

Hodnocení oponenta diplomové práce

Autor práce	Inéz Bohdanová Bortoliová
Studijní program	Mediální a komunikační studia
Obor studia/ateliér	Marketingové komunikace
Forma studia	prezenční/kombinovaná
Akademický rok	2010/2011
Název práce	Krizový komunikační plán porodnice Nemocnice ve Frýdku-Místku
Autor posudku	Peter Štarchoň, doc. Mgr., PhD.

	Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1	Naplnění tématu a rozsah práce	10	A
2	Samostatnost při zpracování	10	
3	Přístup ke konzultacím	20	
4	Formulace cílů a hypotéz práce	30	A
5	Metodická kvalita postupu	40	B
6	Úroveň teoretické části práce	50	A
7	Úroveň analytické části práce	50	B
8	Úroveň projektové části práce	50	A
9	Splnění cíle práce a ověření hypotéz	60	A
10	Struktura a logika textu	40	A
11	Adekvátnost použitých zdrojů	30	A
12	Práce se zdroji v textu	30	A
13	Inovativnost a kreativita zpracování	20	B
14	Využitelnost navrhovaných řešení	20	A
15	Jazyková úroveň práce	10	A
16	Formální úroveň práce	10	B
Návrh hodnocení dle váženého průměru		1,14	A

Připomínky a hodnocení práce:

Krizové situácie vznikajú nečakane a každý podnik či iná organizácia vrátane poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, resp. zdravotníckych zariadení sa musí s touto potenciálnou problematikou vyrovnávať zospovedajúcim spôsobom. Ideálny je stav, ak takéto situácie nenastanú – význam prevencie je nepopierateľný, no ak k daným situáciám dôjde, je potrebné byť na ne pripravený prostredníctvom riadenia krízových situácií a v kontexte témy diplomovej práce prostredníctvom plánu krízovej komunikácie. V rámci krízového manažmentu sa totiž kladie dôraz na komunikáciu. Diplomantka sa pri výbere témy svojej diplomovej práce orientovala práve touto skutočnosťou, pričom dôraz kladla na komplexné pokrytie skúmanej problematiky. Tému diplomovej práce je teda možné hodnotiť ako aktuálnu a zároveň ako prakticky orientovanú. V danom kontexte si totiž stanovila i cieľ diplomovej práce, ktorý sa jej podarilo dosiahnuť. Diplomová práca vyčerpávajúco rieši zadanú úlohu. Diplomantka pri jej spracovaní nevychádzala len z dostupných prameňov a literatúry, ale aj z ďalších relevantných zdrojov uvádzaných v texte diplomovej práce. Z hľadiska metodického postupu diplomantka adekvátne pristúpila k celkovému spracovaniu diplomovej práce, ktorá je logicky štruktúrovaná.

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01

Teoretické východiská diplomantka spracovala na základe rozsiahlych zdrojov, preukazujúc zároveň multidisciplinaritu marketingu. Aplikačná časť diplomovej práce prináša profil Gynekologicko-pôrodného oddelenia Nemocnice vo Frýdku-Místku, ako aj analýzu dvoch prípadov riešenia krízovej situácia. Práve tieto analýzy slúžili ako základ pre spracovanie projektovej časti diplomovej práce, ich výber diplomantka v texte práce zdôvodnila. Potešiteľné je, že diplomantka neostávala len na povrchnej deskripcii získaných údajov, ale ponúka odporúčania, ktoré sú nápomocné ďalšiemu rozvoju a návrhu plánu krízovej komunikácie.

Z formálneho hľadiska je práca na požadovanej úrovni. Po štylistickej stránke je zachovaný jednotný prístup diplomantky a jej osobná zainteresovanosť a zanietenosť na spracovaní skúmanej problematiky. Jednotný štýl je viditeľný aj z formálnej stránky, i keď sú citeľné isté rozdiely v kvalite spracovania jednotlivých subkapitol.

Diplomová práca ako celok zodpovedá kritériám, stanoveným pre diplomové práce a na základe skutočností uvedených v posudku sa odporúča na obhajobu pred komisiou pre štátne záverečné skúšky.

Otázky k obhajobě:

1. Identifikujte prípadné rozdiely v krízovej komunikácii v kontexte sociálneho systému zdravotnej starostlivosti oproti liberálnemu systému.
2. Kto by mal tvoriť krízový komunikačný tím a akými vlastnosťami a kompetenciami by sa mali jeho jednotliví členovia vyznačovať?

Ve Zlíně dne 20. května 2011

Podpis: