

Oponentský posudek disertační práce

Autor doktorské disertační práce: Ing. Dagmar Šulová
Universita Tomáše Bati ve Zlíně,
Fakulta managementu a ekonomiky

Název práce: **Metody plánování a řízení výroby v podnikových informačních systémech a jejich uplatnění při řízení výrobního procesu**

Oponent: Prof. RNDr. Milan Mišovič, CSc.
Pracoviště: Vysoká škola polytechnická v Jihlavě, Katedra elektrotechniky a informatiky
Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně, Provozně ekonomická
fakulta, Ústav informatiky

1 Struktura a zaměření disertační práce

Předkládaná disertační práce Ing. Gagmar Šulové (dále jen doktorandka) je orientována na komputerizaci procesního setu ERP a dopadu komputerizace zejména na podstatu procesů plánování a řízení podnikové výroby. Práce je teoreticko-metodologického charakteru, má interdisciplinární charakter a týká se specifické oblasti informatiky a problematiky plánování a řízení podnikových výrobních procesů. Je to neustále aktuální téma, neboť komputerizace relevantních podnikových procesů a tam procesy plánování a řízení výroby patří, je velmi důležitá pro udržení konkurenceschopnosti podniku v rodině podniků srovnatelného výrobního zaměření.

Disertační práce, v rozsahu 135 stran, sestává z dvanácti kapitol, přičemž kapitoly 10, 11 a 12 jsou doplňkové (seznam literatury, seznam publikací, životopis a přehled příloh).

První úvodní kapitola je věnována stručnému uvedení do problematiky plánovacích a řídicích systémů a jejich praktickému využití ve výrobních podnicích. Vedle toho je stručně naznačen cíl disertační práce a její výstup. *Kapitola vhodně přispívá k počáteční orientaci v problematice disertační práce.*

Druhá kapitola je zaměřena na analýzu současného stavu plánování a řízení výroby. Doktorandka nejdříve vychází ze zobecněné definice podstaty plánování a řízení výroby a poté se soustředí na známé metody řízení a plánování výroby, na jejich podstatné rysy a funkcionalitu. V upřesnění pojetí plánování a řízení výroby se opírá o definice od známých publicistů Druckera, Vollmanna, Keřkovského a Leščišina. V souvislosti se zmíněným termínem plánování a řízení výroby podává doktorandka charakteristiku jednotlivých typů výroby, označovaných zkratkami MTS, ATO, MTO, a ETO. U jednotlivých typů výroby sleduje několik vybraných znaků, jako jsou: orientace výroby, poptávka zákazníků po výrobcích, uspokojování zákazníků, projekce výroby a zdroje a náklady. Všechny své závěry doktorandka opírá o odkazy na známé odborné publikace.

Třetí kapitola stanovuje cíl disertační práce. O jeho naplnění budu mluvit později.

Čtvrtá kapitola uvádí přehled metod, které doktorandka hodlá využít ve svém výzkumu stanovené problematiky. Přehled metod je velmi pěkný a doprovázen u jednotlivých metod i specifikací jejich využití.

Pátá kapitola naznačuje možný časový diagram postupu realizace dílčích úkolů disertační práce. Posloupnost úkolů má potřebnou gradaci k naplnění stanoveného jejího cíle, *ale očekával jsem její polohu již za třetí kapitolou.*

Šestá kapitola značně přispívá k naplnění cíle disertační práce, protože je orientována na kvantitativní a kvalitativní výzkum stavu ERP systémů na českém trhu prostřednictvím dotazníkového průzkumu a interaktivních interview s top managementem dodavatelů a uživatelů podnikových informačních systémů.

Sedmá kapitola upřesňuje verifikaci stanovených hypotéz, uvádí hlavní zásady pro řízení projektu implementace systému APS, specifikuje očekávané přínosy z implementace APS systémů, stanovuje klasifikaci APS systémů a nakonec definuje modely APS pro jejich jednotlivé třídy.

Osmá kapitola přináší rekapitulaci teoretických a praktických přínosů disertační práce. Se zněním kapitoly souhlasím. Mám pouze jedinou námitku. *Disertační práce nepřináší zcela reprezentativní přehled nabídky ERP českým trhem (str. 121, 8.2), protože:*

1. Nejsou rozebírány parciální řešení ERP od malých softwarových firem, jako kontrast komplexního řešení.
2. Nejsou hodnoceny zásadní vlivy na povahu ERP software jako zboží pro servisně orientované podniky.

2 Cíle disertační práce a jejich naplnění

V třetí kapitole stanovuje doktorandka cíl své disertační práce takto:

Cílem disertační práce je na základě provedených výzkumů analyzovat český trh s ERP systémy a identifikovat, jaké metody plánování a řízení výroby tyto systémy nabízejí pro různé typy výroby, které metody jsou ve výrobních podnicích ČR využívány, a jaké jsou hlavní zásady implementace a přínosy systémů pro pokročilé plánování a rozvrhování výroby (APS).

Pro postupné naplnění cíle disertační práce doktorandka navrhuje šest dílčích cílů, z nichž první sleduje kvalitu rozboru současného stavu problematiky plánování a řízení podniků a poslední završuje cíl disertační práce návrhem tříd pro klasifikaci systémů APS a modely systémů APS pro jednotlivé klasifikační třídy. Dílčí cíle jsou formulovány následovně:

- Klasifikovat jednotlivé metody plánování a řízení výroby
- Analyzovat český trh s ERP
- Provést výzkum na straně výrobních podniků s cílem ověřit, jaké metody plánování a řízení výroba se používají
- Stanovit hlavní zásady pro řízení projektu implementace pokročilého plánování a rozvrhování výroby
- Charakterizovat hlavní očekávané přínosy z implementace pokročilého plánování a rozvrhování výroby
- Definovat třídy klasifikace a modely APS systémů pro jednotlivé třídy.

Cíl disertační práce je srozumitelný a dílčí cíle konvergují k jeho naplnění.

První dílčí cíl je naplněn velmi kvalitní analýzou současného stavu problematiky plánování a řízení v kapitole druhé.

Druhý a třetí dílčí cíl jsou naplněny v kapitole šesté provedením kvantitativního a kvalitativního průzkumu pomocí dotazníkového šetření a strukturovaných rozhovorů. Výsledky obou typů průzkumu jsou věrohodně dokládány testováním informačně dostatečného vzorku respondentů.

Čtvrtý, pátý a šestý dílčí cíl jsou naplněny v kapitole sedmé.

3 Přínos v oblasti poznání

Disertační práce přináší nový komplexní pohled na problematiku ERP systémů a použití pokročilých metod plánování a řízení výroby. Pro top management podniku a podnikového IT manažera jsou významné především:

- specifikace hlavních zásad pro řízení projektu implementace pokročilého plánování a řízení výroby v oblasti procesů SCM,
- predikce očekávaných přínosů z implementace APS systémů,

- klasifikace APS systémů a definování modelů pro jejich jednotlivé třídy.

4 Přínos pro společenskou praxi

Za relevantní přínos disertační práce pro podnikovou praxi v oblasti implementace systémů ERP a software ERP považují především:

- vytvoření přehledu nabídky ERP systémů českými softwarovými firmami, který usnadní podnikům výběr vhodného plánovacího a řídicího systému pro dominantní typ podnikové výroby,
- poučné případové studie, které dokládají přínosy implementace pokročilých metod plánování a řízení výroby a definují principy pro dosažení zmíněných přínosů.

5 Dotazy a připomínky

V disertační práci, která je velmi dobře zpracována metodicky i graficky, jsem neshledal žádné závažné chyby, pouze jsem našel několik chybějících mezer, které však nesnižují její hodnotu. Práce je velmi rozsáhlá a vzhledem k její komplexní problematice jak teoretické, tak i praktické je přesto jednoduché se v ní orientovat, protože je psána srozumitelně s potřebnou poznatkovou gradací.

K práci mám jediný dotaz:

- Jakým způsobem by se mělo postupovat při další aplikaci dosažených výsledků disertační práce v praxi?

6 Závěr

Disertační práce doktorandky Ing. Dagmar Šulové je aktuální, je vytvořena na velmi dobré úrovni, splňuje požadavky kladené na disertační práce a obsahuje původní teoretické výsledky i jejich aplikaci v praxi. Tím doktorandka prokázala schopnost samostatné vědecké práce. Doporučuji její disertační práci k obhajobě a rovněž doporučuji, aby na základě úspěšné obhajoby této práce byla

Ing. Dagmar Šulové udělena vědecká hodnost Ph.D.



Prof. RNDr. Milan Mišovič, CSc.

V Jihlavě dne 4.12. 2009