

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	Šárka Hrůzová		
Název práce	Customer journey studentů na stážích v České televizi		
Obor/forma studia	MK PS	Rok	2021-2022
Autor posudku	Mgr. Eliška Káčerková, Ph.D.		

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	A
2 Nastavení cílů a metod práce	40	A
3 Úroveň teoretické části práce	50	A
4 Úroveň analytické části práce	50	A
5 Úroveň projektové části práce	50	
6 Splnění cíle práce	60	A
7 Struktura a logika textu	40	A
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	A
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	B
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,06	A

Na práci lze ocenit (silné stránky):

- Adekvátní teoretická část, v níž autorka velmi dobře pracuje s různými odbornými pohledy, dává je do vzájemného kontextu, hledá mezi nimi souvislosti nebo naopak rozdíly za dodržení všech formálních citačních parametrů (např. citace v anglickém jazyce).
- Vhodně zvolený metodický postup s adekvátním výběrem participantů.
- Pečlivé vyhodnocení provedeného kvalitativního šetření (upozorňuji pouze na pojem „recipient“ – viz komentář níže).
- Nadstandardní zodpovězení výzkumných otázek, za velmi zdařilé považuji grafické znázornění customer journey.
- Vysoký počet zahraničních odborných zdrojů.
- Logicky vystavěná práce s velmi precizně splněnými cíli.

Výhrady, připomínky a náměty k práci (slabé stránky):

- Po formální stránce jsou v práci v úvodu zaměňovány pojmy metodologie a metodika, dále nevhodné použití pojmu recipient, u některých odborných zdrojů jsou používány nepřilíživě aktuální vydání (např. Kotler z roku 2001), u obrázku je uváděn zdroj „vlastní“ i v případech, kdy se jedná pouze o vlastní zpracování, nikoli o vlastní zjištění (např. Obr. 1).

Otázky k obhajobě:

- Jakým způsobem jste hledala vhodné účastníky výzkumu? Jak vám byla tato (osobní) data poskytnuta?

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01

- Kopíruje složení účastníků výzkumu (11 žen, 2 muži) alespoň částečně celkový zájem o stáže?
- Jak hodnotíte způsob práce HR oddělení v „ponákových“ fází, tedy po skončení stáže?

Ve Zlíně dne 10. května 2022

Podpis: Eliška Káčerková

v. r.