

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Tereza Hrubá

Oponent bakalářské práce: Ing. Pavel Taraba, Ph.D.

Akademický rok: 2012/2013

Téma bakalářské práce:
CRM - Customer Relationship Management ve vybrané organizaci

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Tému bakalářské práce považujem CRM - Customer Relationship Management ve vybrané organizaci za aktuálnu. Študentka spracovala teoretickú časť bakalárskej práce na veľmi dobrej úrovni. Jej členenie je logické a použité literárne zdroje sú spracované v súlade s požiadavkami bakalárskej práce. Kladne hodnotím najmä počet použitých zdrojov. Analytická časť bakalárskej práce by mala byť spracovaná podrobnejšie. Návrhy na odstránenie zistených nedostatkov pomocou zavedenia systému CRM hodnotím kladne a úroveň ich vypracovania je vysoká. Táto časť zvyšuje celkovú úroveň praktickej časti . Študentka splnila ciele bakalárskej práce vyplývajúce zo zadania. Formálna úroveň bakalárskej práce je dobrá.

Celkovú úroveň bakalárskej práce hodnotím ako veľmi dobrú – B.

Bakalársku prácu odporúčam k obhajobe.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Nastali při zavádění CRM v analyzované společnosti nějaké problémy? Ak áno, ktorý z týchto problémov považujete za najvýznamnejší? Vysvetlite.

Klasifikace oponenta bakalářské práce:B.....

V Uherském Hradišti dne...24.5.2013.....

.....
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------