



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Lucie Ševčíková

oponent BP:

Ing. Hana Brišová

Ak. rok:

2013/2014

Téma BP: **Průzkum spokojenosti zákazníků ve společnosti XYZ, a.s.**

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	10
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	6
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		52

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTC)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Teoretická část obsahem i rozsahem odpovídá části praktické. Rozsah použité literatury je minimální, citační norma je respektována.

Studentka ve své práci řeší problematiku spokojenosti zákazníka a analýzu odběratelů na trzích B2B. Provedené analýzy odpovídají dané problematice. Těžištěm práce je analýza spokojenosti odběratelů nádobek provedená dotazníkovým šetřením včetně jeho vyhodnocení. S využitím výsledků dotazníkového šetření studentka jasně formulovala návrhy a opatření s cílem zvýšit spokojenost odběratelů.

Práce je logicky uspořádána, je srozumitelná a přehledná. Práci považuji za velmi kvalitní.

Otázky k obhajobě:

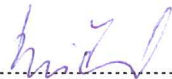
1. Jaký podíl společnosti XYZ tvoří odběratelé na českém trhu?
2. Proč jste analýzu spokojenosti odběratelů společnosti neprovedla i na českém trhu?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 12. 5. 2014


.....
podpis hodnotitele BP