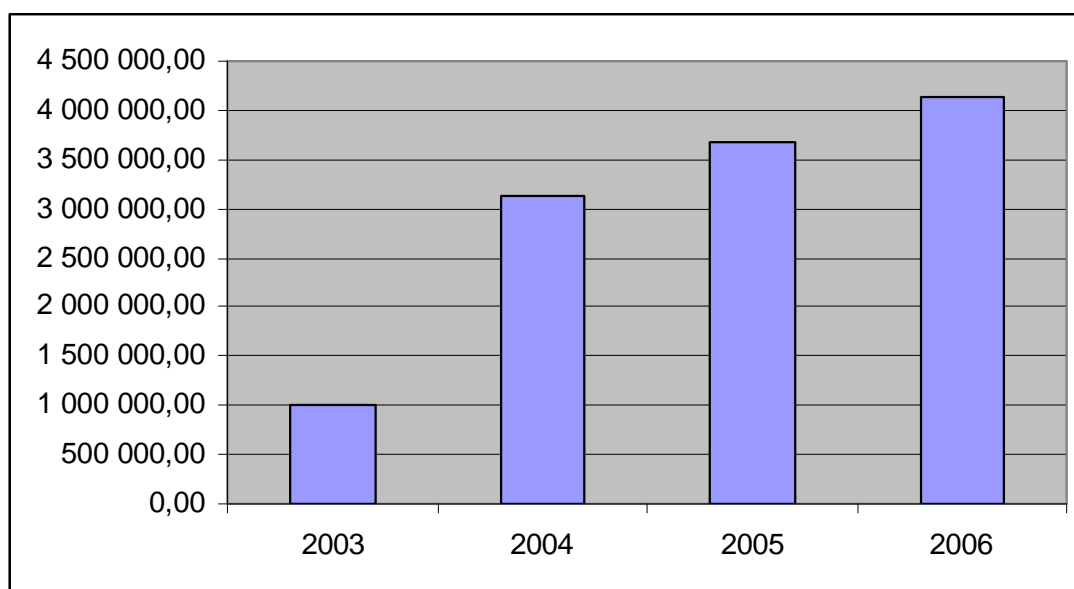
Tab.16. Přehled výdajů Charity Kojetín v letech 2003 až 2006

	2003	2004	2005	2006
Charitní služba	-	291 425,00	664 643,20	753 933,91
Azylový dům	1 373 150,50	1 310 544,00	1 281 239,84	1 478 800,59
Romský klub	595 470,10	752 187,00	912 659,50	901 671,24
Centrum denních služeb	617 209,00	739 769,00	767 780,90	983 721,00
Technický úsek	54 847,26	28 267,00	44 738,50	16 347,84
<b>Celkem</b>	<b>2 640 676,86</b>	<b>3 122 192,00</b>	<b>3 671 061,94</b>	<b>4 134 474,58</b>

Zdroj:vlastní

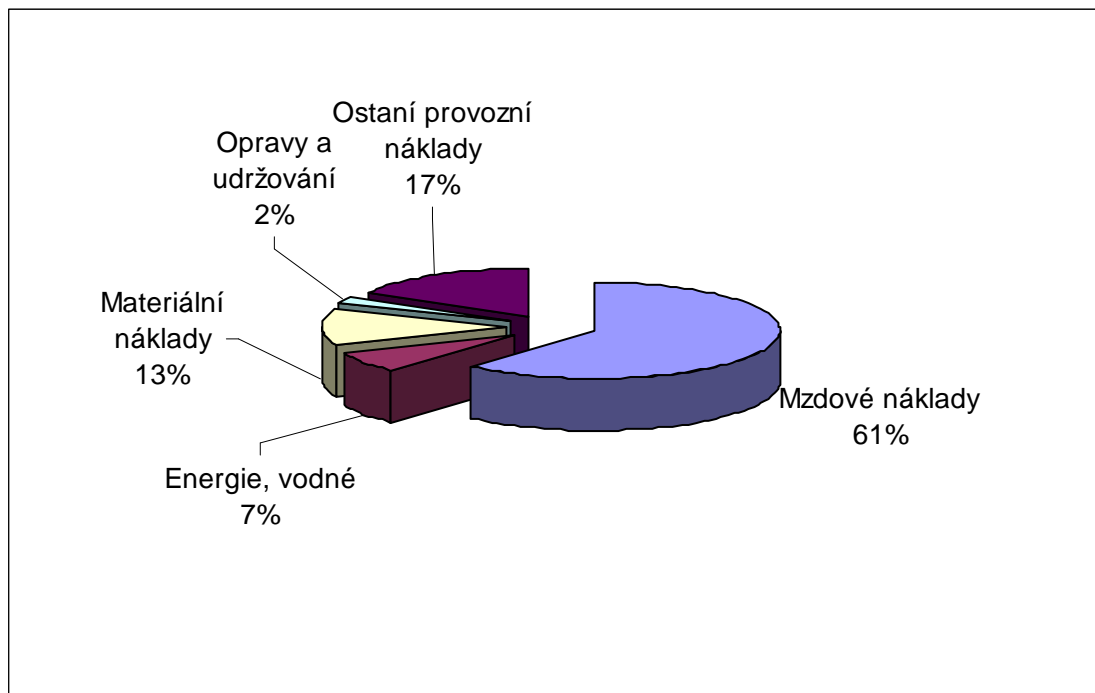
V tabulce vidíme že i výdaje mají stoupající charakter. Důvodem je vznik Charitní ošetrovatelské služby ale i vznik nových služeb které zvyšují výdaje

*Graf 6. Nárůst výdajů v letech 2003 - 2006*



Zdroj: vlastní

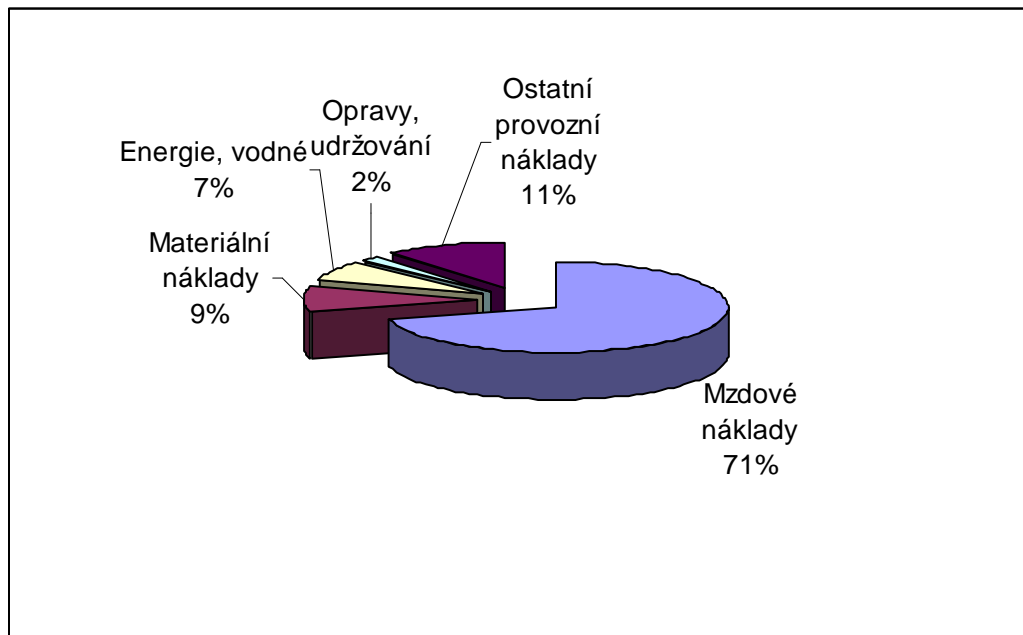
*Graf 7. Struktura výdajů v roce 2003*



Zdroj:vlastní

Největší položkou výdajů jsou v roce 2003, ale i v ostatních letech mzdové náklady. Ty jsou v roce 2003 tvořeny částkou 1 627 026,- Kč. Celkem se mzdové náklady skládají také ze sociálního a zdravotního pojištění, zákonného pojištění z mezd, základních mezd, odměn, dohod, smluv o dílo. Do ostatních provozních nákladů jsem zahrнула například nájemné v částce 129 909,-Kč, cestovné a náhradní vojenskou službu v částce 47 800,-Kč.

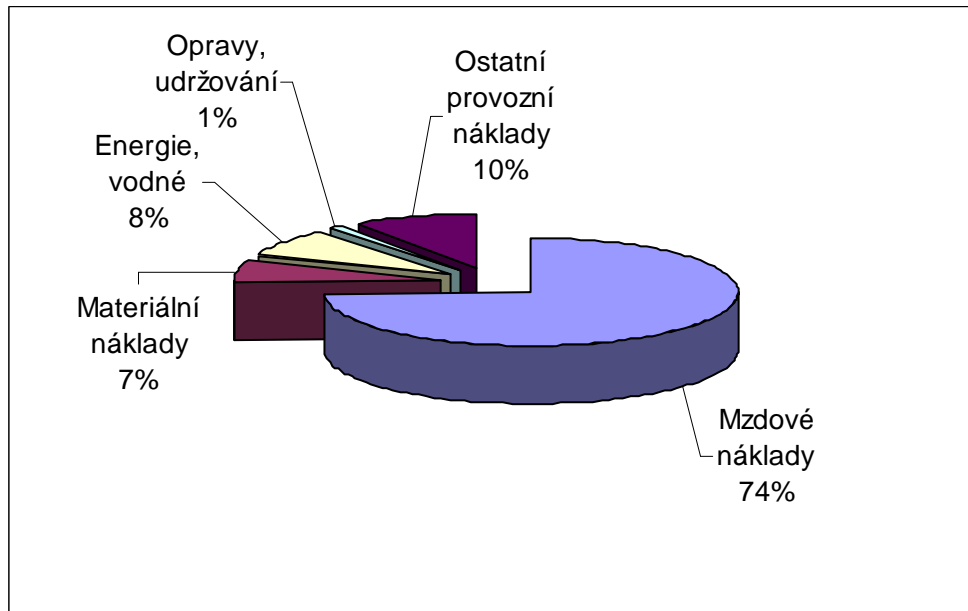
Graf 8. Struktura výdajů v roce 2004



Zdroj: vlastní

V roce 2004 mzdové náklady byly 2 199 486,- Kč. Což je nárůst o 572 460,-Kč.

Graf 9. Struktura výdajů v roce 2005

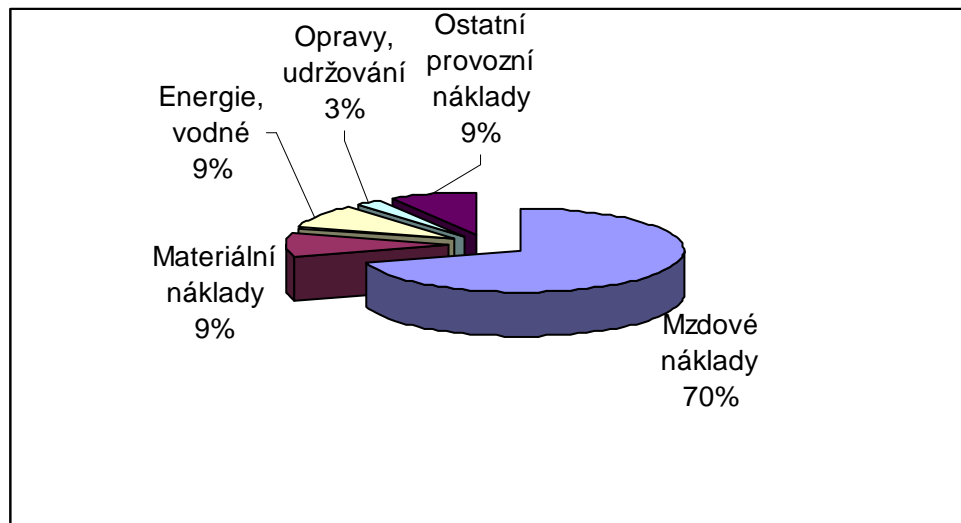


Zdroj: vlastní

V roce 2005 se opět zvýšily mzdové náklady a to na 2 724 003,-Kč. Velkým výdajem jsou také náklady na energii a vodu v částce 302 850,-Kč. Provozní náklady jsou tvořeny z položek služby nemateriální, cestovné a nájemné.

Graf 10. Struktura výdajů v roce 2006





Zdroj:vlastní

Nejvíce se na výdajích podílí mzdové náklady, tvoří 70% všech nákladů. Nejvyšší mzdové náklady má Azylový dům pro matky s dětmi, jehož mzdové výdaje tvoří 57% ze všech mzdových výdajů ostatních zařízení. Mzdové náklady jsou tvořeny dohodami o pracovní činnosti, zdravotním a sociálním pojištěním a také mzdou pracovníků. Do položky ostatní provozní náklady jsem zahrnula prodané zboží, služby materiální, služby nemateriální, cestovné, nájemné, spoje a odpisy.

Porovnáním příjmů a výdajů v roce 2006 bychom zjistili, že Charita Kojetín dosáhla hospodářského výsledku + 5 658,- Kč,-.

Kladného hospodářského výsledku dosáhla i v roce 2005 a to 72 929,- Kč

## 6 SWOT ANALÝZA

### 6.1 Silné stránky

- Poloha v centru města
- Úspěšnost jednotlivých projektů
- Systematická činnost terénních romských pracovníků
- Finanční podpora a spolupráce s městem
- Spolupráce s kojetínskými školami
- Velká finanční podpora od MPSV
- Podpora Krajského úřadu Centra denních služeb a Romského klubu
- Účast na dotačních programech různých nadací (Open Society Fund Praha, Nadace rozvoje občanské společnosti)
- Účast na sbírkovém projektu Pomozte dětem!
- Zavedená Tříkrálová sbírka
- Bezbariérový vstup do Centra denních služeb
- Bezplatná právní poradna

### 6.2 Slabé stránky

- Nízký zájem seniorů
- Nízké příjmy z oblasti dárcovství
- Složitý proces při podávání žádosti o dotaci
- Dotace nevyčerpaná do konce roku se musí vrátit

### 6.3 Příležitosti

- Pokračující účast na projektu Pomozte dětem!

- Zajištění vyšších finančních prostředků na provoz
- Vzdělávání pracovníků
- Větší propagace charity
- Udržení a zlepšení stávajících služeb
- Motivace romského etnika ke společensky žádoucímu způsobu života
- Zvýšení osvěty veřejnosti

#### 6.4 Ohrožení

- Nezájem veřejnosti o služby
- Nedostatek finančních prostředků
- Sociální politika státu
- Nezájem sponzorů a dárců

#### 6.5 Zhodnocení Swot analýzy

##### **Silné stránky.**

Jako první silnou stránku určuji výhodnou polohu, která je v centru města Kojetín.

Dále to je úspěšnost jednotlivých projektů. Úspěšnost projektů je hodnocena především podle návštěvnosti. Podle analýzy, kterou jsem si provedla, jsem zjistila, že návštěvnost projektů stoupá. Největším úspěchem je projekt Centra denních služeb, kdy návštěvnost stoupla oproti minulému roku o téměř 500 návštěv. Určitě velký podíl na zvýšení návštěvnosti má i to, že byl vybudován bezbariérový vstup do Centra, hygienické zařízení pro klienty na vozíčku a také terapeutická dílna pro seniory.

Velmi úspěšný je také projekt Klub romských dětí a žen. Úspěšnost tohoto projektu se hodnotí také podle počtu uživatelů a počtu dětí navštěvující klub, ale hlavně podle zapojení dětí do dalšího vzdělávacího procesu. Počet uživatelů se za rok zvýšil o 13 uživatelů a po-

čet kontaktů o 273. Z počtu 8 přihlášených dětí úspěšně ukončilo 6 dětí učební obory, jeden střední školu a pouze jeden nedokončil studium.

Na úspěšnost romského klubu také navazuje činnost dvou terénních pracovníků, kteří provádějí svoji práci přímo v prostředí romské komunity.

Další silnou stránkou je finanční podpora a spolupráce s městem. Město Kojetín velmi významně pomáhá charitě při její činnosti. V roce 2005 přispělo částkou 200 000,- a v roce 2006 také částkou 200 000,-. Kromě finanční podpory je to také spolupráce se sociálním odborem městského úřadu. Děti se například v roce 2005 mohly zapojit do počítačových kurzů, které pro ně Městský úřad Kojetín uspořádal. Charita také spolupracuje s řediteli všech kojetínských škol.

Myslím, že jednou z nejdůležitějších silných stránek je podpora od MSV. Je to největší příjem charity. Každoročně se pohybuje kolem 1 500 000,-Kč. Dále je to také podpora Krajského úřadu Olomouckého kraje ale i různé dotační projekty a sbírkové projekty.

Bezplatnou právní poradnu hodnotím také jako jednu ze silných stránek. Kvalifikovaný pracovník poskytuje právní poradenství uživatelům zcela bezplatně a to hlavně díky grantu Nizozemského velvyslanectví.

Silné stránky bych tedy zhodnotila jako dostačující. Dostačující jsou hlavně finanční prostředky, které získává od státu a jsou určeny na provoz.

### **Slabé stránky**

Do slabých stránek jsem zařadila nízký zájem seniorů. I když je počet uživatelů stále stoupající, v roce 2006 dosáhly návštěvy čísla 1269, podle mne je zájem menší než by mohl být. Vzhledem k počtu pracovních dní v roce 2006 a tomu, že je Centrum denních služeb otevřeno každý pracovní den, mně vyšel počet 5 návštěv seniorů za den. Myslím že optimální stav by mohl být 12-15 uživatelů denně. Také proto jsem se v mé další analýze zaměřila na spokojenost klientů tohoto zařízení.

Dále za velmi slabou stránku považuji nízké příjmy z oblasti dárcovství. V roce 2006 tvořily tyto příjmy jen 1% a v roce 2005 také jen 1%. Z tohoto pohledu bych doporučila větší propagaci charity. Charita má sice webové stránky, osobně bych ale doporučila, aby na těchto stránkách byly uvedeny i výroční zprávy. Potencionální investoři by se mohli přesvědčit do čeho se peníze investují a jak se dále využívají.

Proces podávání žádosti je velmi složitý a zdlouhavý. Nejprve se žádost musí vyplnit předepsaným způsobem, skládá se z několika částí. Nejdříve se zasílá na Arcidiecézní charitu Olomouc a pak až na MPSV. Dále dochází k posuzování žádosti a vyrozumění prostřednictvím rozhodnutí. Problematiku podávání žádostí o dotaci jsem popsala podrobně již v předešlých kapitolách.

Za slabou stránku také považuji navrácení nevyčerpané dotace. Poslední splátka dotace přichází do charity k 31. říjnu a může se stát, že ji nestihne celou vyčerpat.

### **Příležitosti**

Příležitostí charity může být pokračování na projektu Pomozte dětem. I když jsem tento projekt již uvedla v silných stránkách, spolupráce s touto sbírkou může mít velký finanční přínos i v příštích letech. Také díky medializaci této sbírky a tím, že spolupracuje s ČT1, může dojít ke zviditelnění charity. Větší propagaci a zviditelnění také určitě přináší účast na Tříkrálové sbírce, která je také velmi mediálně známá. Doporučila bych zviditelnit Tříkrálovou sbírku a tím i charitu např. doprovodnými akcemi, které se osvědčily např. v Kutné Hoře. Průvod dvaceti malých zpěváčků v andělských kostýmech procházel městem, a to mělo za následek, že příspěvky do Tříkrálové sbírky se zvýšily. Lidé byli připraveni na návštěvu Tří králů a nebyli z jejich návštěvy překvapeni. Stejně tak jako v Humpolci, kde uspořádali pro medializaci sbírky představení, kdy koledníci přijeli na koních a přivezli dary do živého Betléma. Součástí bylo i občerstvení.

Zajištění vyšších finančních prostředků pro provoz v dalším roce je určitě jasnou příležitostí. Charita by tak mohla například rozvíjet své další služby.

### **Ohrožení**

Největší hrozbou pro charitu může být skutečnost, že veřejnost ztratí zájem o tyto služby. Tomu charita musí předcházet hlavně díky zviditelňování se, aby lidé věděli kam se v případě těžké životní situace obrátit. Nedostatek finančních prostředků je hrozbou pro všechny organizace. Velkým ohrožením pro všechny charity v kraji je také nový zákon o sociálních službách. Ten spočívá v tom, že se platby za služby zvýší (v zákoně je uvedena jejich maximální výše), naopak se sníží dotace, které jednotlivé charity dostávají. Peníze od státu totiž získávají přímo občané, kteří je ale nevyužívají k platbám za služby. Navíc dotovaná péče je podle ceníku silně podhodnocená.

## 7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

V rámci své bakalářské práce jsem se rozhodla, jako součást analytické části, provést dotazníkový průzkum. Ze čtyř projektů, které charita nabízí, jsem si vybrala projekt Centra denních služeb. Důvodů pro to, že jsem si zvolila pro další průzkum tento projekt, jsem měla hned několik. Centrum denních služeb má nejvyšší návštěvnost a byla tady možnost že se můj dotazník dostane k většímu počtu klientů. I když se můj dotazník dostal pouze k 10 klientům, považuji to za úspěch, jedná se totiž o malou charitu. Azylový dům poskytuje ubytování jen 7 matkám s dětmi. Romský klub navštěvuje průměrně 11 žáků. Dalším důvodem bylo to, že mně projekt Centra denních služeb zaujal. Nelze opomenout i to, že jde o službu, za kterou si uživatelé platí. Částka, kterou charita získala od uživatelů za minulý rok byla 86 407,- Kč. Tato částka není zanedbatelná a mohla by se s přibývajícím uživateli zvyšovat. I když návštěvnost Centra stále stoupá, v roce 2005 byl počet návštěv 1259 a v roce 2006 vzrostla návštěvnost na 1750 ročně, podle mého názoru by byla optimální návštěvnost tak 15 i více uživatelů denně. Mým cílem v dotazníku bylo tedy zjistit proč není návštěvnost centra vyšší a jak jsou klienti se službami spokojeni či nespokojeni.

V dotazníku jsem měla celkem 9 otázek. Vzhledem k tomu, že cílovou skupinou mého dotazníku byli senioři, bylo důležité aby byl dotazník krátký, srozumitelný a aby neměly senioři s vyplňováním problémy, což se mi myslím podařilo splnit.

Dotazník obsahoval dva okruhy otázek. Prvním okruhem byly otázky, na které šlo odpovědět zaškrtnutím příslušné odpovědi. V druhém okruhu otázek jsem dala možnost seniorům odpovědět dle vlastních slov.

Moje první otázka směřovala k tomu jestli dotazník vyplňuje muž nebo žena. Zjistila jsem tedy, že počet žen v zařízení značně převyšuje počet mužů. Dotazník mi vyplnil pouze jediný muž.

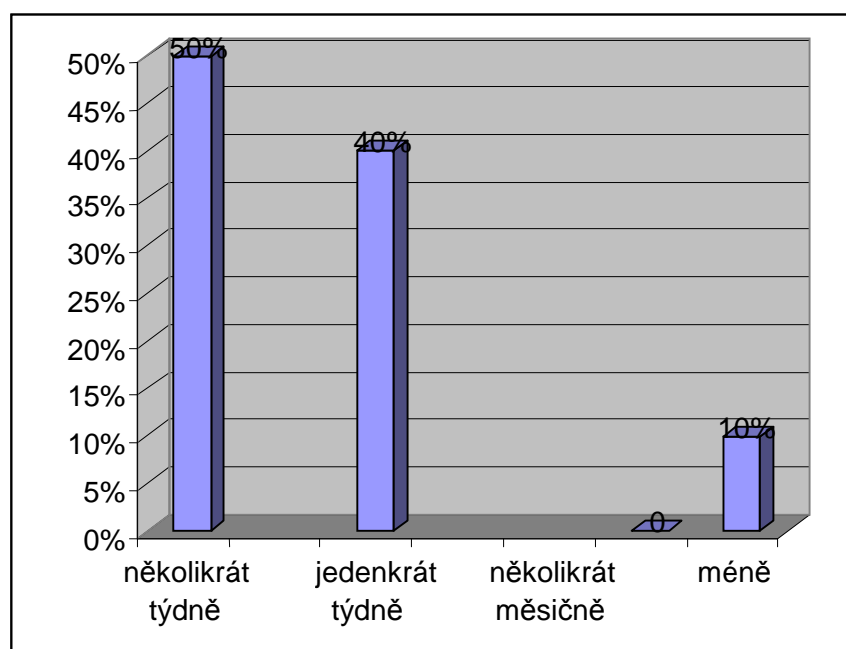
Další otázka zněla: „Jak dlouho využíváte služeb Charity Kojetín?“

Tuto otázku mi nevyplnili dva uživatelé, další dva uživatelé mi napsali, že služeb využívají jeden rok a 6 seniorů 2 roky.

V grafu vidíme, že 60% dotazovaných navštěvuje Centrum už dva roky. Vzhledem k tomu, že je Centrum otevřeno od roku 2003, našlo si své stálé uživatele.

Další otázka zněla „Jak často navštěvujete Centrum denních služeb“. I zde byla možnost výběru ze 4 odpovědí.

*Graf 11. Navštěvnost Centra denních služeb*

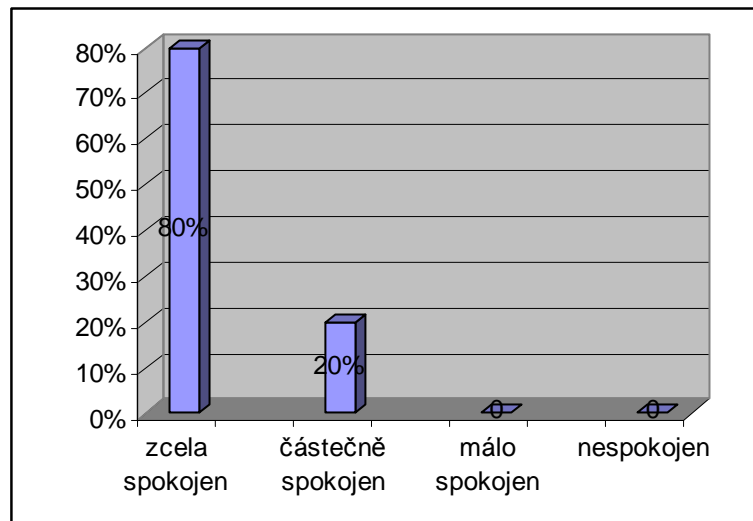


Zdroj: vlastní

V další otázce jsem se snažila zaměřit na spokojenost klientů s programem, který jim charita nabízí. Centrum mohou navštěvovat každý den a například se potkávat se svými vrstevníky. Téměř na každý den je stanoven program, kterého se mohou účastnit. Abych přiblížila program, kterého se tedy tato otázka týká, uvádím některé aktivity, ze kterých měli v měsíci listopad na výběr. Senioři například mohli vyrábět dušičkové věnce, mohli se zúčastnit přednášek na téma: Dušičkové povídání nejen o dušičkách a Malomocenství – lep- ra. Dále vyráběli dekorace do bytu, batikovali trička a pekli pizzu. Každé úterý navíc mají možnost si zacvičit pod vedením cvičitelky. Podle mého názoru je program opravdu pestrý, proto mně zajímalo jak ho hodnotí klienti.

„Jste spokojen s programem centra denních služeb?“ Zde byla možnost opět čtyř odpovědí. Hodnotilo se pomocí čtyř známek a to 1. znamenalo velmi spokojen, 2. částečně spokojen, 3. málo spokojen a 4. nespokojen.

Graf 12. Spojenost s Centrem denních služeb



Zdroj: vlastní

V grafu můžeme vidět, že zcela spokojeno s programem je 80% klientů, a 20% klientů je částečně spokojeno. Málo spokojen nebo nespokojen není žádný klient.

Další dvě otázky byly zaměřeny na pracovníky. Zde jsem se ptala jakou známku by udělili pracovníkům - za ochotu vyhovět Vaším přáním a za vystupování a chování.

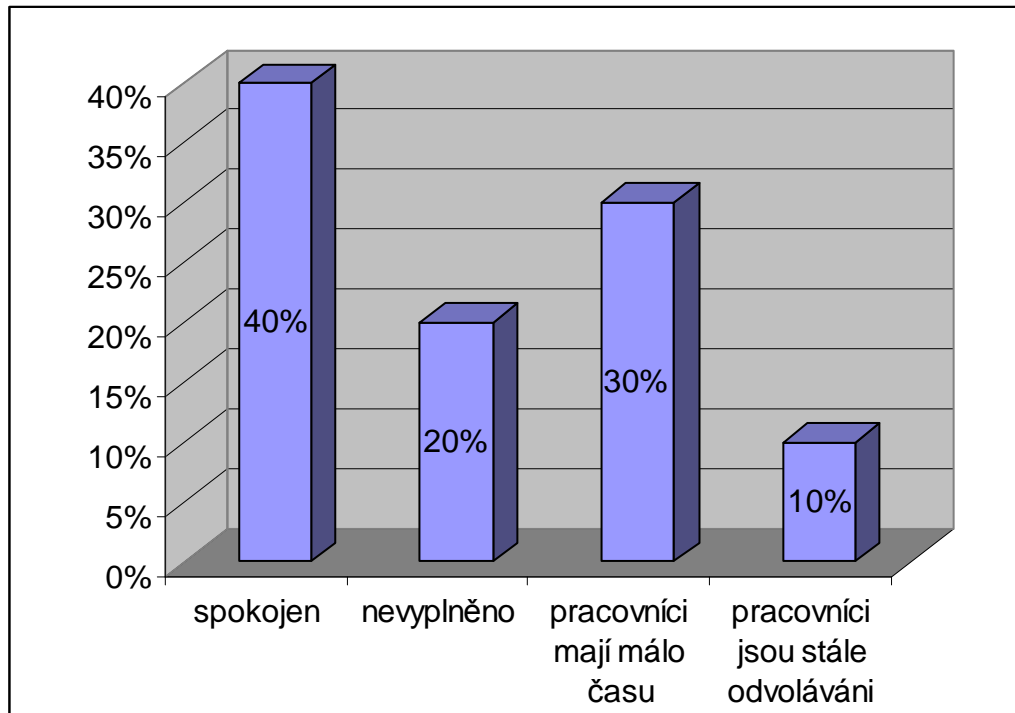
U obou dvou otázek všichni shodně odpověděli, že s pracovníky jsou zcela spokojeni. Proto myslím, že není nutné dodávat grafické zpracování těchto dvou otázek.

Pro poslední tři otázky jsme nechala možnost vyjádření, abych zjistila konkrétně s čím jsou klienti spokojeni či nespokojeni. Velmi oceňuji také to, že téměř všichni se snažili i na tyto otázky odpovědět.

Na otázku: „Co se Vám nelíbí na práci pracovníků“ jsem opět očekávala, že klienti budou s pracovníky spokojeni. Ale něco co jim vadí se přece našlo, tak jsem to mohla zaznamenat do své práce. Odpovědi se od sebe příliš nelišily, tak sem rozhodla udělat grafické zpracování této otázky.



Graf 13. Spokojenost s prací pracovníků



Zdroj: vlastní

40% dotázaných mi na otázku odpovědělo, že jsou se vším spokojeni. Dva dotazníky zůstaly u této otázky nevyplněny. V dalších odpovědích bylo uvedeno např. málo se nám věnují, protože se musí věnovat papírování, mají hodně papírové práce a málo času na nás, případně že jsou pracovníci stále odvolávání. Z toho lze vyvodit to, že klienti cítí, že jim není věnována dostatečná pozornost.

Další otázka: „Za co by jste pracovníky pochválili“ zůstala nezodpovězená jen v jednom případě. Často bylo uváděno, např. za zájem, laskavost, porozumění, za lásku a obětavost, snahu, vytrvalost, ochotu, lásku ke každému, za přístup nebo také za křesťanský duch, ale také se dvakrát objevilo, že by je nejradši pochválili za všechno.

„Jestli chybí seniorům některé služby“ v 6 případech uvedli, že nechybí. V jednom případě zůstala otázka nevyplněná. Pro upřesnění uvádím jaké služby jsou seniorům k dispozici, Je

to např. pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (přednášky, soutěže, hry, terapeutické činnosti, rukodělné a ruční práce aj.), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí.

Nad rámec zákonem stanovených služeb poskytuje centrum denních služeb tyto fakultativní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (kadeřnice, masér), přeprava uživatele do zařízení a zpět, přeprava na poutní místa (Svatý Hostýn, Svatý Kopeček, půjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek

V dalších třech případech senioři uvedli co jim chybí. Opět uvedu příklady některých odpovědí. Např. pracovník, který by chodil do domácnosti za nemocnými, kteří pro nemožnost sem nemohou přijít nebo další odpověď: Nějaká přednáška, ale tato oblast se odvíjí od peněz. Také mně překvapila jedna odpověď, která zněla: chybí mi jednoduchá služba, nákup. Přitom možnost nákupu je v nabídce denního centra uvedena, stejně jako je možný převoz člověka který se nemůže sám dopravit, charitním automobilem a to do charity a i zpět.

## 8 PROBLEMATIKA FINACOVÁNÍ A MOŽNOSTI ŘEŠENÍ

Velkým problémem, který by mohl ohrozit charitu je nový zákon o sociálních službách. O tomto zákoně jsme se již jednou zmínila a označila jsem ho jako hrozbu pro charitu. Tento zákon již spoustu charit ohrožuje. Je to dáno tím, že jednotlivé charity nebudou již dostávat tolik peněz jak dosud, ale tyto peníze se dostanou přímo do rukou jednotlivých lidí. Ty dostávají příspěvek na péči, jejichž výše se řídí mírou postižení. I když tento zákon platí teprve od 1.1.2007 do problémů se dostala například Charita Kroměříž, Uherský Brod a další. Že se tento problém netýká jen menších charit dokazuje i to, že Charita Praha musela skončit s některými svými projekty. Charita Kojetín zatím těmito problémy netrpí, to také dokazují stále vzrůstající příjmy. Kdyby se ovšem do problémů dostala, bylo by nutné hlavně zvýšit poplatky za jednotlivé služby, v zákoně je stanovený ceník plateb. V Kojetíně se poplatky za služby pohybují stále nízko. Ve většině ostatních charit se poplatky dostávají téměř na maximum. Otázkou zůstává, na kolik by si mohla charita dovolit zvýšit poplatky, aby neztratila klienty. Další možností je i to, že zákon bude v nejbližší době změněn, o čemž se již hovoří.

Další oblastí je zviditelňování. Již v předchozích kapitolách jsem uvedla možnosti řešení. Na webových stránkách, které charita provozuje, mi chybí údaje o hospodaření, případně i výroční zprávy. I toto může být velmi důležitým faktorem, na který se firmy zaměřují, zda přispět nebo ne. Myslím si, že informovanost občanů Kojetína je nedostatečná. V dotazníkovém šetření, který měl za úkol zjistit spokojenost klientů charity, jsem zjistila, že klienti spokojeni jsou. Proto se nabízí otázka, proč klientů není víc? Že by nebyli dostatečně informováni o tom co Charita Kojetín nabízí? Jeden uživatel mi do dotazníků napsal, že mu chybí možnost nákupu, ale toto Charita nabízí, stejně jako jedna odpověď byla, že jednomu klientovi chybí nějaké přednášky, ale i toto charita nabízí. Příčinou ovšem může být i nedostatek času zaměstnanců charity věnovat se klientům, což uvedla část dotázaných. Pro tento problém bych navrhla využívat služeb dobrovolníků. Charita Kojetín dobrovolníků využívá pro konání Tříkrálové sbírky. Podle mého názoru by bylo dobré jejich služby využívat i v jiných projektech například u Centra denních služeb.

Možnost zviditelnění vidím tedy ve webových stránkách a v mediálně známých projektech. Zde patří i například Tříkrálová sbírka a projekt Pomozte dětem, pro který je partner Česká televize. Samotné zviditelnění Tříkrálové sbírky, kterou charita pořádá už od jejího vzniku by mohlo charitě pomoci. Již v předešlých kapitolách jsem se zmínila, že v jiných

městech se osvědčily doprovodné programy. V Kutné Hoře to byl průvod, v jiných městech například akce na náměstí. Občané by měli být o této sbírce lépe informováni a na koledníky připraveni.

Také bych navrhovala, aby charita zhotovila letáčky. Tyto letáčky by měly obsahovat alespoň základní údaje o charitě a službách, které nabízejí a například také program na měsíc dopředu. Tyto letáčky by se měly dostat do všech schránek obyvatel města Kojetín. Toto bych viděla jako dobrou možnost informovat o charitě všechny obyvatele města.

Dalším projektem, který mě velmi zaujal a realizují ho i jiné charity a to i stejně velké, byl Zpravodaj charity, který by se například zaměřoval na Centrum denních služeb a Charitní ošetrovatelskou službu. Senioři by tak mohli získávat informace, zpříjemnit si čas nebo například v časopise publikovat své názory a připomínky. Časopis v průměru o šesti stránkách by byl samozřejmě zdarma. Podobný projekt časopisu se hlavně osvědčil u Charity Pacov, kde se setkává s úspěchem. V Pacově se ale rozhodli vydávat časopis jen pro uživatele Charitní ošetrovatelské služby, kterých je ročně kolem 90. Myslím, že by mohl být i na několika místech k dostání zdarma. A co by mělo být obsahem takového časopisu? Samozřejmě program charity na měsíc dopředu, návrhy a připomínky klientů, informace ohledně zdravotních problémů. V časopise, který vydává Pacov se mi taky velmi líbily různé cvičení na procvičování paměti, recepty na vaření a pečení a v jednotlivých číslech jsou čtenáři seznamováni s novým zákonem o sociálních službách.

Další problémem ve financování, kterého jsem si všimla při analýze příjmů, je velmi nerozvinutá oblast dárcovství. Tvoří pouze jedno procento z celkových příjmů. Tady se naskytá otázka, zda firmy v olomouckém kraji nechtějí do charitativní oblasti přispívat nebo jestli nemají jen nedostatečné informace a o existenci charity neví.

V další části kapitoly o možnostech doporučení financování charity jsem se zaměřila na nadace, které by mohly do Charity Kojetín přinést další finanční prostředky a kterých CHK nevyužívá.

Nadace pomáhá lidem, kteří se pro svůj nepříznivý zdravotní nebo sociální stav, těžko vrací do společnosti a nemohou se o sebe sami postarat. Nadace se zabývá především podporou sociálních a zdravotních služeb, které pomáhají lidem ohroženým sociálním vyloučením k získání místa ve společnosti. Tato nadace poskytuje příspěvky občanským sdružením, církevním právníckým osobám, obecně prospěšným společnostem, školám, obcím a fyzickým osobám, bezdomovcům, ženám v tísní, seniorům a umírajícím. Dále také realizuje vlastní programy vzdělávání a pobyty dětí se zdravotními problémy. Každoročně se také uděluje cena Olgy Havlové. Olga Havlová byla první manželka minulého prezidenta České republiky Václava Havla. Nadaci založila v roce 1992. [16]

Vybrala jsem dva projekty, které jsem podrobněji analyzovala.

### **Cesty k integraci**

Tento program byl jedním z prvních sociálních a zdravotnických programů. Koncem roku 2006 byla registrována sbírka s názvem "Dobra není nikdy dost". Tento program je určen pro lidi se zdravotním postižením, osobní asistence, půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, denní stacionáře, podporované zaměstnávání, chráněné dílny, chráněné bydlení, u jednotlivců příspěvky na invalidní vozíky a jejich doplňky, různé typy pomůcek.

Nadace přispívá omezeně v rámci možností a se snahou, aby pomohla těm, kdo si je nemohou jiným způsobem opatřit a aby byly pomůcky efektivně využívány. [16]

Nepřispívá ovšem na bezbariérové úpravy domů a bytů, sportovní potřeby, motorová vozidla, ale také na některé nákladné rehabilitační pomůcky. Projekt se zabývá podporou hlavně rané péče, fyzioterapie, chráněného a podporovaného zaměstnávání a bydlení.

Nejdříve mě zajímalo, jak často přispívá nadace různým charitám a jakými částkami. Důležité také bylo jaké konkrétní projekty podporuje. Pro lepší znázornění jsem vytvořila tabulku.

Tab.17.Příspěvky Nadace Olgy Havlové charitám

Farní charita Beroun.	pečovatelská služba	50 000
Farní charita Nové Hrady	asistence ve škole	30 000
Charita Ostrava	výstavba hospice	250 069
Charita Val. Mez.	půjčovna rehabilitačních pomůcek	17 729
Oblastní charita Hr. Králové	kuchyňská linka v domově pro matky	20 000
Oblastní charita Jihlava	domov s pečovatelskou službou	54 419
Oblastní charita Ostrov	přestavba podkroví	124 958
Oblastní charita Strakonice	zasklení teras	89 998

Zdroj: vlastní

Podle mého názoru by si Charita Kojetín mohla podávat žádost o příspěvky na půjčovnu rehabilitačních pomůcek, pro azylový dům případně i pro charitní ošetrovatelskou službu.

Dalším projektem, který nadace provozuje, je projekt Obyčejný život. Tento projekt zahrnuje podporu sociálních projektů nestátních neziskových organizací, které poskytují sociální služby lidem bez domova a lidem v obtížných životních situacích. K tomuto projektu jsou řazeny také programy organizací, které pracují ve vyloučených romských komunitách a s dospělými, kteří vyrůstali v dětských domovech. NOH pomáhá dětem, jimž sociální vyloučení hrozí již v raném věku, na základě nízkého stupně vzdělání rodičů, chudoby a kulturně odlišného prostředí. Celkem na tento projekt byla poskytnuta částka 1 567 825,- Kč.

Tento projekt by mohl podpořit Romský klub.

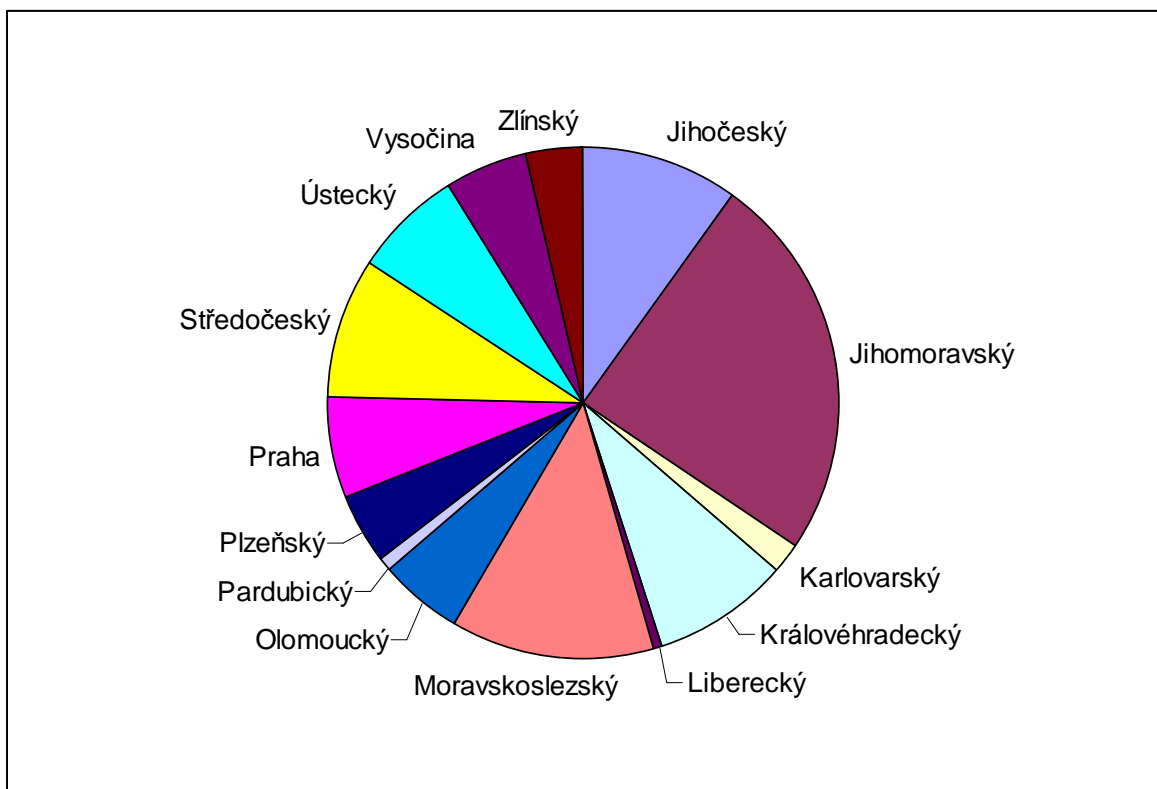
Sestavila jsem tabulku a graf s uvedením výše příspěvků jednotlivým krajům.

Tab.18.Příspěvky NOH do krajů

Jihomoravský kraj	1 047 980,00
Moravskoslezský kraj	552 509,00
Jihočeský kraj	420 497,00
Středočeský kraj	378 962,00
Královéhradecký kraj	371 171,00
Ústecký kraj	289 166,00
Praha	276 800,00
Vysočina	236 272,00
Olomoucký kraj	222 994,00
Plzeňský kraj	189 720,00
Zlínský kraj	148 028,00
Karlovarský kraj	80 387,00
Pardubický kraj	30 000,00
Liberecký kraj	14 936,00

Zdroj:vlastní

Graf 14. Příspěvky nadace Olgy Havlové do jednotlivých krajů.



Zdroj: [16]

Z tabulky i grafu je patrné, že krajem, který získal největší částku je Jihomoravský kraj. Naproti tomu Olomoucký kraj se nachází v druhé půlce s částkou 222 994,- Kč.

### **Žádost o příspěvek**

Pokud by si chtěla CHK žádat o příspěvek, musí sepsat průvodní dopis. V tomto dopise je stručně popsána činnost organizace, zkušenosti při poskytování sociálních služeb a důvod žádosti o nadační příspěvek včetně částky, o kterou se žadatel uchází. Žádost podepisuje statutární zástupce organizace. Žádost dále obsahuje přílohu, která zahrnuje podrobnější projekt (cíl, současná situace, co projekt přinese, jaké jsou výhody a nevýhody projektu, kolika lidem poslouží, rozpočet projektu – příjmy a výdaje). U žádostí o nadační příspěvek na investice je nutné doložit majetkoprávní vztahy organizace.



## ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo popsat problematiku financování charity. K tomu bylo nejprve nutné popsat činnost Charity ČR a Charity Kojetín v teoretické části. V praktické části jsem se zaměřila na možnosti financování CHK, swot analýzu a dotazníkové šetření.

Cílem swot analýzy bylo zjistit silné stránky, slabé stránky příležitosti a hrozby CHK. Určitě největší silnou stránkou je úspěšnost jednotlivých projektů, která se projevuje zvyšující se návštěvností. CHK má také velmi rozšířenou oblast spolupráce a to především s městem Kojetín a kojetínskými základními školami. Ministerstvo práce a sociálních věcí také každoročně přispívá na provoz Charity nemalou částkou. Slabou stránkou jsou určitě nízké příjmy z oblasti dárcovství, které tvoří ročně jen 1% z celkových příjmů. Také proces žádosti o dotaci, se kterým se charita musí potýkat, není jednoduchý. Dotace jsou poskytovány ve čtyřech splátkách a pokud se získaná dotace nestihne do konce roku vyčerpat, musí se vrátit. Jako hrozbu považuji především nový zákon o sociálních službách, který by měl omezit příjmy od státu. peníze dostanou přímo uživatelé sociálních služeb, kteří je mohou použít na něco jiného, což může pro některé charity znamenat, že budou muset zrušit některé projekty.

V další části jsem prováděla dotazníkové šetření na téma spokojenost klientů Centra denních služeb. I když má Centrum nejvyšší návštěvnost, zajímalo mě, jak jsou klienti s Centrem spokojeni. Částka, kterou charita získává od uživatelů, není zanedbatelná a s přibývajícím uživateli by se mohla zvyšovat. Výsledkem šetření bylo, že uživatelé jsou se službami spokojeni. Váží si především pracovníků, kteří k nim přistupují s láskou a pochopením. Uvítali by však, kdyby na ně pracovníci měli více času. Tady by se dalo využít služeb dobrovolníků.

Důležitá je také oblast zviditelňování. Tady bych doporučila využít například Tříkrálové sbírky, která je mediálně známá a ke sbírce připravit doprovodný program, který se velmi osvědčuje v jiných městech. Ke své propagaci by CHK mohla využít také letáček který by obsahoval informace o charitě a projektech které nabízí. Tak by mohlo dojít k lepší informovanosti občanů města Kojetín. Příležitost vidím také ve webových stránkách které bych doplnila o informace týkající se financování a o výroční zprávy. Velmi nerozvinutá je oblast dárcovství. Pro firmy které by měly zájem přispět by bylo jednodušší informace z výročních zpráv najít na internetu.

V poslední části jsem CHK doporučila nadaci, od které by mohla získat finanční příspěvek.

Lze tedy říci, že Charita Kojetín je organizace, která umí efektivně hospodařit s finančními prostředky. To dokazuje i to, že doposud nehospodařila se ztrátou. Měla by se ovšem více zaměřit na oblast zviditelňování a využít činnosti dobrovolníků.

## RESUMÉ

Die Bakallaureusarbeit nennt sich „Die Problematik Finanzierung der Caritas Kojetín. Sie hat zwei Teile: den theoretischen Teil und den praktischen Teil.

Der theoretische Teil ist an die Aktivitäten der Caritas zielen. In dem ersten Teil habe ich die Aktivitäten der Organisationen der Caritas Tschechische Republik und die Aktivitäten der Erzdiözese Caritas Olomouc beschrieben. In dem zweiten Teil habe ich den Caritas Kojetín und die Projekte:

- Das Asylhaus für Mütter in Not
- Der Klub für Roma Kindern und Frauen
- Das tägliche Zentrum für die Seniors
- Der karitative Pflegedienst beschrieben.

Karitas Kojetín ist eine unabhängige juristische Person, die organisatorisch zu der Erzdiözese Caritas Olomouc gehört, und durch diese auch ein Mitglied der Assoziation Tschechische katholische Caritas und der Caritas Internationalis ist.

Zu den Einzelnen Projekte führe ich die Tabelle für Erlasse und Kosten, die Preise der Diensten und die Besucherzahl ein.

In dem praktischen Teil habe ich die Organisation, die die Caritas Kojetín finanziert beschrieben. Das sind das Arbeitsministerium, das Kreisamt Olomouc, die Stadt Kojetín und die Stiftungen.

Dann folgt die Analyse der Einkommen und der Auslagen bejahrt 2003-2006. Ich habe die Struktur vergleichen.

Swot Analyse enthält die starken Seiten, die schwachen Seiten, die Gelegenheiten und die Drohungen. Die grosste zwischen der starken Seiten ist der Erfolg der Projekten. Die Besucherzahl steigt.

Die schwache Seite ist sehr die kleine Einkommen aus der Spende und der Prozess der Gewinnung der Dotation. Die Drohung ist zum Beispiel das Neue Gesetz von sozialen Dienste.

Ich habe auch den Nachfragezettel zum Thema die Zufriedenheit der Klienten der Caritas gemacht. Das Ergebniss war, dass die Klienten mit der Dienstleistungen zufrieden sind.

Sehr wichtig ist die Sichtbarkeit. Ich empfehle zum Beispiel die Flugblatte mit Informationen über die Caritas. An der Webseiten habe ich die Information über die Finanzierung und den Jahresbericht untergebracht. Sehr unentwickelt ist der Bereich der Spende.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

- [1] *Charita Kojetín* [online]. [cit.2007-10-12]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.kojetin.charita.cz>>
- [2] *Charita Česká republika* [online]. [cit.2007-10-20]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.charita.cz>>
- [3] *Olomoucký kraj* [online]. [cit.2007-10-01]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.kr-olomoucky.cz>>
- [4] *Arcidiecézní charita Olomouc* [online]. [cit.2007-11-03]. Dostupný z WWW:  
<[http://www.acho.caritas.cz/kdo\\_jsme.html](http://www.acho.caritas.cz/kdo_jsme.html)>
- [5] *Arcidiecézní charita Olomouc: Výroční zprávy* [online]. [cit.2007-11-03].  
Dostupný z WWW: <<http://www.acho.caritas.cz/ekonomika.html>>
- [6] *Diecézní charita Brno* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.dchrbno.caritas.cz/www/tz/2003/tz030103.html>>
- [7] *MPSV: Dotace na poskytování sociálních služeb* [online]. [cit.2007-11-05].  
Dostupný z WWW: <<http://www.mpsv.cz/cs/740>>
- [8] *Město Kojetín* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.kojetin.cz/kpss/index.php?page=swot>>
- [9] *Nadace OSF Praha* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.osf.cz/cz/programove-oblasti/>>
- [10] *Nadace OSF Praha: výroční zprávy OSF* [online]. [cit.2007-11-05]. Dostupný z  
WWW: <<http://www.osf.cz/cz/o-nadaci/vyrocní-zpravy/>>
- [11] *Nadace rozvoje občanské společnosti* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z  
WWW: <<http://www.nros.cz/programy-nros>>
- [12] *Pomozte dětem!* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.pomoztedetem.cz/index.php?cmd=article&id=13>>
- [13] *Pomozte dětem!:* výroční zprávy [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.pomoztedetem.cz/index.php?cmd=article&id=143>>

- [14] *Tříkrálová sbírka* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW: <http://www.charita.cz/article.asp?nArticleID=307&nDepartmentID=301&nLanguageID=1>
- [15] *Farní charita Pacov* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW: <http://www.charitapacov.cz/projekty.html>
- [16] *Nadace Olgy Havlové* [online]. [cit.2007-10-10]. Dostupný z WWW: <http://www.vdv.cz/poskytovani-grantu/>
- [17] Zákon č. 108/2006 Sb. ze dne 14. března 2006 o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- [18] Výroční zpráva CHK za rok 2003. Vydává Charita Kojetín.2003,1x ročně.
- [19] Výroční zpráva CHK za rok 2004. Vydává Charita Kojetín.2004,1x ročně.
- [20] Výroční zpráva CHK za rok 2005. Vydává Charita Kojetín.2005,1x ročně.
- [21] Výroční zpráva CHK za rok 2006. Vydává Charita Kojetín.2006,1x ročně

**SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK**

CHK	Charita Kojetín.
ACH	Arcidiecézní charita.
DCH	Diecézní charita
ACHO	Arcidiecézní charita Olomouc
F/OCH	Farní/ Oblastní charita
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
AD	Azylový dům
TS	Tříkrálová sbírka
MěÚ	Městský úřad
MK	Ministerstvo kultury
NROS	Nadace rozvoje občanské společnosti
KÚ	Krajský úřad
NOH	Nadace Olgy Havlové
CHOS	Charitní ošetrovatelská služba
NOSF	Nadace Open Society Fund

**SEZNAM GRAFŮ**

Graf 1. Vývoj příjmů v letech 2001- 2006.....	34
Graf 2. Struktura příjmů v roce 2003.....	34
Graf 3. Struktura příjmů v roce 2004.....	35
Graf 4. Struktura příjmů v roce 2005.....	35
Graf 5. Struktura příjmů v roce 2006.....	35
Graf 6. Nárůst výdajů v letech 2003 - 2006.....	37
Graf 7.Struktura výdajů v roce 2003.....	37
Graf 8. Struktura výdajů v roce 2004.....	38
Graf 9. Struktura výdajů v roce 2005.....	39
Graf 10.Struktura výdajů v roce 2006.....	39
Graf 11.Návštěvnost Centra denních služeb.....	46
Graf 12. Spojenost s Centrem denních služeb .....	47
Graf 13. Spokojenost s prací pracovníků.....	48
Graf 14. Příspěvky nadace Olgy Havlové do jednotlivých krajů.....	54



**SEZNAM TABULEK**

Tab.1.Náklady a výnosy CHOS v roce 2006 .....	16
Tab.2.Počet návštěv Centra denních služeb.....	17
Tab.3.Výnosy a náklady centra denních služeb .....	17
Tab.4.Počet uživatelů AD v jednotlivých letech.....	18
Tab.5.Náklady a výnosy AD v roce 2006 .....	19
Tab.6.Návštěvnost Klubu romských dětí a žen.....	20
Tab.7.Poskytnuté dotace MPSV Charitě v Kojetíně.....	24
Tab.8.Přehled obdržené dotace z KÚ Olomouc.....	25
Tab.9.Přehled obdržené dotace od města Kojetín.....	25
Tab.10. Finanční prostředky získané od nadace NOSF. ....	26
Tab.11. Finanční prostředky získané od nadace NROS.....	29
Tab.12.Výtěžek Tříkrálové sbírky .....	29
Tab.13.Výtěžek sbírky v jednotlivých obcích.....	31
Tab.14.Rozdělování peněz z Tříkrálové sbírky .....	32
Tab.15.Příjmy Charity Kojetín.....	33
Tab.16. Přehled výdajů Charity Kojetín v letech 2003 až 2006 .....	36
Tab.17.Příspěvky Nadace Olgy Havlové charitám .....	53
Tab.18.Příspěvky NOH do krajů.....	54

## SEZNAM PŘÍLOH

P I. Dotazník

## Příloha P I: Dotazník

### Dotazník

Dobrý den, jsem studentkou 4 ročníku Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a zpracovávám bakalářskou práci o Charitě Kojetín. Mým cílem je zjistit přání a požadavky týkající se práce Charity.

Budu velmi ráda za vyplnění dotazníku, který použiji k vypracování mé bakalářské práce. Dotazník je anonymní a dobrovolný.

Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište podle vašeho názoru a uvážení.

**1. zcela spokojen**

**2. částečně spokojen**

**3. málo spokojen**

**4. nespokojen**

Velmi děkuji za Váš čas a ochotu věnovanou tomuto dotazníku.

1. Jste A) muž

B) žena

2. Jak dlouho využíváte služeb Charity Kojetín?

3. Jak často navštěvujete Centrum denních služeb?

- několikrát týdně
- jedenkrát týdně
- několikrát měsíčně
- méně

4. Jak jste spokojen s programem Centra denních služeb?

1.            2.            3.            4.

Jakou známku by jste udělili pracovníkům?

**5.** Za ochotu vyhovět Vaším přáním?

1.            2.            3.            4.

**6.** Za vystupování a chování?

1.            2.            3            4.

**7.** Co se Vám nelíbí na práci pracovníků?

**8.** Za co by jste je pochválili?

**9.** Chybí Vám některé služby? Jaké?





