

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Student: BC. LUCIA BÉDIOVÁ

Oponent: Ing. Ivo Lukáš, Ph.D.

Studijní program: **Inženýrská informatika**

Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Akademický rok: **2015/2016**

Téma diplomové práce: **Bezpečnostní a ekonomické aspekty elektronického bankovníctví**

Hodnocení práce:

Závěrečná práce Bc. Lucie Bédiové má aktuální téma, protože internetové bankovníctví používá dnes většina uživatelů jak osobních bankovních účtů, tak i účtů podniků všech velikostí.

V úvodní části diplomové práce autorka nastínila obecné aspekty elektronického obchodu a elektronického bankovníctví. Nemohu se však zbavit dojmu, že čerpala z velmi starých materiálů, protože pro některé zmíněné způsoby přístupu do banky již neexistuje technologie (WAP zrušena mobilními operátory), případně je jejich použití tak mizivé, že je některé banky již ani nenabízejí (telefonní bankovníctví) a elektronické peněženky se po několika rozpačitých pokusech rozšíření nedočkaly nikdy.

V kapitole 3 a 6 se autorka pokusila nastínit na příkladu osmi bank, jaké služby a za jaké poplatky lze u nich očekávat. Takový přehled však nelze udělat do jednoduché tabulky, protože banky mají několik typů účtů a různé podmínky pro jejich použití nebo pro použití zdarma.

Pro kapitolu 7 bych uvítal spíše zobecnění přístupů přihlašování, než výčet způsobů u různých bank, navíc jsou v textu drobné chyby (např. záměna BPINu za SPIN, případně neuvedení použití osobního klíče u některých bank).

Autorka ve své práci použila dotazník, který sice obsahuje nepodstatné otázky a používá jinou sadu bank než předcházející text, ale velmi vhodně se zaměřuje na povědomí uživatelů účtů o bezpečnosti používání internetového bankovníctví a platební karty u obchodníků a na internetu. Texty pod některými otázkami a zvláště pak kapitola 10 obsahují návrhy a doporučení pro uživatele bankovníctví a platebních karet k omezení rizik, zejména při použití na internetu. Tuto část považuji za nejvíce užitečnou z celé diplomové práce.

Z formálního hlediska práce neobsahuje vážné chyby.

Při obhajobě diplomové práce odpovězte na následující otázky:

1. K čemu slouží na platební kartě kód CVV/CVC?
2. Kde jsou uložena data u bezkontaktní platební karty a jakým způsobem se dostanou do terminálu u obchodníka?
3. Spatřujete nebezpečí neoprávněného převodu z bezkontaktní karty např. v hromadných dopravních prostředcích, kde by se mohla pohybovat osoba se zařízením připojícím se k těmto kartám?

Celkové hodnocení práce:

Známku uvede oponent dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

**Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení
C - dobře.**

**V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření
hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.**

Datum 25.5.2016

Podpis oponenta diplomové práce