

OBSAH

ABSTRAKT.....	3
ABSTRACT.....	5
ÚVOD	10
1. SOUČASNÝ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY.....	12
1.1 Měření a řízení výkonnosti podniku	14
1.2 Historický vývoj měření a řízení výkonnosti podniku a jeho dopady ..	17
1.3 Systémy pro měření a řízení výkonnosti.....	22
1.3.1 Zrod vícerozměrného měření (1987-1991).....	33
1.3.2 Systémové a strategické rámce (1992-2000).....	34
1.3.3 Dynamická adaptace a základy udržitelnosti (2001-2010).....	36
1.3.4 Integrace udržitelnosti a excelence (2011-2020).....	38
1.3.5 Komplexita a digitální transformace (2016-2025)	39
1.4 Balanced Scorecard	43
1.4.1 Počátky BSC a jeho koncepční rámec	43
1.4.2 Empirické ověření a kritické reflexe.....	44
1.4.3 Rozšíření BSC o udržitelnostní a behaviorální dimenzi.....	46
1.4.4 Současné postavení BSC ve výzkumu a praxi.....	47
1.4.5 Globální význam BSC a rozdíly v jeho implementaci dle velikosti organizace	49
1.4.6 BSC v prostředí malých a středně velkých firem: výzvy omezené adopce	50
1.4.7 BSC v České republice a na Slovensku: organizační specifika a omezení	52
1.5 Teoretický rámec výzkumu.....	55
1.5.1 Model přijetí technologie (TAM)	55
1.5.2 Teorie difuze inovací (IDT).....	56
2. FORMULACE VÝZKUMNÉHO PROBLÉMU	60
3. CÍLE PRÁCE A VÝVOJ HYPOTÉZ	62
3.1 Kompatibilita a záměr přijmout Balanced Scorecard	64

3.2	Komplexnost, vnímaná užitečnost a záměr přijmout Balanced Scorecard	64
3.3	Předchozí znalost a záměr přijmout Balanced Scorecard.....	65
3.4	Vnímané náklady, vnímaná užitečnost a záměr přijmout Balanced Scorecard	66
3.5	Vnímaná užitečnost a záměr přijmout Balanced Scorecard	67
3.6	Moderační role národního kontextu.....	68
4.	KONCEPČNÍ RÁMEC VÝZKUMU	71
5.	METODIKA VÝZKUMU	73
5.1	Sběr dat	74
5.1.1	Česká republika	74
5.1.2	Slovensko	76
5.1.3	Zkreslení, přiměřenost velikosti a charakteristika vzorku	77
5.2	Ukazatele a měření.....	79
5.3	Testy zkreslení (CMB).....	80
5.4	Analytická strategie	81
6.	HLAVNÍ VÝSLEDKY PRÁCE	82
6.1	Výsledky hodnocení modelu měření	82
6.2	Výsledky strukturálního modelu (Hypotézy H1-H10)	85
6.3	Multigroup analýza (Hypotéza H11a-H11j).....	90
6.4	Diskuze a shrnutí výsledků práce	93
6.5	Vyhodnocení dosažení cílů výzkumu.....	98
7.	PŘÍNOSY PRÁCE	100
7.1	Přínosy pro vědu	100
7.2	Přínosy pro praxi.....	101
8.	LIMITY PRÁCE	103
9.	ZÁVĚR.....	105
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	107
	SEZNAM OBRÁZKŮ	146
	SEZNAM TABULEK	147

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	148
SEZNAM PŘÍLOH.....	150
PUBLIKAČNÍ AKTIVITY AUTORKY.....	165
ODBORNÝ ŽIVOTOPIS AUTORKY	170