

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studentky: Klára Obkráčilová

Oponent bakalářské práce: Ing. et Ing. Jiří Konečný, Ph.D.

Akademický rok: 2014/2015

**Téma bakalářské práce: Analýza a řízení rizik ve službách**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce					X	
3	Teoretická část práce					X	
4	Praktická část práce					X	
5	Formální úprava práce				X		

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce se věnuje problematice analýzy a řízení rizik ve službách, v organizaci SVČ Včelín v Bystřici pod Hostýnem. V teoretické části autorka zpracovala pojednání související s problematikou rizik, jejich řízení a metod řízení. V kapitole 3.3 autorka uvádí metody analýzy, kterou měla dle zadání zpracovat. Následně ale žádnou z těchto metod nepoužila a bez vysvětlení v praktické části zpracovala SWOT, PEST a finanční analýzu pomocí poměrových ukazatelů. Analýzy jsou zpracovány povrchně, z finanční analýzy poměrových ukazatelů není interpretován smysluplný závěr, který by měl vztah k řešené problematice. Návrhy opatření uvedené v kapitole 9 jsou příliš obecné, např. optimalizace nákladů, kvalitní reklama apod.

Grafická úprava je průměrná, text obsahuje mnoho formálních chyb. Nadpis není součástí textu (viz kap. 3.3 Metody analýzy jsou: a následují odrážky s metodami apod.). Členění kapitol na jednu podkapitolu není v pořádku (kap. 1.2.1, 2.1.1, 8.2.1, 9.1).

Celkově lze konstatovat, že přes uvedené nedostatky bakalářská práce splňuje požadavky kladené na bakalářskou práci a lze ji doporučit k obhajobě. Navrhují hodnocení klasifikačním stupněm E – dostatečně.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Jaká jsou specifika řízení ve službách? Objasněte specifika řízení ve službách ve vztahu k tématu bakalářské práce.
2. V kapitole 3.3 na str. 22 uvádíte metody analýzy. Z jakého důvodu jste následně v praktické části žádnou z uvedených metod nepoužila?
3. Jaký význam mělo zpracování finanční analýzy pomocí poměrových ukazatelů ve vztahu k řešené problematice?
4. Konkretizujte návrhy opatření uvedené na str. 58 „optimalizace nákladů“ a „kvalitní reklama“. Proveďte ekonomické vyhodnocení.

Klasifikace oponenta bakalářské práce: **E – dostatečně**

V Uherském Hradišti dne 2. června 2015.

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------