

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Anežka Krejčová
Vedoucí diplomové práce (DP): Ing. Michaela Blahová, Ph.D.
Téma DP: Návrh pro zefektivnění využití konceptu Balanced Scorecard v řízení výkonnosti
vybraného podniku
Ak. rok: 2024/2025

Poznámky k vyplňování posudku:

- U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno výborně bez výhrad, B – splněno velmi dobře s drobnými připomínkami, C – splněno průměrně, D – splněno s nedostatky, E – splněno, ale s výraznými nedostatky, F – nesplněno.
- Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
- Vedoucí DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

Hodnotící kritéria:

Hodnocení

1. Cíle a metody práce	A
Práce si klade za cíl analyzovat stávající podobu konceptu BSC, identifikovat jeho slabiny a navrhnout konkrétní opatření k jeho optimalizaci. Cíl práce je formulován jasně a srozumitelně. Použité metody jsou vhodně zvoleny a dobře zdůvodněny. V teoretické části autorka využívá kvalitativní literární rešerši, v praktické části aplikuje interní i externí analýzy (PEST, Porter, SWOT), kvalitativní výzkum a rozhovory. Závěry jsou syntetizovány a vyústěny do návrhové části. Metodika je konzistentní s cílem práce.	
2. Teoretická část práce	A
Teoretická část je rozsáhlá, systematicky strukturovaná a obsahuje relevantní témata: výkonnost podniku, klasické a moderní metody měření výkonnosti, strategickou analýzu a detailní popis konceptu Balanced Scorecard včetně jeho implementace a kritiky. Použité zdroje jsou vhodně vybrané a zahrnují odbornou literaturu domácího i zahraničního původu. Citace jsou uváděny řádně dle akademických norem a odpovídají formálním požadavkům.	
3. Praktická část práce – analýza	A
V praktické části je podrobně analyzován vybraný podnik včetně srovnání s konkurencí. Jsou aplikovány vhodné analytické nástroje (SWOT, PEST, Porter, finanční analýza, 7P). Následuje analýza aktuálního stavu implementace BSC ve firmě, identifikace slabých míst a formulace závěrů, které jsou podloženy daty a rozhovory.	

4. Praktická část práce – projektová / výzkumná	A
Projektová část diplomové práce systematicky navazuje na předchozí analytickou část a efektivně využívá výsledků provedených analýz i detailní evaluace aktuálního využití konceptu Balanced Scorecard (BSC) v podniku. Diplomantka identifikovala slabé stránky zejména ve středisku IS/IT, které vykazovalo nedostatečné metriky pro hodnocení výkonnosti, nevyváženost perspektiv a omezenou strategickou propojenost. Na základě těchto zjištění vytvořila sadu návrhů pro optimalizaci a inovaci BSC ve zmíněném středisku. Návrhy jsou konkrétní, strukturované podle čtyř perspektiv BSC (finanční, zákaznické, interních procesů a učení se a růstu), přičemž pro každou perspektivu jsou detailně navrženy nové nebo upravené měřitelné ukazatele výkonnosti (KPIs) včetně jejich významu, cílových hodnot a metod sběru dat. Dále autorka sestavila strategickou mapu pro středisko IS/IT, která graficky zobrazuje logické vazby mezi cíli jednotlivých perspektiv. Tato mapa je klíčovým výstupem návrhové části a zřetelně reflektuje metodiku Balanced Scorecard, včetně kaskádování cílů z úrovně podniku na úroveň střediska. Následně je model extrapolován i na celopodnikovou úroveň, čímž je návrh obohacen o možnost širší implementace v rámci celé organizace. Práce rovněž obsahuje vyhodnocení návrhu, které zahrnuje harmonogram implementace, přínosy, identifikaci rizik či návrhy mitigace rizik. Ačkoliv je návrhová část podrobně zpracovaná a zahrnuje harmonogram i přínosy/rizika, diskuze o praktických dopadech implementace návrhů zůstává spíše popisná. V práci by bylo vhodné doplnit podrobnější reflexi možných scénářů vývoje, zejména s ohledem na organizační kulturu, návaznost na jiné podnikové systémy (např. ERP) či dopad na řízení lidských zdrojů. Projektová část vykazuje vysoký stupeň realizovatelnosti, odráží porozumění problematice i schopnost navrhnout změnový manažerský projekt. Argumentace návrhů je opřena o předchozí analýzy a literární rešerši, přičemž práce nezůstává na deskriptivní rovině, ale směřuje ke konkrétní implementaci v podnikové praxi.	
5. Formální úroveň práce	A
Text je logicky strukturován a provázán. Terminologie je odborná a konzistentní. Práce odpovídá požadavkům formální úpravy dle norem fakulty. Jazyková stránka je velmi dobrá, stylistika přehledná a kultivovaná. Grafická stránka dokumentu (tabulky, obrázky, schémata) přispívá k lepší srozumitelnosti.	

Závěrečné hodnocení DP*	A
Diplomová práce Bc. Anežky Krejčové je vysoce kvalitně zpracovaná a prokazuje schopnost diplomantky samostatné analytické a syntetické práce, aplikaci odborných poznatků na konkrétní podnikatelské prostředí a schopnost navrhnout prakticky realizovatelná opatření. Práce naplňuje cíle, je přínosná pro praxi a splňuje veškeré akademické požadavky.	

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

Otázky k obhajobě:

1. Jak byste zajistila dlouhodobou udržitelnost a adaptabilitu navrženého systému BSC při změně strategických cílů podniku?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce **není** plagiát.

Datum 22.05.2025

Podpis vedoucího DP