

OBSAH

Abstrakt.....	3
Abstract	4
1. ÚVOD	8
2. TEORETICKÁ VÝCHODISKA A INSTITUCIONÁLNÍ KONTEXT ZDRAVOTNICTVÍ.....	10
2.1 Kontext a význam zvoleného tématu	10
2.2 Institucionální rámec českého zdravotnictví	12
2.3 Současné trendy ve zdravotnictví.....	14
2.4 Základní koncepty a jejich vztahy v rámci ekonomiky zdravotní péče	15
2.4.1 Náklady ve zdravotnictví: struktura, typologie a determinanty.....	15
2.4.2 Kvalita zdravotní péče: konceptualizace, dimenze a význam.....	15
2.4.3 Vztah nákladů a kvality ve zdravotnictví.....	16
2.4.4 Nákladové informace v řízení: rozpočty a kalkulace.....	17
2.4.5 Úhradový mechanismus DRG	19
2.4.6 Dopady systému DRG na náklady a kvalitu péče.....	20
2.4.7 Vztah kalkulací, DRG a kvality péče.....	21
2.4.8 Dostupnost a využívání ekonomických informací lékaři.....	22
2.4.9 Bariéry a omezení práce s nákladovými informacemi.....	24
2.4.10 Podpora managementu při rozhodování a rozdíly v pozicích.....	26
2.4.11 Dual agents a hybridní profesionalita v nemocnicích.....	27
2.5 Teoretický rámec	28
2.5.1 Teorie institucionální logiky	28
2.5.2 New Public Management (NPM).....	30
2.5.3 Agency theory.....	31
2.5.4 Teorie omezené racionality.....	32
2.5.5 Etické rámce – utilitarismus a deontologie.....	33
2.5.6 Shrnutí teoretických rámců.....	34
2.6 Shrnutí teoretických poznatků a identifikace výzkumné mezery.....	36
2.6.1 Odůvodnění volby českého kontextu.....	37
2.6.2 Identifikace výzkumné mezery	38
3. CÍL PRÁCE A VÝZKUMNÝ RÁMEC	39
4. METODIKA VÝZKUMU	44

4.1	Kvalitativní design	44
4.2	Výběr nemocnic a respondentů	47
4.2.1	Kritéria výběru nemocnic	48
4.2.2	Charakteristika vybraných nemocnic	49
4.2.3	Výběr respondentů a jejich charakteristika	50
4.2.4	Etické aspekty výběru	54
4.2.5	Limity výběru	55
4.3	Analýza dat – Reflexivní tematická analýza	56
4.3.1	Teoretický rámec a epistemologie	56
4.3.2	Proces reflexivní tematické analýzy	57
4.3.3	Zajištění kvality analýzy	67
4.3.4	Reflexe výzkumnice a možné bias	69
5.	VÝSLEDKY VÝZKUMU	71
5.1	Zdroje a formy dostupnosti ekonomických informací	74
5.2	Obsah, struktura a využitelnost dostupných údajů	84
5.2.1	Typy a obsah ekonomických údajů	85
5.2.2	Granularita a strukturovanost ekonomických údajů	91
5.2.3	Porozumění a interpretace údajů	93
5.2.4	Shrnutí – Obsah, struktura a využitelnost dostupných údajů	95
5.3	Rozhodování o péči a provozu pod vlivem ekonomických údajů	97
5.3.1	Rozhodování o léčbě a péči na základě ekonomických údajů	99
5.3.2	Provozní úvahy na úrovni oddělení	101
5.3.3	Udržení kvality péče v ekonomickém rámci	103
5.3.4	Shrnutí – Rozhodování o péči a provozu pod vlivem ekonomických údajů	105
5.4	Systémová optimalizace a strategie maximalizace výnosů	107
5.4.1	Systémová optimalizace portfolia a struktury péče	110
5.4.2	Strategie výnosů a DRG	113
5.4.3	Shrnutí – Systémová optimalizace a strategie maximalizace výnosů	116
5.5	Profesní postoje k ekonomizaci medicíny	118
5.6	Institucionální rámec: pravidla, procesy a odpovědnost	127
5.6.1	Pravidla a odpovědnost za ekonomické řízení	130
5.6.2	Kultura organizace a přístup k ekonomickému rozhodování	133
5.6.3	Shrnutí – Institucionální rámec: pravidla, procesy a odpovědnost	135

5.7	Nerovnosti a bariéry přístupu k ekonomickým informacím.....	138
5.7.1	Rozdíly podle pozice	140
5.7.2	Bariéry v předávání informací a motivaci k využívání.....	141
5.7.3	Technické a systémové bariéry	142
5.7.4	Shrnutí – Nerovnosti a bariéry přístupu k ekonomickým informacím	143
5.8	Shrnutí výsledků výzkumu	145
6.	DISKUSE	151
6.1	Teoretický přínos	156
6.2	Silné stránky a limity výzkumu	160
6.3	Doporučení pro praxi.....	161
6.4	Směry dalšího výzkumu	163
7.	ZÁVĚR.....	165
8.	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	166
	SEZNAM TABULEK.....	185
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	185
	SEZNAM ZKRATEK.....	186
	PŘÍLOHY	187
	SEZNAM PUBLIKACÍ.....	227
	ŽIVOTOPIS	230