

Testování webové stránky města

Martin Pieč



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
Ústav informatiky a umělé inteligence

Akademický rok: 2024/2025

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: Martin Pieč
Osobní číslo: A22026
Studijní program: B0613A140020 Softwarové inženýrství
Forma studia: Prezenční
Téma práce: Testování webové stránky města
Téma práce anglicky: Testing of a City Website

Zásady pro vypracování

- Seznamte se s webovou stránkou města Hlohovec.
- Identifikujte klíčové funkcionality a oblasti pro testování.
- Navrhněte testovací případy a testovací sady.
- Provedte testování webové stránky města.
- Vyhodnotte výsledky testů a připravte report nalezených incidentů.
- Všechny výsledky vhodně prezentujte.

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

1. PATTON, Ron. Testování softwaru. Programování. Praha: Computer Press, 2002. ISBN 8072266365.
2. Software QA and Testing Resource Center[online]. [cit. 2024-10-23] <http://www.softwareqatest.com/qatfaq1.html>
3. Software Engineering, 9th Edition[online]. [cit. 2024-10-23] <https://engineering.futureuniversity.com/BOOKS%20FOR%20IT/Software-Engineering-9th-Edition-by-Ian-Sommerville.pdf>
4. International Software Testing Qualifications Board (ISTQB). (2022). ISTQB Certified Tester Foundation Level Syllabus Version 4.0. London: International Software Testing Qualifications Board. Dostupné z: https://castb.org/uploads/downloadables/_files_0/44__files_0.pdf
5. MYERS, Glenford J. The art of software testing. Business data processing, a Wiley series. New York: Wiley, c1979. ISBN 0471043281. Dostupné z: <http://catdir.loc.gov/catdir/description/wiley034/78012923.html>

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Petr Žáček, Ph.D.**
Ústav informatiky a umělé inteligence

Datum zadání bakalářské práce: **27. října 2024**
Termín odevzdání bakalářské práce: **2. června 2025**



L.S.

doc. Ing. Jiří Vojtěšek, Ph.D. v.r.
děkan

prof. Mgr. Roman Jašek, Ph.D., DBA v.r.
ředitel ústavu

Ve Zlíně dne 17. listopadu 2024

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že

- odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb., v platném znění bez ohledu na výsledek obhajoby;
- bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému a bude dostupná k nahlédnutí;
- jedno vyhotovení bakalářské práce v listinné podobě bude ponecháno Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně k uložení;
- na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- podle § 60 odst. 1 autorského zákona má Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- podle § 60 odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – bakalářskou práci – nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá; neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji, že

- jsem na bakalářské práci pracoval(a) samostatně a použitou literaturu jsem řádně citoval(a); v případě publikace výsledků budu uveden(a) jako spoluautor;
- odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou obsahově totožné.

Ve Zlíně, dne

.....

podpis autora

ABSTRAKT

Bakalárska práca sa zaoberala fungovaním a efektivitou webovej stránky mesta Hlohovec. Cieľom bolo oboznámiť sa s webovou stránkou mesta, a zároveň jej otestovaním so zameraním na hodnotenie jej funkcionality, použiteľnosti a spoľahlivosti.

Na základe analýzy boli navrhnuté testovacie prípady a testovacie sady, ktoré boli následne aplikované pri testovaní stránky.

Výsledky testov boli vyhodnotené a spracované do výslednej správy, ktorý obsahuje odhalené incidenty a návrhy na zlepšenie alebo na prípadné odstránenie.

Kľúčové slová: webové stránky, testovanie, manuálne testovanie, stránka, obsah

ABSTRACT

The bachelor's thesis focused on the functioning and effectiveness of the official website of the town of Hlohovec. The main objective was to familiarize oneself with the town's website and to test it with a focus on evaluating its functionality, usability, and reliability.

Based on the analysis, test cases and test sets were created and subsequently used in website testing.

The test results were evaluated and compiled into a final report that included detected issues and suggestions for improvement or their removal.

Keywords: websites, testing, manual testing, webpage, content

Ďakujem vedúcemu práce za odborné vedenie, rodine za podporu, predovšetkým mojej mame a mojej sestre.

„Technológia sama o sebe nie je nič. Dôležité je, že veríš v ľudí, ktorí ju používajú.“

– *Steve Jobs*

OBSAH

ÚVOD.....	11
I TEORETICKÁ ČÁST	13
1 TESTOVANIE.....	14
1.1 VÝZNAM TESTOVANIA.....	15
1.2 DRUHY TESTOV	15
1.2.1 Unit test	15
1.2.2 Funkčné testy	16
1.3 CHYBY V TESTOCH	16
2 NIE VŠETKY NÁJDENÉ CHYBY SA OPRAVIA	17
2.1 WAY BACK MACHINE	17
II PRAKTICKÁ ČÁST	18
3 TESTOVANIE WEBOVEJ STRÁNKY MESTA HLOHOVEC	19
3.1 ZOZNÁMTE SA S WEBOVOU STRÁNKOU MESTA HLOHOVEC	20
3.1.1 Hlavička stránky (Header)	21
3.1.2 Telo stránky (Body)	21
3.1.3 Pätička stránky (Footer)	23
3.2 KĽÚČOVÉ FUNKCIONALITY STRÁNKY	23
3.2.1 Kľúčové funkcionality hlavičky stránky	24
3.2.2 Kľúčové funkcionality tela stránky.....	25
4 NÁVRH TESTOVACÍCH PRÍPADOV A TESTOVACEJ SADY	27
4.1.1 Testovacia sada hlavnej stránky – Kontrola základných funkcií	27
4.1.2 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky	28
4.1.3 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Aktuálne z Hlohovca“	29
4.1.4 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie “Dôležité stránky“	31
4.1.5 Testovacia sada tela Hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Užitočné stránky“	35
4.1.6 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“	38
4.1.7 Testovacia sada hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ - Hashtagy.....	42
4.1.8 Testovacia sada tela pätičky stránky – Kontrola sekcie Technické údaje a Kontakt.	46
4.1.9 Testovacia sada vyhľadávania.....	48
4.2 ZMENA STRÁNKY	52
4.2.1 Zmeny headru stránky	53
4.2.2 Zmeny obsahu tela stránky.....	54
4.2.3 Zmeny obsahu tela stránky.....	58

5	VYHODNOTENIE TESTOV A REPORT NAJDENÝCH INCIDENTOV	59
5.1	TABUĽKA REPORTU TESTOVACÍCH PRÍPADOV	59
5.1.1	TC 100-104 – Kontrola základných funkcií.....	59
5.1.2	TC 200-204 – Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky	60
5.1.3	TC 204-207 Kontrola odkazov „Aktuálne z Hlohovca“	60
5.1.4	TC 208-223 Kontrola odkazov „Dôležité stránky“	61
5.1.5	TC 224-235 – Kontrola sekcie „Užitočné stránky“.....	62
5.1.6	TC 236-251 – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“.....	63
5.1.7	TC 252-273 – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ – Hashtagy	64
5.1.8	TC 300-309 Testovacia sada tela pätičky stránky – Kontrola sekcie Technické údaje a kontakt	66
5.1.9	TC 400-416 Testovacia sada vyhľadávania	67
5.2	OVERENIE AKTUÁLNEHO STAVU PREDTÝM IDENTIFIKOVANÝCH INCIDENTOV	68
5.2.1	Overenie odkazu na sociálne siete YouTube v pätičke	69
5.2.2	Overenie chyby vyhľadávania.....	69
5.2.3	Overenie chyby kontakty	70
5.2.4	Overenie e-gov Hlohovec.....	70
5.2.5	Overenie otvorenia odkazu na pamiatkový úrad	71
5.2.6	Zhodnotenie aktuálneho stavu predtým identifikovaných problémov	72
5.3	NÁJDENÉ INCIDENTY NA STRÁNKE	77
5.4	NÁVRHY NA ZLEPŠENIE	97
5.5	OSOBNÉ POSTREHY NA ZLEPŠENIE MIMO TESTOVACIE PRÍPADY	107
	ZÁVER.....	110
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	111
	SEZNAM OBRÁZKŮ	112
	SEZNAM TABULEK.....	114
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	116

ÚVOD

V dnešnej dobe sú webové stránky miest a obcí dôležitým komunikačným nástrojom medzi mestom a obyvateľmi. Kvalitne navrhnutá a spoľahlivo fungujúca webová stránka umožňuje občanom rýchly prístup k informáciám, online službám a dôležitým oznamom. Preto je nevyhnutné zabezpečiť jej bezchybnú funkcionálnosť, vysokú použiteľnosť, jednoduchosť a spoľahlivosť.

Vybranú webovú stránku mesta Hlohovec som si zvolil, pretože mi je osobne blízka. Ako obyvateľ mesta som pri jej používaní neraz zažil frustráciu, keď som nedokázal nájsť potrebné informácie či kultúrne podujatia, alebo som narazil na incidenty počas vyhľadávania. Prvýkrát som sa jej testovaniu venoval v rámci semestrálneho projektu na predmete AUIUI/AP4TS, kde som identifikoval viaceré nezrovnalosti. Tento prvotný výskum ma zaujal, a zároveň ma motivoval k tomu, aby som sa problematikou detailnejšie zaoberal a spracoval ju ako tému svojej bakalárskej práce.

Webové stránky verejných inštitúcií musia byť nielen funkčné, ale aj prehľadné a prístupné pre všetkých používateľov. Aktuálny stav problematiky poukazuje na rastúcu potrebu testovania webových aplikácií, najmä z hľadiska použiteľnosti, dostupnosti a celkovej kvality poskytovaných služieb. Vo vývoji a testovaní webových stránok sa využívajú rôzne metodiky a nástroje, ako napríklad manuálne a automatizované testovanie, heuristická analýza či testovanie s reálnymi používateľmi.

Cieľom tejto práce bolo analyzovať webovú stránku mesta Hlohovec, identifikovať jej prípadné nedostatky a navrhnúť opatrenia na ich odstránenie, pričom hlavné oblasti testovania sú funkcionálnosť, použiteľnosť a dostupnosť informácií. Predpokladá sa, že webová stránka obsahuje nedostatky, ktoré môžu negatívne ovplyvniť používateľskú skúsenosť, pričom testovanie by malo odhaliť konkrétne problémy funkčnosti stránky. Na základe získaných výsledkov sa predpokladá možnosť navrhnúť riešenia na jej zlepšenie a zvýšenie použiteľnosti. Očakávaným prínosom je poskytnutie mojej analýzy spolu s riešeniami na vylepšenie webovej stránky mesta Hlohovec, čo môže byť užitočné nielen pre vývojárov a správcov stránky, ale aj pre samotných používateľov, ktorí získajú lepší prístup k informáciám a službám poskytovaným mestom.

I TEORETICKÁ ČÁST

1 TESTOVANIE

Software je neoddeliteľnou súčasťou dnešného digitálneho sveta, mnohí používatelia však majú negatívnu skúsenosť, pretože sa software často nespráva tak, ako očakávajú alebo ako by si priali. Tento problém pramení z vysokých očakávaní spotrebiteľov - ak sa napríklad webová stránka nenačíta dostatočne rýchlo, neposkytne relevantné výsledky vyhľadávania alebo nie je vizuálne príťažlivá, je pravdepodobné, že používateľ si zvolí inú službu, ktorá tieto nedostatky neprejavuje. To vedie k častej frustrácii, strate času, ale aj finančných prostriedkov.[5]

Okrem materiálnych škôd môže nespoľahlivý software v kritických sektoroch viesť aj k vážnejším následkom, ako je ohrozenie zdravia, zranenie, či dokonca smrť. Našťastie existuje spôsob, ako týmto problémom predísť ešte pred uvedením softwaru na trh - a to prostredníctvom dôkladného a sporadického testovania.[4]

Testovanie softwaru predstavuje súbor činností zameraných na odhaľovanie defektov a posudzovanie kvality softwarových výstupov, ktoré označujeme ako testované objekty. Často sa mylne verí, že testovanie spočíva iba v spustení programu a kontrole výstupov. V skutočnosti však ide o širší proces, ktorý zahŕňa plánovanie, prípravu, vykonávanie a vyhodnocovanie testov, pričom musí byť úzko spojený s celým životným cyklom vývoja softwaru.[4]

Jedným z cieľov testovania je aj premietnuť vývojárom a zákazníkom, že software spĺňa stanovené požiadavky. Pri vývoji na mieru to znamená, že by mal byť vykonaný minimálne jeden test pre každú požiadavku uvedenú v dokumentácii. V prípade všeobecného softwaru je potrebné pokryť testami všetky funkcie systému, vrátane ich vzájomných kombinácií, ktoré budú súčasťou finálnej verzie produktu.[3]

Pri testovaní je dôležité zabezpečiť nielen tzv. verifikáciu, čiže overenie, či program plní požadované úlohy správne, ale aj validáciu, teda posúdenie, či systém ako celok spĺňa očakávania používateľov a ďalších zainteresovaných strán v reálnych podmienkach prevádzky.[4]

1.1 Význam testovania

Testovanie je zásadná činnosť v rámci riadenia kvality, ktorá zabezpečuje dosiahnutie cieľov projektu v rámci stanovených parametrov – ako sú časové, kvalitatívne a rozpočtové obmedzenia. K úspechu projektu prispieva nielen práca testovacích tímov, ale aj zapojenie rôznych zainteresovaných strán, ktoré môžu využiť svoje schopnosti v oblasti testovania na optimalizáciu priebehu a výsledkov projektu. Hlavným cieľom testovania je odhaliť chyby v software a jeho sprievodných produktoch, ako je napríklad dokumentácia.[4]

Testovanie predstavuje nákladovo efektívny spôsob na detekciu defektov a hodnotenie kvality softwaru v rôznych fázach vývojového cyklu. Výsledky testovania slúžia ako podklad pre rozhodnutia o prechode do ďalších fáz životného cyklu softwaru (SDLC) alebo o vydaní produktu. Testerí zabezpečujú, že sú zohľadnené potreby používateľov, aj keď ich priama účasť na testovaní nie je možná. Testovanie tiež pomáha naplniť zmluvne, právne a regulačné požiadavky.[4]

Testovanie a zaisťovanie kvality (QA) sú odlišné prístupy: testovanie je nápravny prístup a zameriava sa na produkt, pričom podporuje dosiahnutie požadovanej úrovne kvality, zatiaľ čo QA je preventívny prístup zameraný na procesy a ich zlepšovanie. Testovanie, aj keď je hlavnou formou riadenia kvality, nie je jedinou metódou a môže zahŕňať aj iné techniky ako overenie modelu alebo simulácie. QA predpokladá, že správne dodržiavanie procesov vedie k správne produktu a je zodpovednosťou všetkých členov tímu. Výsledky testovania sa používajú na opravu defektov v testovaní a poskytujú spätnú väzbu o efektívnosti procesov v QA.[4]

1.2 Druhy testov

1.2.1 Unit test

Unit test- najmenšia „mikro“ úroveň testovania: slúži na testovanie konkrétnych funkcií alebo modulov kódu. Väčšinou si túto úlohu vezme na starosti priamo programátor a nie testerí, pretože je potrebné mať podrobné znalosti o vnútornom návrhu daného programu a jeho kódu. Testovanie môže byť náročné, ak aplikácia nemá kvalitne navrhnutú architektúru a čistý kód - v takom prípade je často potrebné vytvoriť pomocné moduly, ako sú testovacie ovládače alebo špeciálne testovacie nástroje.[2]

Testovanie komponentov (označované aj ako jednotkové testovanie, unit testing) sa zameriava na testovanie izolovaných častí softwaru. Na jeho vykonávanie je často potrebný

špeciálny software, napríklad rôzne testovacie nástroje (test harness) alebo rámce pre jednotkové testovanie. Testovanie komponentov zvyčajne vykonávajú vývojári vo svojom vývojovom prostredí. [4]

Vždy, keď je to možné, mali by sme uväzovať o automatizácii jednotkových testov. Pri automatizovanom jednotkovom testovaní sa využíva testovací automatizačný framework, ktorý bude slúžiť na písanie a spúšťanie testov programu. Unit testing frameworks poskytuje všeobecné testovacie triedy, ktoré môžeme rozšíriť alebo pozmeniť, aby sme vytvorili konkrétne testovacie prípady. Následne je možné spustiť všetky implementované testy a získať prehľad, najčastejšie prostredníctvom grafického rozhrania (GUI), o úspešnosti alebo neúspešnosti testov. Celá testovacia sada sa zvyčajne dá spustiť za niekoľko sekúnd, takže je možné vykonať všetky testy za každým, keď sa zmení program.[3]

1.2.2 Funkčné testy

Funkcionálne testovanie sa zameriava na overenie, či komponent alebo systém vykonáva požadované funkcie. Funkcionalita určujú, čo má systém robiť. Hlavným cieľom tohto testovania je preveriť:

- úplné funkcionality či sú všetky požadované funkcie implementované
- správnosť funkcionality či každá funkcia prináša očakávané výsledky
- vhodnosť funkcionality že sú funkcie vhodné a použiteľné na zamýšľaný účel.[4]

1.3 Chyby v testoch

Ľudia často robia chyby, ktoré vedú k defektom (vadám alebo bugom), ktoré môžu spôsobiť zlyhanie systému. Tieto chyby vznikajú z rôznych dôvodov, ako je časová tieseň, zložitost' procesov, únava alebo nedostatok školení. Defekty sa môžu vyskytnúť v dokumentácii, v kóde alebo v iných častiach produktu, pokiaľ sa neidentifikujú včas, môžu spôsobiť problémy v neskorších fázach vývoja.[4]

Koreňová príčina problému je hlavným dôvodom vzniku problému, ktorý sa zvyčajne identifikuje analýzou po výskyte problému. Riešením koreňovej príčiny sa môže predísť opakovaniu podobných zlyhaní úplne alebo aspoň znížiť ich početnosti.[4]

2 NIE VŠETKY NÁJDENÉ CHYBY SA OPRAVIA

Na celý problém sa môžeme pozrieť aj iným spôsobom. Často sa stáva, že ani po dokončení zodpovednej, a nie práve najľahšej práce testovania softwaru, sa opraví všetky nájdené chyby. Neznamená to však, že by sa vám ako softwarovému testerovi nepodarilo dosiahnuť cieľ. A už vôbec to nie je znak toho, že by ste na trh poslali nekvalitný produkt. Z toho vyplýva, že sa pri svojej práci musíte úplne spoliehať na niekoľko dôležitých vlastností softwarového testera, ako napríklad - musíte mať dobrý úsudok; musíte vedieť, kedy sa dokonalosť produktu nedá rozumne dosiahnuť. Preto je potrebné pristúpiť na rôzne kompromisy, u každej chyby bude nutné robiť rizikové rozhodnutia a určiť, ktoré chyby sa opraví a ktoré nie.[1]

2.1 Way back machine

Pomocou služby Wayback Machine od Internet Archive je možné vyhľadať nás webových stránok ktoré sú uložené v archíve a zároveň si zvoliť časové obdobie v ktorom sa má vyhľadávať.[6]

Funkcia vyhľadávania na stránke Wayback Machine je postavená na indexe, ktorý vznikol analýzou výrazov zo stoviek miliárd odkazov smerujúcich na domovské stránky viac než 350 miliónov webov.[6]

II PRAKTICKÁ ČÁST

3 TESTOVANIE WEBOVEJ STRÁNKY MESTA HLOHOVEC

Pri výbere webovej stránky na testovanie v rámci ročníkovej práce v predmete AUIUI/AP4TS zohrávalo dôležitú úlohu viacero faktorov. Jedným z hlavných dôvodov bol osobný záujem o webovú stránku mesta Hlohovec, ktorá mi už na prvý pohľad prišla ako vhodný kandidát pre dôkladnejšie testovanie a dokumentáciu.

Aj keď stránka mesta Hlohovec nie je známa širokej verejnosti mimo regiónu, pre mňa ako obyvateľa tohto mesta je dôležité, aby takáto forma digitálnej reprezentácie môjho mesta fungovala spoľahlivo a používateľsky prívetivo, aby vyhovovala používateľom. Ide totiž o jeden z hlavných komunikačných kanálov medzi mestom a jeho občanmi, preto považujem za zmysluplné zamerať sa práve na jej testovanie. Zároveň je dôležité, aby bola stránka jednoducho použiteľná aj pre ľudí s minimálnymi technologickými znalosťami, ako sú napríklad seniori alebo deti.

Z tohto dôvodu som požiadal mesto Hlohovec o oficiálne povolenie, ktoré mi umožní pokračovať v testovaní a vypracovaní dokumentácie ako súčasť mojej bakalárskej práce. Web stránku som si nezvolil len kvôli jej dostupnosti, ale najmä preto, že sa jedná o relevantnú službu, ktorú využíva široká verejnosť, a zároveň ide o systém, s ktorým som mal už predtým skúsenosti.

Webová stránka mesta Hlohovec je vhodný subjekt na testovanie, pretože ponúka široké množstvo tlačidiel, vyhľadávacie pole a rôzne interaktívne prvky, ktoré sa dajú skontrolovať a otestovať. Práve tieto prvky robia z tejto stránky ideálneho kandidáta, keďže poskytuje veľa možností na overovanie funkčnosti, responzivity a správania sa prvkov v rôznych situáciách.

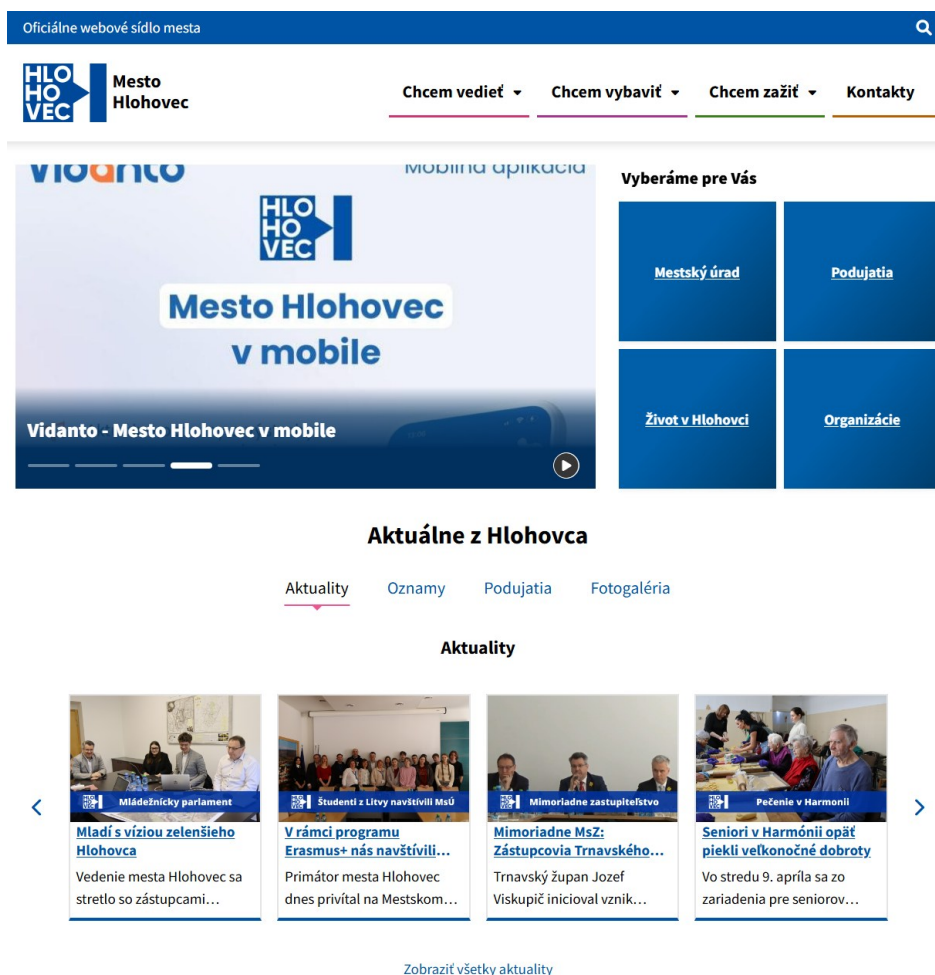
Testovanie webovej stránky prebieha v prostredí Google Chrome, ktorý je Pre-Conditions, pričom každý používateľ môže na testovací prípad použiť aj iný webový prehliadač, avšak pre získanie podobných výsledkov odporúčam využiť Google Chrome.

Pri testovaní webovej stránky som sa zamerlal na rôzne aspekty, aby som zabezpečil jej správnu funkčnosť a použiteľnosť. Prvým typom testov bolo funkcionálne testovanie, kde som overoval, či jednotlivé prvky stránky, ako tlačidlá, odkazy, menu či vyhľadávacie pole, fungujú podľa očakávaní. Ďalej som vykonal testy responzivity, aby som skontroloval ako sa stránka prispôsobuje rôznym rozlíšeniam obrazovky. Okrem toho som sa zamerlal aj na vizuálny vzhľad a dostupnosť stránky, či sú prvky dostatočne viditeľné a použiteľné aj pre

osoby s nízkymi technologickými zručnosťami. Testy boli navrhnuté tak, aby pokrývali široké spektrum možných situácií a scenárov, čím sa zabezpečila komplexnosť testovania.

3.1 Zoznámte sa s webovou stránkou mesta Hlohovec

Webová stránka mesta Hlohovec sa snaží vizuálne zladieť s farbou loga mesta, preto je celá zasadená do odtieňov modrej. Tento dizajnový prístup vytvára jednotný vizuálny dojem, ktorý je v súlade s identitou mesta. Tým, že na stránke nie sú použité krikľavé farby, je celkový vzhľad stránky oveľa príjemnejší a menej rušivý pre používateľa. Tento minimalistický prístup pomáha udržať stránku prehľadnú a jednoducho čitateľnú, čo zvyšuje používateľskú skúsenosť, najmä pre ľudí, ktorí hľadajú konkrétne informácie a služby, a nie sú pritom zahltení obsahom.



Obrázok 1 Úvodná stránka mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

3.1.1 Hlavička stránky (Header)

Vyhľadávacia ikona je umiestnená v pravej hornej časti v headri stránky, aby bola vždy viditeľná a ľahko prístupná. Po kliknutí na túto ikonu sa používateľ presmeruje na vyhľadávaciu podstránku (<https://www.hlohovec.sk/vyhľadavanie.html>), kde sa nachádza vyhľadávacie okno. Na tejto podstránke je vyhľadávacie okno hlavným prvkom, čím sa minimalizujú rušivé elementy a používateľ sa môže plne sústrediť na hľadanie informácií. Tento spôsob umožňuje rýchly prístup k vyhľadávaniu a ponúka používateľom jednoduchý spôsob ako nájsť požadované informácie.



Obrázok 2 Vyhľadávacie pole v headri stránky

(zdroj: vlastný)

V hlavičke sa nachádzajú hlavne navigačné odkazy, ktoré používateľom umožňujú rýchly prístup k dôležitým informáciám. Tieto odkazy zahŕňajú sekcie ako „Chcem vedieť“, „Chcem vybaviť“, „Chcem zažiť“ a „Kontakty“.



Obrázok 3 Navigačný panel v hlavičke

(zdroj: vlastný)

Tieto možnosti slúžia na zjednodušenie orientácie na stránke a po kliknutí na ne sa zobrazuje ďalší obsah, ktorý používateľovi poskytuje relevantne informácie o službách a možnostiach, ktoré mesto ponúka. Tento navigačný panel je navrhnutý tak, aby bol prehľadný a intuitívny, čo umožňuje rýchly a jednoduchý prístup k informáciám.

3.1.2 Telo stránky (Body)

V tele stránky mesta Hlohovec sa nachádza množstvo preklikov a odkazov, ktoré vedú na rôzne podstránky, čím poskytujú používateľom rýchly prístup k potrebným informáciám. Medzi najčastejšie vyhľadávané sekcie patria okná, ktoré zobrazujú čerstvé aktuality, podujatia, oznamy, fotogalérie a ďalšie relevantne informácie.

Ďalej sú k dispozícii dôležité podstránky, ktoré vedú buď na informačný systém mesta Hlohovec, alebo poskytujú odkazy na kontakty, ako sú tie pre poruchy, mestský úrad, či

starostu. Následne sú zobrazené užitočné odkazy, ako sú školy, lekárne, sociálny taxík, polícia, mestská hromadná doprava, dane, poplatky, dotácie a ďalšie služby, ktoré sú pre občanov dôležité a často vyhľadávané.

Okrem toho sú na stránke aj rýchle odkazy na sesterské stránky mesta Hlohovec, ako napríklad Bytové hospodárstvo, Hlohovská televízia, Mestská knižnica, Zeleň Hlohovca, Zámok a ďalšie. Na konci stránky sa nachádzajú hastagy, ktoré umožňujú používateľom rýchlo vyhľadať informácie spojené s konkrétnymi slovami, čím sa ešte viac uľahčuje navigácia a prístup k relevantným údajom.

Aktuality Oznamy Podujatia Fotogaléria

Aktuality

[Zobraziť všetky aktuality](#)

Dôležité stránky

Úradná tabuľa	Zmluvy	Participácia	Mapy mesta	Primátor	Zastupiteľstvo	Poruchy	Občianske obrady
Objednávky	Faktúry	Územný plán	Odkaz pre starostu	Mestské organizácie	VZN	Kariéra	Smútočné obrady

Užitočné stránky

Lekárne Školy Sociálny taxík	Mestská polícia Odpady Mestská hromadná doprava	Verejné obstarávanie Obchodné verejné súťaže Rozpočet	Dotácie Stavebný úrad Dane a poplatky
--	---	---	---

Rýchle odkazy

[Soňať](#)

[Vytlačiť stránku](#)

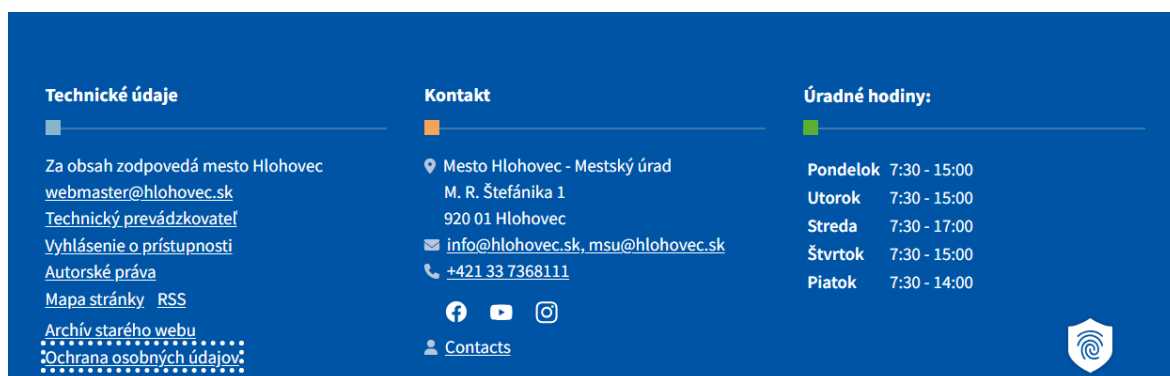
#daneapoplatky #doprava #dotacie #investicie #kariera #kultura #mestskyurad #Mladeznickyparlament #msz #odpady
#participacia #poruchy #primator #samosprava #skolskto #socialneveci #sport #staze #sulekovo #volby #zelen
#zivotneprostredie

Obrázok 4 Telo stránky mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

3.1.3 Pätička stránky (Footer)

Na pätičke stránky sa nachádzajú dôležité informácie a kontakty, ktoré sú pre používateľov nevyhnutné. Tieto zahŕňajú kontaktné údaje na prevádzkovateľa webu, ako aj na webmastra. Ďalej sú tu uvedené kontakty priamo na mestský úrad, odkazy na oficiálne sociálne siete mesta ako je youtube, instagram alebo facebook mesta. Prítomné sú aj informácie o úradných hodinách mestského úradu v Hlohovci. V pätičke sa tiež nachádza odkaz na archív starého webu ako aj na stránku s ochranou osobných údajov, čo poskytuje používateľovi istotu v tom, že ich údaje sú bezpečne spracované v súlade s platnými predpismi. Okrem toho je tu aj tlačidlo na úpravu nastavení cookies, ktoré umožňujú prispôbiť si preferencie týkajúce sa správy cookies užívateľa.



Obrázok 5 Pätička stránky mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

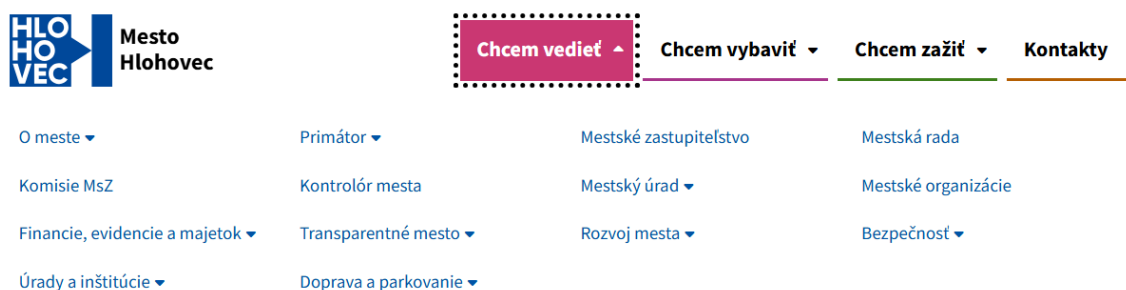
3.2 Kľúčové funkcionality stránky

Webová stránka mesta Hlohovec je navrhnutá tak, aby používateľom poskytovala rýchly a intuitívny prístup k informáciám a službám mesta. Základne funkcionality sú rozdelené medzi hlavičku, telo a pätičku stránky, pričom každá z týchto častí zohráva špecifickú úlohu v rámci celkovej používateľskej skúsenosti. Dôležitými aspektami sú najmä interaktivita, prehľadnosť a tematické členenie obsahu, ktoré uľahčujú orientáciu a zvyšujú efektivitu navigácie. V nasledujúcich podkapitolách sú podrobne rozobrané kľúčové funkcie jednotlivých častí stránky.

3.2.1 Kľúčové funkcionality hlavičky stránky

Kľúčovou funkcionalitou stránky mesta Hlohovec je interaktívne rozbaľovacie menu, ktoré sa aktivuje po kliknutí na hlavné položky ako „Chcem vedieť“, „Chcem vybaviť“, alebo „Chcem zažiť“. Po kliknutí sa zobrazí podrobnejšia ponuka súvisiaca s danou témou, čo umožňuje používateľovi jednoduchšie a rýchlejšie nájsť relevantné informácie.

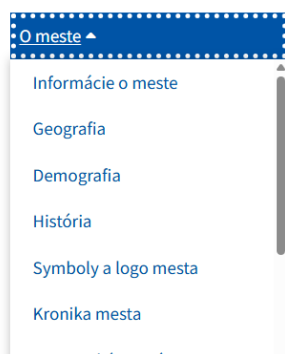
Napríklad, po výbere sekcie „Chcem vedieť“ sa otvorí ponuka, v ktorej sa nachádza aj možnosť prejsť na stránku s informáciami o primátorovi. Tento spôsob navigácie zásadne prispieva k prehľadnosti a intuitívnosti stránky, ako aj k jej jednoduchému ovládaniu.



Obrázok 6 Rozbaľovacie menu zobrazené po kliknutí na tlačidlo „Chcem vedieť“

(zdroj: vlastný)

Niektoré položky v rozbaľovacom menu obsahujú širšie podmenu, ktoré používateľom poskytuje prístup k podrobnejším informáciám, čo zjednodušuje orientáciu a umožňuje rýchlejší prístup k relevantným údajom, ako napríklad informácie o primátorovi, alebo mestských službách. Avšak tento systém môže zvýšiť riziko chýb pri navigácii, keďže užívatelia môžu omylom zvoliť nesprávnu možnosť z rozsiahlejších možností.



Obrázok 7 Rozbaľovacie podmenu zobrazené po kliknutí „O meste“

(zdroj: vlastný)

3.2.2 Kľúčové funkcionality tela stránky.

Jednou z hlavných funkcionalít tela stránky mesta Hlohovec je možnosť prepínať medzi štyrmi hlavnými sekciami: Aktuality, Oznamy, Podujatia a Fotogaléria. Tento výber výrazne ovplyvňuje vzhľad a obsah hlavnej stránky, pretože po kliknutí na jednu z týchto možností sa dynamicky zmení zobrazenie obsahu v strednej časti tela stránky.

Napríklad po výbere sekcie aktuality sa používateľovi zobrazia najnovšie články, ktoré reflektujú aktuálne dianie v meste, zatiaľ čo výber sekcie Fotogaléria poskytne vizuálny prehľad z nedávnych udalostí a aktivít. Táto funkcionality prispieva k lepšej organizácii používateľa, keďže mu umožňuje rýchlo a jednoducho nájsť informácie z konkrétnej oblasti bez potreby zložitého preklikávania sa stránkou.

Takýto spôsob organizácie obsahu udržiava stránku prehľadnú a tematicky usporiadanú, čo prispieva k lepšej orientácii aj pri opakovaných návštevách stránky. Kľúčová funkcionality pätičky stránky

Pätička stránky zohráva dôležitú úlohu pri poskytovaní doplnkových, ale často kľúčových informácií. Obsahuje prepojenia na oficiálne siete mesta, kontaktný e-mail na správcu stránky a ďalšie technické a právne informácie.



Obrázok 8 Aktuality
(zdroj: vlastný)

Aktuálne z Hlohovca

[Aktuality](#) [Oznamy](#) [Podujatia](#) [Fotogaléria](#)

Podujatia



Letečko 2025

Prinášame jar do Hlohovca!
Pridajte sa k nám 13. apríl...

13.4.2025 o 11:30 h



Dejiny čarodějníctva

Kto bola čarodějnica a aké
správy o nich nám zanech...

14.4.2025 o 19:00 - 21:00 h



Jarný pochod HP - 47. ročník

Priatelia POZOR HPčko 2025
je tu! Dátum 19.4.2025 si...

19.4.2025 o 8:00 h



Boseong Cho - Koncert filmovej hudby

Kórejský violončelista
Boseong Cho očarí...

19.4.2025 o 18:00 h

Obrázok 9 Podujatia

(zdroj: vlastný)

4 NÁVRH TESTOVACÍCH PŘÍPADOV A TESTOVACEJ SADY

Na začiatku je kľúčovou úlohou presne definovať ciele testovania, aby bolo možné efektívne pokryť čo najširší rozsah funkcionalít a identifikovať možné slabé miesta stránky mesta. Správne zvolené ciele umožňujú sústrediť sa na najdôležitejšie oblasti webovej stránky, ako sú navigácia, dostupnosť informácií, funkčné odkazy alebo funkčnosť vyhľadávania.

Pri návrhu testovacích prípadov je dôležité zohľadniť rôzne spôsoby, ako môže používateľ interagovať so stránkou. Každý testovací prípad by mal predstavovať určitý scenár použitia – od bežných až po menej bežné situácie. Týmto prístupom sa zvyšuje šanca na odhalenie chýb, ktoré by pri rutinnom preklikávaní zostali nepovšimnuté.

4.1.1 Testovacia sada hlavnej stránky – Kontrola základných funkcií

Táto sada slúži k otestovaniu hlavnej webovej stránky -> <https://www.hlohovec.sk/>

Prvé testovacie prípady sú zamerané na overenie základných funkčností, ktoré sa nachádzajú priamo na hlavnej stránke webu mesta Hlohovec, konkrétne v oblasti hlavičky. Táto časť stránky je kľúčová pre navigáciu, pretože obsahuje najdôležitejšie prvky, ktoré používateľ využíva pri prvom kontakte so stránkou.

Cieľom týchto prípadov je overiť, či tieto prvky fungujú podľa očakávaní, správne odkazujú na príslušné sekcie stránky. Správne fungovanie týchto častí je rozhodujúce pre celkovú použiteľnosť a orientáciu návštevníka na stránke.

Tabuľka 1 Kontrola základných funkcií

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre-Conditions	Post-Conditions	Popis
TC100	Používateľ bude úspešne presmerovaný na hlavnú stránku po kliknutí na logo mesta	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo mesta. 4. Overiť presmerovanie na hlavnú stránku	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia hlavnej stránky	Kontrola správneho presmerovania cez logo mesta
TC101	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na odkaz „Chcem vedieť“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Chcem vedieť“ 4. Overiť zobrazenie podmenu.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Chcem vedieť“	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem vedieť“ v headri stránky
TC102	Používateľ bude úspešne presmerovaný	1. Otvoriť webový prehliadač.	Prístup k internetu správna	Overenie správneho otvorenia	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre-Conditions	Post-Conditions	Popis
	na cieľovú stránku po kliknutí na odkaz „Chcem vybaviť“	2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Chcem vybaviť“. 4. Overiť zobrazenie podmenu.	verzia prehliadača	odkazu „Chcem vybaviť“	vybaviť“ v headri stránky
TC103	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na odkaz „Chcem zažiť“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Chcem zažiť“. 4. Overiť zobrazenie podmenu.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Chcem zažiť“	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem zažiť“ v headri stránky
TC104	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na odkaz „Kontakty“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Kontakty“. 4. Overiť, či je užívateľ presmerovaný na cieľovú stránku.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Kontakty“	Kontrola funkčnosti odkazu „Kontakty“ v headri stránky

(zdroj: vlastný)

4.1.2 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti odkazov, ktoré sa nachádzajú priamo v hlavnej časti webovej stránky mesta Hlohovec-><https://www.hlohovec.sk/>.

Testovacie prípady v tejto sade sú zamerané na overenie správneho fungovania preklikov ako Mestský úrad, Podujatia, Život v Hlohovci a Organizácie. Pri získavaní potrebných informácií majú dôležitú úlohu práve tieto odkazy, lebo majú významnú úlohu pri navigácii používateľa k hlavným sekciám stránok a umožňujú prístup k dôležitým informáciám.

Cieľom týchto testov je overiť, či jednotlivé odkazy fungujú správne a smerujú na príslušné podstránky a či ich načítanie prebieha bez problémov. Pre zabezpečenie rýchlej a efektívnej navigácie návštevníkov na stránke je preto zásadné správne fungovanie týchto odkazov.

Tabuľka 2 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC201	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku mestského úradu.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Mestský úrad“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na správnu podstránku	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho fungovania tlačidla „Mestský úrad“	Kontrola funkčnosti tlačidla „Mestský úrad“ vo vrchnej časti tela stránky
TC201	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku Podujatí.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Podujatia“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na správnu podstránku	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho fungovania tlačidla „Podujatia“	Kontrola funkčnosti tlačidla „Podujatia“ vo vrchnej časti tela stránky
TC202	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku Života v Hlohovci.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Život v Hlohovci“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na správnu podstránku	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho fungovania tlačidla „Život v Hlohovci“	Kontrola funkčnosti tlačidla „Život v Hlohovci“ vo vrchnej časti tela stránky
TC203	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku Organizácie.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Organizácie“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na správnu podstránku	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Organizácie“	Kontrola funkčnosti tlačidla „Organizácie“ vo vrchnej časti tela stránky

(zdroj: vlastný)

4.1.3 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Aktuálne z Hlohovca“

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti odkazov v sekcii “Aktuálne z Hlohovca“ v tele hlavnej stránky Hlohovec na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho načítania obsahu po kliknutí na jednotlivé odkazy ako „Aktuality“, „Oznamy“, „Podujatia“ a „Fotogaléria“. Význam odkazov v tejto sekcii je skontrolovať, či sa po kliknutí zobrazí príslušný obsah napríklad: (okno s článkami pri „Aktualitách“ a „Oznamoch“, zoznam podujatí pri „Podujatiach“

a galéria fotografií pri „Fotogalérii“).Tieto sekcie sú kľúčové pre poskytovanie aktuálnych informácií a rýchlym zobrazení návštevníkov stránky.

Cieľom týchto prípadov je overiť, či každý odkaz funguje správne a či po kliknutí zobrazí správny obsah a či sú informácie dostupné bez problémov. Správna funkčnosť týchto sekcií je kľúčová pre poskytovanie aktuálnych informácií a zabezpečenie dobrej používateľskej skúsenosti na webovej stránke mesta.

Tabuľka 3 Kontrola sekcie „Aktuálne z Hlohovca“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC204	Používateľovi bude zobrazené podokno so sekciou „Aktuality“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Aktuality“. 4. Overiť, či sa zmenila URL adresa a obsahuje príslušný fragment (#m_412855). 5. Skontrolovať, či sa zobrazil obsah sekcie „Aktuality“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Aktuality“	Kontrola funkčnosti odkazu „Aktuality“ v hlavnej časti stránky
TC205	Používateľovi bude zobrazené podokno so sekciou „Oznamy“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Oznamy“. 4. Overiť, či sa zmenila URL adresa a obsahuje príslušný fragment (#m_412856). 5. Skontrolovať, či sa zobrazil obsah sekcie „Oznamy“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Oznamy“.	Kontrola funkčnosti odkazu „Oznamy“ v hlavnej časti stránky
TC206	Používateľovi bude zobrazené podokno so sekciou „Podujatia“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Podujatia“. 4. Overiť, či sa zmenila URL adresa a obsahuje príslušný fragment (#m_412854). 5. Skontrolovať, či sa zobrazil obsah sekcie „Podujatia“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Podujatia“	Kontrola funkčnosti odkazu „Podujatia“ v hlavnej časti stránky

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC207	Používateľovi bude zobrazené podokno so sekciou „Fotogaléria“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Fotogaléria“. 4. Overiť, či sa zmenila URL adresa a obsahuje príslušný fragment (#m_553359). 5. Skontrolovať, či sa zobrazil obsah sekcie „Fotogaléria“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Fotogaléria“	Kontrola funkčnosti odkazu „Fotogaléria“ v hlavnej časti stránky

(zdroj: vlastný)

4.1.4 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie “Dôležité stránky”

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti tlačidiel v sekcii “dôležité stránky” v tele hlavnej stránky na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho načítania a presmerovania obsahu po kliknutí na jednotlivé odkazy. To sú odkazy ako: úradná tabuľa, zmluvy, objednávky, faktúry, participácia, mapy mesta, územný plán, odkaz pre starostu, primátor, zastupiteľstvo, mestské organizácie, VZN, poruchy, občianske obrady, kariéra a smútočné obrady. Zámer je skontrolovať, či sa po kliknutí na jednotlivé odkazy načítajú príslušné podstránky alebo ich sekcie bez incidentu.

Cieľom týchto testovacích prípadov je overiť, či každý odkaz v sekcii „dôležité stránky“ správne funguje, či po kliknutí načíta príslušnú podstránku, či sú informácie dostupné bez problémov a zároveň, či zobrazený obsah zodpovedá očakávanej téme odkazu. Správna funkčnosť a relevantnosť týchto odkazov je dôležitá pre zabezpečenie transparentnosti pri poskytovaní pravdivých a oficiálnych informácií občanom a pre dobrú používateľskú skúsenosť na webovej stránke mesta.

Tabuľka 4 Kontrola sekcie “Dôležité stránky”

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 208	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Úradná tabuľa“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Úradná tabuľa“	Kontrola funkčnosti odkazu „Úradná tabuľa“ v hlavnej časti tela stránky

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
	„Úradná tabuľa“.	4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku CG eGOV – časť Úradná tabuľa.			
TC 209	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Zmluvy“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Zmluvy“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku CG eGOV – časť Zmluvy.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Zmluvy“	Kontrola funkčnosti odkazu „Zmluvy“ v hlavnej časti tela stránky
TC 210	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Objednávky“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Objednávky“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku CG eGOV – časť Objednávky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Objednáv- ky“	Kontrola funkčnosti odkazu „Objednávky“ v hlavnej časti stránky
TC 211	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Faktúry“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Faktúry“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku CG eGOV – časť Faktúry.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Faktúry“	Kontrola funkčnosti odkazu „Faktúry“ v hlavnej časti tela stránky
TC 212	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Participácia“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Participácia“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „participacia.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Participá- cia“	Kontrola funkčnosti odkazu „Participácia“ v hlavnej časti tela stránky
TC 213	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Mapy mesta“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Mapy mesta“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „mapovy- portal-mesta.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Mapy mesta“	Kontrola funkčnosti odkazu „Mapy mesta“ v hlavnej časti tela stránky

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 214	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Územný plán“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Územný plán“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „uzmeny-plan-0.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Územný plán“	Kontrola funkčnosti odkazu „Územný plán“ v hlavnej časti tela stránky
TC 215	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Odkaz pre starostu“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Odkaz pre starostu“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „www.odkazprestarostu.sk/hlohovec“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Odkaz pre starostu“	Kontrola funkčnosti odkazu „Odkaz pre starostu“ v hlavnej časti tela stránky
TC 216	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Primátor“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Primátor“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „primator-mesta.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Primátor“	Kontrola funkčnosti odkazu „Primátor“ v hlavnej časti tela stránky
TC 217	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Zastupiteľstvo“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Zastupiteľstvo“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „mestske-zastupitelstvo.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Zastupiteľstvo“	Kontrola funkčnosti odkazu „Zastupiteľstvo“ v hlavnej časti tela stránky
TC 218	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Mestské organizácie“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Mestské organizácie“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „mestske-organizacie.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Mestské organizácie“	Kontrola funkčnosti odkazu „Mestské organizácie“ v hlavnej časti tela stránky
TC 219	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „VZN“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „VZN“	Kontrola funkčnosti odkazu „VZN“ v hlavnej časti tela stránky

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
	tlačidlo „VZN“.	4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku s odkazom „mid/420601/“.			
TC 220	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Poruchy“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Poruchy“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „poruchy.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Poruchy“	Kontrola funkčnosti odkazu „Poruchy“ v hlavnej časti tela stránky
TC 221	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Občianske obrady“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Občianske obrady“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „obcianske-obrady.html#m_415639“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Občianske obrady“	Kontrola funkčnosti odkazu „Občianske obrady“ v hlavnej časti tela stránky
TC 222	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Kariéra“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Kariéra“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „kariera-0.html#m_426087“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Kariéra“	Kontrola funkčnosti odkazu „Kariéra“ v hlavnej časti tela stránky
TC 223	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Smútočné obrady“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na tlačidlo „Smútočné obrady“. 4. Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „smutocne-oznamenania.html“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Smútočné obrady“	Kontrola funkčnosti odkazu „Smútočné obrady“ v hlavnej časti tela stránky

(zdroj: vlastný)

4.1.5 Testovacia sada tela Hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Užitočné stránky“

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti tlačidiel v sekcii „Užitočné stránky“ v tele hlavnej stránky Hlohovec na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho načítania a presmerovania obsahu po kliknutí na jednotlivé odkazy ako „lekárne, školy, sociálny taxík, mestská polícia, odpady, mestská hromadná doprava, verejné obstarávanie, obchodné verejné súťaže, rozpočet, dotácie, stavebný úrad, dane a poplatky“.

Cieľom týchto testov je overiť, či každý odkaz v sekcii „užitočné stránky“ správne funguje, či po kliknutí načíta príslušnú podstránku, či sú informácie dostupné bez problémov a zároveň, či zobrazený obsah zodpovedá téme odkazu. Správna funkčnosť a relevantnosť týchto odkazov je dôležitá pre zabezpečenie aktuálnych, pravdivých a oficiálnych informácií občanom a pre dobrú používateľskú skúsenosť na webovej stránke mesta.

Tabuľka 5 Kontrola sekcie „Užitočné stránky“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre-Conditions	Post-Conditions	Popis
TC 224	Podstránka sa načíta a zobrazuje relevantné informácie o lekárnach.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Lekárne“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „zdravotnictvo.html“ 5. Overiť, že podstránka obsahuje zoznam lekární, adresy a kontaktné údaje.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Lekárne“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Lekárne“
TC 225	Podstránka sa načíta a zobrazuje relevantné informácie o školách.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Školy“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „zakladne-skoly.html“ 5. Overiť, že podstránka obsahuje relevantné informácie o školách v Hlohovci.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Školy“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Školy“
TC 226	Podstránka sa načíta a zobrazuje relevantné informácie	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Sociálny taxík“.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Sociálny taxík“	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Sociálny taxík“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
	o sociálnom taxíku.	4. Overiť, či sa načítala podstránka „socialny-taxik-prepravna-sluzba.html“. 5. Overiť, že podstránka obsahuje informácie o prepravnej službe sociálneho taxíku.		a skontrolovanie jeho obsahu.	
TC 227	Overenie funkčnosti odkazu „Mestská polícia“ a správneho zobrazenia obsahu podstránky.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Mestská polícia“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „mestska-policia-mesta-hlohovec.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o činnosti mestskej polície kontakty a relevantný obsah.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Mestská polícia“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Mestská polícia“
TC 228	Overenie funkčnosti odkazu „Odpady“ a správneho zobrazenia obsahu podstránky.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Odpady“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „komunalne-odpady.html“. 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o zbere odpadu a harmonogramoch.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Odpady“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Odpady“
TC 229	Overenie funkčnosti odkazu „Mestská hromadná doprava“ a správneho zobrazenia obsahu podstránky.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Mestská hromadná doprava“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „komunalne-odpady.html“ 5. Kontrolovať či podstránka obsahuje informácie autobusových spojeniach.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Mestská hromadná doprava“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Mestská hromadná doprava“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 230	Overenie funkčnosti odkazu „Verejné obstarávanie“ a zobrazenie základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Verejné obstarávanie“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „verejne-obstaravanie-1.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o princípoch verejného obstarávania.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Verejné obstarávanie“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Verejné obstarávanie“
TC 231	Overenie funkčnosti odkazu „Obchodné verejné súťaže“ a zobrazenie základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Obchodné verejné súťaže“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „obchodne-verejne-sutaze.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o ukončených obchodných verejných súťažiach.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Obchodné verejné súťaže“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Obchodné verejné súťaže“
TC 232	Overenie funkčnosti odkazu „Rozpočet“ a zobrazenie základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Rozpočet“. 4. Rozpočet, či sa načítala podstránka „rozpocet-mesta.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o schválených rozpočtoch a harmonogramoch rozpočtového procesu.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Rozpočet“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Rozpočet“
TC 233	Overenie funkčnosti odkazu „Dotácie“ a zobrazenie základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Dotácie“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „dotacie-z-rozpocet-mesta.html#m_417981“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o dotáciách.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Dotácie“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Dotácie“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 234	Overenie funkčnosti odkazu „Stavebný úrad“ a zobrazenie základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Stavebný úrad“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „stavby.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o stavebnom úrade a kontakty.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Stavebný úrad“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Stavebný úrad“
TC 235	Overenie funkčnosti odkazu „Dane a poplatky“ a zobrazenia základných informácií.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Dane a poplatky“. 4. Overiť, či sa načítala podstránka „dane-a-poplatky.html“ 5. Skontrolovať či podstránka obsahuje informácie o daniach a poplatkoch.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia odkazu „Dane a poplatky“ a skontrolovanie jeho obsahu.	Kontrola funkčnosti a informačnej úplnosti odkazu „Dane a poplatky“

(zdroj: vlastný)

4.1.6 Testovacia sada tela hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“

Táto sada slúži na otestovanie správneho fungovania tlačidiel pre sekciu „Rýchle odkazy“ v spodnej časti tela hlavnej stránky na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho načítania a presmerovania obsahu po kliknutí na jednotlivé logá, ktorými sú Bytové hospodárstvo Hlohovec, Zariadenie pre seniorov Harmónia, Hlohovská televízia, Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika, IPčko.sk, Miestna knižnica, Mestské kultúrne centrum, Hlohovec Vlastivedné múzeum, Mestská zeleň Hlohovec, Odkaz pre starostu, Slovensko.sk, SMS notifikácie, Vodárenská spoločnosť Hlohovec, Zámok Hlohovec, ZMO región Jaslovské Bohunice, Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci.

Cieľom tohto testu je overiť, či každý odkaz v sekcii „Rýchle odkazy“ správne funguje, či po kliknutí načíta správnu podstránku, prípadne presmeruje na inú stránku, ktorá sa zhoduje s obsahom odkazu. Tiež je potrebné overiť, či sú informácie dostupné bez problémov a či zobrazený obsah zodpovedá očakávanej téme odkazu. Správna funkčnosť a relevantnosť týchto odkazov je kľúčová pre zabezpečenie správnych informácií pre návštevníkov webovej stránky mesta a pre zlepšenie používateľskej skúsenosti.

Tabuľka 6 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 236	Po kliknutí na logo „Bytové hospodárstvo Hlohovec“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Bytové hospodárstvo Hlohovec“. 4. Overiť, načítanie stránky „Bytové hospodárstvo Hlohovec“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Bytové hospodárstvo Hlohovec“
TC 237	Po kliknutí na logo „Zariadenie pre seniorov Harmónia“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Zariadenie pre seniorov Harmónia“. 4. Overiť, načítanie stránky „Zariadenie pre seniorov Harmónia“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Zariadenie pre seniorov Harmónia“
TC 238	Po kliknutí na logo „Hlohovecká televízia“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Hlohovecká televízia“. 4. Overiť, načítanie stránky „Hlohovecká televízia“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Hlohovecká televízia“
TC 239	Po kliknutí na logo „Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika“. 4. Overiť, načítanie stránky „Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika“
TC 240	Po kliknutí na logo „IPčko.sk“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „IPčko.sk“. 4. Overiť, načítanie stránky „IPčko.sk“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „IPčko.sk“
TC 241	Po kliknutí na logo „Miestna knižnica“ sa otvorí	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Miestna knižnica“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
	príslušná stránka.	3. Kliknúť na logo „Miestna knižnica“. 4. Overiť, načítanie stránky „Miestna knižnica“			
TC 242	Po kliknutí na logo „Mestské kultúrne centrum“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Mestské kultúrne centrum“. 4. Overiť, načítanie stránky „Mestské kultúrne centrum“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Mestské kultúrne centrum“
TC 243	Po kliknutí na logo „Vlastivedné múzeum Hlohovec“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Vlastivedné múzeum Hlohovec“. 4. Overiť, načítanie stránky „Vlastivedné múzeum Hlohovec“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Vlastivedné múzeum Hlohovec“
TC 244	Po kliknutí na logo „Mestská zeleň Hlohovec“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Mestská zeleň Hlohovec“. 4. Overiť, načítanie stránky „Mestská zeleň Hlohovec“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Mestská zeleň Hlohovec“
TC 245	Po kliknutí na logo „Odkaz pre starostu“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Odkaz pre starostu“. 4. Overiť, načítanie stránky „Odkaz pre starostu“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Odkaz pre starostu“
TC 246	Po kliknutí na logo „Slovensko.sk“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Slovensko.sk“. 4. Overiť, načítanie stránky „Slovensko.sk“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Slovensko.sk“
TC 247	Po kliknutí na logo „SMS notifikácie“ sa otvorí	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk	Prístup k internetu správna	Overenie otvorenia stránky po	Kontrola funkčnosti loga „SMS notifikácie“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
	príslušná stránka.	3. Kliknúť na logo „SMS notifikácie“. 4. Overiť, načítanie stránky „SMS notifikácie“	verzia prehliadača	kliknutí na logo.	
TC 248	Po kliknutí na logo „Vodárenská spoločnosť Hlohovec“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Vodárenská spoločnosť Hlohovec“. 4. Overiť, načítanie stránky „Vodárenská spoločnosť Hlohovec“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Vodárenská spoločnosť Hlohovec“
TC 249	Po kliknutí na logo „Zámok Hlohovec“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Zámok Hlohovec“. 4. Overiť, načítanie stránky „Zámok Hlohovec“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Zámok Hlohovec“
TC 250	Po kliknutí na logo „ZMO región Jaslovské Bohunice“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „ZMO región Jaslovské Bohunice“. 4. Overiť, načítanie stránky „ZMO región Jaslovské Bohunice“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „ZMO región Jaslovské Bohunice“
TC 251	Po kliknutí na logo „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“ sa otvorí príslušná stránka.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na logo „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“. 4. Overiť, načítanie stránky „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie otvorenia stránky po kliknutí na logo.	Kontrola funkčnosti loga „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“

(zdroj: vlastný)

4.1.7 Testovacia sada hlavnej stránky – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ -

Hashtagy

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti hashtagov v sekcii “ Rýchle odkazy“ v spodnej časti tela hlavnej stránky webu mesta Hlohovec-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho fungovania prepojenia hashtagov na obsah, ktorý sa zhoduje s ich názvom.

Cieľom tejto sady je overiť, či každý hashtag správne funguje a po kliknutí správne presmeruje na podstránku, ktorá zodpovedá obsahu odkazu. Okrem toho je dôležité overiť, či sú informácie načítane bez problémov a či obsah na stránke vyhovuje očakávaniam podľa názvu daného hashtagového odkazu. Funkčnosť a relevantnosť týchto prepojení sú nevyhnutné pre poskytovanie správnych informácií návštevníkom webovej stránky mesta pre zlepšenie celkovej používateľskej skúseností.

Tabuľka 7 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ - Hashtagy

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 252	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#daneapoplatky“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#daneapoplatky“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#daneapoplatky“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „daneapoplatky“
TC 253	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#doprava“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#doprava“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#doprava“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „doprava“
TC 254	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#dotacie“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#dotacie“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#dotacie“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „dotacie“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 255	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#investície“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#investície“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#investície“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „investície“
TC 256	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#kariera“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#kariera“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#kariera“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „kariera“
TC 257	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#kultura“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#kultura“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#kultura“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „kultura“
TC 258	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#mestskyurad“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#mestskyurad“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#mestskyurad“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „mestskyurad“
TC 259	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#Mladeznickyaparlament“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#Mladeznickyaparlament“ 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#Mladeznickyaparlament“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „Mladeznickyaparlament“
TC 260	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#msz“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#msz“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#msz“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „msz“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 261	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#odpady“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#odpady“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#odpady“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „odpady“
TC 262	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#participacia“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#participacia“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#participacia“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „participacia“
TC 263	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#poruchy“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#poruchy“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#poruchy“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „poruchy“
TC 264	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#primator“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#primator“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#primator“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „primator“
TC 265	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#samosprava“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#samosprava“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#samosprava“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „samosprava“
TC 266	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#skolstvo“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#skolstvo“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#skolstvo“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „skolstvo“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 267	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#socialneveci“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#socialneveci“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#socialneveci“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „socialneveci“
TC 268	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#sport“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#sport“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#sport“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „sport“
TC 269	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#staze“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#staze“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#staze“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „staze“
TC 270	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#sulekovo“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#sulekovo“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#sulekovo“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „sulekovo“
TC 271	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#volby“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#volby“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#volby“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „volby“
TC 272	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#zelen“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#zelen“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#zelen“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „zelen“

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 273	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku s vyhľadáním „#zivotneprostreet“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na hashtag „#zivotneprostreet“. 4. Overiť, či stránka zodpovedá obsahu „#zivotneprostreet“	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho vyhľadania po kliknutí na hashtag.	Kontrola funkčnosti hashtagu „zivotneprostreet“

(zdroj: vlastný)

4.1.8 Testovacia sada tela pätičky stránky – Kontrola sekcie Technické údaje a Kontakt.

Táto sada slúži na otestovanie funkčnosti odkazov v sekcii Technické údaje a kontakt v pätičke hlavnej stránky mesta Hlohovec na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacia sada obsahuje prípady sa zameriavajúce sa na overenie správneho načítania a presmerovania obsahu po kliknutí na jednotlivé odkazy ako sú: „vyhlásenie o prístupnosti, autorské práva, mapa stránky, RSS, archív starého webu, ochrana osobných údajov a kontakt“.

Cieľom tejto sady je overiť či každý odkaz správne funguje a či po kliknutí načíta správnu stránku, ktorá sa zhoduje s obsahom odkazu. Ďalej je potrebné overiť, či sú kontaktné údaje správne zobrazené, či sú emailové adresy klikateľné a smerujú na správne e-maily a či telefónne číslo je tiež možné rozkliknúť pre jeho rýchly prístup. Taktiež sa overí, či úradné hodiny sú správne uvedené.

Tabuľka 8 Kontrola sekcie Technické údaje a Kontakt

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 300	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „Vyhlásenie o prístupnosti“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Vyhlásenie o prístupnosti“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Vyhlásenie o prístupnosti“	Kontrola funkčnosti odkazu „Vyhlásenie o prístupnosti“

ID	Očekávaný výsledek	Testovacie kroky	Pre-Conditions	Post-Conditions	Popis
TC 301	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „Autorské práva“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Autorské práva“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Autorské práva“	Kontrola funkčnosti odkazu „Autorské práva“
TC 302	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „Mapa stránky“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Mapa stránky“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Mapa stránky“	Kontrola funkčnosti odkazu „Mapa stránky“
TC 303	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „RSS“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „RSS“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „RSS“	Kontrola funkčnosti odkazu „RSS“
TC 304	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „Archív starého webu“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Archív starého webu“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Archív starého webu“	Kontrola funkčnosti odkazu „Archív starého webu“
TC 305	Používateľ bude úspešne presmerovaný na podstránku „Ochrana osobných údajov“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na odkaz „Ochrana osobných údajov“. 4. Overiť, načítanie správnej podstránky.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho otvorenia sekcie „Ochrana osobných údajov“	Kontrola funkčnosti odkazu „Ochrana osobných údajov“
TC 306	Používateľovi budú poskytnuté správne údaje o adrese v časti „Kontakt“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Prejsť na „Kontakt“ v pätičke stránky. 4. Overiť, zobrazenie správnych informácií o adrese mestského úradu.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho zobrazenia kontaktných údajov.	Kontrola funkčnosti a správnosti kontaktných údajov(e-mail, telefón, úradne hodiny)

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 307	Používateľovi bude poskytnutá správna e-mailová adresa „info@hlohovec.sk“ .	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na e-mailovú adresu. 4. Overiť, či sa otvorí predvolené e-mailové okno .	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie funkčnosti e-mailového odkazu.	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia e-mailu
TC 308	Používateľovi bude poskytnutá správna e-mailová adresa „msu@hlohovec.sk“ .	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na e-mailovú adresu. 4. Overiť, či sa otvorí predvolené e-mailové okno .	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie funkčnosti e-mailového odkazu.	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia e-mailu
TC 309	Používateľovi bude poskytnuté správne telefónne číslo.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Overiť, že sa zobrazuje správne telefónne číslo.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Overenie správneho zobrazenia telefónneho čísla	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia telefónneho čísla

(zdroj: vlastný)

4.1.9 Testovacia sada vyhľadávania

Táto sada slúži na vyhľadávania vo vyhľadávacom poli na hlavnej stránke mesta Hlohovec na webe-><https://www.hlohovec.sk/>

Testovacie prípady sa zameriavajú na overenie správneho zobrazenia zadaných vyhľadávacích fráz, či prípadné zobrazenie anomálii alebo chýb, reakcie systému na neexistujúce alebo chybné zadané výrazy. Chovanie systému pri vyhľadávaní špeciálnych znakov čísel alebo cudzojazyčného textu.

Cieľom tejto sady je overiť, či vyhľadávacie pole funguje správne, poskytuje adekvátne a relevantne informácie. Zároveň je potrebné identifikovať možné anomálie, nesprávne spracovanie alebo technické incidenty pri zadávaní požiadaviek. Kľúčové je zabezpečiť, že používateľ nájde požadovaný obsah rýchlo, efektívne a bez chýb, čím sa zlepši jeho celková skúsenosť s webovou stránkou.

Tabuľka 9 Testovacia sada vyhľadávania

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
TC 400	Zobrazia sa výsledky, ktoré obsahujú vyhladané slovo „ahoj“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „ahoj“ zhoduje so zobrazeným obsahom	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie vyhladaného slova v zobrazenom obsahu	Testovanie vyhľadávania s bežným slovom
TC 401	Zobrazia sa výsledky, ktoré obsahujú vyhladanú vetu „odpad v meste“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „odpad v meste“ zhoduje so zobrazeným obsahom.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie vyhladanej vety v zobrazenom obsahu	Testovanie vyhľadávania s celou vetou
TC 402	Vyhľadávanie nebude mať vplyv na diakritiku vo vyhľadávaní	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „polícia“ zhoduje so zobrazeným obsahom.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie vyhladaného slova v zobrazenom obsahu	Testovanie vyhľadávania s slova bez diakritiky.
TC 403	Vyhľadávanie nebude reagovať na nezmyselný text	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „xyz1234“ nezobrazí v obsahu.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie vyhľadávania s nezmyselným slovom
TC 404	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať špeciálne znaky „@#€“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie vyhladaných znakov v zobrazenom obsahu	Testovanie vyhľadávania so špeciálnymi znakmi

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
		4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „@#€“ zhoduje so zobrazeným obsahom			
TC 405	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „12345“ zhoduje so zobrazeným obsahom	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie vyhľadávaných čísel v zobrazenom obsahu	Testovanie vyhľadávania s číslami
TC 406	Vyhľadávanie nezareaguje na nezmyselný text „poutststpisonet“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaný text „poutststpisonet“ nezobrazí	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie vyhľadávania s nezmyselným slovom
TC 407	Vyhľadávanie nezareaguje na nezmyselné znaky „_“	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladané znaky „_“ nezobrazia	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie vyhľadávania s podčiarkovníkom
TC 408	Vyhľadávanie nezareaguje na tri medzery „ “.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhladaná medzera „ “ nezobrazí	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie vyhľadávania textu pozostávajúceho z medzier
TC 409	Vyhľadávanie vyhľadá text a daný článok.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie článku obsahujúceho daný text	Test na overenie schopnosti vyhľadávania dlhého textu, predom

ID	Očekávaný výsledek	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
		4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa vyhľadaný text článku zobrazí			vybraného článku
TC 410	Vyhľadávanie nezareaguje na tri znaky „□ □ □“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Test na overenie správneho reagovania systému chybným hlásením pri zadaní neplatných znakov
TC 411	Vyhľadávanie nájde články s neúplným slovom.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Zadať skrátené slovo a overiť, že sa vyhľadajú články obsahujúce úplné slová ako napr.: „odpad“, „odpady“ a pod.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie článkov obsahujúce celé slovo	Testovanie vyhľadávania s neúplným slovom
TC 412	Vyhľadávanie nájde články vyhovujúce anglickému slovu.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Prepnúť stránku do anglického jazyka. 5. dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 6. Zadať slovo „waste“.	Vyhľadávanie články vyhovujúce anglickému slovu.	Vyhľadávanie články vyhovujúce anglickému slovu.	Testovanie vyhľadávania pri zadaní anglického slova
TC413	Vyhľadávanie zobrazí chybovú hlášku o malom počte znakov.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Zadať jedno písmeno „a“ a vyhľadať	Vyhľadávanie články vyhovujúce anglickému slovu.	Zobrazenie hlášky o nesplnení podmienok	Testovanie vyhľadávania pri zadaní malého počtu znakov
TC414	Vyhľadávanie nezareaguje na slovo „error“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole.	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri

ID	Očakávaný výsledok	Testovacie kroky	Pre- Conditions	Post- Conditions	Popis
		4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení vyhovujúcich podmienok			zadaní slova „error“
TC415	Vyhľadávanie nezareaguje na slovo „false“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri zadaní slova „false“
TC416	Vyhľadávanie nezareaguje na tri znaky „’-“.	1. Otvoriť webový prehliadač. 2. Navigovať na https://www.hlohovec.sk 3. Kliknúť na vyhľadávacie pole. 4. Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku. 5. Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Prístup k internetu správna verzia prehliadača	Zobrazenie hlášky o nenájdení vyhovujúcich podmienok	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri zadaní slova „’-“

(zdroj: vlastný)

4.2 Zmena stránky

Webová stránka mesta Hlohovec prešla v poslednom roku niekoľkými zmenami, ktoré ovplyvnili aj niektoré funkcie, ktoré som testoval počas ročníkovej práce. Počas svojho testovania som si všimol, že niektoré doterajšie funkcie zmizli alebo sa zmenili, čo výrazne ovplyvnilo používateľskú skúsenosť. Napríklad, zmena v hlavičke stránky a zmiznutie niektorých interaktívnych prvkov ma zaskočili, pretože ich funkcionality bola užitočná. Nevieť však presne, prečo boli tieto prvky odstránene.

Na presnejšie sledovanie týchto zmien som využil nástroj Wayback machine (<https://web.archive.org/>), ktorý mi umožnil získať prístup k starším verziám stránky, ktoré boli dostupné pred touto zmenou. Pomocou tohto nástroja som bol schopný identifikovať, kde a ako sa tieto funkcie zmenili a čo sa presne stratilo alebo upravilo. Tieto zistenia sú cenné, pretože ukazujú, ako sa stránka vyvíja a zároveň poskytujú informácie o tom, ako sa

môže jej vzhľad a funkčnosť zlepšiť v budúcnosti alebo naopak, ako môže prísť o užitočné funkcie, ktoré boli predtým k dispozícii.

4.2.1 Zmeny headru stránky

Stránka mesta Hlohovec ponúkala možnosť zmeny jazyka, čo bolo veľmi užitočné pre cudzojazyčných používateľov, ktorí potrebovali prístup k informáciám v inom jazyku. Túto funkciu som osobne využíval aj pri testovaní počas mojej ročníkovej práce, preto ma prekvapilo, že v aktuálnej verzii stránky už táto možnosť neexistuje. Zmena jazyka bola veľmi prístupná a pohodlná, čo uľahčovalo navigáciu na stránke a rozširovalo jej dosah na širšie publikum.

Je zarážajúce, že takáto praktická vlastnosť bola odstránená, najmä keďže prispievala k lepšiemu používateľskému zážitku a prístupnosti širšej verejnosti. Odstránenie tejto možnosti môže znemožniť alebo sťažiť funkcionality pre cudzojazyčných obyvateľov mesta, ktorí by mohli mať problémy s navigáciou na stránke a s prístupom k potrebným informáciám.

Hoci nástroj Wayback machine ma len obmedzené dni z ktorých môžem čerpať, uvádza, že existujú záznamy v období medzi 15. novembrom a 21. decembrom 2024, ani jeden zo snapshotov stránky sa nepodarilo načítať. Z tohto dôvodu nie je možné presne určiť, kedy bola funkcia zmeny jazyka zo stránky odstránená.



Obrázok 10 starý header mesta Hlohovec s možnosťou zmeny jazyka

(zdroj: vlastný)



Obrázok 11 header mesta Hlohovec s funkcionalitami stránky

(zdroj: vlastný)

Zaujímavým zistením je, že jazyková ponuka sa v súčasnosti opäť zobrazuje, ale len za splnenie určitých podmienok. Konkrétne možnosť zmeniť jazyk je viditeľná iba po tom, čo používateľ súhlasí s používaním cookies. Ak návštevník tento súhlas neudelí, jazyková ponuka sa v hlavnom menu vôbec nezobrazí, tento spôsob implementácie môže byť pre mnohých mätúci, pretože funkcia technicky existuje, no je podmienená akciou, ktorá s jazykovým nastavením priamo nesúvisí.



Obrázok 12 aktuálny header mesta Hlohovec s povolením cookies

(zdroj: vlastný)

Dňa 25.02.2024 boli z hlavičky odstránené aj odkazy na mapy stránky a RSS. Tieto funkcie boli následne presunuté do pätičky stránky. Táto zmena môže byť z pohľadu používateľskej skúsenosti pozitívna, pretože funkcia ako mapa stránky a RSS nie sú bežne potrebné pre priemerného návštevníka stránky, tieto funkcie sú skôr určené pre používateľov s vyššími technickými znalosťami alebo tých, ktorí hľadajú konkrétne informácie na stránke. Presunutie týchto možností do pätičky stránky je teda rozumným krokom, pretože zjednodušuje hlavnú navigáciu pre bežných užívateľov a zároveň zachováva tieto funkcie prístupné pre tých, ktorí ich potrebujú.

Ďalšou zmenou ktorá nastala je odstránenie ikon sociálnych sietí ako Facebook, YouTube a Instagram z hlavičky stránky. Táto úprava je logickým krokom, pretože tieto ikony už boli prítomné v pätičke stránky, čo vytvorilo redundanciu. Pre bežného používateľa nebolo potrebné, aby sa tieto odkazy zobrazovali na viacerých miestach a ich odstránením z hornej časti stránky sa zjednodušil dizajn, čím sa zlepšila prehľadnosť stránky a navigácia.



Obrázok 13 Obrázok 14 momentálny header mesta bez cookies Hlohovec

(zdroj: vlastný)

4.2.2 Zmeny obsahu tela stránky

Ďalšou zmenou, ktorú som si všimol, bolo zmodernizovanie interaktívneho okna, ktoré sa automaticky mení na rôzne zaujímavé informácie, tento prvok bol nahradený najmodernejšou a najprehľadnejšou verziou. Nová verzia teraz obsahuje bočné preklipy na iné odkazy na stránke, ktoré umožňujú rýchly prístup k najčastejšie vyhľadávaným informáciám pre obyvateľov mesta. Táto úprava zlepšila používateľský zážitok tým, že poskytuje dynamický a efektívny spôsob, ako sa dostať k relevantným informáciám bez potreby neustáleho prehľadávania celej stránky.



Obrázok 15 starý interaktívny panel mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

Obrázok 16 aktuálny interaktívny panel mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

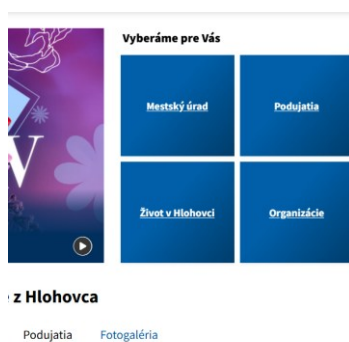
Po bližšom preskúmaní som zistil, že početné okná s odkazmi boli presmerované z pôvodnej časti tela stránky do sekcie dôležité stránky, tento presun môže byť z hľadiska organizácie obsahu rozumným krokom, keďže tieto odkazy sú teraz v samostatnej sekcii, čo zlepšuje prehľadnosť a uľahčuje prístup k dôležitým informáciám. Tento krok môže zjednodušiť navigáciu a urobiť stránku prehľadnejšou, pričom zároveň zaručuje, že používatelia budú mať rýchly prístup k najmodernejším najdôležitejším informáciám, zároveň došlo k zmene v názvoch sekcií, kde pôvodná kategória participácia a transparentné mesto bola nahradená za organizácie a podujatia.



Obrázok 17 starý obsah tela stránky mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

Ďalej som spozoroval, že presunutím sekcie podujatie do bočného panelu, vznikol problém s redundanciou informácií. Hneď pod týmto bočným panelom sa nachádza ďalší interaktívny výber podujatí, ktorý opakuje podobnú funkcionality. Tento dvojité výber podujatí môže viesť k zbytočnému zmäteniu používateľov, ktorí sa môžu dostať do situácie, kde nevedia, ktorý je relevantnejší.



Obrázok 18 bočné okno aktuálneho interaktívneho panelu mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)



Obrázok 19 aktuálny panel podujatí mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)



Obrázok 20 porovnanie tela užitočných odkazov/stránok stránky mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

Následne som zistil, že užitočné odkazy boli premenované na užitočné stránky, čo naznačuje zmenu v spôsobe, akým sú tieto sekcie kategorizované alebo lepšie vystihuje charakteristický obsah, ktorý sa v tejto sekcii nachádza.



Obrázok 21 porovnanie tela stránky rýchle odkazy mesta Hlohovec

(zdroj: vlastný)

Rýchle odkazy boli zmenené z interaktívneho posuvného okna na statický zoznam. Na jednej strane to síce znižuje vizuálnu atraktivitu a moderný dojem stránky, no na druhej strane to zrýchľuje a zjednodušuje prístup k požadovanému odkazu, čo môže byť pre mnohých používateľov praktickejšie a efektívnejšie.

4.2.3 Zmeny obsahu tela stránky

Pri analýze webovej stránky mesta Hlohovec je dôležité identifikovať a zamerať sa na jej kľúčové funkcionality, teda tie časti, ktoré priamo ovplyvňujú používateľskú skúsenosť a efektivitu používania. Medzi takéto funkcionality patrí napríklad hlavná navigácia vyhľadávania, rozbaľovacie menu, interaktívne odkazy na dôležité podstránky, zobrazovanie aktuálnych oznamov a podujatí, ako aj sekcie s často vyhľadávanými informáciami. Tieto prvky tvoria jadro používateľského rozhrania a mali by byť navrhnuté tak, aby boli rýchlo dostupné, zrozumiteľné a bezproblémovo funkčné.

Testovanie týchto oblastí slúži nielen na overenie technickej funkčnosti jednotlivých komponentov, ale aj na posúdenie ich dostupnosti, logiky rozmiestnenia a používateľskej prístupnosti. Webová stránka samosprávy musí byť prístupná širokému spektru návštevníkov – od bežných občanov hľadajúcich základné informácie, cez podnikateľov až po turistov či cudzincov

5 VYHODNOTENIE TESTOV A REPORT NAJDENÝCH INCIDENTOV

V tejto kapitole sú zhrnuté výsledky manuálneho testovania webovej stránky, pričom dôraz sa kládol na funkčnosť jednotlivých navigačných a obsahových prvkov. Cieľom bolo overiť, či všetky odkazy a tlačidlá fungujú podľa očakávania, správne presmerúvajú používateľa a zobrazujú relevantný obsah.

5.1 Tabuľka reportu testovacích prípadov

V nasledujúcich podkapitolách sú uvedené tabuľky s jednotlivými výsledkami testov, ktoré obsahujú ID testu, jeho popis a výsledok testovania. Výsledok je vyjadrený pomocou nasledujúcich symbolov:

- ✗ - test sa nevykonával podľa predpokladov
- ✓ - test bol vykonaný správne a zodpovedá očakávaniu
- 💡 - návrh na zlepšenie alebo poznámka k danému testu

5.1.1 TC 100-104 – Kontrola základných funkcií

Tabuľka 10 Kontrola základných funkcií

ID	Popis	Výsledok
TC 100	Kontrola správneho presmerovania cez logo mesta	✓
TC 101	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem vedieť“ v headri stránky	✓
TC 102	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem vybaviť“ v headri stránky	✓
TC 103	Kontrola funkčnosti odkazu „Chcem zažiť“ v headri stránky	✓
TC 104	Kontrola funkčnosti odkazu „Kontakty“ v headri stránky	✓

(zdroj: vlastný)

5.1.2 TC 200-204 – Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky

Tabuľka 11 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC200-204

ID	Popis	Výsledok
TC 200	Kontrola funkčnosti tlačidla „Mestský úrad vedieť“ vo vrchnej časti tela stránky	✓
TC 201	Kontrola funkčnosti tlačidla „Podujatia“ vo vrchnej časti tela stránky	✓
TC 202	Kontrola funkčnosti tlačidla „život v Hlohovci“ vo vrchnej časti tela stránky	✓
TC 203	Kontrola funkčnosti tlačidla „Organizácie“ vo vrchnej časti tela stránky	✓

*(zdroj: vlastný)***5.1.3 TC 204-207 Kontrola odkazov „Aktuálne z Hlohovca“**

Tabuľka 12 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC204-207

ID	Popis	Výsledok
TC 204	Kontrola funkčnosti odkazu „Aktuality“ v hlavnej časti stránky	✓
TC 205	Kontrola funkčnosti odkazu „Oznamy“ v hlavnej časti stránky	✓
TC 206	Kontrola funkčnosti odkazu „Podujatia“ v hlavnej časti stránky	✓
TC 207	Kontrola funkčnosti odkazu „Fotogaléria“ v hlavnej časti stránky	✓

(zdroj: vlastný)

5.1.4 TC 208-223 Kontrola odkazov „Dôležité stránky“

Tabuľka 13 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC 208-223

ID	Popis	Výsledok
TC 208	Kontrola funkčnosti odkazu „Úradná tabuľa“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 209	Kontrola funkčnosti odkazu „Zmluvy“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 210	Kontrola funkčnosti odkazu „Objednávky“ v hlavnej časti stránky	✓
TC 211	Kontrola funkčnosti odkazu „Faktúry“ v hlavnej časti tela stránky	✓ 
TC 212	Kontrola funkčnosti odkazu „Participácia“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 213	Kontrola funkčnosti odkazu „Mapy mesta“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 214	Kontrola funkčnosti odkazu „Územný plán“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 215	Kontrola funkčnosti odkazu „Odkaz pre starostu“ v hlavnej časti tela stránky	✓ 
TC 216	Kontrola funkčnosti odkazu „Primátor“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 217	Kontrola funkčnosti odkazu „Zastupiteľstvo“ v hlavnej časti tela stránky	✓ 
TC 218	Kontrola funkčnosti odkazu „Mestské organizácie“ v hlavnej časti tela stránky	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 219	Kontrola funkčnosti odkazu „VZN“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 220	Kontrola funkčnosti odkazu „Poruchy“ v hlavnej časti tela stránky	✓
TC 221	Kontrola funkčnosti odkazu „Občianske obrady“ v hlavnej časti tela stránky	✗
TC 222	Kontrola funkčnosti odkazu „Kariéra“ v hlavnej časti tela stránky	✗
TC 223	Kontrola funkčnosti odkazu „Smútočné obrady“ v hlavnej časti tela stránky	✓ 

(zdroj: vlastný)

5.1.5 TC 224-235 – Kontrola sekcie „Užitočné stránky“

Tabuľka 14 Kontrola sekcie „Užitočné stránky“ TC 224-235

ID	Popis	Výsledok
TC 224	Kontrola funkčnosti odkazu „Lekárne“	✓
TC 225	Kontrola funkčnosti odkazu „Školy“	✗
TC 226	Kontrola funkčnosti odkazu „Sociálny taxík“	✓
TC 227	Kontrola funkčnosti odkazu „Mestská polícia“	✓
TC 228	Kontrola funkčnosti odkazu „Odpady“	✓
TC 229	Kontrola funkčnosti odkazu „Mestská hromadná doprava“	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 230	Kontrola funkčnosti odkazu „Verejné obstarávanie“	✓
TC 231	Kontrola funkčnosti odkazu „Obchodné verejné súťaže“	✓
TC 232	Kontrola funkčnosti odkazu „Rozpočet“	✓
TC 233	Kontrola funkčnosti odkazu „Dotácie“	✗
TC 234	Kontrola funkčnosti odkazu „Stavebný úrad“	✓ 
TC 235	Kontrola funkčnosti odkazu „Dane a poplatky“	✗

(zdroj: vlastný)

5.1.6 TC 236-251 – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“

Tabuľka 15 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ TC 236-251

ID	Popis	Výsledok
TC 236	Kontrola funkčnosti loga „Bytové hospodárstvo Hlohovec“	✓
TC 237	Kontrola funkčnosti loga „Zariadenie pre seniorov Harmónia“	✓
TC 238	Kontrola funkčnosti loga „Hlohovecká televízia“	✓
TC 239	Kontrola funkčnosti loga „Hvezdáreň a planetárium Milana Rastislava Štefánika“	✓
TC 240	Kontrola funkčnosti loga „IPčko.sk“	✓
TC 241	Kontrola funkčnosti loga „Miestna knižnica“	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 242	Kontrola funkčnosti loga „Mestské kultúrne centrum“	✓
TC 243	Kontrola funkčnosti loga „Vlastivedné múzeum Hlohovec“	✓
TC 244	Kontrola funkčnosti loga „Mestská zeleň Hlohovec“	✓
TC 245	Kontrola funkčnosti loga „Odkaz pre starostu“	✓
TC 246	Kontrola funkčnosti loga „Slovensko.sk“	✓
TC 247	Kontrola funkčnosti loga „SMS notifikácie“	✓
TC 248	Kontrola funkčnosti loga „Vodárenská spoločnosť Hlohovec“	✓
TC 249	Kontrola funkčnosti loga „Zámok Hlohovec“	✓
TC 250	Kontrola funkčnosti loga „ZMO región Jaslovské Bohunice“	✓
TC 251	Kontrola funkčnosti loga „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“	✗

(zdroj: vlastný)

5.1.7 TC 252-273 – Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ – Hashtagy

Tabuľka 16 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ – Hashtagy -TC 252-273

ID	Popis	Výsledok
TC 252	Kontrola funkčnosti hashtagu „daneapoplatky“	✓
TC 253	Kontrola funkčnosti hashtagu „doprava“	✓

ID	Popis	Výsledek
TC 254	Kontrola funkčnosti hashtagu „dotacie“	✓
TC 255	Kontrola funkčnosti hashtagu „investicie“	✓
TC 256	Kontrola funkčnosti hashtagu „kariera“	✓
TC 257	Kontrola funkčnosti hashtagu „kultura“	✓
TC 258	Kontrola funkčnosti hashtagu „mestskyurad“	✓
TC 259	Kontrola funkčnosti hashtagu „Mladeznickyparlament“	✓
TC 260	Kontrola funkčnosti hashtagu „msz“	✓
TC 261	Kontrola funkčnosti hashtagu „odpady“	✓
TC 262	Kontrola funkčnosti hashtagu „participacia“	✓
TC 263	Kontrola funkčnosti hashtagu „poruchy“	✓
TC 264	Kontrola funkčnosti hashtagu „primator“	✓
TC 265	Kontrola funkčnosti hashtagu „samosprava“	✓
TC 266	Kontrola funkčnosti hashtagu „skolstvo“	✓
TC 267	Kontrola funkčnosti hashtagu „socialneveci“	✓
TC 268	Kontrola funkčnosti hashtagu „sport“	✓
TC 269	Kontrola funkčnosti hashtagu „staze“	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 270	Kontrola funkčnosti hashtagu „sulekovo“	✓
TC 271	Kontrola funkčnosti hashtagu „volby“	✓
TC 272	Kontrola funkčnosti hashtagu „zelen“	✓
TC 273	Kontrola funkčnosti hashtagu „zivotneprostredie“	✓

(zdroj: vlastný)

5.1.8 TC 300-309 Testovacia sada tela pätičky stránky – Kontrola sekcie Technické údaje a kontakt

Tabuľka 17 Kontrola sekcie Technické údaje a kontakt TC 300-309

ID	Popis	Výsledok
TC 300	Kontrola funkčnosti odkazu „Vyhlásenie o prístupnosti“	✓
TC 301	Kontrola funkčnosti odkazu „Autorské práva“	✓
TC 302	Kontrola funkčnosti odkazu „Mapa stránky“	✓
TC 303	Kontrola funkčnosti odkazu „RSS“	✓
TC 304	Kontrola funkčnosti odkazu „Archív starého webu“	✓
TC 305	Kontrola funkčnosti odkazu „Ochrana osobných údajov“	✓
TC 306	Kontrola funkčnosti a správnosti kontaktných údajov(e-mail, telefón, úradne hodiny)	✓
TC 307	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia e-mailu	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 308	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia e-mailu	✓
TC 309	Kontrola správneho zobrazenia a prepojenia telefónneho čísla	✓

(zdroj: vlastný)

5.1.9 TC 400-416 Testovacia sada vyhľadávania

Tabuľka 18 Testovacia sada vyhľadávania TC 400-416

ID	Popis	Výsledok
TC 400	Testovanie vyhľadávania s bežným slovom	✓
TC 401	Testovanie vyhľadávania s celou vetou	✓ 
TC 402	Testovanie vyhľadávania s slova bez diakritiky	✓
TC 403	Testovanie vyhľadávania s nezmyselným slovom	✓
TC 404	Testovanie vyhľadávania so špeciálnymi znakmi	✗
TC 405	Testovanie vyhľadávania s číslami	✓ 
TC 406	Testovanie vyhľadávania s nezmyselným slovom	✗
TC 407	Testovanie vyhľadávania s podčiarkovníkom	✗
TC 408	Testovanie vyhľadávania textu pozostávajúceho z medzier	✓
TC 409	Test na overenie schopnosti vyhľadávania dlhého textu, predom vybraného článku	✓

ID	Popis	Výsledok
TC 410	Test na overenie správneho reagovania systému chybným hlásením pri zadaní neplatných znakov	✗
TC 411	Testovanie vyhľadávania s neúplným slovom	✓💡
TC 412	Testovanie vyhľadávania pri zadaní anglického slova	✗
TC413	Testovanie vyhľadávania pri zadaní malého počtu znakov	✓💡
TC414	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri zadaní slova „error“	✗
TC415	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri zadaní slova „false“	✗
TC416	Testovanie správnej reakcie systému chybovým hlásením pri zadaní slova „--“	✗

(zdroj: vlastný)

5.2 Overenie aktuálneho stavu predtým identifikovaných incidentov

Táto testovacia sada hlavnej stránky je navrhnutá na overenie opráv chýb, ktoré boli identifikované v predchádzajúcich textoch, počas môjho prvotného výskumu tejto webovej stránky. Cieľom tejto sady je zistiť, či sa tieto potenciálne chyby stále vyskytujú v aktuálnej verzii stránky alebo či boli riadne opravené. Je však potrebné overiť, že opravy nespôsobujú vznik nových chýb alebo problémov na stránke. Kontrola bude zahŕňať testovanie rôznych oblastí stránky, ako je navigácia, vizuálne zobrazenie, interaktívne prvky stránky.

5.2.1 Overenie odkazu na sociálne siete YouTube v pätičke

Cieľom tohto testovacieho prípadu je overiť funkčnosť odkazu na sociálnu sieť YouTube, ktorý sa nachádza v pätičke webovej stránky <https://www.hlohovec.sk>.

Po kliknutí na tento odkaz, by mal byť používateľ presmerovaný na oficiálny kanál mesta Hlohovec na YouTube.

Testovanie prebieha v niekoľkých krokoch:

- Otvorenie webového prehliadača
- Navigácia na stránku mesta
- Prejdenie na spodok stránky (pätičku)
- Nájdite odkaz na sociálnu sieť YouTube
- Kliknutie na odkaz

Medzi predpoklady úspešného vykonania testu patrí: aktívne internetové pripojenie a kompatibilná verzia prehliadača.

Po vykonaní testu sa overuje, či odkaz na YouTube správne presmeruje používateľa na oficiálny kanál mesta Hlohovec. Tento test je dôležitý, pretože odkaz na sociálnu sieť YouTube je kľúčový pre návštevníkov, ktorí hľadajú oficiálny kanál mesta na tejto platforme.

5.2.2 Overenie chyby vyhľadávania

Cieľom tohto testovacieho prípadu je overiť správnu reakciu webovej stránky na neplatný vstup do vyhľadávacieho poľa. Po zadaní neplatného výrazu „null“ do vyhľadávacieho poľa by stránka nemala nájsť žiadne články.

Testovanie prebieha v niekoľkých krokoch:

- Otvorenie webového prehliadača
- Navigácia na úvodnú stránku
- Kliknutie na sekciu „vyhľadať“
- Vloženie textu „null“ do vyhľadávacieho poľa
- Skontrolovanie, či sa nezobrazujú žiadne články

Medzi predpoklady úspešného vykonania testu patrí: aktívne internetové pripojenie a aktuálna verzia webového prehliadača.

Po vykonaní testu sa overí, či stránka správne nezobrazuje žiadne články po zadaní textu „null“. Tento test je dôležitý pre overenie funkčnosti vyhľadávania a správneho spracovania neplatných vstupov na stránke.

5.2.3 Overenie chyby kontakty

Cieľom tohto testovacieho prípadu je overiť správnu reakciu webovej stránky na neplatný vstup v sekcii „Kontakty“. Po zadaní neplatného textu „##“ do vyhľadávacieho poľa v tejto sekcii by stránka nemala nájsť žiadne kontakty.

Testovanie prebieha v niekoľkých krokoch:

- Otvorenie webového prehliadača
- Navigácia na úvodnú stránku
- Kliknutie na sekcii „kontakty“
- Vloženie textu „##“ do vyhľadávacieho poľa
- Skontrolovanie, či sa nezobrazujú žiadne kontakty

Medzi predpoklady úspešného vykonania testu patrí: aktívne internetové pripojenie a aktuálna verzia webového prehliadača.

Po vykonaní testu sa overí, či stránka správne nezobrazuje žiadne kontakty po zadaní textu „##“ do vyhľadávacieho poľa v sekcii „Kontakty“. Tento test je dôležitý pre overenie funkčnosti vyhľadávania v sekcii kontakty a správneho spracovania neplatných vstupov.

5.2.4 Overenie e-gov Hlohovec

Cieľom tohto testovacieho prípadu je overiť správnu funkčnosť tlačidla „e-gov mesta Hlohovec“, ktoré by malo presmerovať používateľa na stránku <https://egov.hlohovec.sk/>.

Testovanie prebieha v niekoľkých krokoch:

- Otvorenie webového prehliadača
- Navigácia na úvodnú stránku
- Kliknutie na tlačidlo „e-gov mesta Hlohovec“
- Skontrolovanie, či sa otvorí nové okno s požadovanou stránkou

Medzi predpoklady úspešného vykonania testu patrí: aktívne internetové pripojenie a aktuálna verzia webového prehliadača.

Po vykonaní testu sa overí, či sa stránka zmení na <https://egov.hlohovec.sk/>. Tento test je dôležitý pre overenie funkčnosti odkazu na e-gov.

5.2.5 Overenie otvorenia odkazu na pamiatkový úrad

Cieľom tohto testovacieho prípadu je overiť funkčnosť odkazu na Pamiatkový úrad, ktorý sa nachádza na stránke mesta Hlohovec. Po kliknutí na tento odkaz by sa mala otvoriť nová karta so stránkou Pamiatkového úradu Slovenskej republiky.

Testovanie prebieha v niekoľkých krokoch:

- Otvorenie webového prehliadača
- Navigácia na úvodnú stránku
- Kliknutie na odkaz „Chcem vedieť“ v pätičke
- Následne kliknutie na „O meste“
- Pokračovanie na „Pamiatky a pamätihodnosti“
- Následné kliknutie na „Pamiatková zóna Hlohovec“
- Skontrolovanie, či sa otvorila nová karta s informáciami o Pamiatkovom úrade

Medzi predpoklady úspešného vykonania testu patrí: aktívne internetové pripojenie a aktuálna verzia webového prehliadača.

Po vykonaní testu sa overí, či sa otvorila nová karta s požadovanými informáciami. Tento test je dôležitý pre overenie správnosti navigácie na stránku Pamiatkového úradu.

5.2.6 Zhodnotenie aktuálneho stavu predtým identifikovaných problémov

Tabuľka 19 predtým identifikované problémy

ID	Popis	Výsledok
TC 500	Overenie odkazu na sociálne siete YouTube v pätičke	✓
TC 501	Overenie chyby vyhľadávania	✗
TC 502	Overenie chyby kontakty	✗
TC 503	Overenie e-gov Hlohovec	?
TC 504	Overenie otvorenia odkazu na pamiatkový úrad	✗

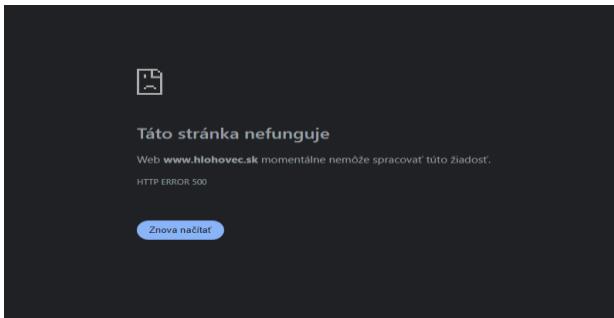
(zdroj: vlastný)

Tabuľka 20 TC 502 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 502	Pri zadaní výrazu „null“ do vyhľadávania systém nesprávne zobrazí výsledky obsahujúce JavaScriptový kód namiesto hlásenia o nenájdení záznamov.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvorenie webového prehliadača
2.	Navigácia na úvodnú stránku
3.	Kliknutie na sekciu „vyhľadať“
4.	Vloženie textu „null“ do vyhľadávacieho poľa
5.	Skontrolovanie, či sa nezobrazujú žiadne články
	Výsledok
Skutočný	Pri zadaní výrazu „null“ do vyhľadávania systém nesprávne zobrazí výsledky obsahujúce JavaScriptový kód namiesto hlásenia o nenájdení záznamov.
Očakávaný	Po vykonaní testu sa overí, či stránka správne nezobrazuje žiadne články po zadaní textu „null“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	<pre> = []; searchshield.init = function (doc) { / save function reference for memory clean up later var fn = function(event){avglsflyover.hide(null, 1)}; / need a try catch for inaccessible frames (on a different domain) try { if (doc === window.top.document) { /hide flyover if these events occur window.detachEvent('onscroll', fn); window.attachEvent('onscroll', fn); doc.detachEvent('onkeydown', fn); doc.attachEvent('onkeydown', fn); / only </pre> <pre> = []; searchshield.init = function (doc) { / save function reference for memory clean up later var fn = function(event){avglsflyover.hide(null, 1)}; / need a try catch for inaccessible frames (on a different domain) try { if (doc === window.top.document) { /hide flyover if these events occur window.detachEvent('onscroll', fn); window.attachEvent('onscroll', fn); doc.detachEvent('onkeydown', fn); doc.attachEvent('onkeydown', fn); / only </pre> <pre> = []; searchshield.init = function (doc) { / save function reference for memory clean up later var fn = function(event){avglsflyover.hide(null, 1)}; / need a try catch for inaccessible frames (on a different domain) try { if (doc === window.top.document) { /hide flyover if these events occur window.detachEvent('onscroll', fn); window.attachEvent('onscroll', fn); doc.detachEvent('onkeydown', fn); doc.attachEvent('onkeydown', fn); / only </pre> Obrázok 22 pretrvávajúca chyba „null“ (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 21 TC 503 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 503	Po zadání neplatného výrazu „##“ do vyhledávacího pole v sekci „Kontakty“ dochází k zlyhání webové stránky s chybou: http ERROR 500.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvorenie webového prehliadača
2.	Navigácia na úvodnú stránku
3.	Kliknutie na sekciu „kontakty“
4.	Vloženie textu „##“ do vyhledávacího pole
5.	Skontrolovanie, či sa nezobrazujú žiadne kontakty
	Výsledok
Skutočný	Po zadání neplatného výrazu „##“ do vyhledávacího pole v sekci „Kontakty“ dochází k zlyhání webové stránky s chybou: http ERROR 500.
Očekávaný	Po vykonaní testu sa overí, či stránka správne nezobrazuje žiadne kontakty po zadání textu „##“ do vyhledávacího pole v sekci „Kontakty“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 23 error 500 po zadání ## do vyhledávání v kontakte (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 22 TC 504 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 504	tlačidlo „e-gov mesta Hlohovec“ sa už nenachádza na hlavnej stránke mesta preto nie je možné overiť jeho funkčnosť.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvorenie webového prehliadača
2.	Navigácia na úvodnú stránku
3.	Kliknutie na tlačidlo „e-gov mesta Hlohovec“
4.	Skontrolovanie, či sa otvorí nové okno s požadovanou stránkou
	Výsledok
Skutočný	tlačidlo „e-gov mesta Hlohovec“ sa už nenachádza na hlavnej stránke mesta preto nie je možné overiť jeho funkčnosť.
Očakávaný	Po vykonaní testu sa overí, či sa stránka zmení na https://egov.hlohovec.sk/ .

(zdroj: vlastný)

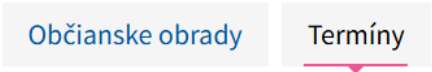
Tabuľka 23 TC 505 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 505	Po kliknutí na odkaz „Pamiatková zóna Hlohovec“ sa namiesto stránky Pamiatkového úradu otvorí chybová hláška „stránka neexistuje - 404“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvorenie webového prehliadača
2.	Navigácia na úvodnú stránku
3.	Kliknutie na odkaz „Chcem vedieť“ v pätičke
4.	Následne kliknutie na „O meste“
5.	Pokračovanie na „Pamiatky a pamätihodnosti“
6.	Následné kliknutie na „Pamiatková zóna Hlohovec“
7.	Skontrolovanie, či sa otvorila nová karta s informáciami o Pamiatkovom úrade
	Výsledok
Skutočný	Po kliknutí na odkaz „Pamiatková zóna Hlohovec“ sa namiesto stránky Pamiatkového úradu otvorí chybová hláška „stránka neexistuje - 404“.
Očakávaný	Po vykonaní testu sa overí, či sa otvorila nová karta s požadovanými informáciami.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 24 error 404 stránka neexistuje pre pamiatkový úrad (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

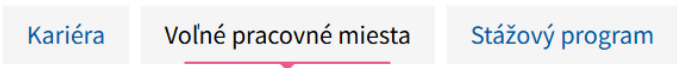
5.3 Nájdené incidenty na stránke

Tabuľka 24 TC 221 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 221	Odkaz „Občianske obrady“ v hlavnej časti stránky síce presmeruje používateľa na podstránku, avšak nie na jej hlavnú časť, ale priamo na sekciu s termínmi obradov. Toto správanie môže byť pre používateľa mátať, keďže očakáva všeobecné informácie o občianskych obradoch a nie konkrétnu pod sekciu. Na stránke zároveň existuje samostatné tlačidlo určené na zobrazenie termínov, preto by mal byť odkaz „Občianske obrady“ nastavený tak, aby viedol na sekciu „Občianske obrady“
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Občianske obrady“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „obcianske-obrady.html#m_415639“.
	Výsledok
Skutočný	Odkaz „Občianske obrady“ v hlavnej časti stránky presmeruje používateľa na podstránku, nie na jej hlavnú časť, priamo na sekciu s termínmi obradov.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Občianske obrady“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	Občianske obrady  Obrázok 25 chybné presmerovanie na „Termíny“ namiesto na „Občianske obrady“ (zdroj: vlastný)

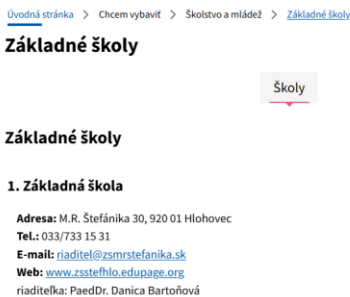
(zdroj: vlastný)

Tabuľka 25 TC 222 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 222	Odkaz „Kariéra“ v hlavnej časti stránky presmeruje používateľa nie na úvodnú časť podstránky s informáciami o kariére, ale priamo na sekciu „Voľné pracovné miesta“. Toto môže spôsobiť zmätok, keďže tlačidlo nesie názov „Kariéra“ a používateľ prirodzene očakáva presmerovanie všeobecné informácie o kariére, nie priamo konkrétne pracovné ponuky. Sekcia „Voľné pracovné miesta“ má zároveň na stránke vlastné tlačidlo, čo znižuje konzistentnosť navigácie.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Kariéra“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „kariera0.html#m_426087“.
	Výsledok
Skutočný	Odkaz „Kariéra“ v hlavnej časti stránky presmeruje používateľa nie na úvodnú časť podstránky s informáciami o kariére, ale priamo na sekciu „Voľné pracovné miesta“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Kariéra“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	Kariéra  Obrázok 26 kariéra (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 26 TC 225 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 225	Tlačidlo s názvom „Školy“ v hlavnej časti stránky odkazuje na podstránku, ktorá obsahuje prevažne informácie o základných školách v meste Hlohovec. Z dôvodu presnosti a zrozumiteľnosti odporúčam zmeniť názov tlačidla na „Základne školy“, aby lepšie vystihovalo skutočný obsah danej sekcie.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na odkaz „Školy“
4.	Overiť, či sa načítala podstránka „zakladne-skoly.html“
	Výsledok
Skutočný	Tlačidlo s názvom „Školy“ v hlavnej časti stránky odkazuje na podstránku, ktorá obsahuje prevažne informácie o základných školách v meste Hlohovec.
Očakávaný	Podstránka sa načíta a zobrazuje relevantné informácie o školách.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 27 tlačidlo „školy“ odkazujúce iba na základné školy (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 27 TC 233 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 233	Tlačidlo s názvom „Dotácie“ v hlavnej časti stránky odkazuje na podstránku „Dotácie z rozpočtu mesta“, hoci existuje aj podstránka „Dotácie“. Toto môže používateľov zmiasť, pretože očakávajú, že budú presmerovaní priamo na dotácie a nie na konkrétnu sekciu.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na odkaz „Dotácie“
4.	Overiť, či sa načítala podstránka „dotacie-z-rozpocetumesta.html#m_417981“
	Výsledok
Skutočný	Tlačidlo s názvom „Dotácie“ v hlavnej časti stránky odkazuje na podstránku „Dotácie z rozpočtu mesta“, hoci existuje aj podstránka „Dotácie“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku po kliknutí na odkaz „Dotácie“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	Úvodná stránka > Chcem vedieť > Financie, evidencie a majetok > Dotácie z rozpočtu mesta Dotácie z rozpočtu mesta Dotácie Výzva na predkladanie žiadostí Zoznam poskytnutých dotácií Právnická osoba a fyzická osoba podnikateľ, ktorý má záujem o finančný príspevok z rozpočtu Mesta Hlohovec, postupuje nasledovným spôsobom - prvý kontakt a potrebné informácie získa: na Mestskom úrade, na odbor spoločenských služieb: • oblasť športu/kultúry - vybavuje Mgr. Zuzana Raciková, 033/7368226 • humanitárna a sociálna oblasť - vybavuje Mgr. Veronika Gavalierová, 033/7368208 • environmentálna oblasť - vybavuje Odbor životného prostredia, 033/3813 389 Obrázok 28 presmerovanie na výzvu namiesto na dotácie (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 28 TC 235 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 235	Tlačidlo „dane a poplatky“ v hlavnej časti stránky presmeruje používateľa priamo na sekciu „Daň z nehnuteľnosti“, namiesto všeobecnej podstránky „Dane a poplatky“. To môže obmedziť orientáciu používateľa, ktorý môže hľadať inú kategóriu. Vzhľadom na to že daná stránka existuje bolo by vhodnejšie presmerovanie najprv na tento rozcestník.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na odkaz „Dane a poplatky“.
4.	Overiť, či sa načítala podstránka „dane-a-poplatky.html“
	Výsledok
Skutočný	Tlačidlo „dane a poplatky“ v hlavnej časti stránky presmeruje používateľa priamo na sekciu „Daň z nehnuteľnosti“, namiesto všeobecnej podstránky „Dane a poplatky“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku po kliknutí na odkaz „Dane a poplatky“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 29 správne zobrazenie daní a poplatkov (zdroj: vlastný)

	Dodatočné informácie
Obrázok	Úvodná stránka > Chcem vybaviť > Dane a poplatky > Daň z nehnuteľnosti Daň z nehnuteľnosti Daň z nehnuteľnosti Daňové priznanie Hodnoty dane Sadzby - stavby Sadzby - byty Oslobodenie a zníženie dane Obrázok 30 priame zobrazenie dane z nehnuteľnosti (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

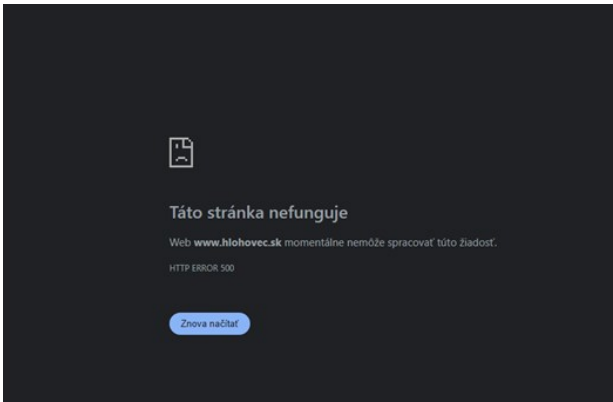
Tabuľka 29 TC 251 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 251	Tlačidlo s názvom „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“ nepresmeruje používateľa priamo na konkrétnu podstránku projektu, ale na všeobecnú sekciu novo financovaných projektov v Hlohovci.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na logo „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“.
4.	Overiť, načítanie stránky „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“.
	Výsledok
Skutočný	Tlačidlo s názvom „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“ nepresmeruje používateľa priamo na konkrétnu podstránku projektu, ale na všeobecnú sekciu novo financovaných projektov v Hlohovci.
Očakávaný	Po kliknutí na logo „Realizácia a modernizácia športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“ sa otvorí príslušná stránka.

	Dodatočné informácie
Obrázok	Úvodná stránka > Chcem vedieť > Rozvoj mesta > Projekty, granty a dotácie > Projekty Projekty Mesto Hlohovec sa prostredníctvom Odboru stratégie MsÚ pravidelne uchádza o rôzne druhy externého, doplnkového financovania rozvojových projektov mesta. Ide o nasledovné druhy žiadostí: • nenávratný finančný príspevok – tzv. eurofondové projekty • štátne dotácie – z rozpočtových kapitol ministerstiev SR • granty adresované rôznym organizáciám z tzv. tretieho sektora. Mesto sa tiež zapája do rôznych súťaží a hodnotiacich výziev. Podrobný prehľad žiadostí mesta Hlohovec o projekty, granty a dotácie podľa rokov: Obrázok 31 zobrazenie projektov namiesto „Realizácie a modernizácie športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“ (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 30 TC 404 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 404	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa vyhladaný text „@#€“ zhoduje so zobrazeným obsahom.
Výsledok	
Skutočný	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
Očakávaný	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať špeciálne znaky „@#€“.
Dodatočné informácie	
Obrázok	 Obrázok 32 nefunkčná stránka s chybovou hláškou (zdroj: vlastný)

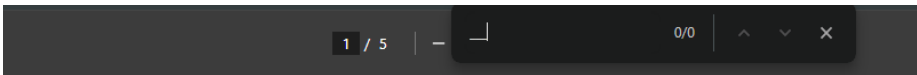
(zdroj: vlastný)

Tabuľka 31 TC 406 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 406	Na základe predchádzajúceho testovania (TC 405)bol náhodne identifikovaný text „poutststpsonet“, ktorý sa javí ako nezmyselný reťazec textu. Napriek tomu sa vo výsledku zobrazili PDF dokumenty, ktoré obsahujú kalendáre. Toto správanie naznačuje, že systém je schopný reagovať aj na interné kódy alebo skratky, ktoré nie sú bežne prístupné používateľovi cez verejné rozhranie.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávacu podstránku.
5.	Overiť, že sa vyhľadaný text „poutststpsonet“ nezobrazí.
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadovanie vyhľadalo slovo „poutststpsonet“ ako kód z kalendáru
Očakávaný	Vyhľadávanie nezareaguje na nezmyselný text „poutststpsonet“
	Dodatočné informácie

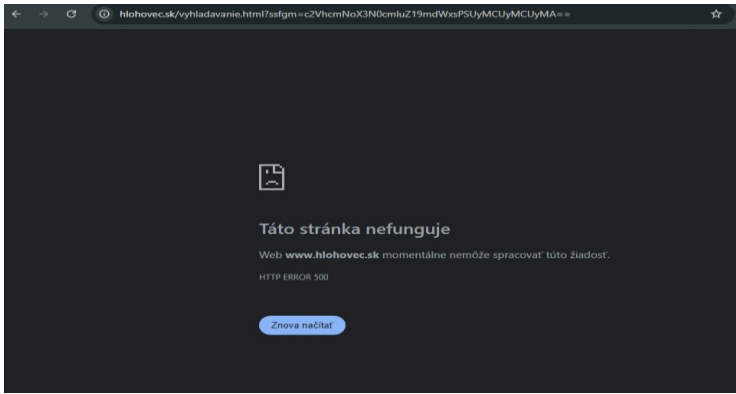
Obrázok	Minimálne 3 znaky poutststpisonet Vyhľadať Výsledky vyhľadávania 2024 12 30 Harmonogram vyvozov 2025 BRKO Rajon 1 az Rajon 2.pdf <i>Harmonogram zber BRKO - Biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu 2025</i> poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet 3031123451 125 129 12345614 67891011122 34567896 345678910 7891011121315 131415161718193 101112131415167 1011121314151611 1415161718192016 202122232425264 171819202122238 1718192021222312 2122232425262717 2728293031 5 2425262728 9 2425262728293013 282930 18 31 14 poutststpisonet poutststpisonet Harmonogram zberu Kuchynského BRO 2025 poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet 3031123451 125 129 12345614 67891011122 34567896 345678910 7891011121315 131415161718193 101112131415167 1011121314151611 1415161718192016 202122232425264 171819202122238 1718192021222312 2122232425262717 2728293031 5 2425262728 9 2425262728293013 282930 18 31 14 poutststpisonet poutststpisonet 2024 12 30 Harmonogram vyvozov 2025 ZKO TZ Rajon 1 az Rajon 5.pdf <i>Zmesový komunál a Triedený zber pre Rajóny 1-5 a zóny 2025</i> poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet 3031123451 125 129 12345614 67891011122 34567896 345678910 7891011121315 131415161718193 101112131415167 1011121314151611 1415161718192016 202122232425264 171819202122238 1718192021222312 2122232425262717 2728293031 5 2425262728 9 2425262728293013 282930 18 31 14 poutststpisonet poutststpisonet 2024 12 30 Harmonogram vyvozov 2025 TZ ZS a MS.pdf <i>Triedený zber pre materské a základné školy 2025</i> poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet poutststpisonet 3031123451 125 129 12345614 67891011122 34567896 345678910 7891011121315 131415161718193 101112131415167 1011121314151611 1415161718192016 202122232425264 171819202122238 1718192021222312 2122232425262717 2728293031 5 2425262728 9 2425262728293013 282930 18 31 14 poutststpisonet poutststpisonet Obrázok 33 vyhľadavanie „poutststpisonet“ (zdroj: vlastný)
	(zdroj: vlastný)

Tabuľka 32 TC 407 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 407	Po zadání vyhledávacího výrazu sa ako prvý výsledok zobrazí vodorovné menu a zároveň ja PDF dokumenty, ktoré tento výraz vôbec neobsahujú. Toto správanie naznačuje, že vyhledávací mechanizmus zobrazuje aj irelevantné súbory, čo môže znížiť presnosť vyhledávania.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhledávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhledávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa vyhledané znaky „___“ nezobrazia.
	Výsledok
Skutočný	Po zadání vyhledávacího „___“ sa ako prvý výsledok zobrazí vodorovné menu a zároveň ja PDF dokumenty, ktoré znaky „___“ vôbec neobsahujú.
Očakávaný	Vyhledávanie nezareaguje na nezmyselné znaky „___“
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 34 pdf neobsahujúce „___“ (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 33 TC 408 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 408	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa vyhládaná medzera „ “ nezobrazí
	Výsledok
Skutočný	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
Očakávaný	Vyhľadávanie nezareaguje na tri medzery „ “.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 35 nefunkčná stránka s chybovou hláškou pre TC-408 (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 34 TC 410 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 410	Po zadání speciálních znaků “□□□” sa napriek ich nezmyselnosti zobrazili určité články, čo poukazuje na chybnú logiku vyhľadávania, pretože systém by mal hlásiť, že neboli nájdené žiadne výsledky.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení vyhovujúcich podmienok
	Výsledok
Skutočný	Po zadání speciálních znaků “□□□” sa zobrazili určité články.
Očakávaný	Vyhľadavanie nezareaguje na tri znaky „□ □ □“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	Vyplňte hľadaný výraz Minimálne 3 znaky ◆◆◆ Vyhľadať Výsledky vyhľadávania Odpoved na interpeláciu J. Siska.pdf <i>Odpoved na interpeláciu - J. Siska</i> odpoved_na_interpelaciju_j_siska.pdf mesto hlohovec m. r. stefanika 1 920 01 hlohovec www.hlohovec.sk telefon: 033 / 736 81 11 bankove spojenie: prima banka slovensko, a.s. email: msu@hlohovec.sk iban: sk7556000000001003549001, bic: komask2x ico: 00312509 dic: 2021279436 vazeny pan juraj siska, Prepravný poriadok MHD prepravny_poriadok.pdf ! \$; 1 ; 2 \$ \$, , ! \$; 1 ; 2 ; 2 ! \$; 1 ; 2 ! Cenovy vymer 1 2024 Arriva.pdf Obrázok 36 vyhľadavanie “□□□” (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 35 TC 412 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 412	vyhľadavanie na stránke síce zobrazí články po zadaní anglického slova „waste“, ale výsledky zodpovedajú len tým článkom, kde sa dané slovo nachádza v pôvodnom texte. Systém nevykazuje schopnosť preložiť články. Na základe kontroly so zadaním slova „odpad“ v anglickom prepnutí stránky som zistil, že vyhľadavanie funguje len pri slovenskom vstupe, ktorý sa následne automaticky preloží pre účely zobrazenia. Preklad funguje ale slovo musí byť v slovenskom jazyku, ktoré sa následne preloží do anglického. Pdf súbory sú síce preložené ale iba ako vizuálny náhľad a samotný obsah pdf zostáva v slovenskom jazyku.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Prepnúť stránku do anglického jazyka.
5.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
6.	Zadať slovo „waste“.
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadavanie na stránke síce zobrazí články po zadaní anglického slova „waste“, ale výsledky zodpovedajú len tým článkom, kde sa dané slovo nachádza v pôvodnom texte.
Očakávaný	Vyhľadavanie nájde články vyhovujúce anglickému slovu.
	Dodatočné informácie

Obrázok	odpad Search Search results NOTICE_Spring bulky waste collection_2025.pdf <i>Spring collection of bulky waste</i> bulky_waste_collection_2025.pdf ANNOUNCEMENT The City of Hlohovec, based on Art. 20, para. 4 of the Generally Binding Regulation of the City of Hlohovec (VZN) No. 333/2023, on the management of municipal waste and small construction waste in the territory of the City of Hlohovec, announces to citizens that it provides: spring collection of bulky waste The collection of bulky waste is waste_sorting.pdf <i>Sorting waste from Christmas baking</i> ou paper for Christmas baking we spend on average - be sort correctly, the world is more beautiful try at all. Back to the store. glass is green, paper is blue, plastic is yellow marking on the packaging will also tell you: ;2 ;2 ;23 n Pôvodný text zber objemných odpadov_2025.pdf OZNAM Mesto Hlohovec na základe čl. 20 ods. 4 Všeobecne záväzného nariadenia mesta Hlohovec (VZN) č. 333/2023, o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými odpadmi na území mesta Hlohovec, oznamuje občanom, že zabezpečuje: jarňý zber objemných odpadov Zber objemného odpadu je Ohodnoťte tento překlad Na základe vašej spätnej väzby budeme zlepšovať Prekladač Google  
----------------	---

Obrázok 37 odpad preložený na waste vo vyhľadávani

(zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 36 TC 414 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 414	Po Zadaní slova „error“ sa vo výsledkoch vyhľadávania zobrazili články obsahujúce reálne chybové hlásenie ako: „pdf.error: subor nie je mozne preskumat,.....“. To potvrdzuje, že systém vypisuje aj technické výstupy alebo logy, čo znamená že by bolo správne vykonať filtráciu technických chýb z výsledkov pre bežného užívateľa.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávacu podstránku.
5.	Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení.
	Výsledok
Skutočný	Po Zadaní slova „error“ sa vo výsledkoch vyhľadávania zobrazili články obsahujúce reálne chybové hlásenie ako: „pdf.error: subor nie je mozne preskumat,.....“.
Očakávaný	Vyhľadávanie nezareaguje na slovo „error“.
	Dodatočné informácie

Obrázok	PreskumanieUPNmestaHlohovec2015.pdf preskumanieupnmestahlohovec2015.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany Uzemny-plan-mesta-Hlohovec_ZDU_PA13012016.pdf uzemny-plan-mesta-hlohovec_zdu_pa13012016.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany VV_VPZadanie_US_OV_Sumperkyl_24032016_22042016.pdf vv_vpzadanie_us_ov_sumperkyi_24032016_22042016.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany navrhZadanie_US_OV_Sumperkyl_24032016_22042016.pdf navrhzadanie_us_ov_sumperkyi_24032016_22042016.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany navrhZADANIE_US_PANSKA_NIVA_II_2etapa_Hlohovec.pdf navrhzadanie_us_panska_-niva_ii_2etapa_hlohovec.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany VV_zadanie_Panska_niva_II_2etapa_19012016_17022016.pdf vv_zadanie_panska_niva_ii_2etapa_19012016_17022016.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany Enviromentalna_studia_genofondova_lokalita_G9_REGIOPLAN_08_2013.pdf enviromentalna_studia_genofondova_-lokalita_-g9_-regioplan_08_2013.pdf error: subor nie je mozne preskumat, z dovodu jeho internej ochrany Obrázok 38 zobrazenie hlášky „error“ vo vyhľadávaní (zdroj: vlastný)
----------------	---

(zdroj: vlastný)

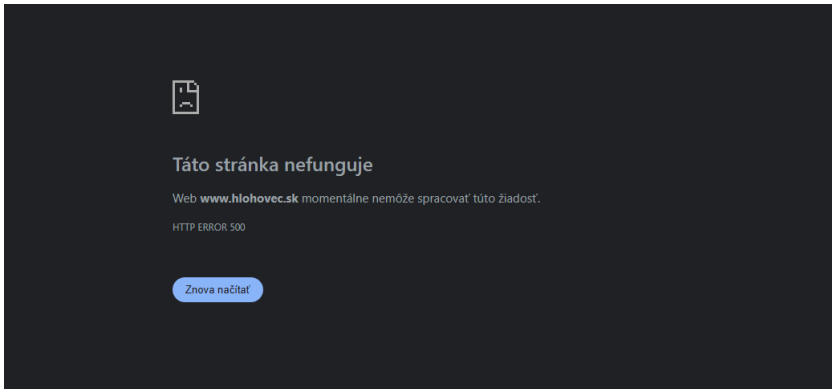
Tabuľka 37 TC 415 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 415	Vyhľadanie výrazu „false“ nevrátilo očakávanú chybu, ale zobrazilo útržky interného JavaScriptového kódu, čo naznačuje nedostatočné filtrovanie technických skriptov v indexe vyhľadávania.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení.
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadanie výrazu „false“ zobrazilo útržky interného JavaScriptového kódu.
Očakávaný	Vyhľadávanie nezareaguje na slovo „false“.
	Dodatočné informácie

Obrázok	searchshield.Search false Vyhľadať Výsledky vyhľadávania <pre data-bbox="469 533 1353 636">= function (container, element) { while (element != null) { if (container == element) { return true; } element = element.parentNode; } return false; }; searchshield.elementSize = function (element) { /returns an array [sizeX, sizeY] var elemX; var elemY; elemX = parseInt(element.offsetWidth); elemY = parseInt(element.offsetHeight) return [elemX, elemY]; }; searchshield.GetFullBoundingRect = function (element) { if (!element) return; / get</pre> <pre data-bbox="469 707 1353 810">= function (container, element) { while (element != null) { if (container == element) { return true; } element = element.parentNode; } return false; }; searchshield.elementSize = function (element) { /returns an array [sizeX, sizeY] var elemX; var elemY; elemX = parseInt(element.offsetWidth); elemY = parseInt(element.offsetHeight) return [elemX, elemY]; }; searchshield.GetFullBoundingRect = function (element) { if (!element) return; / get</pre> <pre data-bbox="469 882 1353 985">= function (container, element) { while (element != null) { if (container == element) { return true; } element = element.parentNode; } return false; }; searchshield.elementSize = function (element) { /returns an array [sizeX, sizeY] var elemX; var elemY; elemX = parseInt(element.offsetWidth); elemY = parseInt(element.offsetHeight) return [elemX, elemY]; }; searchshield.GetFullBoundingRect = function (element) { if (!element) return; / get</pre> Obrázok 39 Zobrazenie slova „false“ vo vyhľadávaní (zdroj: vlastný)
----------------	--

(zdroj: vlastný)

Tabuľka 38 TC 416 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 416	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení Overiť, že sa zobrazí hláška o nenájdení.
	Výsledok
Skutočný	Stránka prestala reagovať a zobrazila sa chybová hláška „HTTP ERROR 500“
Očakávaný	Vyhľadávanie nezareaguje na tri znaky „’--“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 40 zobrazenie chyby „http ERROR 500“ po zadaní „’--“ (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

5.4 Návrhy na zlepšenie

TC211- Na stránke CG eGOV sa nachádzajú dva typy faktúr- dodávateľské a odberateľské. Z užívateľského hľadiska by bolo vhodnejšie, aby sa po kliknutí na tlačidlo najskôr zobrazilo pod okno s možnosťou výberu typu faktúry, čím by sa zjednodušila orientácia a zlepšila celková používateľská skúsenosť.

Tabuľka 39 TC 211 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 211	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Faktúry“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Faktúry“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku CG eGOV – časť Faktúry.
	Výsledok
Skutočný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Faktúry“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Faktúry“.

(zdroj: vlastný)

TC215- Domnievam sa, že ide o jeden z dôležitejších odkazov na stránke. Hoci neodkazuje priamo na oficiálnu stránku mesta Hlohovec umožňuje zasielať informácie týkajúce sa poškodeného dopravného značenia, nesprávne umiestneného mestského osvetlenia, dlhodobo odstavených vozidiel a ďalších podnetov, ktoré môžu byť následne nahlásené mestu. Žiaľ stránka nefunguje priamym spôsobom - podnety sú najskôr spracované administrátorom a až potom odosielané mestu. Domnievam sa, že by bolo efektívnejšie zabezpečiť ich priame smerovanie na príslušný mestský odbor, čím by sa celý proces urýchlil. Zároveň je potrebné ukázať na to poukázať na to, že uvedený odkaz je v súčasnosti skrytý medzi množstvom iných odkazov a nie je pre používateľa dostatočne viditeľný. Z uvedených dôvodov navrhujem umiestniť ho na viditeľnejšie miesto, napríklad formou bočného panela alebo inak výrazného grafického prvku.

Tabuľka 40 TC 215 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 215	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Odkaz pre starostu“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Odkaz pre starostu“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „ www.odkazprestarostu.sk/hlohovec “
	Výsledok
Skutočný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Odkaz pre starostu“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Odkaz pre starostu“.

(zdroj: vlastný)

TC217- Názov tlačidla „Zastupiteľstvo“ sa nezhoduje s nadpisom cieľovej podstránky „Mestské zastupiteľstvo“, preto odporúčam zjednotiť názvy pre konzistentnosť a lepšiu orientáciu.

Tabuľka 41 TC 217 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 217	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Zastupiteľstvo“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Zastupiteľstvo“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „mestskezasupitelstvo.html“.
	Výsledok
Skutočný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Zastupiteľstvo“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Zastupiteľstvo“.

(zdroj: vlastný)

TC 223-Vizuálny detail narúša pietny charakter stránky so smútočnými oznámeniami. Odporúčam odstrániť meniaci sa panel, keďže jeho obsah nie je tematicky súvisiaci a znižuje dôstojnosť podstránky.

Tabuľka 42 TC 223 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 223	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Smútočné obrady“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na tlačidlo „Smútočné obrady“.
4.	Overiť, či bol používateľ presmerovaný na podstránku „smutocneoznamenia.html“.
	Výsledok
Skutočný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Smútočné obrady“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú stránku po kliknutí na tlačidlo „Smútočné obrady“.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 41 príklad narušenia pietneho významu stránky (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

TC 234- má poukazovať na stavebný úrad, ale poukazuje na stavby. Odporúčam názov obsahu premenovať na „stavebný úrad“ alebo na „stavebné konania“ pre jasnejšiu orientáciu používateľa

Tabuľka 43 TC 234 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 234	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku po kliknutí na odkaz „Stavebný úrad“.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na odkaz „Stavebný úrad“.
4.	Overiť, či sa načítala podstránka „stavby.html“
	Výsledok
Skutočný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku po kliknutí na odkaz „Stavebný úrad“.
Očakávaný	Používateľ bude úspešne presmerovaný na cieľovú podstránku po kliknutí na odkaz „Stavebný úrad“.
	Dodatočné informácie
obrázok	Úvodná stránka > Chcem vybaviť > Výstavba > Stavby Stavby Konanie o stavebnom zámere, overenie projektu, kolaudácia stavby, odstránenie stavby, v znení zákona č. 25/2021 stavebný zákon a stavebné konania podľa zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku v znení účinnom do 31.marca 2025. Vybavuje: Odbor výstavby, referát stavebného poriadku a štátneho fondu rozvoja bývania (stavebný úrad), II. poschodie Mestského úradu, M. R. Štefánika 1, Hlohovec, číslo dverí 2.13 Obrázok 42 stavby (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

TC 401 - test samotný nie je chybným, Avšak počas testovania sa ukázalo že systém nedokáže správne rozpoznať niektoré znaky PDF súboru najmä diakritiku veľké písmená a špeciálne znaky ako je napríklad znak €. Je dôležité zdôrazniť že samotný pdf dokument obsahuje tieto znaky správne problém je teda pravdepodobne súvisí so spôsobom akým systém text spracováva alebo interpretuje.

Tabuľka 44 TC 401 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 401	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu stránku.
5.	Overiť, že sa vyhľadaný text „12345“ zhoduje so zobrazeným obsahom
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla
Očakávaný	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla
	Dodatočné informácie
Obrázok	2024_06_26_Zaverecna_hodnotiaca_sprava_programoveho_rozpocetu_za_rok_2023_a_Zaverecny_ucet_za_rok_2023.pdf <i>Záverečná hodnotiacia správa programového rozpočtu za rok 2023 a záverečný účet za rok 2023</i> s tisk. 18 ?? 322002 príjem z environmentálneho fondu vo výške 88 146 ??, príjem tvorí ročný príspevok ef za úroveň vytriedenia komunálnych odpad v meste za rok 2022 vo výške 69 317,79 ?? a ročný príspevok ef za množstvo vytriedeného kuchynského biologicky rozložiteľného odpadu v meste za rok 2022 vo výške 18 828,65 ??, finančné prostriedky sú celovo určené na odpadové hospodárstvo, príjmové finančné operácie 400 príjmy z transakcií s Obrázok 43 odpady v meste bez diakritiky a znakov (zdroj: vlastný)

	Dodatočné informácie
Obrázok	322002 Príjem z Environmentálneho fondu vo výške 88 146 €. Príjem tvorí ročný príspevok EF za úroveň vytriedenia komunálnych odpad v meste za rok 2022 vo výške 69 317,79 € a ročný príspevok EF za množstvo vytriedeného kuchynského biologicky rozložiteľného odpadu v meste za rok 2022 vo výške 18 828,65 €. Finančné prostriedky sú účelovo určené na odpadové hospodárstvo. Obrázok 44 odpadky v meste načítané priamo v pdf (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

TC 405- Hoci sa text vyhľadane číslo zobrazia, vyhľadávanie spracováva aj tabuľky, ktoré prevádza na text, čo môže ovplyvniť relevanciu výsledkov.

Tabuľka 45 TC 405 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 405	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Overiť, že sa vyhľadaný text „12345“ zhoduje so zobrazeným obsahom
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadávanie zvládne správne vyhľadať čísla

Očakávaný

Vyhľadavanie zvládne správne vyhľadať čísla

Dodatočné informácie

Obrázok

2024 12 30 Harmonogram vyvozov 2025 BRKO Rajon 1 az Rajon 2.pdf

Harmonogram zber BRKO - Biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu 2025

poutststpsonet poutststpsonet poutststpsonet poutststpsonet 3031123451 125 129 12345614 67891011122
34567896 345678910 7891011121315 131415161718193 101112131415167 1011121314151611
1415161718192016 202122232425264 171819202122238 1718192021222312 2122232425262717 2728293031 5
2425262728 9 2425262728293013 282930 18 31 14 poutststpsonet poutststpsonet poutststpsonet

Harmonogram zberu Kuchvnského BRO 2025

Obrázok 45 ukážka vyhľadávania čísel

(zdroj: vlastný)

Obrázok

Harmonogram vývozu BRKO 2025							
Centrálna zóna	Bernolákova, Bezručova, Drevens, Družstevná, Fándlyho, Hlohová, Hurbanova, Jesenského, Kalinčakova, Komenského, Krátka, M. R. Štefánika, Palackého, Palárikova, Pribinova, Puškinoва, R. Dilonga, Radlinského, Rázusova, Rozmarínova, SNP, Starý rínek, Štúrova, Tolstého, Továrenského, Zábranie, Železničná						
Pod kopcom	Balatónska, Bottaova, Jarmočná, Kamenná, Koperníkova, Kpt. Nálepku, Kukučínova, Nábrežie A. Hlinku, Nám. sv. Michala, Nerudova, Nitrianska, Pod Šomod, Podzámska, Pri hviezdách, Rad mjr. Pavlovica, Sládkovičova, Šafárikova, Šomodská, Šumperská, Tajovského, Tehelná, Vinohradská, Vodárenská, Za poštou, Zajačej, Zámok						
mč. Peter	Csárika, Čulenova, Dukelská, Hošťák, Hviezdoslavova, Kruhová, Č. Zúška, Pánska niva, Poniklecova, Rovná, Slnčaná, Svätopetrská, Šotšosova, Timravy, Vansovej, Vátška						
Nová Štvrť	9. mája, Arpáda Felčana, Čul. armády, Fraňa Kráľa, Františka Lipku, Gáborova, Gorkého, Inovecká, J. A. Gagarina, Kamenskorská, Karpatská, M. Benku, Mierová, Petra Jilemnického, Ružová, Stará hora, Veterná						
mč. Šulekovo	D. Jurkoviča, Hájska, Holubyho, Janka Kráľa, L. Novomeského, L. Podjavorinského, Mýnska, Okružná, Osloboditeľov, Pltinská, Rybárska, Sereďská, Stolská, Súleková, Záhradnícka, Terešov						
január 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
30	31	1	2	3	4	5	1
6	7	8	9	10	11	12	2
13	14	15	16	17	18	19	3
20	21	22	23	24	25	26	4
27	28	29	30	31			5
február 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
					1	2	5
3	4	5	6	7	8	9	6
10	11	12	13	14	15	16	7
17	18	19	20	21	22	23	8
24	25	26	27	28			9
marec 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
					1	2	9
3	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	11
17	18	19	20	21	22	23	12
24	25	26	27	28	29	30	13
31							14
april 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	15
14	15	16	17	18	19	20	16
21	22	23	24	25	26	27	17
28	29	30					18
máj 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
		1	2	3	4	18	
5	6	7	8	9	10	11	19
12	13	14	15	16	17	18	20
19	20	21	22	23	24	25	21
26	27	28	29	30	31		22
jún 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
					1	22	
2	3	4	5	6	7	8	23
9	10	11	12	13	14	15	24
16	17	18	19	20	21	22	25
23	24	25	26	27	28	29	26
30							27
júl 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
	1	2	3	4	5	6	27
7	8	9	10	11	12	13	28
14	15	16	17	18	19	20	29
21	22	23	24	25	26	27	30
28	29	30	31				31
august 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	31
18	19	20	21	22	23	24	34
25	26	27	28	29	30	31	35
september 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
1	2	3	4	5	6	7	36
8	9	10	11	12	13	14	37
15	16	17	18	19	20	21	38
22	23	24	25	26	27	28	39
29	30						40
október 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
	1	2	3	4	5	40	
6	7	8	9	10	11	12	43
13	14	15	16	17	18	19	42
20	21	22	23	24	25	26	43
27	28	29	30	31			44
november 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
					1	2	44
3	4	5	6	7	8	9	45
10	11	12	13	14	15	16	46
17	18	19	20	21	22	23	47
24	25	26	27	28	29	30	48
december 2025							
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	T
	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	50
15	16	17	18	19	20	21	51
22	23	24	25	26	27	28	52
29	30	31					1

Zberné nádoby musia byť vyzložené v deň vývozu do 6,00 hod.

Obrázok 46 obsah pdf ktoré systém premenil na string čísel

(zdroj: vlastný)

TC 411- funguje správne – pri zadaní „odpa“ sa zobrazia články s úplným slovom odpad. Odporúčam doplniť funkciu návrhu textu typu: „mysleli ste: „odpad?““ pre lepšiu používateľskú skúsenosť

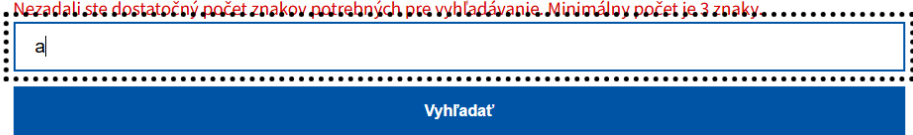
Tabuľka 46 TC 411 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 411	Vyhľadávanie nájde články s neúplným slovom.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Zadať skrátené slovo a overiť, že sa vyhľadajú články obsahujúce úplné slová ako napr.: „odpad“, „odpady“ a pod.
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadávanie nájde články s neúplným slovom.
Očakávaný	Vyhľadávanie nájde články s úplným slovom.

(zdroj: vlastný)

TC 413- zvýraznenie okna zakrýva text upozornenia na vyhľadávanie, čo je vizuálne nepriaznivé pre používateľa.

Tabuľka 47 TC 413 - report incidentu

Id	Popis incidentu
TC 413	Vyhľadávanie zobrazí chybovú hlášku o malom počte znakov.
#	Kroky na zopakovanie incidentu
1.	Otvoriť webový prehliadač.
2.	Navigovať na https://www.hlohovec.sk
3.	Kliknúť na vyhľadávacie pole.
4.	Dostať sa na vyhľadávaciu podstránku.
5.	Zadať jedno písmeno „a“ a vyhľadať
	Výsledok
Skutočný	Vyhľadávanie zobrazí chybovú hlášku o malom počte znakov.
Očakávaný	Vyhľadávanie zobrazí chybovú hlášku o malom počte znakov.
	Dodatočné informácie
Obrázok	 Obrázok 47 zakrytý varovní text vyhľadávania (zdroj: vlastný)

(zdroj: vlastný)

5.5 Osobné postrehy na zlepšenie mimo testovacie prípady

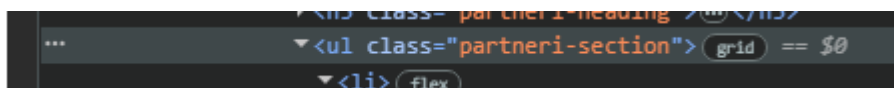
Testovacia sada v kapitole 4.1.6 je pomenovaná **Rýchle odkazy** ale v html kóde je na ňu odkazované ako na partnerskú sekciu.

Rýchle odkazy



Obrázok 48 rýchle odkazy

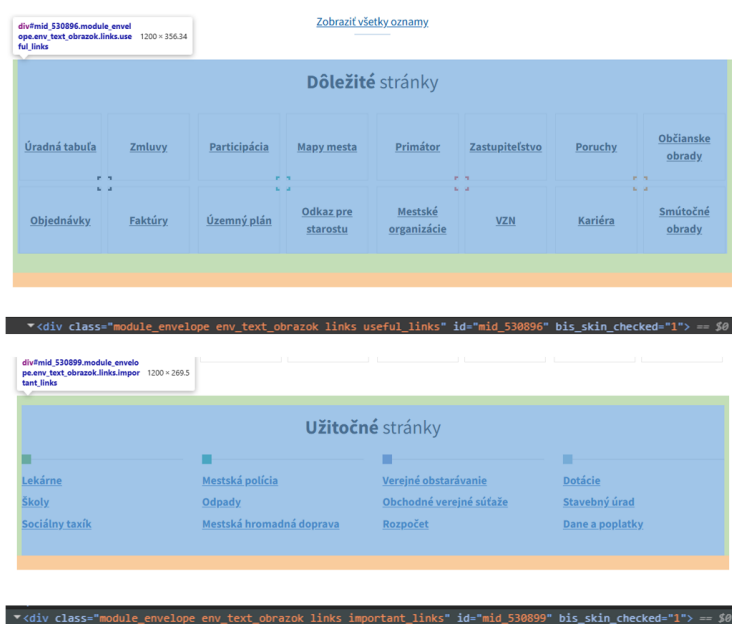
(zdroj: vlastný)



Obrázok 49 rýchle odkazy v kóde pod menom „partneri-section“

(zdroj: vlastný)

Dôležité stránky a užitočné stránky majú vymenené mená v kóde.



Obrázok 50 vymenené mená v kódach

(zdroj: vlastný)

V sekcii „Úrady a inštitúcie“ sa namiesto prehľadných preklikov momentálne zobrazuje len oznam, že stránka sa pripravuje. Chýba akýkoľvek viditeľný zoznam alebo navigácia, čo výrazne sťažuje prístup k dôležitým informáciám. Ide o krok späť v používateľskej dostupnosti a bolo by vhodné čo najskôr túto náležitosť napraviť.

[Úvodná stránka](#) > [Chcem vedieť](#) > [Úrady a inštitúcie](#)

Úrady a inštitúcie

Stránka sa pripravuje, ale všetky informácie nájdete na podradených podstránkach.

Ďakujeme za pochopenie.

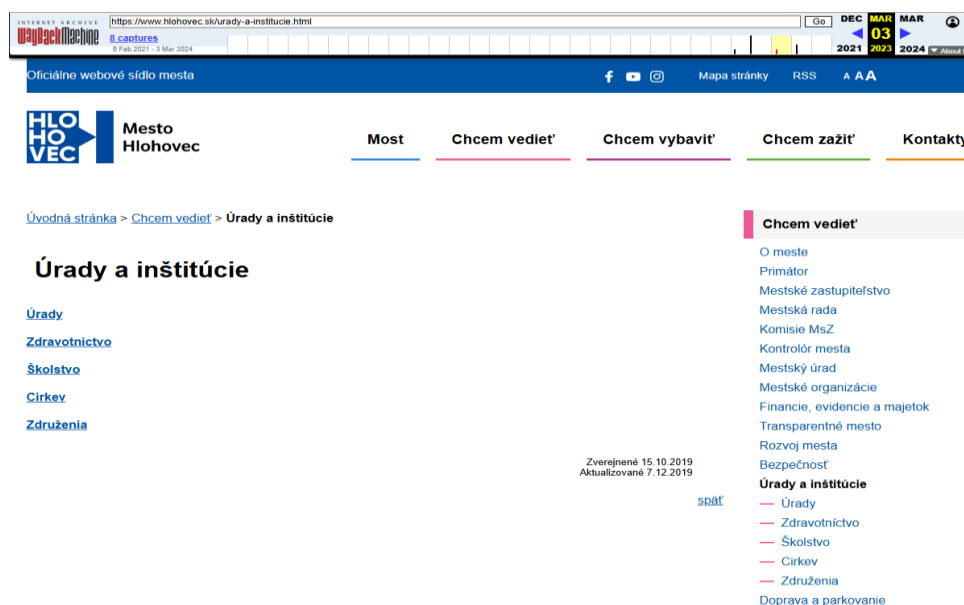
Admin

Zverejnené 15.10.2019

Aktualizované 14.2.2024

Obrázok 51 aktuálny stav podstránky pre Úrady a inštitúcie

(zdroj: vlastný)



Obrázok 52 staré zobrazenie podstránky pre Úrady a inštitúcie

(zdroj: vlastný)

Podstránka „chcem vedieť“ slúži ako rozcestník, no jej hlavný obsah je úplne prázdny. Hoci by na nej mohli byť umiestnené odkazy na ďalšie podstránky, ktoré sú inak dostupné

len cez zmenu, žiadne takéto prepojenia sa na stránke nenachádzajú. Výsledkom je nevyužitý priestor a znížená prehľadnosť navigácie.

[Úvodná stránka](#) > [Chcem vedieť](#)

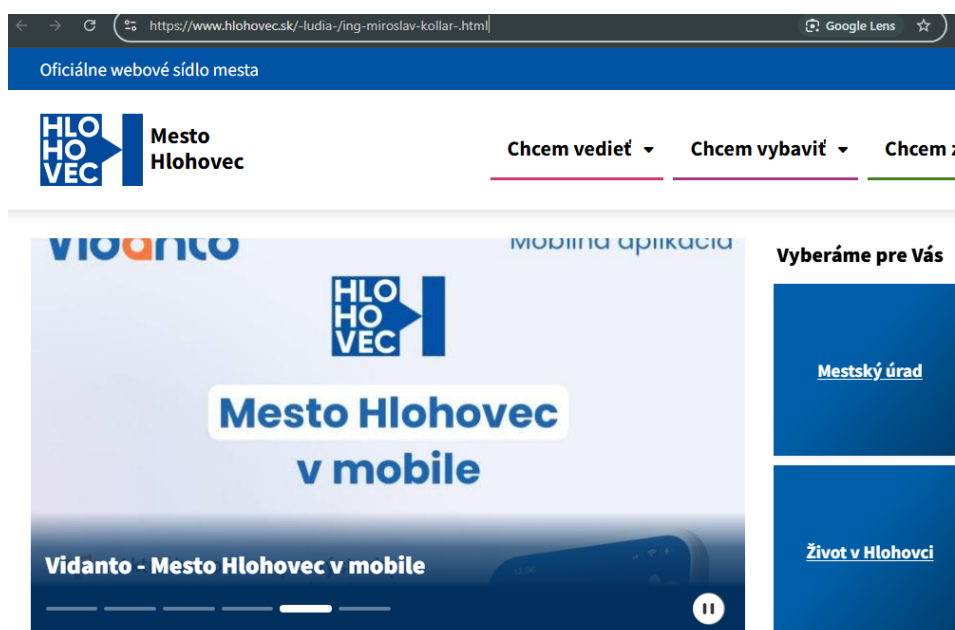
Chcem vedieť

 [Vytlačiť stránku](#)

Obrázok 53 chcem vedieť viac

(zdroj: vlastný)

Hoci má stránka vytvorenú samostatnú URL a štruktúru, chýbajú na nej akékoľvek texty informácie či odkazy. Takýto nevyužitý priestor môže spôsobiť zníženú celkovú informačnú hodnotu webu



 [Vytlačiť stránku](#)

Obrázok 54 stránka s prázdny obsahom

(zdroj: vlastný)

ZÁVER

Cieľom tejto práce bolo analyzovať webovú stránku mesta Hlohovec z hľadiska jej funkčnosti, používateľskej prístupnosti a celkového dizajnu. V jednotlivých častiach práce som sa zamerail na kľúčové prvky stránky, ako sú hlavička, telo a pätička, podrobne som rozobral ich hlavné funkcionality.

Ďalším cieľom bolo identifikovať prípadné nedostatky a navrhnúť opatrenia na ich odstránenie. Z analýzy vyplynulo, že stránka ponúka viacero moderných riešení, ktoré uľahčujú orientáciu a poskytujú používateľovi rýchly prístup k relevantným informáciám. Interaktívne rozbaľovacie menu v hlavičke, dynamické prepínanie medzi sekciami v tele stránky a praktické odkazy v pätičke prispievajú k intuitívnemu ovládaniu a tematickej prehľadnosti. Oceňujem aj vizuálne spracovanie-stránka je ladená do odtieňov modrej, čo pôsobí uhladene a profesionálne.

Predpoklad, že webová stránka obsahovala nedostatky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť používateľskú skúsenosť, sa potvrdil. Pričom testovanie odhalilo konkrétne problémy funkčnosti stránky. Zároveň sa ukázalo, že niektoré funkcie, ktoré boli v minulosti dostupné - ako napríklad voľba jazyka - boli neskôr obmedzené alebo odstránené. Často to malo negatívny vplyv na používateľskú skúsenosť návštevníkov.

Zistenie, že možnosť zmeny jazyka sa zobrazuje len po súhlase s cookies, poukazuje na potrebu transparentnejšieho prístupu k základným funkciám stránky. Na základe získaných výsledkov som navrhol možnosti riešenia na jej zlepšenie a zvýšenie použiteľnosti, spolu s mojou analýzou a poskytnutím riešení na vylepšenie webovej stránky mesta Hlohovec.

Na záver možno konštatovať, že aj menšie zmeny vo funkcionalite môžu mať významný dopad na používateľskú skúsenosť. Práve preto by mala byť každá úprava na webovej stránke byť dôkladne premyslená a testovaná s dôrazom na inkluzívnosť a jednoduchosť.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] PATTON, Ron. Testování softwaru. Programování. Praha: Computer Press, 2002. ISBN 8072266365.
- [2] Software QA and Testing Resource Center[online].[cit. 2024-10-23]<http://www.softwareqatest.com/qatfaq1.html>
- [3] Software Engineering, 9th Edition[online].[cit. 2024-10-23]
<https://engineering.futureuniversity.com/BOOKS%20FOR%20IT/Software-Engineering-9th-Edition-by-Ian-Sommerville.pdf>
- [4] International Software Testing Qualifications Board (ISTQB). (2022). ISTQB Certified Tester Foundation Level Syllabus Version 4.0. London: International Software Testing Qualifications Board. Dostupné z: https://castb.org/uploads/downloadables/_files_0/44__files_0.pdf
- [5] MYERS, Glenford J. The art of software testing. Business data processing, a Wiley series. New York: Wiley, c1979. ISBN 0471043281. Dostupné z: <http://catdir.loc.gov/catdir/description/wiley034/78012923.html>
- [6] INTERNET ARCHIVE. Using The Wayback Machine. Online. 09.03.2023. Dostupné z: <https://help.archive.org/help/using-the-wayback-machine/>. [cit. 2025-05-30].

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázok 1 Úvodná stránka mesta Hlohovec	20
Obrázok 2 Vyhľadávacie pole v headri stránky	21
Obrázok 3 Navigačný panel v hlavičke	21
Obrázok 4 Telo stránky mesta Hlohovec	22
Obrázok 5 Pätička stránky mesta Hlohovec	23
Obrázok 6 Rozbaľovacie menu zobrazené po kliknutí na tlačidlo „Chcem vedieť“	24
Obrázok 7 Rozbaľovacie podmenu zobrazené po kliknutí „O meste“	24
Obrázok 8 Aktuality	25
Obrázok 9 Podujatia	26
Obrázok 10 starý header mesta Hlohovec s možnosťou zmeny jazyka	53
Obrázok 11 header mesta Hlohovec s funkcionalitami stránky	53
Obrázok 12 aktuálny header mesta Hlohovec s povolením cookies	54
Obrázok 13 Obrázok 14 momentálny header mesta bez cookies Hlohovec	54
Obrázok 15 starý interaktívny panel mesta Hlohovec	55
Obrázok 16 aktuálny interaktívny panel mesta Hlohovec	55
Obrázok 17 starý obsah tela stránky mesta Hlohovec	56
Obrázok 18 bočné okno aktuálneho interaktívneho panelu mesta Hlohovec	56
Obrázok 19 aktuálny panel podujatí mesta Hlohovec	57
Obrázok 20 porovnanie tela užitočných odkazov/stránok stránky mesta Hlohovec	57
Obrázok 21 porovnanie tela stránky rýchle odkazy mesta Hlohovec	57
Obrázok 22 pretrvávajúca chyba „null“	73
Obrázok 23 error 500 po zadaní ## do vyhľadávania v kontakte	74
Obrázok 24 error 404 stránka neexistuje pre pamiatkový úrad	76
Obrázok 25 chybné presmerovanie na „Termíny“ namiesto na „Občianske obrady“	77
Obrázok 26 kariéra	78
Obrázok 27 tlačidlo „školy“ odkazujúce iba na základné školy	79
Obrázok 28 presmerovanie na výzvu namiesto na dotácie	80
Obrázok 29 správne zobrazenie daní a poplatkov	81
Obrázok 30 priame zobrazenie dane z nehnuteľností	82
Obrázok 31 zobrazenie projektov namiesto „Realizácie a modernizácie športovísk v objekte ZŠ a MŠ A. Felcána v Hlohovci“	83
Obrázok 32 nefunkčná stránka s chybovou hláškou	84
Obrázok 33 vyhľadávanie „poutstspisonet“	86
Obrázok 34 pdf neobsahujúce „___“	87

Obrázok 35 nefunkčná stránka s chybovou hláškou pre TC-408	88
Obrázok 36 vyhľadavanie "□□□"	89
Obrázok 37 odpad preložený na waste vo vyhľadávaní	91
Obrázok 38 zobrazenie hlášky „error“ vo vyhľadávaní.....	93
Obrázok 39 Zobrazenie slova „false“ vo vyhľadávaní	95
Obrázok 40 zobrazenie chyby „http ERROR 500“ po zadaní „--“	96
Obrázok 41 príklad narušenia pietneho významu stránky	100
Obrázok 42 stavby	101
Obrázok 43 odpadky v meste bez diakritiky a znakov	102
Obrázok 44 odpadky v meste načítané priamo v pdf.....	103
Obrázok 45 ukážka vyhľadávania čísel	104
Obrázok 46 obsah pdf ktoré systém premenil na string čísel	104
Obrázok 47 zakrytý varovní text vyhľadávania.....	106
Obrázok 48 rýchle odkazy	107
Obrázok 49 rýchle odkazy v kóde pod menom „partneri-section“	107
Obrázok 50 vymenené mená v kódach.....	107
Obrázok 51 aktuálny stav podstránky pre Úrady a inštitúcie	108
Obrázok 52 staré zobrazenie podstránky pre Úrady a inštitúcie	108
Obrázok 53 chcem vedieť viac	109
Obrázok 54 stránka s prázdny obsahom	109

SEZNAM TABULEK

Tabuľka 1 Kontrola základných funkcií	27
Tabuľka 2 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky	29
Tabuľka 3 Kontrola sekcie „Aktuálne z Hlohovca“	30
Tabuľka 4 Kontrola sekcie “Doležíte stránky“	31
Tabuľka 5 Kontrola sekcie „Užitočné stránky“	35
Tabuľka 6 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“	39
Tabuľka 7 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ - Hashtagy	42
Tabuľka 8 Kontrola sekcie Technické údaje a Kontakt	46
Tabuľka 9 Testovacia sada vyhľadávania	49
Tabuľka 10 Kontrola základných funkcií	59
Tabuľka 11 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC200-204	60
Tabuľka 12 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC204-207	60
Tabuľka 13 Kontrola odkazov vo vrchnej časti tela stránky TC 208-223	61
Tabuľka 14 Kontrola sekcie „Užitočné stránky“ TC 224-235	62
Tabuľka 15 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ TC 236-251	63
Tabuľka 16 Kontrola sekcie „Rýchle odkazy“ – Hashtagy -TC 252-273	64
Tabuľka 17 Kontrola sekcie Technické údaje a kontakt TC 300-309	66
Tabuľka 18 Testovacia sada vyhľadávania TC 400-416	67
Tabuľka 19 predtým identifikované problémy	72
Tabuľka 20 TC 502 - report incidentu	73
Tabuľka 21 TC 503 - report incidentu	74
Tabuľka 22 TC 504 - report incidentu	75
Tabuľka 23 TC 505 - report incidentu	76
Tabuľka 24 TC 221 - report incidentu	77
Tabuľka 25 TC 222 - report incidentu	78
Tabuľka 26 TC 225 - report incidentu	79
Tabuľka 27 TC 233 - report incidentu	80
Tabuľka 28 TC 235 - report incidentu	81
Tabuľka 29 TC 251 - report incidentu	82
Tabuľka 30 TC 404 - report incidentu	84
Tabuľka 31 TC 406 - report incidentu	85
Tabuľka 32 TC 407 - report incidentu	87
Tabuľka 33 TC 408 - report incidentu	88
Tabuľka 34 TC 410 - report incidentu	89

Tabul'ka 35 TC 412 - report incidentu	90
Tabul'ka 36 TC 414 - report incidentu	92
Tabul'ka 37 TC 415 - report incidentu	94
Tabul'ka 38 TC 416 - report incidentu	96
Tabul'ka 39 TC 211 - report incidentu	97
Tabul'ka 40 TC 215 - report incidentu	98
Tabul'ka 41 TC 217 - report incidentu	99
Tabul'ka 42 TC 223 - report incidentu	100
Tabul'ka 43 TC 234 - report incidentu	101
Tabul'ka 44 TC 401 - report incidentu	102
Tabul'ka 45 TC 405 - report incidentu	103
Tabul'ka 46 TC 411 - report incidentu	105
Tabul'ka 47 TC 413 - report incidentu	106

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

SDLC	Software development life cycle
QA	Quality assurance
GUI	grafického rozhrania
PDF	Portable Document Format
ID	Identification number
X	Test sa nevykonával podľa predpokladov
✓	Test bol vykonaný správne a zodpovedá očakávaniu
💡	Návrh na zlepšenie alebo poznámka k danému testu