

## HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce	<b>Bc. Dagmar Vybíralová</b>
Studijní program	<b>Bezpečnost společnosti</b>
Specializace	<b>Bezpečnost logistických systémů</b>
Forma studia	<b>kombinovaná</b>
Akademický rok	<b>2021/2022</b>
Téma práce	<b>Návrh zefektivnění pracovní činnosti na Integrovaném operačním středisku</b>
Autor posudku	<b>Ing. Romana Heinzová, Ph.D.</b>

	<b>Kritéria hodnocení</b>	<b>Váha</b>	<b>Hodnocení</b>
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,07	B
2	Úroveň teoretické části práce	0,15	B
3	Úroveň analyticko-empirické části práce	0,25	B
4	Úroveň aplikační části práce	0,10	C
5	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,08	B
6	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	C
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	0,10	B
8	Jazyková úroveň práce	0,05	B
9	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,05	B
	<b>Návrh hodnocení dle váženého průměru</b>	<b>1,00</b>	<b>C (1,62)</b>

Diplomová práce se zabývá pracovními činnostmi na Integrovaném operačním středisku. Práce má nadstandardní počet stran, než je u prací tohoto typu běžné. Např. kapitola 6.1 mohla být určitě stručnější. Při zpracování teoretické části práce bylo využito dostatečného počtu literárních zdrojů. Kapitoly v teoretické části mohly být uspořádány od obecného ke konkrétnímu. Členění kapitoly 4 nemuselo být rozčleněno na takový počet kapitol o rozsahu jednoho odstavce a postrádám alespoň malé zaměření a souvislost na oblast logistiky. Metody pro analytickou část práce byly zvoleny vhodně. Jak snímek pracovního dne, tak následně i metody pro identifikaci rizik. Tato část diplomové práce je zpracována velmi kvalitně. Studentka sama uvádí, že základem zefektivňování procesů je nastavení a měření KPI. Ty však v analytické i aplikační části nejsou dále řešeny. Jaké bylo optimalizační kritérium pro zvýšení efektivity? Bylo ho dosaženo? Výstupem diplomové práce je příručka pro nové pracovníky. Není zcela jasné, kde se zvýšení efektivity projevilo a jak se navržené změny projeví v KPI. V závěru lze konstatovat, že diplomová práce splňuje požadavky kladené na tento typ práce a doporučuji ji k obhajobě.

**Otázky k obhajobě:**

1. Jak se Vámi navržená opatření projeví na KPI?
2. V teoretické části uvádíte TOC. Kde je lze najít ve Vámi vybraném procesu a jak byste TOC aplikovala?

**V Uherském Hradišti dne 16.05.2022**

**Podpis:**

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24    B = 1,25-1,50    C = 1,51-2,00    D = 2,01-2,50    E = 2,51-3,00    F = 3,01-...